



בנק ישראל

הממונה על חוק חופש המידע

דוח שנתי - 2024

(מידע שוטף על בנק ישראל)

ירושלים – תמוז התשפ"ה - יולי 2025

**הממונה על העמדת מידע לרשות הציבור, על טיפול בבקשות לקבלת מידע ועל יישום
הוראות חוק חופש המידע
דוח שנתי - 2024**

תוכן עניינים

3	מען לפניות הציבור
5	הנהלת בנק ישראל
6	תפקידי בנק ישראל
10	גופים המייעצים לבנק ישראל
11	חטיבת המחקר
12	מערכת נתוני אשראי
15	חטיבת השווקים
16	הפיקוח על הבנקים
20	החטיבה למידע ולסטטיסטיקה
22	חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון
23	החטיבה לטכנולוגיית המידע
24	מחלקת המטבע
26	אגף חשבות
27	מחלקת מערכות תשלומים וסליקה
33	מחלקת תקשורת הסברה וקשרי קהילה
38	ריכוז נתונים על בקשות מידע לבנק ישראל 2024
39	ביצוע תקציב הבנק לשנים 2024-2025
43	פרסומי בנק ישראל

מען לפניות הציבור

ת"ד 780 ירושלים 9100701
 נחלת בנימין 69, ת"ד 1604 תל-אביב 61015
 יבנה 20, ת"ד 1604 תל-אביב 61015
הממונה על העמדת מידע לרשות הציבור:
 עו"ד רונן ניסים ronen.nissim@boi.org.il
 עו"ד רונן ניסים keren.birnhack@boi.org.il

מ"מ הממונה על העמדת מידע לרשות הציבור עו"ד קרן בירנהק: keren.birnhack@boi.org.il

אחראים על טיפול בפניות הציבור על פי חוק חופש המידע (לפי חטיבות):

02-6669604	פקס: 02-6552604	טל': 02-6552604	ד"ר איל ארגוב	חטיבת המחקר
02-9666316	פקס: 02-6552316	טל': 02-6552316	גב' פרנסואז בן צור	חטיבת השווקים
02-6669512	פקס: 02-6552512	טל': 02-6552512	גב' שלי רייס-בראל	החטיבה למידע ולסטטיסטיקה
02-6669042	פקס: 02-6552712	טל': 02-6552712	מר אורי ברזני	חטיבת הפיקוח על הבנקים
02-6552743	פקס: 02-6552899	טל': 02-6552899	מר ליאור ליכטמן	מחלקת המטבע
02-6669126	פקס: 02-6552926	טל': 02-6552926	גב' מיטל הראל	חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון
02-6669548	פקס: 02-6552227	טל': 02-6552227	מר גיא גרשון	החטיבה לטכנולוגיית המידע
02-6669327	פקס: 02-6552947	טל': 02-6552947	רו"ח רעות סלע	אגף חשבות
				מחלקת מערכות תשלומים
02-66693924	פקס: 02-6552800	טל': 02-6552800	גב' שירי חדש	וסליקה
02-6552163	פקס: 02-6552977	טל': 02-6552977	רו"ח שי רוזנשטוק	הביקורת הפנימית
02-6520858	פקס: 02-6552766	טל': 02-6552766	עו"ד רונן ניסים	המחלקה המשפטית
		טל': 02-6552056	עו"ד קרן בירנהק	
02-6669193	פקס: 03-5640701	טל': 03-5640701	רו"ח טלעת אבוליל	מערכת נתוני אשראי

בנק ישראל – הממונה על חופש המידע – דוח שנתי 2024

שם היחידה:	אמצעי יצירת קשר א'	אמצעי יצירת קשר ב'
היחידה לפניות הציבור בביקוח על הבנקים	טל : 02-6552680	פקס : 02-6669077
דוברות והסברה כלכלית	טל : 02-6552713	u-dovrut@boi.gov.il
נציבות תלונות הציבור של בנק ישראל	טל : 02-6552977	פקס : 02-6552163 טופס פנייה מקוון נמצא באתר הבנק
פניות בנושא מידע וסטטיסטיקה כלכלית	דוא"ל : statistics@boi.org.il	טופס פנייה מקוון נמצא באתר הבנק
מידע על חשבונות מוגבלים	בטלמסר : 02-373-1000	באינטרנט : https://www.boi.org.il/information/restricted/accounts
בנקאות ותשלומים – מידע ושירות לצרכן	באינטרנט : https://www.boi.org.il/information/bank-paymnts	
מערכת נתוני אשראי – קבלת מידע וביצוע פעולות היחידה לפניות הציבור של מערכת נתוני אשראי	באינטרנט : www.creditdata.org.il	מוקד טלפוני : *6194 077-6093720
מידע בנושא מערך התשלומים והסליקה	דוא"ל : infops@boi.org.il	
מדור מלוות מדינה המדינה באגף החשבות	טל : 02-6552121 דוא"ל : milvot@boi.org.il	פקס : 02-6669499
מידע על זכאות מלוות חובה	באינטרנט : https://www.boi.org.il/information/state-loans-bonds	
רח' בנק ישראל 2 קבלת קהל : ימים א'-ה' בין השעות 09:00-13:00		
קופות בנק ישראל	טל : 02-6552847	פקס : 02-6552036
רח' בנק ישראל 2 קבלת קהל : ימים א'-ה' בין השעות 08:00-13:00		
פניות בנושא מטבע	דוא"ל : Contact_currency@boi.org.il	מוקד טלפוני : 1-800-300018
מענה קולי בנושא שערים יציגים : מכל מקום בארץ במחיר שיחה מקומית	טל : 02-373-2000	
מרכז מבקרים לימודי	טל : 03-5640789	
מרכז המבקרים פתוח בימים א-ה, למעט ערבי חגים וחגים, בין השעות 09:00-16:00. הסיוורים במרכז אינם כרוכים בתשלום, אך טעונים תיאום מראש בטלפון או בדוא"ל : mevakrim@boi.org.il או yaron.malka@boi.org.il . למידע נוסף : https://www.boi.org.il/bank-of-israel/education/visitor-information/ הערה : ניתן לתאם ביקורים וימי עיון עם צוות המרכז ; ההרצאות תינתנה בבניין הבנק בתל אביב		
אתר בנק ישראל באינטרנט : https://www.boi.org.il		

הנהלת בנק ישראל

(נכון ליולי 2025)

חברי הנהלת הבנק

פרופ' אמיר ירון - נגיד בנק ישראל

אנדרו אביר - המשנה לנגיד

שולמית גרי - מנכ"לית

דני חחיאשוילי - המפקח על הבנקים

ד"ר עדי ברנדר - מנהל חטיבת המחקר

ד"ר גולן בניטה – מנהל חטיבת השווקים

ד"ר איל רוזן - מנהל החטיבה למידע ולסטטיסטיקה

ליאור ג'ורג'י - מנהל החטיבה לטכנולוגית המידע

רון קופמן - מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

עו"ד טידה שמיר - היועצת המשפטית, מנהלת המחלקה המשפטית

רו"ח שי רוזנשטוק - המבקר הפנימי ונציב תלונות הציבור

עופר גולן - מנהל מחלקת מערכות תשלומים וסליקה

לימור גולדשטיין - מנהלת מחלקת המטבע

רו"ח איל חדד – הממונה על שיתוף בנתוני אשראי

נורית פלטר-איתן - מנהלת מחלקת תקשורת, הסברה וקשרי קהילה

לנה קרופאלניק – מנהלת המחלקה לניהול הקרן לאזרחי ישראל

מטה הנגיד

ד"ר עודד כהן - ראש המטה לנגיד

אסתי שורץ - מזכירת הוועדה המוניטרית והמועצה המנהלית

תפקידי בנק ישראל

לאחר קום המדינה נדונה במשרד האוצר שאלת הקמתו של בנק מרכזי, שכינויו אז היה הבנק הממלכתי. בלחץ המאורעות נדחה הדבר, אך הצורך המידי לבעיית הנפקת המטבע של המדינה הצעירה זירז את חקיקת "פקודת שטרי בנק, תש"ח-1948". הפקודה הסדירה את הסמכות להנפיק שטרי כסף באמנה בין הממשלה ו"בנק אנגלו-פלשתינה" – לימים "בנק לאומי לישראל".

חוק בנק ישראל התשי"ד-1954 אושר בכנסת ב-24 באוגוסט 1954, ונכנס לתוקפו ב-1 בדצמבר של אותה שנה. עם הקמת בנק ישראל הועברו אליו מחלקת ההוצאה מ"בנק לאומי לישראל" ויחידת המפקח על הבנקים ממשרד האוצר. הפיקוח על מטבע חוץ הועבר לבנק ישראל בשנת 1978.

בשנת 2010 אושר בכנסת חוק בנק ישראל החדש (חוק בנק ישראל, התש"ע-2010), והוא נכנס לתוקפו בתאריך 1 ביוני 2010. על פי החוק החדש, מטרות הבנק הן:

1. לשמור על יציבות מחירים, וזאת כמטרה מרכזית;
2. לתמוך במטרות אחרות של המדיניות הכלכלית של הממשלה, במיוחד צמיחה, תעסוקה וצמצום פערים חברתיים, בתנאי שלדעת הוועדה לא תהיה בכך פגיעה בהשגת יציבות המחירים לאורך זמן; לעניין זה, "יציבות מחירים לאורך זמן" – מצב שבו צופה הוועדה, על בסיס המדיניות המוניטרית שקבעה, ששיעור האינפלציה יהיה בתחום יציבות המחירים ... בתוך תקופה שלא תעלה על שנתיים;
3. לתמוך ביציבותה של המערכת הפיננסית ובפעילותה הסדירה.

החוק מגדיר גם את תפקידי הבנק:

1. לנהל את המדיניות המוניטרית;
2. להחזיק את יתרות מטבע החוץ של המדינה ולנהלן;
3. לתמוך בפעילות הסדירה של שוק מטבע החוץ בישראל;
4. לשמש בנקאי של הממשלה;
5. להסדיר את מערכות התשלומים והסליקה במשק, במטרה להבטיח את יעילותן ויציבותן;
6. להנפיק מטבע, להסדיר את מערכת המזומנים במשק ולכוונה;
7. לקיים את הפיקוח וההסדרה של מערכת הבנקאות על פי סמכויותיו לפי חוקי הבנקאות ולפי כל דין אחר;
8. להקים ולנהל מאגר נתוני אשראי ולבצע פיקוח ואסדרה של מערך השיתוף בנתוני אשראי;
9. ניהול נכסי הקרן לאזרחי ישראל.

מספר עובדים בבנק ישראל כיום: 1020.

935 משרות (מלאות מצטברות, נכון ליוני 2025).

נגיד בנק ישראל

חוק בנק ישראל מדגיש את עצמאותו של הבנק בבחירת פעולותיו ובהפעלת סמכויותיו לשם השגת מטרותיו ולמילוי תפקידיו. נגיד בנק ישראל מתמנה בידי נשיא המדינה, על פי המלצת הממשלה, לתקופת כהונה של חמש שנים.

הנגיד מופקד על ניהולו של בנק ישראל, ומכהן גם כיושב ראש הוועדה המוניתרית וכחבר במועצה המנהלית. הנגיד משמש, על פי החוק, גם יועץ לממשלה בעניינים כלכליים, ולפיכך הוא משתתף בישיבות ועדת השרים לענייני כלכלה ובדיוניה הכלכליים החשובים של הממשלה.

הוועדה המוניתרית

הוועדה המוניתרית הוקמה על פי חוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

הוועדה המוניתרית מונה, על פי החוק, שישה חברים: הנגיד, המשנה לנגיד, עובד הבנק שמונה על ידי הנגיד ושלושה חברים מקרב הציבור.

חברי הוועדה בשנת 2024: פרופ' אמיר ירון - הנגיד; מר אנדרו אביר - המשנה לנגיד; ד"ר עדי ברנדר - מנהל חטיבת המחקר; פרופ' צבי הרקוביץ - חבר הוועדה מקרב הציבור; פרופ' נעמי פלדמן - חברת הוועדה מקרב הציבור.

תפקידי הוועדה המוניתרית:

1. לקבוע את המדיניות להשגת מטרות הבנק, ובכלל זה את המדיניות המוניתרית;
2. לעקוב אחר ביצועה של המדיניות שנקבעה, לבחון מפעם לפעם, את ההתפתחויות המוניתריות והכלכליות ואת ההתקדמות להשגת יעדי המדיניות, ולדון בנושאים אחרים הקשורים לכך;
3. להחליט על הפעולות לפי חוק בנק ישראל, התש"ע-2010, שעל הבנק לנקוט כדי להשיג את מטרות הבנק; החלטת הוועדה על שיעור הריבית הנקבעת לצורכי המדיניות המוניתרית (להלן - שיעור הריבית) תהיה לתקופה נקובה, ובתום התקופה תחליט הוועדה אם לשנות את שיעור הריבית או להשאירו לתקופה נקובה נוספת.
4. כל תפקיד אחר שהוטל עליה בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, לרבות בעניינים אלה: קבלת פיקדונות ומתן אשראי כאמור בסעיף 36(3) עד (5) לחוק, מתן הוראות בדבר החזקת נכסים נזילים כאמור בסעיף 38, ניהול יתרות מטבע חוץ כאמור בסעיף 40, והתערבות במסחר בשוק מטבע החוץ כאמור בסעיף 53.

המועצה המינהלית

המועצה המינהלית הוקמה על פי חוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

המועצה המינהלית מונה, על פי חוק, שבעה חברים: הנגיד, המשנה לנגיד וחמישה חברים מקרב הציבור.

חברי המועצה בשנת 2024: פרופ' יהושע שמר – יושב ראש המועצה; גב' סגי איתן – חברה מקרב הציבור; פרופ' אמיר ירון – הנגיד; מר נעים נג'אר – חבר מקרב הציבור; מר אנדרו אביר – המשנה לנגיד; פרופ' שרון רבין מרגליות – חברה מקרב הציבור (עד תאריך 22 ביולי 2024); מר מוטי בסר – חבר מקרב הציבור (עד תאריך 22 ביולי 2024).

תפקידי המועצה המינהלית:

1. לפקח על ההתנהלות התקינה והיעילה של הבנק.
2. לדון בתכנית העבודה השנתית של הבנק.
3. לאשר את התקציב השנתי לפעילות המנהלית של הבנק.
4. לאשר את הדוח הכספי השנתי של הבנק.
5. לאשר את תנאי השכר של עובדי הבנק והשינויים שיחולו בהם, לרבות התנאים הנלווים, וכן את מבנה השכר בבנק.
6. למנות לבנק מבקר פנימי, לפי הצעת ועדת הביקורת; המועצה מוסמכת להפסיק את כהונת המבקר הפנימי לפי סעיף 12(א)(3) לחוק הביקורת הפנימית.
7. לדון ולהחליט בהמלצות של ועדת הביקורת.
8. למנות צוות לתיקון ליקויים כמשמעותו בסעיף 21א(ב) לחוק מבקר המדינה; בראש הצוות לתיקון הליקויים יעמוד הנגיד.
9. למנות רואה חשבון מבקר חיצוני לבנק ולסיים את העסקתו.
10. למלא כל תפקיד אחר שהוטל עליו בחוק.

ועדת הביקורת

ועדת הביקורת הוקמה על פי חוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

חברי ועדת הביקורת מתמנים, על פי חוק, על ידי המועצה המנהלית מבין חבריה שמקרב הציבור ומספר חבריה אינו יכול לפחות משלושה חברים. יו"ר המועצה אינו יכול להימנות עם חברי הוועדה.

חברי ועדת הביקורת בשנת 2024: מר נעים נג'אר – יו"ר הוועדה; פרופ' שרון רבין מרגליות; מר מוטי בסר.

