



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 21/25 לאספקת שירותי ייעוץ בתחום עיצוב גרפי UI, חוויית משתמש UX וכתובת מיקרו-קופי

(Microcopy)

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות שירותים בתחום עיצוב גרפי UI, חוויית משתמש UX וכתובת מיקרו קופי (Microcopy). (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
- 1.2 הבנק מבקש לקבל שירותי ייעוץ בשלושת התחומים הבאים:
 - 1.2.1 **עיצוב גרפי UI**: היקף עבודה משוער – כ-80 שעות עבודה בחודש.
 - 1.2.2 **חוויית משתמש UX**: היקף עבודה משוער – כ-80 שעות עבודה בחודש.
 - 1.2.3 **כתובת מיקרו קופי (Microcopy)**: היקף עבודה משוער – כ-30 שעות עבודה בחודש.
- 1.3 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.4 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
2. **תנאי הסף להשתתפות במכרז**
 - רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:
 - 2.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 2.2 **המציע** סיפק שירותי ייעוץ בתחום **עיצוב גרפי UI**, כמוגדר בסעיף 2.1 בחלק ד' של מסמכי המכרז, במהלך השנים 2022-2024, **ובכל שנה** עמד בתנאים הבאים:
 - 2.2.1 היקף השעות המצטבר היה 1,000 שעות לפחות.
 - 2.2.2 הייעוץ ניתן לארבעה (4) ארגונים לפחות, כאשר היקף השעות המינימאלי בכל ארגון היה 100 שעות לפחות.
 - 2.3 **המציע** סיפק שירותי ייעוץ, בתחום **חוויית משתמש UX**, כמוגדר בסעיף 2.2 בחלק ד' של מסמכי המכרז, במהלך השנים 2022-2024, **ובכל שנה** עמד בתנאים הבאים:
 - 2.3.1 היקף השעות המצטבר היה 1,000 שעות לפחות.

2.3.2 הייעוץ ניתן לארבעה (4) ארגונים לפחות, כאשר היקף השעות המינימאלי בכל ארגון היה 100 שעות לפחות.

2.4 המציע סיפק שירותי ייעוץ, בתחום **כתיבת מיקרו קופי (Microcopy)**, כמוגדר בסעיף 2.3 בחלק ד' של מסמכי המכרז, ב-15 פרויקטים לפחות, במהלך השנים 2022-2024, וכל פרויקט ניתן לארגון ציבורי או גוף פיננסי.

לעניין סעיף זה:

"ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985. "גוף פיננסי" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ולצורך מכרז זה, לרבות בנק ישראל עצמו.

את ההצעות ניתן להגיש על ידי שליחת דואר אלקטרוני, כמפורט בסעיף 5 לחלק א למסמכי המכרז.

1. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום חמישי 26 ביוני 2025, בשעה 12:00.**
2. מסמכי המכרז במלואם נגישים באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת "מכרזים והתקשרויות", וניתן להוריד אותם משם.
3. הודעה זו מתפרסמת גם באתר הבנק, בעברית ובערבית. יחד עם זאת הנוסח המחייב הוא הנוסח בשפה העברית. לבירורים ניתן לפנות בטלפון 02-6552740 או בדוא"ל tenders@boi.org.il.
4. הבנק רשאי, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים במסמכי המכרז (לרבות שינוי מועדים, תנאי סף ופרטים אחרים, מיוזמתו או כתשובה לשאלות המציעים). כל שינוי יהיה בכתב, יפורסם באתר האינטרנט של הבנק ויובא לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

הבנק אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה כלשהי

במקרה של סתירה או אי התאמה בין מודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז