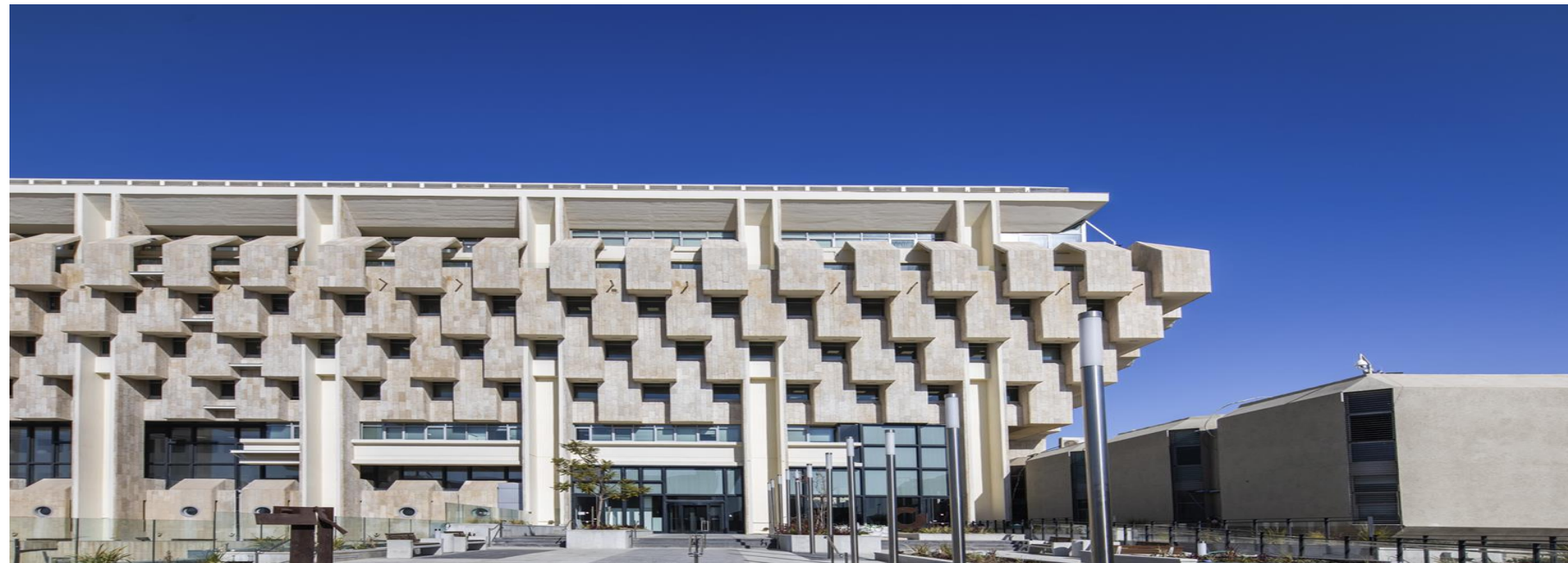


חזון ואסטרטגיית הפיקוח על הבנקים בהיבטי הוגנות

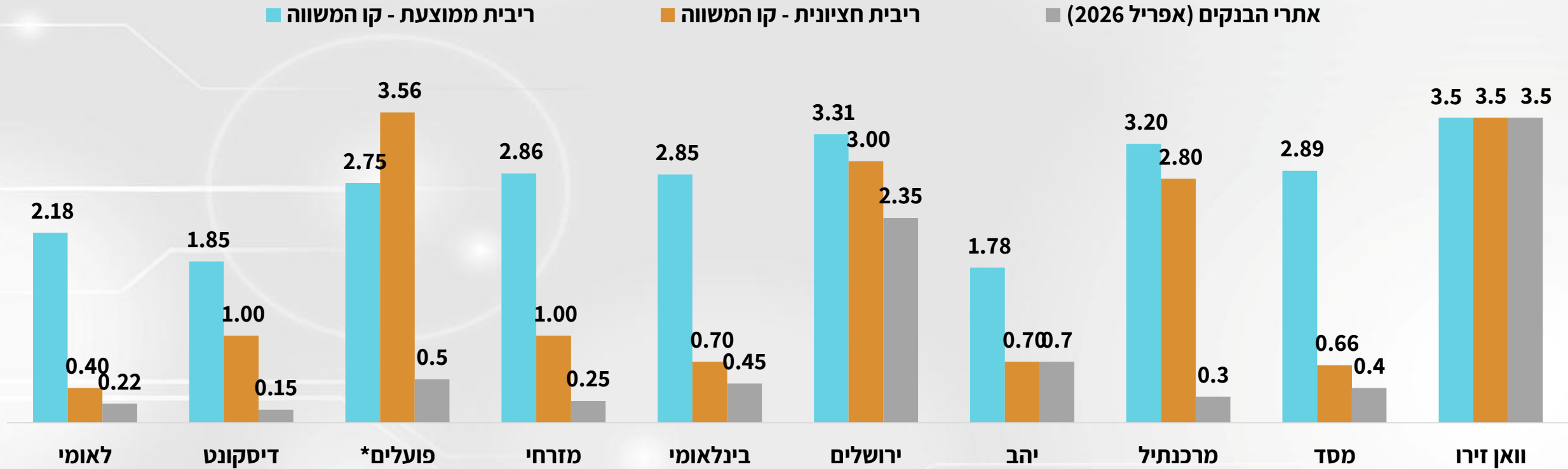
יום עיון בנושא: "מובילים הוגנות בנקאית", מרכז "חת" המכללה למינהל

דניאל חחיאשוילי, המפקח על הבנקים
29 אפריל 2026



