



ד' כסלו תשפ"ו
24 נובמבר 2025

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מספר 34/25
למתן שירותי תחזוקה**

שלום רב,

הנדון: סיכום כנס מציעים ומענה לשאלות הבהרה

1. להלן סיכום כנס המציעים שהתקיים ביום שני, 10 בנובמבר 2025 בשעה 14:00 ותשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

3. **סיכום נקודות חשובות שעלו בכנס המציעים-**

3.1 **הליך המכרז ותנאיו:**

- 3.1.1 הגשת המכרז תתבצע בתיבה אלקטרונית, בהתאם להוראות המפורטות בחלק א' למסמכי הרכש.
- 3.1.2 המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה ליום שלישי, 02.12.2025, בשעה 12:00.
- 3.1.3 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הן 100% מחיר.
- 3.1.4 ההגשה היא באמצעות מערכת מכרזים אלקטרונית ולכן יש לדאוג להיערך מראש להתקנת המערכת ורישום לתיבה.
- 3.1.5 יש לחתום על כל מסמכי ההליך, כולל ההסכם, יש לקרוא היטב את כלל המסמכים, הכל כמפורט בחלק א' של מסמכי המכרז.

3.2 **דגשים מקצועיים:**

- 3.2.1 מהות המכרז היא באספקת שירותי תחזוקה בבנייני הבנק. בבנק קיים מערך אחזקה שכולל עובדים של בנק ישראל והעובדים שיתקבלו באמצעות מכרז זה יעבדו "כתף אל כתף" לצד עובדי הבנק.
- 3.2.2 הדרישה היא ל-5 עובדי אחזקה בירושלים ו-2 עובדי אחזקה בבניינים שמחוץ לירושלים.
- 3.2.3 הודגש כי עובדי התחזוקה שיתנו את השירות יאושרו מראש ע"י הבנק. כמו-כן, מודגש כי המציעים המשתתפים במכרז ומגישים הצעה מביעים הסכמתם לכך כי הבנק מעוניין שעובדים שבאמצעותם יעניק הזוכה את השירותים לבנק יהיו עובדים לטווח ארוך ואף מעבר לתקופת ההתקשרות הכלולה במכרז הנוכחי ושימשיכו לתת שירותים לבנק גם במסגרת המכרז הבא שיערך וישבו אולי תזכה חברה אחרת (והעסקתם תעשה באמצעות החברה שתיבחר במכרז הבא).
- 3.2.4 בנק ישראל רואה חשיבות גבוהה בהענקת שכר הוגן לעובדי התחזוקה, שישקף את הדרישות מהם ואת משך ההכשרה הארוכה הנדרשת לתפקיד. כדי למנוע החלפות הוגדר במסגרת המכרז שכר חודשי מינימלי שעל הזוכה לשלם לעובדיו המוצבים בבנק.
- 3.2.5 הודגש כי שירותי התחזוקה נדרשים גם בשעות הלילה ובסופ"ש ויש לוודא כי העובדים שייבחרו מסוגלים ומוכנים לעבוד בלילות ובסופי שבוע וחגים, לפי צרכי הבנק. בירושלים תתקיים עבודה במשמרות. בימי שבת נדרשת כוננות.
- 3.2.6 הוסבר כי עובדי התחזוקה ישתמשו בצידוד של הבנק לצורך עבודתם. אספקת הביגוד, נעלי בטיחות וציוד מגן אישי תהיה באחריות החברה וכן ביצוע הדרכות הנדרשות לפי חוק הבטיחות בעבודה.

3.3 **דגשי ביטחון ובטיחות:**

- 3.3.1 הבדיקות הביטחוניות אורכות זמן, לכן יש להכין את העובדים מבעוד מועד לכך שיצטרכו להיות זמינים ולהתאים את עצמם למועדי הבדיקות הביטחוניות הנדרשות.
- 3.3.2 דרישות הבנק בנושא בטיחות, הינן לפחות לפי דרישות החוק. על החברה לעמוד בכל דרישות החוק ותקנות הבטיחות, וכן בכל המפורט בהסכם לרבות נספח הבטיחות.

