

## **מדריך למילוי שאלון פיננסי במרכז למניעה וטיפול באלימות במשפחה**

השאלון נועד להוות כלי עזר לטיפול בנפגעי אלימות כלכלית במרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה, אין חובה למלא את כל השאלון או חלקו והוא לא מהווה תנאי לפנייה לאיש הקשר בתאגיד הפיננסי

האמנה "זמינות פיננסית" גובשה בשנת 2016 בהובלת הפיקוח על הבנקים ואיגוד הבנקים, על ידי הבנקים וחברות כרטיסי האשראי ובנק הדואר (להלן: התאגידים הפיננסיים) בשיתוף עם המקלטים לנשים נפגעות אלימות והעמותות המסייעות לנשים נפגעות אלימות וארגונים חברתיים, על מנת להעמיק את הקשר בין הנשים נפגעות האלימות לבין התאגידים הפיננסיים באמצעות המקלטים לנשים נפגעות אלימות, וכן כדי לספק לאישה נפגעת האלימות ליווי והדרכה פיננסית שתלווה את צעדיה הראשוניים של האישה בעולמה החדש שלאחר עזיבת בן זוגה, ובכך לסייע לה בתהליך הניתוק מהעולם הישן, ולמנוע את חזרתה למעגל האלימות.

בימים אלו מורחבת האמנה ובמסגרתה יינתן סיוע גם לנשים ולגברים נפגעי אלימות המתגוררים בקהילה ומטופלים במרכזים לטיפול באלימות במשפחה. הרחבת האמנה גם לנפגעי אלימות בקהילה הנה משמעותית מאוד נוכח העובדה שמרבית נפגעי האלימות בישראל מטופלים בקהילה ולא במקלטים, ועל כן להרחבה זו פוטנציאל להגדלה משמעותית של כמות הזכאים לסיוע במסגרת האמנה.

האמנה נועדה ליצור תהליך שבו התאגידים הפיננסיים ימנעו ביצוע פעולות פיננסיות מכוונות על ידי בן/בת זוג, שעלולות לגרום לנזקים משמעותיים בטווח הזמן המידי, ויתנו מענה מקצועי, רגיש, מהיר וממוקד לצרכים הייחודיים והמוגדרים של אוכלוסיית נפגעות ונפגעי אלימות. על מנת שהתאגידים הפיננסיים יוכלו לעשות כן, ובכדי לאפשר להם להציע פתרונות פיננסיים נקודתיים משוכללים בהתאם לנסיבות המיוחדות של כל מקרה ומקרה.

מילוי השאלון הפיננסי, בכפוף לנאמר באמנה, נועד לסייע לגורמי המקצוע (להלן - אנשי הקשר במרכזי אלמ"ב) באיסוף המידע הרלוונטי לצורך העברתו לידיעת התאגיד הפיננסי, כדי שהאחרון יוכל לבצע את הבקורות הנדרשות על החשבון, ובהתאם לצורך להעמיד פתרונות המותאמים לצרכים הייחודיים של כל נפגעת או נפגע בהתאם למצבם הפיננסי. כמו כן, מילוי השאלון יסייע במיצוי הזכויות של נפגעי האלימות ויסייע לאנשי הקשר במרכזים לאתר סממנים לאלימות כלכלית. מדריך זה מפרט לאנשי הקשר במרכזים, הסברים והבהרות באשר למידע הנדרש למילוי בכל סעיף בטופס, וכן הפניות לזכאויות של נפגעות/אלימות, המפורטות בסעיפים הרלוונטיים באמנה.

☒ חשוב להבהיר שישנה חשיבות בהפעלת שיקול דעת טרם ביצוע הפעולות המומלצות בטבלה שלהלן, ובפרט בדברים האמורים בסעיפים 5 ו-13, שכן ייתכן שפעולה מסוימת תהיה נכונה עבור הנפגע/ת מבחינה כלכלית, אך בעלת השלכות משמעותיות על היחסים עם בן/בת הזוג (למשל להחמיר את הסכסוך ביניהם).

☒ יש לקחת בחשבון שלאור מצבו/ה הנפשי של הנפגע/ת בשלב זה, או כתוצאה מחוסר ידע, ייתכן ובחלק מהמקרים התשובות שימסרו תהיינה לא מדויקות או חלקיות.

לכל שאלה והבהרה בקשר לאמור במדריך או בשאלון הפיננסי ניתן לפנות למזכירות אגף בנק-לקוח בפיקוח על הבנקים בטלפון: 02-6552696.

