



הודעה לעיתונות:

## בנק ישראל מאריך את מתווה הסיוע שאומץ על ידי הבנקים לתמיכה בלקוחות שנפגעו במבצע "שאגת הארי"

נגיד בנק ישראל, פרופ' אמיר ירון: " התמשכות הלחימה מחדדת את חשיבות הסיוע למשקי בית ולעסקים שנפגעו לצלוח את התקופה. הארכת המתווה תורמת ליכולתם של אלו שחווים קשיים כלכליים להתמודד עם תקופה זו ומשפרת את סיכויי התאוששותם. אני מודה לצוות המקצועי בפיקוח על הבנקים שהוביל את המתווה ולמערכת הבנקאית שנרתמה למאמצי הסיוע ולהארכתו"

**המפקח על הבנקים, דניאל חחיאשילי:** "המערכה טרם הסתיימה, ובמסגרת זו ראינו לנכון להאריך את מתווה הסיוע למשקי הבית ולעסקים הקטנים שחלילה ייפגעו בהמשך. אני מודה למערכת הבנקאית על הירתמותה להארכת המתווה ומצפה מהבנקים להמשיך ולגלות רגישות והתחשבות בלקוחותיהם שחוו פגיעה וללוותם תוך מציאת פתרונות מותאמים גם מעבר למתווה הוולונטרי הרוחבי."

מספר ימים לאחר תחילת מבצע "שאגת הארי", גיבש הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל [מתווה סיוע לתמיכה](#) באוכלוסיות שנפגעו באופן ישיר מנזקי הלחימה. חלון ההצטרפות למתווה חל בין ה-16.4.26-16.3.26. בעקבות המשך המתיחות הבטחונית ועל רקע המשך ההגבלות המוטלות על ידי פיקוד העורף באזורים שונים בארץ, החליט הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל להאריך את חלון ההצטרפות למתווה הסיוע בחודש נוסף, זאת במטרה להמשיך ולאפשר הקלה תזרימית למשקי הבית ולעסקים הקטנים שיחוו פגיעה.

[המתווה יוארך באופן הבא:](#)

- תקופת הגשת הבקשה להיכלל במתווה תהיה עד לתאריך ה-15.5.2026.
- האוכלוסיות שיכללו במתווה יהיו אלו שיפגעו, פיזית או תזרימית, החל מתאריך 16.4.2026<sup>1</sup>, בכפוף להצגת אסמכתאות נדרשות אודות הפגיעה, כמפורט בנספח להודעה.

[להלן פירוט האוכלוסיות הנכללות במתווה וההקלות עבורן:](#)

1. משקי בית שהחל מתאריך 16.4.26 ובעקבות מבצע "שאגת הארי" ביתם נפגע והם מפונים או משקי בית שנפגעו פיזית בעקבות המבצע

<sup>1</sup> נזכיר כי האוכלוסיות שחוו פגיעה מפרוץ הלחימה ב-28.2.26 ועד ל-16.4 נכללו וקיבלו מענה בחלון הזמן הראשון של המתווה.



א- דחייה של תשלום משכנתאות ללא הגבלת סכום, לתקופה של שלושה חודשים, **ללא חיוב בריבית ועמלות**.

ב- דחייה של החזרי הלוואות צרכניות בסכום מצטבר של עד 100,000 ש"ח לתקופה של שלושה חודשים, **ללא**

**חיוב בריבית ועמלות**.

2. **עסקים זעירים וקטנים<sup>2</sup> שהחל מתאריך 16.4.26 נפגעו בעקבות מבצע "שאגת הארי" (פיזית או כספית – בהתאם**

לקריטריונים המפורטים בנספח בהמשך)

א- דחייה של חודשיים להחזרי הלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח לבית עסק שיבקש זאת, **ללא חיוב**

**בריבית ועמלות**. בתי עסק שלא עומדים בקריטריונים שהוגדרו יוכלו לבצע דחיית החזרי הלוואות בסכום מצטבר

של עד 2 מיליון ש"ח לבית העסק לתקופה של חודשיים בריבית ההסכמית.

בנוסף, עבור בתי עסק בבעלות של חיילי מילואים - יינתן פטור לתקופה של חודשיים מחיוב ריבית על מינוס בעו"ש בחשבון העסקי (עד 30,000 ש"ח במינוס) – הטבה שתניתן אוטומטית לבעלי עסק שמזוהים ע"י הבנק כמשרתי מילואים בפועל או כאלו אשר עדכנו את הבנק בקשר לכך, ואשר היו ביתרת חובה בחשבונם העסקי נכון לתאריך 14.4.26 (היום הקודם לפרסום הודעה זו).

