



דיווח חצי-שנתי על עמלות בעד שירותים בנקאיים נפוצים למשקי בית

ועדת הכלכלה של הכנסת
26 ביולי 2011



שירותים בנקאיים נפוצים למשקי בית

חשבון עובר ושב:

- עמלות בגין פעולה בערוץ ישיר ובגין פעולה על-ידי פקיד
- השלמה לעמלה מינימאלית
- השלמה לעמלה מינימאלית בהקצאת אשראי

כרטיסי אשראי:

- דמי כרטיס



שירותים נפוצים בחשבון עו"ש

לא הועלו תעריפי העמלות הנפוצות;
נמשכת ירידה הדרגתית במחירים בפועל בעד שירותים בנקאיים נפוצים

שיעורי ירידה בעמלות נפוצות למשקי בית, רביע 1-11 לעומת רביע 1-10

השירות	ירידה ריאלית
פעולה על-ידי פקיד	0.5%
פעולה בערוץ ישיר	7.7%
דמי כרטיס אשראי	13%

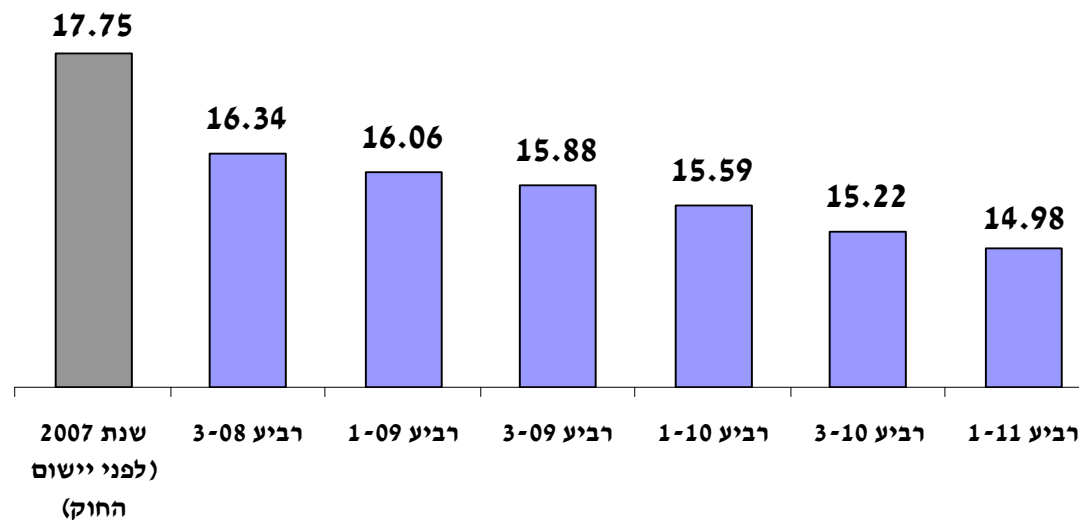


שירותים נפוצים בחשבון עו"ש (המשך)

חלה ירידה בהוצאה חודשית ממוצעת בפועל בגין שירותים בנקאיים
נפוצים בחשבון עו"ש בחמשת הבנקים הגדולים

