



ירושלים, ד' בחשון תשס"ה

19 באוקטובר 2004

חוזר מס' ח-06-2140

(9412.doc)

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

הנדון: חישוב עלות אפקטיבית - הבהרה

סעיף 21 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 מחייב תאגיד בנקאי לגלות ללקוח את שיעור העלות האפקטיבית השנתי של הלוואה (כהגדרתה בסעיף). חובה זו נועדה, בין היתר, לאפשר ללקוח לערוך השוואת מחירים בין הלוואות שונות המוצעות על ידי אותו תאגיד בנקאי או בין הלוואות שונות המוצעות על ידי תאגידים בנקאיים שונים.

מבדיקה שערכנו עולה, כי קיים חוסר אחידות בחישוב שיעור העלות האפקטיבית השנתי בין התאגידים הבנקאיים השונים. על מנת למנוע מצב זה, הריני להבהיר:

1. חישוב שיעור העלות האפקטיבית השנתי יעשה על בסיס מתואם (ריבית דריבית).
2. בחישוב שיעור העלות האפקטיבית השנתי, יש לכלול כל תשלום מצד הלווה, שנגבה על ידי התאגיד הבנקאי, גם אם מועבר לצד שלישי, למעט תשלום מיסים ואגרות.

בכבוד רב,

יואב להמן

המפקח על הבנקים