

# בנקאיות מנוגה, מטפלות ממאדים

עשור ל"אמנת זמינות פיננסית": בונים גשר אסטרטגי בין מערכות

עו"ד הדס ארנון-שרעבי, מנהלת תחום מדיניות וחקיקה, עמותת "רוח נשית"

# שתי שפות לאותה מציאות

אותה אישה, שני מילונים מקצועיים: המתח המבני שבין לוגיקת התהליך ללוגיקת התוצאה



# השפה האמנתית: שילוב חמלה ומספרים

תרגום מערכות מושגיות שונות לממשק עבודה משותף. ביסוס היתכנות בנקאית כעוגן אסטרטגי לחירות הפיננסית.



# שתי שפות - שתי תפיסות עולם

"המחיר הרגשי" המצטבר של שנות הישרדות בבית אלים.

המונח: "ריבית"

מחיר הכסף, תנאי האשראי וסיכון ההחזר

מתן "קרדיט" ואמון ביכולת האישה להשתקם ולסמוך מחדש.

המונח: "אשראי"

העמדת כסף או מסגרת כספית, כנגד התחייבות להחזר

# חוב: התחייבות חוזית מול משקולת קיומית

הבנק מחויב לוודאות רגולטורית.  
הטיפול מכיל את מורכבות הנסיגה.  
האמנה מייצרת הלימה בין הלוגיקות  
המקצועיות השונות.



# מפגש בין עולמות מקצועיים



פער של תרגום מקצועי – לא פער של רצון

# אתגר סנכרון התדרים

כיצד הופכים כוונה משותפת לתוצאה אפשרית

## השפה האמנתית

מרחב של תיווך בין השפה הבנקאית לשפה הטיפולית  
ליצירת מענה הוליסטי בר-קיימא



# פער התרגום: האתגר בשטח האתגר של אשת הטיפול

- לדעת מה לבקש -  
זיהוי המענה הפיננסי המדויק מתוך  
מגוון הפתרונות הקיימים
- להתאים פתרון בר-קיימא -  
בחירת מענה שלא רק פותר משבר מיידית,  
אלא מאפשר יציבות לטווח ארוך
- לתווך פיננסית בתוך טראומה -  
להפוך מושגים, מסמכים ודפי חשבון,  
מטריגר מציק לכלי של חירות ושליטה



# חסם הטראומה אצל הפונה: האמנה כמרחב נשימה

כשהמוח עסוק בהישרדות, המחשבה הלוגית נדחקת. האמנה מאפשרת פנייה ללא מסמכים והופכת את הבנקאית לשותפה אקטיבית באיסוף המידע – במקום חסם בירוקרטי עוגן של אמון



# הצד השני של השולחן: שפת התיקוף הבנקאית

התיווך המקצועי של אשת הקשר בבנק משכלל את הכוונה הטובה לפתרון פיננסי ישים.

המרת נרטיב טיפולי להיתכנות כלכלית



# גיבוש מפה פיננסית לצורך מענה שיקומי

מיפוי התחייבויות | כושר החזר ריאלי | הבנת המשמעות של כל פתרון

גורם מתכלל בעל הבנה פיננסית יכול לסייע לעובדת הסוציאלית לדייק את הבקשה, ללוות שאלות בתהליך, ולהפוך קושי אישי לפנייה בהירה, מבוססת וישימה



כך נבנית תשתית שמשרתת גם את שיקום האישה וגם את האחריות המקצועית של המוסד הפיננסי

# הסינרגיה של ההצלחה: סיפורים מהשטח

כששתי השפות מסתכרנות, הסיפור השיקומי הופך למתווה פיננסי ישים



ועכשיו: שני רגעים מהשטח

# חומת מגן בזמן אמת: כוחה של מהירות

תגובה מהירה ומניעת נזק: המרת סיכון להיתכנות, גריעה מחשבון משותף תוך שעות ספורות. האמנה ככלי הגנה אקטיבי למניעת קריסה כלכלית ברגע הקריטי ביותר.



# המפתח לבית החדש: מהנדסות פתרון

מעבר לאלגוריתם: כשהמערכת הממוחשבת חוסמת, הגורם האנושי פותח דלת  
תרגום נרטיב שיקומי וגב משפחתי לפתרון בנקאי יצירתי  
השורה התחתונה: אישור ערבות לדיור תוך 48 שעות למשפחה בת 8 נפשות

Status: Approved



# רגע השיא: מחשבון של כבוד

המעבר מ"לקוחה בסיכון" ללקוחה בעלת חופש פעולה מלא במרחב הבנקאי.  
האמנה משיבה את הזכות להיות "אישה מן השורה", ומבססת כבוד  
וחירות אישית

יודעת שאת לא בשעות עבודה  
רק מניחה פה  
צלצלו מהבנק  
יש מסגרת אשראי  
צ'קים בדרך אלי  
בקיצור: חשבון בנק רגיל כאדם מן השורה! זה רגע  
מרגש שמסמל עוד צעד בדרך לעצמאות מלאה!  
שוב פעם אני נפעמת מהעבודה המדהימה  
שאתן עושות



# שינוי פרדיגמה: עשור של תרגום ותיוך

כשהבנקאית לומדת "טיפולית" והמטפלת לומדת "בנקאית", נוצרת שפה שלישית משותפת:  
**שפה אמנתית**, המגשרת בין ליווי והכלה טיפולית לבין הנגשה ופעולה במרחב הבנקאי



# עשור של אמנה. עשור של שותפות.

2016 | 2026 | 2036

כששתי שפות נפגשות – נולדת חירות כלכלית



השפה הטיפולית



השפה הפיננסית

## תודה לשותפות ולשותפים לדרך

- לעודדה פרץ, לפיקוח על הבנקים בבנק ישראל,
- לאיגוד הבנקים ולרוח נשית,
- לנשות ואנשי הקשר בבנקים
- ובחברות כרטיסי האשראי,
- למשרד הרווחה והביטחון החברתי,
- לרשות האכיפה והגבייה,
- לסיוע המשפטי,
- למרכזים למניעת אלימות במשפחה,
- למקלטים,
- ולארגונים החברתיים.

תודה על הנכונות לצאת מהכוכב המוכר,  
ללמוד שפה חדשה,  
ולבנות יחד עתיד של חירות כלכלית.

לחיי העשור הבא של עבודה משותפת וסינרגיה מנצחת