

**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (3/2023)
שהתקיימה בתאריך 2.3.2023 בנק ישראל בתל אביב**

נוכחים מקרב חברי המועצה:	יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית אנדרו אביר סגי איתן מוטי בסר אמיר ירון, נגיד הבנק נעים נג'אר
נעדרים מקרב חברי המועצה:	שרון רבין מרגליות
נוכחים מקרב עובדי הבנק:	יהונתן אתר, יועץ המנכ"לית קרן גבאי, עוזרת היועצת המשפטית שולמית גרי, מנכ"לית הבנק שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי לירון רייזמן, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
נוכחים נוספים בנושאים 3 עד 5 בסדר היום:	נאוה אוסטרוב, עוזרת מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
נוכחים נוספים בנושא 6 בסדר היום:	הילה אלקיים, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל מיטל הראל, מנהלת יחידת הפרט, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל יוסף פרוור, מנהל אגף משאבי אנוש, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
נוכחים נוספים בנושא 7 בסדר היום:	מיטל הראל, מנהלת יחידת הפרט, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל יוסף פרוור, מנהל אגף משאבי אנוש, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל
נוכחים נוספים בנושא 8 בסדר היום:	אליעזר בן שמחון, יחידת הביטחון מרק ציפרוט, הממונה על הביטחון, החטיבה למשאבי אנוש ומינהל

סדר היום:

1. אישור פרוטוקולים
2. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
3. עדכונים מוועדת ביקורת
4. דוח ביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר
5. דוח ביקורת בנושא חדרי הבקרה - יחידת הביטחון
6. ייצוג הולם של אוכלוסיות זכאיות בקרב עובדי בנק ישראל
7. מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2022 - דיון המשך
8. תרגיל פינוי בעת חירום
9. שונות

נושא 1 בסדר היום: אישור פרוטוקולים
המועצה דנה בטיוטת הפרוטוקול משיבתה שהתקיימה ב-23 בינואר 2023.

החלטות:
המועצה מאשרת את הפרוטוקול משיבתה שהתקיימה ב-23 בינואר 2023.

נושא 2 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית
עדכוני הנגיד

הנגיד סקר התפתחויות כלכליות ובנוסף עדכן על דיונים שהתקיימו בבנק בנושא תקציב המדינה. הנגיד שיבח את העבודה המאומצת של עובדי הבנק שנטלו חלק בעבודה לקראת הדיונים.

עדכוני מנכ"לית הבנק

המנכ"לית ציינה כי תקציב הבנק הביא בחשבון את ההשפעה האפשרית של הסכם קיבוצי שייחתם במשק על שכר עובדי הבנק.

מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית ביקשה לקבל לו"ז לטיפול בנושא נהלים.

מנכ"לית הבנק עדכנה כי הנושא מצוי בדיון פנימי עם הנגיד ולאחר שתתקבל החלטה, היא תמסור עדכון למועצה.

חברי מועצה הביעו את הערכת המועצה לנגיד, להנהלה ולעובדים על העבודה המאומצת בזמנים אלו לטובת כלכלת מדינת ישראל.

חבר מועצה נוסף ציין כי לעובדי הבנק יש הסכמי שכר ושאל אם הסכם השכר החדש במשק יוחל בבנק ישראל.

המנכ"לית השיבה כי כל הסכם קיבוצי כלל משקי חל בהתאם להסכמים הקיבוציים של הבנק גם על עובדי הבנק.

נושא 9 בסדר היום: שונות
1*

נושא 2 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית – דיון המשך

חבר מועצה ביקש לקבל דיווח על חיזוק מבנה הבנק בתל אביב עקב רצף רעידות האדמה שהיו בטורקיה ובצפון הארץ.

המנכ"לית דיווחה שהתקיים דיון בנושא עם הקונסטרוקטור החדש שזכה במכרז, והוא מכין תוכנית לחיזוק המבנה לרעידות אדמה. בנוסף, הוסכם בדיון עם הקונסטרוקטור על צורך לערוך בדיקות קרקע לגבי המבנים בתל אביב.

