



הפיקוח על הבנקים

ירושלים, י"ג אייר תשפ"ו

30 אפריל 2026

חוזר מס' ח'06-2843

לכבוד :

התאגידים הבנקאיים ובעלי רישיון נותני שירותי תשלום יציבותיים

שלום רב,

הנדון: ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

(הוראת ניהול בנקאי תקין 411)

מבוא

בהוראת ניהול בנקאי תקין 411 ("ההוראה") נערכו מספר עדכונים בנושאים שונים, על רקע התאמה לסטנדרטים הבינלאומיים בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, כניסתו לתוקף של חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג - 2023 ועל רקע פניות שהתקבלו מהתאגידים הבנקאיים, כמפורט להלן:

1. לאור כניסתו לתוקף ביום 6 ביולי 2023, של חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ד-2023 והתיקון בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981, נערכו התאמות בהגדרות ובתחולת ההוראה.
2. בהמשך לכניסתו לתוקף של החוק האמור, ביום 5 בנובמבר, 2024 פורסם צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של חברת תשלומים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשפ"ה – 2024, שחל על חברות תשלומים. צו זה משמש נדבך נוסף בהפחתת הסיכונים למערכת הבנקאית בפתיחה וניהול חשבונות לחברות תשלומים ומאפשר מתן הקלות מסוימות בניהול חשבונות לגופים אלו.
3. התאמת ההוראות לעניין ניהול חשבונות צד שלישי כך שיעמדו בסטנדרטים הבינלאומיים בתחום איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור של ארגון ה-FATF (Financial Action Task Force) וארגון ה-Global Forum.
4. בהינתן ההערכה שסיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בפתיחת חשבון לבנק אזורי נמוכים לנוכח מאפייניו, ולנוכח חברותה של מדינת ישראל בבנקים האזוריים, נוסף להוראה הסדר מיוחד לפתיחת חשבון בנק לבנק אזורי, שמטרתו לעודד את פעילותם של הבנקים האזוריים בהם מדינת ישראל חברה.
5. על מנת למנוע מצבים של היעדר דיווח לפיקוח על הבנקים על חקירות העוסקות בהלבנת הון ומימון טרור נגד נושאי משרה ועובדי תאגיד בנקאי, הורחבה החובה המעוגנת בהוראה לעניין זה.
6. לאור חוזר שהוציאה רשות האוכלוסין באוגוסט 2024 בנושא "הרחבת השירות שניתן באמצעות האיתנומט לאוכלוסיית מבקשי המקלט בישראל", ולאחר הבהרות שהתקבלו מהרשות בנושא, נוספו הבהרות לנספח ב'1 בקשר למעמד וסימני הזיהוי של רישיונות המונפקים באמצעות העמדה לשירות עצמי (איתנומט).

7. בחודש אוקטובר 2021, פרסם הפיקוח על הבנקים עדכון להוראה (נספח ב'2) שכלל, בין השאר, הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו, בקשר עם מתן שירותי תשלום על ידי תאגיד בנקאי עבור מקבל שירות ("ההסדר"). בעקבות פניות שהתקבלו, ולאחר הערכת סיכוני איסור הלבנת הון הכרוכים במתן שירותי תשלום, הוחלט על עדכון ההסדר, כך שהגדרה של שירותי תשלום בהסדר, תכלול ניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו אינה עולה על 50,000 שקלים חדשים, חלף 20,000 שקלים חדשים. לצד זאת, נקבעה דרישה לביצוע "הליך של הכרת הלקוח" למקבל שירות כנדרש בסעיף 2א. לצו, וזאת ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה והיתרה הממוצעת המחושבת לשלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 שקלים חדשים ומעלה.

8. רשות האוכלוסין וההגירה שינתה את ממשק אימות פרטי זיהוי הלקוח מול מרשם האוכלוסין, כך שהחל מה-31 בינואר 2025, בעת פנייה למאגר ישראל של רשות האוכלוסין לצורך אימות לקוח, היה ותעודת הזהות של נשוא השאילתה פגה תוחזר הודעה "פג תוקף תעודת זהות" (למעט ארבע מקרים חריגים¹) וכל שדות המידע ברשומה יאופסו. על רקע השפעת האמור בקשר למתן שירותים בנקאיים ללקוחות שאינם נדרשים בהצגת תעודות זהות, ועל מנת להקל על המערכת הבנקאית בהתנהלות הפיננסית אל מול לקוחותיה, הוחלט על הוספת נספחים ב'5א ו-ב'8 להוראה.

9. במסגרת חוזר מס' 2804-06 מיום 31 בדצמבר 2024 נקבעה כהוראת שעה בהוראה, הקלה לעניין פתיחת וניהול חשבון בהסתמך על תעודת עולה, וזאת עד ליום 31 בדצמבר, 2025 (נספח ב'5). לפיכך, תוקף נספח ב'5 להוראה פקע.

10. סעיפים 35(א), 48(א), 91(ב) ונספחים א'5, א'6, א'6א, ב'2, ב'5א, ב'7 ו-ב'8 לאסדרה זו לוו בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב, 2021 (להלן - החוק) המפורסם במקביל לפרסום הוראה זו.

סעיפים 5(א), 6, 53, 54 ונספחים ב'1 וב'5 לאסדרה זו לא לוו בפרסום דוח קביעת אסדרה בהתאם להוראות החוק, נוכח הפטורים הקבועים בסעיפים 34(ג) (2) ו- (4) לחוק.

11. אסדרה זו לא תיבחן תקופתית לאור סעיף 36(א)(1) לחוק, וזאת מאחר שביצוע הבחינה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה בהתחשב בעלות הציות לאסדרה והשלכותיה של האסדרה על נטל האסדרה, אבל תהיה נתונה לבחינה תקופתית מעת לעת ככל שיחולו עדכונים בסטנדרטים הבינלאומיים עליהם היא התבססה.

12. לאור האמור לעיל, ולאחר התייעצות עם הועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד, תיקנתי הוראה זו.

התיקונים להוראה

13. בסעיף 5 (א) (תחולה) ימחקו המילים "ועל תאגידים כאמור בסעיפים 11(א)(2) ו-11(ב) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981".

לאחר המילים "הוראה זו תחול על תאגיד בנקאי" יבוא: "כהגדרתו בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000".

14. בסעיף 6 (הגדרות) בהגדרה "סולק" במקום סעיף "36ט" יבוא "11ב".

¹ ארבעת המקרים בהם על אף שפכה תעודת הזהות, יוצגו פרטי האזרח הם: (1) אזרח השוהה בחו"ל ללא תאריך כניסה חזרה לארץ ישראל במרשם האוכלוסין בזמן שליחת השאילתה; (2) במקרים בהם נשוא השאילתה רשום במרשם בזמן שליחת השאילתה כ-נפטר/מוצהר כנפטר/חדל להיות תושב; (3) כאשר נשוא השאילתה קטין עד גיל 18; (4) בשרות הכולל נגררות כאשר ת"ז נשוא השאילתה בתוקף יוחזרו נגררות גם אם ימצא ת"ז של אחד מהנגררות שהוא פג תוקף.

15. בסעיף 6 (הגדרות) נוספה הגדרה לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023.

דברי הסבר

התאמות נערכו בתחולה ובהגדרות בהתאם להגדרות בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום ובייזום תשלום, התשפ"ד-2023 והתיקון בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981, ובהלימה לחוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000.

16. לסעיף 35 (שמירת מסמכים) נוסף תת הסעיף הבא :

"(א) אפשר תאגיד בנקאי ללקוח לקבל כספים על סמך פרט מזהה כאמור בסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום, יתייחסו הנהלים כאמור בסעיף קטן (א), גם לשמירת הפרט המזהה."

17. בסעיף 48(א) (זיהוי לקוחות) יבוא בסוף המשפט: "במקרה של העברה אלקטרונית בתוך ישראל בהתאם לסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום תוך שימוש בפרט מזהה, כהגדרתו בסעיף זה, של הנעבר, רשאי התאגיד הבנקאי לציין את הפרט המזהה חלף מספר החשבון של הנעבר."

דברי הסבר

בסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023, נקבע כי בעת העברת כספים בין יחידים, מנהל חשבון תשלום למוטב יאפשר ללקוח שהוא מוטב לקבל כספים ממשלם, על סמך "פרט מזהה", בהתאם לאמור באותו סעיף. לעניין זה, "פרט מזהה" – מספר טלפון או פרט אחר או נוסף שקבע שר האוצר, בהתייעצות הנגיד.

בהתאם, נוסף לסעיף 35 סעיף קטן (א) הקובע שבמקרה שתאגיד בנקאי מאפשר ללקוח לקבל כספים על סמך פרט מזהה כאמור, הנהלים לשמירת המידע יתייחסו גם לשמירת הפרט המזהה, זאת במטרה להבטיח את הקישור בין הפרט המזהה לחשבון מסוים בכל נקודת זמן. בנוסף, בסעיף 48(א) נוספה האפשרות לתאגיד בנקאי המבצע הוראה של לקוח לביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל לרשום פרט מזהה כאמור, חלף מספר החשבון של הנעבר כקבוע בסעיף 2(יא) לצו. יובהר כי אין באמור כדי להשפיע על פרטי הדיווח, כנדרש בסעיף 11 לצו.

18. כותרת הפרק הכולל את סעיפים 53 עד 57 שונתה מחשבונות עבור צד שלישי לחשבונות של נאמנויות והסדרים משפטיים מקבילים.

19. תוקנו סעיפים 53 ו-54 להוראה לעניין חשבונות צד שלישי. בתוך כך, סעיף 53 יבוטל ובמקומו יבוא "תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים להבנת מהות הפעילות של הנאמנות, מבנה השליטה בנאמנות והבסיס החוקי ליצירת נאמנות. לעניין סעיף זה: "הבסיס ליצירת הנאמנות" - חוק, חוזה עם נאמן או כתב הקדש, שמכוחו נוצרה הנאמנות."

20. בסעיף 54 אחרי צמד המילים "יוצר נאמנות" יבוא "הנאמן", המילים "וכן של" ימחקו; אחרי המילים "אם קיים", יבוא "הנהנה בנאמנות, וכל יחיד שיש לו שליטה אפקטיבית בנאמנות, לרבות לאורך שרשרת הבעלות או השליטה בנאמנות", בסוף הסעיף יבוא:

"לעניין סעיף זה:

"נהנה בנאמנות" – נהנה, כאמור בחוק הנאמנות, תשל"ט – 1979;

דברי הסבר

הותאמו ההוראות בהתייחס לחשבונות צד שלישי לסטנדרטים הבינלאומיים של ארגון ה-FATF וארגון ה-Global Forum, כך שעל תאגיד בנקאי לנקוט אמצעים סבירים על מנת להבין את מהות ואופי הפעילות המתבצעת בחשבון נאמנות לרבות מבנה השליטה בנאמנות והתשתית החוקית ליצירת הנאמנות. יובהר כי אין בעדכון כדי לשנות את תחולת הסעיף.

בנוסף, על תאגיד בנקאי לרשום את פרטי הזיהוי של גורמים נוספים הקשורים לחשבון הנאמנות וביניהם גם את הנאמן, הנהנה בנאמנות, וכל יחיד שיש לו שליטה אפקטיבית בנאמנות, לרבות לאורך שרשרת הבעלות או השליטה בנאמנות. כמו כן, נוספה הגדרה ל-"נהנה בנאמנות". יודגש כי במידה ומדובר בנאמנות בה אחד הצדדים הוא תאגיד יש לרשום את פרטי הזהות של כל בעלי השליטה לאורך שרשרת הבעלות בתאגיד או בהסדר המשפטי. בעניין זה יובהר כי לגבי חשבון המנוהל לתאגיד שחלקו מוחזק בנאמנויות, רישום בעלי השליטה בתאגיד יעשה בהתאם לחובות סעיפים 2(ג) ו-4 לצו.

יודגש כי נהנה בנאמנות יכול להיות יחיד או תאגיד, או נאמנות אחרת.

21. בסעיף 91(ב) (דיווח לפיקוח על הבנקים) לאחר המילים "המתנהלת נגד" יבואו תתי הסעיפים הבאים:

(א) התאגיד הבנקאי או נגד תאגיד בשליטתו או נגד נושא משרה;

(ב) עובד בתאגיד הבנקאי או בתאגיד שבשליטתו, וזאת ככל שהאמור נודע לתאגיד הבנקאי.

דברי הסבר:

על מנת להבטיח דיווח לפיקוח על הבנקים על חקירות העוסקות בהלבנת הון ומימון טרור נגד נושאי משרה ועובדי תאגיד בנקאי, הורחבה החובה המעוגנת בסעיף 91(ב) להוראה כך שעל תאגיד בנקאי לדווח מיידית לפיקוח על הבנקים על כל חקירה בעלת השלכות לעניין הלבנת הון או מימון טרור המתנהלת גם נגד נושאי משרה וכן, על חקירות נגד עובדי תאגיד בנקאי או תאגיד בשליטתו וזאת ככל שהאמור נודע לתאגיד הבנקאי לאחר שנקט באמצעים סבירים לגילוי חקירות כאמור. יודגש כי האמור לא גורע מחובת סעיף 62 מהוראת ניהול בנקאי תקן 301 בנושא "דירקטוריון", או כל חובת דיווח אחרת המעוגנת בהוראות הדין.

22. להוראה יתווספו נספחים א'5 ו-א'5א (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו) ונספח א'6 ו-א'6א (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו) המעגנים פטור מרישום הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה, בהתאמה, על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון שירותי תשלום או חשבונות של פעילות הפטורה מרישיון שירותי תשלום כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4ג.א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024.

דברי הסבר

22.1. בהתאם לצו נדרש תאגיד בנקאי לרשום את פרטי הנהנה בחשבון על פי הצהרה, בחתימת מקור, של המבקש לפתוח חשבון ושל בעל החשבון. במקרה של פתיחת חשבון בעבור תאגיד, על התאגיד הבנקאי לדרוש הצהרה מהתאגיד, בחתימת מקור, לגבי בעל השליטה בתאגיד.

לאור פרסום צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של חברת תשלומים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), תשפ"ה – 2024 ("הצו") החל על חברות תשלומים, ניתן פטור, לעניין רישום נהנה וקבלת הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה

בחשבונות של חברות תשלומים, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכח רישיונות אלו כאמור.

יודגש, כי הפטור חל רק ביחס לחובות הצו ואין בו כדי לפטור את התאגיד הבנקאי מקבלת הצהרה על נהנה מכח הוראות דין אחרות בקשר לניהול החשבון לאותם גופים. 22.2. כמו כן, ובהתאם להערכת הסיכון בפעילות, הוחלט על עיגון פטור לעניין רישום נהנה וקבלת הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה עבור פעילות כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4.ג.א (א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024, וזאת בשים לב כי מדובר בפעילות של הנפקת אמצעי תשלום בסכומים נמוכים ובמגבלות שונות, אשר מאפייניו דומים לכרטיס הניתן לטעינה (חד פעמית או חוזרת) שאינה נחשבת כ"כרטיס חיוב" כהגדרתו בסעיף 1 לצו, כך שאילו אמצעי התשלום היה מונפק על ידי תאגיד בנקאי, הרי שלא היו חלות לגביו חובות הצו.

23. לנספח ב'1 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו) ("נספח") נוספו הבהרות בהתייחס לרישיונות שמנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה עבור מבקשי מקלט ונהנים מהגנה זמנית, שמונפקים באמצעות עמדה לשירות עצמי (איתנומט). בתוך כך, בסעיף 2 לנספח הובהר כי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א)5 לחוק הכניסה לישראל, ניתן להנפיק בלשכות רשות האוכלוסין או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט); בסעיף 3 לנספח הובהר כי ניתן לאמת את פרטי הרישיון, גם אל מול ממשק 'מידע מקוון למעסיקים, לעובדים זרים ולמסתננים' של רשות האוכלוסין וההגירה הפתוח לציבור הרחב; ובסעיף 4 הובהר כי רישיונות המונפקים בלשכות רשות האוכלוסין או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט) מקוריים, בעלי אותו מעמד, ונושאים את אותם סימני זיהוי, למעט הסימנים הבאים:

(א) ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט לא תופיע חותמת הפקיד;

(ב) ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט במקום חתימת הפקיד, תופיע הודעה לפיה הרישיון הונפק באמצעות עמדה לשירות עצמי בהתאם להחלטת ראש מנהל אכיפה וזרים.

דברי הסבר:

במסגרת נספח ב'1 להוראה נקבע כי התאגידים הבנקאיים נדרשים בעת פתיחת חשבון ומתן שירותים בנקאיים לקבל מהלקוחות אשרה מקורית מכח סעיף 2(א)5 לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב - 1952. בהסדר אף מצוינים מספר סימנים שיש בהם כדי לזהות שהאשרה מקורית (לרבות קישור לאתר רשות האוכלוסין עם דוגמאות).

לאור חוזר שהוציאה רשות האוכלוסין ביום 4 לאוגוסט, 2024 בנושא "הרחבת השירות שניתן באמצעות האיתנומט לאוכלוסיית מבקשי המקלט בישראל", לפיו נקבע כי מבקשי המקלט יכולים להאריך את רישיונותיהם באמצעות העמדות לשירות עצמי (איתנומט), ולאחר הבהרות שהתקבלו מרשות האוכלוסין וההגירה בנושא, נוספו הבהרות לנספח לעניין ההבדל בסימני הזיהוי שקיימים על גבי רישיון שמונפק בעמדה לשירות עצמי לעומת זה שמונפק בלשכות רשות האוכלוסין, ולכך שכל אחד מהרישיונות הוא מקורי ועומד בפני עצמו, והן כי בנק רשאי לאמת את מקורות הרישיון באמצעות ממשק 'מידע מקוון למעסיקים, לעובדים זרים ולמסתננים' של רשות האוכלוסין וההגירה.

24. בנספח ב'2 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו), יבוצעו התיקונים הבאים:
- (א) בסעיף 5 - בין המילים "נדרש התאגיד הבנקאי" ל- "לפעול בהתאם לסעיף 4(א)" יבוא "לבצע הליך של הכרת הלקוח" למקבל השירות כאמור בסעיף 2א. לצו, וכך.
- (ב) יתווסף סעיף 6א: "היה ומקבל השירות זוהה בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, ניתן לראות בכך כזיהוי לפי סעיף 6א לצו לצורך הנפקת כרטיס חיוב למקבל השירות."
- (ג) בהגדרה של "שירותי תשלום", חלף "20,000 שקלים חדשים" יבוא "50,000 שקלים חדשים".
- (ד) בהגדרה של "גוף פיננסי" חלף "בעל רישיון למתן שירותים פיננסיים, לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016" יבוא "כהגדרתו בסעיף 2(ה) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) תשמ"א - 1981".

דברי הסבר:

על מנת להקל על יכולת משקי הבית והעסקים הקטנים לעשות שימוש בשירותי התשלום גם במקרים בהם היתרה הצבורה בחשבון התשלום עולה על 20,000 שקלים חדשים, נקבע כי יורחב ההסדר גם לחשבונות תשלום בהם היתרה הצבורה אינה עולה על 50,000 שקלים חדשים. בנוסף, עודכנה ההגדרה של גוף פיננסי כך שגוף פיננסי יהיה כהגדרתו בסעיף 2(ה) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) תשמ"א - 1981, ובכך יכלול גם חברות תשלומים כהגדרתן בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023. על מנת להבטיח ניהול סיכונים הולם במסגרת מתן שירותי התשלום, נקבע כי על התאגידים הבנקאים לבצע הליך הכרת הלקוח למקבל השירות, כנדרש בסעיף 2א לצו, וזאת ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה והיתרה הממוצעת המחושבת לשלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 שקלים חדשים ומעלה.

