

לוח ב'-2: פניות ותלונות בכתב: התפלגותן לפי משך הטיפול

עד 3 חודשים	עד 6 חודשים 3	עד 9 חודשים 6	עד 12 חודשים 9	מעל 12 חודשים
81%	12%	5%	1%	1%