

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

תחולה

1. הוראה זו תחול על התאגידים הבאים כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א 1981 (להלן: "תאגיד בנקאי"):
 - 1.1. תאגידים בנקאיים;
 - 1.2. גוף כמשמעותו בסעיף 36(ב) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 (להלן - חוק הבנקאות (רישוי)).

בסיס הדיווח

2. הדיווח על הוראה זו הינו על בסיס לא מאוחד, פעילות בישראל בלבד.

דרך הדיווח

3. יש לדווח באמצעות תקשורת מחשבים באינטרנט, בטכנולוגיה המאובטחת המשמשת את בנק ישראל. מתכונת הדיווח מצורפת בזה.

מועד הגשת הדוח

4. הדיווח הינו מידי.
5. עדכון פרטי המידע יעשה באופן מידי במועד בו יחול שינוי בפרטים שדווחו וכאשר מתווסף או נגרע פרט כלשהו.

מתכונת הדיווח

6. ההוראה כוללת שישה לוחות דיווח כמפורט להלן:
 - 6.1. לוח 1 - פרטים על התאגיד הבנקאי;
 - 6.2. לוח 2 - פרטים על סניפי התאגיד הבנקאי;
 - 6.3. לוח 3 - פרטים על ATM בנקאיים;
 - 6.4. לוח 4 - פרטים על ATM של תאגיד שאינו בנקאי המקבל שירותי סליקה מהתאגיד המדווח;
 - 6.5. לוח 5 - פרטים על סניפים ניידים/ חלקיים של התאגיד הבנקאי;
 - 6.6. לוח 6 - פרטים על האתרים הקריטיים של התאגיד הבנקאי.

הגדרות והנחיות כלליות

7. פורמט הדיווח לתאריך יהיה - DD/MM/YYYY
8. "גרעין שליטה" - כמשמעותו בסעיף 11ב(ג) לפקודת הבנקאות, 1941.
9. "קואורדינטות Y,X" - מיקום לפי גוגל. טווח קואורדינטות X יהיה בין 29.3 - 33.5 וטווח קואורדינטות Y יהיה בין 33.7 - 36.3.

הגדרות ללוח 02

10. **סניף קבוע** - כהגדרתו בסעיף 28א(א) לחוק הבנקאות (רישוי).
11. **סניף רגיל** - סניף קבוע שמקבל קהל, ומספק שירותים בנקאיים קמעונאיים לכלל הלקוחות¹.
12. **סניף מיוחד** - סניף קבוע שמקבל קהל, ומספק שירותים בנקאיים לפלח לקוחות מסוים (דוגמא: בנקאות פרטית, מגזר עסקי או תושבי חוץ) ו/או מספק רק סוגים מסוימים של שירותים בנקאיים (דוגמא: משכנתאות, ייעוץ השקעות או אשראי עסקי).
13. **סניף דיגיטלי** - סניף שמספק שירותים בנקאיים ללקוחות, מנהל בו את חשבונות הלקוחות, ואינו מקבל קהל.
14. **יחידת ביצוע** - יחידה תפעולית שהוגדר עבורה קוד סניף שמהווה חלק מההנהלה הראשית של התאגיד הבנקאי או יחידה אחורית או מרכז תפעול (לדוגמא: יחידות מטה, מרכזי שירות טלפוני או מרכזי ייעוץ), שאינה מנהלת חשבונות של לקוחות ואינה מקבלת קהל.
15. **גוף פיננסי** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), סעיף 2(ה).

הגדרות ללוח 05

16. **סניף נייד** - סניף הניתן לנייד ותפעול ממקומות שונים, לרבות מתוך רכב ייעודי, ופועל בתדירות קבועה, בכפוף לתנאים המנויים בהיתר הכללי לבנק לפתיחת סניפים חלקיים וניידים.
17. **סניף חלקי** - סניף הממוקם בחדר מתאים עם שילוט של הבנק ופועל בתדירות קבועה, בכפוף לתנאים המנויים בהיתר הכללי לבנק לפתיחת סניפים חלקיים וניידים.

