



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז מס' 19/14

למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע

מעודכן

תאריך פרסום: 06/02/2014

תאריך עדכון: 12/02/2014

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

י"ב אדר א' תשע"ד

12 פברואר 2014

מכרז פומבי מס' 19/14

למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע עבור הביקורת הפנימית בבנק (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 שירותי הייעוץ כוללים תחומים שונים של ביקורת מערכות מידע, כגון אבטחת מידע, ניתוח נתונים, ניהול סיכונים של מערכות מידע, תהליכי פיתוח תוכנה, תשתיות (כגון תקשורת, מסדי נתונים), בקורות מחשב כלליות ובקורות ממוחשבות בתהליכים עסקיים.
- 1.3 המציעים רשאים להציע צוות של בין יועץ אחד לארבעה יועצים שיוכלו לספק את השירותים בתחומים הנדרשים, ככל הניתן. הבנק יבחר על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל היועצים המוצעים או בחלק מהם. למען הסר ספק יובהר, כי במידה והצעת המציע תזכה, היועץ/ים אשר יוצעו/ במסגרת ההצעה ויבחרו על ידי הבנק יהיו אלה שיתנו את שירותי הייעוץ בפועל.
- 1.4 הבנק רשאי, על פי שיקול דעתו, להכריז על מציע אחד או יותר כזוכה/זוכים במכרז (להלן: "הזוכה"). הזוכה יותר מזוכה אחד, חלוקת העבודה בין הזוכים תיקבע על ידי הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הבנק אינו מתחייב להיקף עבודה כלשהו עם אף אחד מהזוכים.
- 1.5 שירותי הייעוץ יינתנו בבניין בנק ישראל בירושלים ו/או בתל אביב, לפי דרישת הבנק.
- 1.6 היקף השירותים הכולל, המוערך על ידי הבנק במועד פרסום המכרז, הוא עד 1000 שעות בשנה, והבנק רשאי להגדילו בעד 500 שעות נוספות בשנה על ידי מתן הודעה מראש בכתב. התמורה תשולם בהתאם למספר שעות הייעוץ אשר יבוצעו בפועל ויאושרו על ידי הבנק.
- 1.7 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים. הבנק שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת, עד למקסימום של 5 שנים במצטבר.
- 1.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. בכל אחד ממקרים אלו התעריף לשעת עבודה לא ישתנה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א' לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

עמוד 2 מתוך 45

חתימת המציע בראשי תיבות: _____



נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

נספח א'4 לחלק זה: פירוט ההשכלה והניסיון של היועץ המוצע

נספח א'5 לחלק זה: פרטי המציע

חלק ב': כתב ההצעה הכספי

חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות

נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.10 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.

1.10.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז **(לא במעטפת המחיר)**.

1.10.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור **"עבור מכרז 19/14"**. את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז **(לא במעטפת המחיר)**.

1.10.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום שלישי, 18 בפברואר 2014, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום רביעי, 26 בפברואר 2014, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים למתן השירותים

הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש מאי 2014. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהיה זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפותו במכרז, ועומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 **היועץ/ים המוצע/ים** עומד/ים באחד התנאים הבאים (במידה והוצעו מספר יועצים תיערך הבדיקה לגבי כל אחד מהם בנפרד):
- 3.2.1 בעל ניסיון מקצועי בתחום ביקורת מערכות מידע של חמש שנים לפחות, במהלך שמונה השנים האחרונות, בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה.
- או:**
- 3.2.2 בעל ניסיון מקצועי בתחום ביקורת מערכות מידע של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה, **ובנוסף:**
- 3.2.2.1 בעל רישיון רוי"ח תקף מטעם מועצת רואי החשבון בישראל.
- 3.2.2.2 **או:** בעל תואר אקדמי מוכר ממוסד להשכלה גבוהה באחד המקצועות הבאים: כלכלה, חשבונאות, מנהל עסקים, מדעי המחשב, ביקורת פנימית, הנדסת תעשייה וניהול, מתמטיקה, סטטיסטיקה.
- 3.2.2.3 **או:** בעל הסמכת CIA או CISA.
- 3.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ, ו/או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע והיועץ מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 3.4 המציע וכן היועץ מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4. **מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה**

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**

- 4.1 כל מסמכי המכרז, **כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק**, על פי הפירוט הבא:
- 4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רוי"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

