בנק ישראל
חטיבת הון אנושי ומשאבי
הארגון
אגף הרכש

כ״א חשון תשפ״ז
01 נובמבר 2026

אל:
המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו-שלבי מספר 52/26 לאספקת, התקנת, תפעול ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים

שלום רב,

הנדון: <u>סיכום כנס מציעים</u>

1. להלן סיכום כנס המציעים שהתקיים ביום ראשון, 18 באוקטובר 2026 בשעה 10:00.
2. במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו ״הבהרות״, אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. **סיכום נקודות חשובות שעלו בכנס המציעים-**

4.1 **<u>הליך המכרז ותנאיו</u>**:

4.1.1 הגשת המכרז תתבצע בתיבה אלקטרונית, בהתאם להוראות המפורטות בחלק א׳ למסמכי המכרז.

4.1.2 המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע לתאריך: יום ראשון, 08.11.2026, בשעה 12:00.

4.1.3 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה 30% איכות ו-70% מחיר.

4.1.4 ההגשה היא באמצעות מערכת מכרזים אלקטרונית ולכן יש לדאוג להיערך מראש להתקנת המערכת ורישום לתיבה.

4.1.5 יש לחתום על כל מסמכי ההליך, כולל ההסכם, יש לקרוא היטב את כלל המסמכים, הכל כמפורט בחלק א׳ של מסמכי המכרז.

4.2 **<u>דגשי ביטחון ובטיחות</u>**:

4.2.1 כל העובדים מטעם החברה שתבחר וקבלני המשנה מטעמו, חייבים בבדיקות ביטחוניות של הבנק, יש למלא טפסים לבדיקה ביטחונית.

4.2.2 הבדיקות הביטחוניות אורכות זמן, לכן יש להיערך ולשלוח את רשימת העובדים בהקדם.

4.2.3 דרישות הבנק בנושא בטיחות, הינן לפחות לפי דרישות החוק. על הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק ותקנות הבטיחות.

4.2.4 הקבלן נדרש לספק את כל הציוד הנדרש במהלך ביצוע העבודה כשהוא תקין.

4.2.5 לפני תחילת העבודה תינתן הרשאת עבודה ובה יינתנו דגשי הבטיחות הרלוונטיים לפעילות שתסתמך על סקר הסיכונים אותו יגיש הקבלן מבעוד מועד.

4.2.6 הקבלן יוודא כי עובדיו וקבלני המשנה מצוידים ומשתמשים בכל ציוד מגן אישי הנדרש לעבודתם שהוא תקין, תקני ובתוקף ומתאים למשימה.

4.3 **<u>דגשים מקצועיים</u>**:

4.3.1 הודגש כי השירותים יינתנו באתר הבנק בירושלים ברחוב בנק ישראל ב-3 חניונים שמפעיל הבנק באתר: החניון המקורה, החניון הפתוח וחניון קטן פתוח (חניון אגף דרום).

4.3.2 בשלב הראשון יותקנו 16 עמדות טעינה ובסה"כ יותקנו 32 עמדות.

4.3.3 המשתתפים עודכנו כי הבקשה לאספקת כבל טעינה אוניברסלי בסעיף 3.1.3 (חלק ד – הגדרת השירותים) מבוטלת והטעינה תתבצע באמצעות הכבל האישי של כל משתמש.

4.3.4 העמדות נדרשות לעמוד בתקנים המחייבים.

4.3.5 על התשתית לעמוד בדרישות אבטחת מידע (בהתאם לנספח בנושא).

4.3.6 האפליקציה והתשתית יהיו מנותקות לגמרי מתשתיות הבנק.

4.3.7 ניהול התחזוקה והתפעול של התשתית יהיה של החברה וללא כל ציוד של הבנק.

4.3.8 הספק קונה את החשמל מהבנק ובתחילת כל חודש מעביר את התשלום על הצריכה לבנק בהתאם לקריאת המונים. בתחילת כל חודש יועבר דו"ח מסודר לבנק.

4.3.9 הודגש כי נדרשת איכות עבודה גבוהה.

4.3.10 נערך סיור.