הנחיות לדיווח לוח 01 "פרטים על התאגיד"

18. לוח זה משמש לצורך עדכון פרטים על התאגיד הבנקאי.
19. שורה 01 "סוג התאגיד" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:
 - 1 - בנק
 - 2 - בנק חוץ
 - 3 - בעל רישיון נותן שירותי תשלום יציבות
 - 4 - מוסד כספי
 - 5 - חברת שירותים משותפת
20. שורה 05 "קוד סוויפט" - יש לדווח על קוד באותיות וספרות.
21. שורה 06 "קבוצה בנקאית" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה:
 - 1 - לאומי
 - 2 - דיסקונט
 - 3 - פועלים
 - 4 - מזרחי טפחות
 - 5 - הבינלאומי
22. שורה 07 "בנק אם" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה של התאגידים הבנקאיים.

¹ אם סניף מספק שירותים בנקאיים קמעונאיים נפוצים אך אינו מספק שירותי טלר, הוא יסווג כסניף רגיל.

23. שורה 08 "בנק סולק" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה של התאגידים הבנקאיים.

24. שורה 09 "סטטוס" - יש לבחור ערך מרשימת בחירה: פעיל / לא פעיל.

25. שורה 10 "גרעין שליטה" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה:

1 - ללא גרעין שליטה

2 - עם גרעין שליטה

26. שורה 13 "אופן סגירה" - יש לבחור ערך מרשימת ערכים:

1 - מיזוג

2 - העברה עסקית של התאגיד

3 - הפסקת פעילות בנקאית

27. שורה 15 "בנק ממזג" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה של התאגידים הבנקאיים.

28. שורה 18 "ישוב" - יש לבחור ערך מתוך רשימת הישובים.

הנחיות לדיווח על לוח 02 "פרטים על סניפי התאגיד הבנקאי"

29. לוח זה משמש לצורך עדכון פרטי סניף קיים, הוספה או סגירת סניף של התאגיד המדווח.

30. דיווח על סניף חדש המספק שירותים בנקאיים, יעשה רק לאחר קבלת היתר מהפיקוח על הבנקים לפתיחת סניף.

31. נכסי התאגיד הבנקאי יסווגו לשלושה סוגי סניפים מרכזיים כלהלן:

31.1. סניפים קבועים

31.2. סניפים דיגיטליים

31.3. יחידות ביצוע

32. שורה 01 "קוד סניף" - קוד בן 3 ספרות עבור סניף קבוע.

33. שורה 02 "תת קוד סניף" - קוד בן שתי ספרות. ידווח רק עבור סניף המהווה שלוחה של סניף אחר של התאגיד הבנקאי (כהגדרתה להלן בסעיף "סיווג ניהולי").

34. שורה 09 "ישוב" - יש לבחור ערך מתוך רשימת הישובים.

35. שורה 15 "סיווג ראשי" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:

1 - סניף רגיל

2 - סניף מיוחד

3 - סניף דיגיטלי

4 - יחידת ביצוע

36. שורה 16 "סיווג לקוחות" - יש לבחור ערך המשקף האם הסניף מספק שירותים בנקאיים רק לפלח לקוחות מסוים. יש לבחור ערך מתוך רשימת הבחירה כלהלן:

1 - לא

2 - בנקאות פרטית

3 - סניף עסקים

4 - תושב חוץ

5 - אחר

יש לדווח "לא" - כאשר הסניף מספק שירותים בנקאיים קמעונאיים לכלל הלקוחות.

יש לדווח "בנקאות פרטית, סניף עסקים, תושב חוץ" כאשר מדובר בסניפים מיוחדים לסוג

הלקוחות אותם הסניף משרת.

יש לדווח "אחר" - כאשר הלקוחות אותם משרת הסניף אינם מאחת הקטגוריות שפורטו לעיל.
37. שורה 17 "סיווג שירותים" - יש לבחור ערך המשקף האם הסניף מספק רק סוגים מסוימים של שירותים בנקאיים. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.

38. אם בסעיף סיווג ראשי דווח "סניף רגיל", אזי בסעיפים "סיווג לקוחות", "סיווג שירותים" ידווח "לא". אחרת, תתקבל הודעת שגיאה בעת יצירת קובץ לדיווח.