- 4.1.3 **חלק ג' (הסכם) על נספחים.** לפני החתימה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח ה**נספחים ג' 2** (אישור על קיום ביטוחים) וג'**3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב הגשת ההצעה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על **נספח א' 3** (אישור מוקדם לתנאי הביטוח) ולצרפו להצעה. עם קבלת ההודעה על הזכייה, המציע יהיה מחויב בהמצאת אישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק.
- 4.1.4 **חלק ד' (המיפרט).**
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **כנספח א' 1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדן ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **כנספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף והנדרשים גם לצורך קביעת ציון האיכות של המציע:**
- פירוט ההשכלה והניסיון של היועץ המוצע - **נספח א' 4** למסמכי המכרז. הוצע יותר מיועץ אחד, יש לצרף את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 פרטי המציע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 היה המציע תאגיד:
- 4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדן.
- 4.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 4.4.6 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

4.4.7 המחאה בגין רכישת מסמכי המכרז או אישור הבנק על ביצוע העברה בנקאית (כמפורט בסעיף 1.10 לעיל).

5. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי העבודות השירותים, לרבות סבירותם.
- 5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לקבל או לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 5.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, **חלק ב'** למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור להעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.

את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז) כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.

- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. במועד הגשת ההצעה, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **רביעי, 26 בפברואר 2014, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ושימוע, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למציעים.
- 6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). אמות המידה והמשקולות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:
- 40% איכות
60% מחיר.
- 7.2 תהליך הבחינה של ההצעות:
- 7.2.1 בחינת ההצעות והערכתן תיעשה בארבעה שלבים, כדלקמן:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
שלב ג': חישוב ציוני המחיר
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 7.2.2 הצעה אשר לא תעמוד בדרישות שלב א' (בדיקת תנאי הסף) או בדרישות שלב ב' (בדיקת איכות ההצעה), תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים. מאחר וההצעה מתייחסת לצוות אשר יעסוק מטעם המציע במתן השירותים לבנק, במקרה בו יימצא כי מי מהיועצים המועמדים מטעם המציע אינו עומד בדרישות המכרז בשלב א' או בשלב ב', יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, האם לפסול את ההצעה בכללותה עקב כך, או לפסול רק את מועמדותם של היועצים אשר אינם עומדים בדרישות המכרז. במידה וכל היועצים המועמדים מטעם המציע אינם עומדים בדרישות המכרז, תיפסל ההצעה בכללותה.

7.3 שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

- 7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

- 7.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יחושב כסכום הנקודות שיתקבל, כמפורט בטבלה שלהלן.
- 7.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לפנות ללקוחות להם סיפק או מספק המציע והיועץ/ים המוצע/ים שירותים כאמור במכרז זה ולבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, עם כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.
- 7.4.3 במידה שהמציע הציע יותר מיועץ אחד מטעמו, יחושב ציון האיכות עבור כל אחד מהיועצים המועמדים בנפרד, וציון האיכות של ההצעה (בכל אחד מהמרכיבים) יהיה ממוצע של ציוני היועצים המועמדים. יועץ אשר לא יעבור את ניקוד האיכות המינימאלי, בין בשלב הראיון ובין בשלב בחינת ניקוד האיכות הכולל, כמפורט להלן, ציונו לא ישוקלל בחישוב ציון האיכות של ההצעה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לפסול את ההצעה בכללותה במקרה כאמור (כמפורט בסעיף 7.2.2 לעיל).

המרכיב	הניקוד
1. ראיון חברי צוות הבדיקה יראיינו את נציג המציע ואת היועץ/ים המוצע/ים מטעמו. בראיון ייבחנו, בין היתר, מיומנות, מקצועיות, ניסיון רלבנטי, תחומי הביקורת ותתי התמחויות בהם יש ליועץ/ים ניסיון, ידע, כושר ניתוח תהליכי עבודה, יכולת עבודת צוות, יכולת עמידה בלוחות הזמנים וכו'. במסגרת הראיון המציע והיועץ יתבקשו להציג דוגמה של דו"ח ביקורת שערכו. חברי צוות הבדיקה יעניקו להצעה עד 60 נקודות בהתאם להתרשמותם מהמציע ומהצוות המוצע. <u>הניקוד המינימלי הנדרש בסעיף זה הוא 48 נקודות, מתוך 60 אפשריות. הצעה שתקבל פחות מניקוד המינימום תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.</u> <u>הבנק יהיה רשאי לפסול יועץ מוצע אחד או יותר, והם לא יעברו לשלבים הבאים.</u>	60

