



**פרוטוקול משיבת המועצה המנהלית (13/2022)
שהתקיימה בתאריך 22 בספטמבר 2022 בבנק ישראל בתל אביב**

נוכחים מקרב חברי המועצה:	יהושע שמר, יו"ר המועצה המנהלית סגי איתן מוטי בסר אמיר ירון, נגיד הבנק נעים נג'אר
נעדרים מקרב חברי המועצה:	אנדרו אביר שרון רבין מרגלית
נוכחים מקרב עובדי הבנק:	נאוה אוסטרוב, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המנהלית יהונתן אתר, יועץ המנכ"לית שולמית גרי, מנכ"לית הבנק עודד כהן, רמ"ט הנגיד ירדן צחר, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המנהלית שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי טידה שמיר, היועצת המשפטית (באמצעות אמצעי תקשורת)
נוכחים נוספים בנושא 1 בסדר היום:	אבי שמיר, לשכת המנכ"לית (באמצעות אמצעי תקשורת)
נוכחים נוספים בנושא 3 בסדר היום:	הדר יצחקי, הביקורת הפנימית (באמצעות אמצעי תקשורת) מירב סגמן צ'פניק, הביקורת הפנימית
נוכחים נוספים בנושא 4 בסדר היום:	יאיר אבידן, המפקח על הבנקים טל הראל מתתיהו, ראש מטה המפקח על הבנקים רחל צימלס, היחידה לתכנון וכלכלה
נוכחים נוספים בנושא 5 בסדר היום:	ליאור ג'ורג'י, מנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע חנה עמר, מנהלת מאגר נתוני אשראי

סדר היום:

1. אישור פרוטוקולים
2. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
3. דוח הביקורת הפנימית לסיכום המחצית הראשונה של שנת 2022
4. מעקב אחר תכניות העבודה והתקציב לשנת 2022 - חצי שנתי - חטיבת הפיקוח על הבנקים
5. מאגר נתוני אשראי

הדיון:

נושא 2 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית

עדכוני הנגיד

הנגיד מסר סקירה כלכלית ועדכן על נושאים כלכליים ואחרים שנמצאים על סדר היום בבנק.

נושא 1 בסדר היום: אישור פרוטוקולים

המועצה דנה בפרוטוקולים משיבות המועצה שהתקיימו בתאריכים 30 ביוני 2022 ו-4 באוגוסט 2022.

החלטות:

המועצה מאשרת את הפרוטוקולים משיבותיה שהתקיימו בתאריכים 30 ביוני 2022 ו-4 באוגוסט 2022.

נושא 2 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית – דיון המשך

עדכוני המנכ"לית

מנכ"לית הבנק עדכנה על תהליך הכנת תוכניות העבודה והתקציב לשנה הבאה, במסגרתו התקיימה ישיבת הנהלה שבה הציגו מנהלי החטיבות את תכנית העבודה שלהם ואת העמידה ביעדים שהוצבו. היא ציינה שהעבירה לחברי המועצה מסמך לקראת דיון מקדים על האסטרטגיה, על תכנית העבודה ועל התקציב לשנה הבאה.

חבר מועצה התייחס לכך שמבחינת ההיבט התקציבי לשנה הבאה חל גידול בבקשות של החטיבות.

חבר מועצה ציין כי חברי המועצה ביקשו מסמך על האסטרטגיה, ובשלב זה אין המסמך צריך לכלול מספרים קונקרטיים.

הנגיד התייחס לכך שהייתה אי הבנה לגבי מהות הדיון ולכן הועבר מסמך שכולל בנוסף התייחסות להיבט התקציבי. הסכומים שמופיעים במסמך זה יעודכנו עד לדיונים לאישור התקציב במועצה.

מנכ"לית הבנק עדכנה על נושאי בטיחות. היא ציינה שהתקיים תרגיל בבנק בהשתתפות מכבי אש שכלל הדמיה של פינוי מבנה הבנק בעת חירום. התרגיל נוהל על ידי יחידות הביטחון וההמשכיות העסקית.

