

**שאלות ותשובות**

תאריך עדכון : 04/04/2023

פרק 1 – ארכיטקטורה

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p><b>האם השדה x-request-id צריך להיות חח"ע? (28/06/2021)</b></p> <p>שדה זה הוא GUID ולכן ממילא חד חד ערכי.</p>	תוקף של x-request-id	1.1
04/04/2022	<p><b>כיצד יש לפעול כאשר ישנם Data types בעלי אותו שם בשני התקנים?</b></p> <p><b>למשל account details שמופיע בכל אחד מהתקנים (תקן כללי ותקנים שמתייחסים לסלי מידע נוספים כגון כרטיסים). (28/06/2021)</b></p> <p>ככלל, יש להחזיר מידע לפי אובייקט Data types בתקן הרלוונטי. למשל, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע עו"ש, שמוגדר בתקן הכללי, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן זה. לחלופין, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע כרטיסים, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן כרטיסים. בעתיד ישולבו התקנים לגרסה אחת.</p>	Data types	1.2
04/04/2022	<p><b>בתקן, בסעיף 4.2 ישנה הערת בנק ישראל :</b></p> <p><b>BOI remarks: signing request messages is mandatory for “TPP on all requests” האם נדרשת חתימה על שירותי ה-OAuth2 שנדרשים למימוש התקן? (25/05/2021)</b></p> <p>לא. לא נדרשת חתימה על השירותים של OAuth2, הכוונה בסעיף 4.2 בתקן היא חתימה על כל הבקשות של ה-API של בנקאות פתוחה. (נוספה התייחסות בתקן)</p>	שימוש בתעודות	1.3
04/04/2022	<p><b>האם הבקשה והתשובה של authorization request נשלחות בפועל בחיבור בין ה-PSU ל-ASPSP או בין ה-TPP ל-ASPSP?</b></p> <p>הקריאה "authorization" נשלחת מהאפליקציה של ה-TPP (שנמצאת ברשות ה-PSU) למקור המידע, הלקוח מזדהה ומאשר. כל התקשורת נעשית בין ה-TPP למקור המידע למעט ההזדהות ואישור ההסכמה בפועל.</p>	שימוש בתעודות	1.4
04/04/2022	<p><b>איזה פרוטוקול תקשורת נדרש בין מקור המידע, ה-TPP והלקוח?</b></p> <p>פרוטוקול התקשורת בין מקור המידע ל-TPP הוא mTLS</p>	שימוש בתעודות	1.5

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		פרוטוקל התקשורת בין מקור המידע ללקוח הוא TLS (זו התקשורת המאובטחת הרגילה).	
1.6	פורטל מפתחים Swagger	<b>הנחיה: פרסום אופן יישום התקן בפורטל המפתחים</b>  על מקור מידע לפרסם בפורטל המפתחים את אופן יישום התקן ומהם השדות שמוחזרים בהתאם (שדות Optional, conditional), בהתאם לנדרש בנב"ת 368.	04/04/2022
1.7	one step + two step implementation	<b>מה ההבדל בין one step ל- two step בשירות התנועות?</b>  ישנן שתי אפשרויות לממש את שירות התנועות: (1) two step – צד ג' פונה לשירות "תנועות" ומקור המידע מחזיר רשימת כל התנועות עם רוב הפרטים ביחד לכל תנועה וכולל זיהוי חח"ע של התנועה. לאחר קבלת רשימת התנועות צד ג' יוכל לפנות לתשואל של תנועה ספציפית (עם המזהה החח"ע של התנועה) ולקבל בגינה מידע נוסף (בהתאם לסטנדרט). (2) one step – אם מקור המידע מממש גישה זו, במענה לשירות 'תנועות' הוא מחוייב להעביר לצד ג' את כל הפרטים הרלוונטיים לכל אחת מהתנועות (לפי הסטנדרט).	04/04/2022
1.8	מסך כניסה של בנקאות פתוחה	<b>האם אפשר להקים הסכמה בתהליך הצטרפות ראשוני של הלקוח אצל מקור מידע (זיהוי לקוח והחלפת סיסמה ראשונית)?</b>  הנושא נתון לשיקול דעתו של מקור המידע. על מקור המידע לפרסם זאת בפורטל המפתחים	04/04/2022
1.9	פורמט הודעות שגיאה	<b>מבנה tppMessages המכיל קוד שגיאה מוגדר כאופציונלי, האם מקור מידע מחויב לשלוח code?</b>  כאשר מדובר בשגיאה כללית, אין צורך לשלוח additional error information ואז גם אין צורך להציג code. כאשר יש צורך (כלומר לא שגיאה כללית), יש לשלוח את ה-code.	15/12/2022
1.10	חריגה ממספר תווים בשדה	<b>ישנם מקרים בהם מספר התווים בשדה המוגדר בתקן, קצר ממספר התווים שקיים אצל מקור המידע באותו שדה. כיצד על מקור המידע לפעול במקרה זה?</b>  במקרים בהם ישנם שדות בתקן בהם מספר התווים קטן מהמידע שקיים אצל מקור המידע בפועל, על מקור המידע להנגיש את המידע ולקטום את המידע בקצה.	15/12/2022

04/04/2023	<p align="center"><b>כמה זמן יש לתמוך בגרסאות קודמות של התקנים?</b></p> <p align="center">משך הזמן מפורסם בסעיף 7 להוראה 368, ובאתר בנק ישראל.</p>						תמיכה בגרסאות קודמות	2.1
מועד תחילת תמיכה בגרסה	הערות	ניירות ערך	אשראי ופיקדונות	כרטיסי חיוב	כללי	מועד תחילת תמיכה בגרסה		
18.4.21	תמיכה בגרסה 1.0.6 לפחות עד ליום 14.6.22	אין תמיכה	אין תמיכה	אין תמיכה	1.0.6	18.4.21		
31.3.22	תמיכה בשתי גרסאות אלו לפחות עד ליום 14.12.2022	אין תמיכה	אין תמיכה	1.4.0	1.0.8	31.3.22		
14.6.22		אין תמיכה	אין תמיכה	1.5.0	1.4.0	14.6.22		
31.10.22	גרסה של CARDS ללא שינוי	אין תמיכה	1.2.1	ללא שינוי	1.4.2	31.10.22		
31.01.23	שינוי בתכולת הלקוחות בלבד (תמיכה בתאגידים קטנים)	אין תמיכה	1.3	1.6	1.5	31.01.23		
14.06.23		1.0	1.4	1.7	1.6	14.06.23		
<p>נבהיר כי נספחי הסטנדרט של סלי המידע נסמכים על הסטנדרט הראשי. ככל שיש שינוי בסטנדרט הראשי שמשפיע על אובייקטים שקיימים בסטנדרט של הכרטיסים ובסטנדרט של אשראי ופיקדונות, ויש צורך לעדכן את הסוואגר הייעודי, אזי יהיה שינוי במספר הגרסה.</p>								

פרק 3 – תעודות

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
15/12/2022	מהן תעודות Full Chain (FC) ובאילו תעודות פונים כנותן שירות?	Full Chain	3.1

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום																				
		תעודות Full Chain (FC) מכילות בתוכן גם את התעודות של ה-CA (Intermediate, Root CA) בנוסף למידע בתעודה הרגילה. כאשר פונים למקור המידע יש לפנות עם התעודות הרגילות ללא FC.																					
3.2	OCSP	<p><b>האם מקור מידע מחויב ביישום OCSP או שניתן ליישם רק CRL בבדיקת תעודות מושעות?</b></p> <p>שירות OCSP קיים בסביבת הייצור ובסביבת הטסט. בשלב זה, אין חובה ליישם OCSP – יש לפעול בהתאם למדיניות ניהול הסיכונים של מקור המידע.</p>	15/12/2022																				
3.3	דומיין	<p><b>האם ניתן להחליף דומיין בתעודה?</b></p> <p>על פי החוק, במצבים מסוימים מקור מידע נדרש להעביר הודעות לנותן שירות מידע פיננסי.</p> <p>ההוראה קובעת שמקור מידע רשאי להעביר הודעות ב-Push notification לדומיין שהיה רשום בתעודה בעת הקמת ההסכמה.</p> <p>על כן, ככל שנותן שירות החליף דומיין בעת הנפקת תעודות (חדשות), עליו לתמוך בדומיינים הישנים עד לפקיעת תוקף כל ההסכמות שהוקמו עם התעודה הקודמת.</p>	15/12/2022																				
3.4	סוגי תעודות בסביבות השונות	<p><b>מהם ההבדלים בין התעודות והסביבות השונות (לפי סוג התעודה תיאור (Serial number Issued by)?</b></p> <p>להלן טבלה מסכמת:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>סוג התעודה</th> <th>תיאור</th> <th>Serial number</th> <th>Issued by</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ייצור (PRD)</td> <td>תעודות לייצור, סביבת האמת</td> <td>Boi-123456</td> <td>Prod ca</td> </tr> <tr> <td>טסט – רגיל (TST)</td> <td>עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע</td> <td>Boitst-123456</td> <td>Test ca</td> </tr> <tr> <td>סנדבוקס (TST)</td> <td>עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים</td> <td>Boitst-123456</td> <td>Test ca</td> </tr> <tr> <td>בדיקות בייצור (TPRD)</td> <td>תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים</td> <td>Boitst-123456</td> <td>Prod ca</td> </tr> </tbody> </table>	סוג התעודה	תיאור	Serial number	Issued by	ייצור (PRD)	תעודות לייצור, סביבת האמת	Boi-123456	Prod ca	טסט – רגיל (TST)	עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע	Boitst-123456	Test ca	סנדבוקס (TST)	עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים	Boitst-123456	Test ca	בדיקות בייצור (TPRD)	תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים	Boitst-123456	Prod ca	15/12/2022
סוג התעודה	תיאור	Serial number	Issued by																				
ייצור (PRD)	תעודות לייצור, סביבת האמת	Boi-123456	Prod ca																				
טסט – רגיל (TST)	עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע	Boitst-123456	Test ca																				
סנדבוקס (TST)	עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים	Boitst-123456	Test ca																				
בדיקות בייצור (TPRD)	תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים	Boitst-123456	Prod ca																				
3.5	בדיקת סטטוס תעודת QSeal	<p><b>האם נדרש לבדוק סטטוס של תעודת QSeal מול ה OCSP/CRL או מספיק לבדוק רק את תעודת ההצפנה Qwac?</b></p>	15/12/2022																				