אם בסעיף סיווג ראשי דווח "סניף מיוחד", אזי בסעיף "סיווג לקוחות" ידווח "בנקאות פרטית, סניף עסקים, תושב חוץ" או "אחר", ו/או בסעיף "סיווג שירותים" ידווח "כן", אחרת תתקבל הודעת שגיאה בעת יצירת קובץ.

39. שורה 18 "סיווג מועדים" - יש לבחור ערך מתוך רשימת הבחירה כלהלן:

1 - מתכונת מלאה

2 - מתכונת מורחבת

3 - מתכונת מקוצרת

סיווג מועדים יובהר כלהלן:

"מתכונת מלאה" - סניף הפתוח חמישה ימים בשבוע.

"מתכונת מורחבת" - סניף הפתוח בין לשלושה עד ארבעה ימים בשבוע.

"מתכונת מקוצרת" - סניף הפתוח בין יום עד יומיים בשבוע.

40. שורה 19 "סוג ניהול" יש לדווח האם מדובר בסניף הפועל באופן עצמאי או כחלק אינטגרלי מסניף האם. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:

1 - עצמאי

2 - שלוחה

3 - סניף נספח לסניף קיים

סוג ניהול יובהר כלהלן:

"עצמאי" - סניף קבוע (רגיל או מיוחד) המנוהל באופן עצמאי.

"שלוחה" - סניף קבוע (רגיל או מיוחד) הכפוף לסניף האם. השלוחה מאופיינת בהיותה חלק אינטגרלי מסניף האם, ומספקת שירותים באמצעות מספר עובדים מצומצם או שעות פעילות מצומצמות, במקום קבוע השונה ממקום סניף האם. כאמור לשלוחה לא קיים מספר סניף לצורך סליקה, וידווח בגינה תת קוד סניף.

"סניף נספח לסניף קיים" הינו סניף הנמצא בתוך סניף קיים אחר של התאגיד הבנקאי כגון סניף עם מיתוג עבור פלח לקוחות מסוים (כגון: מגזר חרדי, אנשי קבע וכד').

41. בשורה 20 "דלפק" - סניף של תאגיד בנקאי אשר פועל בו דלפק של תאגיד בנקאי אחר. יש לדווח בסעיף זה את שם התאגיד הבנקאי המפעיל את הדלפק מתוך רשימת הבחירה של התאגידיים הבנקאיים. כאשר לא קיים דלפק בסניף, יש להשאיר סעיף זה ריק.

42. בשורה 23 "קיום שירותי טלר בסניף" - יש לדווח האם קיימים בסניף שירותי קופה. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.

43. בשורה 24 "קיום שירות ייעוץ משכנתאות בסניף" יש לדווח האם קיים בסניף שירות ייעוץ משכנתאות. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.

במקרה וקיים בסניף דלפק משכנתאות של תאגיד בנקאי אחר אזי יש לדווח בשדה זה "כן".

44. בשורה 25 "האם הסניף מתמחה במתן שירותים לגופים פיננסיים" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא. סניף מתמחה הינו סניף בעל מומחיות ומקצועיות הנדרשת לניהול חשבונות גופים פיננסיים.
45. בשורה 26 "האם הסניף מאפשר פתיחת חשבונות לגוף פיננסי" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
46. בשורה 27 "סניף גרעין" - יש לדווח האם מדובר בסניף גרעין. יש לבחור מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
- "סניף גרעין" הינו סניף שנערך מבעוד מועד לשעת חירום מכל ההיבטים, והוחלט לגביו מראש כי יפתח בשעת חירום בהתאם להוראת נב"ת 355 "המשכיות עסקית".
47. בשורה 28 "מחוז הסניף לפי פיקוד העורף" - יש לדווח על מחוז הסניף בהתאם לחלוקת המחוזות לפי פיקוד העורף, מתוך רשימת הבחירה כלהלן:
- 1 - מחוז הצפון
 - 2 - מחוז חיפה
 - 3 - מחוז דן
 - 4 - מחוז ירושלים והמרכז
 - 5 - מחוז דרום
48. שורה 29 "קיום גנרטור" - יש לדווח האם הסניף ערוך מבחינת גנרציה לגיבוי מערכת החשמל במקרה של שיבושים. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:
- 1 - גנרטור קבוע
 - 2 - הכנה לגנרטור
 - 3 - אין
- "גנרטור קבוע" ידווח כאשר קיים בסניף גנרטור המחובר ומוכן להפעלה מידית.
- "הכנה לגנרטור" ידווח כאשר קיימת בסניף תשתית מוכנה המאפשרת חיבור של גנרטור נייד.
49. בשורה 30 "מלאי סולר לגנרטור" - כאשר קיים בסניף גנרטור קבוע, יש לדווח את כמות שעות העבודה שניתן יהיה להפעיל את הגנרטור בסניף על בסיס מלאי הסולר הקיים.
50. בשורה 31 "מרחב מוגן" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:
- 1 - ממ"ד
 - 2 - מקלט
 - 3 - חדר מדרגות פנימי או חלל פנימי
 - 4 - לא קיים מרחב מוגן
51. בשורה 32 "האם המרחב המוגן נגיש" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: "כן"/ "לא".
52. בשורות 33 - 36 "פעילות הסניף במדרגי התגוננות של פיקוד העורף" על התאגיד הבנקאי לקבוע את רמת הפעילות המקסימלית של הסניף בכל אחד ממדרגי ההתגוננות של פיקוד העורף לסקטור החיוני, בעבור מתקן מקבל קהל.
- להלן הגדרות פיקוד העורף הרלוונטיות לסניפים בכל אחד ממדרגי ההתגוננות:
- "מלאה" / "חלקית" - בקבלת התראה על העובדים והקהל להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