הליך הכר את הלקוח יבוצע בגישה מבוססת סיכון, התואמת את מאפייני הפעילות ומאפייני הלקוח, ובשים לב לחובות הקבועות בהוראה. במסגרת זו, על התאגיד הבנקאי לקיים ניטור שוטף אחר פעילות הלקוח, ובזה בחינת התאמת פעילות שירותי התשלום למאפייני הלקוח, תחום פעילותו ופרופיל הסיכון שנקבע לו כפי שעלה במסגרת הכרת הלקוח. היות ודרישות הזיהוי והאימות כעולה בסעיף 5 לנספח, זהות לדרישות האימות והזיהוי לפי סעיף 6א לצו, מובהר כי מקבל שירות שזוהה בהתאם לסעיף 5 לנספח, ניתן לראות בו כאילו זוהה לפי סעיף 6א לצו לצורך הנפקת כרטיס חיוב.

25. בהוראה נוספו נספחים ב'5א ו-ב'8 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו) המעגנים הקלות לעניין אימות פרטי זיהוי של הלקוח.

דברי הסבר

25.1. במטרה לאפשר מתן שירותים פיננסיים על ידי המערכת הבנקאית לעולים החדשים אשר טרם הונפקה להם תעודת זהות, ומשכך לא ניתן לאמתם מול מרשם האוכלוסין כנדרש בצו, נוסף נספח ב'5א, במסגרתו נקבע כי היה ולא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל שירות שנרשמו על פי תעודת העולה, אל מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 3(א)1 לצו, רשאי התאגיד הבנקאי חלף אימות זה, לאמת את פרטי הזיהוי הקבועים בסעיף 2(א)1 ו-3(3) לצו עם דרכון חוץ. העתקים מצולמים של מסמכי הזיהוי – ככל הנוגע לפרטי הזיהוי – יישמרו אצל התאגיד הבנקאי.

בנוסף, נקבע כי על התאגיד הבנקאי להשלים את אימות פרטי הזיהוי מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 3(א)(1) לצו, וזאת בתוך 90 יום ממועד פתיחת החשבון.

25.2. בהתאם לדרישות סעיף 3(א)(1) לצו, ניתן חלף תעודת זהות, לרשום את פרטי הזיהוי של תושב באמצעות דרכון ישראלי, וזאת כאשר הזיהוי נעשה מחוץ לישראל, או כאשר שוכנע האחראי למילוי החובות לפי סעיף 8 לחוק שהיחיד חדל להתגורר בישראל באופן קבוע.

במקרים בהם לא ניתן לאמת מול מרשם האוכלוסין לקוחות אשר זוהו על פי דרכון ישראלי כאמור לעיל, ובמטרה לאפשר פעילות פיננסית במערכת הבנקאית המקומית עבור לקוחות שהינם אזרחים ישראליים שאינם מתגוררים בישראל, או אשר זוהו מחוץ לישראל, נוסף נספח ב'8, במסגרתו נקבע כי לעניין סעיף 3(א)(1) לצו, היה ולא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות שנרשמו על פי דרכון ישראלי, אל מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 3(א)(1) לצו, רשאי תאגיד בנקאי לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות, מול מסמך נוסף הנושא תמונה ומספר זהות, ובהעדרו – עם מסמך הנושא שם או מספר זהות וכן מען או תאריך לידה. העתקים מצולמים של מסמכי הזיהוי – ככל הנוגע לפרטי הזיהוי – יישמרו אצל התאגיד הבנקאי.

26. להוראה יתווסף נספח ב'7 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים 7א, 5(א)(8) ו-5(ב) לצו, המעגן הקלות לעניין פתיחת חשבונות בבנק בישראל לבנקים אזוריים שמדינת ישראל חברה בהם.

דברי הסבר

26.1. על רקע חברותה של מדינת ישראל בבנקים אזוריים, ועל מנת לעודד את פעילותם של הבנקים האזוריים בהם מדינת ישראל חברה, עוגן הסדר לעניין פתיחת חשבון לבנק אזורי שמדינת ישראל חברה בו, באופן ההולם את מאפייניהם הייחודיים של הבנקים האזוריים.

26.2. יובהר כי ההסדר יחול על מוסד פיננסי שבעלי המניות בו הן ממשלות או גופים המנוהלים בידי ממשלות בלבד, ושחברותה של ישראל במוסד עוגנה בדין הפנימי בחוק ייעודי ("בנק אזוריי").

26.3. בהתאם לצו, נדרש תאגיד בנקאי, בין היתר, בעת פתיחת חשבון לתאגיד, לעמוד בחובות רישום פרטי הזיהוי, אימות פרטים ודרישת מסמכים, ביצוע הליך הכר את הלקוח, קבלת הצהרה על נהנה וזיהוי פנים אל פנים של מקבל השירות ("חובות הצו"), כמפורט בפרק ב' לצו.

26.4. לרשום את פרטי הזיהוי הקבועים בסעיף 2(א)(1) עד 2(א)(3) לצו של מורשה חתימה בבנק האזורי, על פי דרכון חוץ או על פי העתק מאושר שלו כהגדרתו בסעיף 3(ב) לצו. בנוסף, התאגיד הבנקאי נדרש לאמת את פרטי הזיהוי של מורשה חתימה אל מול פנקס מורשי החתימה של הארגון, לקבל לידיו, העתק מאושר של פנקס זה, וכן, לשמור תיעוד לבדיקה זאת.

26.5. במסגרת ההסדר, התאגיד הבנקאי נדרש לקבל לידיו את המסמכים הבאים:

26.5.1. העתק מאושר ממסמכי היסוד של הבנק האזורי.

26.5.2. העתק מאושר של החלטת הארגון המוסמך בבנק האזורי לפתוח חשבון, או אישור

של עורך דין שהחלטה כאמור התקבלה כדין.

- 26.5.3. העתק מאושר של החלטת האורגן המוסמך בבנק האזורי על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון, או אישור של עורך דין על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון או העתק מאושר של פנקס מורשי החתימה של הבנק האזורי.
- 26.6. בנוסף לאמור לעיל, על התאגיד הבנאי לבצע הליך הכרת הלקוח כנדרש בסעיף 2א לצו, ובמסגרת זאת, לקבל לידי מידע אודות הנהלת הבנק האזורי, פעילות הבנק האזורי, מטרת פתיחת החשבון והשירותים שיינתנו בחשבון.
- 26.7. יובהר כי האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון והאמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו-4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה, לא יחול על פתיחת חשבון לבנק אזורי על ידי התאגיד הבנקאי.
- 26.8. האופן שבו מיישם התאגיד הבנקאי את האמור בהסדר זה, יקבע בהתאם למדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור שקבע ויעוגן בנהליו.
- 26.9. יודגש, כי אין בהסדר הנוכחי כדי לפטור את התאגיד הבנקאי מכל חובות הוראות הדין והרגולציה האחרות, ובזה חובות הערכה וניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור הכרוכים בפעילות, לרבות בדרך של בחינת נהלי איסור הלבנת הון ומימון טרור, ובחינת מקורות המימון.

תחילה

27. תחילת התיקונים להוראה זו יהיה ביום פרסומה, למעט התיקונים לנספח ב'2, אשר בענייניו, תחילת התיקונים יהיה בתוך 6 חודשים מיום פרסום הוראה זו. התיקונים נדרשים הן ביחס ללקוחות חדשים והן ביחס ללקוחות קיימים. למען הסר ספק, תאגיד בנקאי הערוך לכך רשאי לפעול בהתאם להוראה זו מוקדם ממועד התחילה.

עדכון הקובץ

28. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

להכניס עמוד	להוציא עמוד
411-1-45 [29] (04/26)	411-1-42 [28] (09/24)

בכבוד רב,



דניאל חחיאשוילי

המפקח על הבנקים

דוח קביעת אסדרה

שם האסדרה :	הוראת נוהל בנקאי תקין מס' 411 בנושא "ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור"
מספר חוזר נלווה בפיקוח על הבנקים :	2843
מועד פרסום האסדרה :	30/04/26
גורם מאסדר בפיקוח על הבנקים :	מדור ציות, יחידת ההסדרה, אגף מדיניות והסדרה
סוג האסדרה :	הוראת ניהול בנקאי תקין
סטטוס האסדרה :	סופי
מועד תחילה :	תחילת האסדרה יהיה ביום פרסומה, למעט התיקונים לנספח ב'2, אשר בענייננו, תחילת התיקונים יהיה בתוך 6 חודשים מיום פרסום האסדרה. התיקונים נדרשים הן ביחס ללקוחות חדשים והן ביחס ללקוחות קיימים. למען הסר ספק, תאגיד בנקאי הערוך לכך רשאי לפעול בהתאם להוראה זו מוקדם ממועד התחילה.
תחולה :	תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס - 2000
מועד פרסום דוח קביעת האסדרה :	30/04/26

כללי

תיאור תמציתי של האסדרה

התיקונים בהוראת ניהול בנקאי תקין 411 ("ההוראה") העוסקת בניהול סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור, מעגנים מספר עדכונים כמפורט להלן:

1. במסגרת החובה המעוגנת בהוראה, לעניין זיהוי לקוחות בעת ביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל, נוספה האפשרות לתאגיד בנקאי, לרשום חלף מספר חשבון של הנעבר פרט מזהה, כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג- 2023 (להלן - "חוק הסדרת העיסוק"), לצד הוספת דרישה לשמירת הפרט המזהה.
2. החובה המעוגנת בהוראה לעניין דיווח לפיקוח על הבנקים שונתה כך שתחול ביחס לכל חקירה בחשד לביצוע עבירות הלבנת הון או מימון טרור. בנוסף, חובה זו הורחבה גם על חקירות המתנהלות נגד נושאי משרה בתאגיד בנקאי או בתאגיד בשליטתו וכן, על חקירות נגד עובדי תאגיד בנקאי או תאגיד בשליטתו וזאת ככל שהאמור נודע לתאגיד הבנקאי.
3. בהוראה עוגנו הסדרים חדשים שעניינם פטור מרישום נהנה וקבלת הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה, על חשבונות של גופים בעלי רישיון שירותי תשלום הפועלים תחת חוק הסדרת העיסוק, וכן

- חשבונות של סוגי פעילויות הפטורות מרישיון שירותי תשלום בהתאם לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד - 2024 (להלן – "התקנות").
4. ההסדר המעוגן בהוראה לעניין מתן שירותי תשלום, הורחב לחשבונות תשלום שבהם היתרה הצבורה אינה עולה על 50,000 שקלים חדשים חלף 20,000 שקלים חדשים. בנוסף, נקבע כי על התאגידים הבנקאים לבצע הליך הכרת הלקוח למקבל השירות, כנדרש בצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור) התשס"א - 2021 (להלן - "הצו"). זאת, ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה, והיתרה הממוצעת המחושבת לשלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 שקלים חדשים ומעלה.
5. להוראה נוסף הסדר מיוחד לפתיחת חשבון בנק לבנק אזורי.
6. להוראה נוספו הסדרים חלופיים חדשים המעגנים הקלות לעניין אימות פרטי זיהוי של מקבל שירות שנרשם על פי תעודת עולה, וכן ללקוחות אשר זוהו על פי דרכון ישראלי.

חלק 1 – הגדרת עיקרי האסדרה, מטרותיה, הטעמים והתועלת הצפויה מקביעתה

תיאור המצב קיים, הקשיים בו ויעדי האסדרה

7. כיום ההוראה קובעת כי תאגיד בנקאי לא יבצע הוראה של לקוח לביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר הקבועים בצו, הכוללים, בין השאר, שם הנעבר ומספר חשבונו. כיום ההוראה אינה מותאמת לחקיקה הקיימת - חוק הסדרת העיסוק - לעניין שימוש בפרט מזהה, חלף מספר חשבון לעניין זיהוי בעת העברת כספים בין יחידים.
8. כיום ההוראה קובעת כי על תאגיד בנקאי לדווח מיידיית לפיקוח על הבנקים על כל חקירה בעלת השלכות לעניין הלבנת הון או מימון טרור המתנהלת נגד התאגיד הבנקאי או תאגיד בשליטתו. בנוסף הוראת ניהול בנקאי תקין 301 בנושא "דירקטוריון" כוללת חובה המתייחסת למילוי שאלון Fit and Proper בעת מינוי נושא משרה, הכולל, בין השאר, שאלות הנוגעות לחקירות פליליות. הרחבת הדיווח אודות חקירות בחשד לביצוע עבירות הלבנת הון או מימון טרור המתנהלות נגד נושאי משרה ועובדי התאגיד הבנקאי ותאגיד בשליטתו תגביר את אפקטיביות הפיקוח על התאגידים הבנקאיים תוך שמירה על יציבות הבנק הבודד והמערכת הבנקאית בכללותה.
9. חוק הסדרת העיסוק שנכנס לתוקף בחודש יולי 2023, המהווה מסגרת רגולטורית לשירותי תשלום, עיגן, בין השאר, הגדרה של חברת תשלומים. בהמשך לכניסתו לתוקף של חוק זה, בחודש נובמבר 2024, פורסם צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של חברת תשלומים למניעת הלבנת הון ומימון טרור). הצו האמור משמש נדבך נוסף בהפחתת הסיכונים למערכת הבנקאית בפתיחה וניהול חשבונות לחברות תשלומים ומאפשר מתן הקלות מסוימות בניהול חשבונות לגופים אלו. נוכח האמור, נדרשה התאמה של האסדרה של הפיקוח על הבנקים, וזאת כדי לאפשר לחברות אלו לפתוח חשבון ולתת שירות ללקוחותיהם. צעד זה בא להקל על האתגרים העומדים בפני גופים פיננסיים חוץ בנקאיים, הפועלים בעולם הבנקאות והתשלומים, בפעילותם מול מערכת הבנקאות בישראל תוך עידוד התחרות במערכת הפיננסית בישראל.
10. כיום ההסדר המקל המעוגן בהוראה בקשר עם מתן שירותי תשלום מתייחס גם לניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו אינה עולה על 20,000 שקלים חדשים, ואינו דורש מתאגיד בנקאי בעת פתיחת חשבון תשלום, ביצוע של הליך הכרת הלקוח, כמתחייב בהתאם לצו

בעת פתיחת חשבון. מגבלת היתרה הצבורה מקשה על היכולת של משקי הבית והעסקים הקטנים לעשות שימוש בשירותי התשלום שהוסדרו במקרים שבהם היתרה הצבורה בחשבון התשלום עולה על 20,000 שקלים חדשים. הרחבת ההסדר גם לחשבונות תשלום שבהם היתרה הצבורה אינה עולה על 50,000 שקלים נועדה להקל על יכולת משקי הבית והעסקים הקטנים לעשות שימוש בשירותי תשלום במסגרת הסדר זה. לצד זאת, נקבעה חובה לבצע הליך הכר את הלקוח בעת ניהול חשבון תשלום צובר יתרה העולה על 20,000 שקלים חדשים באופן שמחזק את ניהול הסיכונים של התאגיד הבנקאי במסגרת פעילות זאת.

11. הצו אינו נותן מענה לפתיחת חשבון בתאגיד בנקאי בישראל, לבנק איזורי, שהוא בעל מאפיינים ייחודיים. זאת, בשים לב לסיכון איסור הלבנת הון הגלום בניהול חשבון עבורו, ולקושי ביישום בפועל של דרישות הצו. עיגון ההקלה כאמור תקל על פעילות של בנקים אזוריים בישראל, ותאפשר לחברות ישראליות הזדמנויות עסקיות רבות ברחבי העולם.

12. כיום בהתאם לצו, מוטלת חובה על התאגידים הבנקאיים, בעת פתיחת חשבון לתושב לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות אל מול מרשם האוכלוסין (להלן - "המרשם"). רשות האוכלוסין וההגירה שינתה את ממשק האימות מול המרשם, כך שלא ניתן לאמת מול המרשם פרטי זיהוי של לקוחות שאינם מחזיקים תעודת זהות בתוקף, דבר אשר פגע במתן השירותים הבנקאיים לחלק מלקוחות התאגידים הבנקאיים. בתוך כך, לא ניתן לאמת מול המרשם את פרטי הזהות של עולים חדשים באמצעות תעודת עולה במקרים בהם טרם הונפקה להם תעודת זהות, דבר שפגע ביכולתם לפתוח להם חשבון בנק לצורך התנהלותם הפיננסית בישראל. כמו כן, אזרחים ישראלים שאינם תושבים, ושאינם מחזיקים בתעודת זהות בתוקף, אינם יכולים לפתוח חשבון או לקבל שירותים בנקאיים מהמערכת הבנקאית בישראל, הגם שהם נדרשים בזיהוי על פי דרכון ישראלי. נוכח האמור, הוחלט על הסדרים חדשים המעגנים הקלות לעניין אימות פרטי זיהוי של מקבל שירות שנרשם על פי תעודת עולה, וכן ללקוחות אשר זוהו על פי דרכון ישראלי, זאת במטרה לאפשר להם מתן שירותים פיננסיים על ידי המערכת הבנקאית.

בעלי העניין הרלוונטיים

13. לקוחות המערכת הבנקאית, התאגידים הבנקאיים וחברות תשלום חוץ בנקאיות.

בחינת קיום אסדרה מקבילה או סותרת

14. בהתייחס לאסדרה בסעיף 2 לעיל, יצוין כי במסגרת הוראת ניהול בנקאי תקין 301 בנושא "דירקטוריון" מעוגנת חובה המתייחסת למילוי שאלון Fit and Proper בעת מינוי נושא משרה, הכולל, בין השאר, שאלות הנוגעות לחקירות פליליות. אסדרה זו משלימה את האסדרה הקיימת בהוראה 301, שכן היא מתייחסת גם לתקופת הכהונה.

15. למיטב ידיעתנו, לא קיימת בנוסף אסדרה רלבנטית מקבילה או סותרת לשאר התיקונים בהוראה.

אפיון הסוגיות המקצועיות הרלוונטיות שעומדות בפני המאסדר בעת קביעת האסדרה

16. הסוגיה המקצועית שעמדה בבסיס תהליך האסדרה הייתה לבצע התאמה לחוק הסדרת העיסוק בכל הנוגע לאפשרות בשימוש בפרט מזהה כהגדרתו בחוק, חלף מספר חשבון, בעת ביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל, לצד הצורך בשמירת המידע אודות הפרט המזהה, על מנת להבטיח את הקישור בין הפרט המזהה לחשבון מסוים בכל נקודת זמן.

17. הסוגיה המקצועית שעמדה לדיון בבסיס תהליך האסדרה של סעיף 2 לעיל, הייתה לייצר מערך דיווחים אפקטיבי ושלם לפיקוח על הבנקים, בהתייחס לחקירות בחשד לביצוע עבירות הלבנת הון ומימון טרור, כך שיכלול חקירות נגד נושאי משרה בתאגיד בנקאי או תאגיד בשליטתו, ונגד עובדים בתאגיד הבנקאי או בתאגיד שבשליטתו, ולעניין חקירות נגד עובדים בתאגיד בנקאי או בתאגיד בשליטתו אלו ידווחו רק כאשר נודעו תאגיד הבנקאי.