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	באשר לגישה למידע אין דרישה רגולטורית. על מקור המידע לפעול בהתאם למדיניות אבטחת המידע שלו וניהול הסיכונים. באשר לייזום תשלומים, ישנה חובה לבדוק את הסרטיפיקט לחותם אלקטרוני – ראו סעיף 44 בהוראה 368.		
15/12/2022	<b>בכמה כניסות דומיין ניתן לתמוך בתעודה?</b>  התעודות המונפקות תומכות ב-3 כניסות דומיין.	דומיין	3.6
15/12/2022 השו"ת עודכנו בגרסה 4	<b>צימוד בין תעודת QWAC ל-QSEAL:</b>  בתעודות הללו השדות הבאים מוכרחים להיות זהים: Organization name Organization unit name Organization identifier Serial number (אין הכוונה לשדה serial number של התעודה, אלא ה-serial number שמצוי תחת ה-subject. לדוגמא: BOI-XXX, BOITST-XXX) ROLE כאשר מחדשים תעודת QWAC / QSEAL, השדות הבאים צריכים להישאר זהים: Organization name Organization unit name Organization identifier Serial number	צימוד תעודות	3.7
04/04/2023	<b>מה המידע שיש להציג ללקוח בעת תהליך ההסכמה ובמסכי הרשאות הגישה?</b>  בהתאם לסעיף 24 בהוראה, יש להציג ללקוח את שם נותן השירות ושם האפליקציה. שם נותן השירות הכוונה לשדה Organization Name בסרטיפיקט. שם האפליקציה הכוונה לשדה Organization Unit בסרטיפיקט. במקרה של שיתוף פעולה בין שני נותני שירות, יש להציג את השמות בהתאם לשדות אלו. יש להציג את שמות נותני השירות בצורה תקינה ומופרדת בהתאם להסכמה בנושא (השימוש ב"with"). לדוגמה בשדה שם חברה: "AggregatorOrgName with FintechOrgName" בהתאם לסעיף 24 בהוראה "יצג מקור המידע ללקוח את פרטי ההרשאה הבאים באופן ברור בשפה פשוטה".	הצגת שם נותן השירות ושם האפליקציה	3.8
04/04/2023	<b>היכן ניתן למצוא הסבר על משמעות/תפקידים של כל אחד מהתעודות הבאות:</b> <b>PSP_AI •</b>	סוגי תעודות	3.9

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p><b>PSP_AS •</b>  <b>PSP_IC •</b>  <b>PSP_PI •</b></p> <p>סעיפים 36-38 בהוראה 368 מפרטים לאילו שירותים ניתן לפנות עם כל תפקיד.  משמעות כל אחד מהתפקידים מופיעים בסעיף 1.1 (background) בתקן.  מדובר על תפקידים אפשריים של צרכני המידע – פירוט ההרשאות של כל אחד מהתפקידים מפורט בסעיף 4.17 ( Endpoints security profile summary) בתקן.  התפקידים הינם כדלקמן:  -AI - נותן שירות מידע בעל רישיון שאינו בנק או חברת כרטיסי אשראי  -PI - יוזם תשלומים  -AS - בנק או חברת כרטיסי אשראי בעלי אישור לפעול כנותן שירות מידע פיננסי  -IC - גוף נותן אשראי כהגדרתו בהוראה.</p>	
3.10	OCSP	<p><b>מהי דרך הפניה לשירות ה-OCSP?</b></p> <p>הכתובת מופיעה בגוף התעודות שהונפקו (לכל הסביבות).  יש לפנות ל-port 80 גם בסביבת הטסט וגם בסביבת הייצור. תעודות שיונפקו מעתה ואילך יכילו את ה-URL הנכון לבדיקת ה-OCSP.</p>	04/04/2023
3.11	keyId validation	<p><b>בכדי לחולל keyId יש לחלץ את ה-ISSUER מהתעודה. איך השדה OID צריך להיכתב ב-keyID?</b></p> <p>יש להציג את השדה בצורתו המספרית כך : 2.5.4.97-</p>	04/04/2023

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<b>באילו עסקאות נדרש להעביר את שדה creditorId?</b>  בהתאם לתנועה המדווחת. יש להעביר שדה זה בכל תנועה בה המידע מוצג ללקוח באתר.	Transactions - creditorId	4.1
04/04/2022 השו"ת עודכנו בגרסה 4	<b>איזה מידע יש להציג בשדה זה?</b>  בהתאם לסעיף 3 לתוספת השלישית, ניתן לשקף בשדה זה מידע ומאפיינים שונים של הכרטיסים שלא מקבלים ביטוי בשדות התקן אך מוצגים בערוצים הישירים – למשל (אין מדובר ברשימה סגורה), אופן חיובי חו"ל (מידי או במועד החיוב החודשי), מועד החיוב החודשי, מועדון אליו שייך הכרטיס, עמלות מוסכמות עם הלקוח, הטבות (תנאי ההטבה, גובה ההטבה) וכד'. השדה details לאורך כל התקן הינו שדה במבנה חופשי ועל מקור המידע להגדיר את התצורה של השדה ולשקף בפורטל המפתחים.	שדה details תחת רכיב Card Account Details בכרטיסי חיוב	4.2
15/12/2022	<b>הבהרה:</b> בהמשך לשאלה שנשאלה על Redirect uri : ב-header בהקמת ההסכמה השדה tpp-redirect-uri מוכרח להיות זהה לשדה redirect-uri שמתקבל ב-oAuth (פרק 13.2). במידה ויש סתירה בין השדות, ה-url שמופיע ב-oAuth הוא הקובע. אנו מעדיפים למזער החזרת שגיאות ולכן ההנחיה היא לפעול לפי ה-url של ה-oauth.	Redirect uri	4.3
15/12/2022	<b>טבלה 14.24 - mandateId - האם מדובר באסמכתא של הרשאה לחיוב חשבון? האם נדרש לתת את שם ההרשאה?</b>  כן. מדובר באסמכתא להרשאה לחיוב חשבון ולא בדרישת התשלום מכוח אותה הרשאה.	mandateId	4.4
15/12/2022	<b>האם שדה זה צריך להחזיר את האסמכתא כפי שמופיעה בננק?</b>  השדה transactionId וכן cardTransactionId לא מיועדים להחזיר את מזהה התנועה כפי ששמור אצל מקורות המידע (האסמכתא של התנועה). התקן מגדיר שדות אלו למצב בו מקור המידע מממש את השירותים: read transaction list , read card transaction list ב-two steps. תנועות עויש- ניתן לקבל את האסמכתא של התנועה (אם מקור המידע מציג בערוצים האינטרנטיים) בשדה endToEndId או ב-entryReference תלוי באופן המימוש של מקור המידע. תנועות בכרטיס חיוב – אין שדה ייעודי למידע זה וככל שהמידע מוצג בערוצים הישירים יועבר כחלק משדה TransactionDetails.	transactionId	4.5

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
4.6	שדות חופשיים	<b>הבהרה:</b> בשדות חופשיים כדוגמת שדה details ושדה additional information מקור המידע נדרש להגדיר את מבנה השדה באופן ברור בפורטל המפתחים (מבנה, סוג שדה, תו מפריד וכו').	04/04/2023