חבר מועצה ציין שחברי המועצה ביקשו בעבר לדעת את רמת הבטיחות של מבנה הבנק בתל אביב.

המנכ"לית השיבה כי המבנה לא עומד בתקן רעידות אדמה אך יש חוות דעת של מהנדס, המאשרת שהמבנה לא מסוכן.

¹ הוחלט לא לפרסם – נושא רגיש בתחום של יחסי עבודה

חבר מועצה שאל את מנכ"לית הבנק אם יש חשיבות למבנה הבנק בת"א בהיבט של הרציפות העסקית והתפעולית של הבנק ומהן ההשלכות של השבתתו.

המנכ"לית השיבה כי במבנה נמצאות תשתיות של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי. לדבריה, אומנם יש גיבוי לתשתיות אלה אך הן חשובות לעניין הרציפות התפקודית של המאגר.

יועץ המנכ"לית ציין כי לבנק ישראל יש 10 יעדי שירות בחירות שאותם הוא יכול למלא ממרכז הטכנולוגיה והחירות שבקריית הלאום בירושלים וגם מהאתר החליפי של הבנק. הוא הוסיף שאין למבנה ברחוב לילינבלום תפקיד במערך החירות של בנק ישראל. הוא גם התייחס לנושא אספקת המזומנים בשעת חירום וציין כי לבנק ישראל יש מרכזי מזומנים שפרוסים ברחבי הארץ.

החלטות:

המועצה מבקשת להציג את היערכות הבנק לרעידות אדמה במבנה הבנק בתל אביב. (אחראי: מנכ"לית הבנק, לו"ז: ישיבת המועצה בחודש אפריל 2023).

נושא 4 בסדר היום: דוח ביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר

מצורפת תמצית של ממצאי דוח הביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר (נספח א')

יו"ר ועדת הביקורת אמר שהדוח חשוב, כי הוא מתייחס לעמידת הבנק במגוון חוקים, תקנות ונהלים, בהם חוק הארכיונים, תקנות הארכיונים, נוהל ניהול רשומות בבנק ישראל וכו'. הוא עדכן כי רשומות הבנק נשמרות במספר מקומות: בקריית הממשלה, בכספות צוות צילום בזיעור, בארכיון שבמבנה הבנק בתל אביב ובמתקן אחסון חיצוני לבנק. אחת ההמלצות החשובות שעולות מן הדוח היא להשלים את עדכון ההוראות ונהלים בנוגע לשמירת הרשומות בבנק, על פי טיוטת ההנחיות של גנז המדינה. ממצא נוסף שעלה בביקורת הוא שהבנק התייחס למתקן האחסון החיצוני לבנק כאל מחסן שאליו הועברו מסמכים ללא שיטה מסודרת וללא בקרה שוטפת. הביקורת המליצה לבצע בחינה של נחיצות המסמכים המאורכבים שם. יו"ר ועדת הביקורת אמר שניהול הרשומות הוא נושא מורכב וחשוב וכי ועדת הביקורת תעקוב אחר יישומן של המלצות הביקורת.

החלטות:

המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח ביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר.

נושא 5 בסדר היום: דוח ביקורת בנושא חדרי הבקרה – יחידת הביטחון

מצורפת תמצית של ממצאי דוח הביקורת בנושא חדרי הבקרה – יחידת הביטחון (נספח ב')

יו"ר ועדת הביקורת אמר כי מטרת הדוח הייתה לבחון את תהליכי העבודה בחדרי הבקרה ואת שיטות הניהול, הפיקוח, המעקב והבקרה בהם. ההמלצות שעלו מן הדוח היו: להקים מנגנון רישום במערכות שמשמשות את היחידה ולאפשר בקרה על הגישה למערכות המאגר ולנהל בנוסף רישום מדויק של מורשי הגישה למאגרי המידע. שתי ההמלצות התקבלו ובוצעו.

