



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי הארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 05/24

לקבלת שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר

נוסח מעודכן לתאריך: 09/02/2025

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה
שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

4	כללי	1.
6	לוח זמנים לאספקת השירותים	2.
6	תנאי הסף להשתתפות במכרז	3.
6	מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה	4.
8	רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות	5.
10	בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה	6.
13	מצגים והתחייבויות של המציע	7.
14	הבהרות	8.
15	דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות	9.
16	הזכות שלא לבחור בהצעה	10.
17	הודעת הזכייה ותקפות ההצעות	11.
18	אחריות להוצאות והיעדר פיצוי	12.
19	גילוי מידע ועיון בהצעה	13.
20	סודיות	14.
20	הודעות	15.
21	סמכות שיפוט	16.
22	נספח א-תצהיר המציע	
25	נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ובדיקת איכות הצעה	
28	נספח א-3-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית	
29	חלק ב-כתב ההצעה הכספית	
33	חלק ג - הסכם	
34	מבוא ונספחים	1.
34	הצהרות והתחייבויות החברה	2.
35	אספקת השירותים	3.
36	לוחות זמנים לאספקת השירותים	4.
36	התמורה	5.
38	תקופת ההתקשרות	6.
39	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	7.
40	היעדר יחסי מעסיק מועסק	8.
40	אחריות החברה	9.

41.....	ביטוח	10.
41.....	בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות	11.
42.....	בטיחות וגהות	12.
42.....	ניגוד עניינים	13.
43.....	שמירת סודיות והגנת פרטיות	14.
44.....	הפסקת אספקת השירותים	15.
44.....	ערבות ביצוע	16.
44.....	חילוט הערבות	17.
45.....	הפרות	18.
46.....	פיצוי מוסכם	19.
47.....	עיכבון, קיזוז	20.
47.....	מלוא ההסכם	21.
47.....	סמכות מקומית	22.
47.....	המחאת ההסכם	23.
47.....	שונות	24.
49.....	נספח ג1-התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות	
50.....	נספח ג2- נוסח כתב הערבות	
51.....	נספח ג3- הצעת החברה	
52.....	נספח ג4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי	
54.....	נספח ג5-הגנת הפרטיות	
58.....	חלק ד' - מסמך הגדרת העבודה (מפרט)	



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 05/24 לקבלת שירותי עיצוב,

הפקה, הפצה וניהול דברי דואר

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לקבלת שירותי עיצוב, הפקה, הפצה, ניהול, בקרה, תפעול, הדפסה וכל שירות אחר רלוונטי למשלוח דברי דואר (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים במכרז מפורטים במסמך הגדרת העבודה חלק ד' למסמכי המכרז, ויכללו, בין היתר:
 - 1.2.1 הדפסת, קיפול ו/או עיטוף מגוון מסמכים בגדלים, צבעים, פורמט, עיצוב ועם מאפיינים שונים, הכל לפי צרכי ודרישת הלקוח.
 - 1.2.2 הנפקת טפסים בתדירות הנפקה של 5 ימים בשבוע.
 - 1.2.3 משלוח דברי דפוס, מיונם והפצתם.
 - 1.2.4 מעקב מסירת המשלוחים וקבלתם ע"י הנמען.
 - 1.2.5 דו"חות בקרה, מעקב, סטטוס משלוחים ועוד דו"חות מסוגים שונים בהתאם לצרכי ודרישות הלקוח, שייתכן ויעודכנו מפעם לפעם לפי הצורך של הלקוח.
- 1.3 החברה תמנה מטעמה נציג שיפעל מול הבנק ואשר ישמש כמנהל הפרויקט.
- 1.4 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים, כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות, ועד שש שנים במצטבר.
- 1.5 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.6 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על

ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.7 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף ולהערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א3 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג3 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה: הגנת הפרטיות

חלק ד: המיפרט

1.8 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שלישי, 7 בינואר 2025, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 16 בפברואר 2025, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.9 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.10 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: דורית שללאשוילי

טלפון: 02-6552289

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.11 במכרז זה, "בעל ענין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל מיידית לאחר הודעת הזכייה וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1. **המציע** הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2. **המציע*** בעל ניסיון מוכח במתן שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר, כמפורט בסעיף 1.2.1-1.2.5 לחלק זה, בשנים 2021, 2022, 2023, תוך עמידה בתנאים המצטברים הבאים:

3.2.1. **בכל שנה**, השירותים ניתנו לשלושה לקוחות לפחות.

3.2.2. **בכל שנה, לכל לקוח**, היקף השירותים הכספי היה 300 אש"ח לפחות, ו/או נשלחו לפחות 100,000 מכתבים בביול רגיל.

* המציע יכול לעמוד בתנאי הסף גם אם הניסיון הנדרש נצבר תחת זהות משפטית קודמת של המציע, בתנאי שהפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. החלטה בדבר הכרה בניסיון כאמור תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

3.3. **המציע** הוא בעליו של בית דפוס פעיל, שהינו בעל תו תקן הישראלי (ת"י) והתקן הבינלאומי ISO 9001 : 2008 של ארגון התקינה הבינלאומי.

3.4. **המציע** מנהל ו/או מחזיק מאגרי מידע של שלושה לקוחות לפחות, אשר חלה עליהם רמת אבטחה "גבוהה", בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

3.5. **למציע או לקבלן משנה מטעמו**, היתר כללי בתוקף למתן שירותי דואר כמותי על פי חוק הדואר, התשמ"ו-1986, על שמו או על שם קבלן המשנה.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1. את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים 2 עד 3, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח 1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.
- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח 2 להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאו לבנק.
- 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6 חלק ד (המיפרט).
- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** ולניקוד ההצעה- המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.3.1 הגשת נספחים 1א ו-2 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.3.2 פרופיל החברה.
- 4.3.3 אישור כי המציע הוא בעליו של בית דפוס פעיל, שהינו בעל תו תקן הישראלי (ת"י) והתקנים הבינלאומיים ISO 9001 : 2008 ו-ISO 27001 של ארגון התקינה הבינלאומי. במידה שהמציע אינו מחזיק בתקן ISO-27001, עליו לפעול להשגת התקן כאמור. הזוכה במכרז יידרש להציג מסמך המאשר כי הוא מחזיק בתקן ISO-27001 לא יאוחר מ-30 יום לאחר ההודעה על זכייתו במכרז.
- 4.3.4 אישור כי למציע או לקבלן משנה מטעמו, היתר כללי בתוקף למתן שירותי דואר כמותי על פי חוק הדואר, התשמ"ו-1986, על שמו או על שם קבלן המשנה.
- 4.4 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.4.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו בסעיף 2ד לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.
- 4.4.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.5 במידה ובכוונת המציע לשלב קבלני משנה בפרויקט, על המציע גם להציג בהצעתו:
- 4.5.1 רשימת קבלנים מועמדים.

- 4.5.2 סוג פעילותם בפרויקט והיקפה.
- 4.5.3 טיב ההתקשרות של קבלני המשנה עם המציע.
- 4.5.4 פרופיל עיסקי של קבלני המשנה ופרטים כגון ניסיון בעבודה, שנות פעילות ומספר הצוותים שכל קבלן מפעיל.
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא את אחת ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.
- 5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.5 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.6 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.7 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.8 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך. מובהר, כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.

