

ירושלים, כ"א בשבט, תשס"ח

28 בינואר, 2008

**חוזר מס' ח-06-2224**

(10076.doc)

לכבוד  
**התאגידים הבנקאיים**

**הנדון: לוח העמלות של בנק ונהלים בנושא עמלות**

(ניהול בנקאי תקין, הוראות מס' 414 ו-415)

**מבוא**

1. הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 414 (לוח העמלות של בנק) קובעת מסגרת אחידה ללוח עמלות הבנקים והוראה מס' 415 (נהלים בנושא עמלות) מסדירה מספר היבטים הנוגעים לעמלות. לאחר חקיקת חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007 נקבעו כללים חדשים באשר לעמלות הבנקאיות. הכלל המרכזי הוא כי תאגיד בנקאי לא יוכל לגבות מיחיד ומעסק קטן (כהגדרתו בחוק) עמלות שאינן מצויות בתעריפון העמלות שפרסם הנגיד בכללים. משכך, בכל הנוגע לעמלות הנגבות מיחידים ומעסקים קטנים, מתייטר הצורך באיסור בהוראת ניהול בנקאי תקין על גביית עמלות מסוימות (שכן ממילא לא ניתן לגבותן אם אינן מופיעות בתעריפון האמור). עם זאת, בכל הנוגע לעסקים גדולים רשאי התאגיד הבנקאי לגבות אף עמלות שאינן מצויות בתעריפון זה. לגבי עסקים אלה – מחד גיסא, אין הכרח לדבוק בכל האיסורים המפורטים היום בהוראה על גביית עמלות, ומאידך גיסא – מן הראוי בכל זאת לאסור את גבייתן של עמלות במקרים מיוחדים.

2. המקרים בהם יש מקום לאסור על גביית עמלה הם: ניהול חשבון תמורה, מסירת מידע בסיסי ללקוח, פיקדון ללא תנועה (מעל לסכום יתרת הזכות בפועל) ושירות מתמשך שהופסק במהלך התקופה. יתר המקרים יושארו לשיקול דעת הבנק מול הלקוחות שאינם יחידים או עסקים קטנים.

3. לאור האמור, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד החלטתי כמפורט להלן:

**התיקונים להוראות**

4. הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 414 (לוח העמלות של בנק), תבוטל.

5. בהוראה 415 (נהלים בנושא עמלות) –

א. במקום האמור בסעיף 1(ב) יבוא: "התאגידים הבנקאיים גובים עמלות בעד השירותים הבנקאיים הניתנים על ידם ללקוחותיהם בהתאם לתעריפים הנקבעים על ידם, ועל פי האמור בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח-2007".

ב. בסעיף 2 (אי גביית עמלות במקרים מסוימים), יימחקו סעיפים קטנים 2(א), 2(ב), 2(ו) ו- 2(ח).

ג. סעיפים 3 (עמלת דמי ניהול) ו- 4 (מידע למפקח בדבר עמלות), יבוטלו.

#### עדכון הקובץ

6. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>
----	(3/96) [3] 414-1-9
(1/08) [6] 415-1-2	(1/02) [5] 415-1-3

בכבוד רב,

רוני חזקיהו  
המפקח על הבנקים