- 3.3.3 החברה תוודא כי עובדיה פועלים לפי דרישות החוק, פקודת הבטיחות בעבודה והנחיות הממונה על הבטיחות בבנק ישראל
- 3.3.4 יש להעביר מראש את ההסמכות הרלוונטיות של העובדים במטרה למנוע עיכובים. החברה מתחייבת להעסיק עובדים מוסמכים ומיומנים לביצוע עבודתם ולדאוג לרענון ההסמכות הנדרשות על פי חוק.

4. להלן שאלות שנשאלו במסגרת הכנס ושאלות ההבהרה:

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
1	כללי			האם עלות הטלפונים הניידים ישולמו גב אל גב?	לא. עלות הטלפונים הינה חלק מעלות התפעול של החברה.
2	כללי			נבקש לוודא שנצטרך לכלול בהצעתנו את עלויות ביטוחים, ערבויות ופעילויות רווחה כגון טיולים וגיבושים, ביגוד הדרכות ועבודה בגובה?	אכן, החברה צריכה לכלול בעלות התפעול את עלות הכשרת העובדים שלה, את פעילות הרווחה שלהם, עלות הכנת תלשי שכן וכו'
3	חלק א'	מסמכים שיש לצרף להצעה	4	המזמינה מתבקשת להבהיר כי האישור הנדרש בנספח א(2) יכול שיינתן על דף לוגו של ר"ח מבקר של המציע.	כן
4	חלק ב'- כתב ההצעה הכספית			נבקש לדעת את התמורה הנדרשת בגין השירותים הנדרשים היא עבור עובד אחד או לכל שבעת העובדים.	יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את סך עלות התפעול החודשית (כהגדרתה בסעיף 1.5 לחלק א' למסמכי המכרז - הסכום המבוקש עבור תקורות השמה ותפעול ובתוספת רווח המציע) המבוקשת על ידי המציע עבור כל עובד המוצב על ידי המציע בבנייני הבנק, בשקלים חדשים, ללא מע"מ. מודגש, כי עלות התפעול המבוקשת היא לעובד אחד. כך לדוגמא, אם הזוכה הציע עבור עלות התפעול 100 ₪ והוא יציב 7 עובדים בבנייני הבנק, ישולם לו 700 ש"ח בחודש, בנוסף לתשלום העלות החודשית לעובד (כהגדרתה בסעיף 1.4 לחלק א' למסמכי המכרז) לכל אחד מהעובדים, בו נשא הזוכה.
5	חלק ג' הסכם	הצהרות והתחייבות החברה	2.12	מדבר על אחריות ולא על ביטוח ולכן לשיקול דעתכם המשפטי אם לשנות סעיף זה. יש לשים לב שלא מדובר בכפל שיפוי/פיצוי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6	חלק ג' הסכם	לוחות זמנים לאספקת שירותים	4.2	הצבת עובדים בתוך 21 יום ממועד חתימת חוזה- האם הכוונה לאישור העובד על ידי הבנק? או הצבה בפועל קרי תחילת עבודה. במידה ומדובר על תחילת עבודה: (1) נדרש להוסיף ובלבד שהצבת העובד לא תהיה לפני תחילת העבודה בפועל קרי בחודש בפברואר. (2) נבקש להאריך את הזמן הנדרש מאחר ותהליך גיוס עובד הינו 30 יום לפחות לאחר	ביחס לעובדים הראשונים שיוצבו למתן שירותים בבנק, ספירת 21 הימים תחל מיום חתימת ההסכם על ידי הבנק, כאמור בסעיף 4.2. ביחס לעובדים נוספים ככל שיידרשו במהלך ההתקשרות, ספירת 21 הימים מתחילה ממועד ההודעה של הבנק בצורך בעובד. ביחס לבקשה (1) – לא צפוי בשלב זה שהזוכה יתבקש להציב עובדים בבנק לעבודה בפועל לפני פברואר 2026. בקשה (2) – נדחית.