תפקידי ועדת הביקורת:

1. להמליץ למועצה, לאחר התייעצות עם הנגיד, על מועמד לתפקיד המבקר הפנימי של הבנק.
2. לדון בתוכנית העבודה השנתית של המבקר הפנימי ולהמליץ למועצה על התקציב ותקן כוח האדם הנכון לביצועה.
3. לאשר חריגה, מטעמים שיירשמו, מהחובה שחלה על הנגיד, המשנה לנגיד וחברי הוועדה המוניטרית מתוקף סעיף 11(ב)(5) ו-17 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, בעניין החזקת ניירות ערך.
4. לעמוד על ליקויים בניהול הבנק ולהציע למועצה דרכים לתיקונם; לשם כך תדון ועדת הביקורת, בין השאר, בדוחות ביקורת של מבקר המדינה, בדוחות הביקורת של המבקר הפנימי של הבנק, בדוחות רואה החשבון המבקר של הבנק, תערוך מעקב אחר ביצוע תכנית העבודה של המבקר הפנימי, וכן תדון בנושאים שיובאו לפניה בידי המועצה או בידי הנגיד; דיון כאמור יתקיים בהתייעצות, בין השאר, עם המבקר הפנימי או עם רואה החשבון המבקר, לפי העניין.

גופים המייעצים לבנק ישראל

לצד הגופים הפועלים בתוך הבנק, מסייעות לפעולות הבנק מספר ועדות ציבוריות בנושאים שונים:

הוועדה לתכנון שטרי כסף, מעות ומטבעות זיכרון - ממונה בידי נגיד בנק ישראל, ומייעצת לו בענייני עיצוב השטרות והמטבעות. חבריה הם מומחים מתחומי המשפט, הארכיאולוגיה, הנומיסמטיקה, העיצוב, האדריכלות, ההיסטוריה, העיתונות ועוד.

ועדה מייעצת לענייני בנקאות - ממונה ע"י נגיד בנק ישראל ע"מ לייעץ לו ולמפקח על הבנקים בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות. הועדה מורכבת מחברים שהנגיד ממנה, ובדרך-כלל בין חבריה נציגי התאגידים הבנקאיים. בוועדה חברים נציג של משרד האוצר, ולעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח) - נציג לקוחות שממנה שר האוצר. דיוניה של הוועדה או של ועדת משנה שלה סודיים.

ועדת רישיונות - פועלת מכוח סעיף 5 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 (להלן – חוק הבנקאות (רישוי)) ומשמשת כוועדה מייעצת לענייני רישוי בנקאי. הוועדה מונה חמישה חברים, מבין חברי הוועדה המייעצת לענייני בנקאות שאותם ממנה הנגיד, ושאינם נציגי התאגידים הבנקאיים. תפקידי הוועדה מפורטים בחוק הבנקאות (רישוי) ובפקודת הבנקאות, 1941. בין תפקידיה, לייעץ לנגיד במתן רישיונות לתאגידים בנקאיים ולסולקים וכן היתרי שליטה והיתרי החזקה בגופים אלו. בנוסף, לייעץ לנגיד במקרים בהם החליט שלא לתת לאדם לעשות שימוש במילה בנק. הוועדה גם מייעצת למפקח על הבנקים, בין היתר, במתן היתר לפתיחת סניף, במקרים בהם המפקח סבר שאין לאשר לבנק לסגור סניף, וכן במקרים בהם סבר המפקח שלא לאשר כהונת נושא משרה.

ועדה מייעצת לממונה על שיתוף בנתוני אשראי - בהתאם לסעיף 70 לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 נגיד בנק ישראל הוסמך למנות ועדה שתפקידה לייעץ לממונה על שיתוף בנתוני אשראי בבואו לתת הוראות מתוקף סמכותו ללשכות אשראי, ללשכות מידע על עוסקים, למקורות מידע, למשתמשים בנתוני אשראי ולמיופי כוח בתמורה. הפרוטוקולים של דיוני הוועדה מפורסמים לציבור באתר מערכת נתוני האשראי.

הרכב הוועדה כפי שנקבע בחוק נתוני אשראי מבוסס על שמונה חברים ובהם לפחות ארבע נשים, לפי ההרכב הבא: משפטן עובד מדינה, עובד משרד האוצר, מומחה בהגנה על הפרטיות, שני אנשי משק וכלכלה או חברי סגל אקדמי בכיר, שני בעלי ניסיון בתחום החינוך הפיננסי או בפעילות חברתית בתחום זה ומומחה באבטחת מידע או בטכנולוגיות המידע.

חטיבת המחקר

תפקידי חטיבת המחקר בשנת 2024

תפקידה המרכזי של חטיבת המחקר בבנק הוא סיוע לנגיד ולוועדה המוניתרית בעיצוב המדיניות המוניתרית ובניטור היציבות הפיננסית, ולנגיד במילוי תפקידו כיועץ לממשלה בעניינים כלכליים. חוקרי החטיבה עוסקים בקשת רחבה של תחומים: מדיניות מוניתרית, שוק ההון, יציבות פיננסית, התחרות במערכת הפיננסית, הפיריון במשק, תקציב הממשלה ומדיניותה הכלכלית, מאזן התשלומים, המחירים, עוני ומדיניות חברתית, הון אנושי ההשקעות בתשתית, שוק הדיור, שוק העבודה ועוד. חטיבת המחקר התמקדה השנה בהשפעות המלחמה על הסביבה המקרו כלכלית, המדיניות המוניתרית והפיסקלית, והיציבות הפיננסית. החטיבה הציגה נתונים, ניתוחים והמלצות מדיניות לנגיד ולוועדה המוניתרית - במסגרת הדיונים הרגילים ובמסמכים ודיונים ספציפיים – כדי לסייע לאפיין את השפעות הסביבה הגיאוגרפית על המדיניות הנדרשת לשמירה על היציבות הפיננסית, החזרת האינפלציה לתחום היעד ושמירה על פעילות כלכלית גבוהה ככל שניתן. זאת תוך מיקוד בצמצום הנזקים ארוכי הטווח של המלחמה למשק. עובדי החטיבה עבדו בקשר צמוד עם משרד האוצר, צה"ל, ומשרדי ממשלה אחרים כדי לסייע בגיבוש מדיניות ההולמת את צרכי ואילוצי השעה. בפרט, הוקדש מאמץ ניכר להציג מתווי מדיניות שיאזנו בין צרכי הביטחון והכלכלה, לרבות במסגרת תרומת החטיבה לועדת נגל ובדיונים על התאמות התקציב בשנת 2024 והכנת תקציב 2025. בתחום היציבות הפיננסית נוטרה באופן רציף התפתחות הסיכונים במשק, תוך שימוש יצירתי במאגרי נתונים קיימים וחדשים. הניתוחים השוטפים והמחקר הכלכלי מתנהלים בשלושה אפיקים עיקריים:

1) **מעקב אחר ההתפתחויות השוטפות במשק וניתוחן** - הכנת חומר לתמיכה בהחלטות בנוגע לכלי המדיניות המוניתרית וסיוע לוועדה המוניתרית בהכנה של דוחות המדיניות המוניתרית. תוצאות המעקב אחרי ההתפתחויות במשק וניתוחן מתפרסמות, בעיקר בדוחות השנתיים של בנק ישראל, המוגשים לממשלה ולכנסת על פי חוק בנק ישראל הכוללים גם ניתוח של המצב הפיסקאלי וההתפתחויות בתקציב המדינה. כמו כן מפרסמת החטיבה בסיוע חטיבות אחרות בבנק (הפיקוח על הבנקים, השווקים, חטיבת מידע וסטטיסטיקה, ומערכות התשלומים והסליקה) דוחות יציבות פיננסית בו מנותחים הסיכונים העיקריים הנשקפים למערכת הפיננסית. מדי רבעון מפרסמת חטיבת המחקר תחזית להתפתחויות המקרו-כלכליות במשק ואחת לחודש היא מפרסמת את המדד המשולב למצב המשק שמטרתו לעקוב אחר הפעילות הריאלית.

2) **הצעות למדיניות כלכלית** - כלכלני החטיבה נוטלים חלק בגיבוש המדיניות הכלכלית, כולל תרומה לעיצוב המדיניות המוניתרית והפעלתה, ובהכנת תחזיות לטווח הביניים וניתוח רב-שנתי של תקציב הממשלה – המתפרסמים בדו"חות השוטפים, בפרסומים מיוחדים ובדו"ח בנק ישראל. ביחס לנושאים שעמדו על סדר היום הציבורי בשנה האחרונה, לאור המלחמה, החטיבה תרמה לגיבוש צעדי המדיניות שנדרשו בכל התחומים. לאורך השנה החטיבה תמכה בגיבוש המדיניות המוניתרית הנדרשת להתכנסות סביבת האינפלציה ליעד ולהתבססות בתוכו.

נוסף על עבודת המחקר והמדיניות, משתתפים חברי החטיבה בוועדות ציבוריות וצוותים בין-משרדיים. דוגמאות לכך מהשנה האחרונה הן ועדת נגל לבחינת תקציב הביטחון, צוות בין-משרדי לקידום תשתיות דור 5, ועדה ציבורית לקידום תחרות בשוק המזון, ועדה לבחינת יצוא הגז הטבעי, דוח שיקום ארוך טווח

וועדות היגוי וליווי בלמ"ס (חשבונאות לאומית, שוק העבודה, פיזיק, סטטיסטיקה של ילדים, סקר הוצאות משפחה, מדד המחירים ומחירי התשומות בבניה).

כלכלני החטיבה משתתפים מדי שנה בפורומים כלכליים כגון כנס אלי הורביץ, כנס האגודה הישראלית לכלכלה או פורומים במסגרת ה-OECD. כן בוחנים כלכלני החטיבה הצעות מדיניות של גופים אחרים במשק לשם קביעת עמדתו של בנק ישראל לגבי הצעות אלו. חוקרי החטיבה שוקדים גם על פיתוחם של מודלים מקרו-אקונומטריים המשמשים את הבנק בדיונים על המדיניות המוניטרית.

3) **מחקר בסיסי** - כלכלני החטיבה חוקרים סוגיות שונות בכלכלת ישראל. מחקרים אלו מתפרסמים באופן שוטף בסדרות "מאמרים לדיון" ו"ניירות תקופתיים", ובכתבי העת "סקר בנק ישראל" ו-Israel Economic Review. חלק מהעבודות מפורסמות בכתבי עת נוספים בארץ, כגון הרבעון לכלכלה, ובכתבי עת בחו"ל. ניתוח מחקרי של סוגיות שונות מופיע גם בסדרת "ניתוחי מדיניות וסוגיות מחקריות" שמפרסמת החטיבה. כמו-כן מארגנת החטיבה כנסים מקצועיים בהשתתפות חוקרי החטיבה וכלכלנים וחוקרים מהארץ ומהעולם; השנה עסק הכנס בשוק הדיור. כלכלני החטיבה משתתפים גם בכנסים מקצועיים בינלאומיים בנושאים הקשורים לתחומי פעילותם.

מערכת נתוני אשראי

בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן - החוק), קיבל בנק ישראל את הסמכויות הרגולטוריות להקמת מערכת לשיתוף בנתוני אשראי.

הניסיון בעולם מעיד שמדינות רבות מקיימות ומתחזקות מערכות לשיתוף בנתוני אשראי במטרה לתמוך בשוק אשראי תחרותי וכך לקדם את טובת הפרט ואת טובת המשק בכללותו. מערכת לשיתוף בנתוני אשראי תורמת להרחבת מקורות האשראי, להגברת זמינותם למשקי הבית, לעידוד השיפור בתנאי האשראי, לצמצום אי-השוויון במשק, לניהול מיטבי של סיכונים מערכתיים ויציבותיים.

החל מה-12.4.2019 בנק ישראל מפעיל מערכת נתוני אשראי (להלן - מערכת) בהתאם לדרישות החוק - במסגרת הפעלתה של המערכת, בנק ישראל אוסף נתוני אשראי ממקורות מידע שונים, מחזיק אותם במאגר מידע מרכזי ומוסר אותם ללקוחות עצמם, וכן ללשכות האשראי ודרך גם לנותני האשראי. על פי החוק, המידע שבמערכת נועד לשמש למטרות הבאות:

1. הגברת התחרות בשוק האשראי הקמעונאי;
2. הרחבת הנגישות לאשראי;
3. צמצום הפליה במתן אשראי ופערים כלכליים;
4. יצירת בסיס מידע לא מזוהה שישמש את בנק ישראל לשם ביצוע תפקידיו.

במסגרת הפיקוח על המערכת ולצורך תפעולה השוטף, מונו בהתאם לחוק ארבעה בעלי תפקידים בבנק ישראל כמפורט להלן:

הממונה על שיתוף נתוני אשראי (להלן – הממונה) – הממונה על שיתוף נתוני אשראי שמונה על פי סעיף 66 לחוק, אחראי לשיתוף נתוני אשראי ונדרש לפעול לשם אבטחת המידע, ההגנה על פרטיות הלקוחות ושמירה על עניינם של הלקוחות ושל המשתמשים בנתוני אשראי. הממונה אחראי על הפעילות הבאות: (1) מתן רישיונות לשכונות האשראי ועריכת פיקוח ובקרה על פעולתן, (2) פיקוח ובקרה על פעולתם לפי חוק זה של מקורות המידע, של המשתמשים בנתוני אשראי ושל מיופי כוח בתמורה, (3) בירור תלונות ופניות ציבור וקביעת תהליך לבירורן, (4) מתן הנחיות למנהלת המאגר לגבי פעולות בהתייחס למידע שקיים במאגר. לצד הממונה פועלת ועדה מייעצת בת 8 חברים, שנועדה לייעץ לו בדבר פרסום הוראות למקורות המידע, לשכונות האשראי ולמשתמשים בנתוני אשראי.

פעילות הממונה להבטיח תהליכים וגיבוס הוראות לאסדרת השוק לפעילות המאגר כוללת:

1. ביצוע תהליכי רישוי ביחס לשכונות אשראי. בהתאם לפרק ד' בחוק הגדיר הממונה תהליכים ועקרונות למתן רישיון לשכונות אשראי, לרבות מנגנון לקביעת גובה הערובה הנדרש מהן כחלק ממתן הרישיון.
2. ניהול מרשמים ביחס ליתר הגופים הפועלים מערכת נתוני אשראי, בכלל זה: מקורות המידע השונים, מיופי הכוח בתמורה והמשתמשים בנתוני אשראי. מידע בדבר הגופים שאושרו בתהליכי רישוי ורישום מפורסם במרשמים שמנהל הממונה על פי סעיף 67 לחוק ופתוחים לעיון הציבור באתר המערכת בכתובת: www.creditdata.org.il תחת הלשונית "משתתפי המערכת".
3. קביעת הוראות דיווח למקורות המידע השונים באשר לאופן העברת המידע למאגר, נתוני האשראי שיועברו, הבקורות להבטחת דיוק ומהימנות המידע, לרבות גיבוס תהליך לאישור גופים נוספים כמקורות מידע למאגר;
4. גיבוס כללים, תקנות וצווים בנושאים שונים שנדרשו על פי חוק, זאת, בתאום עם משרד המשפטים, משרד האוצר ובאישור ועדת הכלכלה, ככל שנדרש לפי החוק. בנוסף, מפרסם הממונה הוראות (רגולציה) למשתתפי מערכת נתוני אשראי בהתאם לסמכותו לפי סעיף 68 לחוק וזאת לאחר שקיים את חובת ההיוועצות הנדרשת עם הוועדה המייעצת שמונתה לעניין זה לפי החוק. כן, מפורסמות, מעת לעת, על ידי הממונה קובצי שאלות ותשובות בנוגע להוראות החוק והאסדרה;
5. פעולות פיקוח ואכיפה בנושאים השונים שבאחריות הממונה, לרבות, בחינת עמידת הגופים בכללים, בתקנות, בצווים ובהוראות הרגולציה שנקבעו על ידי הממונה;
6. קביעת מתודולוגיה להתממת נתוני אשראי, המבוססת על תקנים מקובלים בעולם, זאת, לצורך הנגשת מידע לא מזוהה לצורכי פיתוח מודלי דירוג סטטיסטיים על ידי לשכות האשראי, וכן, לשימושי בנק ישראל לצורך מילוי תפקידיו השונים על פי החוק;
7. גיבוס תהליכי עבודה ודיווחים לצורך בקרה אחר איכות המידע המתקבל ממקורות המידע השונים, וכן ביחס לתקינות תהליכי מסירת המידע למשתמשים השונים;
8. הקמת מערך לטיפול בפניות הציבור ובתלונות, לרבות הכשרת עובדים, בניית הליכי עבודה וממשקי קשר עם הגורמים המטפלים בפניות ציבור אצל הגופים המדווחים למאגר ובבנק ישראל.

