

**פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (14/2024)
שהתקיימה בתאריך 3.12.2024 במשרדי הבנק בתל אביב**

נוכחים מקרב חברי המועצה:

יהושע שמר, יו"ר המועצה המינהלית
אנדרו אביר
סגי איתן
אמיר ירון, נגיד הבנק
נעים נג'אר

נוכחים מקרב עובדי הבנק:

שולמית גרי, מנכ"לית הבנק
עודד כהן, רמ"ט הנגיד (נושאים 1; 2 חלקי)
שגיא פוגלר, לשכת המנכ"לית
שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי
לירון רייזמן, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית
אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית

נוכחים נוספים בנושא מס' 2:

יהונתן אתר, מנהל אגף תכנון וכלכלה
לימור גולדשטיין, מנהלת מחלקת המטבע
ליאור ג'ורג'י, מנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע
חן הולצמן, אגף לנתוני אשראי
יעל ואקנין, החטיבה למידע וסטטיסטיקה
חני וגנר, רמ"ט חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון
אייל חדד, הממונה על המערכת לשיתוף בנתוני אשראי
דני חיאשוילי, המפקח על הבנקים
רון קופמן, מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון
אייל רוזן, מנהל החטיבה למידע וסטטיסטיקה

סדר היום:

1. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
2. תוכנית העבודה לשנת 2025 ומעקב אחר תוכנית העבודה והתקציב לשנת 2024 – הצגת החטיבות

נושא 1 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית

עדכוני הנגיד

הנגיד העביר סקירה כלכלית קצרה.

חבר מועצה שאל אם התקציב שיוצג למועצה משקף את התוכנית האסטרטגית של הבנק.

הנגיד השיב כי התוכנית האסטרטגית נמצאת בתהליכי גיבוש, אך חלק מהנושאים שייכללו בה יבואו לידי ביטוי גם בתקציב. הוא עדכן בנוסף כי טקס 70 שנה לבנק ישראל, שיתקיים בתאריך 19 בדצמבר ייערך במתכונת צנועה.

יו"ר המועצה ביקש לקבל תשובה מהיועצת המשפטית באשר לאפשרות של הארכת הכהונה של רואה חשבון המבקר הנוכחי. הנגיד השיב שנעשה ניסיון לגבש תשובה בנושא הארכת הכהונה של המבקר הנוכחי ובנוגע למכרז החדש בקרוב.

החלטות:

-

נושא 2 בסדר היום: תוכנית העבודה לשנת 2025 ומעקב אחר תוכניות העבודה והתקציב לשנת 2024 – הצגת החטיבות

יו"ר המועצה ביקש להציג מסמך מסכם בנושא ההתייעלות לקראת ישיבת המועצה שתתקיים בתאריך 5 בדצמבר. המסמך יכלול נתונים על משאבי האנוש שמשתנים בהתאם לתהליכי ההתייעלות.

חבר מועצה הציע לבדוק את התייעלות הבנק בהקשר של המספר הכולל של המשרות בבנק.

יו"ר המועצה ציין כי לשיטתו, התייעלות פירושה ביצוע משימות רבות יותר תוך שימוש באותם משאבים או לחילופין, הביצוע של אותן משימות עם פחות משאבים. הוא הדגיש את החשיבות של בחינת הצורך בתהליכים, כמרכיב מרכזי בהתייעלות. הוא ביקש בנוסף להציג בפרויקטים החדשים את תרומתם לחדשנות ולהתייעלות וכן את השפעתם על התקציב לשנת 2024. הוא ביקש כמו כן שהבנק יציג את אירועי הכשל שאירעו בבנק.

מנכ"לית הבנק ציינה כי הבנק שינה השנה את מתכונת הדיווח וכי כל מחלקה התבקשה להציג את צעדי ההתייעלות שלה במסגרת ההצגה של תוכנית העבודה.

א. חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

יו"ר המועצה ביקש ממנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון להתייחס בהצגתו לייצוג ההולם של אוכלוסיות זכאיות, לתכניות העבודה של החטיבה לשנת 2025 ולגידול בתקציבי התרבות, הרווחה והספורט משנה לשנה.

מנהל חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון הציג את חזון החטיבה.

חבר מועצה ביקש לדעת האם חזון החטיבה השתנה לאחרונה.

מנהל החטיבה השיב כי החזון נותר ללא שינוי. הוא ציין כי בתוכנית האסטרטגית שהוצגה להנהלה ניתנה התייחסות רחבה להיערכות צופה פני עתיד בתחום ההון האנושי, לרבות ההשפעות של חדירת הבינה מלאכותית וכלים נוספים על שוק העבודה. הוא הדגיש בנוסף כי במסגרת הטמעת החזון, התרבות הניהולית תצטרך לעבור התאמות ולהיות מבוססת תוצאות. הוא ציין גם כי החטיבה ביצעה סקר ארגוני במטרה להפיק תובנות לשימור ושיפור התרבות הארגונית בבנק ישראל.

חבר המועצה ביקש לדעת מתי ניתן יהיה להציג את תוצאותיו של הסקר הארגוני בפני המועצה.

מנכ"לית הבנק השיבה כי תוצאות הסקר מתוכננות להיות מוצגות בתאריך 6 במרץ.

מנהל החטיבה הציג את יעדי החטיבה לשנת 2025.

חבר מועצה שאל האם ניתן להציג את יעדי החטיבה באופן כמותי ולא רק באופן מילולי, על מנת לאפשר מעקב מדויק אחר ביצועי החטיבה במימוש יעדיה.

מנהל החטיבה השיב כי קיימים מדדים כמותיים למימוש של יעדי החטיבה, כפי שמופיעים בתרשים שלבי העבודה השנתי שהוצג לנגיד. כעת מוצגת תוכנית העבודה ברמה האסטרטגית. הוא ציין כי החטיבה פועלת בהתאם למדדי השירות - SLA¹ - ותשקף את הנתונים לשאר חטיבות הבנק במערכת BI ייעודית.²

חבר מועצה אחר שאל לגבי משמעות היעדים שהוצגו, בהם "היערכות צופה פני עתיד להון האנושי, לתקנים ולתשתיות הבנק" ו-"קידום תרבות ניהולית" וכן מהם הצעדים המוחשיים למימושם.

נגיד בנק ישראל השיב כי המשך הגיוס של הון אנושי באיכות גבוהה מהווה אתגר משמעותי עבור הבנק. מהניסיון שנצבר עד כה בבנק מגיוס סטודנטים עולה כי מדובר בהון אנושי שאיכותו גבוהה, אך תקופת העסקתו היא קצרה - עד כשנתיים בלבד. הוא ציין כי החטיבה פועלת, בין היתר, לשיפור הליך מכרזי כח אדם בבנק ישראל.

מנהל החטיבה הדגיש את התרומה של החטיבה להתייעלותו של בנק ישראל וציין כי במסגרת איחודם של אתרי DR מתוכנן חיסכון של 750 אלף ש"ח. כמו כן, בוצעו תהליכי התייעלות בתהליכי העבודה של החטיבה באמצעות הטמעת מערכות טכנולוגיות ודיגיטציה של תהליכים.

חבר מועצה שאל כמה עובדים מועסקים כיום בחטיבה.

מנהל החטיבה השיב כי החטיבה מונה 133 תקנים בהם מאבטחים. לנוכח המלחמה, מספר המאבטחים גבוה מהדרוש, שכן חלקם מחליפים למגויסים לשירות מילואים. הוא הוסיף כי למרות גיוסם של עשרות אנשי צוות חדשים בעקבות הקמתן של מחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל והמערכת לשיתוף בנתוני אשראי, הצליחה חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון לצמצם את מספר תקניה.

נגיד בנק ישראל ציין כי בחמש השנים האחרונות הרחיבו כלל החטיבות את מצבת משאבי האנוש שלהן ואילו מנהל החטיבה להון אנושי ולמשאבי ארגון הצליח לשמור על יציבות התקנים בחטיבתו ואף לצמצם אותם במעט.

מנהל החטיבה ציין כי חלק מההתייעלות במשאבי האנוש נובע משדרוגם של תהליכי העבודה בחטיבה. הוא הוסיף כי אחד האתגרים המרכזיים ביישום תוכנית העבודה של החטיבה הוא התייקרות המחירים במשק, שמשפיעה אף על יכולתה של החטיבה לספק שירותי רווחה בהיקפים שהיו בעבר. כמו כן ההסכם הקיבוצי הנוכחי מקשה על החטיבה לייצר פתרונות חלופיים, על רקע יוקר המחיה.

חבר מועצה ביקש לדעת האם מתנהל משא ומתן עם הממונה על השכר לצורך פתרון הסוגיה.

¹ Service-level agreement
² Business intelligence

מנכ"לית הבנק השיבה כי מתקיים משא ומתן עם הממונה על השכר ועם ועד העובדים של בנק ישראל במטרה להגיע לפתרון.

מנהל החטיבה ציין כי הוא פועל באופן יומיומי מול המנכ"לית במטרה לשפר את יחסי העבודה בבנק, תוך התחשבות בהשפעות הפנימיות וזאת כדי להבטיח את המשך תפקודו של הבנק.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת האם משאבי האנוש רשאים עדיין לעבוד יום אחד בשבוע מהבית.

מנכ"לית הבנק השיבה בחיוב.

חבר מועצה קודם המשיך ושאל האם נבדקת היעילות של עבודה מהבית.

מנכ"לית הבנק השיבה כי במסגרת הסקר הארגוני ציינו אנשי הצוות כי העבודה מהבית תורמת להם ונמצאה יעילה. היא הוסיפה כי רוב מנהלי היחידות השיבו שאין פגיעה ביעילות העבודה, למעט אגף אחד שבו דווח על קשיים מסוימים.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת האם כלל אנשי הצוות מנצלים את האפשרות לעבוד יום אחד בשבוע מהבית.

