# נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

1. **מהנדסי שירות בתחומים MQ, API Connect, WAS**   
   לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט:

המציע מעסיק בכל אחד מהתחומים הבאים : MQ, API Connect, WAS , שני מהנדסי שירות מהם לפחות אחד בעל הסמכת יצרן (חברת IBM ) עבור התחום הרלוונטי, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות (בין השנים 2017-2020) ,כל אחד מהם, בהיקף של 600 שעות לפחות בכל שנה בתחום הנדרש.  
**יש לצרף אישור הסמכת יצרן של לפחות מהנדס אחד מהמהנדסים המוצעים.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **תחום** | **שם מהנדס השירות** | **מקום העבודה בו הועסק מהנדס השירות** | **שנת מתן השירות** | **שעות עבודה בשנה** | **פרטי איש קשר אצל הלקוח- שם + מספר טלפון** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. מהנדסי שירות בתחום **Data Power  
   לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט:  
   המציע מעסיק בתחום** Data Power **שלושה מהנדסי שירותי לפחות, מהם לפחות אחד בעל הסמכת יצרן (חברת** IBM **), עבור התחום הספציפי בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות (בין השנים 2017-2020), כל אחד מהם, בהיקף של 600 שעות לפחות בכל שנה בתחום זה או לחילופין שני מהנדסי שירות לפחות, מהם לפחות אחד בעל הסמכת יצרן (חברת** IBM**) בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות (בין השנים 2017-2020), כל אחד מהם, בהיקף של 900 שעות לפחות בכל שנה בתחום זה.**

יש לצרף אישור הסמכת יצרן של לפחות מהנדס אחד מהמהנדסים המוצעים.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם מהנדס השירות** | **מקום העבודה בו הועסק מהנדס השירות** | **שנת מתן השירות** | **שעות עבודה בשנה** | **פרטי איש קשר אצל הלקוח- שם + מספר טלפון** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. מוקד שירות **לצורך עמידה הבתנאי הסף יש לפרט את פרט מוקד התמיכה הטלפוני, הפתוח 24 שעות, 7 ימים בשבוע.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| מספר הטלפון | ימי פעילות | שעות הפעילות |
|  |  |  |