



ט"ז כסלו תשפ"ד
29 נובמבר 2023

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23
לאספקת שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
חלק א' למסמכי המכרז			
1.	כללי:	להלן לו"ז מעודכן למכרז- המועד האחרון להגשת ההצעות: יום חמישי, 25 בינואר 2024, בשעה 12:00	
		עודכן שם המכרז ומסמכי המכרז כמפורט מטה	
2.	כללי	מהו תקציב השיווק של הבנק עבור פעילויות הבנק בכל אחד משני הסלים?	עבור סל מס' 1-בשנה הנוכחית הבנק הוציא כ-100,000 ש"ח, אך עם זאת אין התחייבות לסכום ההוצאה בשנים הקרובות. הבנק שומר לעצמו את הזכות לנהל את התקציב כך שיוכל לגדול או לקטון. עבור סל מס' 2- בשנה הנוכחית הבנק הוציא כ-100,000 ש"ח, אך עם זאת אין התחייבות לסכום ההוצאה בשנים הקרובות. הבנק שומר לעצמו את הזכות לנהל את התקציב כך שיוכל לגדול או לקטון.
3.	1.7	נבקש להבהיר באם העבודה הנדרשת היא לפגישות יעוץ או לגיוס עובד במיקור חוץ לביצוע העבודה.	הכוונה היא לפגישות ייעוץ / ביצוע בהתאם להגדרות העבודה במכרז. אין הכוונה להעסקת עובד במיקור חוץ מטעם הספק הזוכה בבנק.
4.	3.2	הכיתוב בסעיף אינו ברור נודה להבהרתכם	תוקן הסעיף, יש לראות מסמכי המכרז המעודכנים
5.	4.4	1. באיזה פורמט יש להגיש את המסמכים לפרופיל של המציע והדוגמאות? האם להגיש במערכת המכרזים.	1. נדרש להגיש את פרופיל המציע בפורמט של קובץ דיגיטלי שמוגש לתיבת המכרזים האלקטרונית (וורד,

		2. מעבר לדוגמאות האם יש הנחייה על מה הבנק רוצה לראות כחלק מהפרופיל של המציע?	פאורפוינט, PDF וכו'). את הדוגמאות לסל 2 נדרש להגיש כקישור לעמודי שושיאל וסרטוני טיקטוק או למקום שממנו ניתן להוריד את החומרים. 2. כפי שכתוב בסעיף הנדון, הבנק מבקש לקבל את כלל החומרים המעידים על איכות המציע וההצעה, לפי הפרמטרים שהוגדרו במכרז. אין פורמט מסוים נדרש בעניין זה.
6.	4.5	נודה להבהרה מה נדרש להגיש	ניתן לראות בסעיף 4.4 את הדרישות להגשת המסמך
7.	6.5.3.7+8	האם נדרשת הצגת הדוגמאות שהוגשו למכרז?	המציע לא נדרש להציג אותם בראיון, אך יכול להיות שישאל עליהם במהלך הראיון.
8.	6.5.1	נבקש להבהיר מה משקל האיכות	הסעיף תוקן, משקל רכיבי האיכות הינו 40%, ומשקל רכיבי המחיר הינו 60%.
9.	6.5.3.3	נבקש להבהיר כי שני הפרויקטים צריכים במצטבר לעסוק בלפחות 3 תחומים מרשימת התחומים המפורטים בחלק ד' בסעיפים 1.1-1.9	במסמכי המכרז "המציע נדרש להגיש שני פרויקטים, שביצע המציע, בשלושה תחומים לפחות מתוך רשימת התחומים המפורטים בחלק ד' בסעיפים 1.1-1.9". כל אחד מהפרויקטים נדרש להיות בשלושה תחומים המצוינים לעיל, וכמפורט במסמכי המכרז
10.	6.5.5	נבקש להבהיר למה הכוונה בראיונות ומי יוזמן?	אופן קיום הראיונות ומפרט התכנים שיבחנו בראיון מפורט בסעיפים 6.5.3.5 ו-6.5.3.10, מועד הראיון יתואם עם נציג המציע. יש להתכונן לראיון על בסיס הגדרות העבודה המפורטות במסגרת המכרז.
11.	3.3 6.5.3.5	האם ניתן להציג במענה לסעיפים אלו פרויקטים שתחום מיתוג מעסיק שבוצעו על ידי המציע והפקת הדוחות בוצעה על ידי פרילנסר מטעמו	המציע יכול להציג מענה לתנאי הסף ובדיקת האיכות בין אם בוצע ע"י עובדים מטעמו ובין אם בוצע ע"י מועסקים מטעמו, כל עוד התשלום בוצע למציע. בשלב בדיקת האיכות תיבדק יכולת המציע לתת מעטפת שירות הכוללת את כל הפונקציות הנדרשות במכרז. ניתן לראות במפרט הגדרות העבודה, בחלק ד עבור סל 1: "המציע נדרש להעסיק בחברתו את התפקידים הבאים בעת הגשת ההצעה: מנהל לקוח, איש שיווק בדיגיטל, איש פרסום בדיגיטל, מעצב גרפי בדיגיטל, אנליסט, מנהל/ת מיתוג מעסיק, יועץ תקשורת פנים ארגונית, מנהל/ת שיווק, כתב/ת שיווקי/ת, מומחה/ית שושיאל"

