



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי ממוכן מס' 21/16

למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי

לחטיבת טכנולוגיות המידע

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



י"א באייר תשע"ו
19 במאי 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 21/16
למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי
לחטיבת טכנולוגיות המידע**

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי לחטיבת טכנולוגיות המידע (להלן: "**הפרויקט**" או "**השירותים**"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2 מטרת השירותים היא ייעוץ וליווי של תהליך גיבוש התוכנית האסטרטגית למערכות המידע בבנק ישראל לשנים הקרובות עד לסיומה ולאישורה, וכן ליווי של שלב יישום התוכנית הלכה למעשה עד לביצועה המלא.
- 1.3 עיקר שירותי הייעוץ יינתן ע"י יועץ בעל ניסיון בבניית תוכניות אסטרטגיות בבנקים מרכזיים (להלן: "**היועץ העיקרי**"). לצורך אספקת השירותים היועץ העיקרי יוכל להיעזר ביועצים נוספים (להלן: "**היועצים הנוספים**", שניהם ביחד "**היועצים**").
- 1.4 היועצים יהיו עובדים של המציע או של קבלן משנה שלו, בארץ או בחו"ל.
- 1.5 התמורה תשולם על פי שעות העבודה שיבוצעו בפועל על ידי כל אחד מהיועצים.
- 1.6 בהצעה למכרז יש להציע לתפקיד היועץ העיקרי יועץ אחד או שניים, מהארץ או מחו"ל, העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן בסעיף 3. הוצעו שני יועצים, הבנק יבחר מביניהם את היועץ המועדף עליו. את היועצים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק ע"י הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויאושרו ע"י הבנק, כאשר הבנק ידרוש זאת.
- 1.7 על המציע להציע בהצעתו חמישה תעריפים, תעריף אחד להעסקת היועץ העיקרי וארבעה תעריפים להעסקת היועצים הנוספים: יועץ בכיר מהארץ, יועץ בכיר מחו"ל, יועץ מהארץ ויועץ מחו"ל.
- 1.8 תקופת ההתקשרות עם החברה שתזכה במכרז תהיה שנה אחת (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את ההתקשרות, או להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של 5 שנים.
- 1.9 היקף השירותים במהלך תקופת ההתקשרות מוערך בכ-1,300 שעות. הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו של שעות.
- 1.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה, וכן לשנות את מספר שעות

חתימה וחותמת מורשה חתימה

הייעוץ של היועץ המוצע. בכל אחד ממקרים אלו התעריך לשעת עבודה לא ישתנה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.

1.11 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף
- נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'4 לחלק זה: ניסיון המציע
- נספח א'5 לחלק זה: ניסיון היועץ המוצע
- נספח א'6 לחלק זה: פרטי המציע
- נספח א'7 לחלק זה: טופס רישום למכרז

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות
- נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
- נספח ג'4 לחלק זה: הצעת החברה (תצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה)
- נספח ג'5 לחלק זה: פרטי היועץ המוצע

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1.12 אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז

1.12.1 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן או בהמחאה עבור ההשתתפות במכרז.

1.12.2 את ההעברה הבנקאית, ניתן לבצע באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים הבאות:

העברה באמצעות מערכות מס"ב - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז ממוכן מס' 36/16".

העברה באמצעות מערכת זה"ב - פרטי הנמען - IL200990011441010094712 IBAN, BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז ממוכן מס' 36/16".

1.12.3 **את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע ההעברה יש לסרוק למערכת האלקטרונית יחד עם יתר מסמכי המכרז.**

1.12.4 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא יחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.13 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת ועל פי הוראותיה, ולא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").

1.14 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום ראשון, 29 במאי 2016, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 19 ביוני 2016, בשעה 12:00.**

2. מועד תחילת אספקת השירותים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש ספטמבר 2016. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז, בעצמו או על ידי מי מטעמו, ועומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 למציע ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לארבעה גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף. לעניין סעיף זה "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
- 3.3 למציע, או לגוף שאיתו יש למציע שיתוף פעולה מוסדר לפחות ברמה החוזית, ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לבנק מרכזי אחד לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות.
- 3.4 ליועץ המוצע ניסיון של 5 שנים לפחות באספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, בהיקף של 500 שעות לפחות בכל שנה.
- 3.5 ליועץ המוצע ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לשני גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף. לעניין סעיף זה "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

- 4.1 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת

ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.

4.8 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. רישום להשתתפות במכרז

5.1 הגשת הצעות במכרז תיעשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית. לשם כך נדרש

מהמשתתפים להירשם מראש להשתתפות במכרז (להלן: "הרישום למכרז").

- 5.2 לפני הרישום למכרז על המציע להצטייד בטוקן או בכרטיס חכם, שימשו אותו לצורך ההזדהות במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "אמצעי ההזדהות").
- 5.3 הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזורים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע.
- 5.4 לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב כנספח א'7 למסמכי המכרז. יש למלא בטופס את פרטי מורשה החתימה שמחזיק מטעם המציע באמצעי ההזדהות. את הטופס יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 5.5 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום למערכת המכרזים האלקטרונית ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 5.6 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.7 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור מחברת ESV על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, ובוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

6.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

- 6.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 6.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.
- 6.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי של המציע שנוסח ה**נספחים ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) וג'**3** (הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור מוקדם לתנאי הביטוח (נספח א'3), ולצרפו להצעה.

