



י"ב סיון תשפ"ה

08 יוני 2025

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה-מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 29/25 לאספקת שירותי יעוץ בנושא
הגנת הסייבר**

שלום רב,

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
- הרינו לעדכן כי מסמכי ההליך עודכנו. יש לשים לב כי עודכנו הסעיפים הבאים:
 - סעיף 3.2 בחלק א'- עדכון תנאי הסף ופיצול לתנאי סף נוסף
 - סעיף 6.5.3 בחלק א'- עדכון הניסוח בסעיף 4 (ניסיון מקצועי), נקודה שלישית.
 - סעיף 6.7.2 בחלק א'
 - מחיקת סעיפים 2.9-2.11 בחלק ג'
 - סעיף 9.2 בחלק ג'
 - סעיף 9.3 בחלק ג'
 - סעיף 9.4 בחלק ג'
 - סעיף 16.1 בחלק ג'
- במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניין אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
- בנוסף, הריני לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ב', 16 ביוני 2025 בשעה 12:00.
- לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
כללי			
1.	כללי	האם יש להציע הצעה עבור כל התחומים המפורטים בסעיף 2 בחלק ד'?	כן.
חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו			



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי אנוש
אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
2.	1.2	המכרז מתבסס על עלות שעתית. כיצד מתייחסים לשירות (למשל מודיעין), שבסיסו שימוש בטכנולוגיות?	במכרז הוכנסה האפשרות לרכישת חבילות עבודה, פרויקטים ופעילויות שהן "פיקס" לפי תכולה ועלות, כמפורט בסעיף 5.2.2 בחלק ג'.
3.	3.2	האם ניתן להציג ניסיון של קבלן משנה עבור תנאי סף זה?	ניתן להציג ניסיון של קבלן משנה עבור התחום המפורט בסעיף 2.1 בחלק ד' (שירות מודיעין סייבר) בלבד. יש לשים לב כי תנאי הסף עודכן ופוצל לשני תנאי סף נפרדים.
4.	4	האם יש צורך לחתום על מסמכים מקצועיים מטעם כמציע כגון מתודולוגיה?	לא.
5.	6.5	נבקש לפרט מהי "מומחיות ייחודית" ומהו "שירות מיוחד".	מתודולוגיה שבה עושה החברה שימוש, סוג ספציפי של מבדק תקיפה או סקר שהוא "לא סטנדרטי". צוות או יחידה כלשהי בחברה שמעניקה שירותים מקצועיים מיוחדים כמו התמחות בהונאות רשת/פיננסים למיניהן, צוות התערבות באירועים, אנשי מקצוע מנוסים במיוחד בתחומים ספציפיים.
6.	13.2	נבקש להבהיר כי ביקור באתרי המציע יהיה בכפוף לתיאום מראש עם המציע ובמסגרת שעות פעילות האתר.	מקובל.
7.	14.1	נבקש להבהיר כי הבנק מאשר למציע להעביר את המידע הסודי לעובדים ו/או מי מטעמו המוגדרים כ- "with a need to know basis" לצרכי המכרז.	הבקשה מתקבלת בשים לב לאמור בסעיף 14.2.
8.	נספח א'1 סעיפים 10,11	נבקש כי האמור בסעיפים אלה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל לבנק ולא על המציע.	הבקשה נדחית. עם זאת, הבנק יבחן מנגנונים מתאימים להסדרת ניגוד העניינים בהתאם להקשר הספציפי של השירותים שיינתנו.
9.	נספח א'2+א'3	נבקש לקבל את הנספחים בפורמט WORD.	מקובל, המסמכים הועלו לאתר האינטרנט של בנק ישראל.
10.	נספח א'3	נבקש להציג מענה לסעיף זה באמצעות מצגת.	מקובל.
נספח ג'- הסכם			



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי אנוש
אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
11.	2.8	בסעיף זה נדרשת החברה להצהיר כי היא אינה חברת כח אדם ואילו בסעיף 2.11 החברה נדרשת להצהיר כי יש לה רישיון תקף לעסוק כקבלן כח אדם. מה נכון?	מדובר בטעות, נמחקו סעיפים 2.9-2.11 בחלק ג'.
12.	7.1	נבקש להבהיר כי "יצירה מוקדמת" תכלול ידע ומיומנויות של החברה, שפותחו על ידי החברה שלא במסגרת השירותים עבור הבנק או שאינם ייחודיים עבור הבנק, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	מקובל.
13.	9.2	נבקש להוסיף "על פי דין" לאחר "החברה אחראית".	מקובל, עודכן במסמכי המכרז.
14.	9.3	נבקש להוסיף בסיפא המלל "האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	מקובל, עודכן במסמכי המכרז.
15.	9.4	נבקש להוסיף בסיפא המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור הינו בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו".	מקובל, עודכן במסמכי המכרז.
16.	10.3.10	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי ממבטח זר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	מקובל כחלופה נוספת.
17.	11.3.4	נבקש להבהיר כי זכות הבנק לביקורת במתקני החברה תהיה בכפוף לחתימת הבנק על הסכם סודיות.	מקובל.
18.	16.1	נבקש להאריך ל-14 ימים.	מקובל, עודכן במסמכי המכרז.
חלק ד' - המיפרט			
19.	2.1	מהות השירותים הינו מודל מנוהל MSSP באמצעות המציע/הספק, או שמתבקש שירות ישיר מהיצרן?	ניתן באמצעות MSSP ולא ישירות מהיצרן.
20.	2.1	האם המציע אמור להיות הגוף שאוסף את המידע במקורותיו או ששיתוף פעולה עם היצרן שלו פלטפורמה ייעודית לכך מספק?	שיתוף פעולה מקובל.



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי אנוש

אגף הרכש

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
21.	2.1	האם ניתן להציע שירות בתחום מודיעין הסייבר באמצעות שירות מנוהל של אחד מהפתרונות המובילים בעולם?	כן.
22.	2.1	בחלק ניכר מהסעיפים נדרש שירות/יכולות של פלטפורמת היצרן איתו אנו עובדים בצמוד מזה שנים רבות. נבקש להבהיר ולתת אפשרות לייחס ניסיון של היצרן למציע ובכך לגבש יכולת לתת שירות אידיאלי ללא כל ספק הגדרתי כזה או אחר.	מקובל.

בכבוד רב,
דנה בלינקוב
אגף הרכש