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא                                  | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הערה                                    |
|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1                          | מסמכים                                | באמצעות שאלה זו תוכלו לדעת מהו מעמד/ה החוקי של הנפגע/ת.<br>אם הנפגע/ת חסר/ת מעמד - ראי בסעיף 5 לאמנה פירוט בדבר מסמכים שניתן להציג לבנק לצורך פתיחת חשבון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>לפירוט נוסף ראו סעיף 5 לאמנה</b>     |
| 2-3                        | עו"ש כללי -<br>פרטי חשבון בנק         | 1. לפי תשובת הנפגע/ת, ניתן יהיה להבין באיזה בנק/בנק הדואר מנוהלת הפעילות הכלכלית, ובהתאם לפנות לאיש הקשר הרלוונטי באותו מוסד.<br>2. בהתייחס לפרטי החשבון:<br>(א) במידה והנפגע/ת לא זוכר/ת או לא יודע/ת את פרטי החשבון -<br>👉 ניתן לבדוק מהם פרטי החשבון המופיעים על גבי פנקס הצ'קים או על גבי כרטיס החיוב, ככל שיש כאלו.<br>👉 ניתן לפנות לאיש הקשר של הבנק/בנק הדואר על מנת שיאתר את החשבון בהתאם למספר ת.ז של הנפגע/ת.<br>(ב) במידה ותשובת הנפגע/ת היא שהחשבון הוא בבעלות בן/בת הזוג בלבד או בבעלות משותפת - <b>מומלץ לשקול פתיחה של חשבון חדש בבעלות בלעדית של הנפגע/ת.</b> |                                         |
| 4                          | עו"ש כללי -<br>מיופה כוח              | מתשובת הנפגע/ת ניתן לדעת האם אדם נוסף רשאי לבצע פעולות או לקבל מידע אודות החשבון. ככל שמיופה הכוח או מורשה החתימה הוא הגורם המאיים שממנו ביקשה הנפגע/ת להתנתק, מוצע לבקש מהמוסד בו מתנהל החשבון לבטל את ייפוי הכוח שניתן בחשבון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |
| 5                          | עו"ש כללי -<br>זכויות חתימה<br>בחשבון | אם בחשבון של הנפגע/ת -<br>(א) <u>יש צורך בחתימות של כל בעלי החשבון</u> - מדובר בזכויות חתימה "ביחד". כלומר, כל פעולה מחייבת את הסכמת השותף/פה בחשבון. מצב משפטי זה מונע הוצאת כספים לא מבוקרת על ידי השותף/פה, אך משמר את התלות של הנפגע/ת בבן/בת הזוג, שכן שום פעולה בחשבון לא תוכל להתבצע ללא הסכמתו/ה.<br>(ב) <u>מספיקה חתימה של אחד מבלי החשבון</u> - מדובר בזכויות חתימה "ביחד ולחוד". כלומר, הסכמת אחד מהשותפים מספיקה כדי לבצע פעולות בחשבון. במצב דברים זה, השותף עלול לנצל לרעה את החשבון ולמשוך ממנו כספים.                                                         | <b>לפירוט נוסף ראו סעיפים 2-3 לאמנה</b> |