"**מצומצמת**" - הנגשת שירותים מקוונים לצמצום התקהלות היכן שניתן. קיום פעילות והמתנת קהל בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן התגוננות. בקבלת התרעה על העובדים והקהל להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

"**הכרחית**" - הנגשת שירותים מקוונים לצמצום התקהלות. צמצום נוכחות פיזית של כוח אדם למינימום הנדרש לצורך פעילות חיונית בלבד, על פי קביעת המשרד או הגוף. קיום פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות, או בתוך מרחב מוגן תקני. בקבלת התרעה - על העובדים והקהל להיכנס למרחב מוגן תקני בלבד בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

בכל אחד מהמדרגים שפורטו לעיל, יש לדווח באיזה אופן הסניף מתכנן להמשיך לספק שירותים. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה, כלהלן:

1 - פעילות מלאה

2 - פעילות חלקית

3 - הסניף סגור

53. בשורה 37 "האם המתחם עלול להיסגר בשעת חירום" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן: כן / לא.

אם הסניף נמצא במתחם ציבורי העלול להיות סגור בשעת חירום, ובכך תהיה מוגבלת הגישה לסניף (לדוגמא: סניף בתוך קניון), יש לבחור באפשרות "כן", אחרת יש לבחור "לא".

54. בשורה 38 "מס' סניף גיבוי לשעת חירום" - יש לדווח קוד בן שלוש ספרות. סניף גיבוי הינו סניף אליו מופנים לקוחות של סניף שנסגר בשל מצב חירום. סניף הגיבוי יהיה מסוגל לספק ללקוחות אלה את השירותים אותם יכלו לקבל בסניף המקורי שנסגר בשל מצב החירום.

55. בשורה 39 "שם הבנק של סניף גיבוי" - במקרים בהם סניף הגיבוי לשעת חירום הינו של תאגיד בנקאי אחר בתוך הקבוצה הבנקאית, יש לדווח את שם התאגיד הבנקאי, מתוך רשימת בחירה של התאגידים הבנקאיים, אחרת הסעיף יישאר ריק.

56. שורה 40 "עמידות בתקן רעידת אדמה" - יש לדווח האם המבנה עומד בתקן ישראלי 413 לרעידת אדמה. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה:

1 - הסניף נבנה לפני שנת 1980 ובוצעו בו חיזוק המבנים

2 - הסניף נבנה לאחר שנת 1980

3 - לא עמיד בתקן רעידת אדמה

57. בשורה 43 "תאריך קבלת היתר" - יש לדווח את תאריך קבלת ההיתר מיחידת הרישוי בפיקוח על הבנקים, לפתיחת הסניף.

58. בשורה 44 "תאריך פתיחה" - יש לדווח את תאריך פתיחת הסניף בפועל.

