



ירושלים, י"ד באב תש"ע  
25 ביולי 2010  
10LM0750  
HQBc071.doc

לכבוד

**לידני: המנכ"ל**

**התאגידים הבנקאיים**

א.ג.ג.,

**הנדון: הפעלת סניפי בנקים ניידים בשעת חירום**

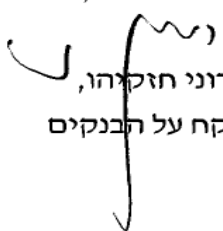
1. בהתאם להיתר הכללי של הנגיד, מיום 11.7.10, לפתיחת סניפים ולהעתקתם בעת חירום (להלן – ההיתר), תאגיד בנקאי רשאי להפעיל בשעת חירום סניפים ניידים תוך מתן הודעה למפקח על הבנקים, בכפוף להכרזת המפקח על שעת חירום לעניין זה (כאמור בסעיף 2 להיתר).
2. האיומים הפוטנציאליים במצבי החירום השונים, כוללים גם תרחישים בהם יהיה צורך במתן שירותים בנקאיים באמצעות סניפים ניידים במקומות בהם לא ניתן יהיה לקיים פעילות בנקאית במסגרת סניפי הבנקים הרגילים והמיוחדים.
3. במסמך זה אני קובע קווים מנחים להיערכות התאגידים הבנקאיים להפעלת סניפים ניידים בשעת חירום, המחליפים את ההנחיות שניתנו במכתבנו מיום 27.11.2000, כדלקמן:
  - 3.1. כל תאגיד בנקאי, שהוא חברת אם או בנק עצמאי, המפעיל רשת סינוף של 30 סניפים לפחות, מתבקש להיערך מראש להפעלת סניפים ניידים בשעת חירום, בהתאם לנסיבות שיתהוו.
  - 3.2. המפתח המינימאלי לקביעת כמות הסניפים הניידים יהיה בערך של יחידה אחת לכל 50 סניפים, שברשות התאגיד הבנקאי במאוחד, במספרים עגולים.
  - 3.3. לעניין זה "סניף נייד", הינו כמשמעותו בהיתר. דהיינו, סניף הניתן לניוד ולתפעול במקומות שונים, לרבות מתוך רכב מתאים.
  - 3.4. תאגיד בנקאי יקבע במדיניותו כמה מתוך הסניפים הניידים יהיו כאלו שיפעלו מתוך רכב מתאים.
  - 3.5. תאגיד בנקאי יערך להפעלת השירותים הבנקאיים הבאים בסניף נייד:
    - 3.5.1. משיכה והפקדת מזומנים;
    - 3.5.2. משיכה והפקדת שיקים;
    - 3.5.3. הפעלת תיבות שירות;
    - 3.5.4. העברות מחשבון לחשבון;

3.6. תאגיד בנקאי המעוניין להציע שירותים בנקאיים נוספים, יעשה זאת רק לאחר קבלת אישורי מראש.

3.7. האחריות לתפעול הסניף הנייד ולתשתיות הרלבנטיות מוטלת על התאגיד הבנקאי, המפעיל את הסניף הנייד.

3.8. התאגיד הבנקאי יעריך את הסיכונים הכרוכים בהפעלת הסניף הנייד וידאג לקיום נוהלי עבודה, אמצעי בקרה ואבטחת מידע הולמים.

4. אבקשכם להיערך בתוך חודשיים ממועד קבלת מכתבי זה, להפעלת סניפים ניידים כאמור במכתבי זה ולדווח אליי בתוך 21 יום על כמות הסניפים הניידים, לרבות אלו הפועלים מתוך רכב, אשר להפעלתם בחירום הינכם נערכים.

בכבוד רב,  
  
 רוני חזקיהו,  
 המפקח על הבנקים

העתק: מר צוריאל תמם – ראש מטה המפקח