

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בכללים אלה –

- "אזרח ותיק" – כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;
- "אישור עקרוני" – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר "הלוואה לדירור";
- "באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש;
- "בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד;
- "רוח שנתי" – רוח שהוא אחד מאלה:

- (1) רוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות התשנ"ט-1999;
- (2) רוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
- (3) רוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
- (4) אישור חתום בידי רואה חשבון;

הגדרות
[תיקונים: התשס"ח,
התשס"ח (מס' 2),
התשע"ג (מס' 2),
התשע"ד, התשע"ה,
התשע"ה (מס' 3),
(מס' 4), התשע"ו,
התשע"ו, התשע"ט]

1. ק"ת 6637, התשס"ח (8.1.2008), עמ' 310.
תיקונים:
ק"ת 6678, התשס"ח (5.6.2008), עמ' 983;
ק"ת 6705, התשס"ח (26.8.2008), עמ' 1290 [התשס"ח (מס' 2)];
ק"ת 6839, התשע"ג (22.12.2009), עמ' 298;
ק"ת 7196, התשע"ג (27.12.2012), עמ' 369;
ק"ת 7261, התשע"ג (24.6.2013), עמ' 1385 [התשע"ג (מס' 2)];
ק"ת 7309, התשע"ד (28.11.2013), עמ' 282;
ק"ת 7486, התשע"ה (29.1.2015), עמ' 808;
ק"ת 7502, התשע"ה (23.3.2015), עמ' 1088 [התשע"ה (מס' 2)] [תיקון לתיקון התשע"ה];
ק"ת 7523, התשע"ה (28.6.2015), עמ' 1290 [התשע"ה (מס' 3)];
ק"ת 7523, התשע"ה (28.6.2015), עמ' 1291 [התשע"ה (מס' 4)] [תיקון לתיקון התשע"ה];
ק"ת 7690, התשע"ו (19.7.2016), עמ' 1644;
ק"ת 7854, התשע"ז (24.8.2017), עמ' 1693;
ק"ת 8213, התשע"ט (1.5.2019), עמ' 3187.

- "הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:
- (1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;
 - (2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדידת מגורים תמורת דמי מפתח;
 - (3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
 - (4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);
- "יהיר" – לרבות נציגות בית משותף;
- "לקוח מזדמן" – מי שאינו בעלים בחשבון המתנהל בתאגיד הבנקאי, מיופה כוח או מורשה חתימה בחשבון כאמור;
- "מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 50 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- "מכשיר סמוך" – מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו או במרחק שאינו עולה על 50 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- "מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מסלול" – כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס;
- "מסלול בסיסי" – מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש;
- "מסלול מורחב" – מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר, והכול במהלך תקופה של חודש;
- "מסלול מורחב פלוס" – מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכול במהלך תקופה של חודש;
- "אדם עם מוגבלות" – לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטוח או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;
- "עסק קטן" – כל אחד מאלה:
- (1) (נמחקה);
 - (2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
 - (3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק

קטן החל מה-1 בחודש העוקב לחודש שבו נמסר הרוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור רוח שנתי נוסף; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו רוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג את אותו תאגיד כעסק שאינו עסק קטן החל ב-1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה;

(4) יחיד שהוא עסק, ובלבד שלא מצא התאגיד הבנקאי כי מחזור העסקים של אותו יחיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של יחיד כאמור בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו יחיד למסור לו רוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל מ-1 בחודש שלאחר החודש העוקב למשלוח הדרישה;

(5) על אף האמור בפסקאות (2) עד (4), לעניין חלקים 12 ו-13 לתוספת הראשונה יראו כעסק קטן עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, בהתאמה, או שמחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה; לעניין פסקה זו, בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה על פי הנתונים המצויים בידי התאגיד הבנקאי.

