



רשומות

קובץ התקנות

17 ביוני 2026

12431

ב' בתמוז התשפ"ו

עמוד

2246	צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות ניהול חשבון תשלום, שירות דמי כרטיס חיוב מייד, שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיר), התשפ"ו-2026
2247	כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשפ"ו-2026

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות ניהול חשבון תשלום, שירות דמי כרטיס חיוב מיידי, שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור), התשפ"ו-2026

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 9 ו-9יב לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981' (להלן – החוק), ולעניין סעיף 3 – לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני מצווה לאמור:

1. הגדרות

בצו זה –

”דמי כרטיס חיוב מיידי” – שירות כאמור בפרט 6(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, לעניין כרטיס מסוג כרטיס חיוב מיידי שניתן ללקוח; כללי העמלות” – כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס”ח-2008²; ”לקוח” – בהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק;

”ניהול חשבון תשלום” – שירות כאמור בפרט 1(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, שניתן ללקוח;

”שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור” – שירות כאמור בפרט 3(א)10(ב) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, שניתן ללקוח.
2. הכרזה על שירותים בני-פיקוח

(א) שירות ניהול חשבון תשלום מוכרז בזה שירות בר-פיקוח.

(ב) שירות דמי כרטיס חיוב מיידי מוכרז בזה שירות בר-פיקוח.

(ג) שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור מוכרז בזה שירות בר-פיקוח.
3. סכום עמלה מרבי לעניין שירות ניהול חשבון תשלום

(1) בוצעו 0 עד 2 פעולות בחודש – עד חמישה שקלים חדשים;

(2) בוצעו 3 עד 100 פעולות בחודש – עד עשרה שקלים חדשים;

(3) בעד כל פעולה נוספת מעל 100 הפעולות הראשונות בחודש – עד שקל חדש.
4. סכום עמלה מרבי לעניין שירות דמי כרטיס חיוב מיידי

סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות דמי כרטיס חיוב מיידי יהיה שבעה שקלים חדשים לחודש.
5. סכום עמלה מרבי לעניין שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור

סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור יהיה חמישה שקלים חדשים בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה.
6. ביטול

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות מסלול בסיסי), התשע”ד-2014³, צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח), התשע”ו-2016⁴, וצו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, מסלול מורחב ומסלול מורחב פלוס), התשפ”ב-2022⁵ – בטלים.

¹ ס”ח התשמ”א, עמ’ 258; התשס”ז, עמ’ 376.

² ק”ת התשס”ח, עמ’ 310.

³ ק”ת התשע”ד, עמ’ 1001.

⁴ ק”ת התשע”ו, עמ’ 1646.

⁵ ק”ת התשפ”ב, עמ’ 3984.

7. (א) תחילתו של צו זה, למעט האמור בסעיף קטן (ב), ביום כ"ו בסיוון התשפ"ז (1 ביולי תחילה 2027).

(ב) תחילתם של סעיפים 2(2) ו-4 לצו זה ביום כ' בתשרי התשפ"ז (1 באוקטובר 2026).

כ"ו בסיוון התשפ"ו (11 ביוני 2026)
(חמ 6987-3)

אמיר ירון
נגיד בנק ישראל

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשפ"ו-2026

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008² (להלן – הכללים תיקון הפתיח העיקריים), בפתיח, אחרי "התשמ"א-1981" יבוא "להלן – החוק".

2. בסעיף 1 לכללים העיקריים –

(1) ההגדרה "אזרח ותיק" – בטלה;

(2) אחרי ההגדרה "הלוואה לדוור" יבוא:

"חשבון תשלום" – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019³, ובכלל זה חשבון עובר ושב";

(3) ההגדרות "מסלול", "מסלול בסיסי", "מסלול מורחב", "מסלול מורחב פלוס" ו"אדם עם מוגבלות" – בטלות;

(4) בהגדרה "עסק קטן", בתחילתה יבוא "לעניין הגדרת תאגיד לפי סעיף 9ט(ו) לחוק,;

(5) בהגדרת "תחילת קבלת השירות" –

(א) במקום "בחשבון עובר ושב" יבוא "בחשבון תשלום";

(ב) בכל מקום, במקום "חתימת הלקוח על" יבוא "כריתת".