5.9 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.10 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.
- 6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:
- שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
- שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
- שלב ג: חישוב ציוני המחיר
- שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.
- 6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
- 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
- 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.
- 6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
1	ניסיון נוסף של המציע	בגין כל לקוח נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.2.2, בו למציע ניסיון במתן שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר, בין השנים 2021-2023, ובכל שנה היקף השירותים הכספי היה 300 אש"ח לפחות, ו/או נשלחו לפחות 100,000 מכתבים בביול רגיל, תקבל ההצעה 5 נקודות ועד 30 נקודות בגין 6 לקוחות נוספים או יותר.	30
2	המלצות	צוות הבדיקה ישוחח עם שני לקוחות לפחות, עבורם סיפק המציע שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר, אותם ציין המציע בסעיף 3.2 לתנאי הסף. בשיחה ייבדקו, בין היתר, איכות הפיתרון שיושם, רמת הדיוק של המידע שהתקבל, תהליך העברת המידע מהחברה לארגון, שיתוף הפעולה של המציע, מהירות תגובה והתיחסות לחריגים במשלוח הדואר, איכות המענה בשירות הלקוחות לאחר הישום, כמות התקלות במשלוח הדואר (כל סוגי הדואר), עמידה בלוחות הזמנים בהטמעת המוצר ובמשלוח הדואר בשוטף, אופן הטיפול בדואר שגוי/חוזר, גמישות המציע לשינויים ועוד. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 15 נקודות בגין כל המלצה ועד 30 נקודות בגין שתי ההמלצות, בהתאם להתרשמותם.	30
3	ראיון	צוות הבדיקה יראיין את נציג המציע ואת מנהל הפרויקט המוצע, ויתרשם בין היתר מהמתודולוגיה לפיה בכוונתם לבצע את הפרויקט, גאנט עקרוני לביצוע, והציוד והמערכות שעומדים להם מתכוונים לבצע את הפרויקט. הניקוד למציע יסתכם בעד עשרים נקודות (20) ויכלול בין היתר התייחסות לכמות כח האדם שמועסק על ידי המציע ויכולה לשמש גיבוי, מגוון ואיכות הפרויקטים שביצעו, התרשמות כללית, לרבות היכולת והידע של המציע לקדם את הפרויקט ולבצע ממשק בין מערכת הבנק לבין מערכת הדיוור (משלוח הדואר), שיטות וטכנולוגיות ביישום ותפעול הפתרון (קרי תפעול מערכת הדיוור, תהליך הדיוור טיפול בדואר שגוי, בקרה וכו'), עמידה בלוחות זמנים, דיוק במסירה, כמות תקלות, עמידה בעלויות - עמידה בתקציב שנקבע לביצוע העבודה וכו'.	40

	הניקוד למנהל הפרויקט יסתכם בעד עשרים נקודות (20), ויכלול בין היתר התייחסות לניסיונו בניהול ומימוש הפרויקט מרמת קבלת המידע ועד הוצאתו למשלוח ודיוור בכל חלקי הארץ (קרי תפעול מערכת הדיוור, תהליך הדיוור טיפול בדואר שגוי, בקרה וכו'). מורכבות הפרויקטים שביצע, היקפם, כישוריו, השכלתו, רמת ההבנה שלו בפרויקט וכיוצאים באלו.		
100		סה"כ	

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%).

הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.5.5 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות

של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון

קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב באופן הבא:

6.6.3.1 מחיר ההצעה לטבלת המחירים יהיה סכום המחירים המוצעים

בטבלה במכפלת הכמות המצויינת.

6.6.3.2 ציון המחיר יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר

ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100

(מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100

להצעות האחרות.

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון

האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן

הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם לאחר שניתנה

העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו

בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.
- 7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.
- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח 3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.7 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.9 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, אם מועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח 1א.

7.10 לגבי הרכיבים הכלולים בהצעתו, מצהיר ומתחייב המציע :

- 7.10.1 כי הוא בעל זכויות יוצרים בכל רכיבי המערכת הקשורים בפרויקט או בעלי זכויות כדין לעשות שימוש ברכיבים כאלה, או שיהיו כאלה במועד ביצוע הפרויקט, ואין כל מניעה או הגבלה במתן זכויות ברכיבים אלה לידי הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מצהיר כי הוא מוסמך למכור את הרכיבים הכלולים בהצעתו במכרז, ובכלל זה מוסמך להתקין ולתחזק את הרכיבים או לספק את השירותים, לפי העניין.
- 7.10.2 הוא יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות.
- 7.10.3 כי כל הרישיונות שירכשו במסגרת הצעתו יהיו על שם הבנק בלבד, וכל הציוד שיירכש מכל מין וסוג שהוא יהיה בבעלות הבנק.
- 7.10.4 כי כל רכיב המוצע בהצעתו וכן כל רכיב שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות או התפעול והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות.
- 7.10.5 כי הוא מתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתו ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן עדכוני גרסה בהתאם להפצה על ידי היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו').
- 7.10.6 ידוע למציע כי הבנק רשאי יהיה לדרוש, בין במסגרת ההליך המכריזי ובין לאחר זכייה או במהלך ההתקשרות, אסמכתאות בנוגע לרכיבים הכלולים בהצעה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, ועל המציע יהיה לספקם בהקדם וללא דיחוי.

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.8 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות הבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.
- 8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.

8.7 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. אם על אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת

או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו אם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 10 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 ערבות בנקאית (נספח ג' להסכם).

11.1.2 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.

11.1.3 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.6 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק.

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.9.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיעדר.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.9 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ויובאו לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.
- 12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציג לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של

מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעות מסכים המציע שכל חלקי הצעות, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכונה "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעות והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך

אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. **סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש-בנק ישראל

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "**המציע**"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון _____ במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה:

"**בעל זיקה**", "**הורשע**" ו-"**עבירה**", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"**חוק שכר מינימום**" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"**חוק עובדים זרים**" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"**חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה**" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("**חוק המידע הפלילי**"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל].

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, אדרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ואם הוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ-100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק. 7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]*:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

12. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.

13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ובדיקת איכות הצעה:

1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.2 ובאיכות ההצעה, יש לפרט בטבלה להלן ניסיון מוכח של המציע* במתן שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר, כמפורט בסעיף 1.2.1-1.2.5 לחלק א', בשנים 2021, 2022, 2023, תוך עמידה בתנאים המצטברים הבאים:

1.1. בכל שנה, השירותים ניתנו לשלושה לקוחות לפחות.

1.2. בכל שנה, לכל לקוח, היקף השירותים הכספי היה 300 אש"ח לפחות, ו/או נשלחו לפחות 100,000 מכתבים בביול רגיל.

* המציע יכול לעמוד בתנאי הסף גם אם הניסיון הנדרש נצבר תחת זהות משפטית קודמת של המציע, בתנאי שהפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. החלטה בדבר הכרה בניסיון כאמור תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

הלקוח	שנה	תיאור השירותים	היקף כספי בש"ח כולל מע"מ	כמות מכתבים	שם איש קשר בארגון ופרטי התקשרות

--	--	--	--	--	--

מנהל הפרויקט: _____

2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 3.5, יש לפרט בטבלה להלן שלושה לקוחות לפחות, אשר חלה עליהם רמת אבטחה "גבוהה", בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, עבור **המציע** מנהל ו/או מחזיק מאגרי מידע:

הלקוח:	תיאור מאגר המידע:	שם איש קשר בארגון ופרטי התקשרות:

3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 3.3-3.4, יש לסמן בטבלה שלהלן האם המציע עומד בתנאים הבאים. במידת הצורך, יש לצרף אסמכתאות כנדרש בסעיף 4 לחלק א':

הסעיף:	הדרישה:	יש לסמן בעיגול:	האישור הנדרש:
חלק א'- תנאי סף 3.3	המציע הוא בעליו של בית דפוס פעיל, שהינו בעל תו תקן הישראלי (ת"י) והתקן הבינלאומי ISO 9001 : 2008 של ארגון התקינה הבינלאומי.	קיים/ לא קיים ברשותי תו תקן ISO 9001 : 2008	אישור כי המציע הוא בעליו של בית דפוס פעיל, שהינו בעל תו תקן ISO 9001 : 2008
חלק א'- תנאי סף 3.6	למציע או לקבלן משנה מטעמו , היתר כללי בתוקף למתן שירותי דואר כמותי על פי חוק הדואר, התשמ"ו-1986,	קיים ברשותי/ ברשות קבלן משנה מטעמי בשם: _____ היתר כללי בתוקף למתן שירותי דואר כמותי על פי חוק הדואר, התשמ"ו-1986, על שמו או על שם קבלן המשנה.	אישור כי למציע או לקבלן משנה מטעמו, היתר כללי בתוקף למתן שירותי דואר כמותי על פי חוק

		על שמו או על שם קבלן המשנה.	
הדואר, התשמ"ו-1986, על שמו או על שם קבלן המשנה.			
חלק ד'-סעיף 3.93	הספק נדרש לעמוד בתקן בינלאומי לניהול מערכת אבטחת המידע בארגון ISO-27001:2013 שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות הממוחשבות, לפחות.	קיים/ לא קיים ברשותי תו תקן ISO-27001:2013	אישור כי המציע הוא בעל תו תקן ISO-27001 של ארגון התקינה הבינלאומי. במידה שהמציע אינו מחזיק בתקן ISO-27001, עליו לפעול להשגת התקן כאמור. הזוכה במכרז יידרש להציג מסמך המאשר כי הוא מחזיק בתקן ISO-27001 לא יאוחר מ-30 יום לאחר ההודעה על זכייתו במכרז.