20	2. המלצות חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק כל אחד מהיועצים המוצעים שירותי ייעוץ דומים, ויבקשו ממנו המלצות אודות עבודתו. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: אופן הביצוע של העבודות שבוצעו, התרשמות כללית, מקצועיות, עמידה בלוחות זמנים וכו'. ההצעה תקבל עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שתתקבלנה עבור כל אחד מהיועצים המוצעים. יילקחו בחשבון המלצות בגין עבודה קודמת של המציע או של היועצים בבנק ישראל.
20	3. ניסיון המציע וצוות היועצים בגין כל פרויקט בתחום ביקורת מערכות מידע בו השתתף כל אחד מהיועצים המוצעים בהיקף של 500 שעות עבודה לפחות, תקבל ההצעה 4 נקודות, עד למקסימום של 20 נקודות בגין 5 פרויקטים או יותר עבור כל יועץ. לצורך חישוב הניקוד בסעיף זה יילקח בחשבון גם הניסיון שהציג כל יועץ מוצע לצורך חישוב תנאי הסף.
100	4. סה"כ

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.
- 7.5.2 **מחיר ההצעה** הוא התעריף המוצע לשעת עבודה.
- 7.5.3 **ציון המחיר** להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}} \times 100$$

7.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

הציון הכולל (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה, אחת או יותר, בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

עמוד 9 מתוך 45

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

- 7.7 חרף האמור בסעיף 7.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 7.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע וליועצים המוצעים מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ו/או היועץ ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.
- 7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 7.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת ההליכים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל גם היא, עם המציע שדורג שלישי וכן הלאה. מובהר, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל עליו חובה כלשהי או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.
- 7.11 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו או מהיקף העבודות המקסימלי, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף העבודה, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
שם : אשרף חורי
טלפון : 02-6552168
פקס : 02-6669377
כתובת מייל : rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום שלישי, 18 בפברואר 2014, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.
- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק, מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה

מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו, כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות, כאמור לעיל.

8.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ו/או לא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

8.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, מעבר לאמור במסמכי המכרז או בהבהרות לו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים.

8.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

8.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה דבר מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים, בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

9. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

- 9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע מכרז כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם מי מהמציעים, כדי לאפשר למציעים לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציעים לחזור בו מפרט מפרטי הצעתם.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחיר השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות ו/או ירחיבו את תכולת השירותים. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.
- 10.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסלה.
- 10.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע העבודות ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, עניין במציע לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.

- 10.7 המציע מסכים, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 10.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של שירותי הייעוץ ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12. סודיות

- 12.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.

- 12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.
- 12.5 המציע מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בפני גורם כלשהו.
- 12.6 על מנת להימנע מחשש לניגוד עניינים, הזוכה מתחייב כי בתקופת מתן השירותים על ידו, ובמהלך תקופה שתיקבע ע"י הבנק על פי תחום הייעוץ הנדרש, שלא תעלה על שישה חודשים, היועצים שישפיקו את השירותים מטעמו לא יעבדו בבנקים בישראל, בחברות כרטיסי אשראי בישראל, במרכז הסליקה הבנקאי בע"מ (מס"ב) ובשירותי בנק אוטומטיים בע"מ (שב"א).

13. בדיקות ביטחוניות

- 13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ו/או ליועץ/ים שיוצעו/על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע ו/או את היועץ מטעמו, ללא קשר לציונים אשר יקבלו כאמור לעיל.
- 13.2 המציע מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 13.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף.

14. הודעת הזכייה

- 14.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 14.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10 לעיל.
- 14.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 14.4 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.

- 14.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על-ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 14.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 13 לעיל.
- 14.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה טופס אישור על קיום ביטוחים, ערבות בנקאית וכן והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב- 1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 14.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין **בנספח א' 5 לחלק א'** את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

16. סמכות שיפוט

- 16.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אשרף חורי

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 19/14

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

- 1.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 1.2 היועץ/ים המוצע/ים עומד/ים באחד התנאים הבאים (במידה והוצעו מספר יועצים תיערך הבדיקה לגבי כל אחד מהם בנפרד):
 - 1.2.1 בעל ניסיון מקצועי בתחום ביקורת מערכות מידע של חמש שנים לפחות, במהלך שמונה השנים האחרונות, בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה.