החלטות:

המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח ביקורת בנושא דוח ביקורת בנושא חדרי הבקרה - יחידת הביטחון.

נושא 3 בסדר היום: עדכונים מוועדת ביקורת

חבר מועצה המשמש כיו"ר ועדת הביקורת דיווח על ישיבת הוועדה שהתקיימה ב-2 בפברואר 2023, וביקש למסור עדכונים על דוחות הביקורת בנושא נוכחות עובדים ודיווח בנושא נסיעות לחו"ל.

יו"ר ועדת הביקורת התייחס להשלמת הבדיקה של המבקר הפנימי בעניין של עובדים שדיווחו דיווחים שגויים בכל הקשור לחניון הלאום.

חבר מועצה נוסף אמר כי המועצה, כמו הנהלת הבנק, אינה מסכימה לשימוש וניצול לא נכון של משאבי הבנק, ובמקרים אלו המועצה תומכת בנקיטת כל האמצעים על ידי הנהלת הבנק.

יו"ר ועדת הביקורת דיווח שהמבקר הפנימי עורך בדיקה לגבי נכונות דיווח הנוכחות במשרדי הבנק בתל אביב באמצעות השוואה לדיווח הכניסה לחניוני הבנק בתל אביב. מבדיקתו עולה שישנם ממצאים שצריך לטפל בהם. לדבריו, יש גורמים בבנק שמנסים לשבש את עבודת המבקר.

חבר מועצה קודם אמר שהדברים בנושא זה חמורים מאוד והמועצה נותנת גיבוי מלא לעבודת המבקר, המבקר רשאי ואף חייב לבדוק כל נושא שהוא רואה לנכון. חבר המועצה הוסיף ואמר כי למבקר יש תפקיד חשוב מאוד עם סמכות ואחריות רבה וציון כי המועצה מלאת הערכה לעבודתו של המבקר.

יו"ר ועדת הביקורת עדכן כי דיווח בנושא נסיעות לחו"ל יתקבל באחת מהישיבות הבאות, מאחר שהמסמך שהוצג בוועדת הביקורת על ידי הרכש לא היה מפורט דיו. הוועדה ביקשה מהרכש להשלים את המידע ולהציגו בפניה.

נושא 6 בסדר היום: ייצוג הולם של אוכלוסיות זכאיות בקרב עובדי בנק ישראל

מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית ציינה שבדיון יוצג הדיווח לשר המשפטים על ייצוג הולם לאוכלוסיות זכאיות לשנת 2022.

עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל דיווחה שבבנק מועסקים 17 עובדים יוצאי אתיופיה ו-3 עובדים בני העדה הדרוזית. היא דיווחה עוד, כי מתקיימים שיתופי פעולה עם עמותות שמשתייכות לקהילות אלה, שפועלות לקידום העסקה של עובדים מאוכלוסיות אלה.

חבר מועצה שאל אם כל משרדי הממשלה צריכים לדווח על הנושא.

עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה בחיוב.

חבר מועצה המשיך ושאל אם יש גם עובדים בתפקידי ניהול מקרב אוכלוסיות אלה.

עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה כי אין עובדים בתפקידי ניהול אך יש עובדים בתפקידים מקצועיים.

מנכ"לית הבנק ציינה כי יש בקרב אוכלוסיות אלה עובדי בנק בתפקידים הבאים: כלכלן בכיר, אנליסט בכיר ומנתח שיטות ומערכות מידע.

חבר מועצה קודם שאל אם יש תחלופה גדולה יותר בקרב אוכלוסיות הגיוון.

עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה כי קיימת תחלופה באוכלוסיית הגיוון בדומה לאוכלוסיה הכללית. העובדת הציגה שהיו שני עובדים ארעיים מאוכלוסיות הגיוון, שמנהליהם התרשמו מהם לטובה, ונקלטו בשנת 2022 במסגרת קביעות.

חבר מועצה אמר שיתכן ששיעור העזיבה בקרב עובדים מאוכלוסיות הגיוון גבוה מפני שתהליך הקליטה קשה יותר עבורם.