מנכ"לית הבנק השיבה כי יש אנשי צוות שמעדיפים לעבוד מהמשרד לאורך כל השבוע.

מנהל החטיבה הציג נושא מרכזי בתכנית העבודה של החטיבה לשנת 2025: גיבוש והטמעה של אסטרטגיה לניהול ההון האנושי בבנק ישראל. התוכנית תכלול מספר שלבים, שיוצגו להנהלת הבנק באופן מפורט במהלך החודש הקרוב.

חבר מועצה שאל מהו התקציב שמוקצה לרווחתם של אנשי הצוות, כולל הרשאה להתחייב, שמופיע בסעיף של אגף הלוגיסטיקה. הוא הוסיף ושאל מדוע המכרז לחיזוק האבנים בבניין 1 פורסם רק כעת, למרות שההחלטה בנושא התקבלה לפני שנה ובפרט נוכח הדחיפות להשלים את הפרויקט מטעמי בטיחות ולפני בוא החורף.

הוא העיר גם כי במסמך שהוגש לקראת הישיבה, מסגרת התקציב לפרויקט השיפוץ של בניין 3 עומדת על כ-9 מיליון ש"ח, כאשר 2.5 מיליון ש"ח מתוכם טרם אושרו. חבר המועצה ביקש לקיים דיון בנושא תוספת התקציב לפרויקט שיפוץ בניין 3 בירושלים.

מנכ"לית הבנק השיבה כי האזורים בבניין 1 של בנק ישראל בירושלים שבהם יש צורך בחיזוק האבנים גודרו מטעמי בטיחות טרם תחילתם של עבודות החיזוק. היא ציינה כי מנהל אגף לוגיסטיקה, שמרכז את התהליך בבנק, לא היה נוכח במהלך השנה האחרונה בעקבות המלחמה, מאז שאושרה התוכנית.

עוד הוסיפה המנכ"לית כי המכרז לחיזוק האבנים בבניין 1 אוחד במקור עם המכרז של הפרויקט לשיפוץ בניין 3, במטרה להעסיק קבלן אחד בלבד. עם זאת, בשל העיכובים בתהליך, הוחלט לפצל את המכרזים מחדש.

חבר מועצה קודם אמר שמדובר בפרויקטים נפרדים לחלוטין ולא היה צורך לאחד את המכרזים.

מנכ"לית הבנק השיבה כי כיום המכרזים אכן הופרדו והוסיפה כי אין דחיפות מיוחדת בחיזוק בניין 3, אלא שהפרויקט נחוץ בשל מצוקת חדרים עבור משאבי האנוש של הבנק.

חבר מועצה קודם ביקש לקבל דיווח על התקדמותו של פרויקט חיזוק האבנים בבניין 1.

ב. חטיבת הפיקוח על הבנקים

יו"ר המועצה המינהלית ביקש מהמפקח על הבנקים להתייחס בהצגתו לפרויקטים חדשים בחטיבה במסגרת תוכנית העבודה לשנת 2025, בדגש על תהליכי ההתייעלות בחטיבה והשינויים המשמעותיים שצפויים לקרות בשנה הקרובה.

המפקח על הבנקים ציין כי במסגרת תוכנית העבודה לשנת 2025 פועלת החטיבה לשיפור היעילות בתחום התקציב, משאבי האנוש בחטיבה ושידרוג והטמעת מערכות חדשות שיאפשרו לשפר את הפיקוח על הבנקים. הוא הדגיש כי אחד מהאתגרים המרכזיים שמשפיעים על המשק הוא המשך מלחמת 'חרבות ברזל'. המפקח הוסיף עוד כי הרגולטורים הממשלתיים ובנק ישראל מעודדים כניסה של שחקנים חדשים ויצירת תחרות בענף הבנקאות. כמו כן ניכרת השפעתן של טכנולוגיות חדשות, בהן בינה מלאכותית, על המערכת הבנקאית, על המודל העסקי של הבנקים ועל העדפותיהם של הלקוחות.

הוא הציג את חזון החטיבה וציין כי הפיקוח על הבנקים פועל לטובת הציבור באמצעות השמירה על יציבותה והוגנותה של המערכת הבנקאית. הוא פירט לאחר מכן על יעדי החטיבה.

המפקח על הבנקים סיכם את פעילות החטיבה לשנת 2024 וציין כי החטיבה התמקדה השנה בהשלכותיה של מלחמת 'חרבות ברזל', שהובילו לצורך להטמיע מתווה של הקלות בנקאיות ללקוחות שפוננו מבתיים, למשרתי המילואים וללקוחות נוספים.

חבר מועצה ביקש לדעת כיצד הפיקוח על הבנקים השפיע על הבנקים והצליח לאכוף את מתווה ההקלות.

נגיד בנק ישראל השיב כי לבנק אין בכלל סמכות ישירה בתחום הזה, אך הוא יזם את התיאום מול הבנקים המסחריים.

המפקח על הבנקים אמר כי בתחילת המלחמה היה הציבור זקוק להקלה תזרימית והפתרון לכך היה דחיית הלוואות. בימים הראשונים למלחמה הציגה החטיבה את הדרישה לבנקים המסחריים, כאשר חלקם הסכימו להקל על הלקוחות באופן מיידי ואחרים נדרשו לשכנוע נוסף מצד המפקח על הבנקים. בנוסף ביקשה החטיבה מהבנקים להציג בפניה את העלות האפשרית של מתווה ההקלה, מתוך מחויבותו של בנק ישראל לשקיפות מול הלקוחות. העלות האפשרית הוערכה בסך של כשני מיליארד ש"ח.

חבר מועצה שאל מה הייתה העלות של המתווה בפועל.

המפקח על הבנקים השיב שהעלות הסתכמה במעט יותר ממיליארד ש"ח.

המפקח ציין כי החטיבה עקבה מקרוב אחר סיכונים בענף הנדל"ן, קבלני ביצוע ומשכנתאות, כדי לנקוט צעדים בהתאם להערכת הסיכונים. נוסף על כך בחנה החטיבה סיכונים אפשריים בתחום הסייבר, הן לפני המלחמה והן במהלכה, במטרה להתערב במידה ואלה יתממשו.

המפקח הוסיף כי שילובם של גורמים חוץ-בנקאים במטרה לפתח את התחרות בענף הבנקאות היווה נדבך משמעותי בפעילותה של החטיבה בשנת 2024. פיתוח התחרות עבור גורמים חוץ-בנקאים בוצע באמצעות קידום של צעדים תשתיתיים, אשר

השפעתם צפויה לבוא לידי ביטוי בטווח הרחוק. כמו כן פועלת החטיבה לבחון את הסיבות שבעטיין טרם נכנסו גורמים אלה לענף הבנקאות.

חבר מועצה ביקש הבהרה לגבי המונח "צעדים תשתיתיים" לקידום התחרות.

המפקח על הבנקים השיב כי מדובר בצעדים שמשנים את המבנה של המערכת הבנקאית ומשפיעים על השוק והשחקנים שפועלים בו, למשל, הכנסת מספר בנקים חדשים לשוק. הוא ציין כי החטיבה פנתה בחודש מרץ לגופים שמעוניינים להפוך לבנקים וביקשה להבין מהם החסמים שמונעים מהם להיכנס לענף.

נגיד בנק ישראל אמר כי מאז המהפכה שהוביל בנק ישראל לקידום התחרות בתחום המשכנתאות, חלה ירידה במרווחים בתחום זה. צעד זה השפיע גם על הריבית על פיקדונות וסייע למשקי בית קטנים, שאין להם כוח מיקוח מול הבנקים.

חבר מועצה קודם שאל האם הבנקים מאפשרים כיום לבצע את המיחזור של משכנתאות.

המפקח על הבנקים השיב כי לווים ביצעו מיחזור משכנתאות לצורך פריסה לתקופה יותר ארוכה. הוא הוסיף כי קיימת תחרות בתחום העסקים הגדולים, אך בתחומי העסקים הקטנים, הפיקדונות והאשראי הצרכני, התחרות עדיין מוגבלת. אם גופים נוספים, כגון חברות אשראי גדולות, יקבלו אפשרות לגייס פיקדונות - התחרות תגבר והצעד התשתיתי שמובילה החטיבה ישפיע באופן משמעותי.

המפקח על הבנקים עדכן כי לפני כחודש פרסם הפיקוח על הבנקים דוח מפורט עם המלצות בנושא ובעקבותיו שואף בנק ישראל להביא בשנת 2025 לתיקוני חקיקה ורגולציה שיגבירו את התחרות בשוק. הנגיד ושר האוצר הקימו ועדה בין-משרדית בנושא.

חבר מועצה אמר כי יש כבר פיקוח וכללים שלפיהם פועלים הגופים הגדולים במשק.

הנגיד אמר כי לדעת הבנק, מאגר הלקוחות, הכלים, הידע והתשתיות שברשותם של הגופים הללו מאפשרים להם להפוך לסוג של בנק עם לקוחות קיימים, דבר שעשוי להשפיע על התחרות בענף הבנקאות.

המפקח על הבנקים אמר שהחטיבה גם סוקרת את תחום איסור הלבנת הון, אשר נמצא במיקוד של הפיקוח על הבנקים. הוא עדכן כי בשנת 2028 צפויה להתקיים ביקורת של ארגון הבנק העולמי, שמקדם את המדיניות למאבק בהלבנת הון ובמימון טרור. הביקורת תעסוק בכל אשר נעשה בתחום זה במדינת ישראל בתקופה של חמש השנים שקדמו לשנת הביקורת ותבדוק בין היתר את היקף הביקורות שביצע בנק ישראל, העיצומים שהוטלו על בנקים מסחריים, מאמצים למניעת הונאות פיננסיות ועוד.