5. להלן שאלות שנשאלו במסגרת הסיור ובמסגרת שאלות ההבהרה:

מס"ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
1	כנס המציעים		לצורך ההתחשבנות בין הצדדים בגין צריכת החשמל בעמדות הטעינה, האם בנק ישראל ינפיק לספק חשבונית בגין התשלום?	לא. בנק ישראל אינו מנפיק חשבוניות בגין צריכת החשמל, אלא דרישות תשלום בלבד.
2	כנס המציעים		האם תינתן אופציה לרכוש כבל טעינה ישירות מהספק?	לא נדרש
3	כנס המציעים		בחניון המקורה יש 3 פול במקום 4 פול. צריך לבצע תיקון	יבוצע תיקון
4	כנס המציעים		האם הכבלים עוברים באדמה?	בחניון הפתוח הכבלים עוברים חיצונית בקטע מסוים ובחלק אחר באדמה. בחניון המקורה הכבלים עוברים חיצונית.
5	כנס המציעים		האם קיימים נתונים לגבי מפלי המתח?	**לא קיים עומס, (תוצאות על פי חישוב)** **תלת פאזי** סה"כ מפל מתח מצטבר $(\Delta U)=10.63\mathrm{V}$ $(\Delta U\%)=2.66\%$ **עמידה בתקן עד (3%) תקני!** **חד פאזי** סה"כ מפל מתח מצטבר $(\Delta Uph)=6.14$ $(\Delta U\%)=2.66\%$ **עמידה בתקן עד (3%) תקני!**
6	ד'	3.6	נבקש לבחון האם ניתן להשתמש בתשתית המערכת והנתונים השמורים על עובדי הבנק מחוץ למדינת ישראל	ככלל, נדרש כי אחסון המידע ועיבודו יתבצעו בישראל. עם זאת, הבנק יהיה רשאי לאשר אחסון ו/או עיבוד מידע מחוץ לישראל, בכפוף להעברת מידע מהספק אל הבנק, המתייחס לארץ/מדינה שבה יישמר או יעובד המידע, רמת אבטחת המידע והגנת הפרטיות. הבנק יבחן את הנתונים ויחליט האם הוא מספק ונותן

מס"ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
				מענה לדרישות הבנק והוראות הדין הרלוונטיות
7	חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו	6.5.3	בסעיף 6.5.3, ברכיב האיכות "שביעות רצון מזמיני העבודות", נקבע כי ההערכה תתבצע באמצעות פנייה לשני אנשי קשר מטעם שני מזמיני עבודות שונים, וכי יינתנו עד 5 נקודות לכל חוות דעת, בעוד שהניקוד המרבי לרכיב הוא 20 נקודות. נבקש להבהיר כיצד יחושב הניקוד ברכיב זה והאם נדרש להציג יותר משני ממליצים.	הסעיף תוקן כך שיינתנו **עד 10 נקודות לכל חוות דעת של מזמין עבודה, ועד 20 נקודות בסך הכול** .הערכת שביעות הרצון תתבצע על בסיס שני מזמיני עבודות שונים, ואין צורך בהצגת ממליצים נוספים.