מנהלת המאגר – האחראית על ניהול ותפעול המאגר על היבטיו השונים בהתאם לחוק, ולהנחיות הממונה. מנהלת המאגר מונתה לפי סעיף 17 לחוק ופועלת בתחומי אחריות השונים, ובכלל זה, בהתאם לקבוע בכללי נתוני אשראי (אבטחת מידע), התשע"ו-2018, לרבות:

1. תכנון, עיצוב והקמת המערך הטכנולוגי של מערכת נתוני אשראי בהתאם לדרישות החוק ובסטנדרטים טכנולוגיים מתקדמים, תוך מתן מענה מיטבי לצמצום סיכוני הגנת המידע והפרטיות של הלקוחות, וזאת בהתייעצות עם הרשות להגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי;
2. ניהול, בקרה ותפעול שוטף של המאגר ומערכת נתוני אשראי, בין היתר: תפעול תהליכי הקלט של המידע המדווח והפעלת בקורות על איכותו, העברת מידע ללשכות באמצעות ממשקי תקשורת מאובטחים, תפעול ותחזוקה של המערכות הטכנולוגיות התומכות במתן השירותים לציבור;
3. קביעת סדרי ניהול, אמצעי האבטחה הפיזית והלוגית והרשאות גישה למערכת ולמידע רגיש וביצוע מעקב ובקרה שוטפת אחר עמידה בדרישות אלה;
4. ביצוע מבדקי חדירה וסקרי סיכוני פרטיות באופן עיתי ושוטף, הדרכות עיתיות לעובדים ולספקים ועדכון הערכת איומי הייחוס. פעילות זאת מתבצעת בהתייעצות ובתיאום עם הממונה על הגנת הפרטיות, הממונה על שיתוף בנתוני אשראי, מנהל הסייבר של בנק ישראל וגורמים חיצוניים;
5. מימוש והפעלה באופן שוטף של תהליך להתממת נתונים לצורכי פיתוח מודלים על ידי לשכות האשראי ולצרכי המחקר של בנק ישראל, בהתאם להנחיות הממונה על שיתוף בנתוני אשראי ודרישות החוק;
6. ניהול ותפעול באופן שוטף של המערך הטכנולוגי הכולל, לרבות ניהול אתרי המחשב ואתרי המשתמשים, ניהול גרסאות, תיקוני תקלות, שדרוגים, שיפורים והתאמות לתמיכה בצרכים העסקיים ויישום מדיניות המשכיות עסקית.

הממונה על הגנת הפרטיות – בהתאם להגדרת תפקידו בסעיף 18(ב) לחוק, גורם מייעץ לממונה ולמנהל המאגר בכל הקשור להגנה על המידע במאגר וליישום חוק הגנת הפרטיות וחוק נתוני אשראי, אחראי להדרכת העוסקים בתפעול המאגר בקשר להגנה על הפרטיות, ודווח לנגיד על סיכונים וכשלים בקשר להגנת הפרטיות. להלן פירוט עיקרי תפקידיו:

1. ייעוץ שוטף למנהלת המאגר בנושא יישום הוראות חוק הגנת הפרטיות והנחיות רשם מאגרי המידע. הגדרת מידע כמידע לא מזוהה מטופלת על ידי הממונה ומעורבות הממונה על הגנת הפרטיות בתהליך זה מתבצעת מולו;
2. ייעוץ ליחידת פניות הציבור של הממונה בנוגע לברור תלונות ציבור בעניין פגיעה בפרטיות;
3. ייעוץ למנהלת המאגר בנוגע לבדיקות ולביצוע סקרים לאיתור סיכונים לפגיעה בפרטיות לקוחות;
4. גיבוש (בשיתוף מנהלת המאגר) תכנית הדרכה בקשר להגנה על הפרטיות;
5. דיווח לנגיד, כנדרש בסעיף 18(ב)(5) לחוק, על סיכונים וכשלים שאיתר בקשר להגנת הפרטיות במאגר ופעולות שיש לנקוט בקשר לכך.
6. בהתאם לאמור בסעיף 18(ג) לחוק, הממונה על הגנת הפרטיות מנהל את סיכון הגנת הפרטיות בבנק ישראל בכללותו. זאת, בנוסף לאחריותו כמפורט לעיל.

הממונה על אבטחת מידע – תפקידו, בין השאר, לבצע בקרה ובחינה שוטפת של אבטחת המידע הנמצא במאגר.

חטיבת השווקים

תפקידי חטיבת השווקים הם כדלקמן:

א. יישום המדיניות המוניטארית של הבנק ומדיניות שער החליפין

המדיניות המוניטארית אותה קובע בנק ישראל מיושמת על ידי חטיבת השווקים באמצעות מגוון של כלים מוניטריים - מכרזים מוניטריים מול התאגידים הבנקאיים (הלוואות או פיקדונות לפי הצורך), חלון אשראי וחלון פיקדונות, מכרזי מק"ם ומכרזי ריפו - וכן באמצעות פעילות בעת הצורך במסחר במק"ם ובאג"ח בבורסה לניירות ערך:

מכרזי פיקדונות ו/או הלוואות ל/מהבנקים - אלה משמשים כלי מדיניות עיקרי, בזכות הדיוק והמהירות המאפיינים את השפעתם. באמצעותם יכול בנק ישראל לספק את הביקוש לבסיס הכסף וכך ליישם את הריבית שקבע. המכרזים המוניטריים המוצעים לבנקים הם לתקופות קצובות של יום, שבוע וחודש. כנגד הלוואות מוניטריות מעמידים הבנקים ביטחונות לרבות אג"ח ממשלתיות ומק"ם.

בנוסף, בנק ישראל מעמיד לרשות התאגידים הבנקאיים חלון להלוואות מוניטריות (כנגד ביטחונות) ולפיקדונות מוניטריים בפער של 0.5 אחוז מעל/מתחת לריבית בנק ישראל, בהתאמה. הלוואות ופיקדונות אלו הם ליום אחד ונפרעים אוטומטית ביום העסקים הבא.

מילווה קצר מועד (מק"ם) - זהו נייר ערך אותו מנפיק בנק ישראל לתקופות קצרות (עד שנה) כדי להשפיע על בסיס הכסף ועל הריבית בשוק הכספים. מבחינת ההשפעה על בסיס הכסף מכשיר זה דומה למכרזי הפיקדונות לבנקים. מק"ם מונפק לציבור הרחב, תשואתו נקבעת על פי המסחר בבורסה, כך שהיא מבטאת את ציפיות הציבור לאינפלציה בעתיד ולשינויים במדיניות המוניטארית. מידע זה מהשווקים מסייע לבנק ישראל בתכנון צעדיו המוניטריים.

ביצוע מדיניות שער החליפין

המסחר במטבע חוץ מתנהל בין הבנקים לבין הלקוחות ובין הבנקים לבין עצמם. בכל יום עסקים במטבע חוץ מפרסם בנק ישראל את שערי החליפין היציגים של השקל מול מטבעות זרים.

שערים יציגים אלה מבוססים על השערים השוררים בשוק בעת קביעתם. ראוי לציין, כי השער היציג אותו מפרסם בנק ישראל הוא אינדיקטור לשער החליפין השורר במשק, אך אין לו מעמד מחייב על פי דין. לפיכך רשאים צדדים בעסקאות הצמודות למטבע חוץ לבצען בכל שער חליפין המוסכם ביניהם.

ב. ניהול יתרות המט"ח של מדינת ישראל

יתרות מטבע החוץ נחוצות כדי לספק נזילות במט"ח בעת הצורך, בין היתר כדי והוצאות חריגות של הממשלה על יבוא בשעת חירום, לאספקת נזילות בעטיו של משבר פיננסי או למכירת מטבע חוץ בעת הצורך, במסגרת ניהול המדיניות המוניטארית. לרמת היתרות נודעת חשיבות גם מבחינת מעמדו הבינלאומי של המשק. יעדי מדיניות ההשקעה של היתרות הם: השגת תשואה שקלית, אשר בטווח הארוך, תכסה לפחות את עלות המימון של החזקתן; השאת תשואת החזקה בטווח הבינוני, במונחי הסמן המטבעי ובמסגרת פרופיל הסיכון בכפוף לניהול היתרות ברמה גבוהה של נזילות. מדיניות

ההשקעה מותווית ע"י הוועדה המוניתרית בהתאם ליעדי המדיניות שהוגדרו. המדיניות מפורטת בקווים המנחים שעודכנו באפריל 2021 ועל פיהם בנק ישראל משקיע את היתרות.

ג. מעקב אחר התפקוד התקין של שוק המט"ח ושוק האג"ח

חטיבת השווקים מנטרת את שוק המט"ח, שוק האג"ח ושוק ני"ע המקומיים באמצעות איסוף וניתוח מידע מהמסחר בשווקים אלו, כולל מידע רציף, ובניית מדדים לתקינות השווקים.

ד. מתן שירותים במט"ח לבנקים המסחריים כגון ניהול חשבונות.

הפיקוח על הבנקים

תפקידי הפיקוח על הבנקים

המפקח על הבנקים מתמנה בידי נגיד בנק ישראל. לצדו פועלות שתי ועדות:

- ועדת הרישיונות, המייעצת לנגיד ולמפקח בנושאים הקשורים למתן היתרים להקמת תאגיד בנקאי, לרכישת אמצעי שליטה בתאגיד כזה ולרישוי סניפים בנקאיים, וכן לנקיטת אמצעים מסוימים, המפורטים בחוק, לשם שמירת יציבותו של בנק שבפעולתו נתגלו פגמים.
- הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות; בה נועץ המפקח על הבנקים באשר להוראות חדשות.

תפקידיו וסמכויותיו של הפיקוח על הבנקים עוגנו בכמה מסגרות חוק:

["פקודת הבנקאות 1941"](#) פקודה מנדטורית, שתוקנה ועודכנה במשך השנים;

["חוק הבנקאות \(רישוי\), התשמ"א - 1981"](#)

["חוק הבנקאות \(שירות ללקוח\), התשמ"א - 1981"](#)

["חוק שקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981"](#)

את תפקידיו ממלא הפיקוח על הבנקים באמצעות מגוון רחב של כלים:

הליכי רישוי - הליכי רישוי, ובפרט היתרים מאת הנגיד, נדרשים מתאגיד המבקש להיות תאגיד בנקאי וממי שמבקש להחזיק 5% או יותר מהמניות של תאגיד בנקאי. ההיתרים ניתנים לאחר בדיקה מקיפה שעורך הפיקוח על הבנקים ולאחר היוועצות בוועדת הרישיונות. הליכי הרישוי נועדו להבטיח את כושר הפעולה של הבנק, ולמנוע מגורמים בלתי מתאימים - הן מבחינת חוסנם הכלכלי והן מבחינת יושרם - לעסוק בבנקאות, או להיות בעלים או בעלי השפעה מהותית בתאגיד הבנקאי.

קביעת נורמות והגבלות - עם הנורמות וההגבלות שנקבעו לפעילות הבנקים בתחום הניהול התקין ובתחום בקרת הסיכונים נמנים כללים באשר למבנה הדירקטוריון של תאגיד בנקאי ולדרך פעולתו, דרישת הון מזערי הולם בהתחשב בהיקף נכסי הסיכון של הבנק, הגבלת סכום ההלוואה המרבי שניתן לתת ללווה יחיד ולגורמים הקשורים לבנק (הבעלים והמנהלים) ועוד.

ביקורת והערכה - ביקורת בבנקים והערכת פעילותיהם על סמך המידע הרב שמגיע לפיקוח, שמטרתן להעריך את איתנותו ומצבו העסקי של הבנק, למנוע לקיחת סיכונים יתר ולוודא קיום הוראות ניהול בנקאי תקין שהוציא המפקח. על יסוד ממצאי בדיקותיו פועל הפיקוח על הבנקים לתיקון הליקויים, ובמקרים חמורים אף מטיל סנקציות על הבנק ועל מנהליו.

עידוד פיקוח השוק - פיקוח של הלקוחות ושל גורמי שוק ההון השונים על הבנקים ועל פעולותיהם הוא רכיב חשוב במערכת הפיקוח על הבנקים. בנק ישראל פועל לחיזוק פיקוח זה בעיקר באמצעות הרחבת החובות המוטלות על הבנקים לספק מידע נאות על מצבם העסקי, על פעולותיהם בשירות הלקוחות ועל מחיריהן. הנחיות הפיקוח על הבנקים באשר למתכונת הדוחות הכספיים שעל הבנקים לפרסם כוללות את המידע הדרוש לניתוח התפתחותו של הבנק, רווחיותו והסיכונים המאפיינים את מאזנו. מתכונת זו היא מהמתקדמות בעולם. הפיקוח על הבנקים הרחיב במידה ניכרת את הוראותיו באשר לפירוט המידע שהבנקים חייבים למסור ללקוחותיהם על הריביות שהם גובים ומשלמים והעמלות תמורת שירותיהם, וכן הוראות בתחום סדרי ההתקשרות החוזית בינם ללקוחותיהם.

טיפול בפניות הציבור - לקוח הסבור כי בנק נהג עמו שלא כשורה יכול לפנות בתלונה ליחידה לפניות הציבור. היחידה מבררת את התלונה, ומודיעה לפונה ולבנק את תוצאות הבירור. אם נמצא כי התלונה מוצדקת, על הבנק לתקן את המעוות.

מחקר - פרסום מחקרים בתחומי הבנקאות, רובם בכתב העת "סוגיות בבנקאות" ובסדרה "ניירות לדיון", וכן סקירות שנתיות המתארות ומנתחות את ההתפתחויות במערכת הבנקאות.

מידע ודיווח - הבנקים מוסרים לבנק ישראל נתונים שוטפים; אלה נאגרים ומנותחים בחטיבה ומשמשים את יחידותיה השונות במילוי תפקידיהן.

חזון הפיקוח על הבנקים

להיות פיקוח מקצועי ויוזם לטובת הציבור והמשק

המפקח על הבנקים, מציב מעת לעת, בנוסף ליעדיו שנגזרים מהקבוע בחוק, יעדים נוספים שמטרתם לסייע בהשגת אותם יעדים הקבועים בחוק ("יעדים תומכים").

יעדים עיקריים

• יציבות

שמירה על כספי המפקידים, עמידה בפני משברים, הבטחת שירותים רציפים לציבור בשגרה ובחירום.

• הוגנות

הטמעת תרבות הוגנת כלפי הלקוחות, מכלילה ומשפיעה.

יעדים תומכים

- **תחרותיות**

ביסוס מערכת פיננסית תחרותית ומתקדמת לטובת הלקוח.

- **מודל הפעלת הפיקוח**

התאמת פעילות הפיקוח לאתגרי הסביבה המשתנה.