המפקח על הבנקים ציין כי החטיבה פועלת מול הבנקים וחברות האשראי כדי להבין כיצד הם פועלים למניעת הונאות פיננסיות של לקוחותיהם. הוא הוסיף כי לפני כשבוע קיים הפיקוח על הבנקים כנס מקצועי בנושא הונאות פיננסיות.

נגיד בנק ישראל ציין כי קיימת סוגיה משפטית שנוגעת לאחריותן של חברות האשראי וההגנות שלהן הן מחויבות לצורך מניעת הונאות פיננסיות של לקוחותיהן. הוא הסביר כי יש להבין באיזה שלב ניתן להטיל את האחריות להונאה הפיננסית על צרכן עצמו ולא על הבנקים וחברות האשראי, בשל חוסר הגנה מספקת מצדם.

המפקח על הבנקים אמר שהחקיקה בישראל ובעולם נוטה להגן על הצרכן, שכן מי שיכול למנוע את ההונאות הפיננסיות בצורה המיטבית הם נותני שירותי התשלום. ככל שהאחריות שתוטל עליהם לפיצוי לקוחות תהיה גבוהה יותר, כך הם ישקיעו יותר לפיתוח כלים למניעה מראש של הונאות פיננסיות. עם זאת צריכה להיות רגולציה שמבהירה כי אם חברת האשראי נקטה באמצעי הגנה מיטביים על הלקוח האחריות של חברת האשראי תהייה מוגבלת. המפקח ציין כי החטיבה עוסקת גם בליווי של בנקים חדשים שקמים ובפיקוח עליהם ומסייעת להם בתהליך הפיתוח וההתאמה להוראות הרגולציה.

המשנה לנגיד ביקש לדעת כמה אנשי צוות עוסקים בנושא הבנקים החדשים שנכנסים לשוק.

המפקח על הבנקים השיב כי מדובר בעיסוק רחב, שדורשת את התאמת הרגולציות לכל בנק וכי יש אנשי צוות שעוסקים בכך באופן שוטף על מנת לתת מענה מקצועי. במקרה של בנק מסחרי חדש עם מודל עסקי חדש או שונה מהמודלים שקיימים בשוק, מספקת החטיבה ליווי בתחומים רבים וסיוע בפיתוחם של רעיונות חדשים. החטיבה מקיימת מעטפת של צוותים רבים שמסייעים בתחומים מגוונים, כולל אבטחה של סייבר ודיווח לפיקוח על הבנקים.

חבר מועצה שאל כמה הון נדרש כדי לפתוח בנק חדש וכן האם הפיקוח על הבנקים מגביל את הבנק החדש בשלבי פעילותו הראשונים במתן הלוואות.

המפקח על הבנקים השיב כי לפי הוראות בנק ישראל, בנק מסחרי נדרש להחזיק בסכום מינימאלי של 50 מיליון ש"ח בכל עת. הוא הסביר שהבנק יכול לתת הלוואות עד פי עשרה מההון שהוא מחזיק. עם זאת, כל עוד אין לבנק פיקדונות והון מספיק, הוא לא יכול להעמיד הלוואות.

חבר מועצה קודם שאל האם החטיבה מפקחת על התזרימים של הבנקים החדשים כדי לוודא שהם לא חורגים מהסכום המינימאלי שהם מחויבים להחזיק וכן על ההעמדה של הלוואות על ידם.

המפקח על הבנקים השיב כי החטיבה מפקחת על התזרימים של הבנקים החדשים באופן חודשי. הוא ציין כי הבנקים החדשים אינם רווחיים עדיין ולכן בעליהם נדרשים להזרים הון באופן שוטף, כדי לאפשר לבנק להמשיך לפעול עד שיתחיל להניב רווחים.

נגיד הבנק אמר שבנק ישראל בודק את המודל העסקי של הבנקים ואת משך הזמן שייקח להם להגיע לרווחיות. הוא ציין כי בנק ישראל מלווה את הבנקים הדיגיטליים, כדי שיוכלו להמשיך ולהתפתח וזאת לצידם של הבנקים המסורתיים והמבוססים בשוק.

המפקח על הבנקים הציג את תקציב החטיבה לשנת 2024 ואמר כי שיעור הביצוע עומד בשנה החולפת על 90 אחוז. הוא הוסיף כי קיימת ירידה בשיעורי הביצוע מאז שנת 2022, אך השנה חלה התייצבות בשיעור הביצוע של החטיבה. לדבריו,

שיעור הביצוע בשנת 2022 היה נמוך, אך בשנים האחרונות פעלה החטיבה כדי למקד ולדייק את דרישותיה ולכן הירידה בשיעורי הביצוע היא סבירה ביחס לשיפור באיכות הפעילות עצמה.

חבר מועצה קודם שאל מה כוללות ההוצאות של החטיבה לצורכי השקעה.

המפקח על הבנקים השיב כי מדובר בהוצאות עבור פרויקטים משמעותיים של החטיבה ובהוצאות על יועצים מקצועיים.

חבר מועצה אחר ביקש הבהרה בנוגע להגדלת התקציב של עלות העסקתם של אנשי צוות ארעיים בחטיבות השונות ובפרט בחטיבת הפיקוח על הבנקים. הוא הוסיף כי הצעת התקציב לשנת 2025 אינה תואמת לנתונים של השנים הקודמות.

מנהל החטיבה ציין כי בחטיבה מועסקים עשרה אנשי צוות ארעיים.

חבר מועצה ביקש לדעת מדוע עלות העסקתם של עשרה אנשי צוות ארעיים היא כה גבוהה.

נגיד הבנק ציין כי התייחסות לנושא תוצג במסגרת הדיון על התקציב.

חבר מועצה נוסף אמר שבעקבות המלחמה נוספו לחטיבה משימות רבות, אך כעת, לאחר התייצבות המצב, יש אנשי צוות פנויים. הוא ביקש לדעת אם ניתן בשנת 2025 לייעל את אופן עבודתם.

המפקח על הבנקים השיב כי בשנת 2024 עבדו אנשי הצוות של החטיבה מעבר לשעות הרגילות, חלקם גויסו למילואים והעבודה הייתה עצימה. הוא הזהיר כי הצמצום של משאבי האנוש בחטיבה יוביל לירידה ברמת הפיקוח על הבנקים ולפחות ביקורות, מה שעלול לפגוע בטווח הארוך באפקטיביות של הפיקוח. פעילותה של החטיבה כיום ניכרת ביציבותה של המערכת.

חבר מועצה רביעי שאל כיצד מתבצע כיום השירות לאזרח במסגרת הסכם רמת שירות (SLA).

המפקח על הבנקים סיכם את פעילות החטיבה ואמר כי יציבות הבנקים היא אחד התחומים המרכזיים שבהם עוסקת החטיבה. החטיבה פועלת להבטיח שלבנקים יהיו מספיק הון ונזילות. הוא הוסיף כי במסגרת השינויים שהחטיבה מתכננת לבצע בהוראות באזל 4, צפויה שינוי בתפיסה שלפיה הבנקים יצטרכו לנהל את ההון שלהם באופן שונה. בנוסף מבצעת החטיבה הערכת סיכונים לאומית, במסגרתה היא מפקחת על תחום איסור הלבנת ההון בשיתוף עם רגולטורים פיננסיים נוספים.

חבר מועצה שאל האם פעילות זו מבוצעת בשיתוף עם הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון.

המפקח על הבנקים השיב בחיוב וציין כי העבודה מבוצעת בשיתוף גופים נוספים, בהם הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון והרשות לניירות ערך, אך החטיבה היא הגורם המרכזי שמוביל את המשימה.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת האם החטיבה מזהה מגמה מסוימת של סיכון לאומי שמאיים על התחום הפיננסי.

המפקח על הבנקים השיב כי החטיבה עוקבת באופן שוטף אחר מגמות סיכון ומפעילה כלים על מנת להעריך את רמות הסיכון, שעל בסיסן ניתן לנקוט צעדים להפחתתן, כגון ביקורות וסקירות. הוא הדגיש כי הוראות רגולציה יכולה להשפיע באופן משמעותי במקרה של זיהוי סיכון.

חבר מועצה קודם המשיך ושאל האם החטיבה מבצעת ניהול סיכונים שוטף.

המפקח על הבנקים השיב כי ניהול והערכת סיכונים של מצבים שונים הם חלק בלתי נפרד מתהליכי העבודה השוטפים של החטיבה הוא ציין שמעבר לכך יש לחטיבה גם תהליכים שנתיים שבסופם מציגים את הסיכונים של כל בנק מסחרי לפי רמת הסיכון ואופן ניהול הסיכון. מתוך כך החטיבה בונה דרישות הון וצעדים מול הבנק. הוא הוסיף כי החטיבה שואפת להוציא לבנקים בשנת 2025 הוראה שתגדיר עקרונות להוגנות פיננסית. לדבריו, בהתאם להמלצות של ה-OECD, הוגנות פיננסית היא המחויבות של הגוף הפיננסי למכור מוצרים פיננסיים איכותיים.³ עם זאת, יש צורך לקבוע הגדרה ברורה מהו "מוצר פיננסי איכותי".

חבר מועצה שאל האם קיימת רשימה של הנחיות מיוחדות שמגדירות מהו מוצר פיננסי איכותי, שכן כל בנק עלול לפרש את המונח באופן שונה.

המפקח על הבנקים השיב שנכון להיום אין הנחיות רשמיות בנושא וכך נהוג גם בעולם. הוא ציין עם זאת כי בנק ישראל יישם לאחרונה הוראה חדשה בתחום ניירות הערך, שמקבילה להנחייה למכירת מוצר פיננסי איכותי אשר מתייחסת לכך שגוף פיננסי מחויב לעשות את מירב המאמצים כדי למכור את נייר הערך הטוב ביותר ללקוח.

חבר מועצה ביקש לדעת האם קיימת התנגדות מצד הבנקים למתן ריבית על יתרת חשבון העו"ש, בעוד שכאשר יש משיכת יתר, הלקוח מחויב בריבית גבוהה.