8	חלק ג' - הסכם	9.14	נבקש להחריג מהוראות הסעיף שינויים הנובעים משינויי דין, תקינה או דרישות של הרשויות המוסמכות, אשר ייכנסו לתוקף לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות ואשר לא ניתן היה לצפותם במועד זה, ולקבוע כי ככל ששינויים כאמור ישפיעו על עלויות ביצוע העבודות או על לוחות הזמנים, תבוצע התאמה מתאימה של התמורה ו/או לוחות הזמנים.	הבקשה אינה מתקבלת. על הקבלן לעמוד לאורך כל תקופת ההתקשרות בהוראות הדין, התקינה ובהנחיות הרשויות המוסמכות, כפי שיהיו מעת לעת, והכול בהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם. לפיכך, **אין שינוי בסעיף**.
9	חלק ג' - הסכם	12.5	מבקשים להוסיף סעיף מגבלת אחריות אשר קובע כי גובה מגבלת האחריות יהיה עד ל100% מהתמורה למזמין	ללא שינוי.
10	חלק ג' - הסכם	13.1	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמילים "**וכל עוד יכולה להיות כלפיה חבות שבדין**" ימחקו, ובמקומן ייכתב: "**וביחס לביטוחים המבוססים על מועד הגשת התביעה, למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם**".	הבקשה מתקבלת.
11	חלק ג' - הסכם	13.3 א	הבנק מתבקש כי הסעיף ימחק. הבנק אינו יכול להיכלל כמבוטח נוסף בפוליסות החברה ועליו להסתפק בהרחבי השיפוי.	תתווסף בסיפא המלל: "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן"
12	חלק ג' - הסכם	13.3 ט	הבנק מתבקש כי הסעיף ימחק. לא ניתן להתחייב מראש לסכומי השתתפות עצמית.	ללא שינוי.
13	חלק ג' - הסכם	13.3 יג	הבנק מתבקש כי בסוף הסעיף יתווסף המלל "או נוסח אחר המקביל לו, וזאת למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית".	תתווסף בסיפא המלל "למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית" שאר הסעיף ללא שינוי.
14	חלק ד'- המפרט	1.4	בהתאם לסעיף 1.4 למפרט נדרשות 14 עמדות טעינה כפולות, ובסעיף 3.1.4 נקבע כי כל עמדה כפולה תאפשר טעינה בו-זמנית של שני רכבים בהספק של 22kW לכל רכב. נבקש להבהיר האם ניתן להציע, במקום כל עמדה כפולה, **שתי עמדות טעינה בודדות,** שכל אחת מהן כוללת נקודת טעינה אחת בהספק של 22kW. ככל שהדבר אפשרי, נבקש להבהיר כיצד יש לתמחר חלופה זו במסגרת סעיף 1 בטבלת המחירים, המתייחס לעמדת טעינה כפולה.	הבקשה אינה מאושרת