למעט תאגיד שהוקם על פי דין, וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן";

"ערוצי קשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי" – מענה טלפוני והאזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, לכל הפחות;

"פריטה" – מסירת שטר או מטבע או צירוף של שניהם כנגד קבלת שטר או מטבע או צירוף של שניהם בערך שווה לסכום הנקוב בהם, למעט החלפה של הילך חוקי ישן בהילך חוקי חדש בעריך זהה;

"ש"ח" – שקלים חדשים;

"תחילת קבלת השירות" – בחשבון עובר ושב – בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיור – בעת מתן האישור העקרוני ללקוח; בסליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה הסליקה.

2. (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

התעריפון המלא
[תיקונים: התשע"ג
(מס' 2), התשע"ה,
התשע"ו]

(ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב.

(ג) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, הניתן בערוץ ישיר, תהיה נמוכה מסכום או משיעור העמלה שהתאגיד הבנקאי קבע לאותו שירות הניתן באמצעות פקיד, למעט אם השירות באמצעות פקיד ניתן בלא עלות.

(ד) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוח מזדמן עמלה שקבע לפי התוספת הראשונה, שהיא גבוהה מסכום או משיעור העמלה שהוא קבע כאמור בעד אותו שירות הניתן ללקוח שאינו לקוח מזדמן, יורא שהלקוח הוא לקוח מזדמן.

3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:

- (1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב – כמפורט בתוספת השניה;
- (2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיוור – כמפורט בתוספת השלישית;
- (3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס חיוב – כמפורט בתוספת הרביעית;
- (4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.

התעריפונים המצומצמים
[תיקונים: התשע"ה, התשע"ה (מס' 3)]

4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי או בסניפיו, על פי העדפת הלקוח, ובאמצעות קישור ישיר מרף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.

(ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות

(ד) לעניין חלק 12 לתוספת הראשונה ולעניין התוספת החמישית, לגבי לקוחות שחשבונם מנוהל במטבע חוץ, רשאי התאגיד הבנקאי להציג את מחירי השירותים במטבע חוץ.

(ה) תאגיד בנקאי יציג, במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי המאפשר משיכת מזומן או באמצעות סימון על גבי המכשיר האוטומטי, מידע על אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב ובהתאם לסוג המכשיר; לעניין זה –

הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם
[תיקונים: התשע"ג, התשע"ה (מס' 3), התשע"ו, התשע"ט]

"מסך כניסה" – מסך המופיע באופן אוטומטי לפני פעולה כלשהי של הלקוח;
"סוג מכשיר" – מכשיר מרוחק, מכשיר סמוך ומכשיר נדרש.

הצטרפות למסלול
(תיקונים: התשע"ד,
התשע"ה, התשע"ו,
התשע"ט)

4א. (א) תאגיד בנקאי יכול למסגרת השירותים המוצעים ללקוח את המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תיכנס לתוקף ב־1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.

(ב1) נגבו מלקוח שהוא אזרח ותיק או אדם עם מוגבלות, עמלות לפי פרט 1(א)2 או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי עד יום 1 במרס' של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול הבסיסי ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(ב2) נגבו מלקוח שהוא עסק קטן או עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, עמלות לפי פרט 1(א)2 או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי או למסלול המורחב, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים, לגבי כל אחד מהמסלולים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו למסלול הבסיסי או המורחב, בהתאם לממוצע ההפרשים הגבוה יותר, עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(ג) הצטרף לקוח לאחד המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול כמפורט בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא; הערות 1 ו־2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור.

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד

1. עד יום 31.12.19, במקום "במרס" יקרא בתקנת משנה 4א(ב1): "באוגוסט".

הבנקאי, על פי הערפת הלקוח (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב־1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.

תחילה

תוספת ראשונה
(סעיפים 1, 2, 4 ו־4א)
התעריפון המלא

[תיקונים: התשס"ח,
התשס"ח (מס' 2),
התש"ע, התשע"ג,
התשע"ד, התשע"ה,
התשע"ה (מס' 3),
(מס' 4), התשע"ו,
התשע"ז, התשע"ט]

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
חלק 1 – חשבון עובר ושב				
			(1) (נמחקה)	1(א) – שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
			(2)	
	1. לקוח שאינו מחויק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל־4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב־1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה	ש"ח. לקוח מזדמן – ש"ח	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:

(המשך בעמוד הבא)

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
<p>(1) הפקדת מזומן</p> <p>(2) משיכת מזומן</p> <p>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)</p> <p>(7) תשלום שובר</p> <p>(8) פריטת מזומן</p>			<p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:</p> <p>(1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.</p> <p>(2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>
<p>(3) פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה</p> <p>(2) חיוב בכרטיס אשראי</p> <p>(3) הפקדת מזומן</p> <p>(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי</p> <p>(5) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p> <p>(6) תשלום שובר</p> <p>(7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)</p> <p>(8) משיכת שיק</p> <p>(9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות</p> <p>(10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	ש"ח	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידית.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר³.</p>

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
		רגיל - ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימטר ללקוח	(4) פנקס שיקים
			(5) ברטים מידע (נמחקה)
			(6) ברטים משיכת מזומן (נמחקה)
			(7) שיק בנקאי
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלה.	לגבי לקוח מזומן - במועד ביצוע הפעולה	מטבעות - ש"ח שטרות - אחוז ולגבי לקוח מזומן מטבעות - ש"ח; שטרות - אחוז	(8) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן
		ש"ח	(9) החזרת חיוב מסיבת אין ביסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק
		ש"ח	(10) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
			(11) (נמחק)
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		ש"ח	(12) הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	(1) העברות ברשימה (לרבות משבורת)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		ש"ח	(2) הוראת קבע לקיוזו יומי	
החזרת שיקים רחויים למפקיד, אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³		בדלפק – ש"ח בשירות – ש"ח	(3) טיפול בשיק רחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק רחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק רחוי (3) החזרת שיק רחוי למפקיד טרם פירעונו	
לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר		רגיל – ש"ח הצגה חוזרת – ש"ח	(4) חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	
במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד		לבנק אחר – ש"ח	(5) העברה במערכת הזיכויים וההעברות (RTGS) בזמן אמת	
(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1 (א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו; (2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב, (IVR) לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן;	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	... ש"ח (בפיקוח)		(ג) (1) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר; (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי להייבט בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.				
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	... ש"ח		(2) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	... ש"ח		(3) מסלול מורחב פלום מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי
חלק 2 – מודע, הודעות והתראות				
		___ ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) (נמחקה)	(1) 2(א) – שירותים נפוצים
		___ ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחר של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישי חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.		זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים – ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע – ש"ח	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה) (8) (נמחקה) (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	(4)	
		ש"ח כבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)	
		ש"ח	איתור חשבוניות	(6)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס', טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)	
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)	
חלק 3 – אשראי					
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן		יחיד – ש"ח לרבעון עסק קטן – ___ אחוז	הקצאת אשראי	(1)	3(א) – שירותים נפוצים

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	בהלוואה לדיוור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	הלוואות שאינן לדיוור – מעל 100,000 ש"ח ____ אחוז (מינימום, מכסימום) ניכיון שיקים – מעל 50,000 ש"ח ____ אחוז (מינימום, מכסימום) הלוואות לדיוור ____ אחוז (מינימום, מכסימום) מסגרות אשראי לעסק קטן ____ אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)
			דמי ניהול הלוואה לדיוור (נמחק)	(3)
			דמי גבייה בשל הלוואות שאינן לדיוור, שניתנו ערב תחילתם של כללים אלה (נמחק)	(4)
העמלה בעד שירות "ערכות בנקאית המובטחת בפיקרון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערכות מכל סוג"		ערכות בנקאית מכל סוג (למעט ערכות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) ולמעט ערכות בנקאית המובטחת בפיקרון כספי ספציפי	ערכות בנקאית	(5)
		____ אחוז (מינימום) ערכות למשתכנים לפי חוק המכר ____ אחוז ערכות בנקאית המובטחת		
		בפיקרון כספי ספציפי (למעט ערכות למשתכנים לפי חוק המכר) ____ אחוז (מינימום)		
		____ ש"ח	הסבת ערכות לפי חוק המכר	(6)
		____ ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		בבנק - ש"ח אצל רשם - ש"ח	(8)	שינוי שעבודים
		ש"ח (בפיקוח)	(9)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר
		ש"ח	(10)	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערכות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערכות
התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדירור בכל שנה		ש"ח		(ב) שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדירור לפי סעיף 99 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
		הלוואה - ש"ח מענק - ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ש"ח	(11)	גרירת הלוואה לדירור
		ש"ח	(12)	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעי, התשכ"ט-1969		עמלה תפעולית - ש"ח	(13)	פירעון מוקדם
		אחוז	(1)	ליווי פיננסי
				(ב) - שירותים מיוחדים או עסקים