חתימה וחתימת מורשה חתימה

- 6.1.4 חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט).
- 6.1.5 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.
- 6.1.6 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.12 לעיל.
- 6.2 התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:
- תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח א'1 למסמכי המכרז.
- 6.3 מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:
- 6.3.1 תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף, בנוסח המצ"ב כנספח א'2 למסמכי המכרז.
- 6.3.2 ניסיון המציע, בנוסח המצ"ב כנספח א'4 למסמכי המכרז.
- 6.3.3 ניסיון היועץ המוצע, בנוסח המצ"ב כנספח א'5 למסמכי המכרז.
- 6.4 מסמכים נוספים:
- 6.4.1 פרטי המציע - נספח א'6 למסמכי המכרז.
- 6.4.2 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן:
- 6.4.2.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.4.2.2 תעודת עוסק מורשה.
- 6.4.3 היה המציע תאגיד:
- 6.4.3.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 6.4.3.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 6.4.3.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.4.3.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 6.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 6.4.6 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 6.5 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 6.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.

6.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הצעת המציע למכרז, וחתימת המציע על גבי ההסכם במסגרתה, מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.

6.5.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. האמור לעיל אינו בא לגרוע מיתר זכויותיו של הבנק לפי כל דין בקשר עם פגמים כאמור.

7. הגשת ההצעות

7.1 ההצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית. כל המסמכים המפורטים לעיל בסעיף 5, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך תיבת המכרזים האלקטרונית. את הנספח א'2 יש לסרוק לאחר שמולא בפורמט WORD.

7.2 לצורך הגשת ההצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את המערכת למחשב המציע.

7.3 לאחר הרישום למכרז, כאמור בסעיף 4 לעיל, והורדת המערכת, על המציע להזדהות באמצעות אמצעי ההזדהות.

7.4 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור להגשת ההצעה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

7.5 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק למערכת המכרזים האלקטרונית ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות המכרז, ולא תתאפשר כל חריגה ממנה בכדי למנוע צפייה בהצעות למכרז ממספר מחשבים שונים.

7.6 כל המסמכים שיש להגיש, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכל מסמך נוסף הכולל שינוי או הבהרה שיישלח על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.

7.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7.8 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.

- 7.9 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 7.10 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.11 להלן.
- 7.11 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.12 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום ראשון, 19 ביוני 2016, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 7.13 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהה עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 7.14 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**
- 7.15 **מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.**

8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:
- 40% איכות
60% מחיר
- 8.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף;
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות;
שלב ג': חישוב ציוני המחיר;
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 8.3 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר ההכרזה על הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 8.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שיתקבל,

חתימה וחתימת מורשה חתימה

כמפורט להלן.

8.4.2 הוצעו שני יועצים, הניקוד בגין היועץ המוצע ייקבע לכל אחד מהם בנפרד.

8.4.3 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והשירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות הבדיקה"). צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

הניקוד	הרכיב	
10	1. ניסיון בגין כל אחד מהגופים הפיננסיים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, תקבל ההצעה עד 2.5 נקודות, על פי שיקול דעתם של חברי הצוות, עד למכסימום של 10 נקודות. מספר הנקודות ייקבע, בין היתר, בהתאם לנושאי הייעוץ, היקף השירותים, מורכבותם, אופן יישום ההמלצות וכו'. זאת על סמך מסמכי ההצעה, שיחות שיבצע צוות הבדיקה עם לקוחות שלהם סופקו שירותים על ידי היועץ המוצע, והמידע שיימסר על ידי היועץ המוצע במסגרת הראיון.	המציע - עד 30 נקודות
	2. המלצות חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לגוף פיננסי אחד לפחות שהוצג לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, ויבקשו ממנו המלצות אודות המציע. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: איכות תהליכי המיפוי, איכות תהליכי הניתוח, איכות ההמלצות, הכרת המורכבות של ביצוע שינויים רוחביים על מערכות הגופים והתייחסות לכך במתן הייעוץ, מתודות החברה לביצוע השינויים, רמת המעורבות בשלבי היישום, התייחסות לסיכונים בשינויים הנדרשים ומתן מענה קונקרטי להפחתתם, רמת מסמכי הייעוץ, כולל מיפוי, המלצות ומעקב ביצוע. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.	

10	3. ניסיון בבנק מרכזי חברי צוות הבדיקה יעניקו להצעה עד 10 נקודות בגין הניסיון שהוצג במתן שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לבנקים מרכזיים. מספר הנקודות ייקבע, בין היתר, בהתאם לנושאים המפורטים לעיל ברכיב המלצות. בנוסף יינתן דגש על נושאים שרלוונטיים לבנקים מרכזיים, ביניהם רגולציה מקומית, רגולציה עולמית בתחומי בנקים מרכזיים, התייחסות לכך שהבנק מהווה מוקד להתקפות סייבר מצד פצחנים וכו'. לצורך הערכת הניסיון, חברי הצוות רשאים לפנות ליועץ שנתן את שירותי הייעוץ, לבנקים המרכזיים להם הוענקו שירותי הייעוץ, או לשניהם.	
10	4. ניסיון בגין כל אחד מהגופים הפיננסיים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, תקבל ההצעה עד 4 נקודות, או עד 5 נקודות אם מדובר בבנק מרכזי, על פי שיקול דעתם של חברי הצוות, עד למכסימום של 10 נקודות. מספר הנקודות ייקבע, בין היתר, בהתאם לנושאי הייעוץ, היקף השירותים, מורכבותם, אופן יישום ההמלצות וכו'. זאת על סמך מסמכי ההצעה, שיחות שיבצע צוות הבדיקה עם לקוחות שלהם סופקו שירותים על ידי היועץ המוצע, והמידע שיימסר על ידי היועץ המוצע במסגרת הראיון.	היועץ המוצע - עד 30 נקודות
20	5. המלצות חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות להם סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ אסטרטגי בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: מקצועיותו של היועץ המוצע, זמינותו, יחסי האנוש שלו, מידת שיתוף הפעולה שלו עם הלקוח, מידת ההצלחה שלו, תרומתו לארגון וכו'. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם	