18. לעניין סעיפים 3, 5 ו-6 לעיל, הסוגיות נגעו לצורך לאפשר פתיחת חשבון וקבלת שירותים בנקאיים לאוכלוסיות מסוימות אשר לנוכח חובות הצו, נתקלו בקשיים לעשות כן. ככלל, ניהול חשבון מהווה בסיס חיוני בכל הנוגע למתן גישה לשירותים בנקאיים והתנהלות פיננסית תקינה. נוסף על כך, עלתה הסוגיה של הפעלת סמכויות המפקח על הבנקים מכח הסעיפים הרלוונטיים בצו - האם יש מקום לאסדרה רוחבית או למתן מענה לקשיים פרטניים שעולים מהשטח, בנסיבות מיוחדות, ובהתבסס על סיכון איסור הלבנת הון. לאחר חשיבה ובחינת הסוגיות, הוחלט כי האסדרה תהיה רוחבית ותתייחס לאוכלוסיות הבאות:

א. חברות תשלומים הפועלות תחת חוק הסדרת העיסוק ופעילות הפטורה מרישיון שירותי תשלום כאמור בתקנות.

ב. בנקים אזוריים - מוסדות פיננסיים שבעלי המניות בהם הן ממשלות או גופים המנוהלים בידי ממשלות לבד, ושחברותה של ישראל במוסד עוגנה בדיון הפנימי בחוק ייעודי.

ג. אוכלוסיית העולים החדשים אשר טרם הונפקה להם תעודת זהות.

ד. אזרחים ישראלים שאינם תושבים, ואינם מחזיקים בתעודת זהות בתוקף.

19. לעניין סעיף 4 לעיל, נבחן האם יש מקום להרחבת ההסדר המקל בהוראה בקשר עם מתן שירותי תשלום כך שיתאפשר לעשות שימוש בהליכי זיהוי מקלים גם בהיקפי פעילות רחבים יותר, ובכך להקל על יכולת משקי הבית והעסקים הקטנים לעשות שימוש בהסדר המקל גם במקרים בהם היתרה הצבורה בחשבון התשלום עולה על 20,000 שקלים חדשים, תוך איזון אל מול שיקולי ניהול סיכון איסור הלבנת הון. לאור ההנחה כי הסיכון הטמון באפליקציית תשלומים המאפשרת צבירת יתרות גדל ככל שסף הצבירה גדל, ועל מנת להבטיח ניהול סיכונים הולם במסגרת מתן שירותי התשלום, נקבע כי על התאגידים הבנקאים לבצע הליך הכרת הלקוח למקבל השירות, כנדרש בצו, בגישה מבוססת סיכון, התואמת את מאפייני הפעילות ומאפייני הלקוח, ובשים לב לחובות הקבועות בהוראה, וזאת ככל שהיתרה הצבורה הממוצעת המחושבת לתקופה של שלושה חודשים בפעילות עולה על 5,000 ש"ח. במסגרת זו, על התאגיד הבנקאי לקיים ניטור שוטף אחר פעילות

הלקוח, ובזה בחינת התאמת פעילות שירותי התשלום למאפייני הלקוח, תחום פעילותו ופרופיל הסיכון שנקבע לו כפי שעלה במסגרת הכרת הלקוח.

חלופות אסדרה שנבחנו ואמצעי האסדרה

20. מטרת האסדרה בסעיף 1 לעיל, הייתה התאמה מחייבת לחקיקה הקיימת - חוק הסדרת העיסוק - בכל הנוגע לפרט מזהה בעת העברת כספים בין יחידים, ולכן לא היה מקום לבחון חלופות אסדרה אחרות.

21. באשר לאסדרה בסעיף 2 לעיל, נבחנה סוגיית תכולת הדיווח - על אלו בעלי תפקיד בתאגיד הבנקאי יש להחיל את חובת הדיווח. השיקולים שעמדו היו מחד גיסא הסיכון שניצב בפני התאגיד הבנקאי, ככל שנושא משרה או עובד בו נחקר בחשד לביצוע עבירות הלבנת הון או מימון טרור, ומאידך גיסא הנטל הכרוך בהרחבה של חובת הדיווח. נוכח החשש מפגיעה במוניטין התאגיד הבנקאי והצורך להבטיח את אפקטיביות הפיקוח על הבנקים, נמצא לנכון להרחיב את דרישות הדיווח. עם זאת, נקבע לעניין חקירות נגד עובדים בתאגיד בנקאי או בתאגיד בשליטתו, כי אלו ידווחו רק כאשר נודעו תאגיד הבנקאי, דבר המפחית במידה מסוימת מנטל הדיווח.

22. לעניין האסדרה המפורטת בסעיף 3 לעיל, על מנת לאפשר פעילות בנקאית תקינה שוטפת, הפיקוח על הבנקים עיגן בעבר הקלות, ובזה פטור מקבלת הצהרה על נהנה ובעל שליטה, בחשבונות שמנהלים גופים פיננסיים שונים, עבור לקוחותיהם, כגון, גופים בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנקאי פיננסי, וזאת בהתאם להתפתחות האסדרה החלה עליהם בהיבטי איסור הלבנת הון. עם החלת חובות משטר איסור הלבנת הון על חברות התשלומים, ובדומה להקלות שניתנו לגופים פיננסיים נוספים, הוחלט לעגן את ההקלות שנקבעו כאמור בסעיף 3 לעיל. בראי האסדרה ניצבו, בין היתר שיקולים בדבר הסיכונים בניהול חשבונות עבור גופים פיננסיים אלו, בשים לב למשטר איסור הלבנת הון שחל עליהם, ושיקולי תחרות בהתחשב בחיוניות חשבונות בנק לצורך פעילות חברות התשלומים.

23. לעניין האסדרה המפורטת בסעיף 4 לעיל, זו נקבעה בהמשך לפניית שהתקבלו מהמערכת הבנקאית, ולאחר בחינה של היקפי הפעילות שניתן לאפשר תחת הסדר זיהוי מקל. ההחלטה משקפת איזון בין הסיכונים הגלומים בפעילות ובין הצורך להקל על פעילות התשלומים של לקוחות המערכת הבנקאית. מחד גיסא, התאפשרה פעילות בהיקף גבוה יותר תחת הסדר זיהוי מקל, מאידך גיסא נקבעה חובת הכר את הלקוח, כדי להבטיח ניהול סיכונים אפקטיבי.

24. בהתייחס לאסדרה שעוסקת בפתיחת חשבון לבנק אזורי, נבחנה שאלת עצם עיגונו של הסדר רוחבי לעניין חובות הצו בעת פתיחת חשבון מכח הסמכות שניתנה למפקח בסעיף 7א בצו; או מתן הקלות פרטניות בהתאם לצורך לפי סעיף 3(ג) לצו. לאור כך שלכל הבנקים האזוריים שמדינת ישראל חברה בהם מאפיינים ייחודיים דומים המהווים גורמים מפחיתי סיכון ובפרט בעלות ממשלתית; אמנות וחוקים ייעודיים; מאפייני מסמכי תאגיד – הוחלט על נקיטה בחלופה של אסדרה רוחבית.

25. בהתייחס לאסדרה בסעיף 6 לעיל, נבחן האם לנוכח שינוי ממשק האימות של המרשם כאמור לעיל, והשלכותיו על פתיחת חשבון ומתן שירותים בנקאיים לאוכלוסיות מסוימות, שפג תוקף תעודת

הזהות שברשותם, יש מקום להסדר אימות פרטי זיהוי חלופי בשים לב לסיכון הגלום בכך. היות וחשבון בנק הוא שירות חיוני בכל הנוגע למתן גישה לשירותים בנקאיים והתנהלות פיננסית תקינה, ולאור הקשיים של לקוחות מסוימים לפתוח חשבון ולקבל שירותים בנקאיים, הוחלט על עיגון הסדר אימות חליפי, שיאפשר לאותן אוכלוסיות להתנהל פיננסית מול המערכת הבנקאית, בהתאם לאמור בהסדרה.

חלק 3 – השפעות צפויות של האסדרה (ישירות ועקיפות)

השפעות צפויות של האסדרה

26. האסדרה בסעיף 1 לעיל, צפויה לאפשר פישוט של העברות כספים בין יחידים, בהתאם לדרישת חוק הסדרת העיסוק.
27. האסדרה בסעיף 2 לעיל, צפויה לצמצם את החשיפה של התאגידי הבנקאי לסיכונים מוניטין, לצד חיזוק אפקטיביות הפיקוח של הבנקים, בכל הקשור לחקירות בחשד לאיסור הלבנת הון או מימון טרור, הקשורות לתאגידי הבנקאי, נושאי המשרה בו ועובדיו.
28. האסדרה בסעיף 3 לעיל, תאפשר לחברות תשלומים לפתוח ולנהל חשבונות, שהינם הכרחיים לפעילותם. האמור יתמוך בהגברת התחרות בתחום התשלומים.
29. האסדרה בסעיף 4 לעיל, משפרת את יכולת משקי הבית והעסקים הקטנים לפעול במסגרת אפליקציות התשלום תחת אסדרה מקלה לצד הבטחת ניהול סיכונים הולם במסגרת מתן שירותי התשלום.
30. האסדרה בסעיף 5 לעיל, תקל על פעילות של בנקים אזוריים בישראל, ותאפשר לחברות ישראליות הזדמנויות עסקיות רבות ברחבי העולם.
31. האסדרה בסעיף 6 לעניין הסדר זיהוי חלופי של עולים חדשים ואזרחים שאינם תושבי ישראל באה למנוע את הפגיעה בגישה לשירותים בנקאיים של אוכלוסיות מסוימות נוכח שינוי ממשק האימות של המרשם.

אמצעים ומדדים להערכת השגת מטרת ההסדרה

32. לעניין האסדרה העוסקת בשימוש בפרט מזהה נוסף חלף מספר חשבון, בעת ביצוע העברות כספים בתוך ישראל – מדובר בהסרת חסם ליישום החוק.
33. לעניין הדיווח לפיקוח על הבנקים בקשר עם חקירות בחשד לביצוע עבירות הלבנת הון או מימון טרור נגד נושאי משרה ועובדי התאגידי הבנקאי ותאגידי בשליטתו, ניתן יהיה למדוד את השגת מטרת האסדרה על פי הדיווחים שידווחו לפיקוח, ככל שיתקיימו אירועים המחייבים בדיווח.
34. האסדרה בסעיפים 3, 5 ו-6 לעיל שמטרתה לאפשר פתיחת חשבונות על ידי אוכלוסיות מסוימות - חברות תשלומים, עולים חדשים, אזרחים ישראלים שאינם תושבי ישראל, בנקים אזוריים - ניתן יהיה למדוד את מטרת האסדרה על פי מספר חשבונות שייפתחו. מדד נוסף להערכת השגת מטרת האסדרה הוא מעקב ובחינה של כמות פניות ציבור בנושא.

35. לעניין האסדרה בסעיף 4 לעיל (אפליקציות תשלום) ניתן להעריך את השגת מטרת האסדרה על ידי מעקב אחר השימוש באפליקציות התשלומים, והיקפי הפעילות במסגרת ההסדר המקל, כמו גם ביצוע ביקורות בגישה מבוססת סיכון, לעניין נאותות ניהול הסיכונים בפעילות זו.

חלק 4 – שיתוף הציבור – תיאור תהליך שיתוף הציבור והשפעתו על האסדרה

36. במהלך קביעת האסדרה התקיים תהליך סדור של שיתוף הציבור ושותפו בעלי העניין הרלוונטיים, בהתאם לחוק עקרונות אסדרה, התשפ"ב-2021 ולנהלי הפיקוח על הבנקים.

37. טיוטה ראשונה להיוועצות עם הגופים המפוקחים נדונה במסגרת ישיבת פורום הוועדה לנהלים תקינים ביום 25.05.2025.

38. טיוטה שנייה להיוועצות עם חברי הוועדה המייעצת לענייני בנקאות, בה חברים בהתאם לחוק נציגי מערכת הבנקאות, נציג ציבור ונציגי רגולטורים פיננסיים נדונה במסגרת פורום הוועדה המייעצת ביום 2.11.2025. זאת כנדרש לפי פקודת הבנקאות, 1941.

39. טיוטה להיוועצות עם כלל הציבור לפני פרסום האסדרה הסופית הופצה ביום 3 בדצמבר, 2025 כאשר המועד האחרון להעברת הערות נקבע ליום ה-25 בדצמבר, 2025.

ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

תוכן העניינים

מס' עמוד	נושא	
	כללי	פרק א'
411-3	1. מבוא	
411-3	2. תחולה	
411-4	3. הגדרות	
411-5	ממשל תאגידי	פרק ב'
411-5	4. דירקטוריון	
411-5	5. הנהלה בכירה	
411-6	6. מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור	
411-7	7. היחידות העסקיות	
411-7	8. האחראי	
411-8	9. הקשר עם הביקורת הפנימית	
411-10	הערכת סיכונים	פרק ג'
411-11	הפחתת סיכונים	פרק ד'
411-11	10. הכר את הלקוח	
411-11	(א) גורמי סיכון	
411-12	(ב) משתני סיכון	
411-12	(ג) פעילות בסיכון גבוה	
411-12	11. ניטור פעילות הלקוח	
411-13	12. שמירת מסמכים	
411-13	13. הדרכה	
411-14	14. דיווח לרשות המוסמכת	
411-14	15. זיהוי לקוחות	
411-15	16. סירוב סביר	
411-16	פעילות בסיכון	פרק ה'
411-16	17. חשבונות ממוספרים	
411-16	18. חשבונות עבור צד שלישי	
411-16	19. לקוחות החשופים מבחינה ציבורית	
411-17	20. חשבון קורספונדנט	
419-17	(א) הכר את הלקוח	
419-18	(ב) ניטור שוטף	
411-19	21. פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית	
411-19	22. פעילות מול מאגד	
411-20	23. העברות כספים - מדינות בסיכון גבוה	
411-20	24. הפקדות שיקים	

411-20	25. ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקאות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב	
411-21	26. שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות	
411-24	היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי	פרק ו'
411-25	דיווח לפיקוח על הבנקים	פרק ז'
411-26	נספח א'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	נספחים
411-26	נספח א'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-26	נספח א'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-26	נספח א'4 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
	נספח א'5 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
	נספח א'5א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
	נספח א'6 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
	נספח א'6א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
411-27	נספח ב'1 - הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-28	נספח ב'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-30	נספח ב'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-32	נספח ב'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו-7א לצו	
411-33	נספח ב'4 - פקע ביום 1.10.2024	
411-35	נספח ב'5 - פקע ביום 1.1.2026	
	נספח ב'5א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
	נספח ב'6 - פקע ביום 31.01.2025	
	נספח ב'7 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים 7א, 5(א)(8) ו-5(ב) לצו	
	נספח ב'8 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפני סעיף 7א לצו	
411-36	נספח ג' - ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות	
411-39	נספח ד' - תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים באמצעות העברות בנקאיות	

פרק א': כללי**מבוא**

1. הלבנת הון ומימון טרור, בהיותם פעילויות בהן מועברים כספים בעיקר לשם הסתרה או הסוואה של מקורם, של הבעלות בהם או של השימוש בהם, מבוצעים, בין היתר, באמצעות המערכת הבנקאית. לפיכך, ניצבים התאגידים הבנקאים בחזית המאבק למניעת הלבנת הון ומימון טרור. מעבר לפגיעה בערכים המוגנים בחקיקה הרלוונטית, המאבק בפשיעה החמורה ובמעשי טרור, ניצולו של תאגיד בנקאי לפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי גורמים פליליים או טרוריסטים עלול לפגוע בשמו הטוב ובאמון הציבור בו ובמערכת הבנקאית כולה, ואף בשמה הטוב של מדינת ישראל. לפיכך נדרשים הדירקטוריון וההנהלה הבכירה לקבוע מדיניות ונהלים לצורך ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ולנטר את יישומם, כחלק בלתי נפרד מהפעילות הבנקאית.
2. גישה מבוססת סיכון תורמת לאפקטיביות בחלוקת משאבים להתמודדות עם הלבנת הון ומימון טרור וליישום צעדים מבוססי סיכון בכל ההמלצות של ה-FATF. העיקרון המרכזי בגישה זו קובע שכאשר לקוחות מסווגים בסיכון גבוה, נדרש התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים מוגברים לניהול והפחתה של סיכון זה. בהערכת הסיכונים יתחשב התאגיד הבנקאי בכל גורמי הסיכון הרלוונטיים לפני קביעת רמת הסיכון הכוללת ובצעדים הנדרשים להפחתתה.
3. האחראי, כהגדרתו בסעיף 14 להלן, והכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות של התאגיד הבנקאי, כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 308 - "ציות ופונקציית הציות בתאגיד הבנקאי" ("הוראה 308"), ומהווים חלק בלתי נפרד מקו ההגנה השני בממשל ניהול הסיכונים בתאגיד הבנקאי; תפישה זו עקבית עם שלושת קווי ההגנה המפורטים בסעיף 4 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 310 - "ניהול סיכונים" ("הוראה 310").
4. יודגש כי אין באמור בהוראה זו, כדי להוות בסיס למניעת שירותים בנקאיים מאוכלוסיות מוחלשות מבחינה כלכלית או חברתית על רקע זה בלבד.

תחולה

5. (א) הוראה זו תחול על תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בתאגיד כאמור בסעיף 11(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ובסניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא יחול האמור בסעיפים 42, 44 ו-72-74 להוראה זו.

הגדרות

6. כל המונחים בהוראה זו יפורשו כמשמעותם בצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 ("הצו"). בנוסף, בהוראה זו :

<p>איש ציבור זר או איש ציבור מקומי או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי ;</p>	<p>"איש ציבור" -</p>
<p>יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל ;</p>	<p>"איש ציבור זר" -</p>
<p>יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר בישראל ;</p>	<p>"איש ציבור מקומי" -</p>
<p>יחיד המכהן כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, לדוגמה : מנהל, משנה למנהל, חבר דירקטוריון או כל ממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;</p>	<p>"בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי" -</p>
<p>לרבות ראש מדינה, נשיא מדינה, ראש עיר, שופט, חבר כנסת או פרלמנט, חבר ממשלה, חבר הנהלת בנק מרכזי, שגריר, חבר מפלגה בכיר, קצין צבא או משטרה בכיר, מנהל בכיר בחברה ממשלתית או כל מי שממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;</p>	<p>"תפקיד ציבורי בכיר" -</p>
<p>חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ;</p>	<p>"החוק" -</p>
<p>חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023 ;</p>	<p>"חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום" -</p>
<p>האחראי למילוי חובות תאגיד בנקאי שמונה כאמור בסעיף 8 לחוק ;</p>	<p>"האחראי" -</p>
<p>שירותי בנקאות מועדפים הניתנים לבעלי עושר פיננסי ;</p>	<p>"בנקאות פרטית" -</p>
<p>לרבות מקבל שירות ;</p>	<p>"לקוח" -</p>
<p>מדינה או טריטוריה המנויה בתוספת הרביעית לצו ;</p>	<p>"מדינה בסיכון גבוה" -</p>
<p>גורם ניהולי בתאגיד הבנקאי בעל מעמד מספיק גבוה והיכרות עם מדיניות ונהלי הבנק בתחומי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;</p>	<p>"מנהל בכיר" -</p>
<p>כהגדרתו בסעיף 11ב' לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.</p>	<p>"סולק" -</p>

פרק ב': ממשל תאגידי**דירקטוריון**

7. כחלק מניהול סיכון הציות כהגדרתו בהוראה 308, הדירקטוריון אחראי לפקח גם על ניהול סיכוני הלבנת הון וסיכוני מימון טרור של התאגיד הבנקאי; במסגרת זו על הדירקטוריון:
- (א) לאשר את מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, כמפורט בסעיפים 10-11 להלן, תוך התחשבות בהערכת הסיכונים של התאגיד הבנקאי, שנקבעה לפי פרק ג' להלן;
- (ב) להתוות את הדרכים שבהן יש להביא לידיעת העובדים את עיקרי מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ואת החשיבות שהוא מייחס לה;
- (ג) להבטיח כי נושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מטופלים באפקטיביות ובמהירות על ידי ההנהלה הבכירה בסיוע האחראי ופונקציות אחרות;
- (ד) להעריך, לפחות אחת לשנה, את מידת האפקטיביות של ניהול הסיכון הכרוך בפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי התאגיד הבנקאי;
- (ה) לקבוע את סוג, תוכן ותדירויות הדיווחים שיועברו אליו בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
- (ו) לקיים פגישה עם האחראי לבדו, לפחות אחת לשנה, כדי לסייע לדירקטוריון בביצוע הערכת האפקטיביות של ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי. פגישה כאמור גם יכולה להתקיים עם אחת מוועדותיו, כאמור בסעיף 35(ה)(3) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 301 בנושא - "דירקטוריון".