מנכ"לית הבנק שאלה אם שיעור העזיבה מקרב אוכלוסיות הגיוון לפני תום ההסכם שונה משיעור העזיבה של עובדים שהם לא מקרב אוכלוסיות אלה.

עובדת החטיבה למשאבי אנוש ומינהל השיבה כי עובדי אוכלוסיות הגיוון נשארים עד סיום תקופת הסכם ההעסקה שלהם בבנק.

חבר המועצה הציע לבחון דרכים מסוימות בניסיון להקל על עובדים מאוכלוסיות אלה.

חבר מועצה אחר אמר שיש לתת את הדעת בנוגע לדרכים שיאפשרו את הגדלת מספרם של עובדים אלה. בנוסף, הוא שאל אם חל השנה גידול בשיעור הקליטה של עובדים מאוכלוסיות הגיוון.

מנהלת יחידת הפרט השיבה כי מבחינת עובדים יוצאי אתיופיה אין גידול, למרות שהייתה תנועה של עובדים שעזבו ועובדים חדשים שנקלטו.

מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה ציינה כי בהבדל משנה קודמת, החטיבה למשאבי אנוש דיווחה שהיעד לשנת 2023 עומד על סך של 15 אחוז מסך הקליטות לשנה זו בכל אחת מאוכלוסיות הגיוון.

מנכ"לית הבנק שאלה אם היה גידול בשיעור העובדים שנקלטו מקרב בני העדה הדרוזית.

מנהלת יחידת הפרט השיבה כי במספר הכללי היה גידול.

לשאלת חבר מועצה השיבה, מנהלת יחידת הפרט כי כרגע יש בבנק 112 עובדים. בדיווח האחרון דווח על 110 עובדים.

חבר מועצה שאל אם יש צורך לדווח על אוכלוסיות נוספות.

מנהלת יחידת הפרט השיבה שבעת הזו אין צורך לדווח על אוכלוסיות נוספות.

מנכ"לית הבנק ציינה שהועלתה הצעת חוק לפיה מבקשים להגדיל את שיעור הייצוג של האוכלוסייה החרדית.

מנהלת יחידת הפרט אמרה כי היום בבנק שיעור הייצוג של אוכלוסייה זו עומד על ארבעה אחוזים ולא על שישה כפי שמופיע בהצעת החוק.

החלטות:

המועצה המינהלית תדווח למשרד המשפטים על החלטתה באשר לייצוג הולם למי שהוא או אחד מהוריו נולדו באתיופיה, שהוא בן העדה הדרוזית, בלוויית מכתב הבנק.

נושא 7 בסדר היום: מעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2022 – דיון המשך מנהלת יחידת הפרט דיווחה על נתוני כוח האדם למחצית השנייה לשנת 2022. מבחינת המצבה עמד הבנק על 872 משרות ו-947 עובדים. במחצית השנייה 81 עובדים עזבו, מתוכם 6 פורשים, ו-92 עובדים נקלטו. בהתייחס לקליטת עובדים - 89 אחוז הם עובדים ארעיים ו-11 אחוז נקלטו למסלול של קביעות. בהתייחס לעזיבת עובדים - 3.7 אחוזים עזבו ממסלול קביעות, 2 עובדים בניסיון שהבנק החליט להפסיק את העסקתם, עובד קבוע אחד וכל שאר העובדים שעזבו היו עובדים ארעיים. מבחינת הקצאת תקני עתודת מנכ"לית – הבנק סיים את שנת 2022 עם יתרה של 2.9 תקנים.

חבר מועצה ביקש להבהיר את הנתון של מספר הפורשים ומספר העוזבים מתוך כלל העובדים שעזבו.

מנהלת יחידת הפרט ציינה ש-6 פרשו לפנסיה ו-75 עזבו. רוב העובדים שעזבו היו סטודנטים שהחווה שלהם הסתיים.

חבר המועצה ביקש לקבל הבהרה נוספת לגבי תנועת העובדים בחטיבת המחקר ובפיקוח על הבנקים.