	להמלצות שיתקבלו. הבנק רשאי להתקשר עם הממליצים בכל אמצעי שימצא לנכון, לרבות אמצעים אלקטרוניים.	
40	6. ראיין חברי צוות הבדיקה יראיינו את נציג המציע ואת היועץ העיקרי המוצע. לגבי המציע ייבחנו, בין היתר, רמת התוצרים בפרויקטים מקבילים, תיקי פרויקטים מקבילים, מספר היועצים המועסקים על ידו בעלי ניסיון ביעוץ אסטרטגי בגופים פיננסיים, יכולותיו בייעוץ בספקטרום הרחב של התחומים הנדרשים: התמחות בתחומי פלטפורמות וארכיטקטורה, התמחות בתחומי תוכנות מדף לעומת פיתוח עצמאי, מענה לרגולציות רלוונטיות, מענה לניהול סיכוני IT ועוד. לגבי היועץ העיקרי המוצע ייבחנו, בין היתר, כישוריו, מקצועיותו, יכולותיו, אופי הגופים להם העניק שירותי ייעוץ, נושאי הייעוץ, הצלחותיו, יחסים בין-אישיים וכו'. התאמתו לבנק ישראל, המתודולוגיה בה הוא משתמש וכו'. חברי צוות הבדיקה יעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם להתרשמותם מהמציע ועד 20 נקודות בגין התרשמותם מהיועץ העיקרי המוצע. הבנק רשאי לראיין את היועץ בכל דרך שימצא לנכון, לרבות שימוש באמצעים אלקטרוניים.	ראיין - עד 40 נקודות
100	סה"כ	

8.4.4 ציון האיכות המינימלי הנדרש הוא 80 נקודות. הצעה שתקבל ציון נמוך מהציון המינימלי, תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים. הוצעו שני יועצים, ההצעה יכולה להיפסל עם יועץ מוצע אחד ולעבור לשלבים הבאים עם היועץ המוצע השני.

8.5 **שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 **מחיר ההצעה יחושב לכל יועץ מוצע באופן הבא:**

60% X תעריף להעסקת היועץ העיקרי המוצע +
 10% X תעריף להעסקת יועץ בכיר מהארץ +
 10% X תעריף להעסקת יועץ בכיר מחו"ל +
 10% X תעריף להעסקת יועץ מהארץ +

10% X תעריף להעסקת יועץ מחו"ל

8.5.3 ציון המחיר להצעה עבור כל אחד מהיועצים המוצעים יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון מחיר} = \frac{100 \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$$

8.6 **שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

8.6.1 **הציון הכולל** (איכות ומחיר) של ההצעה יחושב עבור כל אחד מהיועצים המוצעים על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

8.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל הבנק ידרג את ההצעות, עם כל אחד מהיועצים המוצעים, על פי הציונים הכוללים שקיבלו, מהגבוה לנמוך.

8.6.3 ההצעה עם היועץ המוצע בעל הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

8.7 חרף האמור בסעיף 8.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

8.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מוטעה, או לא ימלא אחר ההסכם שייחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

8.10 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז היא:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669002

כתובת מייל: rechesh@boi.org.il

- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות ו/או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב בלבד, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת. באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת הלשונית מכרזים והתקשרויות.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 29 במאי 2016, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי נרשם אצל איש הקשר מטעם הבנק כמתעניין במכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות במציע, כמפורט לעיל.
- 9.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף ולא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 9.7 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.8 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 9.9 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 10.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את

המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

10.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

10.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. הודעת הזכייה

11.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.9.

11.3 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

11.4 בתוך שלושה (3) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.

11.5 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב- 1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת

המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזכות לא תהייה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

11.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם יחידת הרכש המכרזית". רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהא הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.

11.7 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

12. אחריות

12.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

12.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

13. גילוי מידע

13.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

13.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.

- 13.3 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 13.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 13.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 13.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 13.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

14. סודיות

- 14.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד כל הבאים מטעמו.

- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות לזוכה ולעובדים שיועסקו באספקת השירותים בבנק, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את המציע ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.
- 15.2 המציע וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 המציע הזוכה וכל מי מטעמו, שיתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

16. הודעות

- 16.1 כל מציע יציין בנספח א'4 את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, את כתובתו ואת כתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 16.2 הודעות תשלחה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א'1

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) החברה וכל בעל הזיקה לחברה, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) החברה וכל בעל הזיקה לחברה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א'2

תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה. הנני מצהיר, כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. למציע ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לארבעה גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף. לעניין סעיף זה "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
3. למציע, או לגוף שאיתו יש למציע שיתוף פעולה מוסדר לפחות ברמה החוזית, ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לבנק מרכזי אחד לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות.
4. ליועץ המוצע ניסיון של 5 שנים לפחות באספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, בהיקף של 500 שעות לפחות בכל שנה.
5. ליועץ המוצע ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לשני גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף. לעניין סעיף זה "גוף פיננסי" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
6. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז.
7. בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

7.1 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

7.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

7.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים,

ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.

7.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.

7.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

7.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

7.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).

7.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

7.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי מסמך זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה	תאריך	שם המציע
--------------	-------	----------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 21/16
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי ממוכן מס' 21/16 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי לחטיבת טכנולוגיות המידע.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א'4

ניסיון המציע

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט את ניסיון המציע באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע בארבעה גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות לכל גוף.