הנהלה בכירה

8. ההנהלה הבכירה אחראית לניהול אפקטיבי של סיכוני הלבנת הון וסיכוני מימון טרור, ובכלל זה:
- (א) לגבש מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כתובה, הכוללת את העקרונות הבסיסיים על פיהם יפעלו ההנהלה והעובדים כמפורט בסעיפים 9-10 להלן;
- (ב) לקבוע נהלים ליישום המדיניות שאישר הדירקטוריון, אשר ימנעו ניצול לרעה של התאגיד הבנקאי, בכוונה או שלא בכוונה, על ידי גורמים שונים. הנהלים יכללו התייחסות לנושאים המוסדרים בהוראה זו.
- (ג) לדאוג להקצאת משאבים, לרבות כוח אדם, הולמים לאחראי לצורך השגת יעדי התאגיד הבנקאי;
- (ד) לזהות ולהעריך, לפחות אחת לשנה, את סיכוני הלבנת הון ומימון טרור העומדים בפני התאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 23(ב) להלן, ולקבוע תכניות לניהול ולהפחתת סיכונים אלו.
- (ה) לדווח לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת), לפחות אחת לשנה, על ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי, באופן שיסייע לדירקטוריון לבצע הערכה מבוססת של מידת האפקטיביות בו מנהל התאגיד הבנקאי את סיכוני הלבנת הון ומימון טרור שלו;

(ו) לדווח באופן מיידי לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת) על כשלי ציות בתחום איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מהותיים כגון: כשלים שקיים בהם סיכון משמעותי ועלולים להביא להטלת סנקציות על-ידי ערכאות משפטיות או על-ידי רשויות רגולטוריות, להפסד פיננסי או לנוק תדמית.

מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

9. (א) המדיניות תפרט את האופן שבו ייערך התאגיד הבנקאי ליישום הוראה זו, לרבות התהליכים המרכזיים בהם יזוהו וינהלו סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בכל רמות התאגיד;

(ב) המדיניות תיקבע על בסיס קבוצתי, בשינויים המחויבים הנגזרים מהחקיקה, מהרגולציה וממאפייני הסיכון הרלוונטיים. המדיניות הקבוצתית תתייחס לכך שלקוחות המסווגים באותה קבוצה עשויים להוות סיכון שונה בשטחי שיפוט שונים.

10. המדיניות והנהלים שנקבעו על פיה יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

(א) מתן שירות ללקוחות לרבות הליך "הכר את הלקוח" בעת פתיחת חשבון (מדיניות קבלת לקוחות) או בעת מתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון וכן בעת ביצוע פעולה משמעותית בחשבון ביחס לפעילותו השוטפת;

(ב) סיווג קבוצות לקוחות בסיכון גבוה;

(ג) כללי "הכר את הלקוח" שונים עבור לקוחות מסוגים שונים;

(ד) ניטור אחר הפעילות בחשבונות וניטור מוגבר אחר לקוחות בסיכון גבוה;

(ה) בקרה שוטפת אחר חשבונות ובקרה אחר פעילות לקוחות שלא באמצעות חשבון, תוך שימוש באמצעים שונים (לדוגמה: שימוש במאגרי מידע חיצוניים בין ציבוריים ובין פרטיים) בהתאם לרמת החשיפה לסיכון.

(ו) הגדרת תחומי הסמכות והאחריות של האחראי, כמפורט בסעיפים 14-18 להלן;

(ז) הקשרים בין האחראי לפונקציות אחרות המהוות את קו ההגנה השני ובינו לבין פונקציית הביקורת הפנימית, כמפורט בסעיף 4(ב) להוראה 310;

(ח) שימוש בטכנולוגיות חדשות או במוצרים חדשים או בשירותים חדשים;

(ט) סוגי הדיווחים, מתכונתם ותדירותם, שעל האחראי לדווח להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון;

(י) מקרים בהם התאגיד הבנקאי ינקוט בצעדים בקשר לחשבון של לקוח כחלק מניהול הסיכון, לרבות הטלת מגבלות על פעילות, איסור על ביצוע פעילות מסוימת ואפילו סגירת החשבון ללקוח;

(יא) יכולת הבנק לסרוק ולזהות עסקאות שיכול שיהיו קשורות למימון טרור ופרולפרציה ולאופן בו ייעשה שימוש ברשימות של ארגונים ופעילי טרור שהוכרזו על ידי גורמים אחרים,

לדוגמה ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSCR או משרד האוצר בארה"ב - OFAC;

(יב) ביצוע העברות כספים שמקורן או יעדן חשבונות בנק המופיעים באתרי אינטרנט, המשמשים לכאורה לפעילות הימורים בלתי חוקית ונכללים ברשימה המפורסמת באתר האינטרנט של הרשות המוסמכת;

- (יג) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים מוכרזים ברשימות בינלאומיות, כפי שמפורסמות על-ידי מטה הסנקציות במשרד האוצר, כמסייעים לתוכנית הגרעין של איראן ושל התוכניות הנלוות לה;
- (יד) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים המוכרזים על ידי ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSCR, כפי שתפורסמה באתר משרד החוץ;
- (טו) פעילות חוצת גבולות של לקוחות, בדגש על חביונות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, כמפורט בנספח ב' להוראה זו;
- (טז) בתאגיד בנקאי שהוא סולק "הכר את הלקוח" להתקשרות סולק עם מאגד, אשר יביא בחשבון לפחות את הגורמים הבאים: תחום הפעילות של בתי עסק קצה, היקף הסליקה הצפוי של המאגד, היותו של המאגד נתון לפיקוח לעניין הלבנת הון ומימון טרור, כמפורט בסעיפים 76-80 להלן;
- (יז) מגבלות על היקף פעילות ההנפקה והסליקה של תאגיד בנקאי בחו"ל, בפרט במדינות שבהן אין לו נוכחות מאוגדת ומפוקחת, וכן להתקשרות עם בתי עסק שתחום פעילותם הוא בענפים עתירי סיכון או ביצוע עסקאות בענפים אלו באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, כמפורט בסעיפים 84-87 להלן.
11. מסמך המדיניות ייסקר לפחות אחת לשנה ויעודכן לנוכח התפתחויות ושינויים בסביבת הפעילות החיצונית, באסטרטגיה, במוצרים, בפעילויות ובמערכות התאגיד הבנקאי.
12. התאגיד הבנקאי יפעל לעגן במסמך המדיניות את העיקרון לפיו במקרה בו קיים חשש להלבנת הון או למימון טרור או במקרה בו זוהה שהלקוח או הפעילות בחשבון בעלי סיכון גבוה, יידרש התאגיד הבנקאי לבצע "הכר את הלקוח" ללא קשר להליכי זיהוי חלופיים, להקלות או לפטורים אחרים שנקבעו בהוראה, בצו או בכל מקום אחר.

היחידות העסקיות

13. התאגיד הבנקאי יקבע במדיניותו ונהליו את האמצעים שיופעלו אצל היחידות העסקיות בקו ההגנה הראשון, לרבות קביעת בקורות והדרכות לעובדים, כך שיהיו בידי קו ההגנה הראשון כלים ליישום מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור של התאגיד הבנקאי.

האחראי

14. האחראי והעובדים הכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות, ולפיכך תקפים לגביהם כל הכללים החלים על הפונקציה, כמפורט בהוראה 308, ובכלל זה:
- (א) לאחראי יהיה מעמד פורמאלי בכיר בתאגיד הבנקאי. האחראי יהיה בעל כישורים, ידע וניסיון ההולמים את תפקידיו ותחומי אחריותו;
- (ב) בהתאם לאמור בסעיף 33(א) להוראה 308, קצין ציות ראשי יהיה גם האחראי. עם זאת, במקרה בו קצין ציות ראשי הוא חבר הנהלת התאגיד הבנקאי, האחראי יכול להיות כפוף ישירות אליו;
- (ג) לאחראי ולעובדיו תהיה גישה בלתי מוגבלת לכל הרשומות והמידע על זיהוי לקוחות ומסמכים נוספים ל"הכרת הלקוח", מסמכי עסקאות וכל מידע רלוונטי אחר;

- (ד) מידע רלוונטי יהיה נגיש לאחראי בתאגיד האם לצורך אכיפת המדיניות והנהלים הקבוצתיים בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;
- (ה) האחראי בתאגיד האם יוודא כי ניתנו הכלים לחברות הבנות ולסניפים ליישם את המדיניות הקבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. לצורך זה, עובדים אלו יעברו הדרכות על בסיס שוטף ;
- (ו) האחראי בתאגיד האם יוודא, שבתחום השיפוט בו פועלות חברות בנות או סניפים, מועסקים עובדים בעלי ידע וניסיון רלוונטיים.
15. האחראי בתאגיד האם יוודא יישום מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, על בסיס קבוצתי, כולל יעילותה של מדיניות מרכזית בנושא "הכר את הלקוח" והדרישות לשיתוף מידע עם גופים אחרים בקבוצה.
16. האחראי בתאגיד האם יוודא שחברות בנות רלוונטיות של התאגיד הבנקאי, בישראל ומחוץ לה, מיישמות את המדיניות הקבוצתית וכי פועל בהן אחראי ברמה מקצועית נאותה.
17. האחראי יגיש להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון, ישירות, דוח הערכה שנתי לגבי יישום מדיניות התאגיד הבנקאי, תוך התייחסות להטמעת הדרישות העולות מהחוקים, מהתקנות ומההוראות בנהליו, ולמכלול הסיכונים והחשיפות של התאגיד הבנקאי.
18. (א) האחראי יהיה רשאי לבצע את חובותיו לפי החוק, הצו והאמור בהוראה זו באמצעות מי שהסמיך לכך בכתב, וישמור על כך תיעוד ;
- (ב) הסמיך האחראי גורם בתאגיד הבנקאי כאמור בסעיף (א), האחריות תישאר אצל האחראי ;
- (ג) האחראי בתאגיד האם יבחן את הסיכונים לפי פעילות כפי שדווחו על ידי חברות הבנות והסניפים, ובמקרה הצורך יעריך את הסיכון הקבוצתי של לקוח מסוים או קבוצת לקוחות ; אין באמור בסעיף זה לגרוע מדיני הגנת הפרטיות החלים על פעילות התאגיד הבנקאי ;
- (ד) האחראי בחברות בנות ובסניפים מחוץ לישראל יהיה כפוף מקצועית לאחראי בתאגיד האם ולא למנהל חברת הבת או הסניף בחוץ לארץ.

הקשר עם הביקורת הפנימית

19. האחראי והכפופים לו מהווים חלק מקו ההגנה השני, ולפיכך יהיו נתונים לביקורת תקופתית בלתי תלויה של פונקציית הביקורת הפנימית המהווה את קו ההגנה השלישי, שתעדכן את האחראי בממצאי ביקורת הרלוונטיים למילוי חובותיו, ותעקוב אחר תיקון הממצאים ;
20. פונקציית הביקורת הפנימית תקצה משאבים הולמים לביקורת על הציות לנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי ובחברות בנות בישראל ומחוץ לישראל, לרבות עובדים להם הידע והמומחיות לערוך ביקורת פנימית בתחומים אלו ; הבדיקה (כולל בדיקות מדגמיות) תכלול את המדיניות, הנהלים והבקורות.
21. בהתאם לאמור בסעיף 10(ז) לעיל, התאגיד הבנקאי יקבע במדיניות כי הביקורת הפנימית תתייחס לנושאים הבאים :
- (א) נאותות המדיניות והנהלים של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בהתמודדות עם הסיכונים שזוהו ;
- (ב) אפקטיביות עובדי התאגיד הבנקאי ביישום המדיניות והנהלים ;
- (ג) אפקטיביות הפיקוח והבקורות להבטחת הציות, לרבות פרמטרים של קריטריונים להתרעות ממוכנות שנקבעו ;

(ד) אפקטיביות ההדרכות שניתנו לעובדים הרלוונטיים.
22. פונקציית הביקורת הפנימית תוודא כי ההיקף, התדירות והמתודולוגיה נקבעו על בסיס גישה מבוססת סיכון. בנוסף, על הפונקציה לבצע ביקורות מחזוריות ייעודיות בנושא, כך שעל פני זמן תכסה את תחומי הפעילות השונים בתאגיד הבנקאי.

פרק ג': הערכת סיכונים

23. (א) תאגיד בנקאי יבצע הערכת סיכונים מקיפה בה יזוהו וינותחו סיכוני הלבנת הון ומימון טרור הניצבים בפניו. הערכת הסיכונים תהווה את התשתית ליישום גישה מבוססת סיכון על ידי התאגיד הבנקאי, ובין השאר תסייע בהקצאה הולמת של משאבים להפחתת הסיכונים שזוהו;
- (ב) התאגיד הבנקאי יבחן את הערכת הסיכונים לפחות אחת לשנה, ובכל מקרה כאשר יש שינוי בנסיבות או מתעוררים איומים חדשים, ויעדכן את הערכת הסיכונים בהתאם;
- (ג) התאגיד הבנקאי יפיץ את הערכת הסיכונים באופן ממוקד וייעודי לעובדים הרלוונטיים בתאגיד הבנקאי.
24. בביצוע הערכת הסיכונים התאגיד הבנקאי יתבסס על מגוון גורמים הרלוונטיים לפעילותו, לרבות:
- (א) אופי, היקף, גיוון ומורכבות עסקיו והשירותים אותם הוא נותן;
- (ב) שוקי היעד;
- (ג) מספר הלקוחות שכבר זוהו כלקוחות בסיכון גבוה;
- (ד) המדינות או הטריטוריות אליהן חשוף התאגיד הבנקאי בין במישרין, בין באמצעות פעילות לקוחותיו, בדגש על מדינות בסיכון גבוה של רמות פשיעה מאורגנת או שחיתות גבוהה או מדינות עם בקורות לקויות לאיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כפי שפורסמו על ידי ה-FATF;
- (ה) ערוצי ההפצה של הבנק, לרבות מידת הקשר הישיר עם הלקוח והסתמכות על טכנולוגיה;
- (ו) ממצאי ביקורת פנימית ודוחות ביקורת של המפקח על הבנקים;
- (ז) נפח וגודל העסקות בהינתן פעילותו הרגילה של התאגיד הבנקאי והפרופיל של לקוחותיו.
25. התאגיד הבנקאי יגבש את הערכת הסיכונים על בסיס מידע שיאסוף הן מגורמים פנימיים, הן מגורמים חיצוניים, כגון:
- (א) מנהלי פעילויות עסקיות וכן מנהלי קשרי לקוחות בתאגיד הבנקאי;
- (ב) דוחות רלוונטיים של פונקציית הביקורת הפנימית;
- (ג) הערכות סיכונים לאומיות, שנערכו בהתאם להמלצות ה-FATF הרלוונטיות לפעילות הקבוצה או התאגיד הבנקאי;
- (ד) רשימות של ארגונים בין ממשלתיים ושל ממשלות;
- (ה) דוחות הערכה והתקדמות של ה-FATF או של ארגונים קשורים, וכן טיפולוגיות המפורסמות על ידם.
26. התאגיד הבנקאי ינהל מעקב אחר איומי הלבנת הון ומימון טרור, הנובעים מפיתוח מוצרים ופרקטיקות עסקיות חדשות, לרבות ערוצי הפצה חדשים כמפורט בסעיף 16 להוראה 310, ומשימוש בטכנולוגיות חדשות או מתפתחות עבור מוצרים חדשים וקיימים, תוך נקיטת צעדים למניעת איומים אלו.
- הערכת הסיכון תיעשה טרם השימוש במוצר, בפרקטיקה או בטכנולוגיה החדשה או המתפתחת, והתאגיד הבנקאי ינקוט צעדים מתאימים לצורך ניהול והפחתת סיכונים אלה.

פרק ד': הפחתת סיכונים**הכר את הלקוח**

27. המדיניות, הנהלים, הצעדים והבקורות להפחתת הסיכון כמפורט בהוראה זו, יהיו עקביים עם הערכת הסיכון של התאגיד הבנקאי.

גורמי סיכון

28. בקביעת מדיניות ונוהלי הכר את הלקוח יביא התאגיד הבנקאי בחשבון, בין היתר, את הגורמים הבאים:

גורמי סיכון - לקוחות

- (א) פתיחת החשבון נעשית בנסיבות לא רגילות, למשל היעדר זיקה של הלקוח למיקום הסניף של התאגיד הבנקאי;
- (ב) לקוח תושב חוץ - ללא זיקה לישראל;
- (ג) תאגידי או גופים שהוקמו בהסדרים משפטיים אחרים המשמשים כאמצעי להחזקת נכסים;
- (ד) חברה שחלק גדול מהונה או מהון חברה השולטת בה מורכב ממניות למוכ"ז או מוחזק בידי נאמן בין אם היא הלקוח, הנהנה או בעלת השליטה;
- (ה) עסק עתיר מזומנים;
- (ו) מבנה תאגידי מורכב בצורה יוצאת דופן או בלתי רגילה ביחס לאופי הפעילות;
- (ז) לקוח בעל יכולת השפעה על החלטות רכש בעלות היקף כספי משמעותי;
- (ח) לקוח הפועל בתחומים המוכרים כבעלי סיכון גבוה להיותם כרוכים בשחיתות.

גורמי סיכון - מדינות וטריטוריות

- (ט) מדינות בסיכון גבוה;
- (י) מדינות הנתונות לסנקציות, אמברגו או צעדים בעלי אופי דומה שהוטלו על ידי גופים כדוגמת ארגון האומות המאוחדות;
- (יא) מדינות המזוהות על ידי מקורות מהימנים כמדינות בעלות רמות גבוהות של שחיתות או פשיעה;
- (יב) מדינות או טריטוריות שזוהו על ידי מקורות מהימנים כממנות או כתומכות בפעילות טרור, או ככאלו שפועלים בהן ארגוני טרור.

גורמי סיכון - מוצרים, שירותים וערוצי הפצה

- (יג) בנקאות פרטית;
- (יד) תשלומים או העברות מצדדים שלישיים לא מוכרים או ללא זיקה ללקוח;
- (טו) עסקאות אנונימיות, לרבות עסקות מזומן;
- (טז) פעילות בחשבון מקוון כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת", כמפורט שם.