סמכויות מרכזיות

סמכויות המפקח על הבנקים בבנק ישראל ותפקידיו, מהם נגזרים יעדיו של הפיקוח על הבנקים, מוסדרים בשורה של דברי חקיקה, שהעיקריים שבהם הם חוק בנק ישראל, התש"ע-2010, פקודת הבנקאות, 1941, חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 וחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

פיקוח

מעקב שוטף, הערכת ביצועים וסיכונים, ואיתור ליקויים ותיקונם

בידי המפקח על הבנקים נתונים "הפיקוח הכללי והביקורת" על כל תאגיד מפקח (ובכלל זה תאגיד בנקאי), ולשם כך נתונה לו הסמכות לדרוש כל ידיעה או מסמך הנוגעים לעסקי התאגיד המפקח והתאגידים שבשליטתו – מהתאגיד עצמו, מדיקטור, מעובד או מרואה חשבון של התאגיד המפקח. סמכות זו נועדה לאפשר איתור של ליקויים בהתנהלותו, והיא מופעלת בעיקר באמצעות:

מעקב שוטף אחר התאגידים המפוקחים.

בדיקות, סקירות וביקורות בתאגידים המפוקחים.

אם המפקח על הבנקים סבור כי קיים ליקוי בפעילות התאגיד המפוקח – הוא עשוי לדרוש, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי, שהתאגיד המפוקח יתקן את הליקוי באופן שעליו יורה, ולעקוב אחר הביצוע.

הכרעה בתלונות הציבור וטיפול מערכתי

בירור תלונות הציבור בדבר עסקיהם עם תאגידים בנקאיים, תאגידי עזר וסולקים, לרבות טיפול בליקויים מערכתיים; בדיקות אכיפה בתחום הצרכני.

אכיפה

אכיפת תיקון ליקויים בתאגידים המפוקחים

סמכות לאכוף תיקון ליקויים שעלולים, לדעת המפקח, לסכן יציבות התאגיד המפוקח או לפגוע בניהול תקין של עסקיו. מגוון הכלים נע בין משלוח הדרישה לתיקון ליקויים, לרבות מניעת פגיעה בלקוחות, דרך הוראה להימנע מפעילות ועד להדחת הנהלת התאגיד המפוקח, תוך מינוי מנהל מורשה מטעם בנק ישראל במקומה.

הטלת עיצום כספי

סמכות להטיל עיצום כספי על תאגיד מפוקח, בגין הפרת הוראות ניהול בנקאי תקין או הפרת הוראות לתיקון ליקויים שניתנו במסגרת בירור תלונות הציבור.

אסדרה

אסדרת פעילות המערכת הבנקאית Regulation

למפקח על הבנקים נתונה הסמכות להתקין הוראות ניהול בנקאי תקין וכללים המחייבים את התאגידים המפוקחים, הן בתחום היציבותי והן בתחום הצרכני.

דיווח לציבור

למפקח על הבנקים נתונה הסמכות לקבוע כללי מדידה ודיווח בתחום הדוחות הכספיים והדיווח לציבור.

רישוי

Licensing רישוי

לנגיד בנק ישראל ולמפקח על הבנקים נתונות סמכויות שונות בתחום הרישוי לרבות: מתן רישיונות לתאגידים מפוקחים חדשים; מתן היתרים להחזקת אמצעי שליטה בתאגידים המפוקחים או לשליטה בהם; מתן היתרים והחלטות בעניין פתיחה וסגירה של סניפים, מתן רישיונות לפעילות של בנקים זרים בישראל, ועוד.

אישור מינוי של נושאי משרה מסוימים Fit&Proper

למפקח על הבנקים נתונה הסמכות לאשר מינויים של נושאי משרה בתאגידים בנקאיים ובסולקים.

נושאי המשרה כוללים: דירקטורים, מנכ"ל, יועץ משפטי, מבקר פנימי ועד שבעה חברי הנהלה נוספים, כפי שקובע המפקח.

ביטול מינוי של נושאי משרה מסוימים

למפקח על הבנקים נתונה הסמכות להורות על הפסקת כהונה של נושא משרה, אם התבררו פרטים חדשים או נוספים אודות היושרה או התאמתו המקצועית של נושא המשרה.

החטיבה למידע ולסטטיסטיקה

אודות חטיבת מידע וסטטיסטיקה

החטיבה למידע ולסטטיסטיקה אוספת מנהלת ומנגישה עבור מקבלי ההחלטות בבנק ישראל את כל המידע על הסטטיסטיקה הכלכלית.

החזון של החטיבה הינו למקסם את הערך מהנתונים הנאספים בבנק לצורך ניהול המדיניות והשגת מטרות בנק ישראל כפי שנקבעו בחוק.

החטיבה למידע וסטטיסטיקה שואפת להיות מקור מידע מוביל על המשק הישראלי, ובפרט על הפעילות הפיננסית והמגזר הפיננסי.

תפקידים עיקריים

- אחריות על איסוף וניהול המידע הסטטיסטי בבנק, בהתאם למתודולוגיות וסטנדרטים בינלאומיים מקובלים.
- הנגשה, דיווח והפצת מידע סטטיסטי לקבלת החלטות בבנק, לציבור ולמוסדות בינלאומיים.
- יצרני הסטטיסטיקה הפיננסית של מדינת ישראל.
- יישום מתודולוגיות, שיטות סטטיסטיות מתקדמות ומדע הנתונים בבנק.

לצורך מילוי תפקידיה, החטיבה מפיקה צווי דיווח סטטיסטי לגופים שונים, ומנהלת קשר עם המדווחים. כמו כן מקימה ומתחזקת מאגרי מידע, מפתחת ומיישמת שיטות לעיבוד והצגה של נתונים ומידע, ומפיצה בתוך הבנק ומחוצה לו נתונים, תוצרי מידע ודוחות בערוצים שונים.

המידע המנוהל בחטיבה

- **המערכת הפיננסית והמוניטארית בישראל:** מידע זה כולל ריביות ותשואות, נפחים ומדדים בשוק ההון, שוק מט"ח, שוק האשראי ותיק הנכסים הפיננסיים. המידע נאסף ממערכת הבנקאות, משקיעים מוסדיים ומתווכים פיננסיים אחרים.
- **הפעילות הריאלית במשק:** במידע זה נכלל התוצר, שימושיו וענפי המשק, פעילות הסקטור העסקי והחברות הציבוריות, מחירי הסחורות והשירותים, שוק העבודה, שוק הנדל"ן ועוד.
- **פעילות המשק מול חוץ לארץ:** מידע זה כולל את מאזן התשלומים, הנכסים וההתחייבויות של המשק מול חוץ לארץ (IIP) והחוב החיצוני ועוד.
- **פעילות הממשלה:** המידע כולל, בין היתר, הכנסות הממשלה והוצאותיה, ההכנסות ממסים, הגירעון והחוב ועוד.

המבנה הארגוני של החטיבה

המבנה הארגוני של החטיבה משקף את ההתמקדות בצורכי הלקוח (האגף לקשרי לקוחות) בנפרד מהתהליך של ניהול הסטטיסטיקה (האגף לסטטיסטיקה), תוך חתירה ליצירת מרכזי התמחות מקצועית (לפי תחומי התוכן בחטיבה), וכן משקף מומחיות במדע הנתונים, שיטות סטטיסטיות ובינה עסקית.

הבסיס החוקי לפעילות החטיבה

הבסיס החוקי לאיסוף הנתונים בבנק ישראל נגזר מתפקידיו של הבנק, המוגדרים במספר דברי חקיקה, ובהם:

חוק בנק ישראל, התש"ע-2010;

פקודת הבנקאות, 1941;

חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

חוק מערכות תשלומים, התשס"ח-2008.

מתוקף תפקידיו על פי דברי החקיקה האמורים יש לבנק סמכות לדרוש מידע מגופים שונים.

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

להיות חטיבה מובילה בהטמעת תרבות ארגונית השואפת למצוינות, בפיתוח ההון האנושי, בייעול תהליכים ארגוניים והקמת תשתיות לשם מילוי ייעודו המרכזי של הבנק בכלכלת ישראל.

תפקידי החטיבה

1. גיוס, ניהול, פיתוח ושימור ההון האנושי.
2. טיפול ברווחת העובדים ובתחומי התרבות והספורט.
3. מתן שירות לגמלאים וטיפול ברווחתם.
4. הכנה ותשלום שכר וגמלאות לעובדים וגמלאים.
5. הובלה וניהול תהליכים חוצי ארגון.
6. ניהול יחסי העבודה והממשקים מול הוועד, הממונה על השכר, ההסתדרות.
7. ייעול ושיפור תהליכים ארגוניים ושיטות עבודה.
8. עדכון והטמעת נהלים בבנק.
9. בקרה על תהליכים, בקרת שכר, בקרת רכש, מעקב ודוחות ביקורת פנימית, ISOX, המשכיות עסקית וניהול סיכונים בפעילות החטיבה.
10. ביטחון, בטיחות, חירום ואבטחת עובדי הבנק, נכסיו ומתקניו.
11. ניהול, מתן שירותים, אחזקה ותפעול מתקני הבנק וציודו.
12. ביצוע תהליכי הרכש כולל הכנה ואישור החשבונות הלוגיסטיות בבנק.
13. תמיכה במזכירות הועדה למינוי דירקטורים.

יעדי החטיבה

- היערכות צופה פני עתיד להון האנושי, תקנים ותשתיות החטיבה.
- קידום תרבות ניהולית מבוססת תוצאות - מודל עבודה היברידי.
- ייעול ושיפור השירות ללקוחות החטיבה.
- הרחבת אוכלוסיות הגיוון בבנק.

החטיבה לטכנולוגית המידע

חזון החטיבה

חטיבת טכנולוגית המידע תהווה גורם משמעותי בעיצוב תהליכים וקידום הטמעת טכנולוגיות בבנק ישראל, מתוך שותפות עם החטיבות העסקיות בבנק, למען קידום השגת יעדי בנק ישראל והבטחת רציפות פעולתו בכל זמן.

תפקידי החטיבה

החטיבה לטכנולוגית המידע מופקדת על גיבוש והפעלתה של אסטרטגיית המחשוב של בנק ישראל, לרבות תשתיות פיננסיות טכנולוגיות התומכות ברפורמות המשק באמצעות פיתוח, תחזוקה והפעלה של מערכות תשתית ומידע מתקדמות תוך אבטחת המידע והסייבר של התשתיות הטכנולוגיות של בנק ישראל.

המערכות של חטיבת טכנולוגית המידע מוכוונות לעיסוקי הליבה של בנק ישראל – ניהול המדיניות המוניטרית, המחקר הכלכלי, הפיקוח על המערכת הבנקאית והשמירה על היציבות הפיננסית במשק, ניהול שירותי בנקאות עבור גורמי הממשל במדינה, הסדרת מערכות התשלומים והסליקה במשק, ניהול מערכות מידע וסטטיסטיקה על כלכלת ישראל, ניהול פעילות בנק ישראל בשווקים השונים, ניהול משק המטבע המזומן (שטרות ומטבעות) ועוד.

בנוסף, החטיבה אמונה על יצירת סביבת עבודה טכנולוגית מתקדמת, תוך הובלת יוזמה וחדשנות טכנולוגית עבור עובדי הבנק.

עיסוקים מרכזיים של החטיבה:

- ❖ שותפות וייעוץ טכנולוגי להנהלת הבנק במימוש מטרות ויעדי הבנק.
- ❖ ארגון וניהול המידע - ניהול, איסוף, שיתוף ואינטגרציה, הנגשה ואנליטיקה מתקדמת של המידע.
- ❖ בחינה ויישום של חידושים טכנולוגיים ופלטפורמות טכנולוגיות חדשות בבנק.
- ❖ קידום תשתיות טכנולוגיות מתקדמות.
- ❖ פיתוח ותחזוקת מערכות מידע פיננסיות ומערכות מידע מבוססות נתונים לצורך קבלת החלטות.
- ❖ פיתוח וקידום תשתיות פיננסיות ואמצעי תשלום מתקדמים.
- ❖ הגנת סייבר והיערכות לאיומי הטרור הקיברנטי.
- ❖ היערכות להמשכיות עסקית ולמצבי חירום.
- ❖ שדרוג והחלפה של מערכות לטכנולוגיה מתקדמת.
- ❖ תפעול שוטף של מערכות ותשתיות ותמיכה במשתמשי קצה.

מחלקת המטבע

א. אספקת מזומנים לציבור

מחזור המטבע הסתכם בסוף שנת 2024 ב-131.5 מיליארדי ש"ח, לעומת 129.2 מיליארדים בסוף שנת 2023, גידול של כ-1.8%.

שטרות

ערך מחזור השטרות הסתכם השנה ב-128 מיליארדי ש"ח, לעומת 126 מיליארדים בשנה הקודמת, גידול של כ-1.7%. מספר השטרות במחזור עלה מ-850 מיליוני שטרות בשנה הקודמת ל-879 מיליונים השנה, גידול של 3.4%. רוב השטרות שנוספו למחזור השנה היו בערך 100 ש"ח (27 מיליון שטרות מתוך 29 מיליון שטרות שנוספו בסך הכול).

מטבעות זיכרון

בשנת 2024 הנפיק בנק ישראל שלושה מטבעות זיכרון, בשלוש סדרות שונות:

1. מטבע בסדרה "תמונות מן התנ"ך", התשפ"ה - 2024: "ברית דוד ויהונתן";
2. מטבע בסדרה "יום העצמאות", התשפ"ד - 2024: "ישראל ביחד";
3. מטבע בסדרה "בוליון – ירושלים של זהב", התשפ"ד - 2024: "הספרייה הלאומית";

ב. המידע באתר האינטרנט

באתר בנק ישראל ניתן למצוא מידע רב אודות פעילות מחלקת המטבע:

באתר תצוגה אינטראקטיבית הכוללת מידע על סימני הביטחון המשולבים בשטרות שבמחזור ומידע כיצד ניתן לזהות שטרות מזויפים; מידע אודות המעוות שבמחזור ופרטיהן; מידע אודות סדרות המטבע השונות, מסדרת בנק אנגלו-פלשתינה ועד סדרה ג' של הש"ח; קטלוג של מטבעות זיכרון בהנפקת הבנק; מידע סטטיסטי ונתונים אודות מחזור המזומן של ישראל; הודעות ופרסומים לעיתונות; תיאור מערכת המטבע וסקירות פעילות מחלקת המטבע לאורך השנים. כמו כן מפורסם מידע על נגישות בשטרות; מערכת לזימון תור לקופת בנק ישראל; מידע על פרויקט "כאן בודקים שטרות" (איך להימנע מזיופים); פרטי יצירת קשר עם מחלקת המטבע; מידע הסברתי, שאלות ותשובות ועוד.

ג. מתן שירותים לממשלה ולציבור

מחלקת המטבע נותנת שירותים לממשלה ולציבור (שירותי פריטה וצריפה, החלפת מטבע פגום ופדיון מלוות המדינה).

ד. פעילויות נוספות של מחלקת המטבע בשנת 2024:

(א) תרגול מערכת המטבע לחירום

הבנק קובע בהנחיותיו לתאגידים הבנקאיים את שיטת הפעולה באירועי חירום.

במסגרת זו, נערך הבנק לקיום תרגילים ממוקדים בנושאים שונים, אשר עקב פרוץ המלחמה התקיימו בצורה חלקית בלבד. במסגרת התרגילים שנערכו השנה, תורגלו המשתתפים בתרחיש חשיבה בשולחנות עגולים בנושאי אספקת מזומנים לציבור בפריסה ארצית ותרגול אמת במתן שירותים בתחום המזומן בסניפים בתרחיש של נתק תקשורת ודילוג מרכזי מזומנים; וזאת, מתוך הבנת חשיבות המזומן כאמצעי תשלום אותו מבקש הציבור להחזיק בתקופות של חוסר ביטחון ומצבי חירום כגון: מלחמה, אסון טבע, פנדמיה, משבר כלכלי או אירוע סייבר. בשיטה זו פועל הבנק להבטיח כי המזומן יהיה זמין לציבור בכל עת בשגרה ובחירום.