המפקח על הבנקים השיב כי יתרה בחשבון עו"ש אינה נחשבת למוצר פיננסי שבגינו משולמת ריבית. הוא הסביר כי כספים שנמצאים בחשבון עו"ש הם נזילים וניתנים למשיכה בכל רגע נתון ולכן אינם יכולים לשמש את הבנקים להעמדת אשראי.

חבר מועצה אמר כי כיום יכול הלקוח לבצע ניהול פיננסי דיגיטלי בחשבון הבנק שלו ולנהל את יתרת העו"ש.

חבר מועצה אחר אמר כי שהאזרח הפשוט אינו עוקב אחר יתרת העו"ש שלו מדי יום, למרות שקיימים כיום כלים טכנולוגיים רבים שמסייעים לניהול ולהשקעה נכונים של הכסף.

המפקח על הבנקים אמר שבעקבות פניות לפיקוח על הבנקים, ישנם שלושה נושאים שנכנסו לתוכנית העבודה של הפיקוח על הבנקים בשנתיים הקרובות. הנושא הראשון הוא סניפים מתמחים הכולל גיבוש מדיניות סינוף שתיתן מענה בתחום. החטיבה נמצאת בשלבים מתקדמים של גיבוש המדיניות בתחום. הנושא השני הוא הפעילות בערוצים הישירים והנושא השלישי הוא נושא עמלות מט"ח, שהחטיבה תעסוק בו לאחר הטיפול בעמלות העו"ש.

חבר מועצה אמר כי בעבר בוצעו סקרי שביעות רצון של לקוחות הבנקים המסחריים ע"י בנק ישראל, במטרה לזהות תחומים שבהם לא ניתן מענה מצד הבנקים המסחריים ללקוחות. חבר המועצה שאל האם החטיבה ביצעה SLA בנושא והאם חל שיפור בתחום.

המפקח על הבנקים השיב כי אכן חל שיפור במענה של הבנקים ללקוחות וכי החטיבה מתכננת לפרסם בקרוב הסכם רמת שירות – SLA - מעודכן. הוא ציין בנוסף כי החטיבה מפתחת כלי טכנולוגי לניתוח פרוטוקולים וזיהוי תובנות מתאימות לשיפור האפקטיביות באמצעות טכנולוגיית בינה מלאכותית - AI.

חבר מועצה שאל כמה עובדים מועסקים כיום בחטיבה ומהו הגידול בהם בחמש שנים האחרונות.

המפקח על הבנקים השיב שיש בחטיבה כיום 174 עובדים בחטיבה, לעומת 169 לפני חמש שנים.

חברי המועצה הודו למפקח על הבנקים על הסקירה ועל פועלה של החטיבה.

ג. החטיבה למידע וסטטיסטיקה

יו"ר המועצה ביקש ממנהל החטיבה למידע וסטטיסטיקה להציג את תוכניות העבודה של החטיבה.

מנהל החטיבה אמר כי החטיבה פועלת בהתאם לעקרונות חזונה, תוך התמקדות ביצירת התייעלות פנימית ורוחבית לכלל הבנק באמצעות פרויקטים חוצי-ארגון. חזון החטיבה הוא מיצוי הערך שגלום בנתונים לצורך קבלת החלטות על ידי מקבלי ההחלטות.

חבר מועצה ביקש לדעת מתי נוסח החזון.

מנהל החטיבה השיב כי החזון גובש לפני כשנתיים ולפני כשנה וחצי התקיים דיון בהנהלה המורחבת של הבנק, שבעקבותיו עודכנו החזון והערכים שהחטיבה מבקשת לקדם. הוא אמר כי החטיבה שואפת ליצור שיפור מתמיד בעבודתה, בקבלת החלטות ובהעברת מידע נכון בזמן הנכון. החטיבה ערכה סדנה ארגונית לבחינת הערכים שבהם קיימים פערים בפעילות החטיבה בין הרצוי למצוי ובתום הסדנה הוגדרו שלושה ערכים מרכזיים שעליהם צריכה החטיבה לשים דגש: פרואקטיביות, חדשנות ושותפים טבעיים. הוא הוסיף כי לפני כחודשיים התקיימה סדנה נוספת כדי לסכם את עבודת הצוותים, שהובילה לגיבוש תובנות ולתהליך הטמעתן בפעילותה השוטפת של החטיבה.

חבר מועצה קודם ציין כי קיום הסדנאות הוא צעד מבורך וביקש לדעת מי הנחה אותן.

מנהל החטיבה השיב כי הסדנה הראשונה הועברה בליווי של יועצת חיצונית, בעוד שהסדנה השנייה נערכה באופן עצמאי בהובלת החטיבה. הוא ציין כי נעשה תהליך מרשים של העובדים בסדנאות להגברת המוטיבציה של העובדים, הגברת הפרואקטיביות, התפוקה והתוצרים של החטיבה.

חבר מועצה קודם שאל האם נוצרה תחושה שאפשרה לעובדים להציע רעיונות חדשים לייעול של עבודת החטיבה.

מנהל החטיבה השיב כי שיתוף הפעולה של אנשי הצוות היה מצוין. הוא פירט על רפורמת הנגשת הנתונים, שאותה מקדמת החטיבה בשנים האחרונות. במסגרת הרפורמה נבנה מאגר של סדרות נתונים, ותהליך הקמתו כמעט הושלם. המאגר כולל עולמות תוכן עסקיים, שמשמשים את המערך הפנימי בבנק ישראל, לצד נתונים ותכנים שמונגשים כשירות לציבור הרחב. החטיבה מקבלת מחטיבות הבנק השונות נושאים בהם הן עוסקות ומרכזות אותם במאגר הנתונים.

חבר מועצה נוסף שאל אילו נתונים מוצגים במסכים של המערכת החדשה.

מנהל החטיבה השיב כי מדובר בתצוגות של תובנות עסקיות, שמאפשרות למשתמשים להעמיק בנושאים ולראות נתונים שקיימים במאגר.

חבר מועצה אחר שאל מהו מקור המידע החיצוני שאינו קשור לבנק ישראל, אך נמצא במאגר הנתונים.

מנהל החטיבה השיב כי המידע נאסף מכלל המשק - חלקו מתקבל באופן ישיר מדיווחים של חברות מסחריות, מהמערכת הבנקאית ומהפיקוח על הבנקים וחלקו מגיע מגופים ממשלתיים, כגון הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ביטוח לאומי ומשרד האוצר.

עובדת החטיבה ציינה כי החטיבה פועלת באופן רציף להרחבת מאגר הנתונים והוספת סעיפי מידע בנושאים שונים.

חבר מועצה קודם אמר כי ככל שסעיפי המידע יהיו רחבים יותר, כך גם התובנות שמופקות ממערכת הניתוח יהיו מקיפות יותר.

עובדת החטיבה ציינה כי מערכת תצוגות המידע החדשה מספקת מידע מובנה ומוכן מראש, אך גם מאפשרת למשתמשים לתחקר ולהפיק דוחות מותאמים אישית בהתאם לצורכיהם.

מנהל החטיבה הציג את הפרויקט המרכזי של החטיבה, Smarter - שמטרתו לשדרג את המערכת הקיימת ליצירת ותחקור דוחות פרטניים ומעולמות תוכן שונים באופן שמותאם לכל משתמש.

עובדת החטיבה ציינה כי נכון לעכשיו החטיבה פועלת כדי להתאים את התשתית המרכזית, שתשתמש בסיס שעליו יושבת המידע לשימוש עתידי.

חבר מועצה שאל אם הפרויקט דורש עבודה רבה יותר מצד החטיבה לטכנולוגיית המידע או מצד החטיבה למידע וסטטיסטיקה.

מנהל החטיבה השיב שמדובר בפרויקט משותף של שתי החטיבות, אך הוא מנוהל על ידו.

עובדת החטיבה אמרה כי החטיבה למידע וסטטיסטיקה מובילה את פיתוח המתודולוגיה של המערכת ואת הקשרים בין מאגרי המידע. היא ציינה כי החטיבה לטכנולוגיית המידע אחראית על בניית הפלטפורמה שבעזרתה יונגש המידע. לקראת בניית הפלטפורמה פיתחה החטיבה מודל דמה, שמציג את המאפיינים הנדרשים במערכת. כיום מבצעת החטיבה POC⁴ מול שתי חברות מסחריות ובמסגרתו יש ניסיון לחבר ארבעה מאגרי מידע מתחומים שונים, כדי להוכיח שניתן להצליב עולמות תוכן שונים ולהפיק תובנות משותפות.

חבר מועצה קודם שאל האם מחקר חדש שנכנס למערכת יכול להיטמע בה ישירות באמצעות ה-Smarter, ללא צורך בהתאמות למאגר הנתונים.

עובדת החטיבה השיבה כי זהו בדיוק ההישג הנדרש. לדבריה, כל חוקר יוכל לגשת לכל נתון, בכפוף להרשאות, מכל עולמות התוכן ולצורך את המידע באופן מוגש.

הנגיד אמר כי באמצעות הפלטפורמה ניתן יהיה לחבר בין מסדי נתונים שונים לחלוטין, בצורה קלה ויעילה יותר.

חבר מועצה קודם שאל האם החטיבה לטכנולוגיית המידע נעזרת בחברה חיצונית להקמת המערכת או שיש לה את היכולת להקים אותה באופן עצמאי.

מנהל החטיבה השיב כי הבנק בוחן את האפשרות להשתמש בתוכנת מדף עם התאמות או לפתח תוכנה מותאמת אישית.

חבר מועצה אחר ביקש לדעת מהו פרויקט פנד"ה.

מנהל החטיבה השיב כי מדובר מערכת לניתוח דיווחים ישירים של חברות מסחריות. הוא הסביר כי המערכת מחליפה מערכת ישנה שפעלה בחטיבה, עומדת בסטנדרט BPM⁵ ומציעה יכולות מתקדמות. לדבריו, מדובר בפרויקט מורכב שמבוצע בשיתוף עם החטיבה לטכנולוגיית המידע, תוך עבודה מול מדווחים חיצוניים. החטיבה מחפשת מקורות מידע חדשים באופן מתמיד והשנה הושלם סקר קציני אשראי בישראל.