משתני סיכון

29. תאגיד בנקאי יעריך, באמצעות שאלון הכר את הלקוח מובנה וממוכן, את רמת סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור הנשקפת לו מפעילות מול הלקוח, בהתבסס, בין היתר, על משתני הסיכון המפורטים להלן, תוך שקלול גורמי הסיכון:
- (א) מטרת ונסיבות פתיחת החשבון, וכן הפעילות המתוכננת בו לרבות מיקום הפעילות תוך התחשבות במידת הרגילות או משך ההתקשרות עם הלקוח;
- (ב) עיסוקו של הלקוח;
- (ג) היקף הנכסים והפעילות הצפויה בחשבון;
- (ד) האם הלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור או קרוב של איש ציבור, כהגדרתו בסעיף 63 להלן;
- (ה) לגבי חשבון עסקי - הכרת העסק, אפיון הלקוחות והספקים ובירור אודות היקף הפעילות העסקית המתוכננת בחשבון;
- (ו) לגבי חשבון תאגיד - הכרת מבנה השליטה בתאגיד באמצעות מסמכים (כגון: תקנון, הסכמי בעלי מניות, הסכמי שיתוף) וכן הכרת שמות מנהלים בכירים בתאגיד;
- (ז) בירור עם הלקוח האם סורב לקבל שירותים בתאגיד בנקאי מסיבות הקשורות באיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור.

פעילות בסיכון גבוה

30. תאגיד בנקאי שזיהה אגב ביצוע "הכר את הלקוח" את הלקוח או את הפעילות בחשבון כבעלי סיכון גבוה, ינקוט אחת או יותר מהפעולות הבאות:
- (א) השגת מידע נוסף על הלקוח ממאגרי מידע נגישים לציבור או ממקורות גלויים כמו רשת האינטרנט ועדכון בתדירות גבוהה יותר של פרטי הזיהוי של הלקוח ושל הנהנה;
- (ב) בירור מקור עושרו של הלקוח וכן מקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון;
- (ג) קבלת מידע והסברים, ובמקרה הצורך גם אסמכתאות בכתב התומכות בהסברים אלו, לפעולות שבוצעו או שיבוצעו בחשבון;
- (ד) ניטור מוגבר של הפעילות בחשבון באמצעות הוספת בקורות והגדלת תדירותו, וקביעת דפוסי פעילות המצריכים בדיקה נוספת, כמפורט בסעיף 33;
- (ה) בירור אודות חשבונות הקשורים לחשבון הלקוח;
- (ו) קבלת אישור של מנהל בכיר לפתיחת החשבון או להמשך ניהולו לרבות ביצוע של פעולות משמעותיות.

ניטור פעילות הלקוח

31. תאגיד בנקאי יעקוב אחר פעילות הלקוח כדי להחליט אם היא עולה בקנה אחד עם הערכתו לגבי הפעילות בחשבון ועם היכרותו את הלקוח, פעילותו העסקית ופרופיל הסיכון שלו, כפי שגובש על בסיס השאלון הממוכן, כאמור בסעיף 29 לעיל.
32. תאגיד בנקאי ינהל מערכת ממוחשבת לאיתור פעילות חריגה בכל חשבונות לקוחותיו וכן פעילות חריגה בפעולות שלא נרשמות בחשבון לקוח. דבר זה יכול שיעשה על ידי קביעת מגבלות לסוגי

חשבונות מסוימים. התאגיד הבנקאי יבחן באופן מוגבר האם קיים הגיון כלכלי או עסקי בפעולות מורכבות או בפעולות הנבנות באופן בלתי רגיל.

פעולות חריגות יכללו, בין השאר, פעולות נעדרות הגיון כלכלי או עסקי, פעולות מורכבות, פעולות בהיקפים ניכרים, ובפרט הפקדות במזומן, בסכומים שאינם מתיישבים עם הפעילות הצפויה בחשבון.

33. בהמשך לאמור בסעיף 30(ד) לעיל, תאגיד בנקאי ינהל מערך מאורגן של בקרה ויעקוב אחר חשבונות של לקוחות בסיכון גבוה, באמצעות הפעלת מערך אינדיקטורים מיוחד לחשבונות אלו, בהתחשב בין היתר ברקע של הלקוח, המדינה ממנה מועברים הכספים וסוג הפעולות.

34. תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע, אשר תספק לאחראי מידע זמין, הדרוש לניתוח ולמעקב יעיל אחר חשבונות של לקוחות בסיכון גבוה. מידע זה יכלול פעולות בלתי רגילות שנעשו באמצעות חשבון הלקוח, ומידע לגבי יחסי התאגיד הבנקאי עם אותו לקוח לאורך זמן. כמו כן יכלול המידע דוחות על חשבונות שחסרים בהם מסמכים.

שמירת מסמכים

35. (א) תאגיד בנקאי יקבע נהלים לשמירת המידע ההכרחי לאימות זהותו של לקוח וסוג עסקיו, תוך התייחסות למקור המידע, לתקופת שמירתו, לסוג הלקוח (יחיד, תאגיד וכו') והצפי לגבי היקף הפעילות בחשבון. המידע יישמר באופן שיאפשר איתור יעיל וזמין שלו;

(1א) אפשר תאגיד בנקאי ללקוח לקבל כספים על סמך פרט מזהה כאמור בסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום, יתייחסו הנהלים כאמור בסעיף קטן (א), גם לשמירת הפרט המזהה.

(ב) המסמכים יאפשרו שחזור גם של עסקות בודדות, כך שבמקרה הצורך יוכלו לשמש כראיות בהגשת כתב אישום בגין פעילות פלילית;

(ג) המסמכים שיישמרו יכללו גם דפי חשבון ותכתובות עסקיות כגון בירורים שנועדו לקבוע את הרקע והמטרה של עסקות גדולות מורכבות וחריגות;

(ד) מידע כאמור לעיל יישמר בהתאם לקבוע בסעיפים 7 ו-14(ב) לצו, לפי העניין.

36. (א) תאגיד בנקאי יבצע סקירות על מנת להבטיח קיומו של מידע מתאים ומעודכן, ובחשבונות של לקוחות בסיכון גבוה יבצע סקירות מוגברות;

(ב) הסקירות יבוצעו במועדים ובאירועים שקבע התאגיד הבנקאי בנהליו, כגון כאשר עומדת להתבצע עסקה משמעותית, כאשר הסטנדרטים לגבי דרישת מסמכי לקוח משתנים או כאשר יש שינוי משמעותי באופן התנהלות החשבון;

(ג) גילה התאגיד הבנקאי שחסר לו מידע משמעותי לגבי לקוח, ינקוט צעדים כדי להבטיח את השגת המידע המתאים בהקדם.

הדרכה

37. (א) תאגיד בנקאי יבצע הדרכה בנושא זיהוי והכרת הלקוח, תוך הבחנה בין עובדים חדשים, עובדי הנהלה, עובדי סניף, עובדים המטפלים בקבלת לקוחות חדשים ועובדי פונקציית הציות, ויביא לידיעת עובדיו את הנהלים שקבע.

(ב) ההדרכה תותאם לעובד או לקבוצת העובדים הרלוונטית כדי להבטיח כי יש ברשותם את הידע והמידע ליישם בצורה אפקטיבית את מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי.

(ג) ההדרכה תתבצע על בסיס שוטף כדי להבטיח שהמידע המצוי בידי העובדים עדכני וכולל מידע על טכניקות, שיטות ומגמות עכשוויות. בהדרכה תינתן תשומת לב מיוחדת לכל ההוראות המתייחסות למניעת הלבנת הון ומימון טרור, ובמיוחד לדרישות הנוגעות לדיווח על פעולות בלתי רגילות. על התאגיד הבנקאי לנקוט פעולות הנדרשות לצורך הטמעת הידע.

38. תאגיד בנקאי יקבע נהלים שיבטיחו קיומם של סטנדרטים גבוהים, לרבות של יושרה, לקבלת עובדים חדשים בהתאם לאופי התפקיד.

לעניין חלק זה, "עובדים" - לרבות עובדי חברות כוח אדם.

דיווח לרשות המוסמכת

39. זיהה תאגיד בנקאי פעילות חריגה בחשבון בין אם כתוצאה מהתרעה של המערכת הממוכנת כאמור בסעיף 32 לעיל ובין אם בכל אופן אחר, עליו לפעול באופן הבא:

(א) יבדוק את הרקע ומטרת הפעילות החריגה בחשבון ויבחן האם הפעילות עולה כדי פעילות החייבת בדיווח לפי סעיף 9 לצו.

(ב) ממצאי הבדיקה יתועדו בכתב ויהיו זמינים לרשויות הפיקוח ולמבקרים לתקופה שלא תפחת משבע שנים ממועד קבלת ההחלטה האם לדווח.

40. (א) תאגיד בנקאי יקבע נוהל מפורט המסדיר את ערוצי הדיווח הפנימיים על פעולות בלתי רגילות על פי סעיף 9 לצו. הנוהל יכלול תיעוד מלא של הליך קבלת ההחלטות החל מהגילוי הראשוני וכלה בהתגבשות ההחלטה אם לדווח לרשות המוסמכת;

(ב) דיווח על פעולה בלתי רגילה לפי סעיף 9 לצו, יתבצע בפרק הזמן הקצר ביותר בנסיבות העניין. במקרה של נסיבות מיוחדות, עיכוב בלתי נמנע או שהתאגיד הבנקאי רואה את העיכוב כמוצדק, יתעד התאגיד הבנקאי את הסיבות לעיכוב;

(ג) תאגיד בנקאי ישמור תיעוד של הדיווח לרשות המוסמכת לתקופה של לפחות שבע שנים ממועד הדיווח.

זיהוי לקוחות

41. תאגיד בנקאי ירשום את השם ואת מספר הזהות של מבצע פעולה, בחשבון שאינו רשום בו כבעלים או כמורשה חתימה. לעניין סעיף זה רשאי התאגיד הבנקאי להסתפק ברישום הפרטים שמסר מבצע הפעולה.

בסעיף זה "פעולה" - פעולה במזומנים שסכומה פחות מ- 10,000 שקלים חדשים או פעולה אחרת שסכומה פחות מ- 50,000 שקלים חדשים.

42. תאגיד בנקאי ירשום מספר זהות למוסד ציבורי שהוקצה לו על פי מרשם "ישויות ללא רשם בחוק", המנוהל אצל שע"מ (שירות עיבודים ממוכנים) ברשות המיסים בישראל.

43. תאגיד בנקאי יקצה מספר זהות אחיד וחד-חד ערכי שימש את התאגיד הבנקאי:

(א) לגוף מוכר ולתאגיד שהוקם בחיקוק בחו"ל (כגון: בנק מרכזי וכו')

(ב) למוסד ציבורי שאינו רשום בשע"מ ושגם לאחר פניה לשע"מ לא הוקצה לו מספר זהות.

44. תאגיד בנקאי יפעיל הליכי זיהוי שיהלמו את המצבים בזיהוי שנעשה לפי פסקאות (1)-(4) בסעיף קטן 6(א) לצו.

45. במקרה שבעל החשבון הוא תאגיד, ירשום התאגיד הבנקאי כבעל שליטה את היחיד השולט בתאגיד; נשלט התאגיד באמצעות שרשרת אחזקות, נדרש התאגיד הבנקאי להבין את כל שרשרת האחזקות בתאגיד עד ליחיד בעל השליטה.
46. (א) תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים לאיתור העברות אלקטרוניות שמקורן מחוץ לישראל ויעדן ישראל, אשר חסר בהן מידע על הצדדים לפעולה הנדרש בסעיף 2(יא) לצו.
- (ב) תאגיד בנקאי המקבל העברה אלקטרונית שמקורה מחוץ לישראל, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל ההעברה במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, וישמור את מסמכי ההעברה.
- (ג) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית אל מחוץ לישראל, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, למעט במקרים בהם סכום ההעברה אינו עולה על 5,000 שקלים חדשים ולא התעורר אצלו חשש להלבנת הון ומימון טרור.
- (ד) תאגיד בנקאי מתווך המקבל העברה אלקטרונית שמקורה מחוץ לישראל, שהיעד שלה הוא תאגיד בנקאי אחר עבור לקוחו, ישמור את מסמך ההעברה לתקופה של שבע שנים לפחות מיום ההעברה, אם לא היה באפשרותו, בשל מגבלות טכניות, להעביר את מסמך ההעברה לתאגיד הבנקאי האחר.
47. (א) תאגיד בנקאי המקבל העברה שמקורה מחוץ לישראל יקבע נהלים מבוססי סיכון לקבוע האם לקבל, לדחות או לעכב העברה, שאותה כאמור בסעיף 46(א) לעיל, שכן ככלל אין לקבל העברה בה חסר מידע על הצדדים לפעולה. חובה זו תחול הן על תאגיד בנקאי המנהל את חשבון המוטב, והן על תאגיד בנקאי מתווך שדרכו בוצעה ההעברה.
- (ב) הנהלים יתייחסו, בין היתר, לסוג המידע החסר, למדינה שממנה מבוצעת ההעברה, סכום ההעברה, זהות המקבל ומהות התשלום.
- (ג) הנהלים יתייחסו למקרים בהם תיערך פנייה להשגת מידע זה מהבנק יוזם ההעברה או מהבנק המתווך.
48. (א) תאגיד בנקאי לא יבצע הוראה של לקוח לביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר, הקבועים בסעיף 2(יא) לצו. במקרה של העברה אלקטרונית בתוך ישראל בהתאם לסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום, תוך שימוש בפרט מזהה כהגדרתו בסעיף זה, של הנעבר, רשאי התאגיד הבנקאי לציין את הפרט המזהה חלף מספר החשבון של הנעבר.
- (1א) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית של לקוח בתוך ישראל, יודא כי באפשרותו להעביר את הפרטים כאמור בסעיף קטן (א), לרשויות האכיפה, באופן מידי, לפי דרישה.
- (ב) תאגיד בנקאי לא יקבל העברה אלקטרונית מחוץ לישראל אל ישראל, שלא כוללת את פרטי חשבון המוטב בפורמט IBAN, אלא בנסיבות שקבע הבנק בנהליו.
- 48א. תאגיד בנקאי לא יבצע מספר העברות אלקטרוניות במקבץ אחד (אצווה) אל מחוץ לישראל, עבור אותו מעביר מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר הקבועים בסעיף 2(יא) לצו לכל אחת מההעברות שבמקבץ. לעניין סעיף קטן זה, "מקבץ" – מספר העברות עבור אותו מעביר לנעברים שונים אשר מועברות בקובץ אחד.
49. בפתחת חשבון באופן מקוון יחולו ההוראות הקבועות בפרק ג' בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת"

סירוב סביר

50. יראו סיבה לסירוב סביר לפתיחת חשבון וניהולו, לרבות ביצוע פעולות מסוימות בחשבון, וכן למתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:
- (א) אי היענות של הלקוח למסור פרטים הנדרשים למילוי הוראות הצו, הוראה זו וכן מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי שנקבעו על פיהם;
- (ב) יסוד סביר לחשש כי פעולה קשורה להלבנת הון או למימון טרור.
- (ג) ביצוע "הליך של הכרת הלקוח" יוביל להפרת האיסור הקבוע בסעיף 12 לצו.

אי ביצוע פעולה, לרבות אי-השלמת הליך של הכרת הלקוח או אי-פתיחת חשבון או סיום התקשרות עם הלקוח אינם מיייתרים את חובת התאגיד הבנקאי לבחון את הצורך בדיווח לרשות המוסמכת על פעולה בלתי רגילה על פי סעיף 9 לצו.

פרק ה': פעילות בסיכון**חשבונות ממוספרים**

51. תאגיד בנקאי לא יפתח חשבונות ממוספרים (חשבונות שזהות בעליהם ידועה לתאגיד הבנקאי אולם במקום הפרטים המזהים מופיעים מספרים או שמות קוד בחלק מרישומי התאגיד הבנקאי).
52. תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבונות אנונימיים או חשבונות בשמות בדויים.

חשבונות עבור נאמנויות והסדרים משפטיים מקבילים

53. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים להבנת מהות הפעילות של הנאמנות, מבנה השליטה בנאמנות, והבסיס ליצירת הנאמנות.
לעניין סעיף זה:
- "הבסיס ליצירת הנאמנות" - חוק, חוזה עם נאמן או כתב הקדש, שמכוחו נוצרה הנאמנות.
54. תאגיד בנקאי ירשום את פרטי הזהות של יוצר הנאמנות, הנאמן, מגן הנאמנות אם קיים, הנהנה בנאמנות, וכל יחיד שיש לו שליטה אפקטיבית בנאמנות, לרבות לאורך שרשרת הבעלות או השליטה בנאמנות, וינקוט אמצעים סבירים, בהתייחס למידת הסיכון להלבנת הון ומימון טרור, לאימות זהותם.
לעניין סעיף זה:
- "נהנה בנאמנות" - נהנה, כאמור בחוק הנאמנות, תשל"ט-1979.
55. בפתיחת חשבון נאמנות עם נהנים רבים הניתנים לאפיון, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי להסתפק ברישום כללי של הנהנים, ובלבד שבעל החשבון יתחייב להעביר את זהות הנהנים בעת התשלום להם או בעת מימוש זכויותיהם הנמצאות בנאמנות או בכל מקרה אחר שידרוש זאת.
56. תאגיד בנקאי לא יפתח או ינהל חשבון ללקוח הפועל עבור צד שלישי ואינו מוסר את המידע הנדרש לגבי אותו צד שלישי.
57. האמור בסעיפים 53-56 לעיל יחול גם על הסדרים משפטיים מקבילים שאינם נאמנות.