חבר מועצה ביקש שהבנק יציג בפני המועצה את הפקת הלקחים מהתרגיל.

מנכ"לית הבנק המשיכה בעדכון על אירועי בטיחות - באירוע שהתקיים בתחילת חודש ספטמבר, שבר עובד של חברה חיצונית שהבנק מעסיק את הכתף.

חבר מועצה שאל לגבי אחריות הבנק באירוע.

מנכ"לית הבנק השיבה שהבנק אינו נושא באחריות ואף העניק לאותו עובד טיפול ראשוני. היא ציינה אירוע בטיחות נוסף שבמסגרתו עבד עובד של אותה חברה בגובה ללא אמצעי הבטיחות הנדרשים. עבודתו הופסקה על ידי הבנק באופן מיידי.

1*

מנכ"לית הבנק עדכנה כי חל שיפור בנושא עמידה בחוק שעות עבודה ומנוחה.

חברי מועצה מסרו את איחוליהם לעוזרת היוצאת של מזכירת המועצה על הולדת ביתה וזכיתה במכרז בחטיבת הפיקוח על הבנקים.

החלטות

המועצה מבקשת להציג בפניה את הפקת הלקחים מתרגיל הפינוי בעת חירום שהתקיים בבנק.

¹ הוחלט לא לפרסם – נושאים הקשורים למו"מ שטרם סוכם.

נושא 3 בסדר היום: דוח הביקורת הפנימית לסיכום המחצית הראשונה של שנת 2022

חבר מועצה הכהן כיו"ר ועדת ביקורת ציין שדוח הביקורת הפנימית לסיכום המחצית הראשונה של שנת 2022 נדון במסגרת ועדת הביקורת שהתקיימה בתאריך 18 באוגוסט 2022. הוא ציין את עיקרי הדוח והרחיב בנושא של טיפול בפניות הציבור; כיוון שאין בבנק ישראל מוקד אחד לפניות הציבור (One Stop Shop), יש מספר יחידות ומחלקות שמקבלות פניות מטעם הציבור. דבר זה עלול לגרום לכפילויות ולתלונות שלא מטופלות באופן הראוי להן. תלונות אלה מגיעות לביקורת הפנימית, ויוצרות עומס על היחידה. הביקורת הפנימית טיפלה במהלך המחצית הראשונה של שנת 2022 בכ-33 תלונות והיא קיבלה יותר מ-700 פניות שהטיפול בהן אינו בסמכותה של הביקורת הפנימית.

חבר מועצה שאל מהי ההתפלגות של הפניות.

המבקר הפנימי השיב שרוב הפניות הן בנושאים שקשורים לפיקוח על הבנקים ולמאגר נתוני אשראי. הוא ציין שהיה בשנת 2019 גידול של בערך פי 2 בקבלת הפניות וכי הגידול נמשך מאז.

חבר מועצה הציע לקיים דיון ייעודי לנושא.

חבר מועצה אחר שאל מהן הסיבות לגידול בקבלת הפניות וציין כי הגידול שנובע מהקמת מאגר נתוני אשראי בשנים אלה הוא מובן למועצה.

המבקר הפנימי השיב, כי בנוסף לגידול שהוזכר, פניות רבות נוגעות לחוסר במענה בפיקוח על הבנקים.

חבר מועצה המכהן כיו"ר ועדת ביקורת ציין שחלה ירידה משמעותית בתחום תלונות העובדים ביחס לשנים קודמות. הוא התייחס למעקבים אחר יישום המלצות הביקורת שכוללים מעקב אחר יותר מ-400 המלצות של הביקורת הפנימית עבור חטיבות הבנק השונות.

חבר מועצה שאל איך עוקב המבקר אחר יישומן של ההמלצות.

המבקר הפנימי השיב כי הוא מקבל דיווחים מהחטיבות על היישום, ובדוק את הדיווחים, אם כי עד לרמה מסוימת.

חבר מועצה שאל כמה המלצות היו שלא טופלו.

