



ירושלים, ג' אב, תשע"ו

7 אוגוסט, 2016

חוזר מס' ח-06-2509

לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי

הנדון: סוגי חשבונות ותנאים בהתקיימם לא תידרש חתימתו של לקוח על הסכם

1. סעיף 3(א) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי גילוי נאות) מפרט סוגי הסכמים בין תאגיד בנקאי לבין לקוח, אותם נדרש התאגיד הבנקאי לערוך בכתב ולאפשר ללקוח לעיין בהם לפני חתימתו עליהם.
2. בהתאם לסעיף 3(א1) לכללי גילוי נאות, המפקח רשאי לקבוע סוגי חשבונות ותנאים, בהתקיימם לא תידרש חתימתו של לקוח על הסכם מן הסוגים המפורטים בסעיף 3(א) הנזכר לעיל.
3. לאור האמור, הרינו להבהיר כי לגבי ההסכמים המנויים להלן, לא תידרש חתימתו של לקוח, ובלבד שהלקוח יוכל לאשר במקום המתאים באתר האינטרנט או ביישומון (אפליקציה) של התאגיד הבנקאי, כי ניתנה לו האפשרות הדרושה לעיין בהסכם:
 - א. הסכם לתנאי עסק כלליים או הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו, כאמור בסעיפים 3(א)(1) ו-3(א)(2) לכללי גילוי נאות, בהתאמה, לרבות:
 - (1) הסכם כאמור הכולל תנאים כלליים למתן שירותים בנקאיים שונים המנויים בסעיף 3(א) לכללי גילוי נאות, בחשבון שנפתח באופן מקוון בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 367;
 - (2) הסכם בנקאות בתקשורת, בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 367 (להלן: הסכם בנקאות בתקשורת);
 - ב. הסכם להפקדת כספים לזמן קצוב לתקופה העולה על שנה, כאמור בסעיף 3(א)(3) לכללי גילוי נאות;
 - ג. הסכם למתן אשראי, כאמור בסעיף 3(א)(4) לכללי גילוי נאות, למעט הלוואה לדוור, כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין 451;
 - ד. הסכם פיקדון ניירות ערך למשמרת, כאמור בסעיף 3(א)(5) לכללי גילוי נאות;
 - ה. הסכם לקבלת כרטיס להפעלת מסוף בנק לשם ביצוע עסקה, כאמור בסעיף 3(א)(8) לכללי גילוי נאות;

1. הסכם הוראות טלפוניות, כאמור בסעיף 3(א)(9) לכללי גילוי נאות (להלן: הסכם הוראות טלפוניות).
4. בנוסף על האמור בסעיף 3 לעיל, כריתת הסכם בנקאות בתקשורת, וכן כריתת הסכם הוראות טלפוניות, ניתן שיתבצעו באמצעות שיחה מוקלטת או באמצעות מענה טלפוני ממוחשב ומתועד ובלבד שההסכם בכתב, ישלח לו בסמוך למועד הכריתה. ויובהר כי אין בכך לגרוע מן החובה ליתן ללקוח אפשרות לעיין בהסכם לפני כריתתו.
5. לעניין חוזר 6-2396 "טופס תנאים כלליים לניהול חשבונות", בנסיבות של פתיחת חשבון מקוון, בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין בנושא, חלף חתימת הלקוח ניתן לקבל את אישור הלקוח כאמור בסעיף 3 לחוזר זה.
6. חוזר זה מחליף את חוזר מס' ח-06-2449 מיום 4.1.2015.
7. א. תחילתו של חוזר זה ביום פרסומו.
ב. בתקופה שמיום התחילה ועד למועד הכניסה לתוקף של הוראת ניהול בנקאי תקין 367 בתאגיד בנקאי מסוים:
 - (1) בסעיף 3(א)(1) לחוזר – במקום "367" יבוא "418";
 - (2) בסעיף 3(א)(2) לחוזר – במקום "367" יבוא "357".
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), לעניין תאגידי בנקאיים אשר הוראת ניהול בנקאי תקין 435 חלה עליהם, יחולו הסעיפים הנוגעים להסכם הוראות טלפוניות החל ממועד ביטול הוראת ניהול בנקאי תקין 435, לפי הקבוע בחוזר מס' ח-06-2507 מיום 25.7.2016.

בכבוד רב,



ד"ר חדוזה בר

המפקחת על הבנקים