[illegible]

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א'5

ניסיון היועץ המוצע

הוצעו שני יועצים, יש לצרף עבור כל אחד מהם

שם היועץ המוצע

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט:

1. את ניסיון היועץ המוצע באספקת שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, במשך 5 שנים לפחות, בהיקף של 500 שעות לפחות בכל שנה.
2. את ניסיון היועץ המוצע באספקת שירותי ייעוץ בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע לשני גופים פיננסיים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות.

שם הגוף	מועד אספקת השירותים	היקף העבודה	תיאור העבודה	פרטי איש קשר

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א' 6

פרטי המציע

פרטי המציע	
	שם המציע:
	שם המציע באנגלית:
	בעל השליטה במציע שהוא תאגיד:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

חתימה וחותמת מורשה חתימה

פרטי ההנהלה	
שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):	
שם המנהל הכללי:	
טלפון:	
פקס:	
טלפון נייד:	
כתובת דואר אלקטרוני:	
כתובת אתר האינטרנט של הספק:	

פרטי חשבון בנק	
מס' חשבון בנק:	
מס' בנק:	
מס' סניף:	
כתובת הבנק:	
IBAN:	
BIC (מספר סוויפט אם קיים):	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	

נתונים פיננסיים	
מספר עוסק מע"מ:	
IBAN:	
BIC:	
תאריך תקפות ניהול ספרים:	
תאריך תוקף ניכוי מס במקור:	
עוסק מורשה:	כן / לא (נא למחוק את המיותר) במידה ולא, יש לחתום על הצהרה לעניין תקנת מע"מ 6א, להלן
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:	כן / לא (נא למחוק את המיותר)
קוד ניכוי מס במקור:	ימולא ע"י הבנק
אחוז פטור מניכוי מס במקור:	
מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:	ימולא ע"י הבנק
הערות:	

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח א' 7

טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם
ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים

חתימה וחותמת מורשה חתימה



מכרז פומבי מס' 21/16
למתן שירותי יעוץ אסטרטגי
לחטיבת טכנולוגיות המידע
חלק ב'
כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע")
מס' ת.ז. / ח.פ.: _____
כתובת המציע: _____ עיר: _____
מיקוד: _____
סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אנו החתומים מטה, _____ ת.ז. _____, שהננו ממלאים תפקיד _____ אצל המציע ומוסמכים בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהירים בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי או למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ולא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7 לעיל.
9. המציע אינו קבלן כוח אדם - כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. בתיבת המכרזים האלקטרונית מוצעים על ידי חמישה תעריפים, להעסקת היועצים כמפורט להלן:
 - 11.3 היועץ המוצע - הוצעו שני יועצים, יש להציע מחיר לכל אחד מהם. את שם היועץ המוצע יש לציין בשדה ההערות ליד התעריף המוצע עבורו.
 - 11.4 יועץ בכיר מהארץ
 - 11.5 יועץ בכיר מחו"ל
 - 11.6 יועץ מומחה מהארץ
 - 11.7 יועץ מומחה מחו"ל
12. המחירים נקובים בש"ח, ואינם כוללים מע"מ.
13. המחירים יישארו ללא שינוי במשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כעבור שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו המחירים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה פעם בשנה, במועד חידוש ההסכם.
14. הצעת המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני או המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי ולמציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
15. **המציע מצהיר ומאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית לא כוללים מע"מ.**

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____
ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני,
לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 21/16
למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי
לחטיבת טכנולוגיות המידע
חלק ג'
הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2016

בין
בנק ישראל
ת"ד 780, ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ע.מ/ח.פ. _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

- | | |
|---|---|
| <p>והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ אסטרטגי לחטיבת טכנולוגיות המידע, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");</p> <p>והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 21/16 למתן השירותים (להלן: "המכרז"), והספק הגיש הצעה במכרז, והצעת הספק התקבלה ונקבע, כי הספק יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;</p> <p>והספק מעוניין לספק לבנק את השירותים, והוא מצהיר, כי הוא עוסק באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון והמיומנות באספקת שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;</p> | <p>הואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p> |
|---|---|

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

והספק מצהיר, כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא, ההצהרות והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים, והוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 מסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, כולל ההבהרות, ככל שניתנו, בקשר עם המכרז, וכן הצעת הספק, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין הספק לבין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ובחזקת תנאי מתנאיו.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו המסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1 הספק מתחייב לספק את השירותים נשוא המכרז בעצמו, למעט אם אושר אחרת על ידי הבנק. אם הספק הוא תאגיד, הרי שהוא מתחייב, כי כל השירותים יבוצעו על ידי היועץ העיקרי, כהגדרתו בסעיף 3.2 להלן, שהוצע על ידו במסגרת הצעתו למכרז ואושר על ידי הבנק.
- 2.2 הספק מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לו, וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.3 הספק מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לאספקה, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועד ועל פי דרישות הבנק, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ובהיקף שייקבע על ידי הבנק, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו, והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי הספק לא יבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.5 הספק מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר אספקת שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים אשר יידרש על ידי הבנק לאספקת השירותים.
- 2.6 הספק מצהיר, כי הוא מודע לכך שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי

הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו אותו ואת עובדיו, לרבות היועץ העיקרי והיועצים הנוספים כהגדרתם להלן, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את הספק מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.7 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות דיני העבודה ובכללם חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של הספק, כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.

2.8 הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

2.9 הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של הספק כלפיו.