חבר מועצה קודם שאל מהם נתוני IVC⁶.

עובדת החטיבה השיבה כי מדובר במאגר נתונים אודות השקעות בחברות היי-טק וסטארטאפים בישראל.

מנהל החטיבה פירט על סקר קציני האשראי, שתוצאותיו הוצגו בדיון המוניתר. הוא הוסיף כי החטיבה מאגדת מידע חדש בתחום הקריפטו, על מנת להנגישו לציבור. לדבריו, במסגרת חיזוי סטטיסטי-כלכלי שמבוסס על מידע לא מסורתי, נעשה שימוש במודל "טטה" לחיזוי, במדדי סנטימנט מבוססי טכנולוגיית AI ובמאגר יפעת. כמו כן עוקבת החטיבה אחר צרכי הבנק כדי לייצר מאגר אשראי עסקי. מנהל החטיבה ציין כי קיימים פרויקטים חדשים שטרם נכללו בתכנית העבודה, אך ידרשו תוספת של משאבי אנוש בחטיבה. לדבריו, ביצוע המחקר לקראת הפרויקטים החדשים יהיה יותר מעמיק ויבוצע בשיתוף עם חטיבת השווקים ועם חטיבת המחקר.

חבר מועצה קודם שאל את מנכ"לית הבנק האם תתאפשר תוספת משאבי אנוש עבור פרויקטים אלה או שהם לא יוכלו לצאת לפועל.

המנכ"לית השיבה כי הפרויקטים יבוצעו במסגרת משאבי האנוש שקיימים בחטיבה, מאחר שבשנה שעברה קיבלה החטיבה תוספת תקנים.

מנהל החטיבה פירט על תרומתה של החטיבה להתייעלותו של בנק ישראל וציין כי פרויקט Smarter מהווה שיפור אדיר להתייעלות בתהליכי העבודה בחטיבה, הן מבחינת והן מבחינת זמן ומשאבים. הוא הוסיף כי החטיבה הסבה בשיתוף עם החטיבה לטכנולוגיית המידע חלק מהתהליכים הידניים שבוצעו על ידי איש צוות שפרש לתהליכים אוטומטיים ובכך חסכה

⁵ Balance of Payments and International Investment Position Manual - Sixth Edition
⁶ Independent Venture Capital

החטיבה חצי תקן. הוא הוסיף כי החטיבה ביצעה באופן עצמאי סקר אוריינות פיננסית, שאותו הבנק צריך לבצע כחלק מהסקר החברתי של הלמ"ס ובכך נחסך הצורך לפנות לגורם חיצוני.

יו"ר המועצה שיבח את עבודתה של החטיבה.

נגיד בנק ישראל ציין כי מנהל החטיבה שיפר תהליכי העבודה בחטיבה ומנהל אותה במקצועיות רבה.

ד. לשכת המנכ"לית

יו"ר המועצה ביקש מרמ"ט המנכ"לית להציג בפני המועצה את תכניות העבודה של לשכת המנכ"לית לשנת 2025.

רמ"ט המנכ"לית הציג את המבנה של לשכת המנכ"לית, כולל החטיבות, האגפים והיחידות שכפופים לה. הוא ציין כי ניהול הפרויקטים והתקציבים מבוצע בתוך החטיבות והאגפים באופן עצמאי ולא דרך מטה הבנק.

חבר מועצה ביקש לדעת האם מנהל האגף לתכנון ולבקרה, שניהל את היחידה להמשכיות עסקית, ימשיך בתפקידו.

המנכ"לית השיבה כי במהלך תקופת המלחמה ימשיך מנהל היחידה הנוכחי בתפקידו ולאחר מכן תיבחן האפשרות לשינוי.

חבר מועצה אחר שאל האם ניתן למזג את יחידת ההמשכיות העסקית עם יחידות אחרות בבנק.

המנכ"לית השיבה כי מיזוג היחידה מורכב, שכן היחידה עוסקת בתחומים מהותיים לבנק.

רמ"ט המנכ"לית פירט את תחומי העיסוק של לשכת המנכ"לית, בהם: תכנון ומימוש האסטרטגיה בתוך בנק ישראל; ניהול אפקטיבי של ההון אנושי; תשתיות טכנולוגיות; ייעול של תהליכי עבודה; חדשנות ויוזמה. הוא ציין כי האגף לתכנון ולבקרה עוקב לאורך השנים אחר יישומה של האסטרטגיה והיעדים של הבנק.

חבר מועצה נוסף שאל מהו המוקד האחד לפניות הציבור.

המנכ"לית השיבה כי בעקבות דיונים במועצה ובוועדת הביקורת בנושא הוחלט להקים מוקד אחד, שנועד ליצור שפה אחידה במתן שירות לפניות הציבור בבנק ישראל. באמצעות המוקד יוכל הציבור להגיע לכל חטיבה בבנק בקלות וביעילות.

חבר מועצה אחר שאל כיצד המוקד יפעל בפועל.

המנכ"לית השיבה כי המוקד ישתמש במערכות CRM⁷ שפועלות בחטיבות שונות בבנק, על מנת לספק שירות בנושאים מגוונים.

חבר מועצה קודם ביקש להבין כיצד תבוצע ההתכתבות מול החטיבות השונות והאם קיים נציג ייעודי בכל חטיבה לטיפול בפניות הציבור.

⁷ Customer Relationship Management

המנכ"לית השיבה כי בקר ייעודי יטפל בפניות למוקד והוא יפנה את השאלות לבקר המתאים בכל חטיבה.

רמ"ט המנכ"לית עדכן כי השנה הוקמו בבנק שני אגפים חדשים: אגף סייבר והאגף לתכנון ובקרה. לדבריו, האגף לתכנון ובקרה מתמקד בניהול פרויקטים ותהליכים ומבצע מעקב אחר תכניות העבודה של החטיבות השונות, במטרה להבטיח את מימוש היעדים האסטרטגיים של הבנק.

חבר מועצה שאל האם יישום האסטרטגיה מבוצע באמצעות רגולציות.

רמ"ט המנכ"לית כי האסטרטגיה אינה מיושמת באמצעות רגולציה, אלא על ידי ציות למדיניות הבנק. הוא הוסיף כי השנה מוטמעת מערכת לניהול פרויקטים ומשימות עבור כלל הבנק, שמאפשרת מעקב שיטתי אחר ביצוען של החלטות. מדובר במערכת שמתוכננת לשפר תהליכים ולעקוב אחרי שלבי הביצוע שלהן.

חבר מועצה שאל האם ניתן יהיה להשתמש במערכת גם למעקב אחר ההחלטות של מזכירות הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית.

רמ"ט המנכ"לית השיב בחיוב.

המנכ"לית ציינה כי מסגרת התקציב של פרויקט המערכת לא תשתנה.

רמ"ט המנכ"לית סקר את פעילות היחידה להמשכיות עסקית וציין כי תפקידה הוא לשפר את מוכנות הבנק לתרחישי חירום, תוך שמירה על היכולת התפקודית וההמשכיות העסקית של החטיבות השונות. הוא ציין כי מוכנותו של בנק ישראל בחירום באה לידי ביטוי בתקופת הקורונה, בסבבי הלחימה ובמלחמת 'חרבות ברזל', שבעקבותיהם הופקו לקחים לשיפור ההתנהלות.

חבר מועצה ביקש לדעת כיצד הבנק מיישם את הלקחים שהופקו.

מנהל האגף לתכנון השיב כי לאחר מספר חודשי לחימה, ביצע האגף תחקור יסודי של התנהלות הבנק בשעת חירום, הפיק לקחים והטמיע שינויים להיערכות להתפתחויות שעלולות לחול בחירום, הן באופן מיידי והן בטווח הרחוק.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת כיצד התנהל הבנק מבחינת משאבי אנוש בזמן המלחמה והאם ניתן להעריך מראש כמה אנשי צוות עלולים להיות מגויסים לשירות מילואים במצב של חירום קיצוני.

מנהל האגף לתכנון השיב כי בשיא המלחמה, עשויים להיות מגויסים עד 160 אנשי צוות לשירות מילואים.

חבר מועצה קודם ציין כי יש לתכנן מראש כך שלפחות חלק מאנשי הצוות שזומנו לשירות מילואים יישארו לעבוד בבנק, על מנת להבטיח את המשך פעילותו של הבנק בחירום.

מנהל האגף לתכנון ציין כי היחידה עובדת בשיתוף עם משרד הכלכלה, שאחראי על ריתוק משקי של אנשי צוות חיוניים בתפקידים שבהם ניתן לעשות זאת. בתפקידים שבהם לא ניתן לבצע ריתוק משקי, מוודאת היחידה כי לכל תפקיד יהיה לפחות גיבוי של שני אנשי צוות שמסוגלים למלא כראוי את מקומו של מי שנעדר.

הנגיד אמר שרבים מהמגוייסים חשים מחויבות להמשיך בשירות המילואים ויש צורך למצוא פתרונות שיבטיחו במקרים כאלה את המשך תפקודו של הבנק.

רמ"ט המנכ"לית סקר שני פרויקטים מרכזיים שמבוצעים באגף החשבות. הפרויקט הראשון הוא פרויקט לשדרוג המערכת לניהול מלוות מדינה. המערכת החדשה צפויה להיות מוטמעת באמצע שנת 2026. מנכ"לית הבנק ציינה כי בנק ישראל הצליח השנה לפדות כמות רבה של מלוות דרך הביטוח הלאומי, על אף המורכבות המשפטית של התהליך.

חבר מועצה אמר היו פניות רבות מהציבור בנושא, דבר שגרם לאי סדר וביקש לדעת האם המצב התייצב עתה.