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא                                                                       | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | הערה                                                                                                                                                   |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                                            | <p>✓ <b>בנסיבות בהן עולה חשש שהפוגע יגדיל את החובות בחשבון המשותף, ייצור חובות חדשים, יפזר צ'קים, ימשוך כספים מפקדון וכ"ד ניתן להתקשר לאיש הקשר בתאגיד הפיננסי ולבחון פתרונות אפשריים.</b></p> <p>פתרונות אפשריים יכולים להיות: שינוי זכויות החתימה בחשבון לחשבון בו ניתן לפעול רק ביחד/גריעת הנפגעת/מהחשבון המשותף/פתיחת חשבון חדש על שם הנפגעת/לניהול ענייניהם הפיננסיים, תוך בחינת ההשלכות השונות ובהתאם לשיקולי התאגיד הפיננסי.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                        |
| 6                          | עו"ש כללי -<br>הכתובת המעודכנת<br>בתאגיד הפיננסי                           | <p>ישנה חשיבות לכתובת המעודכנת בתאגיד הפיננסי מהטעמים הבאים:</p> <p>(א) כדי לוודא שהתאגיד הפיננסי לא ישלח דיוור המיועד לנפגעת/לכתובת בן/בת הזוג במידה ובני הזוג אינם מתגוררים ביחד.</p> <p>(ב) כדי לוודא שמידע אודות הפעילות הפיננסית יהיה נגיש וזמין לנפגעת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                        |
| 7-8                        | עו"ש כללי - גישה<br>מקוונת למידע<br>אודות החשבון<br>והפעילות המתנהלת<br>בו | <p>המידע אודות מצב החשבון חשוב לשם מניעת הדרדרות המצב הפיננסי. ככל שהנפגעת אינו יודעת את מצב החשבון, באפשרותה להשיג את המידע בדרכים הבאות:</p> <p>1. דרך אתר האינטרנט או דרך האפליקציה הסלולרית של הבנק.</p> <p>2. באמצעות הנפקת תדפיסי חשבון בסניף הבנק.</p> <p>אם לנפגעת אין גישה לחשבון הבנק דרך האפליקציה או האינטרנט -</p> <p><b>חשוב לבקש מהתאגיד הפיננסי שיצרף את החשבון לשירות קבלת מידע וביצוע פעולות בחשבון</b> באמצעות האפליקציה הסלולארית והחשבון המקוון באתר האינטרנט של התאגיד הפיננסי.</p> <p>חשוב להציע לנפגעת במרכז הרווחה, לעקוב אחר החשבון, באמצעים המפורטים לעיל, כדי לוודא שבן/ת הזוג לא ירוקן/תרוקן את החשבון.</p> <p>אם ישנה יתרה שלילית בחשבון- מוצע לברר האם החריגה הנה בתוך מסגרת האשראי? והאם היא מאושרת או לא מאושרת ע"י הבנק?</p> <p>כמו כן מוצע לבחון עדכון של איש הקשר של הבנק בדבר טיפול הנפגעת/במרכז הרווחה כדי לפעול יחד למציאת פתרונות למצב, ככל שנדרש (כגון העמדת מסגרת אשראי זמנית).</p> | <p><b>חשוב לדעת-</b></p> <p><b>בנק מחויב לפי הוראות הפיקוח על הבנקים לאפשר לכלל הלקוחות גישה מרחוק למידע על החשבון.</b></p> <p><b>ראו נספח א'.</b></p> |

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא                                   | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הערה                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9                          | זיכויים בחשבון                         | במקרה שהתשובה של הנפגע/ת חיובית (היינו, שישנם זיכויים שוטפים המתקבלים בחשבון), בהתאם לנסיבות ולסטטוס המחייה המשותפת של הנפגע/ת עם בן/בת הזוג, מומלץ לבחון עם הנפגע/ת את הרלוונטיות של פתיחת חשבון בנק חדש, ועדכון הגורמים המזכים לרבות המוסד לביטוח לאומי בפרטי חשבונה החדש של הנפגע/ת על מנת שמעתה הקצבאות, לרבות קצבת הילדים, יופקדו לחשבון החדש.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10-11                      | אמצעי תשלום                            | <p>חשוב לדעת מהם אמצעי התשלום בהם משתמש/ת הנפגע/ת, וזאת מהסיבות הבאות:</p> <p>(א) <b>אם הנפגע/ת משתמש/ת רק במזומן</b> -</p> <p>✓ יש להציע לנפגע/ת לבקש מהבנק את הנפקתו של כרטיס לחיוב מידי (דביט) וכרטיס למשיכת מזומנים (כספומט) כדי לאפשר לנפגע/ת לבצע עסקאות ולמשוך כסף.</p> <p>✓ שימוש אך ורק במזומן עשוי להדליק נורה אדומה על אלימות כלכלית המופעלת כלפי הנפגע/ת.</p> <p>(ב) הצצה באמצעי התשלום יכולה לסייע באיתור פרטי החשבון של הנפגע/ת ככל שהם לא ידועים <b>(ראו סעיף 3 לעיל)</b>.</p> <p>(ג) חשוב לדעת שאם יתבצע שינוי בזכויות החתימה בחשבון באופן שבו כל פעולה תדרוש חתימת שני השותפים, לא ניתן יהיה להמשיך לבצע עסקאות או למשוך כספים מהחשבון באמצעות כרטיסים <b>(ראו פירוט בסעיף 5 לעיל)</b>.</p> | <p><b>חשוב לדעת - בנק מחויב לפי הוראות הפיקוח על הבנקים, לאפשר לכל לקוח:</b></p> <p>✓ לבצע עסקאות בכרטיס לחיוב מידי (דביט)</p> <p>✓ למשוך כסף מהחשבון באמצעות כספומט</p> <p><b>ראו זכויות נוספות בניהול חשבון עו"ש ביתרת זכות בנספח א' המצורף</b></p> |
| 12                         | אמצעי תשלום -<br>הרשאות לחיוב<br>חשבון | <p>ככל שהנפגע/ת פתח/ה חשבון בנק חדש, חשוב מאוד לבחון את הצורך בהעברת חלק מההרשאות לחשבון החדש, הכול בכפוף לנסיבות ובהתאם לסוג ההרשאה (למשל חיובי קופת החולים, ביטוחים של הילדים, צהרון וכיו"ב).</p> <p>חשוב להבין שכאשר בעל חשבון נגרע/ת מחשבון המשותף, הוא מוותר על גישה לנעשה בחשבון לאחר יום גריעתו ממנו. לפיכך מומלץ לשקול להעביר לחשבון החדש הרשאות לחיוב חשבון חשובות ולוודא את רצף התשלום שלהן על מנת שלא להסתכן באובדן זכויות (כגון תשלום משכנתא, תשלומי ביטוחים ופנסיה, קופת חולים).</p>                                                                                                                                                                                                            | <b>לפירוט נוסף ראו סעיף 2 לאמנה</b>                                                                                                                                                                                                                   |