לקוחות החשופים מבחינה ציבורית

58. (א) בפתיחת חשבון ללקוח חדש, כמו גם בעת עדכון פרטי הכר את הלקוח ללקוח קיים, יבדוק התאגיד הבנקאי האם הלקוח, הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור. הבדיקה תיעשה, בין היתר, על ידי בירור ישיר מול הלקוח, וכן, במידת הצורך ועל פי גישה מבוססת סיכון, וככל הניתן גם באמצעות חיפוש מידע זמין לציבור ברשת האינטרנט וכן באמצעות מאגר מידע מסחרי ממוחשב.
- (ב) התברר במהלך ההתקשרות שהלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור יפעל התאגיד הבנקאי כפי הנדרש בעת פתיחת חשבון לאיש ציבור.
59. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים לבירור מקור הכספים שעתידיים להיות מופקדים בחשבון וכן את מקור עושרו של איש ציבור, טרם פתיחת חשבון, ובמהלך ההתקשרות העסקית. גורמים בהם יתחשב התאגיד הבנקאי כוללים:
- (א) סיווג המדינה בה נחשב הלקוח לאיש ציבור, תוך התייחסות לאיכות משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור וכן לדוחות על שחיתות כדוגמת אלו המפורסמים על ידי האו"ם;
- (ב) מקורות עושר או הכנסה בלתי מוסברים;
- (ג) צפי לקבלת סכומים גבוהים מגופים ממשלתיים או מחברות ממשלתיות;
- (ד) מקור העושר מתואר כעמלה מחוזים ממשלתיים;
- (ה) שימוש בחשבונות ממשלתיים כמקור הכספים בעסקה.
60. ההחלטה לפתוח או להמשיך לנהל חשבון לאיש ציבור זר או לבעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי תתקבל על ידי מנהל בכיר.
61. (א) חשבון של לקוח שהוא או הנהנה או בעל השליטה איש ציבור זר או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי יוגדר כחשבון של לקוח בסיכון גבוה, ולפיכך על התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים המפורטים בסעיף 30 לעיל.
- (ב) זיהה תאגיד בנקאי כי איש ציבור מקומי הוא "לקוח בסיכון גבוה", על פי המידע שהושג בהליך "הכר את הלקוח" כאמור בסעיפים 28-30, ותוך התחשבות בגורמים הבאים: בכירות התפקיד הציבורי וכן מידת הגישה לכספי ציבור; ינקוט התאגיד הבנקאי את כל הצעדים המפורטים בחלק זה בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור זר, גם בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור מקומי.
62. תאגיד בנקאי יפעל כאמור בסעיפים 58-61 גם ביחס ליחיד שכיהן בתפקיד ציבורי בכיר או כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, בגישה מבוססת סיכון בהתאם למשתני הסיכון הבאים: בכירות משרתו, משך הזמן שעבר מאז סיום כהונתו, וכן הקשר בין התפקיד אותו מילא לעיסוקו הנוכחי.
63. לעניין סעיפים 58-62 יראו ניהול חשבון של קרוב של איש ציבור כמו ניהול חשבון של איש ציבור; "קרוב" - כל אחד מהבאים:
- (1) קרוב משפחה - לרבות בני זוג, הורים, אחים, ילדים;
 - (2) תאגיד הנשלט על ידי איש הציבור;
 - (3) שותף קרוב - יחיד הידוע כבעל שליטה משותפת בתאגיד או בנאמנות או בעל קשרים עסקיים עם איש ציבור; או יחיד שהוא בעל שליטה בלעדי בתאגיד או בנאמנות שידוע כי הוקמו למעשה לטובת איש ציבור.

חשבון קורספונדנט

64. תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יבצע הערכת סיכוני הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בניהול חשבונות אלו, ובהתאם להערכה זו ינקוט צעדי הכר את הלקוח הנדרשים, כמפורט בסעיפים 65-66 להלן.

הכר את הלקוח

65. בעת פתיחת חשבון, וכן באופן שוטף, תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יאסוף מידע מספק משאלונים ובמידת הצורך גם ממקורות גלויים, כדי להכיר ולהבין את מהות עסקיהם של הבנקים המנהלים אצלו חשבון קורספונדנט ("הרספונדנטיים"), תוך התחשבות גם בגורמים הבאים:

- (א) מידע אודות ההנהלה ובעלי השליטה של הבנק הרספונדנט (במיוחד אם קיימים אנשי ציבור), עיקר פעילותו העסקית, מיקום התאגדותו ועסקיו, לקוחותיו ומקום מושבם;
- (ב) המוניטין של הבנק הרספונדנט, לרבות האם הוא היה נתון לחקירה בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור או לפעולה רגולטורית אחרת;
- (ג) מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ונוהלי הניטור והבקורות של הבנק הרספונדנט, לרבות תיאור נהליו לעניין "הכר את הלקוח";
- (ד) מטרת החשבון הנפתח והשירותים שיינתנו לבנק הרספונדנט;
- (ה) מצב ואיכות הפיקוח וההסדרה במדינה בה ממוקם הבנק הרספונדנט בדגש על משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור לרבות היותה של המדינה בסיכון גבוה, ובמקרה של קבוצה בנקאית גם מצב הפיקוח וההסדרה במדינות בהן ממוקמות השלוחות והחברות הבנות;

- (ו) היכולת לקבל פרטים מזהים על צדדים שלישיים שיהיו רשאים לעשות שימוש בחשבון הקורספונדנט;
- (ז) האפשרות כי בנקים רספונדנטיים אחרים, שיש להם קשרי קורספונדנט עם הבנק הרספונדנט, יעשו שימוש בחשבון הקורספונדנט.

66. (א) תאגיד בנקאי לא יסתפק רק בקבלת מסמכים מהבנק הרספונדנט אלא יקיים פגישות במידת הצורך, עם הנהלת הבנק ועם קצין הציות כמו גם עם רגולטורים רלוונטיים במדינת הפעילות של הבנק הרספונדנט, בכפוף להסכמתם.

- (ב) לצורך איסוף מידע, תאגיד בנקאי יעשה שימוש גם בדוחות הערכה של ארגון ה-FATF והארגונים האזוריים המקבילים (FSRB - FATF Style Regional Body), וכן במידע רלוונטי נגיש שפרסמו רשויות מדינתיות על הבנק הרספונדנט.

67. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 65 לעיל, בפתיחת חשבון קורספונדנט יחול גם האמור להלן:

- (א) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט למוסד פיננסי שאינו מפקח לעניין איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
- (ב) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט עם בנק הרשום במקום שבו אין לבנק כל נוכחות פיזית (shell bank) אלא אם הוא קשור לקבוצה בנקאית מפקחת וכן לא ינהל עסקים כאמור עם מוסד פיננסי המאפשר שימוש בחשבונותיו על ידי בנק כאמור;

(ג) ההחלטה על פתיחת חשבונות קורספונדנט חדשים ועל המשך ניהולם תתקבל על ידי מנהל בכיר.

ניטור שוטף

68. תאגיד בנקאי המנהל חשבון קורספונדנט יקבע מדיניות ונהלים מתאימים כדי לזהות:
- (א) פעילות שאינה עקבית עם מטרת השירותים המוענקים לבנק הרספונדנט;
- (ב) פעילות המנוגדת למחויבויות שסוכמו בין הבנק הקורספונדנט לבנק הרספונדנט.
69. דיווח על חשבונות קורספונדנט בסיכון גבוה ואופן ניטורם יובאו לידיעת ההנהלה הבכירה על בסיס שוטף.
70. במקרים בהם מאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחות הבנק הרספונדנט לבצע פעולות באופן ישיר בחשבון הקורספונדנט, עליו לנטר פעילות זו בהתאם לסיכון הספציפי שלה. כמו כן, עליו לוודא שהבנק הרספונדנט מיישם נוהלי "הכר את הלקוח" מתאימים ללקוחות אלו, וביכולתו להעביר מידע זה לבנק הקורספונדנט לפי דרישה.

פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית

71. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים, בשקלים או במט"ח, המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, שלא מוטבעים על פניהם פרטי הזיהוי של בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
72. תאגיד בנקאי לא יקבל שיקים לגביה, בשקלים או במט"ח, שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, ללא קבלת פרטי החשבון בו הופקד השיק ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
73. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים מוסבים המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ולא יקבל לגביה שיקים מוסבים שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית.
74. תאגיד בנקאי לא יקבל העברה כספית בסכום העולה על 5,000 ש"ח מבנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ללא קבלת פרטי החשבון של הצד האחר לפעולה ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
75. לעניין סעיפים 71 עד 74 :

פרטי הזיהוי של בעל החשבון : ביחיד : שם משפחה, שם פרטי ומספר זהות ; ובתאגיד : שם ומספר רישום.

פרטי החשבון : מספר בנק, מספר סניף ומספר חשבון.

- 75א. (א) בעת ביצוע תשלומי שכר לעובדים פלסטינים באמצעות העברות בנקאיות לחשבונות המנוהלים בבנקים ברשות הפלסטינית, יפעל תאגיד בנקאי בהתאם לחוזר המפקח מיום 30 ביוני 2022, המצורף כנספח ד' להוראה זו.
- (ב) האמור בסעיף קטן (א) לא יחול בעת ביצוע תשלומי שכר לעובדים פלסטינים המועסקים על-ידי ישראלים באזור יהודה ושומרון ; המפקח על הבנקים רשאי לקבוע הוראות שונות לעניין זה, בנסיבות בהן ניתן לאמת מידע אודות מועסקים אלו.

פעילות מול מאגד

76. בסעיפים 77-80 :
- "מאגד"** - תאגיד המרכז חיובים וזיכויים של בתי עסק קצה המבוצעים באמצעות כרטיסי חיוב, ובלבד שהתאגיד הוא בעל רישיון לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016 או גוף פיננסי מוסדר שקיבל היתר להמשך עיסוק ולא נשללה בקשתו לרישיון.
- "בית עסק קצה"** - בית עסק שבו מתבצעת פעילות קמעונאית של מכירת שירותים או מוצרים. סולק לא ירכז חיובים וזיכויים עבור מאגד בטרם יקבל את רשימת בתי עסק קצה שעמם פועל המאגד, וכן את התחייבות המאגד לעדכן, באופן שוטף, את הסולק בדבר כל בית עסק קצה שמתווסף או שנגרע מרשימת בתי העסק הקיימת אצלו.
77. סולק - הנותן שירותי סליקה למאגד גם במקרים בהם אין לו הסכם סליקה ישיר עם בית עסק קצה, רשאי לעשות כן, כל עוד לא עלה היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד על 2,000,000 ש"ח.
78. על אף האמור ככל שמדובר במאגד שלא חל על פעילותו כמאגד צו, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, מגבלת היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד תעמוד על סך של 100,000 ש"ח.

- במקרים המפורטים לעיל סולק יקבע נהלים לביצוע בדיקת נאותות לבתי עסק קצה - על בסיס מדיניות "הכר את הלקוח" שנקבעה כאמור בסעיף 10(טז) לעיל - באמצעות המאגד ובלבד שיקיים בקרות על הבדיקה המבוצעת ע"י המאגד.
79. סולק יקבל מהמאגד פירוט לפי עסקה שביצע לקוח בכל בית עסק קצה, אשר יכלול את שם בית עסק קצה, סכום העסקה, מועד ביצוע העסקה.
80. המאגד יתחייב כלפי הסולק כי אינו פועל עבור מאגד אחר.
81. האחראי יאשר כל התקשרות של סולק עם מאגד.

העברות כספים - מדינות בסיכון גבוה

82. (א) פעולת העברת כספים באמצעות מוסד פיננסי במדינה בסיכון גבוה, שיעדה הסופי הוא למוסד פיננסי במדינה אחרת בסיכון גבוה, עבורו או עבור לקוחו, תאושר על ידי האחראי.
- (ב) תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע ממוחשבת של העברות כספיות ממדינות ולמדינות בסיכון גבוה, אשר תספק לאחראי מידע זמין, בין היתר, לגבי שם הלקוח ומספר חשבוננו, הדרוש לאיתור ולמעקב יעיל אחר פעולות אלו ולבחינה האם אלו פעולות בלתי רגילות.

הפקדות שיקים

83. התאגיד הבנקאי יקבע בנהליו כללים לטיפול בסיכון הגלום בפעולה של הפקדת שיקים בהקשר של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, תוך התייחסות, בין היתר, לגורמים הבאים:
- (א) שיקים מוסבים;
- (ב) הפקדות שיקים רבות שאינן עקביות עם הפעילות בחשבון הלקוח;
- (ג) שיקים המשוכים על בנק מחוץ לישראל. במקרה כאמור, בטרם ביצוע פעולת הסליקה, על התאגיד הבנקאי לוודא קיום זיקה בין פעולת הפקדת השיק לבין ביצוע הפעולה בתאגיד בנקאי במדינת ישראל.

ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב

84. בסעיפים 85-87:
- "ענפים עתירי סיכון" - הימורים, פורנוגרפיה, שיווק "סם מרפא", "רעל", "רעל רפואי" ו"תכשיר" כמשמעותם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א - 1981, וכן כל תחום אחר אשר הדירקטוריון הגדיר כעתיר סיכון;
- "עסקה במסמך חסר" - עסקה בין לקוח וספק, שבה לא הוצג כרטיס חיוב במעמד ביצוע העסקה; לעניין זה "הצגת כרטיס" - כהגדרתה בסעיף 12(1)(ב) להוראה 470.
85. סולק לא יאשר עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, אשר בוצעה במסמך חסר, בין אם בוצעה ברשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, אם על פי המידע המצוי בידיו קיים חשש כי החיוב הוא בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), למעט פעילות המותרת על פי חוק העונשין, ובנוסף קיים חשש שמתמלא לגביה אחד מהתנאים הבאים:
- (א) השירות בגינו חויב המשלם באמצעות כרטיס החיוב אינו חוקי במדינה בה ניתן;
- (ב) חיוב התשלום בגין העסקה אמור להתבצע באמצעות כרטיס חיוב של לקוח שהוא תושב ישראל, או של לקוח שהוא תושב חוץ השוהה בישראל.

86. סולק לא יתקשר בהסכם לסליקת עסקות במסמך חסר, בין אם באמצעות רשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, עם לקוחות (בתי עסק), בין בישראל ובין מחוצה לה, אלא אם על פי המידע המצוי בידיה תחום הפעילות של הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין.

87. סולק לא יתקשר בהסכם עם לקוחות (בתי עסק) מחוץ לישראל שתחום פעילותם בענפים עתירי סיכון, כאמור בסעיף 85 לעיל, אלא אם :

(א) בעת ההתקשרות מצויה ברשותו חוות דעת משפטית על פיה תחום פעילות הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין, כגון : פרסום תועבה ובו דמותו של קטין, הימורים אסורים, ושיווק אסור של "סמי מרפא", "רעלים", "רעלים רפואיים" ו"תכשירים". חוות הדעת המשפטית תתייחס לדין החל על הצדדים לעסקה, בכל מוקדי פעילותם, כדלקמן :

(1) הספק בעסקה במסמך חסר (בסעיף זה, בית העסק) ;

(2) גורמים אחרים, כגון מתווכים ומאגדים, המספקים לתאגיד הבנקאי שירות מול בית העסק.

(ב) הסולק נקט במועד ההתקשרות את האמצעים הנדרשים על מנת לוודא כי הלקוח (בית העסק) אינו מתקשר בעסקות במסמך חסר עם מקבלי שירות (לקוחות בית העסק) שהדין במדינתם אוסר עליהם להתקשר בעסקות כאמור. הסולק יישם את האמור בפסקה זו לכל הפחות ביחס למקבלי שירות ממדינות החברות בארגון לשיתוף כלכלי ופיתוח (OECD) ;

(ג) סולק ינטר באופן תקופתי את עמידתו של בית העסק ביחס לנדרש בסעיף זה ;

(ד) סולק אשר התקשר בהסכם כאמור יקבע נהלים מתאימים על מנת לוודא כי הוא עומד בדרישות הקבועות בסעיף זה בכל תקופת ההתקשרות.

שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות

87א. בסעיפים 87א(א)-(ז) :

"**נכס פיננסי**" – כהגדרתו בסעיף 11א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016 ;

"**מטבע**", "**מטבע חוץ**" – כהגדרתם בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ;

"**צו איסור הלבנת הון**" - צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של נותני שירות בנכס פיננסי ונותני שירותי אשראי למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשפ"א-2021 ;

"**מטבע וירטואלי**" ו-"**כתובת ארנק של מטבע וירטואלי**" – כהגדרתם בסעיף 1 לצו איסור הלבנת הון ;

"**נותן שירות במטבע וירטואלי**" – נותן שירות בנכס פיננסי כהגדרתו בסעיף 1 לצו איסור הלבנת הון, שנותן שירות הקשור למטבע וירטואלי ;

"**שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי**" - העברות כספים מחשבונות של נותני שירות במטבע וירטואלי אל חשבונות של לקוחות התאגיד הבנקאי שאינם נותני שירות במטבע וירטואלי ;

"**נתיב המטבע הווירטואלי**" – התנועות שבוצעו במטבעות הווירטואליים או בכתובת ארנק של מטבע וירטואלי שבה הושמו לאורך תקופת החזקה בהם, בדגש על זהות המעבירים והנעברים, ונתיב המרת המטבע הווירטואלי למטבע או למטבע חוץ, לרבות

התנועות שבוצעו במטבע או במטבע חוץ ממועד המרת המטבע הווירטואלי למטבע או למטבע חוץ ועד הפקדתו בחשבון בתאגיד הבנקאי ;

(א) התאגיד הבנקאי יבצע באופן תקופתי הערכת סיכוני הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בהעברות כספים שמקורם או יעדם קשור במטבעות וירטואליים.

(ב) בהתאם להערכת הסיכונים כאמור, יקבע התאגיד הבנקאי מדיניות ונהלים למתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי, שישקפו גישה מבוססת סיכון, שבין היתר, יתייחסו לפרמטרים הבאים: סוג המטבע הווירטואלי ומידת האנונימיות שהוא מאפשר למשתמשים בו, סוג המטבע הווירטואלי והיקף הפעילות בו, זהות נותן השירות במטבע וירטואלי, ומאפייני פעילות הלקוח.

המדיניות והנהלים יכללו, לכל הפחות, את העקרונות והנושאים הבאים:

(1) תאגיד בנקאי לא יסרב לתת שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי רק בשל היות מקור הפעילות קשור במטבעות וירטואליים, אם נותן השירות במטבעות וירטואליים שהינו צד לפעילות במטבעות וירטואליים קיבל רישיון מהממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון למתן שירות בנכס פיננסי בישראל בגין שירות במטבע הווירטואלי.

(2) התאגיד הבנקאי יקבע את אופן פעילותו אל מול נותן שירות במטבע וירטואלי אשר פועל בישראל מכח היתר המשך עיסוק למתן שירות בנכס פיננסי מהממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ואל מול נותן שירות במטבע וירטואלי אשר התאגד מחוץ לישראל, ואשר קיבל רישיון או נרשם בהתאם לדרישות החוק והרגולציה במדינת ההתאגדות של נותן השירות במטבע וירטואלי. אופן הפעילות ייקבע בגישה מבוססת סיכון, בהתחשב, בין היתר, בגורמים הבאים: מדינת ההתאגדות של נותן השירות במטבע וירטואלי ודרישות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור החלות על הפעילות בה, המדיניות והנהלים של נותן השירות במטבעות וירטואליים בנוגע לניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור (ככל שהמדיניות והנהלים ידועים לתאגיד הבנקאי).

(3) התאגיד הבנקאי יקבע את נתיבי המטבע הווירטואלי בהם יאפשר שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי בהתחשב בהערכת הסיכונים. כך לדוגמה, נתיבים מפחיתי סיכון יכולים להיות: מטבעות וירטואליים שהתקבלו באופן ישיר מפעילות כרייה ולא היו בכתובת הארנק של המטבע הווירטואלי הספציפית תנועות נוספות, מטבעות וירטואליים שנרכשו ונמכרו אל או מאותה כתובת ארנק של מטבע וירטואלי עבור אותו לקוח ולא היו בכתובת הארנק של המטבע הווירטואלי הספציפית תנועות נוספות.

(4) ככל שהיקף שירותי התשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי, עולה על סך של 100,000 ₪ בשנה, על התאגיד הבנקאי לברר עם לקוחו את מקור הכספים ששימשו לרכישת המטבע הווירטואלי או למימון פעילות כריית המטבע הווירטואלי וכן את נתיב המטבע הווירטואלי.

(5) התאגיד הבנקאי יקבע את מדיניותו בנוגע למתן שירותי תשלום ללקוחותיו אגב פעולות באמצעות פלטפורמת P2P המפגישה ומאפשרת סחר והחלפת

מטבעות וירטואליים במטבע או במטבע חוץ ללא התערבות או פיקוח של הפלטפורמה, ואת הבקורות שינקטו במידה וייתן שירותים אלו.