פרק 5 – הסכמות למתן הרשאות גישה

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.1	אופן הפנייה לשותפים	<b>האם ניתן לשלוח deep link בהקמת הסכמת שותפים, בביטול והשעיית הסכמה?</b>  ניתן לבצע הפנייה לאתר, לא ניתן לשלוח deep link ללקוחות בכל הקשור להסכמות. אפשר לשלוח לשותף הודעה והוא נכנס באופן עצמאי לערוץ הישיר.	04/04/2022
5.2	חשבונות מורכבים	<b>כיצד על מקור מידע לפעול במקרה של אפוטרופוס בחשבון?</b>  על פי התוספת ה-12 לחוק נקבע כי החובה על מסירת מידע איננה חלה על חשבון אפוטרופוס. מרגע מינוי אפוטרופוס על מקור המידע למנוע גישה למידע בחשבון זה. ככל שאין בחשבון הרשאת גישה כלל, ומדובר בחשבון אפוטרופוס- אז ממילא לא ניתן להקים הרשאה כי זו יכולה להינתן רק על ידי הבעלים בחשבון האפוטרופוס איננו בעלים.  אותה גישה ניתן לקיים גם עד כניסת החוק לתוקף.	04/04/2022
5.3	השעיית נותן שירות	<b>כיצד יש לנהוג במקרה של נותן שירות שבשל חשד כל הסכמות לקוחותיו מושעות?</b> <b>האם יש לאפשר ללקוח לסיים את תהליך ההסכמה?</b>  השהייה של נותן שירות יכולה להתבצע במספר רמות בהתאם למדיניות של מקור המידע - ברמת טוקן, ברמת הסכמה, ברמת סרטיפקט. במידה וההחלטה היא להשהות ברמת הסכמה, אז לא ניתן לדחות מראש בקשה להסכמה חדשה וצריך לאפשר ללקוח להקים הסכמה לאותו נותן שירות ורק בסיום להעבירה לסטאטוס suspended By ASPSP כמפורט בסעיף 14.14 ב-IG. יש לציין כי מדובר במעבר טכני לסטטוס valid ומיד לאחריו יש לעדכן את הסטטוס בהתאם לסיטואציה. יש לחכות לסטטוס valid לפני שניתן לבצע השעיה, כנ"ל אם ממתין לאישור שותפים, יהיה valid ואז מושעה.	04/04/2022



מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>אם ההשעיה היא ברמת הסרטיפיקט אזי אי אפשר להקים הסכמה בשלב זה.</p> <p>מרגע שמקור המידע השעה את נותן השירות בגין חשד, אזי איננו יכול לראות בנותן השירות כיכול לבצע פעולות. מקור המידע צריך להודיע לנותן השירות שכרגע הגישה שלו מושעת ולכן לא יתאפשר Redirect.</p>	
5.4	מט"י ומט"ח	<p><b>איזה מידע מוחדר ברכיב CURRENCY במקרה בו בחשבון רב מטבעי שקל מוגדר כמטבע ראשי וישנם מטבעות נוספים?</b></p> <p>במקרה בו החשבון מוגדר כרב מטבעי צריך להחזיר XXX. ללא תלות מהו המטבע הראשי.</p>	<p>04/04/2022</p> <p>השו"ת נמחק. הנושא קיבל מענה בתקן בסעיף 14.19 account details</p>
5.5	הסכמת לקוח לחשבונות שונים	<p><b>האם ניתן לקבל הסכמה שונה לחשבונות שונים הנמצאים תחת אותו זיהוי לקוח או האם ההסכמה ניתנת ברמת זהות והיא תקפה לכל החשבונות תחת מספר זיהוי הלקוח?</b></p> <p>על הלקוח להגדיר אלו חשבונות יהיו תחת ההסכמה לנותן שירות מוגדר. הלקוח לא חייב לתת את ההסכמה לכלל החשבונות. מקור המידע מארגן את כלל ההסכמות של אותו לקוח לאותו נותן שירות תחת הסכמה אחת.</p> <p>אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של detailed consent, אז הלקוח יכול להגדיר לכל חשבון סלי מידע שונים</p> <p>אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של bank offered consent אזי, הלקוח נדרש לבחור את סלי המידע אצל נותן השירות והם יוגדרו לכל החשבונות שהוא יבחר אצל מקור המידע.</p>	<p>04/04/2022</p>
5.6	שינוי / ביטול הסכמה	<p><b>האם לקוח (יוזם ההסכמה או שותף בחשבון) יכול לשנות את פרטי ההסכמה אצל מקור המידע?</b></p> <p>לאורך חיי ההסכמה של לקוח, הוא יכול לשנותה אצל נותן השירות בלבד (לא ניתן לבצע שינוי בהסכמה אצל מקור המידע ולא משנה איך היא ניתנה מלכתחילה – BANK OFFERED CONSENT או DETAILED CONSENT).</p> <p>אצל מקור המידע, הלקוחות (יוזם או שותף) יכולים רק לבטל הסכמות קיימות.</p>	<p>04/04/2022</p>
5.7	שינוי סטטוס הסכמה	<p><b>לפני שינוי סטטוס ההסכמה ל'valid', האם נותן שירות יכול לגשת ל- consent resource object? לפי התקן ניתן לתשאל שירות זה כאשר קיים Access token. מקורות המידע יפרטו בפורטל באילו סטטוסים ניתן לתשאל שירות זה.</b></p>	<p>04/04/2022</p> <p>שינוי מהתשובה המקורית. חזרה לתשובה המקורית.</p>