המתווה שגובש מציג את **תנאי המינימום** בדחיית ההלוואות וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.

יצוין כי סך תקופת הדחייה המקסימלית למשקי בית תהיה שלושה חודשים ולעסקים זעירים וקטנים תהיה חודשיים. האמור מתייחס הן לאלו שדחו את ההלוואות בהתאם למתווה שפורסם בתאריך 2.3.2026 והן לאלו שדחו במסגרת הארכת המתווה. כמו-כן, גם תקופת הפטור המקסימלית מחיוב ריבית על מינוס בעו"ש בחשבון עסקי לחיילי מילואים במסגרת כלל המתווה היא לחודשיים.

הפיקוח על הבנקים ימשיך לעקוב מקרוב אחר ההתפתחויות הגיאופוליטיות והפיננסיות ובהתאם לצורך יבחן בהמשך את הצורך בהתאמה או הארכת המתווה בהתאם למצב.

לדף מידע מרכז על המתווה, לרבות סרטוני הסברה ושאלות ותשובות לחץ [כאן](#)

---

<sup>2</sup> עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח.

## נספח- אופן זיהוי הלקוחות הזכאים והבהרות נוספות

א. משקי בית שהחל מתאריך 16.4.2026 מפונים או משקי בית שנפצעו בעקבות מבצע "שאגת הארי"

- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר המעיד על פינוי מהבית.

- אישור מגורם מוסמך על אשפוז בשל פציעה שנגרמה מהמבצע.

ב. בעלי עסקים שהחל מתאריך 16.4.2026 ובעקבות מבצע "שאגת הארי" נפגעו פיזית:

- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר על פינוי מבית העסק.

ג. בתי עסק שהחל מתאריך 16.4.2026 אינם פעילים במהלך מבצע "שאגת הארי"

- אישור רו"ח/יועץ מס/תצהיר מאומת ע"י עורך דין מייצג, על אי-פעילות בית העסק במהלך חלק או כל ימי העסקים שבהם פועל בית העסק כבשגרה במבצע "שאגת הארי".

ד. בהתייחס ל"משרתי מילואים בעלי עסקים" – אופן זיהוי חיילי המילואים יהיה לפי תקבול/זיכוי שיהיה בחשבון הלקוח בין התאריכים 1.5.26-1.2.26 בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, או שלבנק אין דרך לזהות שמדובר בחייל מילואים, עליו להציג אסמכתה לבנק אודות שירות המילואים שביצע לצורך קבלת ההטבה. במידה והלקוח גויס לראשונה, הזיהוי יהיה לפי התקבול/זיכוי שיתקבל בחודש אפריל 2026.

## הבהרות נוספות

א- המתווה שגובש מציג את תנאי המינימום וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.

ב- יובהר כי המתווה הוא בנוסף לקבוע בסעיף 9ח2 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א -1981 ואינו מחליף אותו.

ג- דחיית תשלומים מצריכה פניה מצד לקוח לבנק והגשת בקשת באופן שנקבע על ידי הבנק.

ד- האמור לא חל על לווה שנמצא בהליך משפטי. לגבי לווה שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.

ה- משכנתאות- בהתייחס לדירה ראשונה ומשפרי דיור בלבד.

ו- לעניין תאגידים קטנים, בהתאם למאפיינים שיפורסמו על ידי הבנק.

ז- פטור מחיוב בריבית על המינוס- מתייחס ליתרת חובה שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק.

ח- פריסת התשלומים במשכנתאות- שלוש חלופות לבחירת הבנק:

א- הוספת התשלומים בסוף תקופת המשכנתא.

ב- פריסת התשלומים לאורך יתרת תקופת המשכנתא.

ג- העמדת הלוואה, בסכום הדחייה, ללא ריבית, לתקופה של 4 שנים, שמועד פירעונה יחל בחלוף שנה.

ט- פריסת התשלומים באשראי צרכני ואשראי עסקי- הוספת התשלומים בסוף תקופת הלוואה.

י- אשראי עסקי עם מחזור פעילות עד 25 מיליון ש"ח, לא כולל הלוואות בשת"פ מסחרי עם צד שלישי. לגבי אשראי עסקי שיתרת תקופתו לפירעון עולה על 3 שנים, ניתן לבצע פריסת תשלומים באופן הקבוע ביחס למשכנתאות.

כ- יועץ מס מייצג- כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, תשס"ה- 2005.