הריבית בפועל על הפיקדונות גבוהה משמעותית מהתעריפית – זה הוגן?

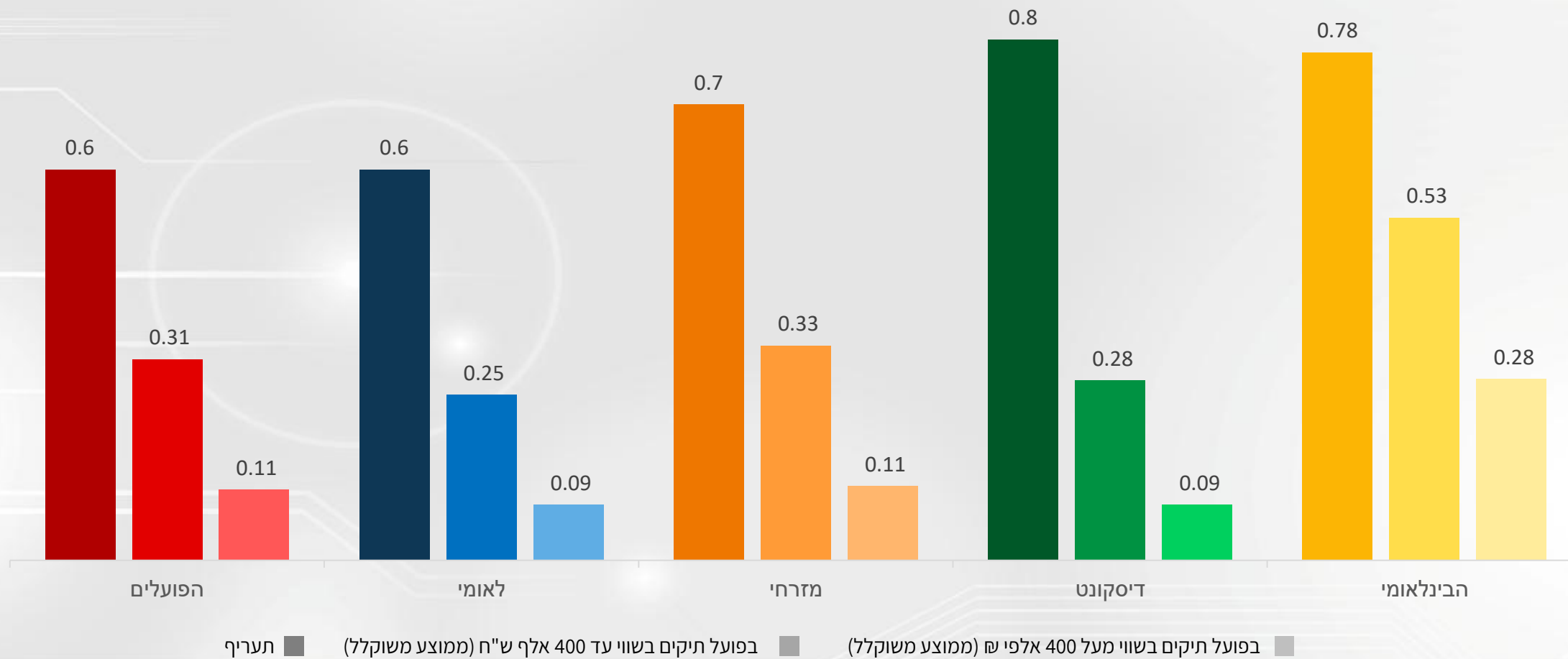
פיקדון בריבית משתנה עד לחודש, ממוצעת וחצינית בהשוואה לציטוטים מאתרי הבנקים
נתונים מדווחים - מרץ 2026, נתונים מצוטטים אפריל 2026 | אחוזים