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.8	התראה בחשבון	<p><b>האם במקרה ולחשבון יש התראות כגון מושל"ד, פשיטת רגל, הלבנת הון וכיו"ב, על מקור מידע לתת מענה לחשבון זה באמצעות בנקאות פתוחה?</b></p> <p>כן. אלא אם נאסר על מקור המידע על פי דין. הדבר מפורט הן בהוראה והן בדברי ההסבר.</p>	04/04/2022
5.9	תמיכה לאחור בנושא גרסאות	<p><b>האם מעבר בין גרסאות משפיע על הסכמה שניתנה על ידי הלקוח?</b></p> <p>אין חשיבות לגרסה שבה נפתחה ההסכמה לעניין הגרסה שבה פונה נותן השירות. יש חשיבות לתוכן ההסכמה – כלומר סלי המידע שהוגדרו בהסכמה ותוקף ההסכמה. נותן השירות יקבל מענה לפי הגרסה שבה הוא פונה. כלומר, אם הוקמה הסכמה בגרסה מתקדמת וה-TPP פנה לקבלת מידע בגרסה קודמת, על מקור המידע להחזיר את המידע לפי הגרסה שאליה הוא פנה.</p>	04/04/2022 השו"ת עודכנו בגרסה 4
5.10	הסכמה לסל מידע עתידי	<p><b>האם ניתן לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים ללקוח?</b></p> <p><b>למשל, לקוח עם חשבון עו"ש בלבד שמבקש לתת הסכמה גם לסל מידע כרטיסי חיוב.</b></p> <p>יש לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים בחשבונו בשלב זה (קבוצה ריקה). המשמעות היא כי הלקוח נותן הסכמה גם ביחס לשירותים עתידיים שיהיו ללקוח בעתיד וקיימים כבר עכשיו במסגרת הסלים הקיימים של התקן. ככל שבעתיד יהיה בחשבון כרטיסי חיוב אזי בפניות הבאות תתאפשר שליפת מידע. ככל שאין מידע אזי על מקור המידע להחזיר תשובה ריקה. בכל אופן, אין להחזיר הודעת שגיאה המענה הוא לא שגיאה (ניתן להתייחס כמו לתקופה שאין מידע בכרטיס האשראי).</p>	04/04/2022 השו"ת עודכנו בגרסה 4
5.11	חשבון רב מטבעי	<p><b>האם בהסכמה מסוג detailed consent אפשר לשלוח עם מטבע ILY או שיש הבדל בין סלי המידע?</b></p> <p>יש משמעות למטבע רק בסלי המידע עו"ש (CACC). בשאר סלי המידע הקמת ההסכמה היא עבור כל המטבעות. ראו סעיף 4.2 Multicurrency cards בתקן כרטיסים ופרק 4.3 Multicurrency Accounts בתקן אשראי ופיקדונות.</p>	01/08/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>נזכיר כי אם מקור המידע מנהל את החשבונות/מוצרים במטבע ספציפי, הוא מוכרח לייצר resource נפרד עבור כל מטבע. ראו סעיף 14.19 Account Details.</p>	
5.12	מעבר בין סטטוסים	<p><b>כאשר ההסכמה בסטטוס partially Authorised ובמהלך חמשת הימים הללו, אחד הטעמים לביטול הסכמה התממש, האם סטטוס ההסכמה עובר ל-BlockedByAspsp?</b></p> <p>אין אפשרות כזו, המעבר לסטטוס BlockedByAspsp הוא רק מסטטוס suspended By ASPSP או valid כמפורט בסעיף 14.14 ב-IG (consent status). אם השותפים האחרים לא נתנו את הסכמתם (בין אם אינם רוצים או לא יכולים וכדו') או שהשותף הראשון, יוזם ההסכמה ביטל את ההסכמה אזי המעבר יהיה לסטטוס Reject.</p>	15/12/2022
5.13	סלי מידע	<p><b>האם מקור מידע יכול להקדים החצנת סלי מידע טרם תחולת המועד הקבוע בחוק?</b></p> <p>כן. מקור מידע יכול לאפשר ללקוח לבחור בסלי מידע נוספים וכן להחציף את המידע לנותני השירות.</p>	15/12/2022
5.14	סלי מידע	<p><b>על אילו שירותים ונתונים יכול לקוח לתת הסכמה לנותן שירות מידע פיננסי?</b></p> <p>בתוספת השלישית לחוק מוגדרים סלי המידע להם לקוח יכול לתת הסכמה. הנתונים שנשלפים אינם לבחירת הלקוח, אלא מוגדרים בתקנים הרלוונטיים לכל סל מידע.</p>	15/12/2022
5.15	detailed consent מספר חשבון שגוי	<p><b>אם קיבלנו מהלקוח ב-detailed consent כמה מספרי חשבונות ואחד מהם שגוי, האם עלינו להפיל את ההסכמה כולה או להתעלם רק מהחשבון הזה?</b></p> <p>ההסכמה אמורה ליפול מכיוון וחשבון הוא ישות בהסכמה ולא ניתן לקבל הסכמה עם שגיאה ברמת הישות.</p>	15/12/2022
5.16	bank offered consent + detailed consent + מט"ח ומט"ח	<p><b>סוכם שהסכמה תהיה לשקל בלבד או לכל המטבעות אצל הלקוח. האם יכול להיות שבתקן יש אפשרות לקבוע לסל מסוים מטבע שקל ולסל אחר כל המטבעות?</b></p> <p>ב- DETAILED CONSENT - זה אכן אפשרי, ראה למשל את הדוגמה המצ"ב: חשבון IBAN 1234, עם פעילות שקלית, דולרית ואירו. פינטק יכול לשלוח (והבנק בהתאם נדרש להקים) הסכמה מהסוג הזה: IBAN 1234 + ש"ח + סל יתרה</p>	15/12/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		IBAN 1234 + כל המטבעות + סל תנועות ב- BANK OFFERED CONSENT – זה לא אפשרי שכן הלקוח בוחר את סלי המידע בפנינטק ואז חשבון + מטבע בבנק (ולכן לא אפשרי הכפל של בחירת סלים שונים).	
5.17	bank offered consent + רכיב restricted to	<b>כיצד יש להתייחס לשדה restricted to בהסכמה מסוג BOC?</b>  כאשר נותן השירות שולח את שדה restricted to ריק אזי סלי המידע שהלקוח בחר הם כל הסלים האפשריים במועד הקמת הקונסנט. אם הוא שולח את שדה restricted to עם ערך מסוים, אז סל המידע יהיה רק זה שנבחר. מקור המידע צריך להציג ללקוח את מהות ההסכמה טרם אישור הלקוח – אילו חשבונות היא כוללת (כפי שבחר אצלו) ואלו סלים – כפי שבחר אצל נותן השירות.	15/12/2022
5.18	סלי מידע שונים לכרטיסים שונים	<b>האם יש אפשרות שנותן השירות יאפשר ללקוח לבחור סלי מידע שונים לכרטיסים שונים?</b> <b>לדוג':</b> <b>כרטיס 1- סל יתרות ומידע.</b> <b>כרטיס 2- סל יתרות ומידע, תנועות.</b>  במתן הסכמה מסוג Detailed consent ניתן לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים. יצוין כי כאשר מדובר במקור מידע מסוג חברת כרטיסי אשראי אזי הקמת ההרשאה הראשונה ללקוח חייבת להיות מסוג bank offered consent - כך שבעת הקמת הסכמה ראשונה סלי המידע יהיו אחידים לכל הכרטיסים. אם מקור מידע מסוג חברת כרטיסי אשראי מנגיש את השירות של card list אזי נותן השירות יכול לפנות בבקשה לדעת אלו כרטיסים יש ללקוח ואז להציע ללקוח לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים ולפנות בבקשה ל-Detailed consent. באשר למקור מידע שהוא בנק – כל הכרטיסים נבחרים יחד ולכן לא ניתן לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים.	15/12/2022
5.19	הצגת סלי המידע לבחירת הלקוח על ידי נותן השירות	<b>סעיף 49.2 בנב"ת, קובע כי נותן שירות מידע פיננסי יאפשר ללקוח לבחור את סלי המידע, כאמור בסעיף 24.2.</b> <b>האם נותן שירות חייב לאפשר ללקוח לבחור את כל הצירופים של תתי הסלים המפורטים בסעיף 24.2 בנב"ת (מידע ויתרות; מידע ותנועות; או מידע) או שניתן לאפשר ללקוח בחירה של סל מידע מלא (הכולל את כל תתי הסלים כאמור יחד)?</b>	15/12/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>החוק קובע כי נותן שירות מידע פיננסי צריך לאפשר ללקוח, בהסכם ההתקשרות, לבחור בין היתר, את סלי המידע לגביהם מסכים הלקוח לתת לנותן השירות גישה למידע פיננסי, על פי הסלים המנויים בתוספת השלישית. ההוראה והסטנדרט מאפשרים גמישות לנותן השירות וללקוח לבחור תתי סלים. סעיף 49.2 להוראה מחייב את נותן השירות להציג ללקוח את תתי הסלים כפי שמוצגים בסעיף 24.2 (הסעיף מפרק את הסלים המנויים בתוספת השלישית בחוק לתתי סלים). סעיף 49.2 להוראה אינו מחייב את נותן השירות לאפשר את הבחירה ללקוח לפי תתי סלים כאמור. להלן דוגמא – נותן השירות יכול לבקש מהלקוח לתת הסכמה לסל מידע עו"ש שקלים, אך עליו לפרט שסל זה הינו פרטי חשבון עו"ש ויתרות חשבון עו"ש בשקלים (סעיף 24.2.2. בהוראה 368), ופרטי חשבון עו"ש ותנועות בחשבון העו"ש בשקלים (סעיף 24.2.3 בהוראה).</p>	
5.20	ביטול הסכמה עבור שירות שלא נעשה בו שימוש	<p><b>מהו הסטטוס של ההסכמה במקרה בו נותן השירות מבטל את ההסכמה אם לא קיבל חידוש הסכמה של הלקוח לאחר חצי שנה (או לא הצליח לוודא שימוש בשירות בכלים דיגיטליים)?</b></p> <p>מבחינת מקור המידע אין הבדל בין הסיבות שבגללן ה-TPP מבטל את ההסכמה, יתרה מזאת מקור המידע גם לא יודע למה ההסכמה בוטלה ולכן במקרה זה סטטוס ההסכמה יעבור לסטטוס <code>terminatedByTPP</code>.</p>	04/04/2023
5.21	שימוש בשדה <code>tpp_nok_redirect_uri</code>	<p><b>מתי יש לעשות שימוש ולהחזיר תשובה לנתיב המוגדר בשדה <code>tpp_nok_redirect_uri</code> ומתי יש לעשות שימוש בשדה <code>tpp-redirect-uri</code>?</b></p> <p>השימוש בשדה <code>tpp_nok_redirect_uri</code> הינו לשגיאות טכניות בלבד בעת הקמת ההסכמה. השימוש בשדה <code>tpp-redirect-ur</code> מתייחס למהלך עסקי תקין. גם במידה וההסכמה נכנסה לסטטוס שאינו <code>Valid</code> בשל שגיאה עסקית, יש לחזור לנתיב המוגדר בשדה <code>tpp-redirect-url</code>.</p>	04/04/2023
5.22	הסכמה חד פעמית	<p><b>האם בהקמה של הסכמה חד פעמית ב-TPP יש ללקוח אפשרות לבחור תוקף הסכמה?</b></p> <p>כן. הסכמה חד פעמית תמיד כוללת תוקף. חלון הזמן שבו נותן שירות יכול לפנות מוגדר בתקן בסעיף 6.3.1.1 <code>Consent Request on Dedicated Accounts</code>. בנוסף, הנושא קיבל ביטוי בסעיף 14 לדברי ההסבר לגרסה 3 של נב"ת 368. לפי סעיף זה, גם כאשר הלקוח נתן הרשאת גישה חד פעמית, יש</p>	04/04/2023