12.	6.5.3.6	נבקש לתקן הכתוב בהפניה לתנאי סף- לסעיף 3.5	תוקן. יש לראות מסמכי מכרז מתוקנים
13.	נספח א + 2א	לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סעיף 3.5 - האם ניתן לציין את הלקוח בנק ישראל עצמו, בתור לקוח עבר?	כן
14.	נספח א+2א	אבקש להבהיר לגבי סעיף זה האם ניתן לצרף את המענה כטבלה נפרדת, אין מספיק מקום להקליד בטבלה הזו.	כן. נספח א+2א מופיע באתר האינטרנט של הבנק בפורמט וורד.
15.	נספח א+2א	האם ניתן להגיש בשיתוף פעולה עם חברות נוספות?	לא. על המציע להגיש את הניסיון הנדרש להוכחת תנאי הסף ואיכות ההצעה, עבור החברה שהוגשה בהצעת המציע
חלק ב' למסמכי המכרז			
16.	עמוד 35 סל 1 סעיף 4	נבקש לתמחר את העמלה עבור קידום ממומן, ושהקידום יהיה באחריות הזוכה	בתמחור של קידום ממומן נדרש לתמחר את העמלה שגובה המציע על העברת התשלום לרשתות חברתיות וכמפורט בסעיף 5.4 בהסכם, חלק ג' למסמכי המכרז: "התמורה עבור עמלת הספק תשולם כאחוז כפי שהציע הספק בסעיף 4 בהצעת המחיר, בחלק ב' למסמכי המכרז, בנוסף לעלויות הקידום הממומן לרשתות החברתיות, אשר יבוצע באמצעי התשלום של הספק, בתיאום עם הבנק (למשל אם החליט הבנק על העברת 10,000 ₪ לרשתות חברתיות, ובהצעת הספק מופיע שיעור של 10%, אזי הבנק יעביר לחברה 11,000 ₪ בעבור עמלת ספק)"
חלק ג' למסמכי המכרז			
17.	5.7	האם ידוע מה עלות ההתקשרות עם פורטל הספקים?	במועד חתימת ההסכם, השימוש בפורטל הספקים הוא ללא עלות. אך במהלך תקופת ההתקשרות, מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום בגין שירותיו.
18.	נספח ג 6 - טופס הצהרה על שעות עבודה	נבקש להבהיר כיצד למלא הטופס	נדרש לחתום על המסמך בחותמת וראשי תיבות בתחתית העמוד, אין צורך למלא אותו.