מס״ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
15	חלק ד׳- המפרט	1.4.1– 1.4.2, 3.1.4, 3.2.1, 3.4.1	לפי ההכנות הקיימות, לעמדות הכפולות על עמוד הוכנה הזנת חשמל אחת המיועדת לגוף טעינה כפול. תצורה זו אינה מאפשרת, ללא שינוי בתשתית, התקנת שתי יחידות טעינה נפרדות גב אל גב, שכל אחת מהן נדרשת להזנה מתאימה. האם הבנק יאשר ביצוע התאמות בתשתית החשמל, לרבות הוספת הזנה נפרדת או פיצול הזנה בהתאם לתכנון חשמלי מאושר ,כדי לאפשר התקנת שתי יחידות גב אל גב תוך עמידה בדרישת טעינה בו־זמנית של 22 קילוואט לכל רכב ? נא להבהיר מי יישא בעלויות ההתאמה והאם ניתן לכלול אותן בהצעה.	הבקשה אינה מאושרת
16	חלק ד׳- המפרט	3.1.4	נבקש לאשר התקנת שתי עמדות טעינה בודדות במקום כל עמדה כפולה ,ובלבד שכל עמדה תאפשר טעינה בהספק של 22kW כך שתתאפשר טעינה בו-זמנית של שני רכבים ובהתאם ליתר דרישות המפרט. חלופה זו מאפשרת תחזוקה והחלפה נפרדת של כל עמדה ועשויה לצמצם עלויות לאורך חיי המערכת. ככל שהחלופה מאושרת, נבקש להבהיר כיצד יש לתמחר את צמד העמדות הבודדות בשורות המתייחסות לעמדות הכפולות בטבלת המחירים, תוך שמירה על סך של 32 נקודות טעינה.	הבקשה אינה מאושרת
17	חלק ד׳- המפרט	3.1.1	במסגרת כנס המציעים נמסר כי הבנק מבקש עמדות טעינה ללא כבל (עמדות עם שקע טעינה). מנגד, בסעיף 3.1.3 למפרט נקבע כי ״העמדות יסופקו עם כבל טעינה אוניברסלי באורך 5 מטר לפחות״, ובסעיף 3.1.1 נקבע כי העמדות יהיו לשקעי/כבל טעינה מסוג TYPE 2. נבקש להבהיר מהי הדרישה המחייבת, והאם ניתן להציע עמדות טעינה עם כבל טעינה מובנה.	**כלל** העמדות יסופקו ללא כבל טעינה מובנה
18	חלק ד׳- המפרט	1.4 3.2.1	בסעיף 3.2.1 למפרט נקבע כי עמדות הטעינה יחוברו למפסק מסוג פקט קיים, ובסעיף 3.4.1 נקבע כי העמדות יותקנו על קיר או על עמוד ייעודי קיים. לצורך תמחור מדויק של עבודות ההתקנה, נבקש לקבל את תוכניות לוחות החשמל הרלוונטיים בשלושת החניונים, וכן פירוט של כלל ההכנות שכבר בוצעו בשטח (לרבות מפסקים, הזנות חשמל, תשתיות כבילה וצנרת, עמודים ותשתיות תקשורת).	הספק נדרש לחבר את העמדות למפסק פקט קיים. שרטוטי לוחות החשמל מצורפים
19	חלק ד׳- המפרט	3.1.8	בלוחות חשמל שנצפו בסיור מציעים קיימים מאז״יים של A63 לעמדה כפולה ו A32 לעמדה בודדת, החוק דורש כי כל שקע טעינה יוגן בפחת ייעודי, היות והנ״ל לא קיים בלוח , נבקש לקבל הבהרה באשר למיקומו או הצורך בכזה מובנה בתוך העמדה. ככל ונדרש להתקין בצורה חיצונית , נדרשת הבהרה לעניין החלפת מפסק פאקט בלוח עם פחת ודרישה לבדיקת מהנדס בודק של הנושא.	בלוח החשמל ישנו מפסק ראשי עם פחת מובנה, כמו כן, כל עמדה תכלול פחת מובנה עם מנגנון הגנה פנימי מפני זרמי דלף, כפי שמופיע במכרז בחלק ד׳ הגדרת השירותים.