2.10 הספק מצהיר ומתחייב, כי ידועים ומוכרים לו כל החוקים, התקנות והוראות כל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים וכי הוא מתחייב לפעול לפיהם במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, כל רישיון או היתר הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים וכן להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין ו/או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.

2.11 הספק מתחייב להימנע מלהציג מצגים ו/או להתחייב בשם הבנק, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב לכך מהבנק.

3. אספקת השירותים

3.1 הספק יספק לבנק את השירותים כמפורט במיפרט ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב או בעל פה.

3.2 הספק מתחייב כי היועץ העיקרי שיספק את השירותים מטעמו הוא _____ (להלן: "**היועץ העיקרי**") והוא יספק לבנק את השירותים על פי הסכם זה בעצמו.

3.3 בהסכמה בין הצדדים יצורפו ליועץ העיקרי יועצים נוספים, שיסייעו בידו באספקת השירותים (להלן: "**היועצים הנוספים**"). היועצים הנוספים יאושרו ע"י הבנק לפני התחלת העסקתם.

3.4 הספק מתחייב, כי היועץ העיקרי לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של היועץ העיקרי, יעמוד היועץ המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ המוחלף.

3.5 הספק מתחייב לקבל מראש את הסכמת הבנק להעסקת כל עובד שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את הספק בגין הפסדים ו/או

- הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.6 הספק יהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "ההנהלה"), יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתניתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.7 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי סמכויות הפיקוח של הבנק על אספקת השירותים מטעם הספק הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את הספק מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לספק להפסיק להעסיק את היועץ ו/או את היועצים הנוספים באספקת השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, יהא הספק חייב להפסיק העסקתו של היועץ באופן מיידי במתן השירותים לבנק, ובתוך כך גם ימנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הורה הבנק כאמור, יהיה הספק רשאי להציע לבנק יועץ חלופי מטעמו, והבנק יהיה רשאי לאשר או שלא לאשר את היועץ המוצע, על פי שיקול דעתו, וכן להחליט לסיים בנסיבות אלו את ההסכם עם הספק. החלטה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת הספק בתנאי ההסכם, והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.9 אין באישור הבנק להעסקת יועץ כלשהו עבור הבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 3.10 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענה הספק, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב, כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- 3.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן הספק בכל דרך אחרת.

4. היעדר יחסי עובד מעביד והוראות בדבר שמירה על זכויות עובדי הספק

- 4.1 הספק משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין הספק ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 4.2 הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה, וכי הוא מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי

הספק ו/או עובדיו. הספק מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לספק עד לאחר ששייב או ישלם (לפי העניין) הספק לעובדיו את אשר הוא חב להם.

4.3 עובדי הספק וכל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של הספק בלבד. הספק יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את הבנק, באופן מלא ומייד, בגין כל הוצאה שתיגרם לו אם ייקבע, חרף האמור בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין הספק ו/או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי הספק.

5. תקופת ההתקשרות והפסקתה

5.1 תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא שנה אחת מיום החתימה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, באמצעות הודעה מראש ובכתב לספק, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל עד ארבע שנים נוספות (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). עד מקסימום של חמש שנים. בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה במלואן.

5.3 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי הספק אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים של הבנק, רשאי הוא, בהודעה בכתב לספק, להפסיק את אספקת השירותים ואף לסיים את ההתקשרות עם הספק, וזאת באופן מייד.

5.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, יהיה הספק זכאי לקבל תמורה רק בגין שירותי ייעוץ אשר ניתנו בפועל על ידי היועצים ואושרו על ידי הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה כאמור יהא הבנק רשאי למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לספק בעצמו. הספק יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור. במקרה כאמור, לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק, והוא לא יהיה זכאי לקבל מהבנק שיפוי ו/או פיצוי כלשהם, פרט לתמורה בגין שירותים שניתנו על ידו עד למועד המצוין בהודעת הבנק.

5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. התמורה

- 6.1 בתמורה לאספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם הבנק לספק בעבור כל שעת ייעוץ בפועל, על פי התעריפים המוצעים בהצעת הספק, המצ"ב כנספח ג'4 להסכם, כפוף לאישור השעות על ידי הבנק.
- 6.2 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.3 התמורה תשולם כנגד חשבונית שיגיש הספק לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידו במהלך החודש החולף ובהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו על ידי היועצים מטעמו. הספק יצרף לחשבונית דו"ח מטעמו, הכולל פירוט התאריכים ושעות הייעוץ שניתנו על ידו.
- 6.4 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, הבנק רשאי לקבוע עם הספק חבילת עבודה או ידע ספציפי, ואת מספר השעות והתעריפים לפיהם תחושב התמורה עבורם. במקרה כזה תשולם התמורה כפי שסוכם בין הצדדים ולא נדרש לדווח על שעות העבודה בפועל.
- 6.5 הספק יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. הספק מסכים מראש כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והספק מוותר מראש על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה האמור.
- 6.6 על הספק לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והספק מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 6.7 התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת המסמכים לבנק, ובכפוף לאישור הבנק את שעות הייעוץ או את חבילת העבודה שסופקו בפועל.
- 6.8 בתחילת היום שבו ניתנים השירותים ובסיומו, כל יועץ מטעם הספק מתחייב לרשום את כניסתו / יציאתו ממבנה הבנק, בשעון יועצים ייעודי המוצב בעמדת הביטחון שבכניסה לבניין הבנק. מודגש, כי החתמת שעון היועצים כאמור הינה חובה, אולם היא משמשת לצרכי בקרה בלבד - הן של הבנק והן של הספק. אין בהחתמה כאמור, כשלעצמה, כדי לחייב את הבנק או את הספק לשעות הייעוץ שבוצעו.
- 6.9 התמורה כאמור הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
- 6.10 במשך תקופת ההתקשרות הראשונה התעריפים יישארו ללא שינוי. במועד חידוש ההסכם, וכעבור שנה לפחות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו התעריפים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון התעריפים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה פעם בשנה, במועד חידוש ההסכם.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנו בהם מכלול הזכויות, לרבות הזכות לעשות בהם שימוש לצרכיו לפי שיקול דעתו הבלעדי וכן הזכות לערוך בהם שינויים או שיפורים, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, והכל ללא תמורה נוספת.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 הספק מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס לשירותים.
- 7.5 על הספק למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה (6) חודשים מיום סיומה.

8. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 8.1 הספק יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 הספק יהא אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לספק ו/או עובדיו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה ו/או לכל נזק ו/או אובדן לעובדי הספק ו/או לפועלים מטעמו.
- 8.3 מוסכם ומוצהר במפורש, כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 8.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי הספק ו/או מי מטעמו בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לספק על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית ו/או על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 8.6 הספק פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור עריכת ביטוחים**"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד.
- 9.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מיזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על הספק יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 9.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר יערוך הספק ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר יערוך הספק ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 9.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, ימציא הספק לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 9.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, ימציא הספק לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 9.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 9.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי ההסכם ותנאיו.

- 9.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם הספק באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 9.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 9.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 9.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 9.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שייגרם עקב כך.
- 9.14 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 9.15 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 9.16 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 9.17 הספק מתחייב להסדיר ביטוח לרכוש שלו המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה, לרבות כלי רכב, מחשבים ניידים וטלפונים.
- 9.18 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 9.19 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 9.20 לא עמד הספק בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 כל יועץ / עובד שמיועד מטעם הספק לעסוק באספקת השירותים וכל עובד נוסף שהעסקתו תאושר על ידי הבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש היועץ / העובד להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שיקבע על ידי הבנק.

10.2 הספק מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל יועץ / עובד העוסק באספקת השירותים.

10.3 הספק מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח הבנק.

11. ניגוד עניינים

11.1 הספק מצהיר, כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא ו/או העובדים מטעמו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.2 הספק מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. הספק מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע עמדת הבנק.

12. שמירת סודיות

12.1 על הספק, על עובדיו ועל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר ו/או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות הספק, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

12.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

12.3 הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם הספק במתן השירותים נשוא הסכם זה.

12.4 הספק מתחייב להחזיק את כל המסמכים, הנתונים והתוכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכים או תכניות הקשורים באספקת השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

12.5 הספק מתחייב לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליו מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם שלא אושר על ידי הבנק ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו

לצד שלישי. לפיכך, מתחייב הספק, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לו על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.

12.7 הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. ערבות ביצוע

13.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, הספק ימסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות הספק על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 20,000 ש"ח, צמודים למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לספק על זכייתו במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה.

13.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והספק ימלא אחר דרישה זו.

14. חילוט הערבות

14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

14.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 17 להלן.

14.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת הספק בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע העבודות.

14.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

14.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

14.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

14.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייב הספק להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

14.3 חילוט הערבות לא ישחרר את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לו על כך במפורש ובכתב.

14.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד הספק בקשר עם אספקת השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לספק הערבות הבנקאית כל עוד לא נתן הספק ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליו. לא המציא הספק ערובה כאמור,

תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

15. פיצוי מוסכם

15.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת הסעיפים האמורים, ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מאת הבנק.

15.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

16. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך שלושים (30) יום ממועד ביצועם;

16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך שלושים (30) יום;

16.3 הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק גייע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך שלושים (30) יום;

16.4 הבנק התרה בספק שאין הוא מספק את השירותים בצורה משביעת רצון והספק לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;

16.7 אם הספק הפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה (7) ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.

17. עיכוב, קיזוז ושיפוי

17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו וכן בכל עילה אחרת, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב, מכל סכום המגיע לספק מהבנק, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

20. המחאת ההסכם

20.1 הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת ו/או להסבת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

21. שונות

21.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בקשר עם תשלומים ששולמו לספק ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הספק לצדדים שלישיים.

21.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשות לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו אותה כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך בכתב ובמפורש.

21.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

21.4 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד תחשב ככזו שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

21.5 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים, 9100701;

הספק: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	הבנק

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר
בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

חתימה וחתימת מורשה חתימה עו"ד/רו"ח	תאריך

חתימה וחתימת מורשה חתימה _____

התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אליי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה.... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ;

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו

מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני :				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח ג'2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

ייחתם על ידי חברת הביטוח לאחר קבלת ההודעה על הזכייה בהליך

לכב'
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (ע.מ/ח.פ. _____)
(להלן: "היועץ") בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ ל _____ ו/או מתן
שירותים נלווים בקשר עם הסכם / מכרז מיום _____ (להלן בהתאמה: "ההסכם" ו/או
"השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו ליועץ ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם ביצוע השירותים, כמפורט
להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות היועץ על פי דין בגין מעשה או מחדל של היועץ ו/או של העובדים הנשלחים על ידו וכל הפועל בשמו ומטעמו של היועץ, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ והפועלים מטעמו. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪
---	-----------------------------

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

תאור כיסוי :	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ, ולכל המועסקים על ידי היועץ באספקת בקשר עם השירותים.
הרחבה נוספות :	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי היועץ.
השתתפות עצמית :	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.3 ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות :	תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
	4,000,000 ₪
תאור כיסוי :	לכיסוי אחריות על פי דין של היועץ ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות :	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין : (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של היועץ ומי מטעמו במתן השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית :	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – היועץ ו/או הבנק בקשר עם השירותים. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :
 - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת היועץ ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור ליועץ ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

ו/או השינוי המבוקש.