התפתחות הוצאה חודשית ממוצעת על שירותים נפוצים בחשבון עו"ש

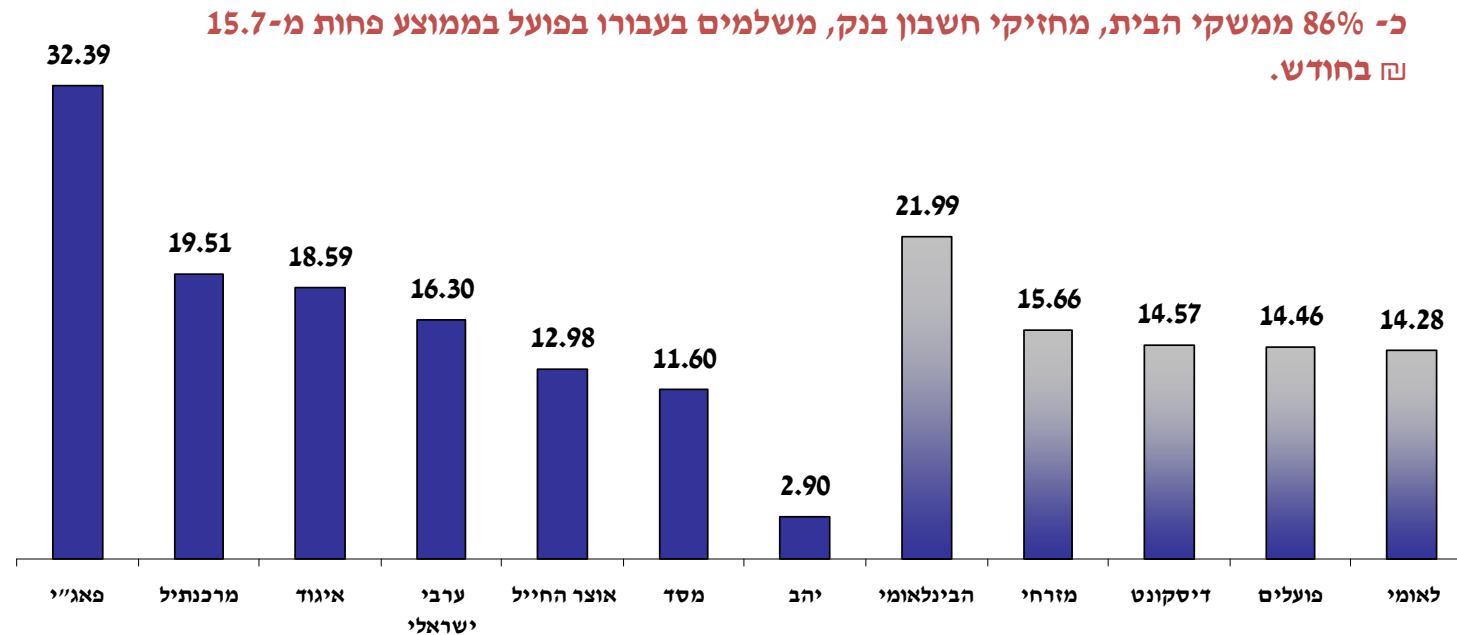
(כולל מסגרת אשראי), 2007 - 2011





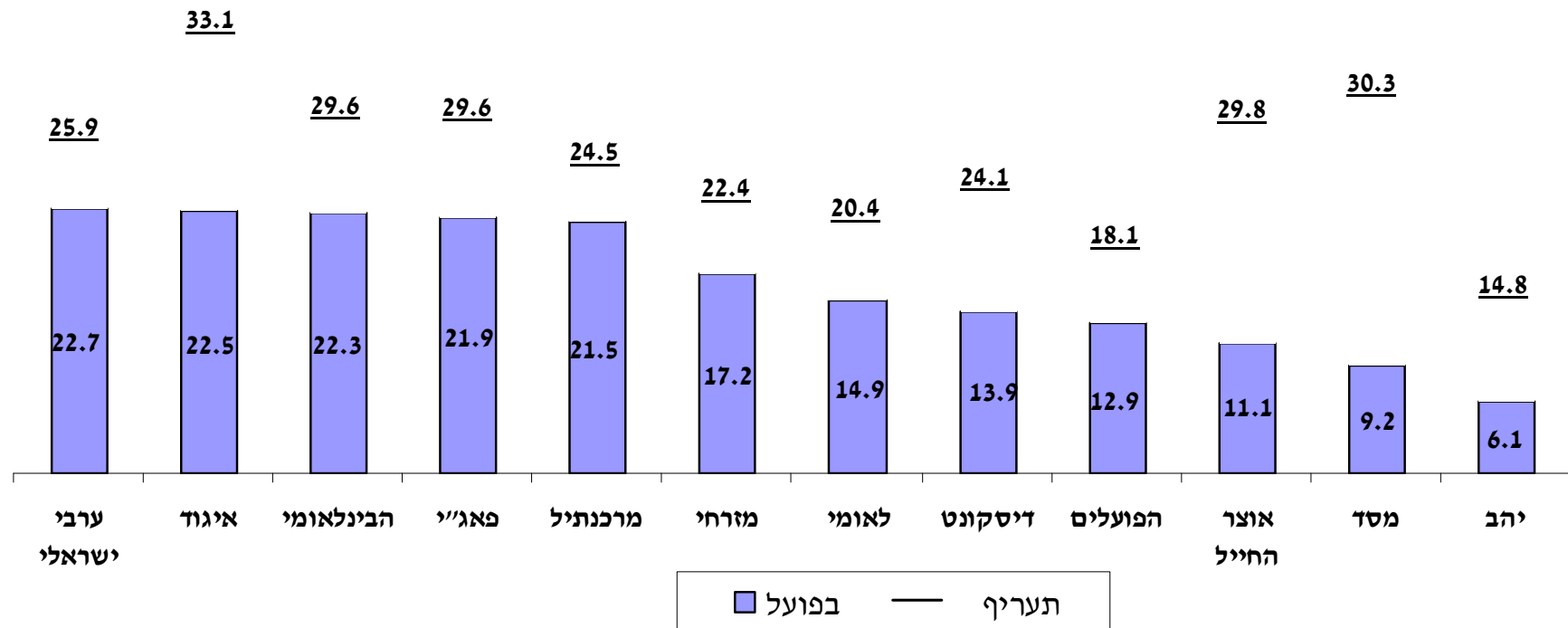
שירותים נפוצים בחשבון עו"ש (המשך)

התפתחות ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל של משקי בית בעבור שירותים נפוצים בחשבון עו"ש (כולל מסגרת אשראי) במערכת הבנקאית, רביע 1-11