נספח א3-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת המציע
	שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)
	שם המורשה מטעם המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

על החתום :

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 05/24 לקבלת שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול

דברי דואר

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל

אם יושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.

8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.

9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.

10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה.

לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון. הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.

היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.

11. אם מצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.

12. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. **בטבלה מס' 1 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לערכת דיוור במעטפה רגילה הכוללת דף מכתב אחד (צבעוני או שחור-לבן), מעטפה בגודל 23X11 ס"מ, עם לוגו ובול, עבור כמות היחידות המצויינת בכל שורה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.**
2. **בטבלה מס' 2 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לערכת דיוור במעטפה גדולה הכוללת דף אחד מקדים עם כתובת הנמען (צבעוני או שחור לבן), מעטפה בגודל 23X34 ס"מ, עם לוגו ובול, עבור כמות היחידות המצויינת בכל שורה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.**
3. **בטבלה מס' 3 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לתוספת דף, מעבר לדף מכתב אחד בערכת דיוור במעטפה רגילה או גדולה, עבור כמות היחידות המצויינת בכל שורה, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.**
4. **המחירים עבור טבלאות 1-2 כוללים את כל הנדרש במסגרת מכרז זה, בין היתר הדפסת, קיפול ו/או עיטוף מגוון מסמכים בגדלים, צבעים, פורמט, עיצוב ועם מאפיינים שונים, משלוח דברי הדפוס, מיונם והפצתם.**
5. **לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלאות לעיל, יוכפלו המחירים המוצעים ליחידה אחת במספר היחידות לחישוב ויסוכמו התוצאות לכל אחת מהטבלאות בנפרד. לאחר מכן, יחושב המחיר לכל טבלה ותסוכמנה התוצאות שיתקבלו. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז.**
6. **המחירים אינם כוללים את עלות הביול, עבורם ישלם הבנק בנפרד, בהתאם למחירון שמתפרסם ע"י דואר ישראל.**

טבלאות המחיר:

טבלה מס' 1: תעריף מעטפה רגילה 23X11 ס"מ*:

מעטפה רגילה			
סה"כ	עלות ליח'	כמות	
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	300,000	דואר רגיל
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	3,000	דואר רשום
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	3,000	אישור מסירה (רגיל)
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	3,000	אישור מסירה (סרוק)
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	סה"כ		

טבלה מס' 2: תעריף מעטפה גדולה 23X34 ס"מ*:

מעטפה גדולה			
סה"כ	עלות ליח'	כמות	
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	1,000	דואר רגיל
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	1,000	דואר רשום
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	1,000	אישור מסירה (רגיל)
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	1,000	אישור מסירה (סרוק)
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	סה"כ		

טבלה מס' 3: תוספת מעבר לדף יחיד בערכת דיוור

מעטפה רגילה/ מיוחד			
סה"כ	עלות ליח'	כמות	
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	200,000	תוספת דף (מעבר לדף יחיד)
יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית	סה"כ		

*המחירים כוללים את הדפסת, קיפול ו/או עיטוף מגוון מסמכים בגדלים, צבעים, פורמט, עיצוב ועם מאפיינים שונים, משלוח דברי דפוס, מיונם והפצתם וכל הנדרש במסגרת מכרז זה.



מכרז פומבי דו-שלבי מספר 05/24 לקבלת שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בשירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), והכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי דו-שלבי מספר 05/24 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג3** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה

והואיל

בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק; והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחים, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

והואיל

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה

בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.6 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.7 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.9 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידיה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.10 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ותהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק

- בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.3 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.4 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.
- 3.6 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- 3.7 החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים תחל מיד לאחר קבלת הזמנה והסכם חתום מבנק ישראל.
- 4.2 לוח הזמנים לאספקת השירותים הוא כמפורט במיפרט.
- 4.3 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח 3** להסכם זה (להלן: "**התמורה**").

- 5.2 התמורה תשולם בהתאם לכמות ערכות הדיוור שישלחו ובהתאם לתעריף שנקבע לכל ערכה. התמורה תשולם בסוף כל חודש עבור כמות הערכות שנשלחה באותו החודש, בהתאם לדו"ח שתמציא החברה בסוף כל חודש קלנדרי ותשלח לנציג הבנק ולאחר אישורו. לאחר אישור הדו"ח ע"י נציג הבנק תפיק החברה חשבונית, בהתאם לדו"ח המאושר.
- 5.3 בגין עלות הביול, עבורם ישלם הבנק בנפרד, בהתאם למחירון שמתפרסם ע"י דואר ישראל. החברה תציג לבנק דו"ח הכולל פירוט של כמות הערכות שנשלחו ועלות הביול עבורן.
- 5.4 בגין אספקת שירותים נוספים תגיש החברה חשבון עם סיום אספקתם.
- 5.5 מנגנון עדכון תעריפים:
- התמורה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד **למדד הידוע** בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.
- 5.6 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימי עסקים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל הספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).
- 5.7 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.8 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.
- 5.9 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.11 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, אם מדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל

- פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 5.12 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים
- 5.13 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה לבנק חשבון באמצעות פורטל הספקים לאחר תיקון הפרטים המהותיים בו, תציין החברה על גבי החשבון באופן בולט כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו.
- 5.14 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 5.15 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחים, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, אם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ואם הביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל

הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, אם החברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7.6 החברה מתחייבת לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתה ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן מתחייבת לספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן ולהמשיך לספק עדכוני גרסאות לכלי באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ולתחזקם, ובכלל זה עדכונים הכוללים אפיונים ורכיבים

חדשים שיפותחו בעתיד ושהם חלק בלתי נפרד מהכלי, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו'). הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גרסה של מערכת תוכנה מבין הגרסאות (העדכנית או קודמת לה) תותקן בבנק. עדכונים אלו יבוצעו לכל שלב בו תוקם, תופעל ותתחזק המערכת ובכפוף להחלטת הבנק כאמור לעיל.

7.7 כל הציוד, לרבות החומרה, הנדרש על מנת להקים את הכלי או לתפעל ולתחזק אותו, יהיה בבעלות מלאה של הבנק מרגע אספקתו על ידי החברה וכל הרישיונות הנדרשים ירשמו על שם הבנק.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

- 9.1 החברה תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן שייגרם לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לבנק ועובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו בכל הקשור ו/או הנובע לשירותים ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לשירותים ו/או על פי ההסכם. החברה תהיה אחראית בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידה ו/או על ידי מי מטעמה לצורך ביצוע השירותים וכן לכל נזק שייגרם לעובדיה (להן "הנזקים"). החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות את הבנק ו/או את הפועלים מטעמו על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 9.2 במקרה של נזק או אובדן למוצרים ולמסמכים המאוחסנים, החברה תהיה אחראית לשליחת המוצר/הפריט/המסמך על חשבונה וכן לעדכן את הבנק על ביצוע הפעולה החוזרת.