המנכ"לית השיבה כי אגף החשבות פעל באופן עצים על מנת לתת מענה לציבור ולאפשר פדיון מסודר של המלוות.

רמ"ט המנכ"לית הוסיף כי כ-77 אלף זכאים כבר קיבלו את המלוות, אך עדיין נותרה יתרה שטרם נפדתה. הוא אמר שהפרויקט השני של אגף החשבות הוא תכנון ובניית מערכת הספר הראשי, שזוהי מערכת שמתממשקת עם כל החטיבות בבנק. הפרויקט ישדרג את המערכת שקיימת משנות התשעים והיא תותאם לסביבה העסקית והטכנולוגיה הנוכחית. רמ"ט המנכ"לית התייחס לפונקציית הציות בבנק וציין שקצינת הציות תתמקד השנה בעדכון של המדיניות לניהול סיכונים הציות. הוא התייחס גם לפעילות היחידה לניהול סיכונים וציין כי היא פועלת לעדכן את סקר הסיכונים של בנק ישראל, שיתמקד השנה בקרן לאזרחי ישראל ובמאגר נתוני אשראי.

חבר מועצה ביקש לדעת מי מבצע את הסקר.

רמ"ט המנכ"לית השיב כי מדובר בסקר סיכונים פנימי, שיבוצע על ידי היחידה לניהול סיכונים, במטרה לזהות את הסיכונים הקיימים בבנק. הוא הוסיף כי היחידה תבצע סקירה מקיפה גם על שאר החטיבות בבנק. עוד הוא ציין כי בקרוב תושק מערכת חדשה לניהול של פעילות היחידה לניהול סיכונים ושל פעילות הביקורת הפנימית, שתיעל את תהליכי העבודה של יחידות אלה.

נגיד הבנק עדכן על קיומו של טקס הנצחה לאיש צוות של הבנק שנפל במלחמה.

ה. החטיבה לטכנולוגיית המידע

יו"ר המועצה ביקש ממנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע להציג את תכנית העבודה של החטיבה לשנת 2025.

מנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע סקר בפני המועצה המינהלית את תכנית העבודה של החטיבה לשנת 2025 וציין כי תפקידה העיקרי של החטיבה הוא לתמוך בפעילותן של החטיבות העסקיות בבנק. מנהל החטיבה הציג את הפרויקטים המרכזיים שבהם עוסקת החטיבה. בתחום ניהול המדיניות המוניתרית פועלת החטיבה בשיתוף עם חברה חיצונית להסבה ולשדרוג של מערכת הכלים המוניתרים, על מנת לספק מענה תשתיתי בטווח הקצר. פרויקט זה צפוי להסתיים בחודש פברואר 2025. פרויקט נוסף הוא בתחום ניהול יתרות מט"ח למיכון תהליכי בקרה במערכות השווקים, אשר מחליף תהליכים ידניים קיימים בחטיבת השווקים. הפרויקט נמצא כעת בשלבי פיתוח מתקדמים וצפוי להסתיים כמתוכנן בתום שלוש השנים שהוקצו לטובתו, כאשר נכון להיום הוא נמצא במחצית הדרך.

המנכ"לית ציינה כי המיקוד בהחלפת תהליכים ידניים באמצעים טכנולוגיים נובע ממסקנות דוח שהוצג בוועדת הביקורת בנושא.

מנהל החטיבה הוסיף כי החטיבה מספקת תמיכה לצרכים הטכנולוגיים של הקרן לאזורי ישראל ופועלת בנוסף לשדרוג מערכת AMH בשלוש חטיבות בבנק. השדרוגים מבוצעים בעקבות אימוץ תקן חדש על ידי חברת ISO20022 – SWIFT. מדובר בתוספת משמעותית שדורשת התאמות עבור שלושת החטיבות שמשמשות בתשתית מסרי ה-SWIFT.

חבר מועצה שאל האם מחלקת הניהול של הקרן לאזורי ישראל משתמשת גם היא במערכות לניהול יתרות מטבע חוץ של חטיבת השווקים.

מנהל החטיבה השיב כי המחלקה משתמשת במערכת לניהול יתרות מט"ח של חטיבת השווקים שנקראת Wall Street או "ביזי". הוא הציג פרויקט נוסף, שמבוצע בשיתוף עם חטיבת השווקים, שמטרתו לייעל ולשפר את המבנה של מערכות המידע של החטיבה. כמו כן מקדמת החטיבה פרויקטים לשיפורן של מערכות בתחום הפיקוח על הבנקים והסדרת מערכת הבנקאות אשר כולל המשך פיתוח מערכת 8CRM, פיתוח מערכת לניהול תהליך ה-SREP והטמעת תשתית XBRL9 חדשה שתחליף את התשתית ואת המנוע של החברה הנוכחית שפשטה את הרגל.

חבר מועצה נוסף שאל אם בעקבות קריסת החברה, נאלצת החטיבה להקים את הפרויקט מחדש.

מנהל החטיבה השיב כי הפרויקט הראשון הסתיים בהצלחה ועלה לאוויר, אך החברה שממנה נרכשה תשתית מנוע ה-XBRL הייתה סטארטאפ חדש שקרס ולכן נדרש כעת להחליף את התשתית ואת המנוע. הוא הוסיף כי החטיבה הפיקה לקחים מהמקרה, אך ציין כי הבחירה בתשתית המקורית נבעה מהחדשנות ומהקדמה הטכנולוגית שלה, שהתאימו לצורכי הבנק. מנהל החטיבה ציין כי החטיבה מפתחת כלי חדש לתחקור פרוטוקולים באמצעות בינה מלאכותית, אשר יוטמע בכלל החטיבות בבנק.

חבר מועצה ביקש לדעת כיצד מבוצע התחקור באמצעות טכנולוגיית הבינה המלאכותית, ה-AI.

מנהל החטיבה השיב כי יש מספר מודלים שאפשר להשתמש בהם בעזרת טכנולוגיה זו. ניתן לסכם נקודות חשובות מתוך דיון, להוציא החלטות שהתקבלו בדיון, לקבל נקודות על נושא מסויים בדיון וכדומה.

חבר מועצה קודם ציין כי ההגדרה "תחקור פרוטוקולים" אינה מדויקת וכי נכון יותר להגדיר זאת כ"סיכום או תמצות של פרוטוקולים".

מנהל החטיבה הציג את עיקרי תכנית העבודה בתחום "הבנקאי של הממשלה" שכוללת: ניהול נתונים ודוחות לממשלה, מערכת מלוות חדשה למלוות חובה, פיתוח מערכת חדשה של הספר הראשי ופרויקט לאימוץ תקן ISO20022 במערכת GPP, שמציגה את כל מסרי התשלום של הממשלה.

המשנה לנגיד ציין כי מערכת GPP היא המערכת הרגישה ביותר בבנק, שכן היא משמשת להעברת תשלומים לאזרחים ולספקי הממשלה.

חבר מועצה שאל כמה מהפרוייקטים מבוצעים על ידי החטיבה עצמה וכמה מהם מבוססים על הטמעה של תוכנות מדף.

מנהל החטיבה השיב כי השאיפה היא להטמיע מערכות מדף ולהתאים אותן לצורכי הבנק, ככל שיידרש. הוא פירט על מעורבות החטיבה בפעילויות השונות של מחלקת מערכות תשלומים וסליקה ושל מחלקת המטבע. לדבריו, מערכת BI לנתוני הפיקוח על התשלומים כוללת, בין היתר, מערכות עם טכנולוגיות בינה מלאכותית – AI - לניתוח של סנטימנט, של מחקר ושל מידע.

חבר מועצה נוסף שאל מהו ניתוח סנטימנט.

מנהל החטיבה השיב כי החטיבה אוספת נתונים ממאגרים ציבוריים והמערכת מבצעת ניתוח של מידע מתאים מתוך מאגרי הנתונים הללו. הוא הציג בפני המועצה את הפרוייקטים של החטיבה שעוסקים בניהול מאגר ושיתוף מערך נתוני אשראי. החטיבה מתכננת מערכת נתוני אשראי לעסקים, מיישמת תיקוני חקיקה במערכת לשיתוף בנתוני אשראי ומבצעת שידורים טכנולוגיים באופן שוטף.

חבר מועצה אחר שאל כמה מהמערכות של המאגר לנתוני אשראי נתמכות על ידי חברת "מטריקס".

מנהל החטיבה השיב כי כל הפרוייקטים בסביבת המאגר נתמכים על ידי חברת "מטריקס", מלבד תחום הסייבר. בהמשך הוא פירט על פעילות החטיבה בתחזוקת ושדרוג התשתיות הטכנולוגיות בבנק.

חבר מועצה שאל מהו אחוז הניצול של תקציב החטיבה בשנת 2024 והאם יש צורך בתקציב נוסף לטובת קידום פרויקטים חיוניים לבנק ישראל.

מנהל האגף לתכנון ולבקרה השיב כי תחזית ביצוע התקציב של החטיבה עומדת על 96 אחוזים ובתחום ההשקעות - למעלה מ-100 אחוזים.

מנהל החטיבה הוסיף כי החטיבה ניצלה כמעט את מלוא התקציב. הוא ציין כי החטיבה מקיימת דיונים לצורך חלוקת התקציב באופן פנים-חטיבתי, באופן שיאפשר עמידה בריבוי המשימות, תוך ניצול מיטבי של משאבי האנוש שקיימים בחטיבה. לדבריו, נתוני הביצוע של החטיבה גבוהים והיא עומדת בריבוי המשימות ובעומסי העבודה בהצלחה ולכן אין צורך בתוספת תקציב או משאבי אנוש.

חבר מועצה אחר ציין כי גיוס משאבי אנוש בתחום טכנולוגיית המידע מהווה אתגר בשל ריבוי ההצעות בשוק ושאל האם החטיבה מתמודדת עם קשיים של גיוס או שימור של משאבי אנוש.

מנהל החטיבה השיב שהאתגר העיקרי הוא גיוס של משאבי אנוש, מאחר שתעריפי השכר בבנק נמוכים יחסית לאלה של חברות טכנולוגיה אחרות בשוק. עם זאת, רבים מאנשי הצוות שנקלטו נשארים בחטיבה לאורך זמן, בשל היציבות התעסוקתית והתנאים שמאפשרים איזון בין עבודה לחיי משפחה.

חבר מועצה נוסף ציין כי חטיבות רבות בבנק שילבו טכנולוגיות של בינה מלאכותית - AI - בתכניות העבודה שלהן לשנת 2025 וביקש לדעת האם יש גורם בבנק שמתכלל את התחום.

מנהל החטיבה השיב כי התקיים דיון בנושא אצל הנגיד ובמסגרתו הוחלט שהחטיבה לטכנולוגיית המידע תשמש כגורם המתכלל של תחום הבינה המלאכותית בבנק. כמו כן הוקם פורום בינה מלאכותית AI שכולל נציגים מכלל החטיבות בבנק, שבו עוסקים בזיהוי אתגרים ומציאת פתרונות לשימושים בטכנולוגיות AI.

חבר מועצה קודם ציין כי בחברות היי-טק מקובל להעסיק איש צוות ייעודי שאחראי על התכלול של תחום הבינה המלאכותית AI בארגון.

הנגיד אמר כי לאחר הקמת הפורום, יבחן הבנק כיצד ניתן יהיה להטמיע בבנק את הטכנולוגיה באופן מיטבי בטווח הארוך, כדי לאפשר ניצול מיטבי של יכולות ה-AI לצד האתגרים שעלולים לעלות.

חברי המועצה שיבחו את מנהל החטיבה על הסקירה המקיפה ועל פועלה של החטיבה.

ו. מחלקת מטבע

יו"ר המועצה ביקש ממנהלת המחלקה להציג את תכניות העבודה של המחלקה לשנת 2025.

מנהלת המחלקה סקרה את תהליכי העבודה המרכזיים שבוצעו במחלקה במהלך שנת 2024 וציינה כי שני נושאים מרכזיים עמדו במוקד פעילותה. הנושא הראשון הוא רכישת מכונות מערכי ספירה ומיון שטרות, לאחר תהליך למידה מקיף של האפשרויות הקיימות בשוק. היא הסבירה כי המכונות הקיימות בשוק מותאמות למטבעות זרים כמו האירו ולכן נדרש לבצע תהליך של התאמות למטבע השקל בהתאם לצרכים של בנק ישראל.

חבר מועצה שאל מהו גודל המכונה החדשה ביחס למכונה הקודמת.

מנהלת המחלקה השיבה כי גודל המכונות זהה פחות או יותר וכי בשנת 2025 יחל תהליך ההטמעה וההפעלה של המכונה החדשה, בהתאם להסכם שנחתם.¹⁰ מנהלת המחלקה הציגה בפני המועצה את תהליכי ההתייעלות המתוכננים לשנת 2025 וציינה כי המחלקה הצליחה להוביל לחיסכון משמעותי של 2.6 מיליון ש"ח בעלות הרכישה בפועל של מערכת הספירה והמיון החדשה באופן חד פעמי וחיסכון שנתי קבוע של 105 אלפי ש"ח בתחזוקת המכונה.

חבר מועצה קודם שאל ביחס לאיזו הוצאה אפשרית נובע החיסכון הזה.

¹⁰ הוחלט לא לפרסם - נושאים הקשורים לביטחון הבנק.

מנהלת המחלקה השיבה כי בתחילת הפרויקט הוערכה עלות כללית על בסיס מחירי המכונות הקיימות בשוק. עם זאת, לאחר שהתברר כי נדרשות התאמות לתהליכי העבודה והדרישות של בנק ישראל, העלויות הצפויות גדלו. בסופו של דבר הצליחה המחלקה לצמצם הן את העלויות הכוללות והן את עלויות התחזוקה של המכונה בפועל ביחס להערכות המוקדמות.

חבר מועצה אחר ביקש לדעת האם התקיים משא ומתן להפחתה של עלויות הרכישה והאם קיים מדד השוואתי לעלויות של מכונות דומות בשוק.

מנהלת המחלקה השיבה כי המחלקה הבחנה את העלויות עם מחלקת מטבע בבנק המרכזי של הולנד שנמצאים גם הם בתהליך דומה, על מנת להבין לעומק את העלויות ואת התמחור של. בהתבסס על מידע זה, המחלקה הצליחה להבטיח שהמחיר שהוצע לבנק ישראל, כולל ההתאמות הנדרשות, לא יעלה באופן משמעותי על מחיר הבסיס של המכונה ללא ההתאמות.

חבר מועצה קודם ציין כי ייתכן שהדבר התאפשר בשל תחרות שקיימת בשוק.

מנהלת המחלקה השיבה כי החברה שממנה נרכשה המכונה מחזיקה ב-87% מנתח השוק ומהווה מונופול בתחום.

חבר מועצה קודם שאל כיצד מנהלת המחלקה ניהול סיכונים בנוגע לאפשרות החברה שמספקת את המכונות תחליט להפסיק לעבוד עם מדינת ישראל.

מנהלת המחלקה השיבה כי המחלקה זקוקה לתמיכה של החברה שממנה נקנו המכונות כדי לתחזק את המכונות. עם זאת, כדי להתכונן למצב שבו החברה אכן תחליט להפסיק לעבוד עם ישראל, המחלקה לומדת את המכונות החדשות וישנן גם את המכונות הישנות שבינתיים הבנק ממשיך להשתמש בהן. מנהלת המחלקה הוסיפה כי הבנקים המסחריים בישראל נמצאים גם בתהליך רכישה של מכונות אלו.

חבר מועצה שאל האם הצורך בהחלפת המכונות נבע מהתיישנות המכונות הקודמות.

מנהלת המחלקה השיבה שהחלפת המכונות נעשתה בעקבות פשיטת רגל של החברה שסיפקה את המכונות כך שלא ניתן היה לקבל שירות בעבורן. היא ציינה כי במחלקה ישנם שני אנשי צוות שמוקצים לתחזוקת המכונות ולמציאת חלפים באופן מקומי. עם זאת, ישנם חלפים שאינם ניתנים להשגה ולכן הטמעת המכונות החדשות באופן מיידי היא הכרחית.

חבר מועצה קודם שאל האם קיימת פוליסת ביטוח עבור המכונות הישנות שנמצאות עדיין בשימוש בבנק.

מנהלת המחלקה השיבה כי אין ביטוח, משום שקבלת פיצוי כספי אינה מסייעת כאשר חלק חילוף מהותי במכונה חסר ואין דרך לרכוש אותו.

היא הוסיפה כי המחלקה הצליחה להוביל לחיסכון נוסף בתקציב, כתוצאה ממספר מהלכי התייעלות: מעבר של מודל המלאי לתשתית בבנק וחיסכון בתשלום עבור יועצים חיצוניים בסך 15 אלפי ש"ח בשנה. בנוסף, חיסכון של 30 אלפי ש"ח בעקבות ביטול שירותי אחסון חיצוניים. היא ציינה, כי המחלקה לא ביקשה תוספת לכח אדם למרות הצורך הקיים וזאת מאחר שעובדי

המחלקה מצליחים לגשר כרגע על הפערים. בנוסף החלה המחלקה לייצר מטבעות זיכרון בישראל, מהלך שצפוי לקצר את זמני האספקה של המטבעות.

11

חבר מועצה אחר ביקש לדעת כמה אנשי צוות במחלקה עוסקים בתחום זה.

מנהלת המחלקה השיבה כי שיש אנשי צוות עוסקים בנושא זה, בנוסף לעבודתם השוטפת ביחידת ההנפקה.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת האם המחלקה מקבלת החזר על עלות העבודה שכרוכה בהנפקת המטבעות, מעבר להחזר של עלות החומרים ליצירת המטבעות.

מנהלת המחלקה השיבה כי אין החזר ישיר על עלות העבודה והוסיפה כי בהתאם להסכם שנחתם עם משרד האוצר, מחויבת החברה המשווקת לשלם תגמולים בשיעור של ארבעה אחוזים – 2% למשרד האוצר ו-2% לבנק ישראל, ללא קשר לשכר אנשי הצוות שעוסקים בהנפקת המטבעות.

חבר מועצה קודם ביקש לדעת האם יש דרך לכסות את עלויות העבודה, שכן הבנק מפסיד כסף בעקבות תהליך זה.

מנהלת המחלקה השיבה כי בנק ישראל מוכר לחברה המשווקת את המטבעות ומכסה את עלויות הייצור. הבנק לא יכול לשווק ולמכור את מטבעות הזיכרון, אך יש לבנק ערך מוסף בעצם הנפקתם.

חבר מועצה קודם ביקש הבהרה מדוע הנפקת המטבעות מהווה ערך כלשהו לבנק, אם היא גורמת לגריעה מהתקציב שלו. הוא הציע לבדוק כיצד ניתן לכסות את העלויות הנוספות שההנפקה מטילה על הבנק.

מנהלת המחלקה השיבה כי המחלקה תבחן את ההסכם הקיים לשיווק מטבעות הזיכרון,

מנהלת המחלקה הציגה בפני המועצה את תכניות העבודה של המחלקה לשנת 2025, שכוללות שני פרויקטים עיקריים. הפרויקט הראשון הוא הפעלה והטמעה של מכונות מערכי הספירה והמיון.

חבר מועצה שאל האם המחלקה ביצעה סימולציה להפעלת המכונות החדשות.