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 4 – ניירות ערך			
(1)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁴ , אופציות ⁵ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות ואגרות חוב ___ אחוז (מינימום, מכסימום) מילוה קצר מועד ___ אחוז (מינימום, מכסימום)	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ___ אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ___ אחוז לפעולה במלווה קצר מועד
(2)	קניה, מכירה ובתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	___ אחוז (מינימום, מכסימום)	ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה
(3)	קניה, מכירה ובתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.
(4)	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ___ אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ___ אחוז (מינימום, מכסימום)	(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים

(המשך בעמוד הבא)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999		הנסחרים בארץ ___ אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ___ אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ___ אחוז (מכסימום)	(5) דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	
(2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמוותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994				
(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' ³ (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010		לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר – ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר – ___ אחוז (מינימום, מכסימום לתיק)	(6) העברת ניירות ערך	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	(7) המרת איגרות חוב ושמרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	
		איגרות חוב ממשלתיות ___ אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך ___ אחוז (מינימום)	(1) טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006		לפי סוג הקרן	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	(2)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	(3)
		___ אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)
חלק 5 – מטבע חוץ				
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ___ אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת חליפין	(1)
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	(2)
		___ אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	(3)
		___ אחוז (מינימום, מכסימום)	גבייה שיקים במטבע חוץ	(4)
		___ דולר + ___ אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים	(5)
		___ אחוז (מינימום, מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	(6)
		___ אחוז (מינימום, מכסימום)	שיק בנקאי	(7)
		על ידי בנק בחוץ לארץ ___ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ___ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ___ דולר	טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה	(8)

שירות		מחיר	מועד הגביה	הערות
(9)	העברת מטבע הויץ להויץ לארץ ומחויץ לארץ	חר"פעמית - ___ אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה - ___ אחוז (מינימום, מכסימום)		העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה
(10)	העברת מטבע הויץ בארץ ומבנק אחר בארץ	לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ___ דולר (בפיקוח) העברה אחרת - ___ אחוז (מינימום, מכסימום)		"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע הויץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ³
(11)	ימי ערך	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון		
חלק 6 - ברטיסי חויב				
(1)	דמי כרטיס	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ___ ש"ח	בתום חודש	תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חויב מידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החויב המידי
(א1)	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נמענים בלבד)	___ ש"ח		
(2)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	___ ש"ח		
(3)	שינוי מועד חויב (נמחקה)	___ ש"ח		
(4)	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	___ ש"ח		
(5)	פירעון מוקדם או פירעון מידי של עסקאות	___ ש"ח לבקשה		פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח
(6)	הנפקת כרטיס הליפי	הנפקה רגילה ___ ש"ח הנפקה מיידית ___ ש"ח		

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
(7) עסקאות במטבע חוץ	עסקאות כדולר או באירו __ אחוז עסקאות במטבע אחר __ אחוז		העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין־לאומי
(8) משיכת מטבע חוץ	משיכת מזומן כדולר או באירו ממכשיר אוטומטי - __ אחוז משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי - __ אחוז משיכת מזומן כדולר או באירו בדלפק - __ אחוז משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק - __ אחוז משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע - __ ש"ח		העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין־לאומי
(9) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות בריטס אשראי	__ רולר		

שירות	מחיר
חלק 7 - סדר חוץ	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין־מטבעיות ואחרות	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 9 - שירותים מיוחדים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי טיפול בהמחאת זכות ייעוץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון עובר ושב, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או על ידי שלוחה של בנק זר
חלק 10 - יהלומים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 11 - הוצאות צד שלישי	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות

שירות	מחיר
	<p>הערכת שמאי</p> <p>ביטוח הלוואה לדירור EMI</p> <p>ייפוי כוח נוטריוני</p> <p>בדיקת רישומים ברשם החברות</p> <p>בדיקת רישומים ברשם המקרקעין</p> <p>החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק</p> <p>הוצאות בנק קורספונדנט</p> <p>הוצאות ברוקר בחוץ לארץ</p> <p>ביטוח כספת</p>
חלק 11 – הוצאות צד שלישי	<p>דואר לחוץ לארץ</p> <p>דואר רשום</p> <p>משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ</p> <p>שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב</p> <p>משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ ברלפק</p>

חלק 12 – סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב			
שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
(1) דמי ניהול חשבון סליקה	בית עסק פעיל – ש"ח	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	<p>"בית עסק פעיל" – בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש; תאגיד בנקאי לא יגבה מבית עסק פעיל עמלה זו אם סך עמלות הסליקה באותו חודש גבוה ממנה, ובכל מקרה סכומה לא יעלה על ההפרש שבינה לבין סך עמלות הסליקה; העמלה תחושב פעם אחת בחודש בעבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנסלקים יחד, ובהתייחס לכלל העסקאות, לרבות עסקאות שנוכו על ידי נותן שירותי ניכיון כהגדרתו בסעיף 7א לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981</p>
(2) דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	ש"ח		<p>"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)</p>
(3) שירותי אימות פרטים וביטוח	ביטוח עסקה – ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס – ש"ח לעסקה		
(4) ביטול עסקה	ש"ח לעסקה		

שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
(5) החזר חיוב Charge (Back)	___ ש"ח לעסקה		
(6) עיבוד שובר ידני	___ ש"ח לשובר		
(7) עמלת סליקה			לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק.

שירות	מחיר
חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' – טבלת ימי הערך

נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

1. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות). שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה: הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן – אתר האינטרנט).
3. סך כל העמלות שישגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים רחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
6. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקרת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקרת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחויף לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

- נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים. הנספח יכיל טבלה ובה עמודות אלה:
- (א) עמודה שכותרתה "שם השירות" ובה יתוארו השירותים באופן הקבוע בתוספת זו;
- (ב) עמודה שכותרתה "מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים" ובה יובאו המחירים בפילוח לפי סוגי הערוצים הישירים הקיימים בתאגיד הבנקאי;
- (ג) עמודה שכותרתה "מחיר באמצעות פקיד" ובה יובאו מחירי השירותים באמצעות פקיד, שנקבעו לפי תוספת זו.

תוספת שניה

(סעיף 13(1))

תעריפון עובר ושב

[תיקונים: התשס"ה,
התשס"ח (מס' 2),
התשע"ג, התשע"ד,
התשע"ה, התשע"ה
(מס' 2), התשע"ו,
התשע"ט]

מחיר	שירות	
		1. דמי ניהול (נמחק)
ש"ח	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחויב כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר.	2. פעולות בסיסיות
ש"ח	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מייד, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מירע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבות שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	

1. תחילת תוקפו של נספח ה' ביום 1.11.17.

מחיר	שירות		
ש"ח (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	3.
ש"ח לרבעון	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	מסגרת אשראי	4.
אחוז		כרטיסים מזגנטיים (נמחק)	5.
ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	החזרת חיובים	6.
ש"ח	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית		
ש"ח	(ג) (בוטל)		
ש"ח	(ד) הוראה לביטול חיוב		
	חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע		
מטבעות ש"ח לכל 100 מטבעות שטרות אחוז (מעל 10,000 ש"ח) ש"ח	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	שירותים מיוחדים	7.
זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד דוחות סטנדרטיים ש"ח (בפיקוח)	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך השנה), מכתב המלצה.	מידע	8.

