



א' שבט תשפ"ה
30 ינואר 2025

אל:
המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 5/24 לקבלת
שירותי עיצוב, הפקה, הפצה וניהול דברי דואר

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה

שלום רב,

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
- המועד האחרון להגשת הצעות למכרז **נדחה ליום ראשון, 09 בפברואר 2025 בשעה 12:00**.
- לתשומת לבכם: מסמכי המכרז עודכנו. יש להגיש מסמכים מעודכנים מיום 30/01/2025.
- במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	חלק	כותרת הפרק	מספר סעיף	השאלה	מענה
1	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	1.8	נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים לאחר קבלת התשובות לשאלות הבהרה.	מאושר חלקית. המועד האחרון להגשת ההצעות עודכן ליום ראשון, 09.02.2025, בשעה 12:00
2	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	4	נבקש לחתום בחתימה ולא בראשי תיבות בתחתית העמוד.	מאושר
3	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	6.5.2	עקב הקפדה על שמירת ביטחון מידע, נבקש שהביקור יעשה בתיאום מראש.	מאושר
4	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	6.5.3	מס"ד 2 - לאור הקושי בהפקת הדוחות המבוקשים, נבקש כחלופה להציג את המבוקש בצורה של הצהרה על ידי הספק או לקוחותיו.	סעיף ניתוח דו"ח ביצוע בוטל. 10 נקודות הועברו לסעיף 1- ניסיון נוסף של המציע.
5	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	6.7.3	האם הוראת השעה בדבר עדיפות לעוטף עזה חלה על המכרז?	בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 העדפת תוצרת הארץ במסגרת הוראת השעה חלה עבור רכש טובין. במקרה זה מדובר במכרז למתן שירותים מקצועיים של עיצוב, הפקה, הפצה, ניהול, בקרה, תפעול והדפסה של דברי דואר. כלומר, מדובר במכרז שעיקרו שירותים מקצועיים. ר' גם ס' 2.2.1.2 בהוראת תכ"ס מס' 7.11.4 הקובע כי "העדפה במסגרת אמת המידה של המחיר תינתן עבור כל יחידת תמחור של טובין בלבד, ולא תינתן העדפה עבור יחידות תמחור הכוללות שירותים"
6	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	11.1	נבקש 10 ימי עסקים להגשת המסמכים.	מאושר. הסעיף עודכן
7	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	13.2	ביקור באתר המציע או לקוחותיו – בתאום מראש	הבקשה מתקבלת

עמוד 1 מתוך 3

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס"ד	חלק	כותרת הפרק	מספר סעיף	השאלה	מענה
8	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	11.1.1	מבוקש לצרף את אישור הביטוח (נספח 2) להסכם.	אין צורך באישור ביטוחים. הסעיף תוקן
9	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	11.1.3	האם כוונתכם בסעיף זה היא לאישור ניהול חשבון? אם לא באיזה מסמך מדובר?	מדובר על מסמך שישלח לזוכה לצורך הקמתו במערכות הבנק
10	חלק א	נוהל המכרז ותנאיו	11.1.2	כתב הערבות צורך כנספח ג2 ולא כנספח ג3.	הסעיף עודכן
11	חלק ב	מסמך הצעה כספית	טבלת מחירים	האם נדרש להזין מחיר של הפקה ודפוס יחד? מי משלם על המשלוח בדואר הספק או המזמין?	המחירים עבור טבלאות 1-2 כוללים את כל הנדרש במסגרת מכרז זה, בין היתר הדפסת, קיפול ו/או עיטוף מגוון מסמכים בגדלים, צבעים, פורמט, עיצוב ועם מאפיינים שונים, ביול, משלוח דברי הדפוס, מיונם והפצתם.
12	חלק ג	הסכם	2.9	הסעיף אינו רלוונטי למכרז מסוג זה, בנק ישראל מבקש שירות ולא ציוד, נבקש למחוק את הסעיף.	הסעיף נמחק
13	חלק ג	הסכם	5	במידה והספק משלם על הביול נבקש להצמיד את המחירים למחירון הדואר, במידה ולא נבקש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן אחת לשנה, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד חתימת ההסכם. כיוון שהמכרז הוא לפחות ל-3 שנים, אי הצמדה למדד תגרום לירידה ריאלית במחירי הפריטים.	כאמור בסעיף 1 התמורה כוללת את כל הנדרש במסגרת מכרז זה כולל ביול. המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה. נוסף סעיף 5.4.
14	חלק ג	הסכם	5.5	נבקש להוסיף את המילה "עסקים" לאחר המילה ימים.	מקובל. הסעיף עודכן
15	חלק ג	הסכם	9	מבוקש לציין בסעיף, כי מדובר בנוק/אובדן ישיר, שנפסק בערכאה שיפוטית שנגרמו כתוצאה ממעשה או ממחדל ו/או טעות.....	הבקשה נדחת
16	חלק ג	הסכם	10	שורה ראשונה, מבוקש למחוק: "ו/או על פי הסכם זה"	הבקשה נדחת
17	חלק ג	הסכם	10	מבוקש למחוק: "ו/או על פי הסכם זה"	הבקשה נדחת
18	חלק ג	הסכם	14.5	מבוקש כי העובדים יחתמו כלפי החברה, על כתב סודיות בנוסח המקובל בחברה, המבטיח גם שמירת סודיות על מידע הלקוחות, ומורשה מטעם החברה יחתום מול הבנק.	הבקשה נדחת
19	חלק ג	הסכם	16	נבקש להגיש את מסמכי הערבות לאחר 10 ימי עסקים.	מאושר
20	חלק ג	הסכם	19.4	אי עמידה בזמני הפצת הדואר לנמענים כנדרש: נבקש להפחית את הקנס ל 500.	הסעיף תוקן. הקנס עודכן ל-1500 ₪ לכל יום איחור, מעבר ל-3 ימי עסקים.
21	חלק ג	הסכם	19.4	"אי המצאת דוחות כמותיים בתום כל יום. עבודה הקנס אינו מידתי ובניגוד למקובל במכרזים מסוג זה	עודכן לדו"ח שבועי. גובה הקנס הוקטן ל-300 ₪
22	חלק ג	הסכם	19.4	נוק/אובדן למוצרים המאוחסנים נבקש לשנות את הסעיף, במקרה מסוג זה נבקש להשלים את המוצר האבוד.	הסעיף נמחק ובמקומו נוסף סעיף 9.2
23	חלק ג	הסכם	19.4	אי טיפול החברה בתקלות בהתאם לזמן שנקבע. נבקש לשנות את הסעיף, התקלות יתוקנו במהירות האפשרית ובזמן סביר. במידה ויהיה עיכוב משמעותי על הספק יוטלו הקנסות מסעיפים קודמים.	הבקשה נדחת
24	נספח ג	הגנת הפרטיות	4	נבקש למחוק את המילה "או"	אין מקום למחוק את המילה "או" - דיווח אודות אופן ביצוע חובות החברה עשוי להידרש לא רק באופן תקופתי, אלא גם במקרה שבו יתגלו אינדיקציות לבעייתיות.