המבקר הפנימי השיב כי יש 83 המלצות שנכון לתאריך 30 ביוני 2022 נדחה מועד יישומן.

חבר מועצה המכהן כיו"ר ועדת הביקורת הוסיף כי ועדת הביקורת דנה באופן תדיר בהמלצות שנדחו מזה זמן רב וכיוצא מכך שומעים חברי הוועדה את נציגי החטיבות. הוועדה שמה דגש על המלצות שהן בדרגת חשיבות גבוהה או גבוהה מאוד, וכשיש דחייה של ביצוע המלצה, מבקשת הוועדה לדעת את הסיבה לכך ומה עושה הבנק בנדון.

חבר מועצה ביקש לדעת מה עושים בנדון.

המבקר הפנימי השיב כי מבקשים ממנהלי החטיבות להגיע לוועדת ביקורת ולהציג את הסיבות לדחייה, ומה הם מתכננים לעשות כדי לפתור את הבעיה.

חבר מועצה המכהן כיו"ר ועדת הביקורת ציין לדוגמה כי לאחרונה הוצגו לוועדת הביקורת המלצות בנושא מערכת זה"ב (זיכויים והעברות בזמן אמת) שלא יושמו ומנהל מחלקת מערכות תשלומים וסליקה הגיע לוועדת הביקורת כדי להציג את הסיבה לכך – ההמלצות ייושמו עם שדרוג המערכת.

חבר מועצה שאל אם המנכ"לית מכירה את ההמלצות ואם היא מעורבת בטיפול בהן ואם יש המלצות שקשורות לבטיחות ולסייבר שלא טופלו.

המנכ"לית השיבה כי היא מכירה את ההמלצות והן בטיפול.

המבקר הפנימי השיב כי למיטב זכרונו אין המלצות שקשורות לבטיחות שלא בוצעו ולגבי המלצות שקשורות לנושא הסייבר הוא אמר כי הוא לא זוכר את המידע שנוגע בדבר וכי הוא יבדוק את הנושא בהמשך.

חבר מועצה ביקש שהמבקר הפנימי יעדכן את המועצה בממצאים.

המבקר הפנימי ביקש להרחיב בנושא הטיפול בתלונות הציבור. הוא ציין כי הוא שלח מכתב למועצה בנושא טיפול הביקורת הפנימית בפניות, ויו"ר המועצה ביקש לקיים דיון בנושא. הוא אמר כי יש מספר יחידות בבנק שנותנות מענה לפניות הציבור, בכלל זה בפיקוח על הבנקים ובמערכת נתוני אשראי. ליחידות אלה יש מוקדי שירות לציבור וכאשר מתקבלת

תלונה על יחדות אלה, נדרש המבקר הפנימי בתפקידו כנציב תלונות הציבור לטפל בה. תלונות על פעילות הבנקים המסחריים, על חברות כרטיסי אשראי, וכדומה לא מטופלות במסגרת זו, כיוון שאין זו סמכותו של המבקר הפנימי.

חבר מועצה ביקש שהמפקח על הבנקים יתייחס לנושא באחד מדיוני המועצה הקרובים.

המבקר הפנימי ציין שהוא פועל לפי הנוהל של הביקורת הפנימית אשר מפורסם לציבור. לביקורת הפנימית אין שירות מענה טלפוני רשמי או שעות קבלת קהל. הוא ציין כי פעילות זו מבוצעת על ידי כוח האדם הנוכחי, והיא לא אמורה להצטבר ליותר מתקן אחד. עקב הגידול בפניות הציבור שתחילתו בשנת 2019, הביקורת הפנימית מקצה למענה לפניות הציבור משאבים מעל לתקן שהוקצה לכך. הדבר פוגע בפעילותם העיקרית – שהיא הביקורת הפנימית, שלא בהתאם לסעיף 8(א) לחוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 וזאת מתוך הבנה שאין להתעלם מהצורך לתת מענה הולם לציבור. חשיבות נוספת למענה לפניות הציבור הינה בשמירה על המוניטין של הבנק בעיני הציבור הרחב.