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		לאפשר חלון זמנים סביר לגישה למידע (שעתיים מרגע הפניה הראשונה לקבלת מידע אגב אותה הרשאת גישה).	
5.23	מעבר בין סטטוסים - אישור שותפים בחשבון	<p><b>כיצד יש לפעול כאשר ישנה הסכמה בסטטוס partially authorized ברגע נתון ומתקבלת הסכמה נוספת של אותו נותן שירות (עבור אותו TPP) והיא גם ממתינה לאישור שותפים, מה יהיה הסטטוס של ההסכמה הקודמת הממתינה?</b></p> <p>אין בעיה שיהיו מספר הסכמות במקביל בסטטוס partially authorized, המגבלה היא רק לגבי הסכמות קבועות בסטטוס valid.</p> <p>במצב כזה, ההסכמה האחרונה שתאושר ע"י כלל השותפים תהיה ההסכמה היחידה שתקפה ותגרום לפקיעת ההסכמה הקבועה הקודמת שהייתה תקפה.</p>	04/04/2023
5.24	מעבר בין סטטוסים	<p><b>האם מקור מידע נדרש להודיע ללקוח על ביטול של השעיה של נותן שירות (כלומר - ההסכמה הושבה לסטטוס valid)?</b></p> <p>עד יוני 2021, יש לפעול על פי סעיף 30.6 בהוראה 368. החל מיום תחולת החוק יש לפעול לפי סעיף 41 בחוק וסעיף 30 (א)(3) בהוראה 368 גרסה 3.</p>	04/04/2023
5.25	אימות בחשבון שותפים	<p><b>האם נדרשים שני גורמי אימות להסכמת שותף באם זו מתקבלת באופן מקוון?</b></p> <p>כל מתן הסכמה על ידי לקוח ראשון או שותף (בחשבון ביחד) - היא פעולה בסיכון גבוה ולכן ע"פ ההוראה נדרש אימות בשני גורמים.</p>	04/04/2023
5.26	חשבון שותפים	<p><b>האם הרשאת צפייה בלבד מספקת לטובת אישור שותף בדיגיטל?</b></p> <p>לעניין הסכמת שותפים (אלו שאינם יוזמי הפעולה) נדרש קיומו של הסכם בנקאות בין הבנק לבין השותפים. הסכם בנקאות בתקשורת, כאמור בהוראת נב"ת 367, אינו עושה הפרדה בין צפייה במידע לבין ביצוע פעולות. מכאן שהבנק צריך, בהקשר האמור, להסתפק בכל הסכם בנקאות בתקשורת שיש לו עם הלקוח ללא קשר לרמת ההרשאה שנקבעה בתוך ההסכם. כלומר, ככל שמדובר בחשבון ביחד ולחוד – השותף הראשון (יוזם הפעולה) צריך להיות בעל הרשאה לביצוע פעולות בערוצים הישירים והשני יכול להיות גם ללא הרשאה לערוצים הישירים. ככל שמדובר בחשבון שותפים ביחד – שני השותפים צריכים להיות בעלי הרשאה לביצוע פעולות בערוצים הישירים.</p>	04/04/2023
5.27	ביטול הסכמה / הרשאות לקוח לפי הסכם בנקאות בתקשורת	<p><b>האם אפשר לבטל הסכמה רק בשל שינוי ההרשאה באחד החשבונות לרמת צפייה?</b></p>	04/04/2023

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	<p>לא ניתן לבטל הסכמה בשל שינוי ההרשאה מביצוע פעולות לצפייה בלבד. שכן, ההסכמה ניתנה בעת שהלקוח יכול היה לבצע פעולות בערוצים הישירים. כשם שביטול של הרשאה לפעולות לא מבטל את ההרשאות לחיוב חשבון שהוקמו על ידי הלקוח. יובהר כי בעת מתן ההסכמה, נדרשת הרשאה לביצוע פעולות בערוצים הישירים.</p>		
04/04/2023	<p><b>האם ניתן לבחור מטבע ספציפי בעת הקמת ההסכמה?</b></p> <p>ניתן לבחור מטבע שקל או כל המט"ח או כל המטבעות רק עבור סל עו"ש. בשאר הסלים ההסכמה חלה על כל המטבעות.</p>	בחירת מטבע	5.28
04/04/2023	<p><b>בתהליך אישור ההסכמה של הלקוח – באיזה יישום מקור המידע צריך לאפשר ללקוח להזדהות על מנת שזה יוכל לאשר את ההסכמה? זאת לאור ההערה הבאה בתקן:</b></p> <p><b>.5.1.5 OAuth2 SCA Approach: Implicit Start of the Authorisation Process</b></p> <p><b>BOI remarks: OAuth2 SCA Approach with Implicit Start supported is mandatory.</b></p> <p><b>The PSU re-direct to an authorisation webpage of the ASPSP (authorisation request) should be done (if installed) to ASPSP native app and not by default browser .</b></p> <p><b>The ASPSP is responsible to designate his app as the default handler of his authorisation webpage.</b></p> <p><b>The use of web view by TPP is forbidden.</b></p> <p>ככל שמותקנת ללקוח האפליקציה של מקור המידע, על מקור המידע לפתוח את האפליקציה וככל שלא – את האתר. כמו כן, אסור ל-TPP להציג הזדהות מול הבנק כאשר היא מוטמעת כ- web view כחלק מהאפליקציה של ה-TPP, כלומר חלופית בתוך האפליקציה של ה-TPP.</p> <p>יובהר כי לאחר זיהוי הלקוח אצל מקור המידע, יכול מקור המידע להעביר את הלקוח לאתר רספונסיבי שם יוצגו פרטי ההסכמה.</p>	הזדהות הלקוח אצל מקור המידע בעת מתן הסכמה	5.29

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022 (הועבר לפרק 5 – הסכמות למתן הרשאות גישה)	<p><b>האם ניתן לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים ללקוח? למשל, לקוח עם חשבון עו"ש בלבד שמבקש לתת הסכמה גם לסל מידע כרטיסי חיוב.</b></p> <p>יש לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים בחשבונו בשלב זה (קבוצה ריקה). ככל שבעתיד יהיה בחשבון כרטיסי חיוב אזי בפניות הבאות תתאפשר שליפת מידע. ככל שאין מידע אזי יוצאת תשובה ריקה, המענה הוא לא שגיאה (ניתן להתניח כמו לתקופה שאין מידע בכרטיס האשראי).</p>	הסכמה לסל מידע עתיד	6.1
04/04/2022	<p><b>האם יש לאכלס בשדה Iban עבור שירות אחזור יתרות ותנועות עו"ש את מספר החשבון עליו ניתנה ההסכמה המקורית (שיכול להיות ונסגר) ? או את מספר החשבון הנוכחי שנוצר (למשל כתוצאה מהעברת חשבון בין סניפים) ?</b></p> <p>על מקור המידע להציג את הIBAN בהתאם להתנהלות בבנק. בכל אופן יש לשקף זאת בפורטל. על מקור המידע לשמור על מספר ה- ResourceId המקורי על מנת למנוע בעיית המשכיות של המידע שאוחזר.</p>	Account Reference - account	6.2
04/04/2022	<p><b>כיצד יש לפעול כאשר מקור המידע לא מאחד תצוגת החשבונות (החשבון שנסגר והחשבון שנפתח) כך שללקוח מוצגים שני החשבונות?</b></p> <p>בתהליך ההסכמה - יש להציג אפשרות הסכמה לשני החשבונות עם שני ResourceId. בשלב שאילתות הוצאת המידע (כלומר שהעברת חשבון נעשתה אחרי תהליך ההסכמה) - על מקור המידע לפעול באחת משתי הדרכים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>שימוש באותו ResourceId יחיד לשני החשבונות.</li> <li>יצירת ResourceId נוסף תחת אותה הסכמה באופן שיאפשר להבחין בין שני החשבונות.</li> </ul> <p>יש לפרט בפורטל המפתחים כי ייתכנו מצבים כאלו וכיצד מקור המידע פועל.</p>	העברת חשבון בין סניפים	6.3



תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p><b>כיצד יש להציג את יתרות הלקוח כאשר יש יתרות בשקלים ובמט"ח?</b></p> <p>על מקור המידע להציג יתרות בהתאם למטבעות, יתרה בשקלים ויתרה או יתרות במט"ח.</p> <p>במקרה בו מקור המידע מקבל יתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות בארץ ויתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות חו"ל, עליו לאחד את שתי היתרות ליתרה אחת במטבע שקלי.</p>	"הצגת יתרות" "Card Balances"	7.1
04/04/2022	<p><b>האם יש להחזיר 12 חודשי חיוב או 12 חודשי עסקאות ?</b></p> <p>יש להחזיר בהתאם לאופן היישום של מקור המידע של אחזור העסקאות אם לפי מועד החיוב או מועד העסקה.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד החיוב צריך להחזיר את כל העסקאות שמועד חיובן היה בין התאריכים בשאלתה.</p> <p>לדוגמה, אם בתאריך 24/08/2021 נותן שירות שואל על תנועות מ-24/8/2020 אזי יש להחזיר את התנועות שחוייבו החל מה-2/9/2020 וזה כולל את כל העסקאות באוגוסט 2020 ועד העסקאות שיחוייבו ב-2/9/21.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד העסקה צריך להחזיר את התנועות שבוצעו בין התאריכים בשאלתה.</p>	card transactions - valueDate /bookingDate	7.2
04/04/2022	<p><b>איך מקור מידע מחזיר טווח תאריכי חיוב?</b></p> <p>כאשר מקור מידע בוחר להחזיר לפי VALUE DATE עליו לפעול באופן הבא:</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo ריק, על מקור המידע להחזיר נתונים עד valueDate הבא.</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo מלא, על מקור המידע להחזיר נתונים לפי valueDate - הבא הקרוב ביותר.</p> <p>לדוגמה, אם מועד החיוב ב-2 ינואר ונותן השירות שואל עד 15/1 הוא יקבל את כל התנועות של מחזור החיוב שיהיה ב-2/1. לרבות כל העסקאות שכבר חויבו בדרך (עסקאות מיידיות חול או עסקאות מיוחדות מיידיות) עד 15/1.</p> <p>התשובה עונה גם למקרים בהם יום החיוב זו בשל ימי עסקים (למשל במועדי ישראל)</p>	card transactions - valueDateFrom	7.3
04/04/2022	<p><b>כיצד יש להחזיר את המידע על הכתובת כאשר לא התקבל מידע לגבי שדה מדינה?</b></p> <p>כאשר אין מדינה יש להציג ZZ לפי תקן ISO3166</p>	Card Transactions – CardAcceptor Address	7.4