(ב) תכניות ההסברה

בשנת 2024 המשיכה מחלקת המטבע בפעילותה בתחום ההסברה לציבור אודות סימני הביטחון המשולבים בשטרות ואופן בדיקתם. במהלך השנה פורסמו שבעה סרטונים שהופצו ביוטיוב וברשתות החברתיות וזכו לצפיות רבות.

חלק מהקמפיינים יועדו לרשתות החברתיות והותאמו לקהל יעד של בני נוער וילדים, מתוך הבנה כי אוכלוסיות אלו עשויות להוות "קורבן" קל יותר לניסיון העברת מזויפים. חלק נוסף של הקמפיינים יועדו לבעלי עסקים ולעובדיהם. כמו כן, קמפיין אחד פנה לאוכלוסייה המבוגרת ולהעלאת המודעות, גם אצלם, לחשיבות בדיקת סימני הביטחון.

הסרטון הראשון לשנת 2024 פורסם בחודש יולי. הסרטון קצר, אורכו 25 שניות בלבד והוא מתמקד בחמישה סימני ביטחון שהוצגו ויזואלית, ללא מלל וללא הסברים כתובים. הסרטון תוכנן באופן זה על מנת שיוכל להיות אינפורמטיבי ויעיל עבור בעלי עסקים ועובדיהם.

במהלך חודשי הקיץ (יולי ואוגוסט) העלו שלוש משפיעניות רשת סרטוני הסברה על בדיקת סימני ביטחון בשטרות. קהל היעד של הסרטונים היו הקהל הצעיר העוקב אחר המשפיעניות ובנוסף כל אחת מהן התמקדה בהסבר לאוכלוסיה אחרת, מבוגרים, בעלי עסקים ועוברי אורח בקניונים. הסרטונים שותפו בחשבונות הטיקטוק של המשפיעניות.

ברבעון האחרון של שנת 2024 פרסמה המחלקה, בשיתוף מחלקת התקשורת של הבנק, קמפיין בו הוצגו שלושה סרטונים של משפיעני רשת הבוחנים את ידיעותיהם של עובדי שוק הכרמל בנוגע לסימני הביטחון. קמפיין זה הופק עוד בשנת 2023, באופן היתולי וקליל ובהתאמה לקהל היעד הצעיר ויועד לפרסום ברבעון האחרון של שנת 2023. בשל פרוץ מלחמת חרבות ברזל בחודש אוקטובר 2023 הוחלט לדחות את הפרסום לחודש ספטמבר 2024.

כמו כן, נציגי המחלקה קיימו פעולות הסברה והדרכה לכלל הציבור בנושא סימני הביטחון והסימנים לאנשים בעלי לקויות ראייה, המשולבים בשטרות. פעילויות ההדרכה מתקיימות במסגרות שונות של מערכת החינוך ובארגונים ומוסדות אחרים ובהם: בתי אבות, מתנ"סים, מרכזי יום לעיוורים וכדומה. בהדרכות אלו ניתנת לציבור האפשרות ללמוד ולהתנסות בזיהוי קל ומהיר יותר של סימני הביטחון והסימנים לעיוורים ששולבו בשטרות.

בנוסף, התקיימו הדרכות במסגרת פרויקט "כאן בודקים שטרות" שמטרתו להעלות את המודעות בקרב בעלי עסקים לחשיבות של בדיקת שטרות בעת קבלתם, באמצעות היכרות עם סימני הביטחון המשולבים בשטרות ואופן בדיקתם.

מחלקת המטבע ערוכה להפצת חומרי הסברה מודפסים בנושא סימני הביטחון והסימנים לעיוורים, והם מחולקים לציבור הרחב ע"פ דרישה.

אגף חשבות

אגף החשבות משמש כבנקאי של הממשלה ומנהל חשבונות עו"ש עבור גופים נוספים כמוגדר בחוק בנק ישראל. האגף אחראי על מערך התשלומים והתקבולים המנהליים של הבנק, מסים (שאינם שכר), מיסוי בינלאומי וכן אחראי על המערך החשבונאי והדוחות הכספיים של הבנק ושל הקרן לאזרחי ישראל. במהלך השנים האחרונות בחן האגף סטנדרטים בינ"ל הנוגעים לתפקידיו ופועל ליישומם לרבות בחינה של רגולציות בינ"ל רלוונטיות ושיפור ניהול הסיכונים במערכות ובתהליכי עבודה.

עיקר תפקידי האגף:

1. **מתן שירותי בנקאות לממשלה וניהול חשבונות עבור גופים אחרים** – אחד מתפקידי הבנק, כמוגדר בסעיף 48 לחוק בנק ישראל, הוא לשמש בנקאי של הממשלה. סעיף 50 לחוק בנק ישראל קובע מי רשאי לנהל חשבונות עו"ש בבנק ישראל, בנוסף לממשלה. בהתאם לכך מנהל בנק ישראל חשבונות ללקוחותיו כאמור, במטבע ישראלי ובמטבע חוץ. בשנים האחרונות עסק האגף בקידום השירות הבנקאי ללקוחות בנק ישראל, לרבות כנסי הדרכה ללקוחות הבנק בנושאים בנקאיים וקידום מערכות ושירותים דיגיטליים ללקוחות הבנק. לפירוט על תפקיד בנק ישראל בתחום זה ראו באתר בנק ישראל:

[/https://www.boi.org.il/bank-of-israel/about/functions/government-banker](https://www.boi.org.il/bank-of-israel/about/functions/government-banker)

2. **ניהול המערך החשבונאי והדיווחים החשבונאיים של הבנק** – האגף אחראי למערך החשבונאי של הבנק, קובע את העקרונות החשבונאיים של רישום הפעילות הפיננסית והכספית של הבנק, לרבות ניהול מודולים חשבונאיים של המערכות הפיננסיות של הבנק. האגף קידם שיתוף פעולה עם מוסדות כספיים בינ"ל ועם בנקים מרכזיים בעולם ביישום סטנדרטים דיווחיים וסטנדרטים חשבונאיים בינלאומיים (IFRS) בהתאמה לבנקים מרכזיים ופועל ליישומם בספרי הבנק. ניהול מערך דיווחים חשבונאי כולל הפקת הדוחות הכספיים של הבנק המבוקרים על ידי רואי חשבון חיצוניים והפקת מידע מספרי הבנק המופץ לחטיבות הבנק ולגורמי חוץ. ראה קישור לדוחות הכספיים באתר האינטרנט של בנק ישראל:

[/https://www.boi.org.il/publications/regularpublications/financial-statements](https://www.boi.org.il/publications/regularpublications/financial-statements)

3. **ניהול המערך החשבונאי, כולל ניהול הספר הראשי וערכת הדוחות הכספיים של הקרן לאזרחי ישראל** – כמוגדר ב"חוק קרן לאזרחי ישראל התשע"ד-2014"

4. **ניהול התשלומים והתקבולים המנהליים של הבנק וריכוז הטיפול בהיבטי המיסוי של הבנק (שאינם בגין השכר) לרבות נושא המיסוי הבינלאומי** – במסגרת ניהול התשלומים והתקבולים, האגף מיישם סטנדרטים מתקדמים בתהליכי התשלום, לרבות אימות נתונים באמצעות תהליכים מתקדמים טרם ביצוע תשלומים, והטמעת מערכות תשלומים מתקדמות כולל תשלומים מיידיים. בתחום המיסוי, האגף מטפל בין השאר בנושאי המיסוי הבינלאומי של הבנק, לרבות היבטי המיסוי הקשורים להשקעות יתרות מטבע החוץ של הבנק המבוצעות על ידי חטיבת השווקים. בנוסף, האגף מטפל בנושא המיסוי בארץ (שאינו בגין שכר), לרבות טיפול בשומות מס, ייעוץ רוחבי לחטיבות הבנק השונות, וקשר שוטף עם רשויות המס.

5. **ניהול תהליכי פדיון מלוות חובה שבאחריות בנק ישראל** – מלוות מדינה שהונפקו לציבור החל משנות ה-60. הבנק פועל לפדיון המלוות לבעליהם ומבצע תהליכי איתור שונים ומגוונים לצורך איתורם. ניתן למצוא מידע נוסף לרבות פרטי קשר לפעילות זו, באתר האינטרנט של בנק ישראל:

[/https://www.boi.org.il/information/state-loans-bonds](https://www.boi.org.il/information/state-loans-bonds)

מחלקת מערכות תשלומים וסליקה

תפקידי המחלקה

בהתאם להתפתחויות ולמגמות הצפויות להשפיע על המערכת הפיננסית, בנק ישראל פועל, באמצעות מחלקת מערכות תשלומים וסליקה, לשכלול מערכות התשלומים על ידי שיפור היעילות, האמינות, הנגישות והאבטחה של מערכות התשלומים, במטרה לתמוך בפעילות הכלכלית, להקל על העברות כספים ולהבטיח את יציבות המערכת הפיננסית.

1. **פיקוח על מערכות התשלומים** – תפקידו של הפיקוח על מערכות תשלומים הוא לוודא את היציבות, היעילות ותפקודו התקין של מערך התשלומים בישראל, ולתמוך בהתפתחותו בהתאם לצרכים המשתנים של המשק והציבור. יישום הפיקוח בא לידי ביטוי במספר היבטים, לרבות:

- **גיבוי אסטרטגיה והתווית מדיניות פיקוחית בתחום מערכות התשלומים והסליקה**, בראייה צופת פני עתיד. בכלל זה, פועל הפיקוח להרחבת השימוש באמצעי תשלום דיגיטליים מתקדמים ובטוחים לכלל הציבור, לקידום חלופות דיגיטליות ולעידוד השימוש בהם, ולהעמקת המסגרת המשפטית התומכת בפעילות זו.
- **אסדרה של מערכות התשלומים, לרבות סכמות אמצעי התשלום המבוקרות**, באמצעות קביעת מדיניות ומתן הוראות לגופים המפוקחים, תוך אימוץ והטמעת עקרונות בינלאומיים מקובלים.
- **קביעת כללים והטמעת שיפורים** לפעילות במערכות התשלומים המבוקרות, לשם הגברת יעילותן, אמינותן והתאמתן לצרכים מתפתחים.
- **ייזום רפורמות** במערך התשלומים, לשם קידום מערכות תשלומים ואמצעי תשלום חדשניים, יעילים ונגישים.
- **עידוד כניסת שחקנים חדשים** לפעילות בתחום התשלומים, לצורך קידום התחרות, הרחבת מגוון השירותים המתקדמים והוזלת עלויות לציבור הרחב.
- **ביצוע הערכה של יציבות, יעילות ותפקודן התקין של המערכות המבוקרות**, ובכלל זה ניתוח ומיפוי של הסיכונים במערכות התשלומים המבוקרות, מתן המלצות והנחיות לצמצום פערים ואכיפת יישומן.
- **עריכת ביקורות** בנושאים רוחביים ובתחומים ייחודיים.
- **פרסום דוחות פיקוח תקופתיים**, לצורך שקיפות, שיתוף ידע וחיזוק אמון הציבור.

2. **ניהול מערכות תשלומים קריטיות שבאחריות בנק ישראל :**

- **ניהול מערכת זה"ב (זיכויים והעברות בזמן אמת)**, מערכת תשלומים קריטית מסוג RTGS. מערכת זה"ב היא מערכת מרכזית במערך התשלומים במשק, ומהווה סולק סופי של כלל מערכות התשלומים במטבע שקל.
- **ניהול ותפעול מסלוקת השיקים וממשקי התקשורת למערכות אלו**, תוך שמירה על הרציפות וההמשכיות העסקית של המערכות וכל זאת במטרה להבטיח את יעילותן ויציבותן.
- **ניהול ויישום תוכניות להבטחת המשכיות עסקית**, תוך פיתוח תרחישים להתמודדות עם מצבי חירום ושמירה על תפקוד רציף של המערכות. כל זאת במטרה להבטיח את יציבותן ועמידותן של המערכות בעיתות שגרה וחירום.
- **ניהול ופיתוח אסטרטגיות לקידום עסקי**, במטרה להרחיב את מנעד המוצרים במערכות התשלומים תוך יצירת שיתופי פעולה עם שותפים פיננסיים והטמעת טכנולוגיות מתקדמות. כל זאת על מנת להרחיב את היקף הפעילות והבאת ערך למשק ולציבור באמצעות הפחתת עלויות וקיצור משך זמן ביצוע עסקה.
- **קידום תחרות ויעילות במערך התשלומים**, צירוף של משתתפים חדשים למערכות התשלומים שבאחריות בנק ישראל במטרה להרחיב את מגוון השירותים הפיננסיים, לשפר את איכות השירותים המוצעים ולהגביר את התחרותיות בשוק, לטובת הצרכנים והמשק כולו.

שנת 2024 מאופיינת בעשייה להשגת יעדים לקידום תחום התשלומים בישראל, הן בהגברת היעילות, החדשנות, הדיגיטציה והתחרות, והן בהגברת החוסן והיציבות של מערכות התשלומים המנוהלות והמופעלות ע"י הבנק המרכזי והן של מערכות התשלומים המבוקרות. זאת, תוך שגרת עבודה בצל המלחמה.

עיקרי העשייה של המחלקה בשנת 2024

כניסת שחקנים חדשים למערכות התשלומים: המחלקה מסדירה, עוקבת, מלווה ומנהלת את תהליכי הצטרפותם של השחקנים למערכות תשלומים – גופים חוץ בנקאיים ובנקאיים:

- ✓ **בשנת 2024 הצטרפו לראשונה 6 גופים חוץ בנקאיים למערכות התשלומים המבוקרות.**
- ✓ **בשנת 2024 הצטרפו לראשונה מאז הקמת מערכת זה"ב שלושה גופים חוץ בנקאיים:** GROW Payments Ltd., אופק אגודת אשראי שיתופית בע"מ וגלובל רמיט שירותי מטבע בע"מ.
- ✓ **החלו בתהליך הצטרפות גופים חוץ בנקאיים לסליקה ידנית המנוהל במסלוקת השיקים.**
- ✓ **ליווי הצטרפות גופים חוץ-בנקאיים ובנקאיים למערכות התשלומים המבוקרות נעשה במסגרת דסק הפינטקים שהוקם לצורך כך באגף הפיקוח על מערכות תשלומים.**
- ✓ **ניהול שיח עם חברות פינטק מהארץ ומחו"ל** בנוגע לגישה למערכות התשלומים על מנת לעודד תחרות ולמשוך גופים לפעול בישראל. ווידוא התאמות הנדרשות לצרכי הגופים החדשים בעת חיבורם למערכות התשלומים במסגרת הוראות ליישום חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום.
- ✓ **קודי זיהוי למצטרפים חדשים:**
- זיהוי המשתתפים במערכת הפיננסית בישראל מבוצע באמצעות קוד זיהוי ייחודי לכל גוף (מוכר בעבר כ"קוד בנק") המורכב משני תווים. כדי שנותן שירותי תשלום יוכל לפעול במערכות התשלומים השונות, ובמקרים הרלוונטיים – לצורך מתן מספרי חשבון ללקוחותיו, עליו להיות מזוהה בכלל המשק באמצעות קוד זיהוי.