3. בסעיף 2 לכללים העיקריים –

(1) בסעיף קטן (ג), אחרי "בלא עלות" יבוא "סעיף זה לא יחול על שירות ניהול חשבון תשלום";

(2) בסעיף קטן (ד), המילים "שקבע לפי התוספת הראשונה" – יימחקו;

(3) אחרי סעיף קטן (ד) יבוא:

"(ה) תאגיד בנקאי המציע שירות הכלול בפרט 14(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה, רשאי לגבות עמלות בעד שירות כאמור לפי פרט זה או לפי פרט 1(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה."

4. בסעיף 3(1) לכללים העיקריים, במקום "חשבון עובר ושב" יבוא "חשבון תשלום".

תיקון סעיף 3

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 238; התשס"ז, עמ' 376.

² ק"ת התשס"ח, עמ' 310; התשפ"ח, עמ' 1513.

³ ס"ח התשע"ט, עמ' 201; התשפ"ד, עמ' 1022.

5. תיקון סעיף 4 בסעיף 4(ג) לכללים העיקריים, בסופו יבוא "הצטרף לקוח לחבילה לפי חלק 16 שבתוספת הראשונה, ימסור לו התאגיד הבנקאי את נספח א'1 שבתוספת הראשונה, הכולל את תכולת החבילה שאליה הצטרף".

6. תיקון סעיף 44 בסעיף 4 לכללים העיקריים –
 (1) סעיפים קטנים (א) עד (ג) – בטלים;
 (2) בסעיף קטן (ד), במקום "לאחד המסלולים" יבוא "לשירות המוצע בדמי מנוי במסגרת חלק 16 לתעריפון המלא";
 (3) במקום סעיף קטן (ה) יבוא:

"(ה) על אף האמור בסעיף קטן (ד), תאגיד בנקאי רשאי לאפשר ללקוחותיו להכניס לתוקף בקשת ביטול לפני 1 בחודש שלאחר מועד מסירת ההודעה, ובלבד שיחליט על מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בעד חלקי החודש ויפרסם אותו".

7. תיקון התוספת הראשונה בתוספת הראשונה לכללים העיקריים –
 (1) בטבלת "התעריפון המלא" –

(א) בחלק 1 – חשבון עובר ושב –

(1) בכותרת, במקום "חשבון עובר ושב" יבוא "חשבון תשלום";

(2) בפרט 1 –

(א) בפרט משנה (א) –

(1) במקום פסקאות (2) ו-(3) יבוא:

הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות	"(א1)
(1) ראו בנספח ו' את פירוט סוגי השירותים הנכללים בשירות זה; (2) במקרה שבו חשבון התשלום של הלקוח נסגר במהלך החודש (בין אם הלקוח סגר את חשבונו ובין אם הבנק יזם את הסגירה), רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת לאותו חודש; (3) עמלה זו לא תגבה מחשבון תשלום שהוא פיקדון ללא תנועה, כהגדרתו בפקודת הבנקאות, 1941 ⁵ , אם לא בוצעו בחשבון פעולות;	אחת לחודש	0 עד 2 פעולות בחודש ... ש"ח (בפיקוח) 3 עד 100 פעולות בחודש ... ש"ח (בפיקוח) ... ש"ח לפעולה נוספת מעל 100 פעולות (בפיקוח)	ניהול חשבון תשלום	

⁴ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

⁵ ע"ר 1941, תוס' 1, עמ' 69; ס"ח התשפ"ג, עמ' 357.

(2) בפסקה (8) –

(א) בטור "מחיר", אחרי "מטבעות – ... ש"ח" יבוא "לכל 100 מטבעות)", אחרי "שטרות – ... אחוז" יבוא "(מעל 10,000 ש"ח)", והמילים "ולגבי לקוח מזדמן מטבעות – ... ש"ח; שטרות – אחוז" – יימחקו;

(ב) בטור "מועד הגבייה", האמור בו – יימחק;

(ג) במקום האמור בטור "הערות" יבוא:

"(1) פעולה במטבעות מתחת ל-100 מטבעות או פעולה בשטרות מתחת לסכום של 10,000 ש"ח ייכללו בשירות "ניהול חשבון תשלום";

(2) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו;

(3) בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלה.";

(3) פסקאות (10) ו-(12) – יימחקו;

(ב) בפרט משנה (ב) –

(1) בפסקה (3) –

(א) בטור "מחיר", במקום "בדלפק" יבוא "פקיד";

(ב) בטור "הערות", בסופו יבוא "עמלה זו תגבה רק במקרה שבו שיק הופקד פיזית למשמרת בבנק";