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
				אישור הלקוח והסיווג הביטחוני.	
7	חלק ג' הסכם	לוחות זמנים לאספקת השירותים	4.4	נבקש שבמידה והבנק ירצה לדחות את מועד אספקת השירותים המועד החלופי יקבע במסגרת החתימה על ההסכם ולא לאחר מכן מאחר ולאחר החתימה על ההסכם הזוכה יתחיל בתהליך גיוס עובדים לרבות עובדים הקבועים באתר.	מקובל
8	חלק ג' הסכם	התמורה	5.2.1	על מנת שנוכל להציב את העובדים המתאימים ביותר ולתת להם את הזכויות כפי שנהוג נבקש שגם עבור הכוננות יתווספו התנאים הסוציאליים.	התנאים הסוציאליים יחולו במלואם גם על דמי הכוננות.
9	חלק ג' הסכם	התמורה	5.2.1	מה קורה במידה והגיוס יהיה בשכר גבוהה יותר מהשכר שהוגדר האם נידרש לגלם את כחלק מההקדשה או שיאושר על ידי הבנק וישולם גב אל גב?	במידה והבנק יאשר מראש שכר גבוה יותר כל התנאים יותאמו לשכר הגבוה יותר והבנק משלם אותם כחלק מהעלות החודשית לעובד, כהגדרתה בסעיף 1.4.2.4 לנוהל המכרז.
10	חלק ג' הסכם	התמורה	5.4.4	האם דמי נסיעות מחושבים לפי כרטיס חופשי חודשי או סכום אחר שיקבע על ידי הקבלן ויאושר על ידי הבנק	חופשי חודשי
11	חלק ג' הסכם	התמורה	5.4.5	האם תוספת אש"ל של 750 ₪ הינה תוספת לשכר או לחילופין ניתן לספק כרטיס הסעדה כדוגמת סיבוס. זאת על מנת ליצור אחידות בתוספת האש"ל שהינה לטובת הסעדה.	התוספת של האש"ל הינה לעובדי תל אביב בלבד והיא קבועה ולא תבוצע בתחליף של כרטיס הסעדה
12	חלק ג' הסכם	התמורה	5.4.9.1	מענק התמדה: האם יש לתחשב את עלות המענק בתמחיר או שמחויב בחשבונית גב אל גב.	מענק התמדה הינו חלק מהעלות החודשית לעובד, המשולמת על ידי הבנק לחברה כמו שאר התשלומים לעובדים והיא תועבר לחברה כנגד התשלום במועד הרלוונטי.
13	חלק ג' הסכם	התמורה	5.4.9.2	מענק מצוינות: האם יש לתחשב את עלות המענק בתמחיר או שיחויב בחשבונית גב אל גב.	מענק מצוינות יישולם כחלק מהעלות החודשית לעובד, המשולמת על ידי הבנק לחברה כמו שאר התשלומים לעובדים והוא יועבר לחברה כנגד התשלום במועד הרלוונטי
14	חלק ג' הסכם	התמורה	5.9	האם נידרש לספק כלי עבודה אישיים לעובד מעבר למוגדר בסעיף?	לא נדרש
15	חלק ג' הסכם	התמורה	5.3	האם בגין שעות נוספות נקבל חלק יחסי שעת התקדשה בנוסף.	תקורת הקבלן לא קשורה כלל לשעות העבודה של העובדים. התמורה לקבלן קבועה בהצעתו למכרז בלבד ותשלום על בסיס חודשי.