- **הענקת קודי זיהוי (הידועים בעבר כקודי בנק) לנותני שירותי תשלום חוץ-בנקאיים ובנקאיים.** בשנת 2024 ניתנו מספר שיא של 7 קודי זיהוי לגופים חדשים.
 - **פינוי קודי זיהוי -** העומדים במדיניות פינוי הקודים והיערכות להענקת קודי זיהוי נוספים בעתיד לגופים נוספים שיבקשו לפעול במערכות התשלומים.
 - **הרחבת קודי הזיהוי -** כיום קוד זיהוי מורכב מ-2 ספרות בלבד, ולפיכך כמות הקודים מוגבלת ל-99 קודים. לאור פתיחת הגישה לגופים חוץ-בנקאיים שהובילה לעלייה בכמות הבקשות לקודי זיהוי, אנו צופים כי בעתיד יהיה צורך בכמות גדולה יותר של קודים. לצורך עמידה בביקוש הותנע פרויקט להרחבת קוד הזיהוי.
 - **זיהוי גופים חדשים על ידי הגופים בשרשרת ביצוע העסקה במערכות התשלומים השונות** – קידום הטמעת קודי הזיהוי שניתנו לגופים החדשים במערכות של גופים שפועלים במשק זאת על מנת לאפשר העברת כספים מהם ואליהם ללקוחות הגופים החדשים.
- ✓ **פרסום הנחיות ומדריכים למצטרפים חדשים:**
- **מדריך גישה למערכות תשלומים** – ביוני 2023 פורסם מדריך גישה מקיף שמטרתו לתת בהירות ושקיפות לגופים בכל הנוגע לתנאי הגישה למערכות, המודלים להשתתפות, הצגת מערכות תשלומים מבוקרות והצגת התהליך שגוף חדש צריך לעבור מהרגע שהוא מתעניין בקבלת הגישה למערכות התשלומים המפוקחות ועד לקבלתה בפועל. המדריך יתעדכן מעת לעת עקב שינויים שמתרחשים בשוק התשלומים וכתוצאה מתהליכי למידה מיישום הנחיות המדריך.
 - **חובת ייצוג -** חובה אשר מחייבת את המשתתפים במערכות התשלומים הקמעונאיות המפוקחות אשר מנהלים חשבון סליקה במערכת זה"ב, לייצג משתתפים אחרים ברובד הסליקה במערכת זה"ב. פורסמה הנחיה מעודכנת באתר של בנק ישראל. במקביל ניתן מענה לפניות שקשורות ליישום של חובה זו על ידי המשתתפים בסליקה ובפרט בנוגע לסבירות התנאים שהם דורשים בגין הייצוג.
- ✓ **בחינת השירותים שיינתנו על ידי בנק ישראל לגופים חוץ בנקאיים,** זאת לאור הצעדים שבוצעו לקידום הגישה של שחקנים חוץ בנקאיים למערכות התשלומים ובהתבסס על השינויים שבוצעו בשוק התשלומים, לרבות קידום החקיקות שמסדירות רישיונות לפעילות גופים חוץ בנקאיים והפרדת חברות כרטיסי האשראי.
- ✓ **עדכון ופרסום תרגום לאנגלית וערבית של אתר האינטרנט של המחלקה והנגשת מידע לציבור ולגופים בינלאומיים שמעוניינים בגישה למערכות התשלומים.**

קידום אמצעי תשלום ושירותי תשלום מגוונים, יעילים, מתקדמים, נגישים וזולים לכלל הציבור:

1. **הוראת חיוב דיגיטלית:** מטרתה של הוראת חיוב דיגיטלית היא להוות פתרון יעיל ומתקדם לביצוע תנועות חיוב ישירות, כתחליף דיגיטלי מלא לשיק הנייר הפיזי. בכדי לקיים בחינה יחד עם השוק וכלל השחקנים השונים, מחלקת מערכות תשלומים וסליקה הקימה ועדת שוק בה משתתפים בנק ישראל, משרדי הממשלה, הבנקים וחברות כרטיסי האשראי. בדיוני הוועדה התגבשה ההבנה ליישום פתרון טכנולוגי על גבי תשתית בנקאות פתוחה בתקן בינ"ל (תקן ברלין). כתיבת אפיון טכנולוגי מלא והכנסת

השירות לתקן ברלין קודמה כחלק מעבודתם של צוותי העבודה, במקביל נבחנים ההיבטים העסקיים והמשפטיים במסגרת הפרויקט.

2. קידום צעדים רגולטוריים נרחבים לגידול מחזורי התשלום המידי בישראל:

בחודש נובמבר 2019 חברת מס"ב השיקה את שירות התשלומים המידיים. שירות זה מאפשר לבצע העברות של זיכויים מידיים. עד כה הבנקים בישראל וכן משתתפים חדשים חוץ בנקאיים הצטרפו לשירות כמקבלים של תשלומים מידיים ומספר בנקים ומשתתפים חוץ בנקאיים נערכו גם לשליחה של תשלומים מידיים, כך שכיום, אצל חלק מהמשתתפים במערכת, ניתן לבצע העברות תשלום מידיות באמצעות האפליקציה הבנקאית או דרך האינטרנט. השימושים כיום מאפשרים לבצע בעיקר עסקאות מידיות של אדם לאדם (P2P) מחשבון תשלום אחד לחשבון התשלום השני. הפיקוח על מערכות תשלומים מלווה ועוקב אחר התפתחות שירות התשלום המידי, על מנת להבטיח כי השירות יהיה יציב ויעיל, ייתן מענה לצרכי השוק ויתאים לתקנים הבין-לאומיים. הפיקוח בוחן חסמים וצרכי שוק ומנחה את מס"ב והמשתתפים בנושאים שונים לצורך הגברת היציבות והיעילות של התשלום המידי.

- קידום שירותים נלווים על גבי תשתית התשלומים המידיים של מס"ב – מעטפת שירותים הכרחיים על מנת שהתשלום המידי יהיה יעיל בדומה לסטנדרטיים מקובלים בעולם, יסייע בהטמעה בישראל ויתן מענה לצרכי השוק. במסגרת זו הפיקוח על מערכות התשלומים הוציא הנחיות שונות למס"ב ולמשתתפים בה. ההנחיות שהושלמו הן: עמידה בתקן IS020022, קבלה של זיכויים מידיים, קבלה של בקשת תשלום בסיסית R2P (Request to pay) וקבלה של תשלום באמצעות פרט מזהה-PROXY ACCOUNT ALIAS.

- בחינת הצרכים והחסמים בשוק התשלומים המידיים, בין היתר, באמצעות צוות Fast Payments) Payments) בו משתתפים מס"ב והמשתתפים בה וכן גופים חוץ בנקאיים שמהווים משתתפים פוטנציאליים בתשתית. במסגרת הצוות הותנע תהליך חשיבה עם השוק בנוגע לצורך בשירותים נלווים נוספים או הרחבה של השירותים אשר נמצאים על סדר היום: אימות מוטב COP (Confirmation of Payee), בקשת תשלום עם עסקה בתשלומים, ובקשת תשלום עם אישור מתמשך. כמו כן, בימים אלו נעשית חשיבה על הצורך בגיבוש סכמת תשלומים מידיים בשיתוף עם השוק.

- הטמעת תשלום מידי בממשלה - בפברואר 2023 נחתם הסכם בין מס"ב לבין החשב הכללי באוצר לכניסת הממשלה לפעילות בתשלומים מידיים בישראל - שליחה של תשלומים מידיים. יתרונות המהלך: יאפשר לאזרחים לקבל קצבאות ותשלומים באופן מידי בשגרה או בעת חירום, יתרום לשיפור הנזילות של עסקים וספקים שעובדים עם הממשלה ויפתח את האפשרות של הממשלה לפעול בתשתית פיננסית נוספת שתהווה גיבוי למערכות התשלומים המסורתיות. לצורך קידום תשלומים מידיים בממשלה הוקם צוות פנימי של בנק ישראל יחד עם החשבות בבנק ישראל, הממשלה ומס"ב על מנת לקדם את הכניסה של הממשלה לתחום. הצוות מקדם פיילוט של גביית תשלומים מידיים על ידי הממשלה באמצעות שירות בקשת תשלום R2P, עם משרדי ממשלה נבחרים.

- הטמעת תשלום מידי בבתי עסק – במסגרת זו הושלמה בחינה בינלאומית רחבה על אפשרויות הטמעת ה-Fast Payments בנקודות הקצה. אנו לומדים את ההמלצות שהתקבלו מהבחינה ויגובשו המלצות בהתאם.

3. הפקדת מזומנים צולבת במכשירי ATM: הוקם צוות לבחינת האפשרות לביצוע הפקדת מזומנים בכל מכשיר כספומט, גם אם אינו של הבנק שבו הלקוח מנהל את חשבון התשלום (הפקדה צולבת).

4. **מעבר לתקן EMV בכרטיסי חיוב:** תהליך המעבר לתקן ה-EMV כבר בוצע ביותר מ-99% ממסופי התשלום בישראל, למעט חלק קטן ממשרדי הממשלה ותחנות הדלק. משרדי הממשלה ותחנות הדלק קיבלו דחיות מדורגות ובנק ישראל עוקב אחר ההטמעה והשלמת המעבר. צפי לסיום השלמת המעבר ל-EMV בכל המשק במלואו: רבעון רביעי לשנת 2025.
5. **צעדים לשיפור בתשלומים חוצי גבולות:** זיהוי ומיפוי החסמים והאתגרים בהפחתת עלות וזמן לתשלום של תשלומים חוצי גבולות בין ישראל למדינות נוספות; קידום חיבור בין תשתיות תשלום מיידי בין כלכלה מתקדמת בחו"ל לבין ישראל. נבחנת אפשרות של שיתופי פעולה לצורך פיילוט עם מערכות תשלומים מידיים נוספות בעולם ובחינת מודל מתאים לחיבור בין מערכת התשלומים המידיים בישראל לבין המערכות בחו"ל.

הטמעת תקן ISO20022 במערכות התשלומים: תקן ISO20022 הוא תקן נתונים בינלאומי חדש, אשר אומץ ברחבי העולם עבור מערכות תשלומים. תקן זה מאפשר **הטמעת מידע מובנה מועשר משמעותית למסר התשלום** בהשוואה לתקן הנוכחי והוא **בעל פוטנציאל עסקי משמעותי להתפתחות עסקית של שוק התשלומים** באמצעות שיפור הצעות ערך ללקוחות בתחומים שונים.

מטרות ויתרונות המעבר לתקן החדש הינם, בין היתר: השגת חדשנות טכנולוגית ופיננסית, יצירת שפה משותפת בינלאומית למסרי תשלום שתתרום להעשרת המידע העובר בין משתתפי מערכת זה"ב ולקוחותיהם, שיפור היכולת באכיפת החוק לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, הוספת כלים מתקדמים ויכולות חדשות למערכת זה"ב, עמידה בסטנדרטים בינלאומיים והקמת פלטפורמה מתקדמת למשתתפי מערכת זה"ב בישראל.

הפרויקט להטמעת התקן של חברת SWIFT במערכת זה"ב הותנע ביוני 2023 כפרויקט רב שנתי והסתיים ביוני 2025 במסגרת הפרויקט פותחה מערכת ייעודית ומתקדמת לניהול הבדיקות. יצוין שעם עלייתה לאוויר של מערכת תשלומים Fast Payments שמופעלת על-ידי מס"ב גם מערכת זו הטמיעה את תקן ISO20022 (שאינו התקן של SWIFT). בנוסף להטמעת התקן במערכות זה"ב ומס"ב, מבוצעת בחינה רחבה של משמעויות הטמעת התקן החדש בכל מערכות התשלומים המבוקרות והצורך בסטנדרטיזציה והרמוניזציה של התקן בשוק.

יציבות מערכות התשלומים:

- ✓ **הגנות סייבר והמשכיות עסקית:** פעילות אקטיבית בהיערכות והתמודדות עם מתקפות סייבר ואירועי חירום במערך התשלומים, וקידום אסדרה בנושא.
- ✓ **הסדרי כשל במערכות מבוקרות - צעדים משלימים:** מפעילי המערכות הקמעונאיות המבוקרות, מס"ב, ATM, ואשראית הונחו לקבוע מנגנון הסדר כשל לניהול סיכונים האשראי והנזילות של המשתתפים במערכות. בנק ישראל קבע את העקרונות להסדר בהתבסס על סטנדרטים בינלאומיים וכן ליווה את המפעילים והמשתתפים בתהליך גיבוש הסדר הכשל. בשנת 2023 הושלם יישום הסדרי הכשל ואלו נכנסו לתוקף. מפעילי המערכות המבוקרות הקמעונאיות נמצאים בתהליך להשלמת הצעדים המשלימים שהונחו להם.
- ✓ **מנגנון חירום -** דרשנו שיפוטח מנגנון להשלמת הסליקה במקרה קרות אירוע כשל תפעולי במערכת חיובים, זיכויים והעברות תשלומים המופעלת על ידי חברת מס"ב.

שינויים מבניים בשוק והתאמת התשתית הפיקוחית:

✓ **ליווי ואסדרת הפרדת שבא ומס"ב לשתי ישויות עצמאיות, יציבות ואמינות, תוך שמירה על המשכיות ורציפות הפעילות ע"י אגף הפיקוח:** בנק ישראל בחן את שיתופי הפעולה בין מס"ב לבין שבא והמשמעויות של הפרדה מלאה של הזיקות השונות הקיימות בין החברות. בשיח משותף עם רשות התחרות ועם החברות גובש מתווה מוסכם על כל הצדדים להשלמת ההפרדה בין החברות אשר אושר על ידי בית הדין לתחרות. בשנת 2022 החברות החלו להיפרד ולראשונה מאז הקמתן מנוהלות בנפרד בכל ההיבטים. בנק ישראל ממשיך בליווי ומעקב אחר יישום תהליך ההפרדה, בדגש על המשך יציבותן של המערכות תוך כדי תהליך ההפרדה, והגברת עצמאותן.

✓ **סכמות אמצעי תשלום:** סכמת אמצעי תשלום היא מערכת הכללים בין נותני שירותי התשלום לשימוש באמצעי תשלום. הסכמה מגדירה את מערכת היחסים בין נותני שירותי התשלום ואת הכללים שעל השחקנים לעמוד בהם על מנת להשתתף בפעילות ביניהם (חלוקת אחריות, אימות לקוח, ביטול עסקה, Chargeback ועוד). הסכמה מהווה חלק אינטגרלי מתשתיות השוק הפיננסי. הסכמה נועדה לקבוע תנאים אחידים וכללים ברורים בביצוע פעולות תשלום בין נותני שירותי התשלום, דוגמא לכך היא "סכמת כרטיסי חיוב", הידועה בשמה "ההסכם המקומי".

- הצורך בפיקוח על סכמות אמצעי התשלום גובר בשנים האחרונות במיוחד לאור כניסת השחקנים החדשים לשוק התשלומים והתפתחות של אמצעי תשלום חדשניים. בהתאם, העמיק הפיקוח על מערכות תשלומים את בחינת הצורך בהכרזה על הסכמות הפועלות בישראל. לקראת הכרזה על הסכמות כמערכות תשלומים מבוקרות, הפיקוח על מערכות תשלומים בוחן את מסגרת הפיקוח המתאימה לסכמות. במסגרת זו נבחנת האפשרות לאמץ את הפרקטיקה הפיקוחית PISA (Payment Instruments, Schemes, and Arrangements), כפי שמיושמת החל מ-2022 על ידי ה-ECB (הבנק המרכזי האירופי), ומחילה את עקרונות ה-PFMI (Principles for Financial Market Infrastructures) בהתאמות הנדרשות על סכמות. כמו כן, נבחנות ההתאמות הנדרשות לצורכי השוק הישראלי והסכמה הספציפית. הכרזה ופיקוח על הסכמים קיימים יאפשרו לנו להגביר פעילות הוגנת ויעילה יותר בשוק התשלומים, לשפר את הבטיחות באמצעי התשלום, ולהגדיל את אמון הציבור במערך התשלומים הישראלי.