10. ביטוח

החברה מתחייבת לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותה על פי דין ו/או על פי הסכם זה, בגבולות אחריות והיקף כיסוי לפי מיטב שיקול דעתה. ביטוחי החברה יכללו סעיף ראשוניות, ויתור על זכות התחלוף כלפי הבנק ומי מטעמו והרחבות שיפוי לטובת הבנק היה ויתבע בקשר לשירותים שמספקת החברה.

11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

- 11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה מטעמה העוסקים במתן השירותים לבנק.
- 11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 11.3 **רשומות מסווגות:**
- 11.3.1 החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות **כסודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על החברה לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת

לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי החברה, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

11.3.2 על החברה לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

11.3.3 החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.

11.3.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה וקבלני המשנה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמה מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11.4.5 הנחיות אבטחת המידע יחולו גם על כל קבלני המשנה והיצרנים המספקים טובין לצורך אספקת השירותים לבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 החברה מתחייבת כי תספק לכל מועסקיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לשם ביצוע העבודה, כשהוא תקין ובתוקף. על החברה להדריך את מועסקיה או כל מי מטעמה על אופן השימוש בציוד ולוודא כי נעשה בו שימוש במהלך ביצוע העבודה.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.

13.2 החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.

- 13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 13.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

- 14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות והבינה את תוכנם וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 14.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.
- 14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.
- 14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. ערבות ביצוע

16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 30,000 ₪, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח 3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, אם הבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

17. חילוט הערבות

17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 17.1.3 עד 17.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 18 או 19 להלן.

17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

- 17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 17.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

18. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם :
- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 18.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע

הפליילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

18.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. פיצוי מוסכם

- 19.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

19.4 להלן מקרים נוספים בגינם יהיה זכאי הבנק לפיצויים:

ההפרה	פיצוי מוסכם	פירוט
אי עמידה בזמני הפצת הדואר לנמענים כנדרש	1,500 ₪ לכל יום איחור, מעבר ל- 3 ימי עסקים.	הפצת 90% ממוצרי הדיוור תוך 3 ימי עסקים, הפצת 100% ממוצרי הדיוור תוך 6 ימי עסקים. הקנס יושט עבור כל יום איחור לקבוצת אזור מיקוד בהתאם למיקוד דואר ישראל. בדיקת אחוזי ההפצה יבוצעו על סמך הדוחות אשר יעביר הספק. סעיף זה מתייחס רק לדברי הדואר המחולקים על ידי החברה ולא לגבי דברי דואר המועברים לחלוקה בדואר ישראל.
אי המצאת דוחות כמותיים בתום שבוע עבודה	300 ₪ ליום איחור	חלק ד' - סעיף 5

אי טיפול החברה בתקלות בהתאם לזמן שנקבע	350 ש"ח למקרה	חלק ד' - סעיף 2
---	------------------	-----------------

20. עיכבון, קיזוז

- 20.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 20.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 20.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

21. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

23. המחאת ההסכם

- 23.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 23.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 23.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

24. שונות

- 24.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם

והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

24.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

24.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:	
שמר/גב' _____ ת.ז. _____	
ומר/גב' _____ ת.ז. _____	

החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

חותמת	חתימה
-------	-------

נספח ג1-התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.

2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב)(2) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:

...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה."

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נספח ג2- נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי דו-שלבי מספר 05/24 לקבלת שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

נספח ג3- הצעת החברה

נספח ג-4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי
כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמסירת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת

נספח ג5-הגנת הפרטיות

בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן - "התקנות"), נדרש הבנק כבעל מאגר מידע המתקשר עם גורם חיצוני לשם קבלת שירות הכרוך במתן גישה למאגר מידע, לקבוע בהסכם עניינים מסוימים הקשורים בנושא, ומפורטים בהסכם ההתקשרות ובנספח זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב התחייבות").

לעניין כתב התחייבות זה, "הסכם ההתקשרות" משמעו ההסכם שנכרת בין הצדדים על כלל נספחיו, או כל מתכונת התקשרות אחרת שנקשרו בין החברה לבנק בקשר עם אספקת השירותים, הזמנת הרכש, וכן נספח זה.

1. הגדרת הגישה למידע ועיבודו

השירותים אותם החברה התחייבה לספק לבנק על פי ההסכם, ייקראו בכתב התחייבות זה "השירותים".

1.1. המידע שהחברה רשאית לעבד :

טפסים, אגרות מידע, מכתבים ומסמכים שונים שיופקו ע"י בנק ישראל לתושבי ישראל, באי כוחם וצדי ג' בהתאם לסעיף 3.8 לחלק ד'- המפרט.

1.2. סוג העיבוד או הפעולה שהחברה רשאית לעשות :

עיצוב, הפקה, הפצה, ניהול, בקרה, תפעול, הדפסה וכל שירות אחר רלוונטי למשלוח דברי דואר

1.3. מערכות הבנק שהחברה רשאית לגשת אליהן :

לחברה לא תהיה גישה למערכות המידע של בנק ישראל. המידע יועבר באמצעים שהוגדרו במפרט ואושרו ע"י הגופים המאושרים לכך בבנק ישראל

1.4. מטרות השימוש במידע המותרות לצורכי ההתקשרות :

הפצת הודעות מודפסות לאזרחי מדינת ישראל

2. התחייבות החברה לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי עובדיה

בנוסף לאמור בסעיפים 14.4-14.5 להסכם, החברה מתחייבת כי עובדיה יקיימו את הוראות כתב התחייבות זה (להלן: "הוראות הסודיות ואבטחת המידע") ובכלל זאת ישמרו על סודיות מידע הבנק ויקיימו את הוראות אבטחת המידע הכלולות בכתב התחייבות זה. החברה מתחייבת כי עובדיה ו/או מי מטעמה המעורבים באופן כלשהו במתן השירותים לבנק, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות וקיום הוראות אבטחת מידע בנוסח המתואר בנספח 11 לכתב התחייבות זה. מובהר בזאת, כי הנספחים הינם חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה.

החברה אחראית כלפי הבנק לקיום הוראות הסודיות ואבטחת המידע, לרבות על ידי עובדיה ו/או מי מטעמה, והיא מתחייבת לשמור ברשותה כתבי התחייבות אלה כשהם חתומים על ידי החותמים כאמור, לצורך הצגתם לבנק על פי דרישתו.

3. התחייבות החברה להדריך את עובדיה

החברה מתחייבת כי בטרם יקבלו עובדיה ו/או מי מטעמה גישה למידע הבנק, או בטרם שינוי היקף הרשאותיהם, החברה תמסור להם מידע והדרכה אודות חובותיהם לפי כתב התחייבות זה, ותנקוט אמצעים סבירים לתיעוד ביצוע האמור.

החברה מתחייבת להדריך, להסביר ולהביא לידיעת עובדיה את התחייבויותיה והצהרותיה כמפורט בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה ולהודיעם ולהעמידם על היקף ומשמעות התחייבויות אלה ביחס למתן השירותים על ידי החברה לבנק.

בנוסף, החברה תקיים פעילות הדרכה תקופתית, לעובדיה, בדבר הוראות כתב התחייבות זה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם. במסגרת זו תדריך החברה את עובדיה, בדבר חובותיהם לפי הוראות כתב התחייבות זה. הדרכה כאמור תבוצע אחת לשנתיים לפחות, ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו. החברה מתחייבת להעביר לבנק אישורים על קיום ההדרכות כאמור.

4. דיווחי החברה

מבלי לגרוע מהקבוע בסעיף 14.3 להסכם, ככל שהגיע לידיעת החברה מידע על אירוע העולה כדי אירוע אבטחה, כהגדרת מונח זה בתקנה 11(א) לתקנות, החברה מתחייבת לדווח עליו לבנק בעל פה ובכתב, מיד עם היוודע לה עליו. הבנק יהיה רשאי להעביר את דיווחי החברה כאמור, או את דיווחי ספק החברה אל כל גורם מאסדר.