שירותים נפוצים בעו"ש (המשך)

השוואת העלות החודשית הממוצעת של חשבון עו"ש למשקי בית על-פי פרופיל פעילות אחיד, בש"ח, רביע 1-11



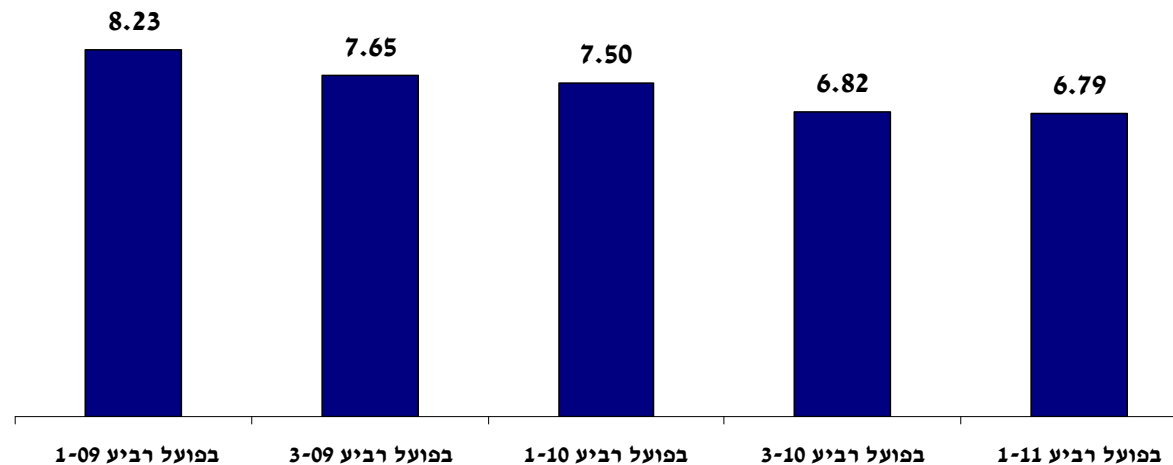


החזקת כרטיסי אשראי

חלה ירידה בהוצאה חודשית ממוצעת בפועל בגין החזקת כרטיס אשראי במערכת הבנקאית

התפתחות ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל בגין החזקת כרטיס אשראי