הוא ציין כי מזכירת הביקורת הפנימית נותנת לפנים משורת הדין מענה לאותם אזרחים שפונים טלפונית שכן הדבר לא מוגדר במסגרת תפקידה. רוב הפניות הטלפונית הן של אזרחים שלא הצליחו להשיג את המוקדים הטלפוניים ביחידות השירות האחרות של הבנק. במחצית הראשונה של שנת 2022 חל גידול משמעותי בפניות הטלפוניות לביקורת הפנימית. שיחות אלה הן מורכבות, ארוכות ולעיתים אף אינן נעימות ואינן בתחומי האחריות של הביקורת הפנימית.

לאור דברים אלה ציין המבקר הפנימי כי הוא שלח את המכתב שבו דיווח שהוא יפסיק לתת שירות טלפוני בתחילת חודש ספטמבר, היה ולא יתקבלו השגות על כך. הוא הוסיף כי הוא ציין במכתבו למועצה שמענה וטיפול בתלונות הציבור שמגיעות בכתב, יימשכו כרגיל, על אף המשאבים ההולכים וגדלים שהדבר דורש מהביקורת הפנימית.

חברי מועצה ביקשו מהמנכ"ל לית לקיים בבנק דיון פנימי בנושא ולבחון כיצד הבנק ממשיך לתת מענה לפניות חשובות אלה של הציבור, תוך שמירה על אי-פגיעה בעבודתו העיקרית של המבקר הפנימי, ולהציג למועצה את המסקנות בדיוני תכנית העבודה לשנת 2023.

חבר מועצה ציין כי בנק ישראל, כגוף בעל מוניטין מהשורה הראשונה במשק, לא יכול להרשות לעצמו שפניות הציבור לא ייענו. הוא ביקש לקבל את התייחסות המנכ"ל לית לאחר הדיון הפנימי שיתקיים בנושא, והצגת אמות המידה שייקבעו לשם הטיפול בפניות הציבור בפני המועצה. הוא ציין עוד כי היה ויימצא שנדרשת תוספת כוח אדם, תדון בכך המועצה, ותאשר זאת ככל ויידרש.

החלטות:

המועצה מבקשת ממנכ"ל לית הבנק לבחון את אופן המענה לפניות הציבור ולהציג למועצה את המסקנות במסגרת תכנית העבודה של שנת 2023.

נושא 4 בסדר היום: מעקב אחר תכנית העבודה והתקציב של שנת 2022 - חצי שנתי - חטיבת הפיקוח על הבנקים

המפקח על הבנקים הציג את עיקרי עבודת הפיקוח במהלך המחצית הראשונה של שנת 2022, תוך התייחסות ליעדים האסטרטגיים שנקבעו בפיקוח, בהלימה ליעדי הבנק: יציבות, הוגנות, ביסוס מערכת פיננסית תחרותית והתאמת מודל הפעלת הפיקוח לסביבה המשתנה.

בתחום יציבות וניהול סיכונים: המפקח על הבנקים התייחס לנושא הסייבר וציין את התרגיל שהפיקוח על הבנקים ערך למנכ"ל מערכת הבנקאות יחד עם שב"א, מס"ב, משרד האוצר ומערך הסייבר הלאומי. הוא ציין כי היה תרגיל מוצלח כאשר בסופו קיימו תהליך של הפקת לקחים.

הוא התייחס לפרויקט נוסף – מיזוג בנק מזרחי-טפחות עם בנק איגוד. הפיקוח על הבנקים ליווה ומלווה את התהליך בצורה הדוקה וכלל עבודה של אגפים שונים בפיקוח – הערכה מוסדית לצד בנק-לקוח. המיזוג צפוי להסתיים ברבעון הראשון של שנת 2023.

חבר מועצה שאל מה היה חלקה של רשות החברות בתהליך המיזוג.

המפקח על הבנקים השיב כי רשות החברות לא הייתה מעורבת בתהליך עצמו, אך היא כן נתנה את אישורה למיזוג. לאחר מכן המפקח על הבנקים עדכן כי הוא גם החל לקיים ישיבות עם דריקטוריוני חברות כרטיסי האשראי, בדומה לישיבות שנהוגות עם הבנקים המסחריים.