המקור: דיווחים לפיקוח על הבנקים ועיבודי הפיקוח על הבנקים.
*נתון הריבית החצינית של בנק הפועלים בבדיקה

עמלות ניירות ערך בפועל נמוכות משמעותית מהתעריפון וככל שהתיק גדל – זה הוגן?

דמי ניהול פיקדון ני"ע ישראלים הנגבים בפועל, לעומת תעריפון*, מחצית שניה 2025 | אחוזים

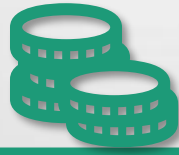


* במונחים שנתיים
המקור: דיווחים לפיקוח על הבנקים ועיבודי הפיקוח על הבנקים.



האתגר הרגולטורי

- כלים להטמעת הוגנות
- הערכת רמת ההוגנות
- איזון מול יעדים אחרים



מדידת הערך העסקי

- יעילות מול שירות בסניף
- רווחיות מול הוגנות



שירותים מותאמים לקבוצות לקוחות

- פרסונליזציה
- רווחיות לקוח



מחזור מערכת היחסים בין הבנק ללקוח

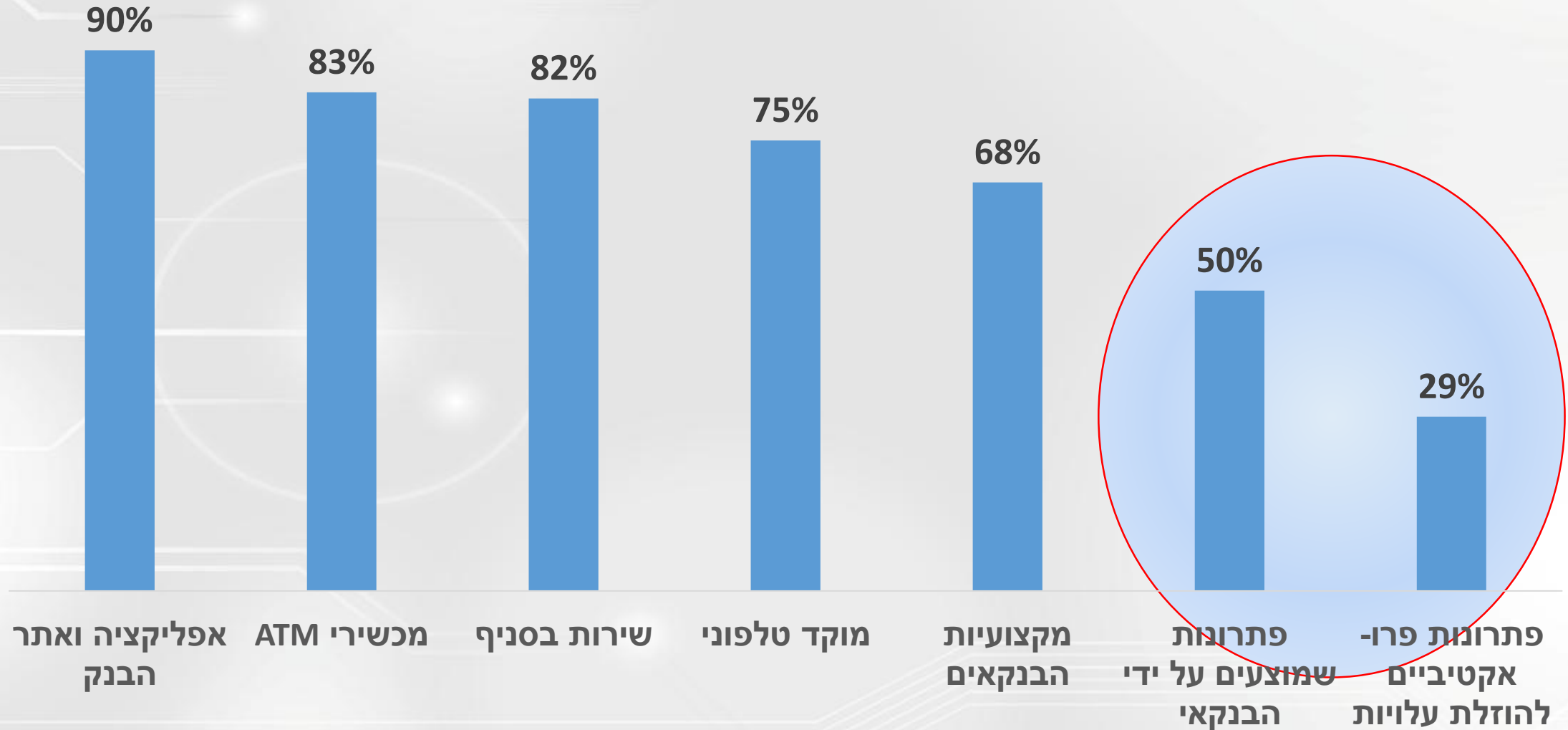
- שיווק
- מכירות
- שירות

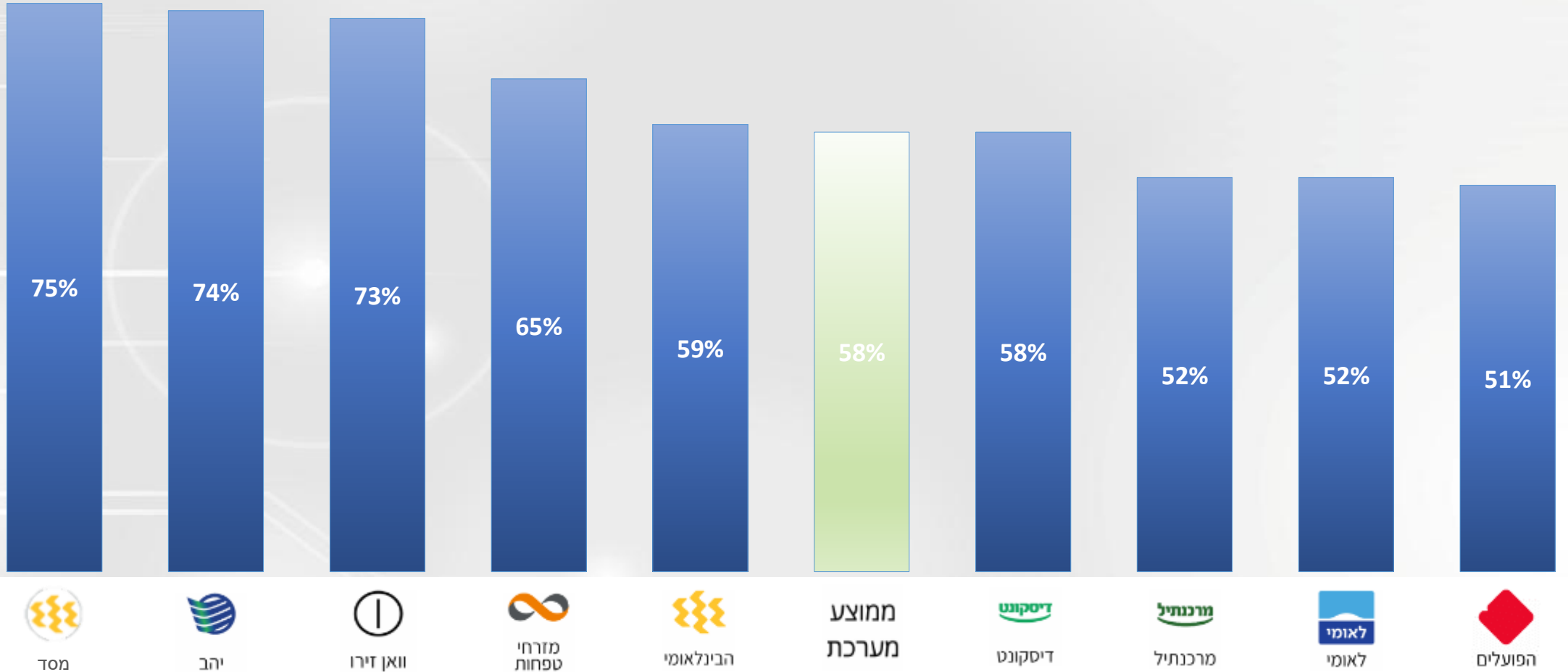


אופי היחסים בין הבנק ללקוח

- מוכר מוצרים
- מייעץ
- מבצע הוראות
- נאמן לנכסי הלקוח

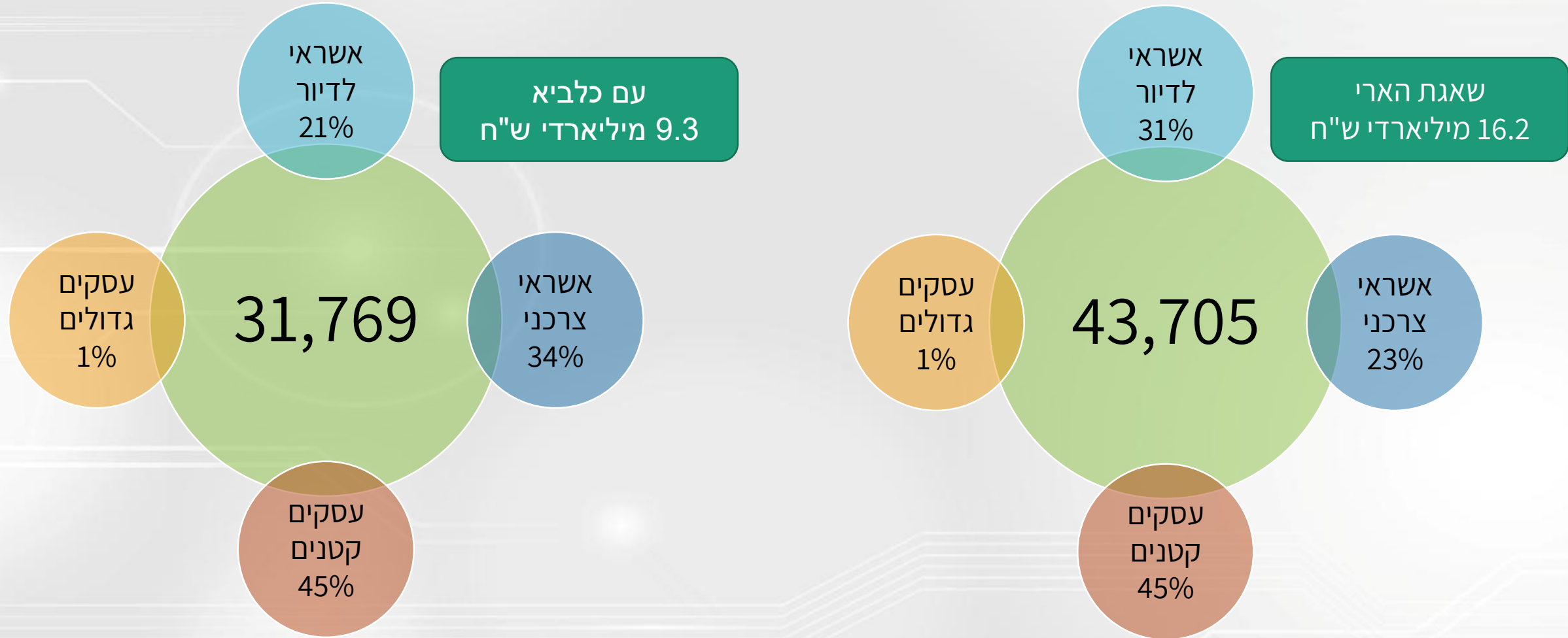
שביעות הרצון משירותים בנקאיים יורדת כתלות בפרו-אקטיביות נותני השירות