(מקומי, בינלאומי וזהב) בש"ח במערכת הבנקאית 2009-2011

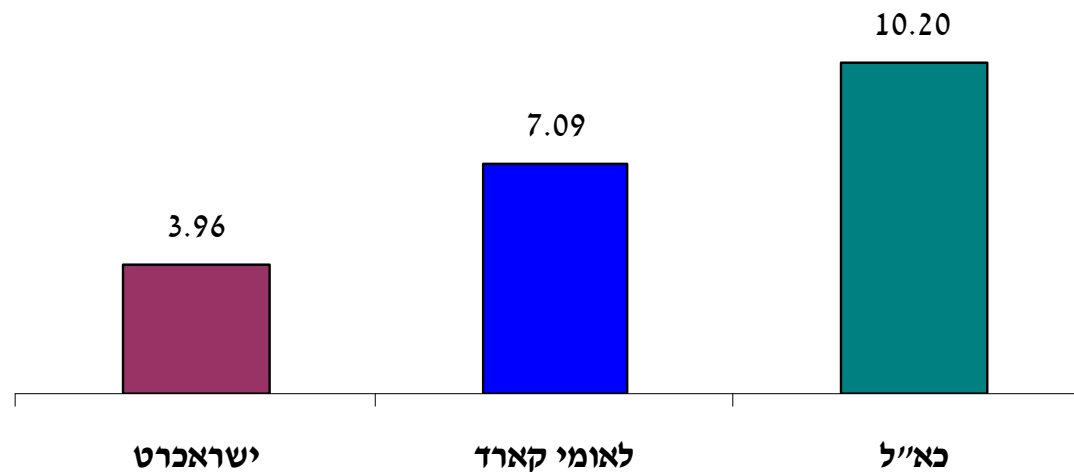




החזקת כרטיס אשראי (המשך)

עדיין קיימת שונות גבוהה בעלות החזקת כרטיסי אשראי

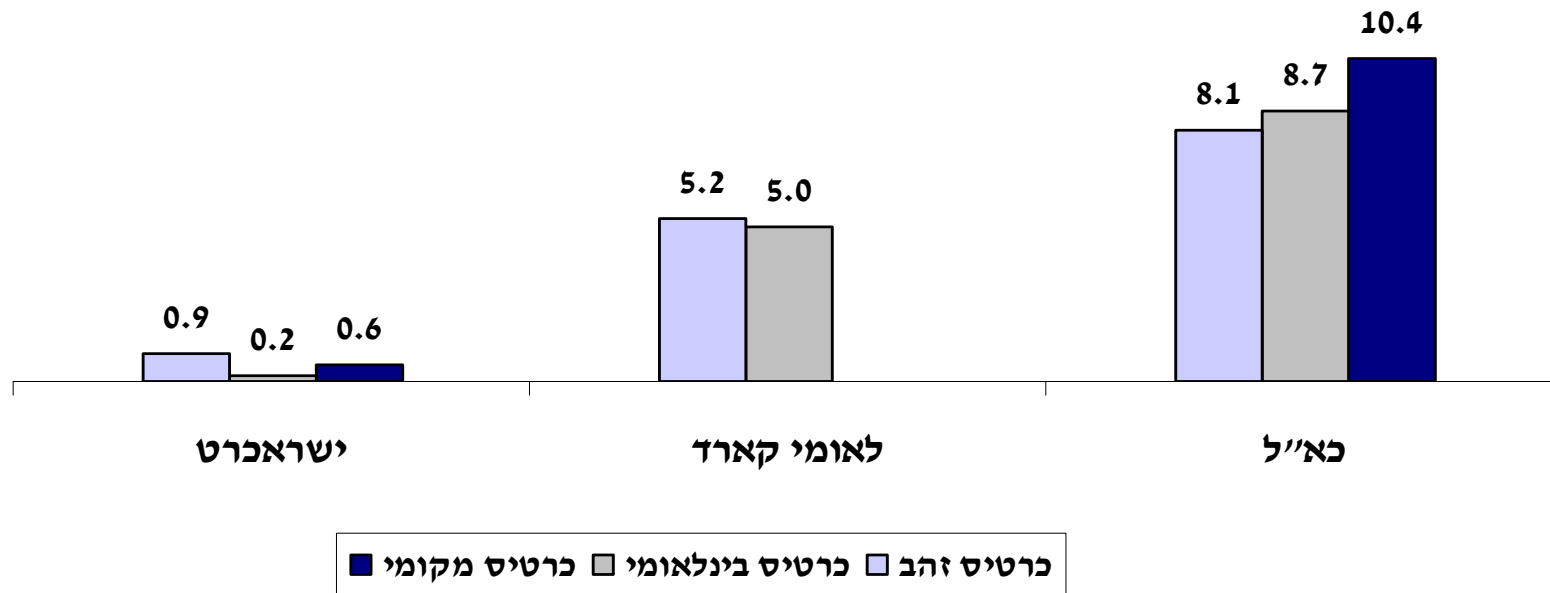
התפלגות עלות כרטיס מקומי, כרטיס בינלאומי וכרטיס זהב במערכת הבנקאית, רביע 1-11