(2) בפסקה (5) –

(א) בטור "שירות", בסופו יבוא "מעל 1 מיליון ש"ח";

(ב) בטור "הערות", האמור בו – יימחק;

(ג) פרט משנה (ג) – יימחק;

(ב) בחלק 2 – מידע, הודעות והתראות, בפרט 2(א) –

(1) בפסקה (3) –

(א) בטור "שירות", בסופה יבוא "שסגר את חשבונו";

(ב) בטור "מחיר", במקום האמור בו יבוא "... ש"ח לבקשה";

(ג) בטור "הערות", המילים "לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט" – יימחקו;

(2) בפסקה (4) –

(א) במקום האמור בטור "שירות" יבוא "דוחות לבקשת לקוח הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא שגרתיים או מכתב המלצה";

(ב) בטור "מחיר", במקום האמור בו יבוא "ש"ח";

(ג) בטור "הערות", האמור בו – יימחק;

(3) פסקאות (5) ו-(6) – יימחקו;

(ג) בחלק 3 – אשראי, בפרט 3(א)(10)(ב) –

(1) בטור "מחיר", במקום האמור בו יבוא "כל אחד מארבעת השינויים הראשונים בשנה ... ש"ח (בפיקוח); החל מהשינוי החמישי בשנה ... ש"ח";

(2) בטור "הערות", האמור בו – יימחק;

(ד) בחלק 5 – מטבע חוץ, בהערות השוליים שבכותרת, הסיפה המתחילה במילים "לעניין חישוב העמלה" – תימחק;

(ה) בחלק 6 – כרטיסי חיוב, בפסקה (1) –

(1) בטור "מחיר", בסופו יבוא "(דמי כרטיס חיוב מיידי – בפיקוח)";

(2) בטור "הערות", האמור בו – יימחק;

(ו) בחלק 9 – שירותים מיוחדים –

(1) המילים "טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות" – יימחקו;

(2) במקום "עובר ושב" יבוא "תשלום אחר";

(ז) אחרי חלק 9 יבוא:

הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי מתוך השירותים הקיימים בחלק 1 ובנספח ו' לתעריפון המלא, והמוצעים ללקוח מזדמן;	"חלק 9א – שירותים ללקוח מזדמן

(ח) בחלק 14 – אפליקציית תשלום, בפרט 14(א) –

(1) בפסקה (1), בטור "הערות", הערה (2) – תימחק;

(2) בפסקה (2), בטור "הערות", הערה (2) – תימחק;

(ט) אחרי חלק יבוא:

הערות	מועד גבייה	מחיר	שירות	
"חלק 16 – חבילות שירותים"				
התאגיד הבנקאי יציג את תכולת החבילה בנספח א'1";			חבילה ... (שם החבילה) לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, באישור המפקח על הבנקים	16

(2) אחרי "נספח א" יבוא "נספח א'1" – חבילות שירותים – חלק 16";

(3) אחרי "נספח ה" יבוא:

"נספח ו' – שירותים הנכללים בשירות "ניהול חשבון תשלום"

הנספח מפרט את השירותים הכלולים בפרט 1(א)(10) לתעריפון המלא, שעניינו "ניהול חשבון תשלום";

שם השירות	הערות
(1) הפקדה, משיכה ופריטה של מזומן, לרבות במכשיר אוטומטי	(1) השירות כולל פעולה במטבעות מתחת ל-100 מטבעות או פעולה בשטרות מתחת לסכום של 10,000 ש"ח; מעל הכמות או הסכום האמורים ראו שירות "טיפול במזומנים על ידי פקיד"; (2) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; (3) פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תמנה כפעולה אחת בלבד; (4) השירות כולל פעולה בחשבון התשלום של משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי; למעט פעולה בחשבון התשלום של משיכת מזומן ממכשיר מרוחק, שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – במקרה זה, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בחלק 9 לתעריפון
(2) העברה לחשבון אחר	השירות כולל העברות בכל מערכות התשלומים, בין היתר, העברה של עד 1 מיליון ש"ח לבנק אחר באמצעות מערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS); בהעברה של מעל 1 מיליון ש"ח לבנק אחר – ראו שירות "העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) מעל 1 מיליון ש"ח"
(3) משיכת שיק מחשבון המשלם	
(4) פדיון שיק (משיכת התמורה במזומן כולל משיכה בשיק עצמי)	
(5) הפקדת שיק לפירעון בחשבון המוטב, לרבות באמצעות תיבת שירות	כל קבוצת שיקים, המופקדת יחד, עד 20 שיקים, תיחשב כפעולה אחת
(6) תשלום שובר	
(7) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה	
(8) חיוב חשבון התשלום בשל תשלומים בכרטיס אשראי	לא כולל חיוב חשבון התשלום בשל תשלומים בכרטיס חיוב מיידי
(9) חיוב מכוח הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
(10) הוראה לביטול חיוב: (1) שיק; (2) חיוב בודד מכוח הרשאה לחיוב חשבון; (3) הוראת תשלום בודדת מכוח הוראת קבע	במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים או סדרת חיובים עוקבים מכוח הוראת קבע, ייספרו לכל היותר 3 פעולות