מנהלת יחידת הפרט השיבה כי עובדים אלה שעזבו היו סטודנטים וגם עובדים ארעיים שאחרים נקלטו במקומם.

חבר המועצה ביקש לקבל התייחסות בנוגע לתת הביצוע מול התקציב במסגרת הסעיף של עובדים ארעיים.

מנהל אגף משאבי אנוש השיב שאפשר שמדובר בהסטות של כוח אדם.

מנכ"לית הבנק הציעה כי מנהל אגף משאבי אנוש יבדוק את הנושא ויעביר התייחסות מדויקת יותר.

נושא 8 בסדר היום: תרגיל פינני בעת חירום

חבר מועצה שאל אם יש בבנק נוהל בעניין של "כמעט ונפגע".

הממונה על הביטחון השיב בחיוב. הוא דיווח כי בשנת 2022 בוצעו בכל מבני הבנק בירושלים ובתל אביב תרגילי חירום. התרגילים הצביעו על היערכות טובה של הבנק במצבי חירום.

חבר מועצה שאל כיצד מוגדר חירום בבנק ואם מתקפת טילים על תל אביב מוגדר כמצב חירום. עוד שאל מה הייתה מתודולוגיית התרגיל.

הממונה על הבטיחות השיב כי מתקפת טילים על תל אביב אכן מוגדרת כמצב חירום. הוא הציג את המתודולוגיה וציין כי נבנה מתווה עם שלושה יעדי על – הכרה של העובדים את דרכי המילוט והפינוי של הבנק, בדיקת נוהל חבירה עם שירותי הכבאות ותפקודה של יחידת הביטחון והמערכות של הבנק באירוע חירום.

חבר מועצה אחר שאל מי כתב את התרגיל, מי היה בקר התרגיל ואם נכתב בעקבותיו דוח.

הממונה על הבטיחות השיב, כי יחידת הביטחון בבנק עבדה בשיתוף עם חברה חיצונית על כתיבת התרגיל, בקרתו וכתיבת הדוח בעקבותיו. הוא עדכן גם שנכתב דוח נוסף על ידי שירותי הכבאות.

חבר מועצה נוסף שאל אם גם במקרה של מתקפת טילים וגם במקרה של רעידת אדמה, הפינוי בבנק נעשה באותו האופן.

הממונה על הבטיחות השיב, כי התרגיל החל מרעידת אדמה, שהתפתחה לשריפה והמשיך בחשמול ובטיפול בפצועים.

הממונה על הבטיחות הציג את התרחישים שבוצעו בתרגיל.

חבר מועצה שאל אם עובדי הבנק עוברים קורס הכשרה בהחייאה.

מנכ"לית הבנק השיבה, כי הממונה על הבטיחות מעביר קורס הכשרה בהחייאה לחלק מעובדי הבנק.

חבר מועצה שאל אם ההכשרה כוללת שימוש בדפיברילטור.

מנכ"לית הבנק השיבה בחיוב.

חבר מועצה ציין כי ההנהלה עברה את קורס ההכשרה בהחייאה שכלל גם הכשרה בשימוש בדפיברילטור.

הממונה על הבטיחות ציין שצוות הביטחון מתורגל הן בהגשת עזרה ראשונה והן בכיבוי אש. הוא הוסיף עוד שיחידת הביטחון בבנק פרסמה קול קורא ליצירת צוות חירום של עובדים מהבנק, שיתורגלו בטיפול ובמענה לכיבוי שריפות, בחילוץ ובמערכת הנגשה של עזרה ראשונה. בנוסף יש צוות חובשים בבנק שיודע גם כן להגיש עזרה ראשונה. הוא ציין שבשנת 2022 הושק דף החירום הארגוני – ה"חירומנט". הדף מפרט את הפעולות שיש לעשות לפי מצב החירום ולפי מיקום העובד בבנק.

חבר מועצה ביקש לוודא שעובדי הבנק מודעים לדף החירום בפורטל, הוא הציע לשלוח תזכורת בצירוף הפנייה ל"חירומנט".