מחיר	שירות		
דוחות הברוכים באיסוף מידע ש"ח	דוחות הברוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים.		
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(ג) איתור מסמכים		
ש"ח	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני		
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	9.	שירותים נוספים
ש"ח לחודש (בפיקוח)	מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	10.	(א) מסלול בסיסי
ש"ח לחודש	מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר		(ב) מסלול מורחב

נספחים לתעריפון, שיימכרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה

- 1 הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על יד פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
- 2 משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.
- 3 יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירה מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisreal.gov.il.
- 4 במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

(המשך בעמוד הבא)

תוספת שלישית

(סעיף 3(2))

תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות	
ש"ח	הנפקה או חירוש של תעודת זכאות	1. תעודת זכאות
אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובכטיטחונות של הלוואה לדיור	2. פתיחת תיק
		3. דמי ניהול (נמחק)
ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	4. הסבת ערבות
ש"ח ש"ח (בפיקוח) בבנק - ש"ח אצל רשם - ש"ח	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים	5. שעבודים
ש"ח ש"ח ש"ח	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים	6. גרירת הלוואה לדיור
ש"ח	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחור / הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	7. שינויים בהלוואה
ש"ח	עמלה תפעולית	8. פירעון מוקדם
ש"ח ש"ח לבלקשה בתוספת ש"ח לבלקשה בתוספת ש"ח לבלקשה בתוספת ש"ח (בפיקוח)	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הרפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל:	9. מידע

מחיר	שירות		
___ ש"ח לבקשה בתוספת ___ ש"ח לכל עמוד	אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקים נוסף (ד) איתור מסמכים		
___ ש"ח (בפיקוח) ___ ש"ח	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתב התראה של עורך דין	10. הודעות, התראות ומעקבים	
	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	11. שירותים נוספים	

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה

תוספת רביעית

(סעיף 3(3))

תעריפון כרטיסי חיוב

[תיקונים: התשס"ה,

התשע"ג, התשע"ה,

התשע"ה (מס' 3),

התשע"ז]

מחיר	שירות		
בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס	
___ ש"ח	(לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	1א. דמי טעינה	
___ ש"ח	עמלת תשלום נרחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	2. עסקה בתשלומים	
___ ש"ח ___ ש"ח לבקשה הנפקה רגילה ___ ש"ח הנפקה מיידית ___ ש"ח	(א) (נמחק) (ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיירי של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס הליפי	3. שירותים מיוחדים	

מחיר	שירות		
אָחוּז _____ אָחוּז _____ אָחוּז _____ אָחוּז _____ אָחוּז _____ אָחוּז _____ ש"ח _____ דולר _____	(א) עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) (נמחקה) (ד) (נמחקה) (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	שירותים במטבע חוץ	4.
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	מידע	5.
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו התעריפון המלא	שירותים נוספים	6.

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:
 נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה
 נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס
 נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה

תוספת חמישית

(סעיף 3(4))

(תיקונים: התשע"ה,

התשע"ז)

תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

מחיר	שירות		
בית עסק פעיל - ש"ח _____		דמי ניהול חשבון סליקה	1.
ש"ח _____	"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)	דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	2.

מחיר	שירות	
ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לשובר _____	(א) שירותי אימות פרטים וביטוח - (1) ביטוח עסקה (2) אימות פרטים לכרטיס (ב) ביטול עסקה (ג) החזר חיוב (Charge Back) (ד) עיבוד שובר ידני	3. שירותים מיוחדים
ש"ח לבקשה בתוספת _____ ש"ח לכל עמוד _____ ש"ח _____	(א) איתור והפקת מסמכים (ב) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	4. מידע
הלוואות מעל מאה אלף ש"ח _____ אחוז (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים מעל 50 אלף ש"ח _____ אחוז (מינימום, מכסימום), מסגרות אשראי לעסק קטן _____ אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	5. אשראי
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	6. עמלת סליקה
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים	7. שירותים נוספים

נספח ה', שיימסר ללקוח - הטבות לפעילות בערוצים ישירים - כמפורט בתוספת הראשונה

י"ז בטבת התשס"ח (26 בדצמבר 2007)

סטנלי פישר
 נגיד בנק ישראל