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
16	חלק ג' הסכם	התמורה	5.10	האם החברה תשופה עבור תשלום התקשרות למפעיל פורטל הספקים.	ההתחברות לפורטל הספקים אינה כרוכה בעלות לחברה.
17	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.2	נבקש להסיר את המילה "הבלעדית" ובמקומה לרשום "ע"פ דין".	לגבי סעיף 9.1, תמחק המילה "בלעדית".
18	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "החברה תהיה אחראית" את המילים "ע"פ דין".	הבקשה נדחית, החברה אחראית על פי דין או ההסכם.
19	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.3	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית.
20	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.4	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית.
21	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.5	נבקש להסיר את המשפט "החברה פוטרת את הבנק ו/או על פי דין".	הבקשה מתקבלת, ימחק המלל "פוטרת את הבנק.. ו/או על פי דין, ו".
22	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.5	נבקש להסיר את המילים "האמור לעיל" ובמקומו לרשום "הדין".	הבקשה נדחית.
23	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.5	בסוף הפסקה נבקש להוסיף "הבנק לא יאפשר עם צד ג' כלשהו ללא קבלת הסבות החברה מראש ובכתב".	הבקשה נדחית.
24	חלק ג' הסכם	אחריות ושיפוי	9.8	נבקש להסיר את המילים "המלאה הבלעדית על פי ההסכם".	הבקשה נדחית.
25	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.1	נבקש להסיר את המילים "כאמור לעיל", "ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין", "מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריות כאמור ובלבד", ולהוסיף "ולענין ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר גם לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות.	לאחר המלל "ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין" יתווסף המלל "ולענין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך 5 שנים נוספות".
26	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.1	האם ניתן להחליף את המילים "על פי כל דין" למילים "על פי הסכם זה" - הדין כפוף להחלטות בהסכם.	הבקשה נדחית.
27	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.1	מבוקש כי תקופה נוספת תהיה רק בגין ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר וכי ההתחייבות לעריכת ביטוחים אלה תעמוד על 3 שנים נוספות מסיום ההתקשרות, ולא כל זמן קיימת אחריות עפ"י דין.	ראו מענה לשאלה 26 לעיל.

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
28	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.2	האם ניתן להסיר את המילים "במעמד חתימת הסכם" ולרשום במקום "לפני תחילת מתן השירותים".	ימחקו המילים "במעמד חתימת הסכם" ובמקומם ירשם "לאחר הכרזתה כזוכה במכרז, וכתנאי לחתימת הבנק על ההסכם, כאמור בנוהל המכרז".
29	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.2	מבוקש להבהיר כי איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוחים לא יהווה הפרה של ההסכם המזכה בתרופות.	ראו מענה לשאלה 28 לעיל.
30	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.3	האם ניתן למחוק את המילים "הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן" - הסבר- המבוטח, קרי מי שמעשיו או מחדליו מכוסים בביטוח הינו החברה. מעשי ומחדלי הבנק לא מכוסים והם לא מבוטח נוסף.	הבקשה נדחית, הדרישה הינה להרחב שיפוי כלפי הבנק בגין מעשים ומחדלים של החברה בלבד.
31	חלק ג' הסכם	ביטוח	ב 10.3	האם במקום המילים "ומי מטעמה" ניתן להוסיף "ובגין מי מטעמה" - הסבר- הביטוח מכסה אחריות שילוחית.	הבקשה נדחית.
32	חלק ג' הסכם	ביטוח	ד+ה 10.3	האם יש צורך בביטוח חובות מוצר כאשר החברה אינה מספקת ציוד וחומרים	הבקשה מתקבלת. ניתן לוותר על הדרישה לחבות מוצר.
33	חלק ג' הסכם	ביטוח	ו 10.3	האם ניתן למחוק את המילים "וחבות מוצר" - הסבר- לא עורכים ביטוח חבות מוצר.	ראו מענה שאלה 32
34	חלק ג' הסכם	ביטוח	ז 10.3	לא ניתן להתחייב. תלוי תביעות, מצב השוק בישראל ועוד.	ימחק "100,000" ויצוין במקום "150,000".
35	חלק ג' הסכם	ביטוח	ז 10.3	מבוקש למחוק את ההתייחסות לגובה ההשתתפות העצמית, ובמקום זה יירשם כי החברה תישא בהשתתפות העצמית הכרוכה בביטוחיה, מה שכבר מופיע בסעיף 10.6.	הבקשה נדחית, אך ראו מענה לשאלה 34 לעיל.
36	חלק ג' הסכם	ביטוח	ט 10.3	האם ניתן להוסיף בתחילת המשפט- "לעניין ביטוחי רכוש ואובדן תוצאתי- הסבר- לא רלוונטי בביטוחי חבויות בו כל צד מבטח את מעשיו ומחדליו.	הבקשה נדחית.
37	חלק ג' הסכם	ביטוח	י 10.3	מבוקש כי מניין הימים יעמוד על 30 יום.	הבקשה נדחית.
38	חלק ג' הסכם	ביטוח	יב 10.3	האם ניתן למחוק "של קבוצת כלל" ולהוסיף "ו/או פסגה ו/או נוסח הדומה לו".	ימחק המלל "של קבוצת כלל".