59. בשורה 45 "תאריך אישור הסגירה" - יש לדווח על תאריך מתן האישור לסגירת הסניף, מאגף בנק לקוח בפיקוח על הבנקים, לסגירת הסניף.

60. בשורה 46 "מועד פרסום הודעה מראש על סגירת סניף באתר הבנק" - יש לדווח את המועד בו פורסמה הודעה מראש, 60 יום טרם סגירת הסניף, באתר האינטרנט של הבנק, בהתאם לסעיף 28א(ה) לחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א - 1981. סעיף זה ידווח החל ממועד כניסת החוק לתוקף ביום 25 ליולי 2024.

61. בשורה 47 "תאריך סגירה פיזי" - יש לדווח את תאריך סגירת מבנה הסניף באופן פיזי.
62. בשורה 48 "תאריך סגירה" - יש לדווח את תאריך סגירת הסניף במסלקות הבנקים. במקרה של העתקת סניפים, כאשר הסניף נסגר פיזית ומתמזג לסניף קיים אחר של התאגיד הבנקאי, וממשיך להיות פעיל במסלקות הבנקים אין לדווח סעיף זה.
- במקרה של עדכון כתובת של סניף קיים (ללא שינוי קוד הסניף) - יש לעדכן את כתובת הסניף בלבד, ולציין בשדה הערות את הכתובת הקודמת.
63. בשורה 51 "יום סגור" - יש לדווח את היום בשבוע בו הסניף סגור מעבר ליום השבתון השבועי. שדה דיווח זה רלוונטי כאשר הסניף פתוח במתכונת מלאה.
64. בשורה 52 "יום מנוחה" - יש לדווח על יום השבתון השבועי (לרוב יום שבת).

הנחיות לדיווח לוח 03 "פרטים על ATM בנקאיים"

65. לוח זה משמש לעדכון פרטים על ATM הוספת ATM חדש וגריעת ATM קיים.
66. שורה 01 "מספר ATM" - יש לדווח על מספר עד 8 ספרות.
67. שורה 02 "קוד סניף" יש לדווח את קוד הסניף (קוד בן 3 ספרות) הקבוע אליו משתייך ה - ATM, בתאימות ללוח 02.
68. שורה 03 "תת קוד סניף" - יש לדווח את תת קוד סניף השלוחה (תת קוד בן 2 ספרות) אליו משתייך ה - ATM, בתאימות ללוח 02.
69. שורה 04 "האם ה - ATM סמוך לסניף" - ATM ייחשב כסמוך לסניף כאשר הוא נמצא במרחק שאינו עולה על 500 מטר מהסניף. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
70. שורה 05 "מיקום ה - ATM ביחס לסניף" - יש לבחור מתוך רשימה בחירה:
- 1 - על קיר הסניף
 - 2 - בתוך הסניף
 - 3 - במרחק עד 500 מטר מהסניף²
 - 4 - אינו סמוך לסניף
71. שורה 06 "המבנה בו ממוקם ה - ATM" - יש לדווח על סעיף זה רק כאשר דווח בשורה 04 "האם ה - ATM סמוך לסניף" - "לא". יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה:
- 1 - בתוך מבנה שניתן לסגירה
 - 2 - בתוך מבנה שאינו ניתן לסגירה
 - 3 - על קיר חיצוני של המבנה
- מבנה שניתן לסגירה הינו מבנה ציבורי אשר עלול להיות סגור בשעת חירום, כגון קניון.
72. בשורה 07 "עמלת מכשיר מרוחק" יש לדווח בגין כל ATM האם נגבית בגינו עמלה נוספת מעבר לעמלת ערוץ ישיר, יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
73. שורה 08 "האם ה - ATM נדרש" - ATM נדרש הינו מכשיר המוצב לאחר סגירת סניף בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן: כן / לא.

² שאינו על קיר הסניף או בתוך הסניף.

74. בשורה 09 "תאריך תחילת ה- ATM כנדרש" - יש לדווח על תאריך תחילת ה- ATM כנדרש. תאריך זה יהיה זהה לתאריך אישור סגירת הסניף שהיה במקום בו מוצב ה- ATM.
75. בשורה 10 "האם ה- ATM נגיש לנכים", יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן/ לא.
76. בשורות 11 - 16 יש לדווח בגין כל אחת מהפעולות המפורטות, האם הן אפשריות ב- ATM. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
77. בשורות 17 - 22 יש לדווח את כתובת ה- ATM. אין לדווח על סעיף זה כאשר בסעיף "מיקום ATM ביחס לסניף" דווח כי ATM "בתוך הסניף" או "על קיר הסניף".