מס״ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
20	חלק ד׳- המפרט	3.1.1	בסיור מציעים נאמר כי עמדות הטעינה תהיינה עם שקע , מבקשים לאשר כי עמדת טעינה כפולה אכן תהיה עם שקע ובעוד העמדה הבודדת תהיה עם כבל מובנה.	כלל העמדות יסופקו **ללא** כבל מובנה
21	חלק ד׳- המפרט	3.1.9	מבקשים להבהיר האם נדרש תעודת הסמכה של ה OCA לטובת תאימות לפרוטוקול OCPP ובמיוחד לאור הדרישה בסעיף 3.1.11	ככל שלא קיימת הסמכה כזו, יידרש המציע להציג הוכחת תאימות חלופית שתאושר ע״י המזמין.
22	חלק ד׳- המפרט	3.4.1	ככל שתאושר חלופת שתי העמדות היחידות, נבקש לאשר סיבוב העמוד הקיים ב־90°, כך שהפאה הצרה תפנה לחניות, והוספת מתאמי עיגון, חיווט והגנות לפי הצורך. ההתאמות ייכללו בעבודת ההתקנה ויבוצעו לפי תכנית מאושרת ובידי בעלי רישיון מתאים, תוך בדיקת יציבות, הזנה, הגנות, הארקה, בידוד ואטימה. ההפעלה תותנה בבדיקות ובאישור המהנדס הבודק והבנק. נבקש את נתוני העמודים וההזנות ככל שלא נמסרו.	הבקשה אינה מאושרת
23	חלק ד׳- המפרט	3.2.1	בסיור מציעים נראה כי בחלק מהקווים הותקנו מפסקי פאקט P3 , מבקשים להבהיר כי יוחלפו ל P4 בהתאם לדרישות התקנות	יבוצע תיקון
24	חלק ד׳- המפרט	3.2.1	בסיור מציעים נאמר כי יסופקו לנו שרטוטים של הלוחות שבוצעו בפועל - כיצד נקבל אותם ?	מצורף לסיכום
25	חלק ד׳- המפרט	3.4.1	מבקשים לאשר לספק להחליף על חשבונו מהעמוד הקיים לעמדה בתצורת PEDESTAL (עמוד מובנה מהרצפה) כיאה לעמדת טעינה ציבורית מהרצפה	הבקשה אינה מאושרת
26	חלק ד׳- המפרט	3.4.1; סעיף 4.2	במפרט נקבע כי עמדות הטעינה יותקנו על קיר או על עמוד ייעודי קיים. ככל שמידות עמדות הטעינה המוצעות או תצורת העיגון שלהן אינן מאפשרות התקנה על גבי העמודים הקיימים שהוכנו על ידי הבנק, האם יאושר לספק הזוכה להחליפם או להתקין עמודים חלופיים מתאימים, על חשבונו, בכפוף לאישור הבנק ולדרישות הבטיחות וההנדסה?	הספק יוכל לבצע התאמה לעמודים הקיימים לטובת התקנת העמדות
27	חלק ד׳- המפרט	6.7	בסעיף 6.7 למפרט נקבע כי הזוכה ישלם לבנק, אחת לחודש ועד ל-10 בחודש, את מלוא העלויות בגין צריכת החשמל בחודש שהסתיים, בהתאם לאישור שהתקבל מנציג הבנק. בסעיף 22.4 להסכם נקבע פיצוי מוסכם בסך 500 ₪ לכל יום פיגור בהעברת תשלום זה. מאחר שהתשלום מותנה בהגשת דוח ריכוז הטעינות בתחילת החודש (סעיף 6.6) ובקבלת אישור הבנק, ועל מנת להימנע מפיגורים ומחיובים בפיצוי מוסכם, נבקש לדחות את מועד התשלום מה-10 בחודש ל-15 בחודש.	מאושרת דחיית התשלום ל-15 בכל חודש
28	חלק ד׳- המפרט	6.6	בהתאם לסעיפים 6.6-6.7 למפרט, הזוכה ישלם לבנק מדי חודש את מלוא העלויות בגין צריכת החשמל בעמדות הטעינה, בהתאם לדוח ריכוז הטעינות ולאישור נציג הבנק. נבקש להבהיר האם הבנק יפיק לזוכה, מדי חודש, חשבונית מס בגין צריכת החשמל ששולמה על ידו.	ראה מענה לשאלה 1. בנק ישראל אינו מנפיק חשבוניות מס בגין צריכת החשמל, אלא דרישות תשלום בלבד. יש להדגיש כי דרישות תשלום אלו הן ללא מע״מ.