חבר המועצה הציע לבצע הדרכות, כל פעם לחטיבה אחרת ולתת דגשים בנושא מצבי חירום.

הממונה על הבטיחות ציין שכל עובד חדש שמגיע לבנק מקבל כחלק מההדרכה הכללית הדרכה מנאמן הבטיחות. העובד מקבל תדריך על יציאות חירום, לאן לחייג ולמי הוא פונה וכו'. בנוסף, הושקה לפני חודש וחצי לומדת בטיחות שכל עובד מחויב אחת לשנה לעבור עליה. הוא הוסיף, שיש תזכורות לעובדים והפנייה ל"חירומנט", בעיקר כשהמצב מתוח יותר. הממונה המשיך להציג את התרגיל שבוצע בשיתוף של תמונות וציין כי השנה נכתב נוהל חבירה ספציפי עם שירותי הכבאות של תחנת הלאום.

חבר מועצה שאל בנוגע לתרגילי חירום בשאר אתרי הבנק.

הממונה על הבטיחות השיב, שהנושא באתר של הבנק בתל אביב הוא מורכב יותר, אבל גם שם בוצע תרגיל פינוי שעבר בהצלחה.

חבר המועצה המשיך ושאל כיצד השת"פ עם שירותי הכבאות באזור תל אביב.

הממונה על הבטיחות ציין ששירותי הכבאות באזור תל אביב הם עסוקים יותר, אבל לבנק יש גישה וקשר עם מפקדי יחידות הכבאות באזור.

חבר המועצה המשיך ושאל אם הספרינקלרים עובדים ומי בבנק מקבל התרעה, היה ופורצת שריפה.

הממונה על הבטיחות השיב שלא נבדקו הספרינקלרים, כי יש לגרום לשריפה אמיתית על מנת להפעילם. אך הוא הוסיף ואמר שבכל שבוע מבוצעת בדיקה לתקינותן של כלל מערכות הבנק. הממונה ציין כי יש בקרה שמאוישת סביב השעון (24/7) וכי בנוסף, הוכנסה השנה מערכת ויזואלית שמסוגלת לנטר את הגלאים שנמצאים בבנק ולהתריע היכן פרצה השריפה. הממונה על הבטיחות עדכן כי המערכות נבדקו גם במבנה הבנק בתל אביב וכי בוצעה הדמיה של שריפה, הופעל מחולל עשן ונבדקו משכי הזמן עד לקבלת ההתרעה על ידי הבקריית במרכז הבקרה ועד להגעתם של שירותי הכבאות.

המנכ"לית ציינה שבבניין 2 בירושלים יש מערכות כיבוי אש שונות.

חבר מועצה שאל בנוגע לבעיה שהייתה בצ'ילרים לפני ארבע שנים, כאשר הגיעה התרעה ולא שמו לב לכך.

הממונה על הבטיחות השיב שאכן הייתה התרעה על כך במערכת של בקרת המבנה ואף אחד לא שמ לב להתרעה, אבל המערכת הזו שונה מהמערכת של החירום והבטיחות, שעובדת סביב השעון (24/7).

מנכ"לית הבנק אמרה שבקרת התחזוקה קשורה ללוגיסטיקה ובקרת החירום קשורה לביטחון.

חבר מועצה שאל אם יש גנרטור חירום.

הממונה על הביטחון השיב בחיוב. הוא ציין שיש גנרטורים לחירום במבנה בירושלים, ובמבנים בתל אביב. הממונה המשיך ודיווח כי במסגרת התרגיל היה פינוי מהיר של העובדים – 110 שניות מזמן ההתרעה, ועד שאחרון העובדים יצא מהמקום. הממונה על הבטיחות דיווח גם שנוהל החבירה עם שירותי הכבאות היה ישים ותקין ועבד היטב.