או:

- 1.2.2 בעל ניסיון מקצועי בתחום ביקורת מערכות מידע של שלוש שנים לפחות, במהלך חמש השנים האחרונות, בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה, ובנוסף:
 - 1.2.2.1 בעל רישיון רו"ח תקף מטעם מועצת רואי החשבון בישראל.
 - 1.2.2.2 או: בעל תואר אקדמי מוכר ממוסד להשכלה גבוהה באחד המקצועות הבאים: כלכלה, חשבונאות, מנהל עסקים, מדעי המחשב, ביקורת פנימית, הנדסת תעשייה וניהול, מתמטיקה, סטטיסטיקה.
 - 1.2.2.3 או: בעל הסמכת CIA או CISA.

- 1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין, למיטב הבנתי וידיעתי, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ, ו/או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע העבודות על ידי המציע והיועץ מטעמו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 1.4 המציע וכן היועץ מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.



1.5 המציע מצהיר כי הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.

1.6 המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה	תאריך	שם המציע
--------------	-------	----------

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------



מכרז פומבי מס' 19/14

נספח א'2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



י"ב אדר א' תשע"ד
12 פברואר 2014

מכרז פומבי מס' 19/14
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 19/14 למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

נספח א'4

קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע

הוצע יותר מיועץ אחד יש למלא את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים

1. יש לפרט את הניסיון המקצועי של היועץ המוצע בתחום ביקורת מערכות מידע.
2. **לצורך עמידה בתנאי הסף** על היועץ לפרט **בטבלה מס' 1** להלן את עמידתו בתנאים הבאים:
 - 2.1 ניסיון מקצועי של חמש שנים לפחות מתוך שמונה השנים האחרונות בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה, בתחום ביקורת מערכות מידע. או :
 - 2.2 ניסיון מקצועי של שלוש שנים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות לפחות בהיקף של 1,000 שעות לפחות בשנה, בתחום ביקורת מערכות מידע, **וכן:**
 - 2.2.1 בעל רישיון ר"ח תקף מטעם מועצת רואי החשבון בישראל
 - 2.2.2 או : בעל תואר אקדמי מוכר באחד המקצועות הבאים : כלכלה, חשבונאות, מנהל עסקים, מדעי המחשב, ביקורת פנימית, תעשייה וניהול, מתמטיקה, סטטיסטיקה
 - 2.2.3 או : בעל הסמכת CIA או CISA
3. אם היועץ אינו עומד בתנאי סעיף 2.1, ועומד בתנאי סעיף 2.2, יש למלא לפחות שורה אחת **בטבלה מס' 2** להלן הנוגעת להשכלה וכן לצרף תעודה המעידה על ההשכלה שפורטה.



שם היועץ _____

טבלה מס' 1 – ניסיון היועץ

שנה	היקף העבודה בשעות לאותה השנה	תחום הביקורת	שם הארגון	שם איש קשר בארגון	מס' טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

טבלה מס' 2 - ההשכלה

שם המוסד ומועד קבלת התעודה	המקצוע/התואר/ההסמכה	
		רישיון רו"ח
		תואר אקדמי
		הסמכה

עמוד 21 מתוך 45

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:



4. **טבלה מספר 3 – ניסיון בביצוע פרויקטים בהיקף של 500 שעות עבודה לפחות**

לצורך חישוב ציון האיכות, יש לפרט בטבלה מס' 3 להלן הנוגעת בניסיון, את הפרויקטים בתחום ביקורת מערכות מידע בהם השתתף היועץ המוצע בהיקף של 500 שעות עבודה לפחות.

שם הארגון	תאריך תחילה	תאריך סיום	היקף העבודה בשעות	תחום הביקורת	שם איש קשר בארגון	מס' טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת

עמוד 22 מתוך 45

חתימת המציע בראשי תיבות: _____:

מכרז פומבי מס' 19/14

נספח א' 5

פרטי המציע

פרטי המציע	
	שם המציע:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר מטעם המציע	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:



שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
מס' חשבון בנק:	
מס' בנק:	
מס' סניף:	
כתובת הבנק:	
IBAN:	
BIC (מספר סוויפט אם קיים):	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	

נתונים פיננסיים	
מספר עוסק מע"מ:	
IBAN:	
BIC:	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	
תאריך תוקף ניכוי מס במקור:	
קוד ניכוי מס במקור:	
אחוז פטור מניכוי מס במקור:	
מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:	
הערות:	

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצוין בטופס זה.



