



מילואימניקים/ות יקרים/ות,

בעקבות המלחמה וגיוס המילואים הנרחב – בנק ישראל ריכז עבורכם את הזכויות המגיעות לכם במסגרת מתווה מקיף שאומץ על ידי הבנקים וחברות כרטיסי האשראי לסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל"

ניהול משק בית

משכנתא בבנק

תוכלו לדחות את תשלומי ההחזר על המשכנתא ללא ריבית וללא עמלות לתקופה של 3 – 6 חודשים*

הלוואה צרכנית בבנק או בחברת כרטיסי אשראי**

תוכלו לדחות את תשלומי ההלוואות בסכום מצטבר של עד 100,000 ש"ח ללא ריבית וללא עמלות לתקופה של 3-6 חודשים*

חשבון עו"ש פרטי בבנק/לקוחות צרכניים בחברות כרטיסי אשראי**

תוכלו לקבל פטור ממרבית העמלות לניהול החשבון או בכרטיס האשראי למשך 3-6 חודשים*

בעלי עסק

עסקים עם

מחזור פעילות עד 25 מיליון ש"ח בשנה

תוכלו לדחות את תשלומי ההלוואות העסקיות בבנק בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח ללא ריבית וללא עמלות לתקופה של 3-6 חודשים*.

חשבון עו"ש עסקי/

לקוחות עסקיים בחברות כרטיסי אשראי**

תוכלו לקבל פטור ממרבית העמלות לניהול החשבון או מהעמלות בכרטיס האשראי למשך 3-6 חודשים*.

חשבון עו"ש עסקי לעסקים

עם מחזור פעילות שנתי של עד 5 מיליון ש"ח

אם החשבון בבנק היה במינוס ב- 15.12.23 - תוכלו לקבל פטור מריבית על המינוס עד לגובה של 30,000 ש"ח לתקופה של 3 חודשים.

לקוחות עסקיים

בחברת כרטיסי אשראי**

תוכלו לדחות את תשלומי ההלוואות העסקיות בסכום מצטבר של עד 300,000 ש"ח ללא ריבית וללא עמלות לתקופה של 3-6 חודשים*

* לאיזו תקופה מגיעות הקלות?

מי שכבר ניצל את ההטבות במסגרת המתווה

תוכלו להגיש בקשה נוספת ולהאריך את תקופת ההטבה לתקופה של 3 חודשים נוספים ועד ל- 6 חודשים במצטבר

מי שטרם ניצל את ההטבות במסגרת המתווה

אתם זכאים להטבה לתקופה של 3 חודשים ממועד הגשת הבקשה

** בהתייחס לחברות כרטיסי אשראי – יחידים ותאגידיים קטנים שמחזור הסליקה השנתי שלהם בחברת כרטיסי האשראי אינו עולה על 2 מיליון ש"ח

מה צריך לעשות כדי לקבל את ההקלות?

- 1 לודא שאתם עומדים בקריטריונים המזכים את ההקלה (כמפורט לעיל)
- 2 להגיש בקשה לבנק בו מתנהל חשבונכם לא יאוחר מה- 31.3.2024
- 3 להציג לבנק אסמכתא על שירות מילואים

חשוב שתדעו כשאתם משוחחים עם הבנק -

קיימות עוד הקלות רגולטוריות שכדאי לכם להכיר ולברר את זכאותכם הפרטנית מול הבנק

חריגה ממסגרת אשראי

לבנקים יש גמישות גדולה יותר מבעבר לאשר חריגות ממסגרת (הן מבחינת סכום החריגה והן מבחינת משך הזמן שלה).

קושי להגיע לסניף בתהליך קבלת משכנתא כדי לחתום על מסמכי הלוואה

לבנקים יש גמישות לקבל את הסמכתכם או הסכמת בני זוגכם בדרכים חלופיות לאחר זיהוי ותיעוד בהתאם לשיקול דעתם.

שיקים שחזרו כיוון שלא היה להם כיסוי מספיק בין ה- 7.10 ועד 21.1.24

בהתאם לתקנות החירום, אתם או בני זוגכם יכולים לגרוע אותם מרשימת השיקים המביאים להטלת הגבלה על החשבון, ומרשימת השיקים המיועדת להתראה על 5 שיקים ללא כיסוי (המשפיעה על התראה בגין בעיה ביכולת הפירעון המשודרת מלשכות האשראי).

* * תוכלו לעשות זאת גם רטרואקטיבית (כלומר לאחר ה- 1.24) בגין שיקים שחזרו בתקופה שבין ה- 7.10 ועד ה- 24.1

זיכרו - בנוסף להקלות שגיבש בנק ישראל, הבנקים מציעים לכם ולבני משפחותיכם הטבות נוספות - מומלץ לפנות לבנק בו מתנהל חשבונכם ולברר את ההטבות הנוספות המגיעות לכם

לנוחיותכם מוקדי השירות של הבנקים:

פועלים	פאג"י	מרכנתיל דיסקונט
*2407	*3360	*3477
לאומי	יובנק	וואן זירו
*5522	*5234	*8821
מזרחי טפחות	מסד	ישראלכרט
*8860	*2448	*6272
דיסקונט	יהב	כאל + דיינרס
*6111	*2616	03-5726444
הבינלאומי	ירושלים	מקס
*3009	*5727	03-6178888
אוצר החייל	או	076-8095111
*3390		

לפרטים מלאים ועדכונים בנוגע למתווה ניתן להיכנס לאתר בנק ישראל

לשירותכם - אם הבנק לא סייע לכם -

תמיד אתם מוזמנים לפנות גם ליחידה לפניות הציבור ולבקרה צרכנית בפיקוח על הבנקים

כתובת מייל

pz@boi.org.il

מוקד טלפוני

***9086** או **02-6552680**

פורטל הגשת תלונות ופניות ליחידה לפניות הציבור

לחצו כאן

שימרו על עצמכם - וחזרו אלינו בשלום!

בנק ישראל - כאן בשבילכם.