



לכב'

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/26

למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום **שלישי 21 באפריל 2026 בשעה 12:00**.
3. לתשומת ליבכם, בעקבות המענה מסמכי המכרז עודכנו. יש להגיש את המסמכים שפורסמו מיום 16/04/2026.
4. לתשומת ליבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
5. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	השאלה	התשובה
1	חלק א'	3.3	האם הפסיכולוגים נדרשים להיות מועסקים באופן ישיר של המציע?	לא. המציע נדרש להעסיק שלושה (3) פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית-ארגונית, במועד הגשת ההצעות למכרז, גם אם הם אינם מועסקיו באופן ישיר (Freelancer).
2	חלק א'	3.3	האם נדרש פסיכולוגים בעלי מומחיות בענף ספציפי?	כפי שמופיע בתנאי הסף, על המציע להעסיק שלושה פסיכולוגים בעלי מומחיות תעסוקתית-ארגונית.

<p>תהליך בחינת איכות המציע תתבצע בהתאם למפורט במסגרת בדיקות האיכות במכרז.</p>	<p>האם במסגרת בדיקת האיכות, הבנק ייקח בחשבון שימוש בכלי אבחון רבים, איכותיים או חדשניים?</p>	<p>4.4.2</p>	<p>חלק א'</p>	<p>3</p>
<p>בגין כל אירגון ציבורי ו/או גוף פיננסי נוסף, מעבר לארגונים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף 3.5, לו סיפק המציע במצטבר את היקף המבחנים המפורטים בתנאי הסף 3.5.1-3.5.3, במהלך השנים 2023-2025, תקבל ההצעה 3.5 נקודות, ועד למקסימום של 14 נקודות בעבור 4 ארגונים נוספים או יותר. * מובהר כי מציע לא יהיה זכאי לניקוד בסעיף זה, בגין ארגון שניסיונו של המציע הוצג לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>נבקש הבהרה אודות אופן מתן הניקוד ברכיב ניסיון נוסף בטבלת האיכות.</p>	<p>6.5.3</p>	<p>חלק א'</p>	<p>4</p>
<p>מדובר באופציה שעומדת לרשות הבנק לרכוש שירותים נוספים הדומים במהותם לשירותים נשוא המכרז אשר לא נכללו במסגרת תימחור ההצעה.</p>	<p>נבקש להבהיר מהם אותם שירותים נוספים אותם רשאי הבנק לרכוש מהספק וכיצד יתנהל תימחורם?</p>	<p>3.6</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>5</p>
<p>מקובל. ראו סעיף 5.2 בחלק ג' של מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>לאור העלייה התכופה במדד המחירים לצרכן, נבקש כי יקבע מנגנון של הצמדת המחירים למדד.</p>	<p>5.13</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>6</p>

7	חלק ד'	3	נבקש לוודא כי הציפייה ביחס לאבחון בשפות זרות, הינה להתאמת כלל המסרים, המערכות והמבחנים והשאלונים הממוחשבים, אולם לא לביצוע ראיון בשפה זרה.	מקובל.
8	חלק ד'	4	האם הדרישה היא שמערכת המבחנים הממוחשבת תכלול מבחן לבחינת יכולת הביטוי בעל פה בשפה האנגלית?	לא.
9	חלק ד'	3.4	נבקש להבהיר מה צריכה להיות הכשרתו של כותב חוות הדעת?	המכון נדרש לספק מענה איכותי ומתאים לדרישות המכרז. על כותב חוות הדעת להיות גורם מקצועי רלוונטי שעבר הכשרה מתאימה.
10	חלק ד'	3.1.2	האם ישנה דרישה שמועמדים לתפקידים רגילים/ בכירים יבצעו מבחנים, או תהליכי מיון ספציפיים?	מועמדים לתפקידים בכירים נדרשים לבצע מערך אבחון שמותאם להם. הדוגמאות שצוינו הן דוגמאות רלוונטיות של כלים אבחוניים במערך אבחון בכיר אך הם אינם הכלים היחידים. הבנק אינו נכנס לתהליך האבחון של המכון המקצועי, והמציע נדרש לבצע תהליך מיטבי בהתאם לסטנדרטים המקובלים. איכות העבודה של המכון תיבחן במסגרת בחינת האיכות על ידי ועדת המכרז.

11	חלק ד'	3.2.4	מה צריכה להיות הכשרתו של המראיין ושל מעביר הדינמיקה הקבוצתית?	ראו מענה בשאלה 9.
12	חלק ד'	3.4.4	נבקש להוסיף תמחור עבור דו"ח השוואתי כשירות מתומחר כחלק מהשירותים במכרז.	הבקשה מקובלת כרכיב אופציונאלי אשר לא יילקח בחישוב ההצעה. ראו טבלה מספר 2 במסמכי המכרז המעודכנים.
13	נספח ג' 2	אישור ביטוח	נבקש כי קוד השירות יוגדר כ- 039 כח אדם במקום 038 יועצים.	הבקשה נדחית.
14	כללי	כללי	נבקש לקבל דחייה של מועד הגשת ההצעות.	מקובל. מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 23 באפריל 2026 בשעה 12:00.

בברכה,
הדסה קלאורה
אגף הרכש