הנחיות לדיווח לוח 04 "פרטים על ATM של תאגיד, שאינו תאגיד בנקאי, המקבל שירותי סליקה מהתאגיד המדווח"

78. בשורות 01, 02 "שם התאגיד", "מס' התאגיד ברשם החברות" - יש למלא את השם המדויק ואת מספר ח.פ של התאגיד המקבל שירותי סליקה מהתאגיד הבנקאי המדווח.
79. בשורה 03 "מס' ATM" - יש לדווח על מספר ה- ATM של התאגיד המקבל מהתאגיד הבנקאי המדווח שירותי סליקה. אין לדווח על ATM או על מסופים שבהם הועברו מזומנים באופן ידני.
80. במועד סיום ההתקשרות של התאגיד המקבל שירותי סליקה מהתאגיד הבנקאי, התאגיד הבנקאי ידווח על מועד סיום ההתקשרות.

הנחיות לדיווח לוח 05 "פרטים על סניפים ניידים/ חלקיים של התאגיד הבנקאי"

81. לוח זה משמש לצורך עדכון פרטים, הוספה או סגירה של סניפים ניידים/ חלקיים של התאגיד המדווח. הדיווח על הסניפים הניידים הינו ברמת המיקום של נקודות השירות.
82. בשורה 01 "קוד סניף נייד / חלקי" - מספר חד ערכי בעל ארבע ספרות.
83. בשורה 12 "סיווג הסניף" - סיווג הסניף יהיה בהתאם להיתר שהתקבל בעת פתיחת הסניף. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: "חלקי", "נייד".
84. בשורה 13 "האם הסניף נדרש" - יש לדווח האם הסניף הנייד/חלקי הוגדר כנדרש בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה, כן / לא.
85. בשורה 14 "תאריך תחילת הסניף כנדרש" - יש לדווח על תאריך תחילת הגדרת הסניף הנייד/ חלקי כסניף נדרש.
86. בשורה 17 "תדירות פתיחת הסניף" - יש לדווח ערך מתוך רשימת הבחירה כלהלן:
- 1 - לפחות פעם בשבוע
 - 2 - לפחות פעם בשבועיים
 - 3 - לפחות פעם בשלושה שבועות
 - 4 - לפחות פעם בחודש
87. בשורה 18 "קיום ATM" - יש לדווח האם קיים ATM לסניף הנייד/ חלקי. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.
88. בשורה 19 "כמות ה- ATM בסניף" במידה וקיים ATM בסניף, יש לדווח את כמות המכשירים (פרטים מלאים בגין המכשירים ידווחו בלוח 03).

89. בשורה 20 "קיום גנרטור" - יש לדווח האם הסניף מצויד בגנרטור, כך שיוכל במידת הצורך לפעול גם ללא חשמל. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.

הנחיות לדיווח לוח 06 "פרטים על אתרים קריטיים של התאגיד הבנקאי"

90. לוח זה משמש למעקב אחר יכולות ההמשכיות העסקית של התאגיד הבנקאי. הלוח כולל מידע על המיקום, תאריכי הפתיחה והסגירה, מיגון, יתירות והמאפיינים של האתרים הקריטיים של התאגיד הבנקאי.

91. בשורה 02 "סוג האתר" - יש לבחור ערך מתוך רשימת הבחירה: "ראשי", "משני".

92. בשורה 08 "ביחס לקרקע" - יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:

1 - מעל הקרקע

2 - מתחת לקרקע

93. בשורה 11 "מיגון לשעת חירום" - יש לדווח האם קיים מיגון להצלת חיי אדם ולטובת המשכיות עסקית של התהליכים והשירותים החיוניים. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:

1 - ניתן להמשיך תהליכים חיוניים ממרחב מוגן תקני

2 - מרחב מוגן תקני רק להצלת חיי אדם

3 - לא קיים מרחב מוגן תקני

94. בשורה 12 "עמידות לרעידת אדמה" - יש לדווח על עמידות האתר בפני רעידת אדמה לפי תקן ישראלי 413. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: "כן", "לא".