מס״ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
29	חלק ד׳- המפרט	6.3	האם תהיה דרישה להעברת מידע אודות הטוענים לבנק? באם כן האם תהיה חתימה על מאגר מידע משותף? נבקש לקבל הבהרות בנושא לטובת הגנת פרטיות ושיתוף מידע	ככלל, לא נדרש להעביר פרטים/מידע. יתכנו מקרים שבהם ידרשו פרטים נקודתית במקרה של צורך בבירור כלשהו
30	חלק ד׳- המפרט	6.7	מבקשים לקבל הבהרה באיזה תצורה תועבר דרישת התשלום מהמזמין, האם כחשבונית? נבקש להבהיר את הנושא בצורה חשבונאית מקובלת	בנק ישראל אינו מנפיק חשבוניות מס בגין צריכת החשמל, אלא דרישות תשלום בלבד. יש להדגיש כי דרישות תשלום אלו הן ללא מע״מ.
31	חלק ד׳- המפרט	7.2	האם יהיה אישור כניסה קבוע לטכנאי שירות או שנדרש אישור כניסה בכל הגעה שתדרוש תאום מראש?	מותנה באישור הביטחון לטכנאים שיוגשו לאישור
32	חלק ד׳- המפרט	3.6	נבקש לאשר חריג מצומצם להוראות סעיף 3.6, שלפיו ניתן יהיה לשמור לוגים תפעוליים בתשתית ענן שמיקומה אינו בהכרח בישראל. הלוגים יכללו מזהה משתמש וטוקן גבייה המוגבל לשימוש מול הסולק המאושר בלבד, ולא יכללו מידע ממערכות הבנק או פרטי כרטיס אשראי גלויים. נתוני המשתמשים יישמרו בשרתים בישראל. החריג המבוקש יהיה כפוף לאישור הבנק מראש, לרבות ביחס למיפוי המידע והזרימות, הצפנה, הרשאות גישה ותקופת השמירה, ומבלי לגרוע מדרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות החלות במסגרת ההתקשרות.	מותנה באלו פרטים בדיוק ישמרו בלוגים ובאיזה מדינה. ראה מענה לשאלה 6
33	חלק ד׳- המפרט	3.8	לצורך תכנון פתרון אבטחה בר־בדיקה בהתאם לסעיף 3.8, נבקש לפרט את התקן או האלגוריתמים, גרסתם, רכיבי המערכת ולוח הזמנים הנדרשים ליישום ההגנה מפני איומים קוונטיים, ואת אופן הוכחת העמידה בדרישה.	בכל הקשור לתחום הקריפטוגרפי יש לעמוד בתקני PQC, ניתן לקבוע לו״ז מולנו.
34	חלק ד׳- המפרט	3.6	בסעיף 3.6 לנספח ד׳1 נקבע כי ״התשתית עליה קיימת המערכת והנתונים השמורים על עובדי הבנק יהיו בתוך מדינת ישראל בלבד״. נבקש להבהיר: (א) האם הדרישה חלה על כלל נתוני המערכת (לרבות נתוני תפעול העמדות, ניהול העומסים והסליקה) או על הנתונים השמורים על עובדי הבנק בלבד; (ב) האם שימוש בשירותי ענן של ספק בינלאומי, באזור אחסון (Region) הממוקם פיזית בישראל, עומד בדרישה.	מותנה באלו פרטים בדיוק ישמרו בלוגים ובאיזה מדינה,. ראה מענה לשאלה 6
35	חלק ד׳- המפרט	5.1	בהתאם לסעיפים 6.14–6.15, הפתרון פועל כמערכת טעינה וגבייה חיצונית, ללא חיבור למערכות המידע של הבנק או קבלת מידע מהן. נבקש לאשר כי סעיפים 5.1–5.2 אינם מחייבים הקמת ממשק למערכות הבנק כאשר אינו נדרש במסגרת הפתרון, בלי לגרוע מאבטחת הממשקים והתקשורת בין רכיבי השירות.	אין קשר למערכות שלנו, מתייחס למערכות שלכם בלבד מאחר ואין ביננו שום חיבור. כך או כך מדובר ביישום בסיסי של תקשורת מוצפנת שחייב להתבצע השרתים שלכם ללקוחות.
36	חלק ד׳- המפרט	6.11	נוכח הניתוק המלא מתשתיות הבנק לפי סעיפים 6.14–6.15, נבקש לאשר כי הביקורת, הדיווח והתחקור לפי סעיפים 6.9–6.11 יוגבלו למערכות, לספקי המשנה ולאירועים הנוגעים לשירות או העלולים להשפיע על אבטחתו, תוך שמירת סודיות מידע של לקוחות אחרים. אין בבקשה לגרוע מחובות גילוי האירועים והתקנים במסגרת ההצעה או מחובות אבטחת השירות והדין.	מקובל, נדרוש רק מה שרלוונטי לבנק ישראל או ממצאים שיכולים להשפיע על האבטחה של בנק ישראל בהתאם לביקורת / אירוע. מידע שידרש לטובת התחקור במסגרת האירוע נקבל אליו גישה.

מס"ד	חלק במכרז	סעיף	השאלה	מענה
37	חלק ד'- המפרט	6.13	המערכת החיצונית מעבדת נתוני משתמשים, טעינה וחיוב ומפיקה דוחות כנדרש, ללא קבלת מידע ממערכות הבנק. נבקש לאשר כי תחולת סעיפים 3.1, 3.3, 3.7, 4.1, 6.3, 6.6–6.8 ו־6.12–6.13 תוגבל לנתוני השירות ומשתמשיו ולמערכות המטפלות בהם, ולא למידע או למערכות אחרים של הספק שאינם קשורים לשירות, ללא גריעה מהגנת המשתמשים ומהוראות הדין.	יש להיצמד למה שכתוב במסמך המקורי.