		ניתן לראות התייחסות לאופן הגשת המסמכים בסעיף 4 בנוהל במכרז, בחלק א למסמכי המכרז.
19.	נספח ביטוח	נבקש כי הבנק יאשר קבלת אישור ביטוח אחריות מקצועית מטעם מבטח הזר
		אפשר להסדיר ביטוח באמצעות מבטח זר בהתקיים התנאים הבאים : 1. חברת הביטוח הנה ממדינה שלמדינת ישראל יש עמה קשרים דיפלומטיים . 2. המדינה אינה נימנת על המדינות שהוטל עליהן סנקציות כלכליות על ידי האו"ם. 3. על החברה להיות חברה מוכרת ובעלת מוניטין . אישור עריכת ביטוחים יתורגם ויוגש באנגלית ללא שינוי כלשהו בתוכן הדברים
חלק ד' למסמכי המכרז		
20.	2	לתשומת לבכם התווספה פסקה 2 המבהירה את צרכי הבנק בנושא תקשורת פנים ארגונית, הניתן תחת סל 1
21.	פסקה אחרונה בסל 1	1.האם נדרש להגיש את מבנה החברה/קורות חיים של המועסקים הנ"ל? 2.המציע נדרש להעסיק בחברתו את התפקידים הבאים בעת הגשת ההצעה : האם ניתן שיהיה עובד בעל יותר מתפקיד אחד במקביל מתוך רשימת התפקידים?
22.	2.3.7 2.4.6	הפקת סרטונים- האם הבנק יוכל לספק סרטונים מהשטח שמתאימים לפעילות אינסטגרם וטיק טוק, על פי הנחיה שלנו?
23.	2.4.6 + 2.3.7 2.4.7	נבקש להבהיר לגבי סעיף זה האם מעבר לסרטונים שיעמדו לרשות הספק וימי הצילום שונתרו לצורך השלמות, ישנה התקשרות נוספת עם ספק שיוכל לייצר סרטונים באופן שוטף? במסגרת ניהול הסושיאל לסל 2 ישולבו סרטונים קצרים שוטפים דוגמת אלה : https://fb.watch/oBYpQBVI_y https://fb.watch/oBYs4X5gaA https://fb.watch/oBYuSW2Q85 הסרטונים השוטפים כפי שמפורט בסעיף 2.3.7 מצולמים ונערכים על ידי הספק (מתאימים לצילום ועריכה באפליקציות סלולריות) ועל בסיס רעיונות שיאושרו על ידי הבנק. בנוסף לבנק קיים ספק מפיק סרטונים, אשר אינה כלולה במסגרת מכרז זה, אשר יוכל להפיק סרטונים כפי שמפורט בסעיף 2.4.6. אלה יבוצעו גם על בסיס

צורכי ניהול הסושיאל.			
הסרטונים הקצרים הם חלק מיצירת התוכן במסגרת שירותי הספק בניהול הסושיאל לסל 2. מדובר על סרטונים דוגמת אלה: https://fb.watch/oBYpQBVI_y https://fb.watch/oBYs4X5gaA https://fb.watch/oBYuSW2Q85 הסרטונים מתאימים לצילום ולעריכה באפליקציות סלולריות ולא מעבר לכך.	ישנה דרישה להפקת סרטונים קצרים, האם התמחור זהה לשעת ייעוץ? שכן אין תמחור מתאים להפקת סרטונים	סעיף 2.3.7	.24
תוקן הסעיף-הוותק הנדרש הוא לפחות 12 חודשים	האם דרישת הסף למנהל לקוח היא שנתיים או שנה?	2.4.14	.25
כן	האם הכוונה שקיים ספק נוסף אשר רוכש את המדיה עבור הבנק?	2.4.10	.26

בברכה,
שירי צור
עורכת המכרז