- 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. היועץ לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום השתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך	חותמת חברת הביטוח	חתימת מורשה חתימה
-------	-------------------	-------------------

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16
נספח ג' 3
נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 21/16 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי לחטיבת טכנולוגיות המידע.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____

שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

_____ חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 21/16
נספח ג' 4
הצעת הספק
(יצורף על ידי הבנק לאחר הזכייה)

מכרז פומבי מס' 21/16

נספח ג' 5

פרטי היועץ המוצע

פרטים אישיים	
	שם משפחה
	שם פרטי
	מספר זהות
	טלפון נייד
תואר ראשון/שני/ד"ר/פרופסור/מהנדס/אדריכל	השכלה
	תאריך לידה
	ארץ לידה
	אזרחות
	שם משפחה באנגלית
	שם פרטי באנגלית
	תאריך עלייה

פרטי ספק	
	שם הספק
	האם העובד יחיד בחברה בבעלותו
	מספר עובדים בחברה בבעלותו

כתובת פרטית	
	רחוב
	מספר בית
	ת.ד.
	מיקוד
	יישוב

למילוי על ידי הבנק :

	איש קשר בחטיבה בבנק ישראל
	תאריך תחילת עבודה

חתימה וחותמת מורשה חתימה



ט' באדר א' תשע"ו
18 בפברואר 2016

מכרז פומבי מס' 21/16
למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי
לחטיבת טכנולוגיות המידע

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. מבוא

חטיבת טכנולוגיות המידע מעוניינת בייעוץ וליווי של תהליך גיבוש התוכנית האסטרטגית למערכות המידע בבנק ישראל לשנים הקרובות עד לסיומה ולאישורה, וכן ליווי של שלב יישום התוכנית הלכה למעשה עד לביצועה המלא.

תוכנית אסטרטגית למערכות מידע הינה בעלת השפעה מכרעת על אופי, היקף ושיטות המימוש של מערכות המידע של הבנק בשנים הקרובות.

לתוכנית צפויה להיות השפעה מהותית על תכנון וביצוע של רכישת אפליקציות, תשתיות ופלטפורמות, כניסה לטכנולוגיות חדשות, טיפול בטכנולוגיות מתיישנות וכיו"ב, ומכאן חשיבותה ומהותה.

התוכנית האסטרטגית למערכות המידע בבנק ישראל, נדרשת להיות בהלימה לתפקידי ויעדי בנק ישראל.

לבנק ישראל, כבנק המרכזי, ישנם צרכים ומאפיינים ייחודיים. התוכנית האסטרטגית נדרשת להיות בהתאמה למאפיינים הייחודיים לבנקים מרכזיים, וכן נדרשת להיות בהלימה למקובל בבנקים מרכזיים מתקדמים בעולם.

בהתאם לכך, הייעוץ הנדרש מחייב ידע, הכרות ונסיון של תוכניות אסטרטגיות לניהול מערכות מידע בכלל, ובדגש על ידע מעמיק בתוכניות אסטרטגיות למערכות מידע בבנקים מרכזיים בעולם בפרט.

2. מהות השירות המבוקש – ייעוץ לבניית תוכנית אסטרטגית למערכות המידע בבנק ישראל

2.1 מתן שירותי ייעוץ וליווי של תהליך גיבוש התוכנית האסטרטגית למערכות המידע בבנק ישראל לשנים הקרובות, עד לגיבושה המלא ולאישורה ע"י הבנק (להלן – "תקופת גיבוש התוכנית"), וכן ליווי של יישום התוכנית הלכה למעשה במהלך תקופת הביצוע שתקבע במהלך גיבוש התוכנית האסטרטגית (להלן – "תקופת ביצוע התוכנית").

2.2 שירותי הייעוץ יינתנו ע"י מומחה או מומחים בתחום בניית תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע, בעלי ידע ומומחיות בבניית תוכנית לאסטרטגית למערכות מידע בבנקים מרכזיים מתקדמים בעולם.

2.3 שירותי הייעוץ ניתנים למנהל חטיבת ט"מ ולמי מטעמו.