החברה תדווח לבנק, לכל פחות פעם בשנה, או בהתאם לדרישת הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי, אודות אופן ביצוע חובותיה לפי התקנות ולפי כתב התחייבות זה.

5. ספקים של החברה

אם הבנק התיר לחברה מראש ובכתב לספק את השירותים, כולם או חלקם באמצעות גורם נוסף (להלן – **"ספק החברה"**) - תכלול החברה בהסכם עם ספק החברה את כל הנושאים המפורטים בתקנה 15 ובכתב התחייבות זה. החברה תנהל באופן שוטף רשימה של ספקי החברה.

ככל שידרוש זאת הבנק על פי שיקול דעתו, החברה תעביר לבנק ולא יאחר מהמועד שייקבע, דיווח על ספקי החברה.

6. ביקורת על ידי הבנק

6.1. הבנק יהיה רשאי לבצע על חשבונו פעולות ביקורת שוטפת או ביקורת מיוחדת אצל החברה, או אצל ספק החברה, בכל הקשור למילוי התחייבויות החברה על פי הסכם ההתקשרות ועל פי כתב התחייבות זה.

6.2. הבנק יפעל על מנת לתאם את מועד הביקורת מול החברה, ואולם בכל מקרה החברה תאפשר את הביקורת במועד שלא יהיה מאוחר מ-30 יום ממועד דרישתו הראשונה של הבנק לתיאום מועד ביקורת. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם מבקרים מטעם הבנק, לרבות מתן האפשרות לבנק או למי מטעמו לבקר במתקני החברה בתיאום מראש ובשעות העבודה, העמדת מסמכים מתן מידע ותשובות, וגישה לעובדים, ככל שאלו יידרשו באופן סביר על ידי המבקרים.

6.3. החברה תאפשר לבנק, או לצד שלישי שימונה על ידי הבנק, גישה לכל הרשומות, הרישומים, וכל מידע רלוונטי אחר הקיים אצל החברה או שביכולתה לדרוש אותו, ובכלל זה רשומות, רישומים ומידע המתנהלים במערכות החברה בקשר עם מתן השירותים.

6.4. אם בביקורת יימצאו ליקויים, דוח הליקויים יועבר על ידי הבנק לחברה והחברה תתקנם על חשבונה, ללא דיחוי, ובכל מקרה לא יאוחר מלוח זמנים אשר ייקבע על ידי הבנק לתיקונים.

6.5. לאחר סיום תיקון הליקויים, תודיע החברה לבנק כי הליקויים תוקנו. הבנק שומר על זכותו לבצע בדיקה חוזרת לוודא טיפול בליקויים.

6.6. יובהר בזאת, שאין לבנק חובה בביצוע ביקורות כאמור, וכן מובהר בזאת שאין באפשרות הבנק לבצע ביקורת כאמור בסעיף זה, כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק לפי כתב התחייבות זה.

7. שונות

א. הוראות כתב התחייבות זה בנוגע לאבטחת מידע תעמודנה בתוקפן כל עוד ניתנים השירותים לבנק, או כל עוד החברה מחזיקה במידע הבנק - לפי המאוחר מביניהם. מובהר בזאת, שאין בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה להשבת המידע ו/או להשמדתו בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.

ב. האמור בכתב התחייבות זה הינו מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי ההסכם ועל פי הדין.

ג. ככל שקיימת סתירה בין הוראות הכלולות בהתחייבויות זו, לבין הוראות הכלולות בהתחייבויות האחרות, תגבר ההוראה אשר קובעת רמת הגנה גבוהה יותר על מידע הבנק.

ולראיה באנו על החתום :

שם החברה: _____ ח.פ: _____

שם מורשה החתימה מטעם החברה: _____ ת.ז. _____

חתימת מורשה החתימה _____

חלק ד' - מסמך הגדרת העבודה (מפרט)

רקע:

בנק ישראל פונה בזאת לקבלת הצעות לשירותי עיצוב, הפקה, הפצה, ניהול, בקרה, תפעול, הדפסה וכל שירות אחר רלוונטי למשלוח דברי דואר.

1. לצורך פעילותו של הבנק, נדרשות היחידות השונות בבנק לשלוח טפסים, אגרות מידע, מכתבים ומסמכים שונים לתושבי ישראל, באי כוחם וצדי ג'. לצורך כך מעוניין הבנק בקבלת שירות חיצוני מספק שיבצע את תהליך הפקת המסמכים ושליחתם לנמענים.

1.1. הגדרות

"מפקח" – נציג הבנק עבור השירות הנדרש.

"מציע" – חברה או בית דפוס המגיש הצעה למכרז זה שעיסוקו במתן שירותי דפוס ובמתן השירותים הנדרשים כמפורט במכרז זה.

"תקופת היערכות" – תקופה של 30 ימים קלנדריים שתחל במועד חתימת הסכם התקשרות עם הספק הזוכה. **"דואר היברידי"** – הדפסת דברי דואר בחצרות הספק הזוכה, כאשר כתיבה ועריכת המכתב תיעשה במשרדי הבנק.

"ממשק/ מערכת העברת קבצי מכתבים" - ממשק חד כיווני (מהבנק החוצה) לצורך העברת להעברת הנתונים/מכתבים/טפסים להדפסה ומשלוח על ידי הספק.

"ממשק/מערכת ניהול ובקרת מכתבים" - ממשק מחשובי מותקן בתחנות העבודה של הבנק לצורך העברת הנחיות, שינוי הגדרות ופרמטרים, שליפת דוחות בקרה וכיו"ב.

1.2. השירות הנדרש

השירותים הנכללים במכרז זה הם:

- טפסים, מכתבים, מסמכים וכלי בכל הגדלים, הפורמטים, הצבעים, סוגי דפים (במשקלים שונים), יסופקו לצורך שירות זה בהתאם לדרישות הבנק. דרישות אלו יכול וישתנו מפעם לפעם לפי הצרכים השונים.
- עיצוב טפסים;
- דואר היברידי;
- הפקה והדפסת טפסים;
- משלוח הטפסים, המכתבים והאגרות לנמענים בדואר
- הפקת דוחות על פי דרישות הבנק הכוללים פרמטרים ומידע בהתאם להגדרת הבנק, לרבות מאפיינים הקשורים למסמך שהופק, שגויים, מכתבים חוזרים ועוד סוגי פרמטרים לפי צרכיו ודרישותיו של הבנק, ללא הגבלה כלשהי.

1.3. הבנק רשאי לדרוש כי דברי הדואר ישלחו באמצעים דיגיטליים אחרים, בהתאם להחלטת ומדיניות הבנק.

1.4. להלן פירוט לגבי כל אחד מהשירותים הנדרשים :

1.4.1. דואר היברידי - ממשק שיאפשר לבנק שליחת דברי דואר בהתחברות מאובטחת, כאשר בתום

הפעולה המסמכים יודפסו בבית הדפוס של הספק ויישלחו/יופצו ע"י הספק לנמענים, לרבות ממשק בקרה והתחשבות, שיסופק ויותקן ע"י הספק הזוכה בתחנות העבודה במחשבי הבנק או באינטרנט/ענן.

1.4.1.1. הממשק יאפשר הדפסה של מכתב אחד בודד או קובץ של מכתבים אשר ישלחו בממשק לספק.

1.4.1.2. הממשק יאפשר הזנה של הכתובת לנמען או בחירה מתוך רשימת כתובות של אנשי קשר.

1.4.1.3. בבנק קיימות מספר תבניות של מכתבים. הממשק יזהה את מיקום כתובת הנמען בהתאם לסוג התבנית. הזיהוי יכול להיות אוטומטי או באמצעות סימון והגדרה של המשתמש של האזור הרלוונטי ובאמצעות הממשק.

1.4.1.4. הממשק יאפשר לבצע בחירה של אופן שליחת המכתב :

- מכתב בדואר רגיל
- מכתב בדואר רשום
- מכתב בדואר רשום + אישור מסירה לרבות אישור מסירה סרוק

1.4.2. במקרה של דואר רשום המערכת תפיק ותציג לשולח, עבור כל מכתב רשום או מכתב עם אישור מסירה, את מספר ה-RR/RA שבאמצעותו הוא יכול לעקוב אחרי תהליך מסירתו לנמען ע"י הדואר.