הממונה על הבטיחות *4

הוא אמר שנעשתה בדיקה של תקינות מערכות הגילוי והכריזה וכי היא הייתה מוצלחת. הוא עדכן עוד שהייתה מעורבות ושיתוף פעולה מצד העובדים בעת התרגיל. הוא ציין גם כי יש נקודות לשיפור – חוסר של מפתחות כבאים, שהוסרו בעת השיפוץ שנעשה במרתף בבנק ושבתרגיל שמו לב לכך וארגנו אותם מחדש ברחבי הבנק.

הממונה על הבטיחות השיב לשאלת חבר מועצה, וציין את מיקום מפתחות הכבאים, והגורמים שברשותם נמצאים המפתחות. הממונה המשיך לפרט נקודות לשיפור כגיבוש צוות חירום בבנק והכשרתו.

לשאלת חבר מועצה קודם השיב, הממונה על הבטיחות שלבנק יש קשר עם פיקוד העורף.

² הוחלט לא לפרסם – היערכות לשעת חירום
³ הוחלט לא לפרסם – היערכות לשעת חירום
⁴ הוחלט לא לפרסם – היערכות לשעת חירום

חבר מועצה הציע לעשות קורס הכשרה ייעודי בשיתוף עם פיקוד העורף.

הממונה על הביטחון אמר כי ההכשרות אמורות לייעד את העובדים להיות נאמני ביטחון ובטיחות, שיסייעו ויכוונו בעת חירום.

חבר מועצה אחר שאל אם זה לא מטבע הדברים שהמאבטחים יעברו קורס כזה.

הממונה על הביטחון השיב כי המאבטחים עוברים קורס, אבל לא ברמת מחלצים של פיקוד העורף. הוא הוסיף ואמר שיש תיקי חילוץ ודברים בסיסיים, כדי להעניק את הסיוע הראשוני.

הממונה על הבטיחות הסביר על נקודות שיש צורך לשמרם בתרגילים במסגרת הקשר ושיתוף הפעולה המתמשכים עם תחנת הכבאות. הוא ציין כי שירותי הכבאות סיירו בבנק כדי להכיר את כל המערכות שקיימות בבנק. דבר נוסף שיש לשמר הוא המשך ההדרכות של המאבטחים בקורסי עזרה ראשונה.

חבר מועצה קודם שאל לגבי מתווה התרגילים בשנת 2023 והאם יהיו מספר תרגילים.

5*

הממונה פירט על תוכנית העבודה בתחום בשנת 2023.

חבר מועצה אחר ציין כי נראה שיחידת הביטחון מוכנה באופן מיטבי לחירום במבנה הבנק בירושלים. הוא ביקש לקבל דיווח על המוכנות לחירום בשאר האתרים.

הממונה על הבטיחות הסביר שגם במבנה הבנק בתל אביב יוקם צוות חירום וציין שהמאבטחים בירושלים ותל אביב מקבלים את אותן הכשרות. הוא הוסיף שהתרגיל שנעשה בשנת 2022 היה גם במבנה הבנק בתל אביב. הממונה דיווח כי התכנון לשנת 2023 כולל ביצוע של תרגיל בקנה מידה גדול הרבה יותר, שיכלול גם את נושא הכבאות.

חבר המועצה שאל האם יש למאבטחים ביגוד חירום.

הממונה על הבטיחות השיב בחיוב, וציין כי המאבטחים מקבלים את הביגוד לאחר קורס הכשרה בנושא. עוד ציין כי הכשרת המאבטחים היא הכשרה כללית לכל המאבטחים במבני הבנק – בתל אביב ובירושלים כאחד.

חבר המועצה המשיך וציין כי הוא מקנה חשיבות לכך שכל עובדי הבנק יהיו מתורגלים בשעת חירום וציין לטובה את יחידת הביטחון של הבנק שמתורגלת וערוכה באופן מיטבי למצב חירום.

הממונה על הביטחון אמר כי כל ההכשרות, התדריכים והתרגילים הם זהים, גם עבור ירושלים וגם עבור תל אביב.

חבר מועצה אחר שאל לגבי מקרה שבו פורצת שריפה בלילה. האם יש מאבטח 24/7 שיודע להתריע על מקרה כזה.

