



ה' בטבת, תשפ"ו
25 בדצמבר, 2025
חוזר מס' ח-06 -

הערות לטיטוט הוראות השעה 251

יש לשלוח לתיבת המייל: Prudential@boi.org.il

לכבוד

התאגידים הבנקאיים ובעל רישיון נותן שירותי תשלום יציבות

הנדון: התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" (הוראת שעה)

(ניהול בנקאי תקין הוראה מספר 251)

מבוא

1. נוכח המלחמה שהחלה ביום 7.10.2023, והשלכותיה על הכלכלה בישראל, ועל מנת לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי המצב, קבעתי את הוראת הניהול הבנקאי התקין שבנדון.
2. ההתאמות בהוראה שבנדון נועדו לאפשר לתאגידים הבנקאיים שהוראות הניהול הבנקאי הרלוונטיות חלות עליהם את הגמישות העסקית הנדרשת בעת הזו, במטרה להקל על הלקוחות אשר נפגעו ממצב המלחמה. הוראת שעה זו מעודכנת מעת לעת בהתאם לצורך.
3. תיקון ההוראה לא לווה בפרסום דוח לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב - 2021, לאור הפטור הקבוע בסעיף 34(ג)(5) לחוק שכן התיקון להוראה מאריך את תוקפה לתקופה שאינה עולה על שנה לגבי סעיפים מסוימים בהוראה.
4. לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור הנגיד, הארכתי את תקופת תוקפה של הוראת הניהול הבנקאי התקין שבנדון כמפורט להלן, למעט הסעיפים בהוראה שלא מתקיימות לגביהן נסיבות המצדיקות הארכתם - סעיפים אלה יבוטלו.

עיקרי העדכונים

5. סעיפים 5א, 5ב, 14, 16 - בטלים.

דברי הסבר

תקופת תוקפן של ההקלות אשר נקבעו בסעיפים האמורים הסתיימה ולא נמצאו נסיבות מוצדקות להארכתן.

תחילה

6. מועד תחילת התיקונים להוראה מספר 251 כמפורט בחוזר זה ביום פרסומו.

תוקף

7. תוקף הוראת השעה והתיקונים בה הוארך עד ליום י"ג בניסן תשפ"ו (31 במרץ 2026). למעט לגבי סעיף 6.i. אשר תוקפו הוא עד תום תקופת תוקפן של תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023.

עדכון הקובץ

8. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>

בכבוד רב ,

דניאל חחיאשווילי
המפקח על הבנקים

התאמות להוראות ניהול בנקאי תקין לצורך התמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" (הוראת שעה)

מבוא

1. מטרת הוראת שעה זאת להעניק הקלות רגולטוריות במספר תחומים, וזאת על רקע התפתחות המלחמה שהחלה בתאריך 7.10.2023, כדי לסייע למערכת הבנקאית וללקוחותיה להתמודד עם אתגרי המלחמה ולאור השלכותיה הכלכליות האפשריות.

תחולה

2. ההוראה תחול על תאגיד שהוראת הניהול הבנקאי הרלוונטית חלה עליו.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 203 בנושא "מדידה והלימות הון - גישה סטנדרטית - סיכון אשראי"

א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 301 בנושא "דירקטוריון"

ב. בטל

ג. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 308A בנושא "טיפול בתלונות ציבור"

3. בטל

4. בטל

5. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 310 בנושא "ניהול סיכונים"

5.1 א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311 בנושא "ניהול סיכון אשראי"

א.5 בסעיף 27א להוראה, במקום "עד תשעה חודשים ממועד הדוח הכספי" יבוא "עד שמונה עשר חודשים ממועד הדוח הכספי" בטל.

ב.5 בסעיף 27ג, ברישא, במקום "שלושה חודשים", יבוא "שנים עשר חודשים" בטל.

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311A בנושא "ניהול אשראי צרכני"

5. 2. א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 325 בנושא "ניהול מסגרות אשראי בחשבונות

עובר ושב"

6. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 329 בנושא "מגבלות למתן הלוואות לדירור"

i.6. המגבלות הקבועות בסעיפים 4 ו-5 עד 8 להוראת ניהול בנקאי תקין 329 לא יחולו על הלוואה שסכומה אינו עולה על 200,000 ₪ והיא אחת מאלה:

(1) הלוואה לבניית ממ"ד הפטורה מהיתר על פי תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023, שפורסמו על ידי מפקדת פיקוד העורף.