בהתייחס לחברות כרטיסי האשראי, הוא השיב לשאלת חבר מועצה כי הוקמה השנה בפיקוח על הבנקים יחידה ייעודית לטיפול בנושאים אלה, והיא אחראית על בנק ירושלים ועל חברות כרטיסי האשראי. בנוסף הוא התייחס למשבר רוסי-אוקראינה שהשפיע על פעילות הפיקוח על הבנקים. לטיפול בנושא זה נדרשו משאבים ותשומות. הוא פירט על סביבת המקור המשתנה, ועל הערכת הסיכונים שהפיקוח על הבנקים מבצע בעקבות כך.

הוא ציין כי הפיקוח על הבנקים ליווה בשנה זו את עסקת המכירה של שלושת לאומי בארה"ב ל"וואלי נשיונאל בנק" (Vally National Bank). ליווי העסקה דרש מהפיקוח על הבנקים משאבים שלא הוערכו מראש בתוכנית העבודה השנתית.

חבר מועצה שאל על האחריות של בנק ישראל לאחר המכירה.

המפקח על הבנקים השיב כי הוא נתן ל"וואלי נשיונאל בנק" את היתר ההחזקה, וכי היום הפיקוח הוא על קבוצת לאומי ולא על אחזקתה ב"וואלי נשיונאל בנק". הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל ליווה את התהליך ובחן את הסיכון התפעולי, כוח האדם הנדרש וגם נתן בסוף את ההיתרים. הוא המשיך בהצגתו והתייחס לסקירת הפיקוח השנתית, תוך ציון של מבחני הקיצון שמבוצעים למערכת הבנקאית, הסרת חסם מערכות הליכה הבנקאיות בענן, הסדרה יציבותית, פיקוח ושליטה על שלוחות חוץ.

הוא ציין את ההתייחסות ואת עבודת הפיקוח בנושא האשראי בענף הבינוי והנדל"ן. הפיקוח על הבנקים הוציא הוראה לבנקים המסחריים שהכניסה את החיתום והתאבון לסיכון למסגרות סבירות יותר, כאשר הפיקוח על הבנקים ממשיך לעקוב אחר ההתפתחויות. הוא התייחס למספר נושאים בתחום המשכנתאות. הוא ציין את עבודת הפיקוח בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור. הפיקוח ביצע השנה תוך שיתוף פעולה עם הממונה על איסור הלבנת הון ומימון טרור במדינה עבודה לגבי הערכת הסיכונים הלאומית.

חבר מועצה שאל אם הבחינה הינה הצהרתית-רגולטורית או שמתבצעת בדיקה בפועל.

המפקח על הבנקים השיב לשאלת חבר מועצה כי הפיקוח על הבנקים מבצע גם בדיקות נקודתיות במסגרת פעילות של אגף הביקורת, אך העבודה המרכזית היא הערכת סיכונים ברמה הלאומית. במסגרת הבחינה נבדקים מודלים של ניהול סיכונים הלבנת הון, שמבוססים על בינה מלאכותית ועד כמה הם אלה מאתרים אנומליות ו/או קשרים בין חשבונות באופן אפקטיבי. בהקשר זה, מטופלות פניות לבדיקות פרטניות וכי הפיקוח על הבנקים מאמץ מודלים וכלים טכנולוגיים בתחום ניהול סיכונים המודלים, במטרה לשפר את יכולות הביקורת של הפיקוח, להגביר את האפקטיביות של אותן ביקורות ולאתגר את המערכת הבנקאית להשתמש בכלים טכנולוגיים על מנת ליישם את הרגולציה.

הוא ציין ביקורת של רח"ל (רשות החירום הלאומית) לגבי המשכיות עסקית בבנק ישראל, שכללה גם את הפיקוח על הבנקים. הציונים היו טובים מאוד, והדירוג שניתן הוא בקצה העליון של הסולם מבחינת תרבות ויכולות של המשכיות עסקית.

