



Source: gettyimages by CHUNYIP WONG

גיבוש מתווה סיוע - מבצע "שאגת הארי" מרץ 2026



גיבוש מתווה "שאגת הארי"

- בעקבות מבצע "שאגת הארי" והשלכותיו על המשק, ובהתאם להשבתה של אזורים נרחבים ברחבי הארץ בכפוף להנחיות פיקוד העורף, גיבש הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל מתווה תמיכה באוכלוסיות שנפגעו באופן ישיר מנזקי הלחימה החל מה-28.2.26, במטרה לתת להם גשר תזרימי מיידי, ולסייע להמשך התפקוד התקין של הכלכלה.
- האוכלוסיות הנכללות במתווה הן אלו שנפגעו מהמבצע החל מה-28.2.26:
 - **משקי בית שבעקבות מבצע "שאגת הארי" ביתם נפגע והם מפונים או משקי בית שנפגעו פיזית בעקבות המבצע;**
 - **עסקים זעירים וקטנים שנפגעו פיזית או תזרימית בעקבות המבצע;**
 - **בתי עסק בבעלות של חיילי מילואים.**
- ההצטרפות למתווה תהיה בתוקף בין התאריכים 16.3.26-16.4.26, והמתווה יורחב או יוארך בהתאם להתפתחויות הביטחוניות והצרכים העולים מהשטח.
- בנקים המעוניינים להקדים את כניסת המתווה לתוקף, או את מועד הגשת הבקשה של הלקוח, רשאים לעשות כן. יובהר כי לקוח יוכל להגיש בקשה להיכלל במתווה עד לתאריך 16.4.26.

עקרונות מתווה "שאגת הארי"

1. משקי בית שבעקבות מבצע "שאגת הארי" ביתם נפגעו והם מפונים או משקי בית שנפגעו פיזית בעקבות

המבצע

- א- דחייה של תשלום משכנתאות ללא הגבלת סכום, לתקופה של שלושה חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות.
- ב- דחייה של הלוואות צרכניות בסכום מצטבר של 100,000 ש"ח לתקופה של שלושה חודשים, ללא חיוב בריבית ועמלות.

2. עסקים זעירים וקטנים* שנפגעו בעקבות מבצע "שאגת הארי" (פגיעה פיזית/תזרימית – בהתאם

לקריטריונים המפורטים בשקף הבא)

- א- דחייה של חודשיים להלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח לבית עסק, ללא חיוב בריבית ועמלות.
- ב- בנוסף, עבור בתי עסק של חיילי מילואים - פטור לתקופה של חודשיים מחיוב ריבית על מינוס בעו"ש בחשבון העסקי (עד 30,000 ש"ח במינוס) – הטבה ב-PUSH
- ג- בתי עסק שלא עומדים בקריטריונים שהוגדרו יוכלו לבצע דחיית הלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח של בית העסק לתקופה של חודשיים ובריבית ההסכמית.



זיהוי הלקוחות הזכאים - "מעגל ראשון"

א- משקי בית מפונים או משקי בית שנפגעו פיזית בעקבות מבצע "שאגת הארי"

א- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר המעיד על פינוי מהבית.

ב- אישור מגורם מוסמך על אשפוז בשל פציעה שנגרמה מהמבצע.

ב- בעלי עסקים שבעקבות מבצע "שאגת הארי" נפגעו פיזית:

אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר על פינוי מבית העסק.

ג- בתי עסק שאינם פעילים במהלך מבצע "שאגת הארי"

אישור רו"ח/יועץ מס/תצהיר מאומת ע"י עורך דין מייצג, על אי-פעילות בית העסק במהלך חלק או כל ימי העסקים שבהם פועל בית העסק

כבשגרה במבצע "שאגת הארי" שהחל בתאריך 28.2.26.

ד- בהתייחס ל"משרתי מילואים בעלי עסקים" – אופן זיהוי חיילי המילואים יהיה לפי תקבול/זיכוי שיהיה בחשבון הלקוח בין התאריכים 1.2.26-1.3.26

בעקבות שירות מילואים. ככל והלקוח שירת בשירות מילואים בתקופה האמורה ולא קיבל תקבול/זיכוי לחשבון, או שלבנק אין דרך לזהות שמדובר בחייל

מילואים, עליו להציג אסמכתה לבנק אודות שירות המילואים שביצע לצורך קבלת ההטבה. במידה והלקוח גויס לראשונה, הזיהוי יהיה לפי התקבול/זיכוי

שיתקבל בחודש מרץ 2026.



הבהרות נוספות

1. **המתווה שגובש מציג את תנאי המינימום וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.**
2. יובהר כי המתווה הוא בנוסף לקבוע בסעיף 29 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 ואינו מחליף אותו.
3. דחיית תשלומים מצריכה פניה מצד לקוח לבנק והגשת בקשת באופן שנקבע על ידי הבנק.
4. האמור לא חל על לווה שנמצא בהליך משפטי. לגבי לווה שהיה בפיגור במועד פרסום המתווה תתאפשר דחייה עד לתקופה שלא עולה על 180 יום מיום תחילת הפיגור.
5. משכנתאות- בהתייחס לדירה ראשונה ומשפרי דיור בלבד.
6. לעניין תאגידים קטנים, בהתאם למאפיינים שיפורסמו על ידי הבנק.
7. פטור מחיוב בריבית על המינוס- מתייחס ליתרת חובה שהינה חלק מהמסגרת המאושרת על ידי הבנק. וחשבונות אשר היו ביתרת חובה בחשבונם העסקי נכון לתאריך 1.3.26 (היום הקודם לפרסום המתווה).
8. פריסת התשלומים במשכנתאות- שלוש חלופות לבחירת הבנק:
 - הוספת התשלומים בסוף תקופת המשכנתא.
 - פריסת התשלומים לאורך יתרת תקופת המשכנתא.
 - העמדת הלוואה, בסכום הדחייה, ללא ריבית, לתקופה של 4 שנים, שמועד פירעונה יחל בחלוף שנה.
9. פריסת התשלומים באשראי צרכני ואשראי עסקי- הוספת התשלומים בסוף תקופת ההלוואה.
10. אשראי עסקי עם מחזור פעילות עד 25 מיליון ש"ח, לא כולל הלוואות בשת"פ מסחרי עם צד שלישי. לגבי אשראי עסקי שיתרת תקופתו לפירעון עולה על 3 שנים, ניתן לבצע פריסת תשלומים באופן הקבוע ביחס למשכנתאות.
11. יועץ מס מייצג- כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, תשס"ה-2005.