עמוד 2 מתוך 3

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס"ד	חלק	כותרת הפרק	מספר סעיף	השאלה	מענה
25	נספח 1ג	הגנת הפרטיות	6.2	נבקש שביקורת תתבצע באופן של תשאול בלבד.	הבקשה נדחת. הביקורת תתבצע בהתאם לצרכים ולנסיבות, ולא נכון להגביל מראש את האפשרות של הבנק לערוך אותה.
26	נספח 1ג	הגנת הפרטיות	6.3	נבקש להוסיף לאחר "עם מתן השירותים" את המילים "המסופקים לבנק".	הבקשה מתקבלת
27	נספח 1ג	הגנת הפרטיות	6.4	נבקש לחדד כי ככל שמדובר בליקויים שאינם מחייבים תיקון ע"י הארגון, ידונו הצדדים אודות הגורם אשר יישא בעלויות התיקון.	הבקשה מתקבלת
28	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	2	"אין באפשרות הספק להציג דוח המציג מדוע הדואר חוזר, לחלופין ניתן לעדכן את כתובת הדואר חוזר לבנק ישראל. כל המעטפות יחזרו לבנק כמבוקש, ועל כל מעטפה כתובה סיבת ההחזרה. נבקש לעדכן את הסעיף."	הסעיף נדרש רק אם הספק משתמש בהפצה מטעמו ו/או באמצעות קבלן משנה מעם הספק הזוכה. במיוחד כאשר מדובר באי הפצה. אין המדובר על הפצה באמצעות דואר ישראל ואכן בדואר חוזר - הספק הזוכה לא יוכל לדעת את סיבת ההחזרה.
29	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	3.4	נבקש הבהרה על הסעיף. האם הכוונה שקבצים ישלחו בגדלים שונים ויודפסו בגודל אחד או יגיעו בגדלים שונים ויודפסו בגדלים שונים?	לעניין ההבהרה: הקבצים יגיעו בגדלים שונים ומסוגים שונים. ההדפסה תמיד על גודל נייר A4
30	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	1.4.3	לא ניתן לבצע מעקב אחר שליחת דואר רגיל, אלא רק אחר דואר רשום. נבקש לעדכן את הסעיף.	נדרש מעקב אחר דואר רשום בלבד
31	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	1.4.3	נבקש שהממשק יתמוך בניהול משתמשים באמצעות הממשק האינטרנטי בבעלות הספק, בממשק יוגדר מנהל מטעם הספק שיוכל להגדיר הרשאות למשתמשים על פי הצורך.	הבקשה מתקבלת
32	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	1.4.3	נבקש שהקבצים יועברו מהמזין לספק האמצעות כספת.	כפי שהוגדר במכרזת בסעיף 1.4.3 עמוד 60: להעברת קבצים מול גורמי הבנק משתמש בתשתית GOA שהוא ממשק כספות בפרוטוקול SFTP או HTTPS
33	חלק ד	מסמך הגדרת עבודה	3.7.2	נבקש להרחיב ל 30 ימים.	הבקשה מתקבלת

5. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

בכבוד רב,
דורית שללאשווילי
אגף הרכש