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
7.5	כרטיסי שותפים	<p><b>האם יש להעביר מידע על כרטיסים של שותפים לחשבון, אם אלו מוצגים בערוצים הישירים גם ללקוח שנתן את ההסכמה?</b></p> <p>מקור המידע יחזיר את המידע כפי שהוא פועל בערוצים הישירים. כאשר לשותפים יש צפייה הדדית בכרטיסים, כאשר מוקמת הסכמה לכרטיסים בחשבון – הגישה תהיה לכל הכרטיסים. ככל שיש חסימת צפייה בין השותפים, כלומר כל שותף רואה רק את הכרטיסים שלו, בעת הקמת הסכמה על כרטיסים בחשבון – לא תהיה הרחבה של המידע. שותף אי' בחשבון יוכל להקים הסכמה על סל כרטיסים (הוא לא יכול לבחור את הכרטיסים) אבל הבנק צריך להחזיר מידע על הכרטיסים של שותף א'.</p>	04/04/2022
7.6	כרטיסים מחליפים טבעית	<p><b>כיצד יש לפעול במקרה של כרטיסים מחליפים טבעית? הכוונה לכרטיסים פגי תוקף שהוחלפו, אבד או נגנב ואף כרטיס שהוחלף בשל בעיה פיזית</b></p> <p>יש לפעול בהתאם למדיניות מקור המידע בנושא המחליף הטבעי. מקור המידע יבחר האם להמשיך עם אותו resourceId או לתת לכרטיס resourceId חדש. על מקור המידע לשקף את התנהלותו בפורטל המפתחים.</p>	04/04/2022
7.7	תוקף כרטיס	<p><b>באיזה שדה מציגים את תוקף הכרטיס ובאיזה שירות?</b></p> <p>לא מציגים את תוקף הכרטיס. ככל שסטטוס הכרטיס הוא enabled אזי הכרטיס תקף.</p>	04/04/2022
7.8	כרטיס נטען	<p><b>האם יש לקבל הסכמה על חשבון בו היה כרטיס נטען אחד שבוטל? איזה מידע יועבר במקרה זה?</b></p> <p>יש לקבל את ההסכמה. המידע יועבר יהיה בהתאם להסכמה, לסוג הכרטיס, ולפניה של נותן השירות.</p>	04/04/2022
7.9	כרטיס בנקט	<p><b>האם כרטיסי בנקט (משיכת מזומנים) נכללים בשלב זה?</b></p> <p>כרטיסי בנקט אינם נחשבים כרטיסי אשראי/נטענים/דביט ולכן לא נכללים.</p>	04/04/2022
7.10	Card Account Details - Status	<p><b>בשירות get/cards שדה status: על פי הוראת ניהול בנקאי תקין 470 יש לאפשר הקפאת כרטיס. כיצד יש לשקף סטטוס זה?</b></p> <p>בהתאם לסטטוסים בתקן, הקפאת כרטיס תתבטא דרך סטטוס blocked. בעת תשאול אודות כרטיס בסטטוס blocked יש להציג את המידע אודות הכרטיס (מידע, יתרות ותנועות) בהתאם לעניין.</p>	04/04/2022
		<p>השו"ת עודכנו בגרסה 4. הבהרה בנושא נשלחה</p>	

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
למערכת הבנקאית בתאריך 02/01/2023			
04/04/2022	<b>כיצד יש להציג עסקת אשראי בתשלומים?</b>  יש לענות בהתאם לאופן יישום מקור המידע (לפי מועדי חיוב או מועדי עסקאות)  עסקת תשלומים תוצג בהתאם לאופן היישום והתאריך הרלוונטי לביצוע העסקה יהיה מועד ביצועה בפועל אך המשנים שלה – החיובים התורנים ידווחו לפי מחזורי החיוב בהתאם למוצג בערוצים הישירים.	עסקת תשלומים	7.11
04/04/2022	<b>כמה זמן קדימה יש להציג עסקאות עתידיות בכרטיסי אשראי?</b>  אין צורך מעבר לחיוב הקרוב, רשאים לתת מעבר לכך.	שירות transactions	7.12
15/12/2022	<b>מה המידע שיש להציג בשדה displayName במקרה בו לכרטיס יש כינויים שונים לכל אחד מהלקוחות/מנויים?</b>  יש להציג את המידע בהתאם ללקוח/המנוי הרלוונטי. כלומר הלקוח או המנוי של ה-PSU שנתן את ההסכמה. נזכיר כי שדה זה הינו שדה מותנה. כלומר אם המידע מוצג בערוצים הישירים יש להחצינו בבנקאות הפתוחה.	Card Account Details - displayName	7.13
15/12/2022	<b>איך יש למיין עסקאות לפלט?</b>  יש למיין עסקאות לפי השיטה שמקור המידע רוצה להחציין. יש לשקף בפורטל המפתחים.	card transactions	7.14
15/12/2022	<b>האם יש לקבל הסכמה על חשבון בו היה כרטיס נטען אחד שבוטל? איזה מידע יועבר במקרה זה?</b>  יש לקבל את ההסכמה. המידע שיועבר יהיה בהתאם להסכמה, לסוג הכרטיס, ולפניה של נותן השירות.	כרטיס נטען	7.15
04/04/2023	<b>כיצד יש לפעול כאשר מקור המידע מעמיד ללקוחותיו כרטיסים נטענים בערוצים/אתרים נפרדים מערוצי מקור המידע לעניין עו"ש וכרטיסי אשראי?</b>  על מקור המידע לשקף בפורטל המפתחים כי ישנם ערוצים שונים לשירותים שונים שהוא מעמיד ללקוח. על נותן השירות לפעול לכך שהלקוח יקים הסכמה ייעודית לכל ערוץ אצל מקור המידע. שתי ההסכמות יכולות להתקיים במקביל. במקרה שנותן שירות פונה לקבלת הסכמה עם סל מידע שאינו קיים באותו	כרטיס נטען	7.16

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>ערוץ, אין להפיל את ההסכמה אלא מקור המידע יקים את ההסכמה והיא תהיה הסכמה ריקה.</p> <p>מקור מידע נדרש לעדכן את הפיקוח בדבר כלל הערוצים ולפרט בפורטל המפתחים את ה-IO לכל ערוץ.</p>	
7.17	Balance Type - nonInvoiced	<p><b>כיצד יש להתייחס לסוג יתרה זו?</b></p> <p>יתרה זו טרם הוגדרה בסטנדרט ולכן אינה בשימוש. בכל אופן, היתרה מתייחסת רק לחשבונות כרטיס.</p>	04/04/2023
7.18	Card Account Details - status	<p><b>כיצד על מקור מידע להבחין בין סטטוסים שונים בסטטוס הכרטיס?</b></p> <p>סטטוס Deleted ייעשה במקרים בהם הכרטיס חסום או מבוטל. סטטוס Enabled משקף כרטיס פעיל – כרטיס שהלקוח יכול להשתמש בו, גם אם לא עשה כל עסקה.</p>	04/04/2023
7.19	סוג כרטיס	<p><b>כיצד ניתן לדעת אם כרטיס הינו כרטיס דביט / פריפייד?</b></p> <p>בהתאם לתקן על מקור המידע לפרט את מאפייני הכרטיס בשדה Details או בשדה product, לרבות את סוג הכרטיס (דביט, קרדיט, פריפייד).</p>	04/04/2023
7.20	Read Card Balances תשאול יתרות בכרטיס דביט	<p><b>כיצד יש לפעול כאשר נותן שירות מתשאל יתרות לכרטיס debit ?</b></p> <p>על פי התקן, שירות יתרות אינו רלוונטי לכרטיס מסוג זה, לכן מקור המידע מחזיר תשובה ריקה.</p>	04/04/2023

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
8.1	ביטול תשלום	האם בקשת ביטול תשלום נתמכת בעבור בקשת תשלום בודד?  ביטול תשלום מתייחס רק לתשלומים מתמשכים ולתשלומים עתידיים ולא לתשלום בודד.	15/12/2022
8.2	header	בסעיף 12.2 בתקן מתוארים 4 הפרמטרים ב signature header : .keyId, algorithm, headers, signature האם סדר הפרמטרים הוא בהכרח קבוע כפי שמופיע בדוגמאות בתקן?  לא, אין הכרח שסדר הפרמטרים יהיה קבוע ב-header.	04/04/2023
8.3	הסכמת שותפים	הסכמת שותפים (כלומר סטטוס PATC), לכמה זמן היא תקפה? כלומר כמה זמן יכול לעבור עד שהשותף/ה בחשבון מאשר את יזום התשלום?  ההוראה מחייבת את המינימום הנדרש ואינה קובעת מגבלת זמן מקסימלי למתן אישור שותפים. מקורות המידע יאפשרו את משך הזמן כפי שהם מאפשרים במקרים בהם הלקוח כותב את הוראת התשלום בעצמו ישירות מול מנהל החשבון, ולכל הפחות 5 ימים מרגע קבלת האישור – של הלקוח היוזם.	04/04/2023
8.4	דיווח שדות לפי כללי המסלקה	כיצד על יזום התשלום לשלוח שדות הקשורים להוראה ?  יש לדווח את השדות בהתאם לכללי המסלקה. ככל שאין עמידה בכללים של המסלקה ניתן לדחות את ההוראה. לדוגמה: בהוראת זה"ב יש לדווח שמות באנגלית, ובהוראת מס"ב יש לשים לב למגבלות התווים.	04/04/2023