החזקת כרטיס אשראי (המשך)

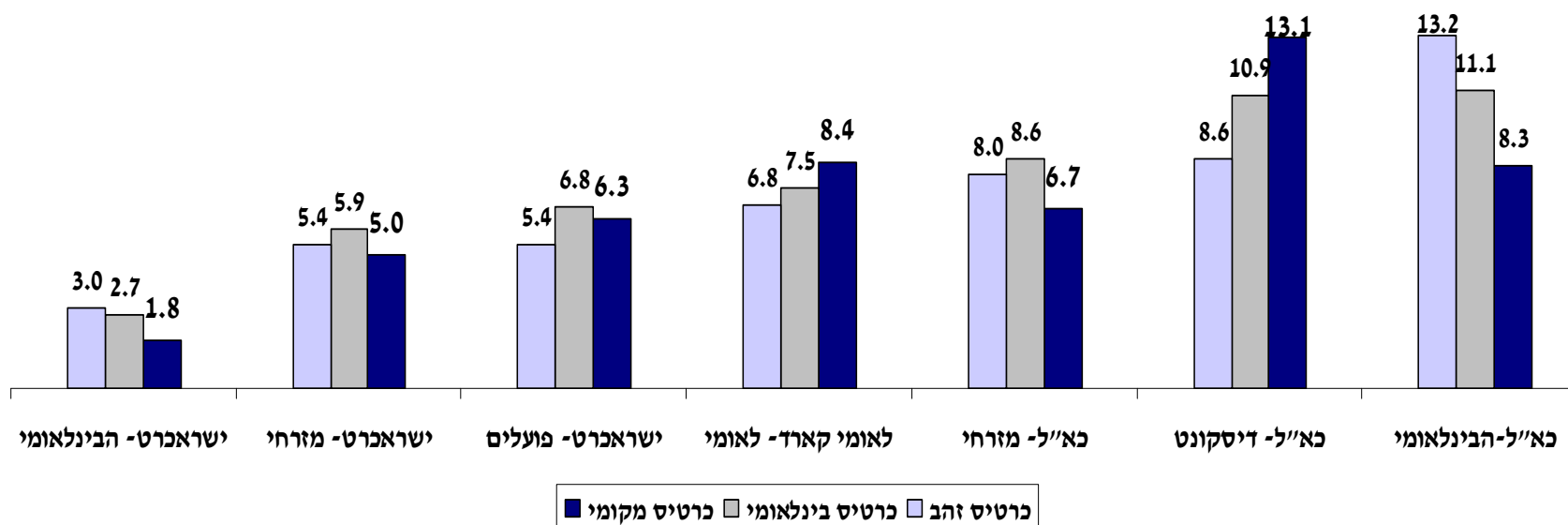
ההוצאה הממוצעת לחודש בעבור כרטיס אשראי המונפק על-ידי
חברות האשראי, בש"ח, רביע 1-11