- **הכרזה על סכמת הסכם מקומי** - סכמת ההסכם המקומי הינה סט כללים עסקי בין מנפיקים וסולקים הפועלים בשוק כרטיסי החיוב. בחודש יולי 2024 הכריז הנגיד על סכמת ההסכם המקומי כמערכת תשלומים מבוקרת. ההכרזה על הסכמה מאפשרת אסדרה ופיקוח יעיל על נושאים מהותיים הנוגעים לעולם כרטיסי החיוב, ובין היתר הגדרת המשתתפים, מנגנון קבלת החלטות ותמחור.

- **בחינת הצורך בהכרזה על מערכות תשלומים נוספות.**

✓ **פרסום הוראות הפיקוח על מערכות תשלומים בנושא הממשל התאגידי.**

✓ **קידום עקרונות לאסדרת הפעילות במטבעות יציבים** - הבנק פרסם בחודש פברואר 2023 את טיוטת מסמך העקרונות לפעילות מטבעות יציבים להערוך הציבור. התקבלו הערות מגופים שונים ובהתאם פועל בנק ישראל לפרסום מסמך סופי בנושא. במקביל, בדצמבר 2024 הודיע שר האוצר כי הרישוי של מנפיקי מטבעות יציבים, החל מהשקל הראשון יבוצע על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחסכון ואילו למטבעות

יציבים בעלי השפעה מהותית על היציבות הפיננסית והמדיניות המוניטרית הרישוי יעבור אל הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.

יודגש, שמסמך העקרונות עוסק בפיקוח על מטבעות יציבים שישמשו כאמצעי תשלום נפוץ. ככל שיתקיימו נסיבות שיביאו לכך שמטבע יציב יוכרז על ידי הנגיד כמערכת תשלומים מבוקרת, הרי שמבלי קשר לזהות הרגולטור למנפיק הרישיון, יבוצע פיקוח על ידי הפיקוח על מערכות תשלומים בבנק ישראל בהתאם לסטנדרטים הבינלאומיים, לרבות עקרונות ה-PFMI של ה-BIS ולמסגרת הפיקוחית PISA של האיחוד האירופי.

בימים אלה החלו דיוני חקיקה לאסדרת הרישוי ופיקוח על מטבעות יציבים.

✓ קידום חקיקה

- עדכון שוטף של חקיקה והוראות הפיקוח בהתאם לשינויים בשוק התשלומים וכניסת שחקנים חדשים.

- מתקיים תהליך שוטף של התייעצות עם רגולטורים נוספים בנושאים המשותפים בתחום התשלומים.

✓ צמצום אירועי הונאה

לאור התגברות אירועי ההונאה פיננסית הגורמים לנזקים כבדים ללקוחות ולגופים הפיננסיים, מחלקת מערכות תשלומים וסליקה החלה לבחון את הצעדים הרגולטורים הנדרשים על מנת לצמצם את התופעה. במסגרת זו אנו פועלים במספר ערוצים ובוחנים דרכים שונות לשיפור ההגנה והביטחון של המערכת הפיננסית.

מחלקת תקשורת הסברה וקשרי קהילה

תפקידה העיקרי של המחלקה לתקשורת, הסברה וקשרי קהילה הוא לקיים תהליכי תקשורת אפקטיביים עם בעלי העניין באקו סיסטם כדי לסייע לבנק ישראל לממש את ייעודו. המחלקה מאגדת את כלל הפעילות התקשורתית, הפרסומית וההסברתית של הבנק עם בעלי העניין – אמצעי התקשורת, הממשל, הקהילה, מובילי דעה, עובדים, רגולטורים, ארגונים לא-ממשלתיים, גופי קהילה וסביבה, ומשמשת את הנהלת הבנק והנגיד כ"זרוע המושטת החוצה" – אל הציבור – הנותנת מענים בתחומי, הדוברות, התקשורת, הנגשת המידע והפרסום.

כן חותרת המחלקה להנגשת החלטות הבנק באופן מתקדם ואטרקטיבי לבעלי העניין, למיצוב בנק ישראל כגוף חדשני המחובר לציבור, לביסוס מערכת קשרים בארץ ובעולם ולקידום חינוך פיננסי הסברה פיננסית לאזרחי ישראל.

המטה

מטה המחלקה עוסק בניהול תקציב המחלקה, תכנון תכנית העבודה ובקרה על יישומה ותיאום בין האגפים והיחידות. כן עוסק המטה בקידום פרויקטים מיוחדים ומענה לצרכים הלוגיסטיים של המחלקה.

קשרי ממשל

בתחום קשרי הממשל המחלקה אחראית לגיבוש מתווה פעולה וצעדי מדיניות, ליצירת קשרים ושיתופי פעולה עם גורמי ממשל ובעלי עניין ולתכלול הפניות המגיעות לבנק מגורמי הממשל והמענה להן.

האגף לדוברות והסברה כלכלית

בנק ישראל הוא אחד המוסדות הכלכליים החשובים במשק הישראלי, הבנק ופעולותיו מסוקרים בהיקף רחב על ידי התקשורת הכלכלית והכללית בארץ ובעולם וכן ע"י אנליסטים מקצועיים, סוכנויות דירוג ומוסדות פיננסיים מובילים.

האגף לדוברות והסברה כלכלית, שבראשו עומדת דוברת הבנק, אחראי על הסברת פעולות הבנק ומדיניותו הכלכלית שמובלת ע"י נגיד הבנק. זאת באמצעות פרסום מידע, הודעות לעיתונות, דו"חות תקופתיים, השתתפות בכנסים מקצועיים, עריכת מסיבות עיתונאים ועוד. האגף מפרסם מאות הודעות לעיתונות בשנה בנושאים שונים הקשורים לפעילות הבנק, הן בתדירות קבועה (חודשית, רבעונית ושנתית) והן בעקבות אירועים חד-פעמיים. עובדי האגף מלווים את הפרסומים עוד משלב כתיבתם ומאשרים כל פרסום לאחר שעבר את חוות דעתם המקצועית ולאחר שהוטמעו בו הערות כלכליות-דוברותיות שניתנו על ידם. בין היתר מרכז האגף את חומרי המדיניות המוניטרית סביב החלטת הוועדה המוניטרית ומגבש את הודעות המדיניות בהתבסס על החומרים המקצועיים שמכילות חטיבות הבנק השונות לטובת קבלת החלטת המדיניות. כלל ההודעות מופצות לתקשורת באמצעים שונים ומופיעות במקביל באתר האינטרנט של הבנק בשפות עברית, אנגלית וערבית. נוסף על ההסברה היוזמה מטפל האגף בפניות רבות שמגיעות לבנק מדי יום מעיתונאים ומגופי התקשורת השונים.

צוות הדוברות מונה שישה עובדים, וכחלק מתפיסת ההסברה הכלכלית של בנק ישראל, הדוברת ומרבית עובדי האגף הם בעלי השכלה כלכלית, שמילאו בעבר תפקידים כלכליים בבנק. נוסף על אלה נעזר הבנק ביועצי תקשורת חיצוניים.

דרכי יצירת קשר:

כתובת הדוא"ל spokesman@boi.org.il

מספרי הטלפון בלשכה: 02-6552712, 02-6552713

מספר הפקס בלשכה: 02-6669771

האגף לקשרים בין-לאומיים

בנק ישראל מייצג את המדינה בקרן המטבע הבין-לאומית וחבר בבנק להסדרי סליקה בין-לאומיים. כן מקיים בנק ישראל מקיים מגעים שוטפים עם ארגון ה-OECD ופעיל בוועדות שונות של הארגון. האגף לקשרים הבין-לאומיים בבנק ישראל מקיים קשר שוטף עם קרן המטבע הבין-לאומית ועם הבנק להסדרי סליקה בין-לאומיים: משתתף בדיונים והחלפת דעות, בהצבעות ובתוכניות פיננסיות, מארח משלחות מקצועיות, מספק נתונים לפרסומים השונים של המוסדות האלה ומקבל מהם מידע.

מעורבותה הפעילה של מדינת ישראל במוסדות הפיננסיים הבין-לאומיים באמצעות בנק ישראל תורמת להידוק של הקשרים עם קובעי המדיניות הכלכלית במדינות שונות ושל הקשרים בין המשק הישראלי למשקים אחרים. במסגרת חברותה של ישראל בקרן המטבע הבין-לאומית סוקרת הקרן אחת לשנה את כלכלת ישראל. הדוח השנתי שכותבת משלחת של כלכלני הקרן נדון במועצת המנהלים שלה. בקרן משתתף נציג של בנק ישראל, המייצג את מדינת ישראל בארגון. האגף לקשרים בין-לאומיים מסייע לחטיבות הבנק בעבודתם עם בנקים מרכזיים אחרים.

היחידה לקשרי קהילה

מטרת היחידה היא להדק את הקשר של בנק ישראל עם הציבור, בהתאם לקהלי היעד השונים שעמם הוא בא במגע. היחידה עוסקת, בין היתר, בייזום, תיאום והובלה של שולחנות עגולים בנושאים מקצועיים המיועדים לאוכלוסיות שונות; ; בהגברת השקיפות של תוכני הבנק והנגשתם לציבור הרחב; בתהליכי שיתוף הציבור, שמטרתם לשקף את עמדות הציבור למקבלי ההחלטות בבנק; בהובלה והפקה של כנסים ואירועים הסברתיים לקהילה בתחומי עיסוקו של הבנק.

אחת הפלטפורמות המרכזיות לקשר עם הציבור והקהילה הוא באמצעות מרכז המבקרים שכפוף אף הוא ליחידה (ראה פירוט בהמשך).

בנוסף, היחידה אחראית גם על תחום החינוך הפיננסי. בתחום זה היחידה פועלת להגברת המודעות הפיננסית בקרב אוכלוסיות שונות בחברה הישראלית.

לצד אלה היחידה אחראית גם על התקשורת הפנים-ארגונית של הבנק.

התפקידים המרכזיים של פונקציית התקשורת הפנים-ארגונית הם אופטימיזציה של ערוצי התקשורת בארגון; חיזוק הדיאלוג הארגוני בין כל הדרגים בארגון; העלאת המודעות של עובדי הבנק לנושאי הליבה שלו; העצמת העובדים וחיזוק "גאוות היחידה" והשייכות לבנק.

היחידה למדיה דיגיטלית

היחידה הוקמה ופועלת על-מנת לעבד ולהנגיש את פעילויות בנק ישראל ולתקשר את מסריו לקהלי היעד הרלבנטיים - הממשל, השווקים, המומחים והציבור הרחב – באמצעות מוצרי תוכן דיגיטלי קבועים המותאמים לפלטפורמות ולקהלי יעד השונים. והכל בהתאם לנורמות והסטנדרטים המקצועיים המחייבים את בנק ישראל כבנק מרכזי מוביל בעולם.

היחידה אחראית לנכסים הדיגיטליים הנוכחיים של בנק ישראל ומקדמת תכנון ויישום של אסטרטגיה שבמסגרתה יקים הבנק וינהל פלטפורמות תוכן נוספות במדיה החברתית והדיגיטלית

בנוסף אחראית היחידה על הקמפיינים השיווקיים של הבנק בערוצי התוכן השונים. במסגרת זו היא מרכזת את תהליך התכנון, התקצוב וההוצאה לפועל של הקמפיינים מול היחידות הרלבנטיות בבנק ישראל מצד אחד ומול עולם המדיה והפרסום מהצד השני.

מרכז המבקרים

מרכז המבקרים מהווה חלק מהיחידה לקשרי קהילה בבנק ישראל ומהווה פלטפורמה משמעותית להידוק הקשר עם הציבור. מרכז המבקרים של בנק ישראל מציג את תפקידיו העיקריים של הבנק המרכזי, את הצורך בעצמאותו ואת תרומתו לכלכלת מדינת ישראל, תוך הקניית מונחים בסיסיים בחינוך פיננסי. הואיל ומטבע הוא אחד מסמלי הלאום, מרכז המבקרים מציג את תולדות המטבע בארץ תוך המחשת השתקפותה של מורשת העם והמדינה בראי המטבע.

הביקור במרכז חווייתי ומגוון, והוא כולל: תערוכה, שבה מוצגים מטבעות עתיקים, שטרות ומטבעות שהונפקו בארץ מימי המדינה-שבדרך ועד ימינו, תחליפי כסף ועוד; סרטים המתארים את התפתחות אמצעי התשלום ואת פעילותו המרכזית של בנק ישראל – שמירה על יציבות המחירים; סרטונים המתארים כיצד ניתן לזהות שטרות מזויפים ועוד.

מרכז המבקרים הוכר על ידי המועצה לשימור אתרים כאתר מורשת בזכות שימורם והצגתם של המטבעות היהודיים העתיקים, והוא אחד האתרים הנכללים ב"שביל העצמאות".

מרכז המבקרים נמצא בבניין בנק ישראל בתל אביב, רחוב לילנבלום 37 (פינת רחוב נחלת בנימין). המרכז, על כל מתקניו, נגיש לנכים; הביקור מיועד לציבור הרחב מגיל 8 ומעלה ואינו כרוך בתשלום. המרכז פתוח בימים א-ה בין 10:00 ל-16:00 (בתיאום ראש). ביקורי קבוצות (כולל הדרכה פרונטלית) מחייבים הרשמה מראש באתר הבנק. לביקורי יחידים, סיורים בשעות אחרות או בהתאמות נדרשות – ניתן ליצור קשר טלפוני לתיאום.

לצד אלו מקיים מרכז המבקרים תערוכה לציון 70 שנה לבנק ישראל בבניין בנק ישראל בירושלים. הביקור בתערוכה פתוח לציבור בשנת ה-70 לבנק בימי ראשון בלבד בתיאום מראש.

מדור פרסומים

מדור פרסומים עוסק בתרגום ובהפקת פרסומי הבנק בעברית באנגלית ובערבית, עריכתם, עיצובם הגרפי ופרסומם – דיגיטלית באתרי האינטרנט של הבנק ובדפוס בחוברות ובספרים.

ניהול ידע

תפקידו העיקרי של הגוף הממונה על ניהול ידע הוא קידום תהליכי שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח של מידע וידע בבנק, זאת לשם הבטחת הביצועים והמשך מינוף הבנק כגורם מקצועי מוביל.

פעילויות מרכזיות:

- שימור ידע של מומחים בעלי התמחות ייחודית בבנק, ובחלק מהמקרים במדינת ישראל.
- קידום ארגון המסמכים, שמירתם והנגשתם בהתאם לחוק, הוראות ותקנות גז המדינה.

אתר האינטרנט

אתר בנק ישראל בכתובת: <http://www.boi.org.il> מיועד הן לאנשי מקצוע, והן לציבור הרחב. האתר מכיל מגוון רב של נושאים הקשורים בפעילות השוטפת של בנק ישראל, בכלכלת ישראל ובשרות לציבור. בדצמבר 2022 עלה לאוויר אתר האינטרנט החדש, הכולל אפיון מחדש של התוכן בחלוקה לפי נושא ולא בהתאם למבנה הארגוני של הבנק, עיצוב ופיתוח בפלטפורמה המאפשרת שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים, עם דגש על חוויית המשתמש.

אחד החידושים המרכזיים באתר הוא הרחבה ניכרת של תחום הסטטיסטיקה – הן מבחינת הנתונים וכלי הניתוח והן מבחינת אפשרויות התצוגה. מאגר הסדרות על כלכלת ישראל הוא אתר פנימי בתוך אתר הבנק שבו כל הנתונים באתר מרוכזים במקום אחד. שולבו באתר כלי BI דינמיים לתצוגה ויזואלית של נתונים ודשבורדים בנושאים שונים.