פרק 9 – אשראי ופיקדונות

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
9.1	נתוני ריבית	מתי יש לעשות שימוש בשדה change mechanism ?  יש לעשות שימוש בשדה change mechanism כאשר ישנו מנגנון שינוי לתנאי הריבית (למשל כל חמש שנים בהלוואות ארוכות).	01/08/2022
9.2	נתוני ריבית	כיצד ניתן להציג את החלק הקבוע ואת החלק המשתנה (פריים). למשל באיזה שדה יש להציג את מרכיבי הריבית (למשל ריבית פריים פלוס מרווח) ואת גובה הריבית הכולל?	01/08/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום			
		ככלל, התקן נותן מענה למקרה בו הריבית מורכבת מריבית קבועה משתנה (ומדד), נא ראו דוגמאות מצורפות בתקן בסעיף 7.2.6 Examples for Interest Elements. ככל שמקור המידע רוצה להציג מידע נוסף על אופן חישוב הריבית השדה המתאים לכך הוא שדה details ברכיב Account Details.				
9.3	Transactions	<b>האם transactions מוגדר כרכיב Mandatory או Conditional ?</b>  על פי התקן חובה לממש את שירותים אלו (סעיפים 4.2.1 ו-4.2.2 לתקן (Savings/loans Accounts Endpoints)). בשירותים אלו התנועות מוגדרים כ-Mandatory. לפי סעיפים 5.4.2 ו-6.4.2 (Read Loan/saving Account Transaction List) רכיב transactions מוגדר כ-conditional, על כן, מקור מידע נדרש להשיב מידע בהתאם למוצג בערוצים הדיגיטליים. מקור המידע ישקף בפורטל המפתחים.	01/08/2022			
9.4	percentage	<b>ייתכנו מקרים של פיקדון צמוד מדד עם הבטחת קרן – שבהם יש ירידה במדד. מה יש להציג בשדה percentage (שיעור שינוי המדד) במקרה זה? (ייתכן ששיעור השינוי הוא שלילי אבל אינו מגולגל ללקוח ולכן שיעור השינוי מבחינתו הוא 0).</b>  יש שימוש כפול ברכיב AmountDependentRate פעם אחת ברכיב rate תחת interest (שדה חובה) ופעם אחת ברכיב exchangeRate תחת index (שדה מותנה). ככל שאתם מציגים את ההצמדה בערוצים הדיגיטליים, אזי עליכם להציג את ההצמדה גם תחת רכיב index. במקרה בו השינוי הוא 0, והדבר מוצג ללקוח בערוצים הישירים, אזי שיעור השינוי יהיה שווה "0", כי זו הריבית או ההצמדה בפועל (בהתאם לעניין).	01/08/2022			
9.5	percentage	<b>הגדרת התקן לשדה Percentage היא The (signed) rate of the interest.</b> <b>איזו ריבית מקור המידע נדרש להציג? ריבית חוזית, ריבית נומינלית, ריבית מתואמת?</b>  על מקור המידע להציג את הריבית שמוצגת ללקוח באתר. ככל שמקור מידע מציג את שתי הריביות יש להציג את הריבית המתואמת (אפקטיבית). יש לשקף זאת בפורטל.	01/08/2022			
9.6	שדה details יתרת פיגור	להלן טבלה מסכמת: <table border="1" data-bbox="403 2022 1115 2076"> <tr> <td>לא מציג בערוצים</td> <td>מציג בערוצים</td> <td></td> </tr> </table>	לא מציג בערוצים	מציג בערוצים		01/08/2022
לא מציג בערוצים	מציג בערוצים					

תאריך פרסום	שאלה ותשובה			תת נושא	מס'
	לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	resource יוסיף ID לחלק של ההלוואה שבפיגור ותחת ה-ID הזה יהיו יתרות הפיגור והריבית של הפיגור.	מנהל בנפרד		
	לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	ימתין לתיקון הסטנדרט ידווח ב-details שיש פיגור	מנהל באותה הלוואה		
	כל מקור מידע יפרט בפורטל כיצד הוא פועל.				
01/08/2022	<p><b>בתקן יש התייחסות למדד הבסיס של מדד המחירים לצרכן, דרך שדה rootIndexValue. כיצד יש להתייחס למקרים שבהם ההצמדה הינה למוצר אחר, למשל הצמדה למט"ח או למדד שונה?</b></p> <p>התקן נותן את מדד המחירים לצרכן כדוגמה. יש להציג את שער/מדד הבסיס בשדה rootIndexValue גם במקרים בהם לא מדובר במדד המחירים לצרכן.</p>			rootIndexValue	9.7
01/08/2022	<p><b>מה יש לדווח בשדה percentage במקרה של מט"ח? למשל עבור מוצר פיקדון צמוד מט"ח בריבית קבועה.</b></p> <p>בשדה percentage יש להעביר את שיעור השינוי בשער החליפין. לדוגמה - אם שער החליפין הבסיסי היה 3.4 ועכשיו שער החליפין עומד על 4 אזי יש לכתוב בשדה percentage 0.17.</p>			percentage	9.8
01/08/2022	<p><b>כיצד יש לדווח על ריביות במוצר, בו יש ריבית שונה לכל נקודת יציאה, וריבית זאת מחושבת מהיום שניתנה ההלוואה?</b></p> <p>יש לשקף את הריביות השונות עם התייחסות לתאריכים. כלומר יש להחצין מערך ריביות עם תאריכים שונים (שימוש בעזרת fromDateTime עד toDateTime בהתאם לעניין). באופן זה נותן השירות יכול להסיק כי ישנן נקודות יציאה שונות.</p>			Loan details - Interest	9.9
01/08/2022	<p><b>כיצד ניתן להציג את הסכום המצטבר של הקרן? האם יש לשקף בדומה להלוואות (העברת שני מופעים עם reference date) כאשר מופע אחד עם תאריך הפקדה ומופע שני עם שערך?</b></p> <p>בשלב זה אין את היכולת להציג את סכום הקרן המצטבר. המידע ישוקף לאחר עדכון התקן, ואין להציג זאת בשני מופעים.</p>			balances	9.10

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
01/08/2022	<p>במקרה של משיכה חלקית מפקדון או פירעון מוקדם של הלוואה האם ניתן להציג בשדה יתרה מקורית, את היתרה לאחר המשיכה החלקית או הפירעון המוקדם?</p> <p>במקרה של משיכה חלקית כרגע אין אפשרות להציג את סכום הקרן המצטבר של סך ההפקדות. יעודכן בגרסה הבאה.</p> <p>ניתן לשקף פירעון מוקדם של הלוואה ביתרות הקיימות תחת closing booked עם תאריך ערך עדכני.</p>	balances	9.11
01/08/2022	<p>האם יש להציג תחזית פירעונות בה מוצגות יתרות לאחר תשלום בשאילתת balances?</p> <p>בשלב זה התקן אינו תומך בכך.</p>	balances	9.12
01/08/2022	<p>האם ניתן להשתמש בשדות מרכיב AmountDependentRate לטובת פיגורים במשכנתאות או בהלוואות?</p> <p>לא. אין להשתמש בשדות אלה לטובת פיגורים.</p>	details	9.13
01/08/2022	<p>האם יש לעשות שימוש בשדות from/ToAmount ברכיב AmountDependentRate גם כאשר השיעור של הפיקדון/אשראי אינו תלוי סכום? באותו אופן האם יש צורך להשתמש גם בשדות fromDateTime, toDateTime במערך של interest?</p> <p>במקרה של מוצר אשראי/חיסכון עם ריבית אחידה לכל הסכום ולכל התקופה, אין צורך למלא שדות אלו.</p>	Account Details	9.14
01/08/2022	<p>כיצד יש להציג מקרה בו לקוח אינו מנצל את המסגרת (כלומר הוא ביתרה חיובית). האם יש להחצין את המידע עם יתרה 0 (closingBooked = 0) או לא להחצין את המידע כלל?</p> <p>במקרה זה יש להחצין את המידע עם יתרה שווה ל"0". כלומר closingBooked = 0.</p>	Closing booked במסגרת אשראי בעו"ש	9.15
01/08/2022	<p>איזו אינדיקציה יש להחזיר בשדה creditLimitIncluded במוצרי אשראי ופיקדונות?</p> <p>במוצר אשראי או פיקדון יש לדווח בשדה זה false שכן אין משמעות למסגרת אשראי במוצר זה.</p> <p>ההערה שכתובה בתקן לצד שדה זה, המחייבת שליחת אותו סוג יתרה גם עם מסגרת וגם בלי מסגרת – חובה רק ביחס ליתרות בעו"ש.</p>	creditLimitIncluded	9.16
01/08/2022	<p>בטבלה המופיעה בסעיף 7.1.4 Balance Type בתקן אשראי ופיקדונות ישנה יתרה בשם interimAvailable תחת הכותרת</p>	interimAvailable	9.17



תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	<p><b>BOI Remarks for the future. האם יתרה זו צריכה להיות מיושמת באוקטובר 2022 עם עליית המידע אודות אשראי ופיקדונות?</b></p> <p>יתרה זו מופיעה תחת הכותרת BOI Remarks for the future שכן כיום יתרה זו לא נתמכת בסטנדרט על ידי קבוצת ברלין. כאשר זו תאושר על ידי קבוצת ברלין היא תשולב בגרסה הרלוונטית.</p>		

פרק 10 – ניירות ערך

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2023	<p><b>הבהרה:</b> בתקן ני"ע שפורסם, בשירות מידע אודות תיק ני"ע יחיד, ה-query parameter מופיע בלשון רבים ולא בלשון יחיד (סעיפים 5.2 ו-5.3). מדובר בטעות סופר אשר תתוקן בגרסה הבאה (הסרת האות s). הסוואגר הסופי שיתפרסם על ידי היועצים יהיה תקין ויכלול שינוי זה.</p>	שגיאה ב-URL בתקן ני"ע	10.1
04/04/2023	<p><b>האם ניתן לבחור מטבע בעת הקמת הסכמה לני"ע?</b></p> <p>לא. חשבון ני"ע הינו חשבון רב מטבעי ולכן אין משמעות לבחירת מטבע בהקמת הסכמה לני"ע. ראו הערה בתקן להלן:</p> <p><b>Multicurrency Accounts</b> For securities accounts, there are no specific multicurrency accounts defined. Securities of various currencies can be connected to the same securities account</p> <p>על כן, במידה ונבחר מטבע בעת הקמת ההסכמה ניתן להחזיר שגיאה ולהפיל את ההסכמה.</p>	בחירת מטבע בהסכמה	10.2
04/04/2023	<p><b>כיצד יש לשקף שווי ני"ע או יתרות ני"ע במקרה שהשווי/היתרה מבוססת על ציטוט של צד ג'?</b></p> <p>במקרה שבו שווי / יתרה מבוסס על ציטוט צד ג' אשר אסור למקור המידע להחצין, אזי מקור המידע רשאי שלא להחצין את המידע הנ"ל. מקור המידע יוכל להחצין מידע זה ככל שהציטוט של צד ג' הינו מותר או ככל שמדובר במידע הקיים אצל מקור המידע.</p>	יתרות ני"ע	10.3
04/04/2023	<p><b>הבהרה:</b> כאשר עמלה מסוימת הנגבית מהלקוח הינה עמלה מתעריפון הבנק, ללא הנחות וללא הטבות, אזי הבנק יכול שלא להחצין נתונים אלו בממשק זה, אלא אם הוא מעוניין בכך.</p>	עמלות ני"ע	10.4

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2023	<p><b>כיצד ניתן לזהות מתי לקוח הקצה נמצא online?</b></p> <p>כאשר הלקוח בקצה על ה-TPP להזין ערך בשדה psuIdAddress. ראו פרק 4.8 בתקן הראשי.</p>	זיהוי לקוח בקצה	12.1
04/04/2023	<p><b>כאשר שולחים למקור המידע פרמטר אופציונלי (למשל withBalance=true) האם מקור המידע יכול להכשיל את הבקשה?</b></p> <p>על פי התקן מדובר בשירות אופציונלי. מקורות המידע אינם מחויבים לתמוך בו. ככל שמקור המידע לא תומך בשירות זה הוא נדרש להכשיל את הפנייה. ככל שלא תומך בשירות, הוא אינו יכול לענות לקריאה זו עם balance ריק. ככל שמקור מידע תומכים בשירות זה הוא יכול להחזיר את היתרה. .</p> <p>ראו בבקשה פרק 4.11.2 accounts endpoints בסטנדרט.</p>	שירותים אופציונליים / שדה withBalance=true	12.2

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
15/12/2022	<p><b>לגבי כניסת הפעימה הראשונה של תאגידים (תאגיד עם מחזור עסקים של עד 5 מ'ש) : האם בהגדרת 'מחזור עסקים' הכוונה היא למחזור ההכנסות (ברוטו) של תאגיד, כפי שמופיע בדוח הכספי של התאגיד.</b></p> <p>לעניין מחזור העסקים ראו ההגדרה של עסק קטן לפי כללי העמלות ובנוסף, אשר לו מורשה חתימה יחיד.</p>	תאגיד עם מחזור עסקים של עד 5 מ'ש	13.1
04/04/2023	<p><b>מה המידע ומהו אופן ההזדהות של מורשי החתימה בתאגידים לצורך מתן הסכמה או ביטולה לאור השונות התפעולית בין מקורות המידע באופן הזדהות והמידע הנדרש מהלקוחות הפרטיים והתאגידים.</b></p> <p>קיימת שונות תפעולית בין מקורות המידע ולכן על כל מקור מידע להגדיר בפורטל המפתחים כיצד הוא מזהה את לקוחותיו ואילו שדות הוא מבקש לקבל בתהליך (PSU-ID, PSU-ID-TYPE).</p>	הזדהות תאגידים	13.2

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
15/12/2022	<p><b>האם ניתן לדרוש הזדהות לפורטל או שישנם נושאים שנדרש שיהיו זמינים לכל הציבור?</b></p> <p>פורטל המפתחים צריך להיות זמין באתר אינטרנט לציבור הרחב. בעניין זה, ראו סעיף 7 בדברי ההסבר להוראה – חוזר מס' ח-06 - 2698.</p>	גישה לפורטל מפתחים	14.1
15/12/2022	<p><b>במקרה בו מתרחש אירוע אבטחה חמור אצל נותן שירות המידע הפיננסי האם נותן השירות הפיננסי נדרש לבטל את ההרשאה / להשעות אותה?</b></p> <p>נותן השירות אינו מחויב לבטל או להשעות את ההרשאה. יש לפעול בהתאם להוראות ולנהלים בנושא דלף מידע או אירוע אבטחת מידע. לעניין מקור המידע, הוא אינו רשאי לבטל את ההסכמה של הלקוח – אלא הוא יכול על פי החוק למנוע גישה, ראו סעיף 41 בחוק יחד עם סעיף 31.</p>	אירוע אבטחת מידע חמור אצל נותן שירות מידע פיננסי	14.2
15/12/2022	<p><b>האם הבנקים מחויבים לפרט בתוך הסטנדרט את אופן המימוש הפרטני?</b></p> <p>מקורות המידע מחויבים לפרסם תיעוד מפורט בפורטל המפתחים.</p>	תיעוד	14.3
15/12/2022	<p><b>לעתים יש חוסר עקביות בשמות השדות ב- complex data types בגוף הסטנדרט. שמות השדות בתקן הם מבוססי lower camel case, אך חלק משמות השדות הם ב- upper camel case ולעיתים אותו שדה מופיע באופן שונה בכל תקן. שמות השדות בכלל התקנים צריכים להיות באותיות קטנות, אם מופיעים אחרת זו טעות.</b></p>	Lower case / upper case	14.4
04/04/2023	<p><b>כיצד יש לייצע את מקור המידע אודות אירוע אבטחת מידע חמור?</b></p> <p>בהתאם לסעיף 55א להוראת נב"ת 368, יש להודיע על אירוע אבטחה חמור בהתאם לסעיף 31 בחוק שירות מידע פיננסי, באמצעות פורטל המפתחים של מקור המידע ולפי ההנחיות שהגדיר בפורטל המפתחים.</p>	אירוע אבטחת מידע חמור אצל נותן שירות מידע פיננסי	14.5

#### פרק 15 – דיווחים על פעילות בבנקאות פתוחה

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2023	<p><b>איך מגדירים חשבון לחברות כרטיסי אשראי בשורה 01 בלוח 07.</b></p> <p>לצורך דיווח זה, כל מספר כרטיס אשראי (MASKED PAN) מוגדר כחשבון.</p>	הגדרת חשבון עבור חברות כרטיסי אשראי	15.1

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		כלומר, החל משורה 02 בדוח, הכוונה היא לפניות לכל MASKED PAN בנפרד.	
15.2	לוח 2 – בקשות API שהתקבלו במהלך החודש / התפלגות זמן תגובה	<p><b>כיצד יש להתייחס להתפלגות זמני התגובה בלוח זה? האם אחוזון 5 מתייחס לזמן התגובה המהיר ביותר או הנמוך ביותר?</b></p> <p>יש לדווח לפי סדר יורד, כלומר, מהתגובה המהירה ביותר לתגובה האיטית ביותר כך שאחוזון 5 יכלול את התגובות המהירות ביותר ואחוזון 95 יכלול את התגובות האיטיות ביותר.</p>	04/04/2023