החזקת כרטיס אשראי (המשך)

ההוצאה הממוצעת לחודש בעבור כרטיס אשראי המונפק על-ידי
התאגידים הבנקאיים, בש"ח, רביע 1-11



- במהלך שלוש השנים האחרונות תעריפי העמלות לא הועלו; נמשכת הירידה במחירים בפועל של העמלות הנפוצות ביותר למשקי בית.
- הפיקוח על הבנקים מפרסם לראשונה מידע ביחס לכל הבנקים במערכת הבנקאית. מידע זה כולל עלות ממוצעת בפועל לניהול חשבון עו"ש בכל בנק על-פי פרופיל פעילות ספציפי של לקוחותיו, ועלות ממוצעת של פרופיל פעילות אחיד, המשמש בסיס להשוואה בין הבנקים.
- השוואה על-פי פרופיל הפעילות האחיד מעלה כי קיימת שונות גבוהה בין הבנקים - בכלל המערכת הבנקאית, בנק יהב הוא הבנק הזול ביותר, ולעומתו הבנקים: ערביי ישראל, איגוד והבינלאומי הם היקרים ביותר; מבין חמשת הבנקים הגדולים, בנק הפועלים הוא הזול ביותר, ולעומתו הבנק הבינלאומי הוא היקר ביותר. קיימת שונות גבוהה בין הבנקים ביחס לעלות שירותים נפוצים בחשבון עו"ש.



סיכום (המשך)

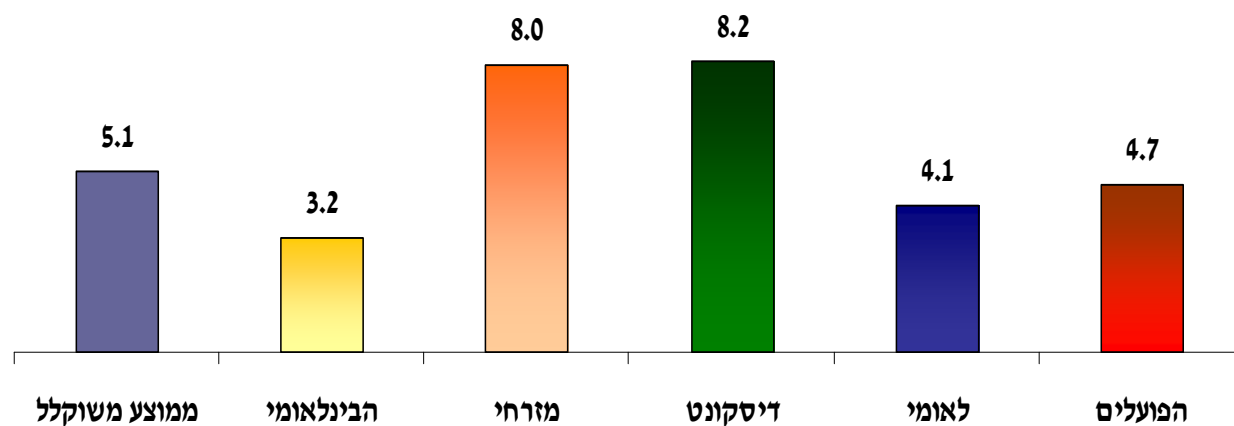
- שונות גבוהה נרשמה גם ביחס לעמלה בפועל בגין החזקת כרטיסי אשראי. בעלות הממוצעת לכרטיס בגין כרטיסים מסוג מקומי, בינלאומי וזהב- ישראל כרטיס היא הזולה ביותר וכא"ל היא היקרה ביותר.
- במהלך החודשים הקרובים מרבית הבנקים (למעט בנק מזרחי) ייערכו להסדר וולונטרי לפיו ההטבה לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים תינתן באופן אוטומטי בהגיעם לגיל הקובע על-פי החוק, ובכך יצטרפו לבנק לאומי ובנק ערבי-ישראלי, הפועלים כך מיוזמתם מזה כשלוש שנים.
- הפיקוח על הבנקים מעודד מודעות למחירים, יכולת השוואה ומעבר לבנק זול יותר.
- הפיקוח על הבנקים ממשיך בפעילותו לאכיפת הוראות החוק.