מנהלת המחלקה השיבה כי המכונות מצוידות בגלאים רבים לזיהוי ולאומות השטרות, ומסוגלות למיין אותם לפי קטגוריות שונות כגון שטרות בלויים ושטרות חשודים. היא ציינה כי המחלקה¹² מתאימה את המערכת לצרכיה, בודקת את תקינותה ואנשי הצוות המתפעל של המחלקה עוברים הכשרה לשימוש בה, על מנת להפעילה באופן מיטבי.

מנהלת המחלקה הציגה את הפרויקט השני בו תעסוק המחלקה בשנת 2025 הוא נגישות וקבלה של מזומן. מנהלת המחלקה ציינה כי בשנת 2024 חלה ירידה בביקוש הכללי למזומן.¹³

¹¹ הוחלט לא לפרסם - נושאים הקשורים לביטחון הבנק.

¹² הוחלט לא לפרסם - נושאים הקשורים לביטחון הבנק.

¹³ הוחלט לא לפרסם - נושאים הקשורים לביטחון הבנק.

היא סקרה גם בפני המועצה את השינויים העולמיים בשימוש במזומן, וציינה כי המחלקה עוקבת אחר שינויי החקיקה במדינות השונות בנושא זה, על מנת ללמוד כיצד ניתן להטמיע את הכלים המתאימים גם בישראל.

חבר מועצה אחר שאל כמה אנשי צוות יש במחלקה.

מנהלת המחלקה השיבה כי יש 41 אנשי צוות במחלקה.

הנגיד אמר כי השימוש העתידי במזומן הוא סוגיה משמעותית. ככל שהיקף השימוש במזומן עולה, כך נדרש לייצר עוד מזומן - מה שמביא להוצאות נוספות עבור בנק ישראל. בנוסף, קיימת סוגיה משפטית בנוגע לאופן ההגנה על השימוש במזומן.

חבר מועצה קודם שאל מהו הבנק ישיג בכך שתהיה הגנה על השימוש במזומן.

הנגיד השיב שהבנק צריך למנוע מצב שבו עסקים מחליטים להפסיק לקבל תשלום במזומן, ולאפשר לכלכלה לשלם בכל אמצעי התשלום. הוא אמר שהשימוש העולמי במזומן ירד אך לא ייעלם לגמרי ככל שהתשלום הדיגיטלי יתפתח וככל שתתגבש חקיקה בנושא.

מנהלת המחלקה אמרה כי השימוש במזומן מבטיח יציבות למערכת התשלומים במקרים של כשל במערכות הסליקה והתשלומים. זו הסיבה שלא מפסיקים את השימוש במזומן לחלוטין. כמו כן יש אוכלוסיות מסוימות שאין להן נגישות לאמצעי תשלום דיגיטליים ויש חשיבות בהכלה פיננסית של האוכלוסיות הללו.

חבר מועצה קודם אמר כי פילוח האוכלוסיות שמשתמשות באמצעי תשלום דיגיטליים לעומת מזומן יכול להניב תובנות חשובות.

ז. המערכת לשיתוף בנתוני אשראי

יו"ר המועצה ביקש מהממונה על המערכת לשיתוף בנתוני אשראי להציג את תוכניות העבודה של האגף לשנת 2025.

הממונה על המערכת לשיתוף בנתוני אשראי סקר את יעדי האגף, בהם שיפור התרבות הניהולית, הגברת התחרות בשוק והגנה על הצרכן.

חבר מועצה שאל האם קיים גורם חיצוני לבנק ישראל שמפקח על פעילותו של האגף.

הממונה על המערכת השיב כי הבנק מוביל את תחומי העבודה של האגף, תוך מעורבות מועטה מצד מרכז המחקר והמידע של הכנסת.

נגיד בנק ישראל אמר כי, בניגוד לתחומים אחרים בבנק, אין לבנק ישראל חובה לדווח על פעילות האגף.

¹⁴ הוחלט לא לפרסם - נושאים הקשורים לביטחון הבנק/ להיערכותו לשעת חירום.

מנהל האגף אמר כי בתום חמש שנים מהקמת האגף, נדרש הבנק להגיש דוח חד-פעמי לוועדת הכלכלה של הכנסת. מנהל האגף הציג נתונים אודות השימוש במערכת לנתוני אשראי לשנת 2024 וציין כי האגף טיפל במהלך השנה בכ-36 אלף פניות ציבור.

חבר מועצה קודם שאל מהו הסכם רמת השירות, ה-SLA של האגף לטיפול בפניות הציבור.

מנהל האגף השיב כי המענה לפניות ניתן עד 21 ימי עסקים, אך בשל גידול משמעותי בכמות הפניות, חלה התארכות בזמני הטיפול. הוא ציין כי האגף גייס סטודנטים לסיוע במתן מענה ובטיפול בפניות הציבור בעת הצורך.

חבר מועצה קודם שאל האם התהליך להגשת הבקשה והטיפול בה מבוצע באופן דיגיטלי.

מנהל האגף השיב כי חלק מהפניות נענות באופן אוטומטי, למשל בהפקת דוחות, אך פניות בעלות אופי משפטי דורשות זמן טיפול ממושך יותר. הוא ציין כי האגף פועל לשיפור המערכת ולצמצום עומסי הפניות. מנהל האגף הציג את עיקרי הביצוע של האגף לשנת 2024, תוך התמקדות בפעילות האגף בעקבות מלחמת 'חרבות ברזל'. הוא הוסיף והציג שני פרויקטים מרכזיים שעליהם עובדת החטיבה - הפרוייקט הראשון עוסק בבניית מאגר אשראי עסקי, כאשר בחודש מרץ תהיה הערכה ראשונית לעלותו של הפרוייקט.

חבר מועצה קודם שאל מהיכן מגיע התקציב עבור הפרוייקט שציין.

נגיד בנק ישראל השיב כי חלק מהתקציב מגיע מהעתודה של הבנק וחלק מסעיף הרשאות להתחייב.

מנהל האגף אמר שהפרוייקט השני הוא קידום תיקוני חקיקה של מאגר האשראי הקמעונאי. הוא הציג בפני המועצה את עיקרי העבודה לשנת 2025 במסגרתו הקים האגף אתר הסברתי לרווחת הציבור, אותו ימשיך לפתח.

חבר מועצה שאל האם האתר שהוקם הוא חלק מאתר בנק ישראל.

מנהל האגף השיב כי מדובר באתר עצמאי משני השייך לבנק ישראל, עם קישור מהאתר הראשי של בנק ישראל.

חבר מועצה קודם שאל האם מבוצעות פעולות הסברה לחשיפת האתר.

מנהל האגף השיב כי אנשי הצוות של האגף מקדמים את האתר בכל הזדמנות, אך בשל מגבלות תקציב, אין אפשרות להקים קמפינים לקידום החשיפה שלו. הוא ציין כי חלה עלייה במספר פניות הציבור בהשוואה לשנים קודמות. עם זאת, מספר הפניות המוצדקות ירד, בשל פיקוח מקיף יותר.

חבר מועצה קודם שאל כמה פניות התקבלו בנוגע לדירוג אשראי שגוי לרעתו של הלקוח.

מנהל האגף השיב כי הנתונים אינם מסווגים לפי האפיון הספציפי שהציג חבר המועצה, אך כל פנייה לשינוי דירוג אשראי נבחנת וייתכן שינוי בדירוג בהתאם וככל שאכן הפנייה הייתה מוצדקת.

מנהל האגף הציג את מאמצי ההתייעלות, שכוללים הטמעת תהליכים טכנולוגיים, הקפאת הגיוס של משאבי אנוש בתחום הביקורת וצמצום בתקציב בסעיפים שונים.

חבר מועצה קודם שאל מהו המנגנון המוסדר לבחינת עלות תועלת ואישור שינויים ושדרוגים כפי שנרשם בחומרים שהוגשו לקראת הישיבה, ואם ניתן להטמיע אותו גם בחטיבות אחרות בבנק.

מנכ"לית הבנק השיבה כי קיימת ועדה ייעודית שהוקמה באגף, שבוחנת שינויים ושדרוגים לפי הצרכים העסקיים.

חבר מועצה אחר שאל מהו איחוד GDC.¹⁵

מנהל החטיבה לטכנולוגיית המידע השיב כי מדובר באיחוד של שני מרכזי מידע של בנק ישראל לצורך חיסכון בעלויות, כולל דמי שכירות.

חבר מועצה נוסף ביקש לדעת האם צמצום התקציב בפרויקט תיקוני החקיקה תלוי במספר ובסוג התיקונים שיבוצעו.

מנהל האגף השיב כי במידה ולא יבוצעו תיקוני החקיקה - לא ייווצרו עלויות נוספות. הוא הוסיף כי הצמצום הנוכחי נובע מפתרון זמני שהציע האגף, אך ככל שהפרויקט יתקדם, צפויות עלויות נוספות.

חבר מועצה שאל האם החשיפה של הבנק לתביעות מהציבור בקשר למאגר נתוני אשראי פחתה בארבע – חמש שנים שבו פועל המאגר.

מנהל האגף השיב שקשה להעריך כמה ירדה החשיפה, אך ציין שיש לבנק הרבה הצלחות בתביעות שהוגשו וכן יש פחות תביעות משפטיות.

יו"ר המועצה המינהלית הביע את הערכתו הרבה לממונה על המערכת לשיתוף בנתוני אשראי על פעילותו הענפה.

נגיד הבנק הצטרף לדבריו והודה לממונה על המערכת על עבודתו לניהול הסיכונים הקיימים במערכת במקצועיות רבה.

יו"ר המועצה הודה גם למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית ולעוזרת מזכירת המועצה על עבודתן המאומצת בניהול ישיבות המועצה.

החלטות:

1. המועצה מבקשת לקבל דיווח המנכ"לית על התקדמות פרויקט חיזוק אבנים במסגרת עדכוני מנכ"לית הבנק.
2. המועצה מבקשת לקיים דיון על תוספת התקציב בסך 2.5 מיליוני ש"ח לפרויקט בניין 3. (אחראי: מנכ"לית הבנק, לו"ז: מרץ 2025)