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא                                                 | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הערה                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                         | אמצעי תשלום -<br>פירוט אופן תשלום<br>לגופים ספציפיים | מומלץ לשקול את אופן התשלום המיטבי בהתאם לתשובות של הנפגע/ת, בכפוף לנסיבות ולסטטוס המחייה המשותפת של הנפגע/ת עם בן/בת הזוג, ובמידה ונפתח חשבון בנק חדש. להלן המלצות בנוגע להרשאות החיוב הבאות:<br>(א) <b>קופת חולים</b> - חשוב להעביר לחשבון החדש ע"ש הנפגע/ת.<br>(ב) <b>ביטוח לאומי</b> - חשוב להעביר לחשבון החדש ע"ש הנפגע/ת.<br>(ג) <b>מוסדות חינוך לילדים</b> - חשוב להעביר לחשבון החדש ע"ש הנפגע/ת.<br>(ד) <b>טלפון</b> - חשוב להעביר לחשבון החדש ע"ש הנפגע/ת.<br>(ה) <b>ביטוח ופנסיה</b> - חשוב להעביר לחשבון החדש ע"ש הנפגע/ת. |                                                                                                                                                                      |
| 14                         | פיקדונות ותוכניות<br>חיסכון                          | במידה וישנם פיקדונות או תכניות חיסכון בחשבון המשותף - יש לעדכן את הבנק בהקדם על מנת שהבנק יוודא שהשותף/פה בחשבון לא ימשוך/תמשוך את הכספים ללא הסכמת הנפגע/ת או ללא ידיעתה/ו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                      |
| 15                         | הלוואות -<br>היקף התחייבויות                         | (א) חשוב להכיר את היקף ההתחייבויות של הנפגע/ת, על מנת שהבנק יוכל להתחשב בכך בעת בחינתו את האפשרות להסדר של החוב או לפתרון אחר.<br>(ב) היום ניתן לקבל הלוואות גם מגופים פרטיים שאינם בנקים (למשל חברות כרטיסי אשראי, גופים חוץ בנקאיים ועוד). מידע אודות הלוואות מגופים אלו לא בהכרח משתקף בתדפיס החשבון של הבנק. לפיכך כדי להבין מהו ההיקף המלא של התחייבויותיה של הנפגע/ת, חשוב לדעת האם הנפגע/ת לווה/תה כספים גם מגופים כאלה ובאילו היקפים.                                                                                        | <b>לפירוט נוסף ראו סעיפים 3 ו-4 לאמנה</b><br><br><b>לנפגע/ת מגוון זכויות אפשריות במסגרת האמנה, ובכלל זאת חלוקת החוב בין בני הזוג, הסדר חוב, הקפאת תשלומי משכנתא.</b> |
| 16                         | הלוואות -<br>רכב                                     | סעיף זה שופך אור נוסף על התחייבויות הנפגע/ת, ועל נכסים משועבדים בבעלותו/ה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
| 17                         | בעלות על דירה                                        | במקרה של קושי בעמידה בחיובי הלוואת משכנתא <b>יש לנפגע/ת במסגרת האמנה אפשרות להקפאת תשלומי משכנתא לתקופה של חצי שנה.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>לפירוט נוסף ראו סעיף 33 לאמנה</b>                                                                                                                                 |
| 18                         | דיוור ציבורי                                         | סעיף זה שופך אור על זכויות הנפגע/ת                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא                                                      | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הערה                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 19                         | שכירות                                                    | <p>ככל שהנפגעת איננה מתגוררת עם בן/בת הזוג ונפתח חשבון בנק חדש, מומלץ לבדוק אפשרות של העברת ההתחייבויות לבן/בת הזוג.</p> <p>סיוע בשכר דירה - מידע זה שופך אור על זכויות הנפגעת</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |
| 20                         | הגבלות והליכים משפטיים - הגבלה                            | <p>(א) על מנת להבין מהן המגבלות המוטלות על הנפגעת/ת ומהן זכויותיה/ה בניהול החשבון, ישנה חשיבות בקבלת מידע אודות סוג ההגבלה המוטלת.</p> <p>(ב) על מנת לדעת מהו סוג ההגבלה המוטל על הנפגעת/ת, ניתן או להיכנס לאתר האינטרנט "מידע ואישורים בנושא הגבלת חשבונות ולקוחות" בבנק ישראל בכתובת: <a href="https://www.boi.org.il/he/consumerinformation/restrictedaccountsandcustomers/mushla/pages/index.aspx">https://www.boi.org.il/he/consumerinformation/restrictedaccountsandcustomers/mushla/pages/index.aspx</a> או לפנות לאיש הקשר בבנק.</p> | <p><b>ראו פירוט אודות סוגי ההגבלות הקיימות בנספח ב' המצ"ב.</b></p> |
|                            | הגבלות והליכים משפטיים - הליכים בהוצאה לפועל או פשיטת רגל | <p>במיוחד בנסיבות בהן נפתחו הליכים משפטיים כנגד הנפגעת/ת חשוב לעדכן את איש הקשר מהבנק בכך, על מנת לבחון ביחד אתו את האפשרות להשהיית הליכי ההוצאה לפועל והקפאת החוב לתקופה של שנה ומחצה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>לפירוט נוסף ראו סעיף 3א וסעיף 4 לאמנה</b></p>                |
| 21                         | עסק                                                       | <p>אם באמצעות חשבון העו"ש של הנפגעת/ת או בחשבון משותף של בני הזוג, מנהל הנפגעת/ת או בן/בת הזוג עסק, חשוב שהבנק ידע על כך.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |
|                            | תעסוקה                                                    | <p>ככל שהנפגעת/ת שכירה, ישנה חשיבות למודעות ליציבותה התעסוקתית, ולהיכרות עם האופן בו מתקבלת המשכורת.</p> <p><b>ככל שהמשכורת מופקדת ישירות לחשבון המשותף</b> ונפתח חשבון חדש- מומלץ לשקול את הפקדת המשכורת לחשבון החדש.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |
| 22                         | ערבות                                                     | <p>מידע זה חשוב כדי להבין האם הנפגעת/ת קשור להתחייבויות שנטל בן/בת הזוג. זה חשוב כדי להכיר את היקף ההתחייבויות של הנפגעת/ת וכדי להבין באופן כללי את היקף התופעה של היקלעות נפגעת/ת לחובות עקב ערבות שנתנו לבני או בנות הזוג.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |

| מס' סעיף<br>בשאלון הפיננסי | נושא          | דברי הסבר                                                                                                                                                                                                      | הערה                                |
|----------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 23                         | כספים עתידיים | מידע זה חשוב בכדי לקבל תמונה מלאה על המצב הפיננסי של הנפגע/ת                                                                                                                                                   |                                     |
| 24                         | חובות         | ישנה חשיבות לקבלת מידע אודות היקף חובותיה של הנפגע/ת. מומלץ לעדכן את הבנק במידע זה, על מנת שיוכל לבחון אפשרויות לסייע לנפגע/ת בתשלום החובות (למשל בדרך של הסדר חוב, פריסת החוב מחדש, מחיקת חלק מהחוב, וכיו"ב). | <b>לפירוט נוסף ראו סעיף 3 לאמנה</b> |
| 25                         | ביטוח לאומי   | מידע זה שופך אור על זכויות הנפגע/ת                                                                                                                                                                             |                                     |