- 2.4 שירותי הייעוץ יכולים להתבצע ע"י מומחה אחד או צוות מומחים, ובלבד שימונה יועץ אחראי לכל היבטי הייעוץ.
- 2.5 שירותי הייעוץ יהיו בהתאם למתודולוגיות מקובלות בתחום גיבוש תוכניות אסטרטגיות למערכות מידע.
- 2.6 התוכנית האסטרטגית שתוצע, תהיה בהלימה לתפקידי ויעדי הבנק וכן בהלימה למקובל בבנקים מרכזיים בעולם.
- 2.7 שירותי הייעוץ יכללו את **כל ההיבטים והתחומים הרלוונטיים** לצורך גיבוש תוכנית אסטרטגית למערכות מידע, לרבות:
- 2.7.1 מיפוי המצב הקיים ובחינת המענה הנוכחי הניתן למערכות המידע בארגון;
 - 2.7.2 בחינת מאפייני הארגון והתהליכים העסקיים המרכזיים;
 - 2.7.3 סקירת המצב הקיים בחטיבת טכנולוגיות המידע בהיבטים שונים, והשוואה ל Benchmark מוכר בבנקים מרכזיים מתקדמים הדומים לבנק ישראל:
 - 2.7.3.1 בחינת הפלטפורמות וארכיטקטורת המערכות הקיימת;
 - 2.7.3.2 בחינת תמהיל מערכות מדף אל מול מערכות בפיתוח עצמי (Make or Buy);
 - 2.7.3.3 בחינת תמהיל ה Outsourcing ביחס לעובדי החטיבה;
 - 2.7.3.4 בחינת מדיניות ההתבססות על מוצרי מדף והאינטגרציה ביניהם;
 - 2.7.3.5 מענה לרגולציות רלוונטיות (במידה וקיימות);
 - 2.7.3.6 מענה להיבטי ניהול סיכונים IT;
 - 2.7.3.7 בחינת תמהיל השקעת משאבי כ"א בסוגי המשימות השונות (פיתוח יכולות חדשות, שדרוג יכולות קיימות, שו"שים, תחזוקה, תקלות);
 - 2.7.3.8 מענה להיבטי ניהול ה IT: כגון: אסטרטגיה, מדיניות, מתודולוגיות, נהלים, כלי בקרה ועבודה, וכיו"ב.
 - 2.7.3.9 היבטים נוספים רלוונטיים.
 - 2.7.4 הצעות למצב הרצוי על פי הידע והנסיון בבנקים מרכזיים מתקדמים בעולם;
- 2.8 שירותי הייעוץ יכללו הכנת תוכנית עבודה, אבני דרך וגאנט מפורט וניהול סיכונים לשלב גיבוש התוכנית, ובהמשך לשלב ביצועה בפועל. תוכנית העבודה להכנת התוכנית האסטרטגית תאושר על ידי הבנק.
- 2.9 שירותי הייעוץ יכללו את גיבוש וכתירת התוכנית האסטרטגית עד לסיומה ולאישורה ע"י הבנק.
- 2.10 שירותי הייעוץ יכללו קביעה של אבני דרך ומתודולוגיה למעקב ולבחינת מימוש התוכנית בפועל.
- 2.11 שירותי הייעוץ יכללו את ליווי הבנק בשלב ביצוע התוכנית, הן בצמתים מרכזיים של ביצוע התוכנית והן באופן שוטף, לרבות הצעות לשיפור והצעות ליעול וכיו"ב עד למימושה המלא.
- 2.12 התוצרים הנדרשים הינם:
- 2.12.1 מסמך הכולל ניתוח המצב הקיים והשוואה ל Benchmark מקובל בבנקים מרכזיים

מתקדמים בעולם הדומים לבנק ישראל, וכן היבטים נוספים של התוכנית, כגון היבטים ארגוניים, ככל שיידרש;

2.12.2 המלצה לארכיטקטורת מערכות המידע הארגוניות העתידית הרצויה, המגלמת התייחסות לסוגיות מרכזיות כפי שפורטו לעיל.

2.12.3 תוכנית עבודה רב שנתית (לפחות ל 3 שנים);

2.12.4 תוכנית משאבים נדרשים: כ"א ותקציב;

2.12.5 תוכנית למעקב ובקרה על תוכנית מערכות המידע;

2.12.6 דווחים תקופתיים ומסמכי מעקב אחר ביצוע התוכנית בפועל;

2.12.7 דווחי סטטוס שוטפים ותקופתיים על התקדמות גיבוש התוכנית האסטרטגית וביצועה.

2.13 ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך מתן שירותי הייעוץ, ובלבד שימונה אחראי מטעם החברה הזוכה לכל היבטי הייעוץ.

2.14 היקפי העבודה המוערכים, לשם אינדיקציה בלבד, הינם מספר שבועות לצורך סקירת המצב הקיים, מספר שבועות לצורך תקופת גיבוש ובניית התוכנית האסטרטגית והמלצת חברת הייעוץ (ההערכה מתבססת על ההנחה שלחברה הכרות טובה עם הנעשה בארגונים דומים בעולם). כיום בשבוע עד יום בשבועיים, במהלך תקופת הליווי של ביצוע התוכנית. היקפי העבודה עשויים להשתנות במהלך התקופה בהתאם לצרכי הבנק.

3. לצורך ביצוע עבודות הייעוץ, היועץ/יועצים מתחייבים כדלקמן:

3.1 להשתתף בישיבות עבודה ובהתייעצויות, ככל הנדרש על ידי הבנק.

3.2 להכין מסמכים שונים ולהציגם, לרבות: מסמך תוכנית עבודה (לוי"ז ותכולה); מסמכי ארכיטקטורה ומסמכי אסטרטגיה; מסמכי סטטוס בניית/יישום התוכנית; מסמכי עמדה לקראת ובמהלך דיונים; מצגות לגורמים שונים בבנק לרבות: מנכ"ל הבנק, מנהל חטיבת ט"מ, ועדת היגוי וכיו"ב.

3.3 שירותי הייעוץ במהלך תקופת גיבוש התוכנית וביצוע התוכנית, הינו, לרבות: הכנת חומרים; קריאת מסמכים; מענה לשאלות טלפוניות; השתתפות בישיבות שיתקיימו בבנייני הבנק בירושלים ו/או בתל אביב, לפי העניין ולפי החלטת הבנק.

3.4 הגשת המלצות מנומקות.

3.5 הגשת המלצות לפתרונות חלופיים ויעילים יותר לנושאים שעל הפרק.

3.6 מתן חוות דעת והצעות בנושא סיכונים וכשלים – הפחתתם, מניעתם ודרכים להתמודדות במקרה של התממשותם.

3.7 הגשת דיווחים ומסמכים שונים בהתאם לדרישת הבנק.

3.8 הגשת התוצרים הנדרשים כלעיל.