(2) הלוואה לשיפור מיגון בדירת מגורים כמפורט ברשימת "חברות מורשות לחיזוק חדר בבית" שמפרסם פיקוד העורף בקישור: <https://www.oref.org.il/12495-17563-he/pakar.aspx>.

ii.6. על אף האמור בסעיף 4 להוראות ניהול בנקאי תקין 329, תאגיד בנקאי רשאי לאשר הלוואה לדירור שלא לצורך רכישת זכות במקרקעין עד לשיעור מימון של 70%, ובלבד שסכום ההלוואה שמעל שיעור מימון של 50% לא יעלה על 200,000 ש"ח.

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 350 בנושא "ניהול סיכונים תפעוליים"

6. iii. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 357 בנושא "ניהול טכנולוגיית המידע"

6. iv. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 360 בנושא "רוטציה וחופשה רציפה"

6. א. בטל

6. ב. בטל

6. ג. בטל

הוראות ניהול בנקאי תקין מספר 367 בנושא "בנקאות בתקשורת"

7. בטל

8. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 411 בנושא "ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ומימון

טור"

9. בטל

9א. בטל

9ב. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין 451 בנושא "נהלים למתן הלוואות לדיור"

10. בטל

11. בטל

12. בטל

13. בטל

13א. בטל

הוראת ניהול בנקאי תקין 449 בנושא "פישוט הסכמים ללקוח"

14. ~~הוראה 449 לא תחול במועד בקשת לקוח לדחיית תשלומים במסגרת הסכם למתן אשראי, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל בטל.~~

הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 460 בנושא "הצגת נתוני פעילות בפקדון ניירות ערך"

15. בטל

הוראת המפקח על הבנקים לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992

16. ~~בהתאם לסמכותי לפי סעיף 3(א1) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992, אני מורה כדלקמן: בטל.~~

16.1. ~~על אף הקבוע בסעיף 3(א4) לכללים האמורים לעניין הסכם למתן אשראי, לא תידרש חתימת לקוח לצורך ביצוע בקשת לקוח לדחיית תשלומים, וזאת ככל שמדובר בדחייה לפי מתווה הסיוע ללקוחות בהתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל" המפורסם באתר בנק ישראל, ובלבד שתתקבל הסכמת הלקוח ותועד בטל.~~

16.2. ~~על אף הקבוע בסעיף 3(א4) לכללים האמורים לעניין הסכם למתן אשראי, בהלוואה לדיור כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין 451 נהלים למתן הלוואות לדיור של שני לווים או יותר, בה קיים קושי של אחד הלווים לחתום על מסמכי ההלוואה, וזאת בשל מלחמת "חרבות ברזל", לא תידרש חתימתו של אותו לווה על מסמכי ההלוואה ובלבד שינקטו הליכים מתאימים לזיהוי ותקבל הסכמתו המתועדת בטל.~~

תוקף

(א) הוראה זו והתיקונים להוראות הקבועים בה יהיו בתוקף עד ליום י"ג בניסן תשפ"ו (31 במרץ 2026).

(ב) סעיף i.6. להוראה יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפן של תקנות התכנון והבנייה (עבודות ומבנים הפטורים מהיתר), (הוראת שעה - חרבות ברזל), התשפ"ד-2023 שפורסמו על ידי מפקדת פיקוד העורף בקובץ התקנות ביום 26.10.2023.

טבלת עדכונים

חוזר 06 מס'	גרסה	פרטים	תאריך
2760	1	חוזר מקורי	22/10/2023
2761	2	עדכון	31/10/2023
2763	3	עדכון	20/11/2023
2771	4	עדכון	28/12/2023
2774	5	עדכון	04/02/2024
2779	6	עדכון	31/03/2024
2788	7	עדכון	30/06/2024
2802	8	עדכון	30/10/2024
2806	9	עדכון	30/12/2024