

## כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)(תיקון), התשפ"ד-2024

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981<sup>1</sup>, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. תיקון סעיף 1 בסעיף 1 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008<sup>2</sup> (להלן – הכללים העיקריים), בהגדרת "עסק קטן" –
- (1) פסקה (4) - בטלה;
- (2) בפסקה (5), במקום "עד (4)" יבוא "ו-(3)", המילים "עסק של יחיד או של" יימחקו, המילים "תחילת פעילותו או" יימחקו, והמילה "בהתאמה" – תימחק;
- (3) בסיפה, אחרי "למעט תאגיד שהוקם על פי דין" יבוא "קרן הון סיכון, כהגדרתה בפסקה (9) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן – קרן הון סיכון) וחברה אשר מסרה דוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים", ואחרי "וכן" יבוא "למעט".
2. תיקון סעיף 4א בסעיף 4 לכללים העיקריים, אחרי סעיף קטן (ד) יבוא:
- "(ה) על אף האמור בסעיפים קטנים (ב) ו-(ד), תאגיד בנקאי רשאי לאפשר ללקוחותיו להכניס לתוקף בקשת הצטרפות או בקשת ביטול לפני ה-1 בחודש שלאחר מועד מסירת ההודעה, ובלבד שיקבע ויפרסם מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בעד חלקי החודש."
3. תיקון התוספת הראשונה
- בתוספת הראשונה לכללים העיקריים –
- (1) בטבלת התעריפון המלא –
- (א) בחלק 1 – חשבון עובר ושב –
- (1) בפרט 1(א) –
- (א) בפרט משנה (2), בטור "מחיר", אחרי המופע הראשון של "...ש"ח" יבוא "(בפיקוח)";
- (ב) בפרט משנה (3), בטור "מחיר", אחרי "...ש"ח" יבוא "(בפיקוח)";

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.  
<sup>2</sup> ק"ת התשס"ח, עמ' 310; התשע"ט, עמ' 3187.

(ג) בפרט משנה (10), בטור "הערות", יבוא "במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות";

(2) בפרט 1(ג) -

(א) בפרט משנה (2), בטור "מחיר", אחרי "ש"ח" יבוא "בפיקוח";

(ב) בפרט משנה (3), בטור "מחיר", אחרי "ש"ח" יבוא "בפיקוח";

(ב) בחלק 2 – מידע, הודעות והתראות, בפרט 2(א) -

(1) בפרט משנה (5) -

(א) בטור "שירות", אחרי "איתור מסמכים" יבוא "לבקשת לקוח";

(ב) בטור "מחיר" המילה "בתוספת" - תימחק, והמילים "...ש"ח לכל עמוד" יימחקו;

(ג) בחלק 3 – אשראי, בפרט 3(א) -

(1) בפרט משנה (2) -

(א) בטור "שירות", אחרי "ובביטחונות" יבוא "למעט הלוואה לדיור";

(ב) בטור "מחיר", במקום האמור בו יבוא:

"1. הלוואות מעל 100,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום);

2. ניכיון שיקים – מעל 50,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום);

3. מסגרת אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום);

4. הלוואות בערבות המדינה (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי);

(ג) בטור "מועד הגבייה", המילים "בהלוואה לדיור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה" – יימחקו;

(2) אחרי פרט משנה (2) יבוא:

שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
"(א2) טיפול בבקשה להלוואה לדיור	... ש"ח	העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	(1) השירות כולל טיפול בביטחונות, אם רלוונטי; (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שאינו כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות; (3) בהלוואות לדיור חל סעיף 19 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981. <sup>3</sup>

<sup>3</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשפ"ב, עמ' 264.

(3) בפרט משנה (5) -

(א) בטור "מחיר", במקום האמור יבוא :

1. ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 2 עד 4 להלן) ... אחוז (מינימום);

2. ערבות בנקאית למשתכנים לפי חוק המכר (דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974<sup>4</sup> ... אחוז;

3. ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי ספציפי ... ש"ח;

4. ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח) ... ש"ח."