חבר מועצה שאל באיזה מסגרת בוצעה הביקורת.

יועץ המנכ"לית השיב כי המפקח על הבנקים הוא ראש רשות פיננסית ייעודית ויש ברח"ל אגף ביקורת ייעודי שתפקידו לבצע ביקורת על רשויות פיננסיות ייעודיות.

חבר מועצה שאל אם רח"ל מעורבת גם בהיערכות לאירועים מערכתיים.

המפקח על הבנקים השיב בחיוב.

מנכ"לית הבנק ציינה כי היא דיווחה למועצה על ביקורות מוצלחות שקיימה רח"ל בבנק וכי הבנק הגיש תכנית חירום שטרם אושרה.

בתחום ההוגנות: המפקח על הבנקים ציין נושא נוסף בעולם הפרו צרכני – נושא ההוגנות והפעילות של אגף בנק-לקוח. הוא אמר כי יש אמנם עוד מקום לשיפור בנושא, אך הפיקוח על הבנקים הגביר את הפעילות בנושא, כולל בנושא האכיפה והטלת עיצומים. הוא התייחס לכך שצריך לערוך סדרי עדיפויות בין המשימות הרבות והמגוונות של הפיקוח על הבנקים, כדי להגיע לסטנדרטים סבירים בכל אחת מהמשימות. במסגרת העצמת הפעילות פעילות של אגף בנק-לקוח הוטלו מספר עיצומים שפרטיהם גלויים באתר של בנק ישראל.

הוא התייחס לרפורמת הגברת השקיפות ויכולת ההשוואה במשכנתאות, שנכנסה לתוקף בסוף חודש אוגוסט, והיותה רפורמה משמעותית מאוד. הוא ציין כי רפורמה זו הובלה ברמה רוחבית בבנק – הן בפיקוח על הבנקים, הן בלשכת הנגיד

והן בחטיבת המחקר והיא מהווה אבן דרך משמעותית בעבודת הבנק. הפיקוח על הבנקים עוקב אחר היישום של הרפורמה והנתונים משביעי רצון בינתיים.

הוא התייחס להוראה צרכנית בנושא "שירותי תשלום מתקדמים" שהוציא הפיקוח על הבנקים, במטרה לאפשר גמישות גדולה יותר עבור שירותי תשלום מתקדמים, וציין כי הפיקוח מקדם פרויקט לעידוד "בנקאות חברתית משפיעה", שמטרתו לעודד תאגידים בנקאיים לנקוט בפעולות שמטרתן להיטיב עם החברה והסביבה בכללותה, ואשר יובילו לבנייה וחזקת אמון הציבור במערכת הבנקאית תוך מיצוי פוטנציאל השפעת המערכת הבנקאית על ידי הוספת שיקולים חברתיים למגוון השיקולים העסקיים בפעילותה. הוא פירט על סיום פיילוט להרחבתה של אמנת זמינות פיננסית, פרויקט שמטרתו לטפל באלימות כלכלית, שהיא בעיקר נגד נשים ולתת להן סיוע והדרכה כלכלית בזמן כניסתן למעון לנשים מוכות.

חבר מועצה ביקש הרחבה על הצטרפות הבנקים לקוד הגלובלי (FX Global Code) FXGC.

המפקח על הבנקים הסביר כי זהו קוד לתקינות של פעילות, בעיקר בחדרי עסקאות, ויש חשיבות עולמית לאימוץ קוד זה. הוא ציין כי שני בנקים אימצו את הקוד הגלובלי, והעריך כי המערכת הבנקאית מתקדמת לאימוצו. הקוד מתכתב עם הוראה מתקדמת שנמצאת לקראת סיום, שעוסקת בעולם המסחר וחדרי העסקאות בתחומי סיכון, יציבות, ניגוד עניינים והפרדה בין עולם המסחר עבור הבנק לבין הלקוחות, ועוד.