האתר החדש פותח ב-3 שפות, מותאם לגלישה במובייל ונגיש לבעלי מוגבלויות כמתחייב מחוק שוויון זכויות לבעלי מוגבלויות.

הפרסומים של בנק ישראל מוצגים באתר האינטרנט בעברית ובאנגלית, חלקם במקביל לפרסומם בדפוס. פרסומים אלה כוללים דוחות תקופתיים כגון דוח המדיניות המוניטרית (חצי שנתי) ודוחות על תחומים שונים בכלכלת ישראל, ובראשם הדוח השנתי של בנק ישראל. בנוסף מוצגים באתר הרצאות ומאמרים של נגיד/ת הבנק, מנהלים וכלכלנים, עבודות מחקר, מאמרים וניירות עמדה בתחומים שונים בכלכלת ישראל.

האתר כולל ארכיון היסטורי של פרסומי הבנק. הפרסומים הם בפורמט אוניברסלי המאפשר צפייה והדפסה. כך, דוחות בנק ישראל, סדרת המאמרים לדיון וסקרי בנק ישראל, בעברית ובאנגלית, שפורסמו לפני הקמת אתר האינטרנט, נסרקו והועלו לאתר האינטרנט.

החלק של **"מידע ושרות לציבור"** כולל את האפשרות לאתר חשבונות ולקוחות מוגבלים, מידע השוואתי על ריביות בבנקים, קמפיינים והדרכה ללקוחות הבנקים במגוון נושאים בהם, חשבוניות עו"ש, עמלות הבנקים, צ'קים, כרטיסי חיוב, משכנתאות וחוזים אחידים. המידע לציבור בתחום זה מתעדכן באופן שוטף. בנוסף, קיים IBAN לזיהוי חשבונות בנק וקיימת אפשרות לבדוק אם קיימות מלוות חובה שטרם נפדו.

בנוסף, קיימת פלטפורמה המאפשרת לאנשים בעלי חשבונות מוגבלים לקבל מידע אישי אודות ההגבלה, בהם הסיבה להגבלת החשבון ומתי תוסר ההגבלה.

במסגרת **השקיפות** של פעילות בנק ישראל בתחום המוניטרי מפרסם הבנק באתר האינטרנט את סיכומי הדיונים לקבלת החלטת הריבית, ומפורסמות גם ההחלטות וסיכומי הדיונים של הועדה המוניטרית גם בנושאים אחרים ופרוטוקולים של המועצה המנהלית.

לרשות הציבור עומדים באתר **שערי החליפין היומיים היציגים**, המתעדכנים מידית לאחר קביעת השערים היציגים על ידי בנק ישראל. כן קיים באתר מנגנון לחיפוש שערי חליפין יומיים היסטוריים למטבעות שונים, החל משנת 1977. בנוסף קיימת באתר האפשרות לקבלת סדרות של שערי חליפין יציגים לפי בחירה של תקופה ומטבע, בצורות שונות **ההודעות לעיתונות** של בנק ישראל מתפרסמות באתר הבנק. ההודעות הן מקור למידע רב אודות פעילות בנק ישראל, כולל החלטות הריבית החודשיות, פעילות מערכת הבנקאות, ונושאים כלכליים אחרים שעל סדר היום. בחלק **"בנק ישראל"** מופיעים ההיסטוריה ותפקידי בנק ישראל, פרטים על נגיד הבנק, המשנים, ונגידים קודמים, מידע על בעלי התפקידים מרכזיים בבנק ישראל, והמבנה הארגוני. בקרוב צפויים לעלות לאתר דפי חטיבה/ מחלקה הכוללים, בין היתר, מבנה ארגוני של כל חטיבה/ מחלקה, קורות חיים של מנהל/ת החטיבה/ מחלקה, הסבר על תפקידי החטיבה, האגפים והיחידות.

הסעיף **"צור קשר"** כולל כתובות דואר, דואר אלקטרוני, ומענה טלפוני לפניות הציבור בתחומים שונים. וטופס מובנה להגשת פנייה.

זהו ערוץ קשר המאפשר לכל אדם לפנות לבנק ישראל בכל נושא - הפניות המגיעות באמצעות ערוץ זה מטופלות אישית על-ידי מנהל האתר שדואג להפנות את השאלות ליחידות הרלוונטיות.

כידוע, בנק ישראל הוא המנפיק הבלעדי של מטבע ישראלי. באתר מצוי קטלוג של **השטרות והמטבעות של ישראל**, החל מסדרות בנק אנגלו פלשתינה ועד לסדרות השקל החדש. קטלוג זה זכה לעיצוב מחודש וידידותי המאפשר צפייה מהירה ונוחה בסדרות ובפרטים על שטרות ומטבעות שונים. הקטלוג מופיע באתר גם באנגלית ובערבית. הועלו סרטונים, ומידע המונגש לאנשים בעלי מוגבלויות. כחלק מהשרות לציבור, סימני הביטחון שעל השטרות מודגמים באמצעות סרטונים.

לנוחיותם של גורמים מקצועיים ואחרים, בארץ ובחו"ל שאינם דוברי עברית, ניתן לגלוש באתר בשפה **האנגלית**. בחלק זה של האתר מופיע תרגום של חלקים גדולים של התכנים בעברית, והוא הולך ונעשה מקיף יותר, תוך שיפורים בעדכניותו. הושם דגש על תרגום מיידי של נאומים והרצאות של נגיד הבנק, הודעות לעיתונות, פרסומים תקופתיים וכן על הרחבה של תחום המחקרים ומאמרים פרי עטם של כלכלני הבנק.

בנוסף מתורגמים חלקים נרחבים של האתר לערבית – בדגש על תכנים שיש להם נגיעה ישירה לציבור כמו הודעות לעיתונות והוראות הפיקוח על הבנקים.

ריכוז נתונים על בקשות מידע לבנק ישראל 2024

2024	פירוט הפניות
325	מספר הפניות למידע
283	מספר הפניות שנענו במלואן
34	מספר הפניות שנדחו
8	מספר הפניות שנענו חלקית
89.57%	שיעור הפניות שנענו תוך 30 יום
	מזה:
91.78%	• בחיוב
0.75%	• - באופן חלקי
7.53%	• - בשלילה
9.82%	שיעור הפניות שנענו תוך 60 יום
	מזה:
40.63%	• - בחיוב
18.75%	• - באופן חלקי
40.63%	• - בשלילה
2.77%	שיעור הפניות שנענו מעבר ל-60 יום

מיון התשובות שנענו בשלילה, או באופן חלקי, לפי העילות המפורטות בחוק, בשנת 2024:

מספר הפניות שנענו באופן חלקי או בשלילה	העילה
1	הקצאת משאבים
18	לא ניתן לאתר
6	המידע מצוי בידי רשות אחרת
8	החוק אינו חל
9	איסור על פי דין
42	סה"כ

מספר עתירות שהוגשו על החלטות הממונה בשנת 2024 – 2.

ביצוע תקציב הבנק¹ לשנים 2024-2025

במיליוני ₪ ובמחירים שוטפים

פירוט עלות	תקציב 2025	תקציב 2024	ביצוע 2024
מטה וסיוע	319.7	308.3	284.0
מזה:			
עלויות עבודה ישירות	205.6	201.8	185.3
עלויות עבודה עקיפות	26.9	25.9	23.6
הוצאות אחזקה	55.2	53.5	50.6
הוצאות שוטפות	31.9	27.1	24.6
ביצוע תפקידי הבנק	317.0	309.6	285.5
מזה:			
עלויות עבודה ישירות	276.0	266.8	249.3
עלויות עבודה עקיפות	1.4	1.5	1.1
הוצאות אחזקה	6.3	5.7	5.6
הוצאות שוטפות	33.3	35.6	29.5
גמלאות	332.1	330.2	312.5
מזה:			
גמלאות	314.6	311.2	297.4
תשלומים בעת פרישה	17.5	19.0	15.1

¹ לפי חוק בנק ישראל התש"ע-2010, סעיף 20.(א)(3)

השקעות	78.5	68.1	67.2
מזה:			
היערכות לשעת חירום	2.1	-	-
מחשוב – פרויקטים שונים	16.1	19.3	20.4
ERP SAP	4.2	3.2	4.0
השקעות למטבע	0.6	0.5	0.3
ציוד, מכונות ושיפורים במבנה – פרויקטים שונים	5.5	7.9	4.5
תשתיות מערכות תשלומים	2.5	4.5	4.1
מחסן נתונים מרכזי (DWH)	1.3	1.6	1.0
תוכנה לניהול יתרות מטבע חוץ	1.0	1.8	5.2
תכנית אב של מכלול קריית בנק ישראל	0.5	0.3	-6.3
החלפת מערכת הקלט והפלט	0.9	1.1	1.0
שיפוץ המבנה בירושלים	-	-	2.7
מרכז טכנולוגי וחירום	0.6	1.2	5.7
שדרוג מערכות הבנק	9.6	6.3	3.9
מאגר סטטיסטי	0.5	-	-
פרויקטי תשתיות טכנולוגיות	1.2	2.6	3.7
מערך ספירה ומיון שטרות	14.7	9.0	9.8
שדרוג מערכות חומת אש (firewall)	5.4	6.4	6.1
הקמת מערכת דיווחים ישרים חדשה (פנד"ה)	1.4	0.9	0.7
הטמעת מערכות וירטואליזציה	2.6	-	-
חיזוק ושיפוץ בניין 3 בקריה	-	0.9	0.5
חיזוק אבנים בבניין הקריה	2.7	0.9	0.1
החלפת מערכות גיבוי	5.0	-	-
מערכת GL דיווח חשבונאי	0.2	-	-

הכנסות	-9.4	-9.5	-10.1
מזה:			
הכנסות מעמלות	-9.2	-9.2	-9.8
הכנסות אחרות	-0.2	-0.3	-0.3
עתודה	33.0	31.3	-
מזה:			
עתודה	33.0	31.3	-
הדפסת כסף	127.9	108.1	107.4
מזה:			
הדפסת שטרות ומעות	127.9	108.1	107.4
ניהול כספי הקרן לאזרחי ישראל	9.1	7.4	5.9
מזה:			
עלויות עבודה ישירות	6.3	5.0	5.1
עלויות עבודה עקיפות	0.0	0.0	0.0
הוצאות שוטפות	2.8	2.4	0.8
שיתוף נתוני אשראי	93.5	95.8	78.8
מזה:			
עלויות עבודה ישירות	34.4	32.3	28.8
עלויות עבודה עקיפות	0.2	0.2	0.1
הוצאות אחזקה	52.6	53.8	44.9
הוצאות שוטפות	8.9	8.7	4.4
השקעות	27.5	28.8	33.5
הכנסות	-30.0	-28.0	-33.1

מאגרי מידע בבנק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
נכון ליום 8.6.2025

חטיבה/מחלקה/אגף	שם מנהל/ת המאגר	שם המאגר	קוד הרשות להגנת הפרטיות
טכנולוגיית המידע	חנה עמר	המאגר הלאומי לנתוני אשראי	700063645
הפיקוח על הבנקים	נועה גרנות רייך	פרטי משכנתאות	700060946
		חשבונות לאנשים פרטיים	700064474
		בעלי חשבונות ללא תנועה	700061912
		בדיקת התאמת נושאי משרה	700061973
	יפעת שגב	חשיפות אשראי	196924
		לווים בעלי אשראי במט"ח	621760
		אנשים קשורים במערכת הבנקאות	990084933
		לקוחות וחשבונות מוגבלים	990036467
	גדעון מאור-שביט	פרטי סגל בכיר במערכת הבנקאית	700063240
	יוליה קרמן	מערכת CRM (ניהול פניות הציבור)	700006509
	עייב הכט-עמיר	מעילות במערכת הבנקאית	700063595
	חטיבת ההון האנושי ומשאבי הארגון	מאיר היימן	מודול HR כוח אדם
מיטל הראל		ניהול התנועות בבנק ישראל	700061521
יניב לוי		מצלמות מעקב	700064752
		מבחני הערכה	700061522
שירה מירון קלודובסקי		משכורת	990026933
דפנה קטן		א.מ.ת. - ארכיון נתוני שכר	990080936
		רישוי רכב עובדי בנק ישראל	990080929
		הלוואות עובדים	990026963
		ביטוחי עובדים : בריאות, שיניים, סיעוד וחיים	700061524
דניאלה זיני	ספקים חיצוניים - SAP	990026956	
דורון סלובטיצקי	מערכת דיווחים ישירים	53228	
מידע וסטטיסטיקה	לירן כליף	מכשירים פיננסיים נגזרים	72601
		מכשירים פיננסיים נגזרים - מדווחים אירופאיים	700071640
		מערכת פרטנית - פעילות במט"ח	880006296
		יתרת ניירות ערך סחירים	991000048
	ורד תייר	עסקאות בדירות	700064511
	מיכל שמואל	רשם החברות	700064770
	משה אטרמן	מאגר מלוות מדינה	990027304
אגף החשבונות	יפה משה	מרשם אוכלוסין	700062994
מדור פרסומים	רביד פרחי	מודול SD לקוחות	700045681
חטיבת השווקים	רגינה סבוב	מוקד הקלטת שיחות טלפונית של חדר עסקות בבנק ישראל	700067585
המחלקה המשפטית	מיכל סיני לויתן	בטוחות	700070027
הביקורת הפנימית	שי רוזנשטוק	ביקורת פנימית	700071298

פרסומי בנק ישראל

באתר האינטרנט של בנק ישראל מופיעים כל הפרסומים המודפסים, וכן פרסומים נוספים שאינם יוצאים לאור בדפוס. כל הפרסומים ניתנים לצפייה והורדה ללא תשלום בכתובת:

<https://www.boi.org.il/publications/regularpublications/>

ובאנגלית בכתובת:

<https://www.boi.org.il/en/communication-and-publications/regular-publications/>

חוברות וספרים שהבנק פרסם בשנת 2024:

- ◇ השפעתה של המדיניות המוניטרית על הצריכה הפרטית בישראל
- ◇ מערכת הבנקאות בישראל, סקירה חצי שנתית 2024
- ◇ דוח היציבות הפיננסית למחצית הראשונה של 2024
- ◇ התחזית המקרו-כלכלית של חטיבת המחקר, אוקטובר 2024
- ◇ עליית מחירי המזון בפברואר 2024: ניתוח תפקידם של המותגים הפרטיים בהפחתת ההשפעה על הצרכנים
- ◇ סקירה של ההתפתחויות העיקריות במערך התשלומים בשנים האחרונות
- ◇ מאזן חודשי לשנת 2024
- ◇ דוח המדיניות המוניטרית המחצית הראשונה של 2024
- ◇ הממונה על חוק חופש המידע, דוח שנתי 2023
- ◇ התחזית המקרו-כלכלית של חטיבת המחקר, יולי 2024
- ◇ דוח שכר שווה לעובדת ולעובד – 2024
- ◇ סקירת מערכת הבנקאות בישראל 2023
- ◇ התחזית המקרו-כלכלית של חטיבת המחקר, אפריל 2024
- ◇ דין וחשבון כספי לשנת 2023
- ◇ נספחים סטטיסטיים ונתונים משלימים לדוח בנק ישראל 2023
- ◇ דוח בנק ישראל 2023
- ◇ דוח על יתרות מטבע החוץ, דוח שנתי 2023
- ◇ דוח פעילות בנק ישראל בזווית התקשורתית וההסברה הכלכלית לשנת 2023
- ◇ דוח היציבות הפיננסית למחצית השנייה של 2023
- ◇ דוח המדיניות המוניטרית המחצית השנייה של 2023
- ◇ סדרת ניתוחי מדיניות וסוגיות מחקריות לשנת 2024
- ◇ התחזית המקרו-כלכלית של חטיבת המחקר, ינואר 2024