(ב) בטור "הערות", במקום האמור בו יבוא :

"

(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר", תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג", כאמור בסעיף 1 בטור "מחיר";

(2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים(בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)", כאמור בסעיף 4 בטור "מחיר" תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפקדון כספי ספציפי, כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר".

(4) בפרט משנה (13), בטור "הערות", במקום "צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002" יבוא "צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיר), התשס"ב-2002"<sup>5</sup>, ובסופו יבוא "התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד".

<sup>4</sup> ס"ח התשל"ה, עמ' 14.  
<sup>5</sup> ק"ת התשס"ב, עמ' 915; התשע"ד, עמ' 1705.

(ד) בחלק 5 – מטבע חוץ, – בסופו יבוא :

שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
"(12) כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ	... אחוז		(1) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי ;
			(2) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ."

(2) בנספח ה' -

(1) בכותרת, במקום "לפעילות בערוצים ישירים" יבוא "בערוצי בנקאות בתקשורת";

(2) לפני "הנספח יכיל טבלה" יבוא "הנספח יכלול הטבות במחירי שירותים המוצעים בערוצים הישירים (בהתאם לסעיף 2(ג) לכללים) ובאמצעות ערוץ מוקד טלפוני מאויש, אם ניתנת בו הטבה."

(3) בסעיף קטן (ב), המילים "ישירים" ו"הישירים" -יימחקו, ואחרי "בתאגיד הבנקאי" יבוא "וכן בערוץ המוקד הטלפוני המאויש, אם ניתנת בו הטבה."

4. תיקון התוספת השנייה בתוספת השנייה לכללים העיקריים -

(1) בטבלת "תעריפון עובר ושב" -

(א) בפרט (2) – בטור "מחיר", אחרי "...ש"ח" יבוא  
"בפיקוח";

(ב) בפרט 8(ג) -

(1) בטור "שירות", אחרי "איתור מסמכים" יבוא  
"לבקשת לקוח";

(2) בטור "מחיר", המילים "בתוספת ... ש"ח לכל  
עמוד" – יימחקו;

(א) בפרט 10(ב), בטור "מחיר", אחרי "לחודש" יבוא  
"בפיקוח".

(ב) בפרט 10(ג), בטור "מחיר", אחרי "לחודש" יבוא  
"בפיקוח".

(2) בנספח ה' – במקום "לפעילות בערוצים ישירים" יבוא "בערוצי  
בנקאות בתקשורת".

תיקון התוספת 5. בתוספת השלישית לכללים העיקריים -  
השלישית

(1) בטבלת "תעריפון משכנתאות" -

(א) בפרט (2) -

(1) בטור "שירות", במקום "באשראי ובביטחונות של  
הלוואה" יבוא "בבקשה להלוואה";

(2) בטור "מחיר", במקום האמור בו יבוא "... ש"ח".

(ב) בפרט (9) -

(1) בטור "שירות", בפרט משנה (ד), אחרי "איתור  
מסמכים" יבוא "לבקשת לקוח";

(2) בטור "מחיר", לצד פרט משנה (ד), המילים  
"בתוספת ... ש"ח לכל עמוד" – יימחקו;

(2) בנספח ה', במקום "לפעילות בערוצים ישירים" יבוא "בערוצי  
בנקאות בתקשורת".

תיקון התוספת הרביעית  
6. בתוספת הרביעית לכללים העיקריים -

(1) בטבלת תעריפון כרטיסי חיוב, בפרט 5(ב) -

(א) בטור "שירות", אחרי "איתור מסמכים" יבוא "לבקשת לקוח";

(ב) בטור "מחיר", המילים "בתוספת ... ש"ח לכל עמוד" - יימחקו;

(2) בנספח ה', במקום "לפעילות בערוצים ישירים" יבוא "בערוצי בנקאות בתקשורת".

תיקון התוספת החמישית  
7. בתוספת החמישית לכללים העיקריים, בנספח ה', במקום "לפעילות בערוצים ישירים" יבוא "בערוצי בנקאות בתקשורת".

תחילה  
8. תחילתם של כללים אלה שישה חודשים מיום פרסומם.

ב \_\_\_\_\_ התש \_\_\_\_\_ ( ביולי 2024 )  
(חמ 3782-3)

---

אמיר ירון  
נגיד בנק ישראל