

שאלות ותשובות

תאריך עדכון : 04/04/2022

פרק 1 – ארכיטקטורה

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p>האם השדה x-request-id צריך להיות חח"ע? (28/06/2021)</p> <p>שדה זה הוא GUID ולכן ממילא חד חד ערכי.</p>	תוקף של x-request-id	1.1
04/04/2022	<p>כיצד יש לפעול כאשר ישנם Data types בעלי אותו שם בשני התקנים? למשל account details שמופיע בכל אחד מהתקנים (תקן כללי ותקנים שמתייחסים לסלי מידע נוספים כגון כרטיסים). (28/06/2021)</p> <p>ככלל, יש להחזיר מידע לפי אובייקט Data types בתקן הרלוונטי. למשל, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע עו"ש, שמוגדר בתקן הכללי, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן זה. לחלופין, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע כרטיסים, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן כרטיסים. בעתיד ישולבו התקנים לגרסה אחת.</p>	Data types	1.2
04/04/2022	<p>בתקן, בסעיף 4.2 ישנה הערת בנק ישראל : BOI remarks: signing request messages is mandatory for “TPP on all requests” האם נדרשת חתימה על שירותי ה-OAuth2 שנדרשים למימוש התקן? (25/05/2021)</p> <p>לא. לא נדרשת חתימה על השירותים של OAuth2, הכוונה בסעיף 4.2 בתקן היא חתימה על כל הבקשות של ה-API של בנקאות פתוחה. (נוספה התייחסות בתקן)</p>	שימוש בתעודות	1.3
04/04/2022	<p>האם הבקשה והתשובה של authorization request נשלחות בפועל בחיבור בין ה-PSU ל-ASPSP או בין ה-TPP ל-ASPSP?</p> <p>הקריאה "authorization" / נשלחת מהאפליקציה של ה-TPP (שנמצאת ברשות ה-PSU) למקור המידע, הלקוח מזדהה ומאשר. כל התקשורת נעשית בין ה-TPP למקור המידע למעט ההזדהות ואישור ההסכמה בפועל.</p>	שימוש בתעודות	1.4
04/04/2022	<p>איזה פרוטוקול תקשורת נדרש בין מקור המידע, ה-TPP והלקוח?</p> <p>פרוטוקול התקשורת בין מקור המידע ל-TPP הוא mTLS</p>	שימוש בתעודות	1.5

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		פרוטוקל התקשורת בין מקור המידע ללקוח הוא TLS (זו התקשורת המאובטחת הרגילה).	
1.6	פורטל מפתחים Swagger	הנחיה: פרסום אופן יישום התקן בפורטל המפתחים על מקור מידע לפרסם בפורטל המפתחים את אופן יישום התקן ומהם השדות שמוחזרים בהתאם (שדות Optional, conditional), בהתאם לנדרש בנב"ת 368.	04/04/2022
1.7	one step + two step implementation	מה ההבדל בין one step ל- two step בשירות התנועות? ישנן שתי אפשרויות לממש את שירות התנועות: (1) two step – צד ג' פונה לשירות "תנועות" ומקור המידע מחזיר רשימת כל התנועות עם רוב הפרטים ביחד לכל תנועה וכולל זיהוי חח"ע של התנועה. לאחר קבלת רשימת התנועות צד ג' יוכל לפנות לתשואל של תנועה ספציפית (עם המזהה החח"ע של התנועה) ולקבל בגינה מידע נוסף (בהתאם לסטנדרט). (2) one step – אם מקור המידע מממש גישה זו, במענה לשירות 'תנועות' הוא מחוייב להעביר לצד ג' את כל הפרטים הרלוונטיים לכל אחת מהתנועות (לפי הסטנדרט).	04/04/2022
1.8	מסך כניסה של בנקאות פתוחה	האם אפשר להקים הסכמה בתהליך הצטרפות ראשוני של הלקוח אצל מקור מידע (זיהוי לקוח והחלפת סיסמה ראשונית) ? הנושא נתון לשיקול דעתו של מקור המידע. על מקור המידע לפרסם זאת בפורטל המפתחים	04/04/2022

