פנייה לקבלת מידע (RFI) מס' 001/26 בנושא: שירותי איתור בעלי מלוות - יחידים, יורשים, חברות ומעסיקים

1. כללי

בנק ישראל (להלן: **"הבנק"**) פונה בזאת בבקשה לקבלת מידע (להלן: **"הפנייה"** או **"RFI"**) מגופים וחברות בעלי ידע, מומחיות וניסיון מעשי שעוסקים באיתור אנשים וגופים, לרבות איתור יורשים, חברות ומעסיקים, וזאת לצורך בחינת האפשרויות הקיימות בשוק לאיתור בעלי מלוות חובה שטרם נפדו ו/או הזכאים לקבלת הכספים בגינם (להלן: **"הזכאים"**).

במסגרת הפנייה מבקש הבנק לקבל מידע, בין היתר, בנושאים הבאים:

- יכולות לאיתור זכאים פרטיים בארץ ובחו"ל, יורשים של בעלי מלוות שנפטרו, חברות ומעסיקים.
- השירותים ומתודולוגיית העבודה המוצעים לצורך איתור הזכאים, אימות זהותם ויצירת קשר עמם.
- מקורות המידע, תהליכי העבודה והכלים המשמשים לביצוע האיתור.
- אופן יצירת הקשר עם הזכאים, יידועם בדבר זכאות אפשרית ותיעוד הפעולות שבוצעו.
- יכולות תפעוליות, קיבולת טיפול, זמני טיפול ושיעורי הצלחה בפרויקטים דומים.
- היבטי פרטיות, אבטחת מידע וציות לדין.
- מודלי הפעלה ותמחור מקובלים, לרבות אפשרות לתמחור המבוסס על הצלחה ואפשרות לביצוע פיילוט.

יש לתאר את הפתרון והשירותים המוצעים בהתאם לדגשים ולדרישות המפורטים במסמכי הפנייה.

2. הבהרות:

מובהר כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע בלבד ואינה בגדר בקשה להציע הצעות או חלק מהליכי מכרז או הליך מחייב אחר ובעקבותיה ישקול הבנק, ככל שימצא לנכון, את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים ועניינים. אין בפניה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה והתנאים המחייבים לפרויקט, ככל שהבנק ימצא לנכון לבצע את פרויקט כלשהו, יהיו התנאים שיפרסם הבנק לעניין. מובהר כי אין בפניה משום התחייבות מצד הבנק להמשיך ולפעול בעקבותיה בהליך כלשהו, לרבות בהליך התקשרות בנוגע לנושא הפניה המפורט לעיל. הבנק רשאי לבטל בקשה לקבלת מידע זו, חלקים ממנה או לפרסם בקשה לקבלת מידע חדשה על פי החלטתו ללא מתן הסברים וללא הודעה מוקדמת.

3. מסמכי ה-RFI המלאים נגישים באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת "מכרזים והתקשרויות", וניתן להוריד אותם משם.

4. הודעה זו מתפרסמת גם באתר הבנק, בעברית ובערבית. יחד עם זאת הנוסח המחייב הוא הנוסח בשפה העברית.

5. את המידע ניתן להגיש לכתובת הדוא"ל, tenders@boi.org.il, עד ליום שלישי, 15 בדצמבר 2026, בשעה 12:00, לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות בשאלות לכתובת הדוא"ל האמורה לעיל.

לעמ