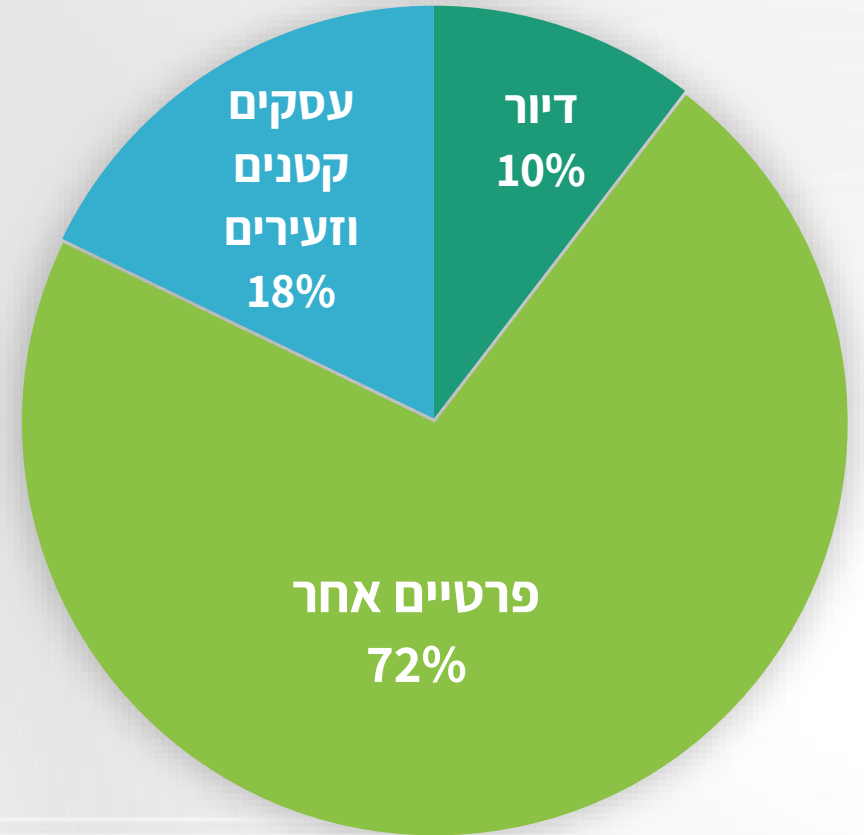


נתוני המתווים מצביעים על הירתמות מלאה של הבנקים בעתות חירום

מספר הלוואות שנדחו במבצעים "עם כלביא" ו"שאגת הארי", לפי מגזרי האשראי



מתווה הקלות כספיות – התמקדות בהטבות על אשראי לפרטיים



* עבור 9 חודשים ראשונים של יישום המתווה



קידום טובת הציבור

על ידי שמירה על **היציבות**

וההוגנות של המערכת הבנקאית,

באמצעות **פיקוח מקצועי**,

מוביל ושקוף

תחרות 

הוגנות 

יציבות 



ציות צרכני



רמת השירות
ללקוחות



התאמת
מוצרים



הגברת
התחרות



עמלות



שקיפות



תודה.