פרק 2 – ניהול גרסאות – (יעודכן בהמשך)

פרק 3 – תעודות (יעודכן בהמשך)

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
4.1	Transactions - creditorId	באילו עסקאות נדרש להעביר את שדה creditorId? בהתאם לתנועה המדווחת. יש להעביר שדה זה בכל תנועה בה המידע מוצג ללקוח באתר.	04/04/2022
4.2	שדה details בכרטיסי חיוב	איזה מידע יש להציג בשדה זה? יש לשקף בשדה זה מידע ומאפיינים שונים של הכרטיסים שלא מקבלים ביטוי בשדות התקן אך מוצגים בערוצים הישירים – למשל, אופן חיובי חו"ל, מועד החיוב החודשי, מועדון שהכרטיס שייך אליו וכד'. על מקור המידע להגדיר את התצורה של שדה details ולשקף בפורטל המפתחים.	04/04/2022

פרק 5 – הסכמות למתן הרשאות גישה

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.1	אופן הפנייה לשותפים	האם ניתן לשלוח deep link בהקמת הסכמת שותפים, בביטול והשעיית הסכמה? ניתן לבצע הפנייה לאתר, לא ניתן לשלוח deep link ללקוחות בכל הקשור להסכמות. אפשר לשלוח לשותף הודעה והוא נכנס באופן עצמאי לערוץ הישיר.	04/04/2022
5.2	חשבונות מורכבים	כיצד על מקור מידע לפעול במקרה של אפוטרופוס בחשבון? על פי התוספת ה-12 לחוק נקבע כי החובה על מסירת מידע איננה חלה על חשבון אפוטרופוס. מרגע מינוי אפוטרופוס על מקור המידע למנוע גישה למידע בחשבון זה. ככל שאין בחשבון הרשאת גישה כלל, ומדובר בחשבון אפוטרופוס- אז ממילא לא ניתן להקים הרשאה כי זו יכולה להינתן רק על ידי הבעלים בחשבון האפוטרופוס איננו בעלים. אותה גישה ניתן לקיים גם עד כניסת החוק לתוקף.	04/04/2022
5.3	השעיית נותן שירות	כיצד יש לנהוג במקרה של נותן שירות שבשל חשד כל הסכמות לקוחותיו מושעות? האם יש לאפשר ללקוח לסיים את תהליך ההסכמה? השהייה של נותן שירות יכולה להתבצע במספר רמות בהתאם למדיניות של מקור המידע - ברמת טוקן, ברמת הסכמה, ברמת סרטיפקט.	04/04/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>במידה וההחלטה היא להשהות ברמת הסכמה, אז לא ניתן לדחות מראש בקשה להסכמה חדשה וצריך לאפשר ללקוח להקים הסכמה לאותו נותן שירות ורק בסיום להעבירה לסטאטוס suspended By ASPSP כמפורט בסעיף 14.14 ב-IG.</p> <p>אם ההשעיה היא ברמת הסרטיפיקט אזי אי אפשר להקים הסכמה בשלב זה. מרגע שמקור המידע השעה את נותן השירות בגין חשד, אזי איננו יכול לראות בנותן השירות כיכול לבצע פעולות. מקור המידע צריך להודיע לנותן השירות שכרגע הגישה שלו מושעת ולכן לא יתאפשר Redirect.</p> <p>יש לציין כי מדובר במעבר טכני לסטטוס valid ומיד לאחריו יש לעדכן את הסטטוס בהתאם לסיטואציה. יש לחכות לסטטוס valid לפני שניתן לבצע השעיה, כנ"ל אם ממתין לאישור שותפים, יהיה valid ואז מושעה.</p>	