הערות	שם השירות
	(11) שיק ממוחשב שהופקד לפירעון עתידי – שירות זה כולל: (1) הפקדת השיק; (2) שינוי מועד להצגת השיק לפירעון; (3) ביטול הפקדת השיק טרם פירעונו
	(12) הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת לקוח
	(13) הדפסת דוחות שגרתיים שאינם כרוכים באיסוף מידע, לבקשת לקוח
	(14) איתור מסמכים, לבקשת לקוח
”;	

8. בתוספת השנייה לכללים העיקריים –

(1) בטבלת “תעריפון עובר ושב” –

(א) בשם הטבלה, במקום “תעריפון עובר ושב” יבוא “תעריפון חשבון תשלום”;

(ב) במקום פרט 2 יבוא:

	מחיר	שירות	
... ש”ח (בפיקוח)	0 עד 2 פעולות בחודש	ניהול חשבון תשלום	”2.
... ש”ח (בפיקוח)	3 עד 100 פעולות בחודש		
... ש”ח (בפיקוח);	פעולה נוספת מעל 100 פעולות		

(ג) בפרט 6, פסקאות (ב) ו-(ד) – יימחקו;

(ד) בפרט 7, בטור מחיר, במקום “לכל 100 מטבעות” יבוא “לכל 100 מטבעות);

(ה) בפרט 8 –

(1) פסקה (א) – תימחק;

(2) במקום פסקה (ב) יבוא:

מחיר	שירות
... ש”ח”;	”(ב) דוחות לבקשת לקוח הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא שגרתיים או מכתב המלצה

(3) פסקה (ג) – תימחק;

(1) פרט 10 – בטל;

(2) אחרי נספח ה’ יבוא:

”נספח ו’ – שירותים הנכללים בשירות “ניהול חשבון תשלום” – כמפורט בתוספת הראשונה”.

9. בתוספת השלישית לכללים העיקריים, בטבלת "תעריפון משכנתאות" – תיקון התוספת השלישית
- (1) בפרט 7(ב), במקום האמור בטור "מחיר", יבוא "כל אחד מארבעת השינויים הראשונים בשנה ... ש"ח (בפיקוח); מהשינוי החמישי בשנה ... ש"ח";
- (2) פרט 9 – בטל.
10. בתוספת הרביעית לכללים העיקריים, בטבלת "תעריפון כרטיסי חיוב" – תיקון התוספת הרביעית
- (1) בפרט 1, בטור "מחיר", בסופו יבוא "(כרטיס חיוב מיידי בפיקוח)";
- (2) פרט 5 – בטל.
11. בתוספת החמישית לכללים העיקריים, בטבלת "תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב", בפרט 4 – תיקון התוספת החמישית
- (1) בטור "שירות", פסקה (א) – תימחק;
- (2) בטור "מחיר", המילים "... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד" – יימחקו.
12. תחילתם של כללים אלה, למעט האמור בסעיף קטן (ב), ביום כ"ו בסיוון התשפ"ז (1 ביולי 2027) (להלן – יום התחילה).
- (א) תחילתו של סעיף 7(א)(1) (3) לעניין מחיקת פסקה (10) בחלק 1 לטבלת התעריפון המלא בתקנות העיקריות, (ב) (3) לעניין מחיקת פסקה (6) בחלק 2 לטבלת התעריפון המלא בתקנות העיקריות ו- (1) (1), ביום כ' בתשרי התשפ"ז (1 באוקטובר 2026).
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), תאגיד בנקאי רשאי לפעול לפי כללים אלה קודם למועד התחילה האמור, ובלבד שיפעל לפי הכללים במלואם.
- כ"ו בסיוון התשפ"ו (11 ביוני 2026)
(חמ 3782-3)

אמיר ירון
נגיד בנק ישראל