י"ב אדר א' תשע"ד
12 פברואר 2014

מכרז פומבי מס' 19/14

למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע

חלק ב'

כתב ההצעה הכספי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל _____ (להלן: "המציע") ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעתו המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד ובאופן המבוקש על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (אם וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין או חוזה להשתתפות המציע במכרז ואין לביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה או הליך משפטי בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
9. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.



10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. יש להציע תעריף לשעת עבודה של היועץ/ים המוצע/ים, בשקלים חדשים, **לא כולל מע"מ**. הצעת המחיר היא סופית ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, לרבות, הוצאות הכנה, נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

התעריף לשעת עבודה (לא כולל מע"מ)

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד / רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד / רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר
בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



י"ב אדר א' תשע"ד

12 פברואר 2014

מכרז פומבי מס' 19/14

למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2014

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ת.ז. / ח.פ. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

- הואיל** והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;
- והואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 19/14 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;
- והואיל** והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלה, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שידרש, לצורך ביצוע השירותים במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;
- והואיל** והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירות וברורות לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע במסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדן ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה. החברה מתחייבת לספק את השירותים במימונות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק ולהעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 למען הסר ספק מובהר, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.5 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.6 החברה מתחייבת לבצע את הפרויקט בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.

- 2.7 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.
- 2.8 החברה מתחייבת לא לשמור ברשותה, במחשביה או בנייר, חומר הקשור למתן השירותים.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים המפורטים במיפרט, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה וליועץ מטעמה, בכתב או בעל פה ובמסגרת השעות אשר יוגדרו על ידי הבנק בכתב.

- 3.2 היועץ/ים שישפק/ו את השירותים על פי הסכם זה הם (לעיל ולהלן: "**היועץ/ים**"): _____

- 3.3 החברה מתחייבת, כי היועצים שיבצעו את העבודות מטעמה הם היועצים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי היועצים המחליפים (אם וככל שביצוע העבודות על ידם יאושר על ידי הבנק כאמור) יעמדו בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפלו ברמתם המקצועית מזו של היועצים המוחלפים.

- 3.4 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק יועץ מסוים באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון וללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל יועץ כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

- 3.5 החברה והיועץ יהיו בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "**ההנהלה**"). החברה והיועץ יעבדו עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענו לכל דרישה והוראה שתיתנה להם על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.

- 3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענו החברה ו/או היועץ, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעו את התחייבויותיהם לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, בביצוע השירותים כאמור.

3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבוים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

4. לוח זמנים

- 4.1 מתן השירותים יחל בחודש מאי 2014.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת השירותים ולקצר או להאריך את משכם - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 בתמורה למתן השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה עבור כל שעת עבודה שתבוצע בפועל על ידי היועץ/ים סך של ₪.
- 5.2 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידה במהלך החודש החולף. החברה תצרף לחשבונית המס דו"ח הכולל פירוט התאריכים ושעות הייעוץ שניתנו על ידה. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום המצאת המסמכים לבנק, ובכפוף לאישור שעות העבודה שבוצעו בפועל על ידי הבנק.
- 5.3 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.4 התמורה הנה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע העבודות ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
- 5.5 היקף ההתקשרות יהיה עד 1,000 שעות בשנה. הבנק יהיה רשאי להגדיל את ההיקף ב- 500 שעות נוספות בשנה בהודעה בכתב שתישלח לחברה.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא לתקופה של שנתיים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות.
- 6.3 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או

המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את מתן העבודות השירותים על ידה באופן מיידי וללא צורך בהתראה מראש.

6.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק על שעות הייעוץ אשר ניתנו על ידה ואושרו על ידי הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה יהיה רשאי הבנק למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו והחברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמקרה כאמור תישא החברה בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לעבודות נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע העבודות (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום ביצוע העבודות על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. העדר יחסי עובד מעביד

8.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, ליועץ או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או

היועץ ו/או כל עובד אחר המועסק על ידי ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק **אין ולא יתקיימו** יחסי עובד מעביד.

8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים אותם היא חבה להם.

8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידיה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן העבודות, לטיבן, רמתן ואיכותן.
- 9.2 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידיה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לביצוע העבודות נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח,

- המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור עריכת ביטוח"**).
- עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מינימאליים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 10.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תמכרז זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה.