(ג) בירור נתיב המטבע הווירטואלי יבוצע בגישה מבוססת סיכון, ויכול להתבצע, בין היתר, באמצעות אסמכתה מנותן שירות במטבע וירטואלי בעל רישיון בישראל לפיה אין מניעה מביצוע העסקה או באמצעות הצהרת לקוח או אסמכתה מגורם חיצוני בעל מומחיות, להנחת דעתו של התאגיד הבנקאי, התומכת ומאשרת את נתיב המטבע הווירטואלי - והכל ככל שהאסמכתאות האלו מתיישבות עם הערכת הסיכון שביצע התאגיד הבנקאי.

(ד) התאגיד הבנקאי לא ייתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי כאשר על פי המידע המצוי בידיו, נותן השירות במטבע הווירטואלי מפר את הוראות הדין לעניין קיום רישוי או רישום במדינת ההתאגדות של נותן השירות במטבע וירטואלי.

(ה) התאגיד הבנקאי יפרסם באתר האינטרנט שלו את עיקרי מדיניותו לעניין מתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבעות וירטואליים. בנוסף, ככל שהתאגיד הבנקאי זיהה כי הלקוח מבקש להעביר כספים מחשבונו בתאגיד הבנקאי אל חשבון המתנהל אצל נותן שירות במטבע וירטואלי, יביא לידיעת הלקוח את מדיניותו לעניין זה, ובכלל זה באילו תנאים מתאפשר להעביר כספים מחשבונו הלקוח אצל נותן השירות במטבע וירטואלי אל חשבונו בתאגיד הבנקאי. הגילוי יינתן בסמוך לבקשת הלקוח הראשונה להוצאת הכספים מחשבונו הלקוח בתאגיד הבנקאי אל חשבונו אצל נותן שירות במטבע וירטואלי ובמידת האפשר טרם ביצוע הפעולה. כמו כן, הגילוי יינתן באופן שאין בו משום הפעלת השפעה בלתי הוגנת של הלקוח ביחס לנותן השירות במטבע וירטואלי.

(ו) דיווח על היקפי הפעילות במטבעות וירטואליים, מוקדי הסיכון בפעילות זו ואופן ניטורם יובא לידיעת ההנהלה הבכירה והדירקטוריון של התאגיד הבנקאי לכל הפחות בתדירות חצי-שנתית.

(ז) בהמשך לסי' 5 להוראת נב"ת 100 'מבוא לקובץ הוראות ניהול בנקאי תקין', תאגיד בנקאי, שאינו נמנה עם חמשת התאגידים הבנקאיים הגדולים, רשאי לפנות לפיקוח על הבנקים להקלות ביחס לסעיף זה תוך הצגת הערכת סיכונים מנומקת.

פרק ו': היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי

88. (א) תאגיד בנקאי המנהל פעילות בינלאומית באמצעות חברות בנות או סניפים בתחום שיפוט מסוים, נדרש לגבש מדיניות קבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. המדיניות והנהלים בחברות הבנות או בסניפים יהיו עקביים עם מדיניות הקבוצה אך יאפשרו את יישום הדרישות המקומיות.
- (ב) במקרים בהם הדרישות בשטחי השיפוט, בדגש על מדינות בסיכון גבוה, בהם פועלים חברות בנות או סניפים שונות מהקבוע בהוראה זו, יחולו ההוראות המחמירות מביניהן ככל שאינן עומדות בסתירה להוראות הדין המקומיות.
- (ג) במקרה בו ההוראות המחמירות עומדות בסתירה להוראות הדין במדינה המארחת כאמור בסעיף קטן (ב), ינקוט התאגיד הבנקאי צעדים נוספים לניהול סיכוני הלבנת הון ומימון טרור כדוגמת קביעת בקרות נוספות הן ברמת השלוחה והן ברמה הקבוצתית, וכן ישקול את המשך הפעילות באותה מדינה.
- התאגיד הבנקאי ידווח על צעדים אלו במסגרת הדיווח לפיקוח על הבנקים הנדרש לפי סעיף 91.
89. (א) במסגרת הערכת הסיכונים שמבצע התאגיד הבנקאי עליו להבין, לתעד ולעדכן את הסיכונים הנובעים מפעילות לקוחותיו בכל הקבוצה, זאת על בסיס שוטף ובהתאם לרמת הסיכון בקבוצה;
- (ב) בהערכת סיכון הלקוחות בשלוחות או בסניפים מחוץ לישראל, התאגיד הבנקאי יזהה את כל גורמי הסיכון הרלוונטיים כגון: מיקום גיאוגרפי, דפוס העסקות, השימוש במוצרי ושירותי התאגיד הבנקאי, תוך קביעת קריטריונים לזיהוי לקוחות בסיכון גבוה.
90. (א) התאגיד הבנקאי יתאים את נוהלי הניטור לסיכונים הקיימים בשטח השיפוט בו פועלים הסניף או השלוחה; ניטור זה ילווה בתהליך של שיתוף מידע עם תאגיד האם, ואם נדרש גם עם חברות בנות וסניפים אחרים, לעניין חשבונות ופעילות המהווים סיכון מוגבר.
- (ב) לצורך ניטור קבוצתי יעיל וניהול סיכוני הלבנת הון ומימון טרור, תאגידי בנקאיים בקבוצה יחלקו מידע אודות לקוחותיהם בכל תחום שיפוט, ובלבד שהחלפת מידע אינה עומדת בניגוד להוראות הדין, לרבות דיני הגנת הפרטיות החלים על פעילותו.
- (ג) חברות בנות וסניפים יעבירו - לפונקציות הבקרה והביקורת המתאימות בתאגיד האם- מידע אודות לקוחות ועל פעילויות בסיכון גבוה הרלוונטיים ליישום מדיניות ונהלים ברמה הקבוצתית.
- (ד) מדיניות ונוהלי התאגיד הבנקאי על בסיס קבוצתי יכללו את תיאור התהליך הנדרש לזיהוי, ניטור וחקירת המצבים החריגים ודיווח על פעילות בלתי רגילה.

פרק ז': דיווח לפיקוח על הבנקים

91. (א) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על מקרים מיוחדים אשר דווחו לרשות המוסמכת במסגרת חובות הדיווח, המהותיים ליציבותו או לשמו הטוב של התאגיד הבנקאי.
- (ב) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על כל חקירה בעלת השלכות לעניין הלבנת הון או מימון טרור המתנהלת נגד:
- (1) התאגיד הבנקאי או נגד תאגיד בשליטתו או נגד נושא משרה.
 - (2) עובד בתאגיד הבנקאי או בתאגיד שבשליטתו, וזאת ככל שהאמור נודע לתאגיד הבנקאי.
- (ג) תאגיד בנקאי ידווח לפיקוח על הבנקים את מספר הדיווחים שהועברו לרשות המוסמכת, לפי סוגיהם, כמו גם נתונים כמותיים נוספים, כמפורט בהוראת דיווח לפיקוח מס' 825 - "דוח חצי שנתי על חשיפה לסיכוני ציות".
- (ד) תאגיד בנקאי ידווח בהקדם האפשרי לפיקוח על הבנקים כאשר תאגיד חוץ בשליטתו או שהוא בעל עניין בו או כאשר סניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא פועלים לפי הוראה זו בשל עמידתה בסתירה לחוקים המקומיים.

נספח א'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב) ו-1(ד)2 ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון בבעלות נאמן המנוהל עבור מחזיקי תעודת סל "שקופה" ביחס למדד ת"א בנקים, שהמנגנון הקבוע בה להפעלת זכויות ההצבעה, כאמור בסעיף 4.1.2 למתווה, אושר על ידי רשות ניירות ערך ועל ידי בנק ישראל, בנוגע להתקיימות המבחן התפעולי הקבוע במתווה.

נספח א'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)2 ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון נאמנות של חברה בעלת רישיון זירה לפי סעיף 44 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, עבור לקוחותיה, בהתאם לקבוע בסעיף 21(א) לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014.

נספח א'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)2 ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'4

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)3 ו-4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'5

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון שירותי תשלום, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג – 2023, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'5א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4.ג(א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024.

נספח א'6

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון שירותי תשלום, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג – 2023, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'6א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4.ג(א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024.

נספח ב'

הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

חלף כל האמור בפרק ב' לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידי בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, בפתיחת "חשבון בבנק", ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (4) לצו של "הורה" ושל "הילד הזכאי", על פי רשומה ממוכנת שהעביר אליו המוסד לביטוח לאומי.

לעניין זה :

"הילד הזכאי", כמשמעותו בסימן ה' בפרק ד' בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ; "חשבון בבנק" ו-"הורה", כהגדרתם בתקנות הביטוח הלאומי (חיסכון ארוך טווח לילד), התשע"ו-2016.

נספח ב'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, אני קובע לאמור :

1. בפתיחת חשבון למבקש מקלט מדיני בישראל או לנהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית ("הלקוח"),

ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי כאמור בסעיף 2(א) לצו כלהלן :

(א) מספר זהות יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל) בשדה "מספר הדרכון" או כפי שמופיע ברישיון מסוג 1/ב שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ;

(ב) תאריך הלידה יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל, ובהעדר רישיון כאמור כפי שמסר הלקוח ;

(ג) מען ומין יהיו, כפי שמסר הלקוח, לתאגיד הבנקאי ; מען יהיה מקום מגוריו בישראל הכולל את שם הישוב, וכמו כן את שם הרחוב, מספר הבית והמיקוד, אם נתונים אלה קיימים.

2. תאגיד בנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של הלקוח כלהלן :

(א) על פי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל בתוקף, שמונפק על-ידי רשות האוכלוסין וההגירה ושמתיחדש אחת לתקופה או על פי רישיון מסוג 1/ב בתוקף, שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ; העתק מצולם מהרישיון יישמר אצל התאגיד הבנקאי. יודגש כי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל ניתן להנפיק בלשכות רשות האוכלוסין וההגירה או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט).

(ב) ככל שהונפקו ללקוח שני סוגי הרישיונות כאמור בס"ק (א) – על פי שני הרישיונות שהעתק מצולם מהם יישמר אצל התאגיד הבנקאי ;

(ג) אימות פרטי הזיהוי יעשה רק בהתייחס לפרטי הזיהוי המופיעים ברישיונות.

3. תאגיד בנקאי רשאי לבדוק את מקוריות רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל של הלקוח, על פי דוגמאות לרישיונות שמופיעות באתר רשות האוכלוסין וההגירה¹ בדגש על סימנים נוספים², או לאמת את פרטי הרישיון אל מול ממשק ימידע מקוון למעסיקים, לעובדים זרים ולמסתננים³ של רשות האוכלוסין וההגירה הפתוח לציבור הרחב.

4. יודגש כי רישיונות המונפקים בלשכות רשות האוכלוסין וההגירה או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט) הם מקוריים, בעלי אותו מעמד, ונושאים את אותם סימני זיהוי² למעט הסימנים הבאים :

4.1 ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט לא תופיע חותמת הפקיד ;

4.2 ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט במקום חתימת הפקיד, תופיע הודעה לפיה הרישיון הונפק באמצעות עמדה לשירות עצמי בהתאם להחלטת ראש מנהל אכיפה וזרים.

5. פתיחת החשבון תותנה בהצהרת הלקוח בכתב כי זהו חשבונו היחיד בישראל.

¹ https://www.gov.il/he/Departments/General/types_of_visas_for_infiltrators

² תמונה, סימני מים, חותמות המוטבעות על הרישיון (לפחות 2 שאחת מהן לפחות מוטבעת על התמונה); קווים דקים בצבע חום או אדום בחזית הרישיון וקווים בצבע לבן בגב הרישיון; מספר דרכון שמופיע כמספר קבוע ברישיון (מספר הרישיון משתנה ולכן אינו משמש סימן למקוריות);

³ <https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formtype=DepositForeign@piba.gov.il>

6. התאגיד הבנקאי יגביל את סכום היתרה האפשרית בחשבון לפי החלטת האחראי על איסור הלבנת הון ("האחראי"), בהתייחס לסיכון הלבנת הון ומימון טרור ובהתאם להיקף פעילות הלקוח כפי שהוצהר בעת פתיחת החשבון; על התאגיד הבנקאי לקבוע בקרות לעניין חריגת סכום היתרה בחשבון מן הסף שנקבע כאמור, תוך מתן שיקול דעת בידי האחראי לאישור החריגה, בהתאם לנסיבות. בוצעה פעולה החייבת בדיווח לפי סעיף 8 לצו, ישקול האחראי, בהתאם למידת הסיכון להלבנת הון או למימון טרור את הצורך בבדיקת נסיבות הפעולה.
7. ביקש לקוח לבצע פעולה כאמור בסעיפים 2 (ו) ו-ו(ז) לצו, ירשום התאגיד הבנקאי את פרטיו ויאמתם כנדרש בהוראות סעיפים 1 עד 2 לעיל; התאגיד הבנקאי ישמור העתק מצולם של הרישיונות באמצעותם אימת את פרטי הזיהוי.
8. ככל שעולה, מסקירות שהתאגיד הבנקאי עורך, כנדרש על פי סעיף 36 להוראה כי פג תוקפו של מסמך הזיהוי של הלקוח, או במקרים אחרים, תישלח לו התראה על כך. היה והלקוח לא סיפק לתאגיד הבנקאי, מסמך זיהוי בתוקף בתוך 60 יום, מיום משלוח מכתב ההתראה, או במקרים של הצגת רישיון לא מקורי לא יבצע תאגיד בנקאי כל פעולה יזומה של הלקוח בחשבון של הלקוח, למעט משיכת היתרה הקיימת בחשבון, פירעון חובות וסגירת החשבון.

בהסדר זה :

"מבקש מקלט מדיני" – מי שהגיש בקשה למקלט מדיני בישראל ומחזיק ברישיון תקף מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל).

"נהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית" - מי שמשתייך לקבוצה הזכאית להגנה זמנית מפני הרחקה וקיבל רישיון מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל או רישיון עבודה ב/1 שניתן מכוח סעיף 2(א)(2) לחוק הכניסה לישראל.

נספח ב'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

חלף האמור בפרק ב' לצו, בעת מתן שירותי תשלום על ידי תאגיד בנקאי עבור מקבל השירות, רשאי התאגיד הבנקאי לפעול כדלהלן :

1. ירשום לגבי מקבל השירות את פרטי הזיהוי המפורטים בסעיף 2(א) לצו.
2. ירשום את פרטי חשבון התשלום ואת פרטי אמצעי התשלום (ככל שנעשה באמצעי התשלום שימוש במתן שירות התשלום) של מקבל השירות המשמש לביצוע פעולת התשלום, בין לעניין העברת כספים ובין לעניין קבלת כספים.
3. ירשום אם שירותי התשלום ניתנים למטרה עסקית או למטרה שאינה עסקית.
4. יפעל לפי אחת מהחלופות הבאות :

(א) רישום פרטי הזיהוי של מקבל השירות האמור בסעיף 1 יבוצע לפי העתק ממסמך זיהוי כאמור בסעיף 3 לצו, או לפי מסמך זיהוי שהנפיקה מדינת ישראל, הנושא שם, מספר זהות, תאריך לידה ותמונה, שיישמר אצל התאגיד הבנקאי. בנוסף, התאגיד הבנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות המפורטים בסעיפים 2(א) עד (3) לצו אל מול מרשם האוכלוסין, וישמור תיעוד לגבי בדיקה זו ; רישום פרט הזיהוי הנדרש בסעיף 2(א)4 לצו יכול שיעשה גם באמצעות פנייה אל מול מרשם האוכלוסין, ובלבד שהתקבלה לכך הסכמת הלקוח.

(ב) וידוא מול התאגיד הבנקאי האחר בו מתנהל חשבון התשלום, ומול התאגיד הבנקאי או מול גוף פיננסי, שהנפיק את אמצעי התשלום, כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום ושל אמצעי התשלום. על התאגיד הבנקאי לוודא את האמור גם בעת שינוי בפרטי חשבון התשלום או בעת שינוי בפרטי אמצעי התשלום (ככל ששינויים אלו ידועים לתאגיד הבנקאי). לא היה באפשרות התאגיד הבנקאי לאמת בעת ההתקשרות עם מקבל השירות את פרטי הזיהוי של מקבל השירות אל מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 4(א) או לוודא כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום או של אמצעי התשלום כנדרש בסעיף 4(ב), רשאי הוא להשלים את פעולת האימות או הוודוא בהקדם האפשרי לאחר ההתקשרות, ובלבד שיקבע מגבלה על מסגרת פעילות עד להשלמת הדרישה.

5. על אף האמור בסעיף 4, ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה, והיתרה הממוצעת המחושבת לתקופה של שלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 שקלים חדשים ומעלה, נדרש התאגיד הבנקאי לבצע "הליך של הכרת הלקוח" למקבל השירות כאמור בסעיף 2א. לצו, וכן לפעול בהתאם לסעיף 4(א).

6. האמור בסעיפים 1-5 יחול בכפוף לכל התנאים הבאים :

- 6.1. חשבון התשלום האמור בסעיף 2 מנוהל בתאגיד בנקאי בישראל, ואמצעי התשלום האמור בסעיף 2 הונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל או על ידי גוף פיננסי.
- 6.2. סך העברות הכספים שבוצעו לפי הוראת מקבל שירות, במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;
- 6.3. סך הכספים בהם זוכה מקבל שירות במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;

- 6.4. מסגרת האשראי שתועמד למקבל השירות בכרטיס חיוב במסגרת מתן שירותי התשלום, לא תעלה בכל רגע נתון על 20,000 שקלים חדשים ;
- 6.5. התאגיד הבנקאי ינטר את פעילות מקבל השירות בהתאם להוראות כל דין ;
- 6.6. האופן שבו יישם התאגיד הבנקאי את האמור בהסדר זה, ובכלל זאת לעניין הליך ווידוא הבעלות המפורט בסעיף 4(ב), יקבע בהתאם למדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור שקבע, ויעוגן בנהליו.
- א.6. היה ומקבל השירות זוהה בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, ניתן לראות בכך כזיהוי לפי סעיף 6א לצו לצורך הנפקת כרטיס חיוב למקבל השירות.
7. התאגיד הבנקאי יקיים מאגר מידע ממוחשב על פרטי פעולות התשלום והסליקה במסגרת מתן שירותי התשלום. פרטים אלה יכללו, את שם המוטב ואת שם המשלם (ככל שפרטים אלו ידועים), סכום פעולת התשלום או פעולת הסליקה, מטרת פעולת התשלום כפי שנמסרה על ידי מקבל השירות ותאריך ביצוע פעולת התשלום או הסליקה.
8. (א) כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי בו הוא מנהל חשבון תשלום, יראו את שירות התשלום כחלק מניהול החשבון ולא יחול האמור בנספח זה, ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי מדובר במקבל שירות המנהל חשבון תשלום אצלו טרם תחילת מתן השירות ובוצעו לגביו כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו ;
- (ב) ביצע תאגיד בנקאי לגבי שירות התשלום את כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו, לא יחולו המגבלות הכמותיות המופיעות בסעיף 6.
- (ג) למען הסר ספק יובהר, כי כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי לגביו בוצעו חובות הזיהוי המפורטות בסעיף 6א לצו, יחולו כלל דרישות נספח זה.
9. האמור בסעיף 8 יחול גם במקרה בו שירות התשלום ניתן למקבל שירות על ידי תאגיד עזר הנשלט על ידי תאגיד בנקאי המנהל את חשבון התשלום, ובלבד שכל המידע אודות הלקוח, לרבות מידע "הכר את הלקוח" הועברו אליו מהתאגיד הבנקאי בהתאם לדין.
10. למען הסר ספק, בהנפקת כרטיס חיוב רשאי תאגיד בנקאי או סולק לפעול בהתאם לאמור בסעיף 6א לצו.