תודה.
www.boi.org.il

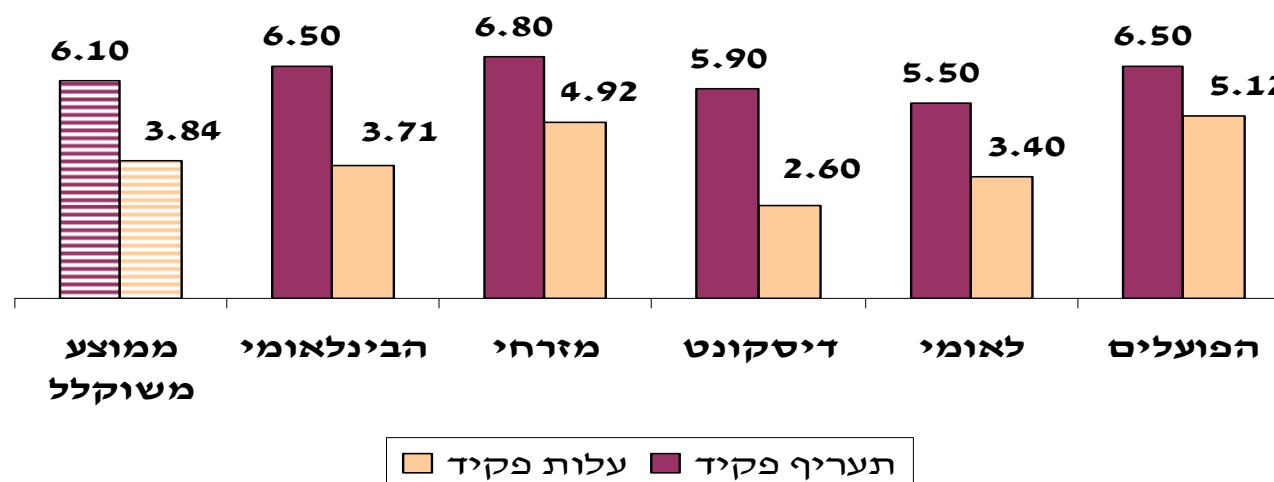
קבוצות אוכלוסיה (צעירים, חיילים, סטודנטים, גמלאים ומועדון לקוחות) מקבלים הנחות גבוהות בניהול חשבון עו"ש

עלות חודשית בפועל לניהול חשבון עו"ש לקבוצות אוכלוסיה בחמשת הבנקים
הגדולים, רביע 1-2011



גם לקוחות שאינם בקבוצות אוכלוסיה מקבליים הנחות משמעותיות על עמלות

השוואה בין עלות תעריפית לבין עלות בפועל בעד עמלת פעולה על-ידי פקיד עבור לקוחות שאינם בקבוצות אוכלוסיה, בש"ח, בחמשת הבנקים הגדולים, רביע 1-2011



גם לקוחות שאינם בקבוצות אוכלוסיה מקבלים הנחות על עמלות

השוואה בין עלות תעריפית לבין עלות בפועל בעד עמלה בערוץ ישיר, בש"ח,
בחמשת הבנקים הגדולים, רביע 1-2011