5.4	מט"י ומט"ח	<p>איזה מידע מוחזר ברכיב CURRENCY במקרה בו בחשבון מטבע שקל מוגדר כמטבע ראשי וישנם מטבעות נוספים?</p> <p>במקרה בו החשבון מוגדר כרב מטבעי צריך להחזיר XXX. ללא תלות מהו המטבע הראשי.</p>	04/04/2022
5.5	הסכמת לקוח לחשבונות שונים	<p>האם ניתן לקבל הסכמה שונה לחשבונות שונים הנמצאים תחת אותו זיהוי לקוח או האם ההסכמה ניתנת ברמת זהות והיא תקפה לכל החשבונות תחת מספר זיהוי הלקוח?</p> <p>על הלקוח להגדיר אלו חשבונות יהיו תחת ההסכמה לנותן שירות מוגדר. הלקוח לא חייב לתת את ההסכמה לכלל החשבונות. מקור המידע מארגן את כלל ההסכמות של אותו לקוח לאותו נותן שירות תחת הסכמה אחת. אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של detailed consent, אז הלקוח יכול להגדיר לכל חשבון סלי מידע שונים</p> <p>אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של bank offered consent אזי, הלקוח נדרש לבחור את סלי המידע אצל נותן השירות והם יוגדרו לכל החשבונות שהוא יבחר אצל מקור המידע.</p>	04/04/2022
5.6	שינוי / ביטול הסכמה	<p>האם לקוח (יוזם ההסכמה או שותף בחשבון) יכול לשנות את פרטי ההסכמה אצל מקור המידע?</p> <p>לאורך חיי ההסכמה של לקוח, הוא יכול לשנותה אצל נותן השירות בלבד (לא ניתן לבצע שינוי בהסכמה אצל מקור המידע ולא משנה איך היא ניתנה מלכתחילה – BANK OFFERED CONSENT או DETAILED CONSENT).</p> <p>אצל מקור המידע, הלקוחות (יוזם או שותף) יכולים רק לבטל הסכמות קיימות.</p>	04/04/2022
5.7	שינוי סטטוס הסכמה	<p>לפני שינוי סטטוס ההסכמה ל'valid', האם נותן שירות יכול לגשת ל- consent resource object?</p>	04/04/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		כן, ניתן לתשאל: get consent + get consent status, ללא תלות בסטטוס ההסכמה.	
5.8	התראה בחשבון	<p>האם במקרה ולחשבון יש התראות כגון מושל"ך, פשיטת רגל, הלבנת הון וכיו"ב, על מקור מידע לתת מענה לחשבון זה באמצעות בנקאות פתוחה?</p> <p>כן. אלא אם נאסר על מקור המידע על פי דין. הדבר מפורט הן בהוראה והן בדברי ההסבר.</p>	04/04/2022
5.9	תמיכה לאחור בנושא גרסאות	<p>האם מעבר בין גרסאות משפיע על הסכמה שניתנה על ידי הלקוח?</p> <p>אין חשיבות לגרסה שבה נפתחה ההסכמה לעניין הגרסה שבה פונה נותן השירות יש חשיבות לתוכן ההסכמה – כלומר סלי המידע שהוגדרו בהסכמה ותוקף ההסכמה. נותן השירות יקבל מענה לפי הגרסה שבה הוא פונה.</p>	04/04/2022