בתחום ביסוס מערכת תחרותית וחדשנית: המפקח על הבנקים פירט על נושאי חדשנות – בהקשר זה הוא ציין את פרויקט הבנקאות הפתוחה, שלושה מזה זמן רב על בסיס הוראת ניהול בנקאי תקין ללא חקיקה, אשר הושלמה בנובמבר 2021 ובה נקבעו לוחות זמנים להמשך היישום. הוא שיבח את בנק ישראל על הובלת הרפורמה, וציין כי יידרשו משאבים רבים כדי לעמוד בה.

הוא המשיך בהצגתו וציין כי הפיקוח על הבנקים נמצא בשלבי בחינה של מיזם להקמת בנק חדש. הוא ציין גם כי הפיקוח על הבנקים נמצא בשלבים מתקדמים של לימוד נושא הבינה המלאכותית ולמידת מכונה והוא עוקב גם אחרי צוות בין-רגולטורי, שעוסק בנושא. הוא ציין בהקשר זה כי הפיקוח על הבנקים פועל כדי לחזק את היכולת של המערכת הבנקאית להשתמש בטכנולוגית רגטק (Regtech), במטרה להגביר את האפקטיביות והיעילות ביישומה של הרגולציה.

בתחום התאמת מודל הפיקוח לסביבה המשתנה: המפקח על הבנקים ציין את בחינה של מודל הפעלת הפיקוח. בשנה שעברה התקבל במועצה אישור תקציבי לפרויקט בעלות של 4 מיליון שקלים אבל תקציב זה לא נוצל בפועל. בדיון שהתקיים במועצה הציעו החברים להיעזר בגורם שאינו עסקי, ואכן הגורם שנבחר לבצע את הפרויקט היה קרן המטבע הבינלאומית (IMF), פעילות שבוצעה ללא תשלום ישיר ל-IMF. הוא עדכן כי הפרויקט נמצא בשלבים סופיים, ולאחריו תחל בפיקוח עבודה פנימית לגבי יישום הלקחים.

הוא ציין גם את קידום פרויקט שדרוג ומינוף המידע הפיקוחי והקמת מאגר סדרות פיקוח; מערכת סופרויזן – הפרויקט יסתיים בסוף השנה הנוכחית ויעלה לאוויר בתאריך 1- בינואר 2023. בשלב זה יחל שלב ב' בפרויקט; החלפת מערכת ניהול פניות ציבור לצורך שיפור בקרת השירות (CRM) – בסוף חודש נובמבר צפויה העלייה לאוויר של המערכת החדשה שצפויה לייעל את תהליכי העבודה ואת השירות של הפיקוח על הבנקים לציבור. הוא ציין כי השירות לציבור של הפיקוח על הבנקים, כפי שנבדק בדוח מבקר המדינה, הוא מהטובים בשירות הציבורי.

הוא התייחס לעדכון סקר הסיכונים התפעוליים של הפיקוח על הבנקים אשר אושר בוועדת ניהול סיכונים ובכל האורגנים הרלוונטיים ולאחר מכן התייחס להיבט התקציבי – היה אמנם חיסכון תקציבי בפרויקט של בחינת מודל ההפעלה, אך הניצול התקציבי חזר לרמתו שלפני תקופת הקורונה ואף גדל וההערכה היא שהוא יגיע בתום השנה לניצול של כ-75 עד 80 אחוזים בהוצאות ובהשקעות, פרט ליעוץ, שבו הוא צופה כי הניצול התקציבי יגיע לכ-90 אחוזי ניצול.

חבר מועצה ביקש מהמפקח על הבנקים להציג את תרגיל הסייבר שהתקיים בבנק, למנכ"ל המערכת הבנקאית בשילוב עם שב"א, מס"ב, משרד האוצר ומערך הסייבר הלאומי.

החלטות:

המועצה מבקשת מהבנק להציג את תרגיל הסייבר שהתקיים בבנק.



נושא 5 בסדר היום: מאגר נתוני אשראי

2*

² הוחלט לא לפרסם – נושא שעלול לפגוע במו"מ עתידי.