

## נהלים בנושא עמלות

### מבוא (1/02)

1. (א) לעניין הוראה זו :  
**"תאגיד בנקאי"** לרבות חברת כרטיסי אשראי.  
**"חברת כרטיסי אשראי"** – תאגיד עוזר המנפיק (לבד או במשותף) כרטיסי חיוב ו/או סולק עם ספקים.

- (ב) התאגידים הבנקאיים גובים עמלות בעד השירותים הבנקאיים הניתנים על ידם ללקוחותיהם בהתאם לתעריפים הנקבעים על ידם, ועל פי האמור בכללי הבנקאות (שירות לקוח) (עמלות) התשס"ח-2007
- (ג) בהוראה זו מפורטים נהלים שונים בנושא עמלות, שעל התאגידים הבנקאיים לנהוג לפיהם.

### אי גביית עמלות במקרים מסוימים (1/02) (1/08)

2. (א) בוטל.
- (ב) בוטל.
- (ג) עמלה בעד ניהול חשבון תמורה (1/02)  
 תאגיד בנקאי המנהל עבור לקוח חשבון תמורה ולא נרשמו פעולות בחשבון התמורה שאינן קשורות קשר ישיר למטרת ניהול חשבונות אחרים, לא יחייב את הלקוח בדמי ניהול חשבון עובר ושב, בשל ניהול חשבון התמורה.  
 לעניין סעיף קטן זה, "חשבון תמורה" - חשבון עובר ושב המנוהל מלכתחילה רק לצורך חשבונות אחרים של הלקוח וחשבון עובר ושב שבדיעבד מנוהל רק לצורך כאמור אם היפנה הלקוח את תשומת לב התאגיד הבנקאי לכך.

- (ד) עמלה בגין מסירת מידע בסיסי ללקוחות  
 בכללי הגילוי הנאות נקבעו הוראות בשל מידע שהתאגידים הבנקאיים חייבים למסור ללקוחותיהם, בגין ניהול עסקיהם הבנקאיים (להלן - מידע בסיסי). מובהר בזה, כי אין לחייב לקוח בעמלה בגין מסירת מידע בסיסי. למרות האמור בסעיף זה, מסירת הקלטה מהוראה טלפונית של לקוח, שטרם נמחקה, לא תיחשב כמידע בסיסי.

(ה) עמלת ניהול חשבון פיקדון ללא תנועה

תאגיד בנקאי לא יחייב לקוח בגין עמלת ניהול חשבון פיקדון ללא תנועה - בסכום העולה על יתרת הזכות בחשבון הפיקדון. אין זה מונע מהתאגיד הבנקאי למכור השקעות המוחזקות עבור הלקוח, על מנת שבחשבון לא תיווצר יתרת חובה.

△ (ו) בוטל.

(ז) עמלה שנגבתה מראש והשירות בגינה הופסק (1/02)

(1) תאגיד בנקאי אשר גבה מראש עמלה בגין שירות מסוים לתקופה מוגדרת מראש, כגון עמלת הקצאת אשראי רבעונית, דמי ניהול רבעוניים, עמלת ערבות, עמלת דמי שכירת כספת לשנה וכיוצ"ב, והשירות הופסק לפני סיום התקופה בגינה נגבתה העמלה, ישיב ללקוח את העמלה התקופתית באופן יחסי על בסיס יומי.

(2) תאגיד בנקאי רשאי לקבוע עמלות מינימום סבירות אשר ישולמו גם אם השירות הופסק לפני תום התקופה שבגינה שולמו העמלות, אם ניתן לכך אישור המפקח מראש.

△ (ח) בוטל.

עמלת דמי ניהול (1/02) (1/08)

△ 3. בוטל.

מידע למפקח על הבנקים בדבר עמלות (1/08)

△ 4. בוטל.

\*\*\*

עדכונים

| תאריך   | פרטים                                | גרסה | חוזר 06 מס' |
|---------|--------------------------------------|------|-------------|
| 27/4/93 | הוראה מקורית                         | 1    | 1636        |
| 27/5/93 | עדכון                                | 2    | 1643        |
| 5/7/94  | עדכון                                | 3    | 1717        |
| 12/95   | גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין | 4    | ----        |
| 1/1/02  | עדכון                                | 5    | 2054        |
| 28/1/08 | עדכון                                | 6    | 2224        |