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p>האם ניתן לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים ללקוח? למשל, לקוח עם חשבון עו"ש בלבד שמבקש לתת הסכמה גם לסל מידע כרטיסי חיוב.</p> <p>יש לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים בחשבונו בשלב זה (קבוצה ריקה). ככל שבעתיד יהיה בחשבון כרטיסי חיוב אזי בפניות הבאות תתאפשר שליפת מידע. ככל שאין מידע אזי יוצאת תשובה ריקה, המענה הוא לא שגיאה (ניתן להתייחס כמו לתקופה שאין מידע בכרטיס האשראי).</p>	הסכמה לסל מידע עתידי	6.1
04/04/2022	<p>האם יש לאכלס בשדה Iban עבור שירות אחזור יתרות ותנועות עו"ש את מספר החשבון עליו ניתנה ההסכמה המקורית (שיכול להיות ונסגר) ? או את מספר החשבון הנוכחי שנוצר (למשל כתוצאה מהעברת חשבון בין סניפים)?</p> <p>על מקור המידע להציג את הIBAN בהתאם להתנהלות בבנק. בכל אופן יש לשקף זאת בפורטל. על מקור המידע לשמור על מספר ה- ResourceId המקורי על מנת למנוע בעיית המשכיות של המידע שאוחזר.</p>	Account Reference - account	6.2
04/04/2022	<p>כיצד יש לפעול כאשר מקור המידע לא מאחד תצוגת החשבונות (החשבון שנסגר והחשבון שנפתח) כך שללקוח מוצגים שני החשבונות?</p> <p>בתהליך ההסכמה - יש להציג אפשרות הסכמה לשני החשבונות עם שני ResourceId. בשלב שאילתות הוצאת המידע (כלומר שהעברת חשבון נעשתה אחרי תהליך ההסכמה) - על מקור המידע לפעול באחת משתי הדרכים:</p> <ul style="list-style-type: none"> שימוש באותו ResourceId יחיד לשני החשבונות. יצירת ResourceId נוסף תחת אותה הסכמה באופן שיאפשר להבחין בין שני החשבונות. <p>יש לפרט בפורטל המפתחים כי ייתכנו מצבים כאלו וכיצד מקור המידע פועל.</p>	העברת חשבון בין סניפים	6.3

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p>כיצד יש להציג את יתרות הלקוח כאשר יש יתרות בשקלים ובמט"ח?</p> <p>על מקור המידע להציג יתרות בהתאם למטבעות, יתרה בשקלים ויתרה או יתרות במט"ח.</p> <p>במקרה בו מקור המידע מקבל יתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות בארץ ויתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות חו"ל, עליו לאחד את שתי היתרות ליתרה אחת במטבע שקלי.</p>	"הצגת יתרות" "Card Balances"	7.1
04/04/2022	<p>האם יש להחזיר 12 חודשי חיוב או 12 חודשי עסקאות ?</p> <p>יש להחזיר בהתאם לאופן היישום של מקור המידע של אחזור העסקאות אם לפי מועד החיוב או מועד העסקה.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד החיוב צריך להחזיר את כל העסקאות שמועד חיובן היה בין התאריכים בשאלתה.</p> <p>לדוגמה, אם בתאריך 24/08/2021 נותן שירות שואל על תנועות מ-24/8/2020 אזי יש להחזיר את התנועות שחוייבו החל מה-2/9/2020 וזה כולל את כל העסקאות באוגוסט 2020 ועד העסקאות שיחוייבו ב-2/9/21.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד העסקה צריך להחזיר את התנועות שבוצעו בין התאריכים בשאלתה.</p>	card transactions - valueDate /bookingDate	7.2
04/04/2022	<p>איך מקור מידע מחזיר טווח תאריכי חיוב?</p> <p>כאשר מקור מידע בוחר להחזיר לפי VALUE DATE עליו לפעול באופן הבא:</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo ריק, על מקור המידע להחזיר נתונים עד valueDate הבא.</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo מלא, על מקור המידע להחזיר נתונים לפי valueDate - הבא הקרוב ביותר.</p> <p>לדוגמה, אם מועד החיוב ב-2 ינואר ונותן השירות שואל עד 15/1 הוא יקבל את כל התנועות של מחזור החיוב שיהיה ב-2/1. לרבות כל העסקאות שכבר חויבו בדרך (עסקאות מידיות חול או עסקאות מיוחדות מידיות) עד 15/1.</p> <p>התשובה עונה גם למקרים בהם יום החיוב זז בשל ימי עסקים (למשל במועדי ישראל)</p>	card transactions - valueDateFrom	7.3
04/04/2022	<p>כיצד יש להחזיר את המידע על הכתובת כאשר לא התקבל מידע לגבי שדה מדינה?</p> <p>כאשר אין מדינה יש להציג ZZ לפי תקן ISO3166</p>	Card Transactions – CardAcceptor Address	7.4
04/04/2022	<p>האם יש להעביר מידע על כרטיסים של שותפים לחשבון, אם אלו מוצגים בערוצים הישירים גם ללקוח שנתן את ההסכמה?</p>	כרטיסי שותפים	7.5