10.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.

10.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

10.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

11. ערבות ביצוע

11.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת של הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 10,000 ₪, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה [חסר נוסח] (להלן: "**הערבות**"). הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

11.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

11.3 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

11.3.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 14 לעיל.

11.3.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.

11.3.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

11.3.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

11.3.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

עמוד 34 מתוך 45

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

- 11.4 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 11.5 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 11.6 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

12. בדיקות ביטחוניות

- 12.1 היועץ שמיועד מטעם החברה לעסוק בביצוע העבודות מחויב לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש היועץ להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, העוסק בביצוע העבודות, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 12.3 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע העבודות לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 12.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 12.5 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע העבודות.
- 12.6 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא, או היועץ מטעמה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש

- לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. החברה והיועץ מטעמה מתחייבים להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.
- 13.4 על מנת להימנע מחשש לניגוד עניינים, החברה מתחייבת כי בתקופת מתן השירותים על ידה, ובמהלך תקופה שתיקבע ע"י הבנק על פי תחום הייעוץ הנדרש, שלא תעלה על שישה חודשים, היועצים שספקו את השירותים מטעמה לא יעבדו בבנקים בישראל, בחברות כרטיסי אשראי בישראל, במרכז הסליקה הבנקאי בע"מ (מס"ב) ובשירותי בנק אוטומטיים בע"מ (שב"א).

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה, לרבות היועץ, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים במתן השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים במתן השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 14.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.7 החברה מתחייבת לא לחשוף את עצם עבודתה בבנק ואת פרטיה בפני גורם כלשהו.

15. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

- 15.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה על ידי החברה או היועץ תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 15.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

16. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 16.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17. קיוז

- 17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע

השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. המחאת ההסכם

20.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

21. שונות

21.1 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

21.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

21.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה



שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל חוזר לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

21.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701
החברה : _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

החברה

הבנק



מכרז פומבי מס' 19/14

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי מכרז פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "**בעל חוזה**" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.



חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוח

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(ח.פ.צ/ _____) (להלן: "החברה")

**בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע
(להלן: "ההסכם")**

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** לביטוח האחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה. גבולות האחריות הינם ₪ 4,000,000 או \$ 1,000,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪.

2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או \$ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

3. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.



הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2011 או מועד מוקדם לכך.
 - ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
 - ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
 - ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
 - ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.
- אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			



נספח ג' 3

נוסח כתב הערבות

לכבוד

בנק ישראל

קריית בן-גוריון

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות

הננו ערבים כלפיכם בסכום של – 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "**המדד**"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "**סכום הערבות**"), להבטחת מילוי כל התחייבויות _____ בע"מ (להלן: "**הספק**") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 19/14 למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהספק, ומבלי שתיטען כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____

שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



י"ב אדר א' תשע"ד

12 פברואר 2014

מכרז פומבי מס' 19/14

למתן שירותי ייעוץ בביקורת מערכות מידע

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. תחום הפעילות

- 1.1 ביצוע עבודות ביקורת פנימית, בנושאים ובתחומים כפי שיוחלטו על ידי מבקרת הפנים, בהתחשב בתוכנית העבודה השנתית של הביקורת הפנימית, וזאת בדגש על ביקורת מערכות מידע ממוחשבות.
- 1.2 מתן ייעוץ, הדרכה וליווי לביקורת הפנימית של הבנק בביצוע עבודות ביקורת.

2. תפוקות נדרשות

- 2.1 כתיבת תוכנית עבודה רלוונטית.
- 2.2 ביצוע הביקורת במדור/יחידה/חטיבה מבוקרת, על פי החלטת מבקרת הפנים.
- 2.3 כתיבת טיוטת דו"ח הביקורת ותיקונו, בהתאם להערות מבקרת הפנים.
- 2.4 העברת הטיוטא להתייחסות המבוקר ותיקונה בהתאם.
- 2.5 הפקת דו"ח סופי, הכולל תקציר מנהלים.
- 2.6 השתתפות היועץ בדיונים נוספים ו/או הכנת מצגות על דוח הביקורת או בכל נושא מקצועי - ככל שיידרש.

3. לוחות זמנים לביצוע

בהתאם לתוכנית העבודה הרב שנתית

4. מקום העבודה

רוב שעות העבודה תהיינה בבניין בנק ישראל בירושלים אך יתכנו משימות בבנייני הבנק בת"א.