1.4.3. תשתיות, אבטחת מידע וניהול משתמשים :

- מערכת למעקב פרטי הדואר
- לא יתאפשר חיבור מרשת הספק לרשת הבנק
- העברת הנתונים מכיוון הבנק לספק הזוכה בלבד (ההתקשרות, כפי שתוארה לעיל) תהיה רק ע"י הממשק שיותקן ובאמצעות מערכת להעברת DATA בין הבנק לספק. בנוסף על הספק לדאוג להיזון חוזר על ידי הספק לכיוון הבנק, לטובת חיווי השלמת התהליך יופיע באמצעות מערכת-ממשק הספק ולא בחזרה לרשת המאובטחת והמוצפנת של הבנק.
- הפתרון יתמוך בעבודה ממחשבים אישיים עם מערכות ההפעלה הקיימות בבנק Windows11 workstation ו/או Windows 2022 Server, בגרסאות 32 ו 64 ביט, ובכל מחשב עם windows של Microsoft שתפותח בעתיד (לרבות גרסאות חדשות או מעודכנות).

- הממשק יתמוך בעבודה מתוך שרתי טרמינל Windows 2011 ומעלה וכן מתוך סביבת Citrix.
 - כל תקשורת בין הממשק המותקן בבנק לבין גורם חוץ תתבצע ע"ג קווים מאובטחים ובצורה מוצפנת. הממשק יאפשר לנהל משתמשים והרשאות בהתאם לנהלי האבטחה של הבנק.
 - ניהול משתמשים – הממשק יתמוך בניהול משתמשים המוגדרים ב Active Directory הארגוני ללא צורך בהגדרה מחדש (לרבות OKTA ו-Azure AD)
 - אימות משתמשים – הממשק יאפשר אימות המשתמש (הגדרה על ידי ט"מ).
 - העברת קבצים (DATA) – הבנק משתמש בתשתית GOA להעברת קבצים מול גורמי חוץ (או בממשק שייקבע ע"י הבנק). לא תתאפשר העברת קבצים בדרך אחרת, או שאינה מותאמת למערכות המחשב בבנק.
 - הספק הזוכה יאפשר מערכת למעקב ובקרה אחר הזמנות העבודה של הבנק.
 - כל משתמש בבנק אשר יותקן במחשב שלו הממשק להדפסת מכתבים אצל הספק הזוכה וניתנה לו הרשאה למשלוח מכתבים, רשאי לשלוח מכתבים להדפסה באמצעות המערכת בהתאם להרשאות שניתנו לו.
 - לאחראי מטעם הבנק יינתנו הרשאות שליטה מלאות על אופן פעולת המערכת והמשתמשים בה.
 - נקודות מרכזיות שניתנות לבחירת המנהל/המפקח מטעם הבנק :
 - ✓ הקמת משתמשים חדשים, והתאמת פרופיל ההרשאות של כל משתמש
 - ✓ הקמת קבוצות עבודה הכוללות את המשתמשים המורשים, לרבות ניהול והתאמת פרופיל ההרשאות
 - ✓ הגדרת פרופיל משתמש כוללת בין השאר :
 - הרשאה לצפייה בארכיון כלל המשתמשים, או רק בשלו.
 - הרשאה לשליחת מכתב (ומאיזה סוג) עם/ללא צורך באישור מנהל.
 - הרשאה לדואר רגיל / דואר רשום, מען יחיד/דואר לאחר מיזוג / פלייר לרשימת תפוצה / שימוש בספרייה / עריכת הספרייה.
 - הספק יבצע התקנה של המוצר/ממשק, וכן הדרכה למשתמשים, מפקחים ומנהלים שייקבעו, אף מעת לעת.
 - בסיום ההתקנה יש לספק סיכום התקנה וכן נהלי תפעול תחזוקה וניטור של המערכת.
- 1.4.4. הבנק יעדכן מעת לעת את העבודות המפורטות בסעיף זה. התמורה עבור עבודות חדשות הדומות במהותן לעבודות בסעיף זה תהיה על פי המחיר של העבודות בסעיף זה.
- 1.5. מנהל פרויקט**

הספק יידרש להעמיד לרשות הבנק מנהל פרויקט בעל הכשרה בתחום ההפקה והדפוס ובעל ניסיון, שיהיה איש הקשר מטעמו ויהיה אחראי לכל התהליך הלוגיסטי והמקצועי הכרוך בביצוע מכרז זה. להלן תיאור תפקיד מנהל הפרויקט:

1.5.1. יהיה איש קשר בין עובדי אגף הלוגיסטיקה בבנק לאנשי המקצוע השונים בבית הדפוס כגון:

אנשי מחלקת הגרפיקה, הנהלת חשבונות, מחלקת data, מחלקת ייצור וכדומה.

1.5.2. ישמש כתובת לבירור תקלות – מנהל הפרויקט ידאג לספק לבנק דוח תקלות מפורט שיתאר

את התקלה, היקפי התקלה, הסיבות לה והאמצעים למניעת הישנות תקלות דומות בעתיד. למען

הסר ספק, הבנק יהווה הכתובת מול האזרח ומול הרשויות לצורך בירורים בלבד.

1.5.3. בנוסף לדוחות האמורים לעיל, יספק לבנק בכל זמן שיידרש דוחות ונתונים כספיים וכמותיים,

לרבות זמני ביצוע להנפקה.

1.5.4. יוודא עמידה בלוחות הזמנים כפי שנדרשים במכרז זה.

1.6. **איחוד דברי דואר** - בעת הפקת כלל הטפסים, המכתבים והאגרות הנשלחים לנמענים, הספק

יידרש לאחד מספר פריטי דואר הנשלחים לאותו נמען ולאותה כתובת למעטפה אחת, והכל על פי

הגדרות הבנק.

1.6.1. משלוח הדואר לנמענים –

1.6.1.1. משלוח הדואר לנמענים יכול שיעשה באמצעות דואר ישראל או באמצעות קבלן

משנה שיועסק ע"י הספק הזוכה (להלן: "חברת הדיוור"). על חברת הדיוור, לפעול

בהתאם למוגדר בחוק הדואר, התשמ"ו-1986.

1.6.1.2. דברי הדואר יועברו לחברת הדיוור של הספק הזוכה תוך 72 שעות לכל היותר מעת

העברתם מהבנק ונציגיו השונים.

1.6.1.3. הטפסים המופקים המיועדים למשלוח באמצעות חברת דואר ישראל או חברת

הדיוור, ימוינו לפי סדר "רץ" (עולה) של המיקוד (בהתאם להנחיות דואר ישראל) ובהתאם

להנחיות והוראות שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת.

1.6.1.4. במידה ויידרש למסור יותר מדבר דואר אחד לאותו הנמען, משלוח הדואר יבוצע

לאחר תהליך של איסוף מס' דברי דואר לאותו הנמען ושליחתו במרוכז (grouping).

הכוונה היא לאיסוף מספר מכתבים לנמען אחד מתוך קובץ אחד לאדם/חברה למעטפה

אחת.

1.6.1.5. אישורי מסירה – על הספק לשלוח את אישורי המסירה צמודים למעטפה באופן

שיהיה נוח לתלישה מהמעטפה. כל אישורי המסירה חייבים לעמוד בתקן ובהנחיות דואר

ישראל. במידה שהשילוח יבוצע באמצעות קבלן חיצוני ולא באמצעות דואר ישראל, על

המשלח לבצע את העבודה כולל "החזרות ושגויים" ואישורי מסירה.

1.6.2. **קובץ פרטי נמען** - לפני משלוח דואר רשום עם אישור מסירה, על הספק לשלוח לדואר ישראל

"קובץ פרטי נמען" הכולל את מספרי הברקודים של אישורי המסירה שהועברו אליו על ידי

הבנק או בא כוחו, זאת על מנת שדואר ישראל יאשר את תקינות מספרי הברקודים בטרם שליחת המכתבים לנמענים.