לעניין הסדר זה :

- "**חוק שירותי תשלום**" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 (להלן : "חוק שירותי תשלום") ;
- "**אמצעי תשלום**" ו-"**חשבון תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום ;
- "**מקבל שירות**" - יחיד שהוא תושב ישראל ;
- "**שירותי תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, למעט ניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו עולה על 50,000 שקלים חדשים ולמעט חשבון עובר ושב בתאגיד בנקאי ;
- "**תאגיד עזר**" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "**גוף פיננסי**" – כהגדרתו בסעיף 2(ה) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) תשמ"א – 1981, ושחל לגבי פעילותו כבעל רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016.

נספח ב'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו-7א לצו :

חלף האמור בסעיפים 2(ב), 2(ה) ו-4(א) לצו לעניין חובתו של תאגיד בנקאי לדרוש מהמבקש לפתוח חשבון, הצהרה על נהנה בחתימת מקור, וחלף האמור בסעיף 6(א) לצו לגבי דרישת זיהוי פנים אל פנים בעת פתיחת חשבון מנוהל ללקוח יפעל התאגיד הבנקאי כלהלן :

(א) יאמת את הזיהוי של הלקוח בחשבון הקיים באמצעות שני גורמי אימות לפחות, כהגדרתם

בסעיף 8 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת";

(ב) יקבל מהלקוח הצהרה על נהנה שלא בחתימת מקור בחשבון המנוהל;

ובלבד שיתקיימו כל התנאים הבאים :

(א) מתקיימת זהות מלאה בין הנהנים בחשבון המנוהל לנהנים בחשבון הקיים ;

(ב) הלקוח או הפעילות בחשבון הקיים או בחשבון המנוהל לא זוהו כבעלי סיכון גבוה להלבנת הון ומימון טרור ;

(ג) הכספים בחשבון המנוהל יתקבלו מהחשבון הקיים של הלקוח, באותו תאגיד בנקאי ;

(ד) הכספים בחשבון המנוהל יועברו חזרה לחשבון בבעלות הלקוח בתאגיד הבנקאי או בתאגיד בנקאי אחר ;

בהסדר זה :

"לקוח" - יחיד המבקש לפתוח חשבון מנוהל, ובלבד שהוא בעל חשבון באותו תאגיד בנקאי שאינו חשבון מסוג החשבוניות כאמור בסעיף 7ב לצו ("חשבון קיים")

"חשבון מנוהל" - חשבון שמיועד לניהול תיקי השקעות, לעניין זה "ניהול תיקי השקעות" - כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין 462 - "השקעות של לקוחות בנכסים פיננסיים באמצעות מנהלי תיקים"

נספח ב'4 - פקע ביום 1.10.2024

נספח ב'5 - פקע ביום 1.1.2026

נספח ב'5א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

1. בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו אני קובע כי לעניין סעיף 3(א)(1) לצו, במקרה של רישום פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (3) על פי תעודת עולה, רשאי תאגיד בנקאי חלף הקבוע בסעיף 3(א)(1) לצו, להשוות את פרטי הזיהוי הקבועים בסעיף 2(א)(1) ו-3 עם דרכון חוץ בתוקף, ובלבד שלא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות עם מרשם האוכלוסין; השווה תאגיד בנקאי את פרטי הזיהוי עם דרכון חוץ כאמור, ישמור התאגיד הבנקאי העתק מצולם של דרכון החוץ.
2. על התאגיד הבנקאי להשלים את אימות פרטי הזיהוי מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 3(א)(1) לצו, וזאת בתוך 90 יום ממועד פתיחת החשבון.

נספח ב'6 – פקע ביום 31.01.2025

נספח ב'7

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים 7א, 5(א)(8) ו-5(ב) לצו:

1. חלף האמור בפרק ב' לצו, בעת פתיחת חשבון לבנק אזורי על ידי תאגיד בנקאי רשאי התאגיד הבנקאי לפעול כדלהלן:
 - 1.1. ירשום לגבי מורשה חתימה בבנק האזורי את פרטי הזיהוי כאמור בסעיפים 2(א)(1) עד 2(א)(3) לצו.
 - 1.2. ירשום את פרטי הזיהוי של מורשה חתימה כאמור בסעיף 1.1 על פי דרכון חוץ או על פי העתק מאושר שלו כהגדרתו בסעיף 3(ב) לצו. בנוסף, התאגיד הבנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של מורשה חתימה אל מול פנקס מורשי החתימה של הארגון, אשר העתק מאושר שלו יועבר לידי התאגיד הבנקאי, וישמור תיעוד לבדיקה זאת.
 - 1.3. יקבל לידיו את המסמכים הבאים:
 - 1.3.1. העתק מאושר ממסמכי היסוד של הבנק האזורי.
 - 1.3.2. העתק מאושר של החלטת הארגון המוסמך בבנק האזורי לפתוח חשבון, או אישור של עורך דין שהחלטה כאמור התקבלה כדיון.
 - 1.3.3. העתק מאושר של החלטת הארגון המוסמך בבנק האזורי על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון, או אישור של עורך דין על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון או העתק מאושר של פנקס מורשי החתימה של הבנק האזורי.
 - 1.4. יבצע הליך הכרת הלקוח כנדרש בסעיף 2א לצו, ובמסגרת זאת יקבל לידיו מידע אודות הנהלת הבנק האזורי, פעילותו, מטרת פתיחת החשבון והשירותים שיינתנו בחשבון.
 2. האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על פתיחת חשבון אזורי על ידי התאגיד הבנקאי.
 3. האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על פתיחת חשבון לבנק אזורי על ידי תאגיד בנקאי.

לעניין הסדר זה:

“**בנק אזורי**” – מוסד פיננסי שבעלי המניות בו הן ממשלות או גופים המנוהלים בידי ממשלות בלבד, ושחברותה של ישראל במוסד עוגנה בדיון הפנימי בחוק ייעודי.

נספח ב'8

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו אני קובע כי לעניין סעיף 3(א)(1) לצו, במקרה של רישום פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (3) על פי דרכון ישראלי בתוקף, רשאי תאגיד בנקאי חלף הקבוע בסעיף 3(א)(1) לצו, להשוות את פרטי הזיהוי מול מסמך נוסף הנושא תמונה ומספר זהות, ובהעדרו – עם מסמך הנושא שם או מספר זהות וכן מען או תאריך לידה, ובלבד שלא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות עם מרשם האוכלוסין; ישווה תאגיד בנקאי את פרטי הזיהוי עם מסמך נוסף כאמור, ישמור התאגיד הבנקאי העתק מצולם של המסמך הנוסף.

נספח ג'



בנק ישראל
המפקח על הבנקים

ירושלים, כ"ה באדר תשע"ה
16 במארס 2015
15LM2017

לכבוד

התאגידים הבנקאיים - לידי המנהל הכללי

הנדון: ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (cross-border)

מבוא

1. בשנים האחרונות אנו עדים לפעילות נחושה ונמרצת יותר של מדינות שונות באיתור כספים של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות. ארה"ב נקטה בצעדים מול בנקים שניהלו חשבונות ללקוחות אמריקאים ושנחשדו בשיתוף פעולה עם אותם לקוחות להסתרת נכסיהם מרשויות המס האמריקאיות, ובנוסף אימצה חקיקה המכונה FATCA לשם קבלת דיווחים על חשבונות בנק וחשבונות פיננסיים אחרים של אמריקאים מחוץ לארה"ב, אשר נכנסה לתוקף ב-1.7.2014; מדינות נוספות כמו בריטניה, גרמניה וצרפת פועלות אף הן להשגת נתונים על חשבונות בנק של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות.
2. בחודש יולי 2014 פרסם ארגון ה-OECD סטנדרט לחילופי מידע לצורכי מס בין מדינות. מטרת הפרסום הייתה ליצור שפה אחידה ככל הניתן כדי לאפשר למדינות להחליף ביניהן מידע לצורכי מס, בדגש על מידע על פעילות צולבת של תושבי חוץ (קרי מידע על חשבונות במוסדות פיננסיים של תושב מדינה א' המנוהלים במדינה ב' ולהפך), זאת בדומה להסדר שיצר ה-FATCA, אשר מוגבל מטבע הדברים ליחסים הבינלאומיים עם ארה"ב.
3. ניתן לראות בסטנדרט נדבך נוסף על אמנת המודל של ה-OECD למניעת כפל מס, אשר נועדה לשמש מדינות המעוניינות להסדיר באופן בינלאומי את זכות הקדימה במיסוי ולייצר שפה משותפת. כבר כיום אמנת המודל של ה-OECD כוללת סעיף חילופי מידע, אך החידוש הוא ברמת הפירוט, הבדיקות (Due Diligence) ואוטומטיות הדיווח, זאת בדומה להסדר שיצר משטר ה-FATCA.
4. ביום 27.10.2014 הודיע משרד האוצר לארגון ה-OECD כי מדינת ישראל תאמץ את הסטנדרט האמור עד תום שנת 2018. עוד צוין בהודעה כי האימוץ ייעשה בדרך של חתימה על הסכמים עם רשויות רלוונטיות במדינות שונות. לשם ביצוע ההתחייבויות שישראל תיקח על עצמה נדרשים שינויי חקיקה.
5. המגמה של שיתוף פעולה בינלאומי במאבק בהעלמות מס עלולה להגדיל את החשיפה של התאגידים הבנקאיים הישראליים לסיכונים ציית שמקורם בפעילות חוצת גבולות (cross-border) וכן לסיכונים מוניטין, ומחייבת אותם להיערכות נאותה הן בפעילות מול לקוחות קיימים והן בקבלת לקוחות חדשים, זאת בפרט עד להסדרת הדיווחים הבין-מדינתיים.

6. הוראת ניהול בנקאי תקין מסי' 411 - "מניעת הלבנת הון ומימון טרור וזיהוי לקוחות" ("הוראה 411") והוראות צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 קובעות הנחיות וכלים רלוונטיים בדבר "הכרת הלקוח", אשר מאפשרים לתאגידים בנקאיים ישראלים לצמצם את הסיכונים הכרוכים בפעילות כמפורט בסעיף 5 לעיל. תורו זה מיועד ליישום האמור שם, ביחס לפעולות מסוימות, בדגש על חביות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, ובהמשך ישולבו הדרישות כחלק מהוראה 411.
7. לאחר שהתייעצתי עם הוועדה המייעצת לעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור נגידת בנק ישראל, החלטתי לקבוע את הדרישות הבאות:

תחולה

8. האמור בסעיף 9 לחלן, תקף גם ביחס לפעילות התאגיד הבנקאי מחוץ לישראל בשינויים המחויבים, זאת בהתאם לאמור בסעיף 3א(ב) בהוראה 411.

קביעת מדיניות ונהלים

9. לאור התגברות הסיכונים שפורטו לעיל ובחתיאם לאמור בסעיפים 4 עד 6 להוראה 411, על דירקטוריון התאגיד הבנקאי לבחון ולעדכן את מדיניותו, וכן לוודא כי ההנהלה מערכת בהתאמה את נחליה ואת הבקורות ביחס לסיכונים הגלומים בפעילות חוצת גבולות של לקוחות התאגיד הבנקאי בדגש על חביות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, בין אם חלקה תושב באותה מדינה ובין אם לאו, בנישה מבוססת סיכון, תוך התייחסות לנקודות הבאות:

סיווג לקוחות

- 9.1. סיווג לקוחות בסיכון גבוה מפעילות חוצת גבולות שיתבסס בין היתר על הפרמטרים הבאים: מקור עושרו והכנסתו של הלקוח ומקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון, לרבות קבלת אסמכתאות מתאימות; היקף וסוג הפעילות בחשבון; אופן ההתאגדות של הלקוח; בנקאות פרטית; זיקת הלקוח למדינה בה ניתנים השירותים הבנקאיים; מדינת התושבות של הלקוח;
- 9.2. מדינות שפעילות לקוח בהן או העברת כספים מהן תיחשבה כמדינות בסיכון לעניין זה כדוגמת מדינות המוכרות כמקלטי מס (off-shore);
- 9.3. שינוי פרטי זיהוי, שיכול שישפיעו על חבות המס של הלקוח.

צעדים נדרשים

- 9.4. לקבל הצהרה מהלקוח על המדינה או המדינות בהן הוא תושב לצורכי מס, וכן הצהרה כי דיווח על הכנסתו בהתאם לדין החל עליו והתחייבותו לחודיע על כל שינוי בחבות המס. במקרה הצורך יש לבקש גם אישור כי חלקה נהג כאמור או לחילופין אישור כי חלקה החל בתחילת של גילוי מרצון כמדינה בה הוא תושב לצורכי מס;
- 9.5. לקבל ויתור על סודיות הלקוח כלפי רשויות בחו"ל;
- 9.6. לקבוע נהלים וכן מדרג הסמכויות לאישור פתיחת חשבון, ניהולו וביצוע עסקאות, שהוגדרו כבעלות מוטנציאל לסיכון Cross Border.

במתן שירותים בנקאיים ללקוחות שחלות עליהם הוראות ה-FATCA, על התאגידים הבנקאיים לפעול ליישומן בהמשך לאמור במכתבי מיום 6 באפריל 2014.

סירוב סביר

10. סירוב לחעניק שירותים בנקאיים, כמפורט להלן, ייחשב כסירוב סביר לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981:

10.1. פתיחת חשבון ללקוח אשר אינו משתף פעולה עם התאגיד הבנקאי באופן שנדרש ליישום מדיניותו של התאגיד ונהליו לעניין סיכון Cross Border.

10.2. המשך מתן שירותים בנקאיים בחשבון קיים, לרבות משיכת הכספים בחשבון ושינוי בעלים או נהנים בחשבון, באופן אשר הושף את התאגיד הבנקאי לסיכון שייחשב כמשתף פעולה עם הלקוח לשם עקיפת חקיקה זרה, החלה על הלקוח.

תחילה

11. תחילת האמור בחוזר זה ביום פרסומו.

חוראת מעבר

12. תאגיד בנקאי ישלים את הפעולות האמורות בסעיף 9 לעיל, ביחס לכספים של לקוחות בחשבונות קיימים, כמפורט להלן:

12.1. חשבונות לקוחות שסווגו על ידו כלקוחות בסיכון גבוה עד ליום 31.12.2015.

12.2. יתר החשבונות עד ליום 31.12.2016.

13. הוראות חוזר זה לא יחולו על חשבון שבעליו נמצא במדינה שמחמת היחסים השוררים בינה לבין מדינת ישראל לא ניתן ליצור עמו קשר.

בכבוד רב,



דוד זקן

המפקח על הבנקים

נספח ד'⁴



ירושלים, א' בתמוז תשפ"ב
30 ביוני 2022
חוזר n – 06 – 2712

פיקוח על הבנקים
לשכת המפקח

לכבוד
מנכ"ל הבנקים
שלום רב,

הנדון: תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים באמצעות העברות בנקאיות

1. היקף ההעברות הבנקאיות לצורך תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים צפוי להגדיל בוחס המצב הנוכחי ועל רקע מהחכים שלנים שמקדמת מדינת ישראל, וביניהם: הוועדה המגבילה ועל השימוש במזומן, פקיעות תוקף הוראות השעה לעניין שימוש במזומן בוסקאות ועם תושבי האזור או תושבי המועצה הפלסטינית; הטלת חובה על מעסיקים לתשלום שכר לעובדים פלסטינים באמצעות תשלום שאינם מזומן. לאור זאת, בנק ישראל פועל לקידום מהדק אשר יאפשר למערכת הבנקאית השתתפות המידע הקיים ברשות האוכלוסין במסגרת העובדים פלסטיניים במלי רישיון עבודה בישראל.
2. לאחר התיווצרות עם הוועדה המיועצת לעניינים הנוגעים למסכי בנקאות, ובאישור נגיד בנק ישראל, החלטתי לקבוע את הדרישות הבאות:
 - 2.1. לתפוסת הפיקוח ועל הבנקים, אימות המידע אודות מעסיקים מול מאגר רשמי של מדינת ישראל, יש בו בכדי להפחית משמעותית את הסיכון למימון טרור ולהבנת הון העולם במניסות, מאחר ומעיד על היעדר מידע של גורמי הביטחון בישראל על מעורבות בטורף ועל חוקיות ההעסקה. לפיכך, תכנס נדרשים בנות ביצוע העברה בנקאית לצורך תשלום לעובדים פלסטיניים, לאמת את המידע אודות העובד, אך מול המידע שילגש ממאגר המידע של רשות האוכלוסין.
 - 2.2. בדיוק זו אך מול מאגר רשמי של מדינת ישראל יכונה להחליף את הבדיקה הנדרשת מכת שניף 13א(ג) לצו איסור הלבנת הון (לחובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים המניסות הלבנת הון ומימון טרור), תשס"א-2001.
 - 2.3. לאור האמור, המערכת הבנקאית נדרשת להשלים את ההיערכות השימוש במידע שילגש ממאגר המידע של רשות האוכלוסין ולמתן שירות של תשלום שכר באמצעות העברות בנקאיות בהיקפו מניסות משמעותיים, לכל המאוחר עד ליום 31.10.2022.
 - 2.4. ככל שתוטל חובה על מעסיקים להם את תשלום השכר באמצעות העברה בנקאית, הפיקוח על הבנקים יראה את שירות העברות הכספים כחלק מניהול חשבון, ולכן בחינת סירוב הבנקים לתת את השירות תיעשה בשלם לב סדוראות שניף 2 לחוק הבנקאות (שירות לקוח), התשס"א-1981, כלומר סירוב לתת את השירות ייתכן רק במידה שהיא סביר.

⁴ ניתן לצפות בנוסח החוזר בקישור המופיע להלן.

3. תגובה - שנתון 2.4 לאבחנה זה לא יחול על בנק ילידי.
4. המוקד על הבנקים יבחן בהתאם את עליונות המסך במכתב זה במסגרת הוראת ניהול בנקאי תקין פס' 411 לניהול סיכוני איסור הלבנת הון וסימון טרור.

מנכ"ל רב,
ישר אבידן
המפקח על הבנקים

עדכונים

תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
8/12/83	חוזר מקורי		1104
8/91	שיבוץ בהוראות ניהול בנקאי תקין	1	-----
11/10/94	עדכון	2	1731
25/1/95	עדכון	3	1745
26/12/95	עדכון	4	1794
12/95	גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין	5	-----
25/5/98	עדכון	6	1924
2/5/02	עדכון	7	2076
1/2/05	עדכון	8	2157
12/07	עדכון	9	2217
24/1/10	עדכון	10	2257
12/1/11	עדכון	11	2288
26/12/11	עדכון	12	2321
9/6/15	עדכון	13	2467
30/10/16	עדכון	14	2505
23/11/16	עדכון	15	2519
6/3/17	עדכון	16	2531
12/03/20	עדכון	17	2610
4/10/20	עדכון	18	2629
30/09/21	עדכון	19	2669
24/10/21	עדכון	20	2677
09/05/22	עדכון	21	2706
19/09/22	עדכון	22	2723
15/12/22	עדכון	23	2729
11/06/23	עדכון	24	2748
31/12/23	עדכון	25	2770
17/06/24	עדכון	26	2784
01/09/24	עדכון	27	2794
30/12/24	עדכון	28	2804
30/04/26	עדכון	29	2843