95. בשורה 13 "הערכת יתירות האתר ע"י המנמ"ר" - מכון התקנים האמריקאי (ANSI) פרסם תקן (ANSI/TIA-942) שמטרתו לתאר 4 רמות שונות (Tier1-Tier 4) בהתייחס ליכולת לשלוח נתונים (זמינות) מחומרה הממוקמת במיקום מסוים. רמות אלו מגדירות את יתירות חדר המחשב. ככל שהרמה גבוהה יותר (מספרית), יכולת שליפת המידע וזמינותה גבוהה יותר. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה כלהלן:

Tier 1 - 1

Tier 2 - 2

Tier 3 - 3

Tier 4 - 4

5 - לא רלוונטי

96. בשורה 14 "קיום גנרטור" - יש לדווח האם האתר הקריטי ערוך מבחינת גנרציה לגיבוי מערכת החשמל במקרה של שיבושים. יש לבחור מתוך רשימה בחירה כלהלן:

1 - גנרטור קבוע

2 - הכנה לגנרטור

3 - אין

יובהר כלהלן:

גנרטור קבוע - קיים באתר גנרטור המחובר ומוכן להפעלה מיידית

הכנה לגנרטור - קיימת באתר תשתית מוכנה המאפשרת חיבור של גנרטור נייד.

97. בשורה 15 "מלאי סולר לגנרטור" - כאשר קיים באתר גנרטור קבוע, יש לדווח לכמה שעות עבודה יספיק מלאי הסולר הקיים.

98. בשורה 16 "Hosting" - שרותי אירוח לאתרים קריטיים ע"י צד ג'. יש לבחור ערך מתוך רשימת בחירה: כן / לא.

99. בשורה 17 "סוג הגיבוי" - יש לדווח על סוג הגיבוי של נתוני האתר מתוך רשימת בחירה כלהלן:

Active - Active - 1

Active - Passive - 2

3 - לא רלוונטי

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 01 - פרטים על התאגיד הבנקאי

01			
	סוג התאגיד	נתוני זיהוי	01
	שם התאגיד		02
	שם באנגלית		03
	מס' ברשם החברות		04
	קוד סוויפט		05
	קבוצה בנקאית		06
	בנק אם		07
	בנק סולק		08
	סטטוס		09
	גרעין שליטה		10
	תאריך פתיחה		11
	תאריך סגירה		12
	אופן סגירה		13
	תאריך מיזוג		14
	בנק ממוג		15
	רחוב	כתובת ודרכי התקשרות	16
	בית		17
	ישוב		18
	מיקוד		19
	ת.ד.		20
	כתובת משלימה		21
	כתובת באנגלית		22
	טלפון		23
	הערה	24	

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 02 - פרטים על סניפי התאגיד הבנקאי

01			
	קוד סניף	פרטי זיהוי הסניף	01
	תת קוד סניף (שלוחה)		02
	שם סניף		03
	שם סניף אנגלית		04
	רחוב	כתובת ודרכי התקשרות	05
	מספר בית		06
	תא דואר		07
	כתובת משלימה		08
	יישוב		09
	מיקוד		10
	כתובת באנגלית		11
	קואורדינטת X		12
	קואורדינטת Y		13
	טלפון		14
	סיווג ראשי	סיווג הסניף	15
	סיווג לקוחות		16
	סיווג שירותים		17
	סיווג מועדים		18
	סוג ניהול		19
	דלפק	שירותים בסניף	20
	תאריך פתיחה דלפק		21
	תאריך סגירה דלפק		22
	קיום שירותי טלר בסניף		23
	קיום שירות ייעוץ משכנתאות		24
	האם הסניף מתמחה במתן שירותים לגופים פיננסיים		25
	האם הסניף מאפשר פתיחת חשבונות לגוף פיננסי		26
	סניף גרעין	מידע לשעת חירום	27
	מחוז הסניף לפי פיקוד העורף		28
	קיום גרנטור		29
	מלאי סולר לגנרטור		30
	מרחב מוגן		31
	האם המרחב המוגן נגיש		32
	פעילות הסניף במדרג התגוננות מלאה		33
	פעילות הסניף במדרג התגוננות חלקית		34
	פעילות הסניף במדרג התגוננות מצומצמת		35
	פעילות הסניף במדרג התגוננות הכרחית		36
	האם המתחם עלול להיסגר בשעת חרום		37
	מס' סניף גיבוי בשעת חרום		38
	שם הבנק של סניף הגיבוי		39
	עמידות בתקן רעידת אדמה		40
	שטח הסניף	שונות	41
	האם הסניף נגיש		42
	תאריך קבלת היתר	תאריכים	43
	תאריך פתיחה		44
	תאריך אישור הסגירה		45
	מועד פירסום הודעה מראש על סגירת הסניף באתר הבנק		46
	תאריך סגירה פיזי		47
	תאריך סגירה		48
	מוסד ממוג	מיזוג	49
	סניף ממוג		50
	יום סגור	ימים מיוחדים	51
	יום מנוחה		52
		הערה	53