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
39	חלק ג' הסכם	ביטוח	יב 10.3	מבוקש שיירשם או נוסח דומה לו אצל מבטחת אחרת.	ראו מענה לשאלה 38 לעיל.
40	חלק ג' הסכם	ביטוח	יג 10.3	האם ניתן למחוק לא מדובר בעבודות אלא בניקיון.	השאלה לא ברורה כי לא מדובר במכרז לשירותי ניקיון אלא לשירותי תחזוקה. אך יתווסף בסיפא המלל "ככל ויתבצעו".
41	חלק ג' הסכם	ביטוח	יג 10.3	מבוקש שבמקום "אחריותו" יירשם "אחריותו עפ"י דין".	הבקשה נדחית.
42	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.4	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית.
43	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.4	מבוקש למחוק את הדרישה להמצאת הפוליסה ולהסתפק באישור ביטוחים.	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה למחוק מידע מסחרי/סודי שאינו רלוונטי לכיסוי הביטוחי.
44	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.7	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית.
45	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.9+10.7	יש להבהיר כי מדובר בנוקים שהחברה האחראית להם עפ"י הדין ו/או ההסכם.	ללא שינוי.
46	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.7	האם ניתן להוסיף כי לעניין נזקים בלתי מבוטחים יוגבל הסכום ל 100,000.	הבקשה נדחית.
47	חלק ג' הסכם	ביטוח	10.9	נבקש להסיר את הסעיף כי זהו סעיף אחריות ולא ביטוח.	הבקשה נדחית.
48	חלק ג' הסכם	בדיקות בטחוניות	11.1	בדיקות בטחוניות- האם הבדיקות מבוצעות דרך קב"ט הבנק ועל חשבון הבנק? או מבוצעות על ידי הזוכה מול משרד הבטחון ישירות ועל חשבון הזוכה?	הבדיקות הביטחוניות מבוצעות ע"י המצאת המסמכים הנדרשים ליחידת הביטחון של בנק ישראל. הבדיקות הן מול הבנק בלבד ואינן כרוכות בעלות כספית.
49	חלק ג' הסכם	בטיחות וגהות	11.2	מהו משך הזמן הנדרש לסיווג ביטחוני לעובד חדש?	לעובד ישראלי ששירת בצבא משך הבדיקה כיומיים - שלושה בלבד.
50	חלק ג' הסכם	בטיחות וגהות	12.6	אלו הדרכות נצרכות לעובדים וכן על מי יושנו עלויות אלו?	הדרכות הנדרשות לפי חוק ופקודת הבטיחות בעבודה, לרבות עבודה בגובה והדרכות בתחום מניעת הטרדה מינית, בהן תישא החברה.
51	חלק ג' הסכם	פיצוי מוסכם	19.2	האם הבנק ישפה בגין עלויות הכשרת עובדים בקורס מיזוג אוויר ומתח גבוה?	לא. על החברה להציב עובדים שיש להם את ההכשרה האמורה כאמור בסעיף 2.1.1.1 למיפרט (חלק ד') למסמכי המכרז). הבנק רק יעשה את ההתאמה הנדרשת של הסמכת העובד לביצוע עבודות במתח גבוה במתקני הבנק, בלא עלות נוספת לחברה.
52	חלק ג' הסכם	פיצוי מוסכם	19.2	מי אמור לספק את ציוד הבטיחות, במידה והאחריות היא על החברה נא לצרף רשימת הציוד הנדרש	ככלל ציוד העבודה יסופק על ידי הבנק. החברה נדרשת לספק לעובדים רק נעלי בטיחות, ביגוד וציוד מגן אישי, כאמור בסעיף 5.9 להסכם.
53	חלק ג' הסכם	אישור קיום ביטוח	נספח ג2	נבקש להוסיף ח.פ. וכתובת של בנק ישראל	מס' יישות משפטית: 500500517 כתובת: אליעזר קפלן 2, ירושלים. יודגש כי רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציא לבנק את אישור הביטוחים.
54	חלק ג' הסכם	אישור קיום ביטוחים	נספח ג2	נבקש למחוק את כל פרק חבות מוצר- לא מספקים מוצרים	ראו מענה לשאלה 32