1.6.3. **הנחת משלוח דואר** - הואיל והבנק נושא בעלות משלוח הדואר, מתחייב הספק הזוכה לשלוח את הדואר באופן, בצורה ובדרך אשר יודאו קבלת מירב ההנחות (כמותית וכו')... אותן מעניק דואר ישראל עבור משלוח דואר. ככל שהספק לא יעשה כן - יישא הספק הזוכה בעצמו בעלות ההפרש בין המחיר ששולם בפועל לבין המחיר האופטימלי.

1.6.4. **טיוב מיקוד** – חלק מהמיקודים אינם תקינים. באחריות הספק בעת קבלת הקבצים מהבנק לטייב את כל המיקודים כפי שמופיעים בפרטי נמען מול חברת דואר ישראל. לא תשולם תמורה נוספת עבור טיוב מספרי המיקוד.

2 דואר חוזר ושגויים

2.1 דואר שיופץ ישירות ע"י הספק זוכה ו/או קבלני המשנה המורשים להפצה מטעמו וחוזר מכל סיבה שהיא, יופץ שוב ועל חשבון הספק הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו, או יופץ שוב באמצעות דואר ישראל.

2.2 כל דואר חוזר, החוזר אל הספק הזוכה ישירות ו/או אל קבלני המשנה המורשים להפצה מטעמו, מטעמי כתובת שגויה או אי הפצה, ייאספו וישלחו על חשבון הספק הזוכה אל הבנק שבירושלים, בצירוף תעודת משלוח המפרטת את סיבת ההחזרה והמשלוח,

2.3 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמפיץ מטעם הספק הזוכה, במסגרת מתן השירותים, לבצע חלוקה חוזרת במקרה והמפיץ לא מילא את התחייבויותיו וחלוקת ההודעות לא בוצעה בשלמות ובדייקנות. החלוקה החוזרת תבוצע באמצעות דואר ישראל.

2.4 תדירות משלוחי הדואר החוזר אל בנק ישראל בירושלים תהיה לפחות פעם בשבוע.

2.5 העלות בגין משלוחי הדואר החוזר שהופצו ע"י הספק הזוכה ו/או מי מטעמו אל בנק ישראל בירושלים יהיו על חשבון הספק הזוכה.

2.6 כל העלויות הנוספות בגין אי הפצה של הדואר ע"י הספק הזוכה ו/או מי מטעמו, יהיו על חשבון הספק הזוכה, וכי הספק לא יוכל לטעון כנגד בנק ישראל כל טענה שהיא.

3 תהליך העבודה מול מערכות מידע

3.1 כבסיס (Input) למערכת יישמשו קבצים שיופקו באמצעות מערכות המידע של הבנק. הקבצים יכילו נתונים שיודפסו על גבי הטפסים והמכתבים. הקבצים יועברו בתקשורת ממוחשבת באמצעות ממשק מאובטח שיוחלט ע"י הבנק.

3.2 בתקופת ההיערכות יבצע הספק את הפיתוחים הנדרשים במערכות המידע שלו על מנת שיוכל לקבל את הנתונים/קבצים באמצעי ממוחשב כפי שינחה הבנק בלבד. הזוכה במכרז זה יידרש לצרף לקובצי הדפוס קבצי מסמכים, כגון PDF או TIFF לרבות פורמטים נוספים בהתאם לדרישתו של הבנק, לפי מפתוח קבצי הדפוס המופיעים ברשומה המועברת להדפסה לצורך הדפסתם וצירופם מעטפה. באמצעות הממשק לסמן אילו קבצים התקבלו, קבצים שהודפסו אלו קבצים טופלו ונשלחו לאחר הדפסה, כולל קבצים שלא טופלו ולרבות תקלות והדפסות חלקיות.

- 3.3 השילוב יתבצע ע"פ ערך בנתונים בשדות מתוך שדות ב DATA והממשק.
- 3.4 כאשר תבחר אפשרות המעבר להדפסה בהרצה אחת תתאפשר הגדרה של גדלים שונים של דפים, ע"פ הצורך ואופי המסמכים השונים (באמצעות הממשק)
- 3.5 על המציע להתחייב לגבות את מערכת המחשוב שלו באופן שיבטיח את מתן כל השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, את המידע הרגיש יהיה צורך למחוק בהתאם למדיניות אבט"ם של הבנק.
- 3.6 דרישות אבטחת מידע**
- 3.6.1 במידע והפתרון המוצע לניהול הDATA יהיה ענני/API/WEB, בשום מקרה המכתבים/מסמכים לא נשמרים בענן. המערכת שולחת מס' רפרנס הלוח ושוב עם סטאטוסים: עבר/נמסר/נכשל/חזר וכו'.
- 3.6.2 על הספק לדאוג לאפשרות קבלת לוגים ל- SIEM. Security Information and Event Management
- 3.6.3 על השירות, ערכת הדיוור לאפשר ניטור פעולות: התקבלו בשרתי הדפוס, נשלחו משרתי הדפוס, הגיעו ליעדן. נכשלו במשלוח. שינוי הגדרות, הוספת יוזרים, שינוי רול ליוזר וכו'. נתונים אלו ידווחו ללקוח לפי תדירות שתקבע על ידו.
- 3.6.4 כניסה למערכת של הניהול של הדיווח תחייב הזדהות חזקה (ולא רק יוזר וסיסמה)
- 3.6.5 הכניסה למערכת תתאפשר אך ורק מכתובת ip ספציפיות של הבנק שיסופקו לספק.
- 3.6.6 פרופיל שונה למנהלי מערכת ומנטרי מערכת או מתפעלי מערכת.
- 3.6.7 אי יכולת עריכת המסמכים/מכתבים וכן לא נמען (לשנות את שם הנמען למכתב מסויים).
- 3.7 דרישות הגנת הפרטיות**
- 3.7.1 על הספק לעמוד בהוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 3.7.2 על הספק למחוק מידע (בצורה שלא מאפשרת לשחזר אותו) שהגיע אליו אחרי שיוצא מכתב לאזרח מהמערכת לא יאוחר מ 15 יום וכן למחוק את כלל המידע בסיום ההתקשרות. אם שוחזר מידע מגיבוי, על הספק למחוק את המידע של בנק ישראל ש"חזר מגיבוי".
- 3.7.3 הספק יראה תיעוד של רישום מאגרי מידע ביחס ל-3 לקוחות שבהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, חלה עליהם רמת אבטחה "גבוהה".
- 3.7.4 הספק יראה תיעוד של ביקורות שבוצעו מטעמו במאגרים האלה, בשלוש השנים האמורות, כולל ביקורות תיקון ליקויים ("סבב שני").
- 3.7.5 הספק יסכים לביקורות תקופתיות מזדמנות של בנק ישראל.
- 3.7.6 בחוזה ייקבע משך זמן לתיקון ליקויים שהתגלו בביקורות פרטיות, הן מטעם הספק עצמו, והן מטעם בנק ישראל.
- 3.7.7 הבנק יהיה רשאי להטיל קנסות על הספק אם יחרוג ממשך הזמן לתיקון.
- 3.8 הגנת הסייבר**
- 3.8.1 המציע יציג במענה לסעיף זה אירועי סייבר משמעותיים שפגעו במציע או במי מלקוחות המציע בשימוש מערכות המציע בשנתיים האחרונות. המציע יעביר לבנק פרטים נדרשים לגבי אירוע הסייבר לפי בקשתו.

- 3.8.2 במידה והמציע עבר אירוע סייבר שבמהלכו דלפו נתונים של לקוחותיו, על המציע להוכיח לבנק שהליקויים טופלו באופן מלא, אחרת הבנק רשאי לפסול את המציע מלהמשיך בהליך המכרז.
- 3.8.3 במהלך כל ההתקשרות בין הספק לבנק, חלה חובה על הספק לדווח לבנק על כל אירוע חריג בנושא אבטחת מידע, לרבות סייבר משמעותי, הנזקים, המשמעות, דליפת החומרים או שיבושם ומה המענה שננקט והאם תוקנו הליקויים, מתי ותוך כמה זמן.
- 3.8.4 על הספק לעדכן לגבי בדיקת PT, אישור/אישורים מתאימים שקויימו מבדקי PT (=PT) מבדקי חדירה/פריצה למאגרי מידע או לשרתים).
- 3.8.5 משך זמן לתיקון ליקויים שהתגלו בביקורות פרטיות הוא 30 ימי עסקים, הן מטעם הספק עצמו, והן מטעם בנק ישראל.
- 3.8.6 הבנק יהיה רשאי להטיל קנסות על הספק אם יחרוג ממשך הזמן לתיקון.