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 03 - פרטים על ATM בנקאיים

01			
	מספר ATM		01
	קוד סניף		02
	תת קוד סניף		03
	האם ATM סמוך לסניף		04
	מיקום ATM ביחס לסניף		05
	המבנה בו ממוקם ה- ATM		06
	עמלת מכשיר מרוחק	מאפייני ה- ATM	07
	האם ה- ATM נדרש		08
	תאריך תחילת ATM כנדרש		09
	האם ה- ATM נגיש לנכים		10
	משיכת מזומנים	פעולות ב- ATM	11
	הפקדת מזומנים		12
	הפקדת שיקים		13
	משיכת ו/או הפקדת מט"ח		14
	הפקדת שיקים ומזומן באמצעות מעטפה		15
	פעולות נוספות		16
	רחוב	כתובת ה- ATM	17
	מספר בית		18
	ישוב		19
	כתובת משלימה		20
	קוארדינטות X		21
	קוארדינטות Y		22
	תאריך פתיחה	תאריכים	23
	תאריך סגירה		24
		הערה	25

המפקח על הבנקים : הוראות הדיווח לפיקוח [13] (05/2026)
נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

עמ' 14 - 888

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 04 - פרטים על ATM של תאגיד שאינו בנקאי, המקבל שירותי סליקה מהתאגיד הבנקאי

01		
	שם התאגיד	01
	מס' התאגיד ברשם החברות	02
	מספר ATM	03
	תאריך סיום ההתקשרות	04

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 05 - פרטים על סניפים ניידים או חלקיים של התאגיד הבנקאי

01			
	קוד סניף נייד/ חלקי	פרטי זיהוי	01
	שם הסניף		02
	רחוב	כתובת ודרכי התקשרות	03
	מספר בית		04
	תא דואר		05
	כתובת משלימה		06
	יישוב		07
	מיקוד		08
	טלפון		09
	קואורדינטות X		10
	קואורדינטות Y		11
	סיווג הסניף		מידע נוסף
	האם הסניף נדרש	13	
	תאריך תחילת הסניף כנדרש	14	
	תאריך פתיחה	15	
	תאריך סגירה	16	
	תדירות פתיחת הסניף	17	
	קיים בסניף ATM	18	
	כמות ה- ATM בסניף	19	
	קיום גנרטור	20	
	גישה לנכים	21	
		הערה	22

נתונים על התאגיד הבנקאי, סינוף, ATM והמשכיות עסקית

לוח 06 - פרטים על אתרים קריטיים של התאגיד הבנקאי

01			
	שם האתר	נתוני זיהוי	01
	סוג האתר		02
	רחוב	כתובת	03
	מספר בית		04
	ישוב		05
	קואורדינטות X		06
	קואורדינטות Y		07
	ביחס לקרקע		08
	תאריך פתיחה	תאריכים	09
	תאריך סגירה		10
	מיגון לשעת חירום	מיגון	11
	עמידות לרעידת אדמה		12
	הערכת יתירות האתר ע"י המנמ"ר	יתירות ומאפיינים	13
	קיום גנרטור		14
	מלאי סולר לגנרטור		15
	Hosting		16
	סוג הגיבוי		17
		הערה	18