מס'	חלק	כותרת הפרק	מס' סעיף	השאלה	מענה
55	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	שירותי תחזוקה	3.2	האם החברה צריכה לספק שעוני נוכחות לעובדים?	שעוני הנוכחות קיימים בבנק.
56	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	שירותי תחזוקה בבנין ירושלים	3.4	לפי חלוקת המשמרות בסעיף חלק מהעובדים יעבדו 6 ימים בשבוע, מאחר ולפי חוק נדרש לתת לכל עובד יום חופש אחד בשבוע, האם יש להציב מחליף לצורך מתן יום חופש עבור אותו עובד?	לא נדרש מחליף בשל עבודה במשמרות. הבנק מסתדר עם מצבת חמישה עובדים שהוגדרו במכרז.
57	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	שירותי תחזוקה בבניינים מחוץ לירושלים	4.1.2	עובדים תל אביב: מהן שעות העבודה והמשמרות של העובדים בכל מהלך השבוע?	ככלל, שני העובדים בתל אביב מתייצבים בימים ראשון עד חמישי בין השעות 07-17 בהתאם להחלטת מנהל האחזקה של הבנק [בתל אביב. מנהל האחזקה רשאי להנחות עובד להגיע לעבודה בימי שישי או להתחיל את היום מאוחר יותר כדי לסיים את הפעילות בשעות הערב. אין משמרות בתל אביב.
58	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	השירותים	2.1.1.3	במצב חירום כאשר העובדים מגויסים למילואים האם יש קנסות בגין החוסרים?	ראו סעיף 3.14 להסכם, אם ההיעדרות מעל מספר ימים כמפורט בסעיף, החברה נדרשת להשלים את המקום עם עובד חלופי.
59	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	השירותים	2.1.1.3	הקפצת עובדי כוונות: איך מתבצע שינוע עובד וכן כיצד מתבצע חישוב שעות נוספות עבור הקפצה ועל מי יושת עלויות אלו?	בהקפצת כוונות בירושלים או בתל אביב ניתן להשתמש במונית ולקבל החזר מהבנק.
60	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	השירותים	2.1.1.3	האם נצטרך לספק לעובדים מכשירי טלפון סלולאריים?	כן, על חשבון החברה, ראו מענה לשאלה 1 לעיל.
61	חלק ד' מסמך הגדרת השירותים	שירותי תחזוקה בבניינים מחוץ לירושלים	4.1.2	עובדים תל אביב: איך מתבצע שינוע של העובדים בין האתרים וכן על מי מוטלת עלות השינוע?	השינוע על חשבון הבנק.
62	נספח ד' 1	נתוני עובדי ספק שירותי תחזוקה	נספח ד' 1	מי מבין העובדים הקיימים כיום נשארים לעבוד באתר והאם הבנק ישפה עבור הסוציאלי הגבוה בשל העברת זכויות והתק העובדים?	כן. ככלל, עלויות העסקת העובדים ישולמו לחברה על ידי הבנק במסגרת "העלות החודשית לעובד" כהגדרתה בסעיף 1.4.2.4 לנוהל המכרז. נספח ד' 1 צורף למכרז לידיעה מיהם העובדים כיום ומשך הניסיון שלהם.