3.9 עמידה בתקנים

- 3.9.1 הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות החוק ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), והתקנות הנגזרות מכך, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 3.9.2 הספק יידרש לעמוד בהנחיות מערך הסייבר הלאומי להגנה בתחום שרשרת אספקה.
- 3.9.3 הספק נדרש לעמוד בתקן בינלאומי לניהול מערכת אבטחת המידע בארגון ISO-27001:2013 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הממוחשבות, לפחות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע. על המציע לצרף להצעתו במכרז במענה לסעיף זה הוכחה לעמידתו בתקן או לפעול להשגת התקן כאמור. הזוכה במכרז יידרש להציג מסמך המאשר כי הוא מחזיק בתקן ISO-27001 לא יאוחר מ-30 יום לאחר ההודעה על זכייתו במכרז.
- 3.9.4 על הספק לעמוד בתקני אבטחת מידע, דוגמת CSA 4 ודומיו.
- 3.9.5 ככל שהספק יעסיק קבלני משנה, עליו למסור לבנק מידע לגבי עמידתם בתקנים כנ"ל, טרם העסקתם.
- 3.9.6 הספק יסכים לביקורות תקופתיות מזדמנות של בנק ישראל.

3.10 דיווח לבעל המאגר

הספק מחויב לדווח, אחת לשנה לפחות, לבעל מאגר המידע (הבנק) על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות ההגנה על הפרטיות אבטחת מידע תקנה 15 (ח) ולפי ההסכם ולהודיע לבעל המאגר במקרה של כל אירוע אבטחת מידע.

4 היקפים וכמויות

להלן נתונים על היקפי המשלוח לפי סוגי המכתבים לשנת 2021-2023, ממוצע שנתי.

הנתונים שלהלן נועדו לקבלת מושג כללי לגבי היקף הפעילות במכרז זה ומבוססים על הצריכה בפועל בתקופה האמורה. **הבנק אינו מתחייב להיקפים אלו או לכל היקף אחר מינימאלי או מקסימאלי בעתיד.**

מס'	תיאור עבודה	תיאור מוצר	כמות שנתית
1	דף מידע ודף מידע נלווה, סה"כ 2 דפים (דו"צ) לפריט הדואר. מעטפת חלון	חשבוניות מוגבלים	כ- 350,000
2	משובים של הפיקוח על הבנקים לאזרח - פניות הציבור עד 2 דפים (דו"צ)	משוב פניות הציבור	כלול בסעיף 1
3	מכתבים רשומים (מחלקות שונות) – עד 3 דפים דו"צ	מכתבים רשומים	כ- 2,000
4	קבלות על תשלומים – עד 2 דפים (דו"צ)		כ- 5,000
5	מלוות המדינה – עד 2 דפים דו"צ		כ- 5,000
6	מכתבים וטפסים לעובדי הבנק וגמלאיו – עד 4 דפים דו"צ	מכתבים לגמלאי הבנק וגמלאיו	כ- 10,000
7	נתוני אשראי – מכתבים רשומים לאזרחים – עד 3 דפים דו"צ	נתוני אשראי	כלול בסעיף 3
8	שונות, כמויות מזעריות, נציגים מכלל כל החטיבות		10000
9	עבודות מיוחדות	כללי	100,000

על הספק הזוכה במכרז לבצע בקרה עצמית מהסוגים המפורטים להלן. הבקרה צריכה להתריע ולמנוע את המצבים המפורטים:

- 5.1 **בקרת איכות אופטית** – במטרה לוודא דיוק הדפסת השורות והאותיות כך שתימנע הנפקה ומשלוח של מסמכים משובשים מכל סיבה שהיא לנמענים.
- 5.2 **בקרה כמותית** – במטרה לוודא התאמה בין נתוני הבנק, כפי שמופיעים בקבצים, לבין ביצוע העבודה בפועל ובין החומר הנשלח פיזית בדואר לבין החיוב הכספי בפועל של חברת הדיוור כך שימנעו מצבים של הפקה ומשלוח מסמכים כפולים שיגרמו לחיוב כפול על ידי חברת הדיוור. יש לוודא שכל החומרים שהועברו מהבנק לספק הודפסו ונשלחו לנמענים, תוך 3 ימי עסקים מיום שליחת החומר מבנק ישראל לספק.
- 5.3 **בקרת זמני עבודה** – במטרה לוודא שאין חריגה מזמני העבודה כפי שקבע הבנק וכי לא קיים ביצוע חסר של העבודה הנדרשת. הבקרה תיערך באמצעות עדכון בממשק.
- 5.4 הספק מתחייב כי נציג הבנק יהיה רשאי לבקר ולהיות נוכח בבית הדפוס, ובכל המתקנים למתן השירותים המבוקשים והמפורטים לעיל ולצפות בתהליך העבודה והבקרה. האפשרות לביקור יכולה להינתן בהתראה קצרה וללא שיהוי.

6 הפקת דוחות וצירוף תעודות משלוח

- 6.1 הספק הזוכה במכרז זה יפיק דוחות ברמה יומית וחודשית או בכל רמה אחרת שתידרש ע"י הבנק כמפורט להלן. כמו כן יבדוק הספק את התאמת הכמויות עם תעודת המשלוח הנשלחת עם הנתונים.
- 6.2 הדוחות ישלחו בדואר אלקטרוני לפי בחירת המפקח מטעם הבנק ו/או באמצעות הממשק/מערכת שתוקם בתחנות הקצה. התחנות יוקמו בין עובדי הבנק והמנהל המפקח מטעם בנק ישראל אל מחשב הספק הזוכה, באופן שיאפשר לנציג הבנק, לבצע עיבוד וחיפוש (למשל דוגמת קבצי EXCEL או PDF הניתנים לבצע בהם חיפוש ואיתור לפי מספר או שם בעברית ובאנגלית).
- 6.3 על הספק להמציא ב- 5 לכל חודש דוח בפורמט excel המפרט למפקח מטעם הבנק את כל הטפסים שיוצרו, הופקו, הודפסו ונשלחו על פי דרישות המפקח או נציג הבנק.
- 6.4 בסופו של כל חודש ידאג הספק לשלוח למפקח מטעם הבנק את כל דוחות המשלוח של דברי הדואר בפורמט excel בחתימת הספק (דואר ישראל או חברת הדיוור של הספק). מבנה דוחות אלו יוגדר על ידי הבנק שיוכל לשנותם ולהתאימם מפעם לפעם (למשל, דו"ח הכולל את מועד איסוף החומר, מספר דברי הדואר / פרטי הדואר, המען וכו').
- 6.4.1 **הספק יאחד את דוחות המשלוח לקובץ אחד** בו יצויין עבור איזו יחידה נשלחו החומרים (מושל"כ, משאבי אנוש שכר, משאבי אנוש פרט וכו').
- 6.4.2 על הספק להמציא תעודות משלוח של פרטי הדואר שנשלחו על ידי חברת הדיוור והכמות שנשלחה מכל פריט.

6.4.3 הספק מתחייב להכין דוחות נוספים ככל שיידרשו על ידי המפקח ו/או נציג הבנק ושלא צוינו בפרק זה ללא עלות נוספת. הדוחות שיסופקו יהיו בפורמט אקסל או בכל פורמט אחר שיקבע על ידי הבנק.

6.5 בתקופת ההיערכות יבצע הספק את כלל הפיתוח הנדרש במערכות המידע שלו על מנת להפיק את כלל הדוחות הנדרשים במכרז זה.