⁵ הוחלט לא לפרסם – היערכות לשעת חירום

הממונה על הביטחון השיב כי במבני הבנק בירושלים ובתל אביב יש חדר בקרה מאויש 24/7. חדר הבקרה בתל אביב מחובר לשני מבני הבנק בתל אביב, ולאחרי הגיבוי והחירום של הבנק. הוא הוסיף שחלק מההכשרה שהמאבטחים עוברים מערבת גם התמודדות עם הנושא של כיבוי אש. הוא נתן בנוסף הסבר קצר על הספרינקלרים.

חבר מועצה ציין והדגיש כי הבקאות של יחידת הביטחון בעת מצבי חירום מעניקה תחושה של ביטחון.

החלטות:

המועצה מבקשת לקבל דוח על אירועי בטיחות בבנק שבהם היו נפגעים או כמעט נפגעים וסקירה של מגמות. (אחראי: הממונה על הביטחון).

נספח א' - תמצית של ממצאי דוח הביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר

דוח ביקורת בנושא ניהול רשומות ושירותי דואר – נושאים עיקריים למועצה המינהלית

המסגרת החוקית והנהלית לפעילויות השמירה והדיגיטיזציה של רשומות בבנק ישראל מוסדרות באמצעות מגוון חוקים, תקנות ונהלים, בהם: חוק הארכיונים, התשט"ו – 1955, תקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), התשמ"ו – 1986, נוהל ניהול רשומות בבנק ישראל וכו'.

במסגרת פעילות החטיבות השונות בבנק, נוצרים מסמכים ורשומות המהווים, בין היתר, גם ולא רק, אסמכתאות למתן הוראות לגורמים פנימיים וחיצוניים, ולביצוע פעולות בנושאים שונים.

מטרות הביקורת היו לבחון את שיטות הניהול, הפיקוח, המעקב והבקרה אחר פעילות מדור שירותי משרד בבנק ישראל, וכן לבחון את היערכות בנק ישראל לעמידה בחוק ובתקנות הארכיונים, ובעמידה בהוראות גנז המדינה, בנוגע לשמירת רשומות הבנק.

להלן נושאים עיקריים שעלו בדוח הביקורת:

- עדכניות ההוראות לשמירת הרשומות.
 - פעילויות הבנק על פי ההוראות לשמירת הרשומות.
 - סריקה וארכוב רשומות פיזיות הנוצרות בחטיבות הבנק.
 - ארכוב רשומות דיגיטליות בחטיבות הבנק.
 - ארכוב חומרים בארכיב חיצוני.
 - המערכת הממוחשבת.
- נושאים נוספים שנבדקו במסגרת הביקורת כללו את בחינת פעילות ועדת הרשומות, הסדרה נהלית וכו'.

נספח ב' - תמצית של ממצאי דוח הביקורת בנושא חדרי הבקרה – יחידת הביטחון

דוח ביקורת בנושא חדרי הבקרה - יחידת הביטחון – נושאים עיקריים למועצה המינהלית

נושא הביטחון הוא באחריות יחידת הביטחון שבחטיבת משאבי אנוש ומינהל. יחידת הביטחון פועלת 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה ואחראית על אבטחת מבני הבנק. בהתאם לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, יחידת הביטחון מונחית על ידי משטרת ישראל ומערך הסייבר הלאומי.

מטרות הביקורת היו לבחון את תהליכי העבודה בחדרי הבקרה וכן לבחון את שיטות הניהול, הפיקוח, המעקב והבקרה הנהוגות אחר הפעילות ובאמצעות בחדרי הבקרה.

להלן נושאים עיקריים שעלו בדוח הביקורת:

- בקרה ותיעוד גישה.
 - ניהול הרשאות.
 - אכיפה אל מול ספקים חיצוניים.
- נושאים נוספים שנבדקו במסגרת הביקורת כללו את בחינת פעילות חדר הבקרה, ניהול תקלות, הסדרה נהלית וכו'.