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>מקור המידע יחזיר את המידע כפי שהוא פועל בערוצים הישירים. כאשר לשותפים יש צפייה הדדית בכרטיסים, כאשר מוקמת הסכמה לכרטיסים בחשבון – הגישה תהיה לכל הכרטיסים. ככל שיש חסימת צפייה בין השותפים, כלומר כל שותף רואה רק את הכרטיסים שלו, בעת הקמת הסכמה על כרטיסים בחשבון – לא תהיה הרחבה של המידע. שותף אי' בחשבון יוכל להקים הסכמה על סל כרטיסים (הוא לא יכול לבחור את הכרטיסים) אבל הבנק צריך להחזיר מידע על הכרטיסים של שותף א'.</p>	
7.6	כרטיסים מחליפים טבעית	<p>כיצד יש לפעול במקרה של כרטיסים מחליפים טבעית? הכוונה לכרטיסים פגי תוקף שהוחלפו, אבד או נגנב ואף כרטיס שהוחלף בשל בעיה פיזית</p> <p>יש לפעול בהתאם למדיניות מקור המידע בנושא המחליף הטבעי. מקור המידע יבחר האם להמשיך עם אותו resourceId או לתת לכרטיס resourceId חדש. על מקור המידע לשקף את התנהלותו בפורטל המפתחים.</p>	04/04/2022
7.7	תוקף כרטיס	<p>באיזה שדה מציגים את תוקף הכרטיס ובאיזה שירות?</p> <p>לא מציגים את תוקף הכרטיס. ככל שסטטוס הכרטיס הוא enabled אזי הכרטיס תקף.</p>	04/04/2022
7.8	כרטיס נטען	<p>האם יש לקבל הסכמה על חשבון בו היה כרטיס נטען אחד שבוטל? איזה מידע יועבר במקרה זה?</p> <p>יש לקבל את ההסכמה. המידע יועבר יהיה בהתאם להסכמה, לסוג הכרטיס, ולפניה של נותן השירות.</p>	04/04/2022
7.9	כרטיס בנקט	<p>האם כרטיסי בנקט (משיכת מזומנים) נכללים בשלב זה?</p> <p>כרטיסי בנקט אינם נחשבים כרטיסי אשראי/נטענים/דביט ולכן לא נכללים</p>	04/04/2022
7.10	Card Account Details - Status	<p>בשירות get/cards שדה status: על פי הוראת ניהול בנקאי תקין 470 יש לאפשר הקפאת כרטיס. כיצד יש לשקף סטטוס זה?</p> <p>בהתאם לסטטוסים בתקן, הקפאת כרטיס תתבטא דרך סטטוס blocked</p>	04/04/2022
7.11	עסקת תשלומים	<p>כיצד יש להציג עסקת אשראי בתשלומים?</p> <p>יש לענות בהתאם לאופן יישום מקור המידע (לפי מועדי חיוב או מועדי עסקאות)</p>	04/04/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		עסקת תשלומים תוצג בהתאם לאופן היישום והתאריך הרלוונטי לביצוע העסקה יהיה מועד ביצועה בפועל אך המשנים שלה – החיובים התורנים ידווחו לפי מחזורי החיוב בהתאם למוצג בערוצים הישירים.	
7.12	שירות transactions	כמה זמן קדימה יש להציג עסקאות עתידיות בכרטיסי אשראי? אין צורך מעבר לחיוב הקרוב, רשאים לתת מעבר לכך.	04/04/2022

פרק 8 – ייזום תשלומים (יעודכן בהמשך)

פרק 9 – אשראי ופיקדונות (יעודכן בהמשך)

פרק 10 – ניירות ערך (יעודכן בהמשך)