



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 02/25

לאספקה התקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ושירותים נלווים

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי מסמכי המכרז עודכנו. מסמכי המכרז המעודכנים מיום 26 בפברואר 2025 זמינים באתר הבנק.
3. לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **חמישי 6 במרץ 2025 בשעה 12:00**.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
5. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	מענה הבנק
1.	חלק א'	3.2 3.3 6.5.3	נבקש שיובהר כי תנאי הסף יכולים להתקיים לחלופין ו/או יחדיו גם בקבלן המשנה אשר יוצג כחלק בלתי נפרד מהצעת המציע.	יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יש לציין את הניסיון שצבר המציע בלבד. ניסיון שבוצע באמצעות קבלן משנה לא יילקח בחשבון.
2.	חלק ג - נוהל המכרז ותנאיו	7.10	נבקש להבהיר כי המוצר והקוד של התוכנה הוא של החברה בלבד.	מקובל. הסעיף עודכן בהתאם. אך בכל מקרה, הדאטה שנצבר במערכת שייך לבנק.
3.	חלק ג' הסכם	5	נבקש כי המחירים במכרז יוצמדו למדד.	מקובל. סעיף 5 בחלק ג' של מסמכי המכרז עודכן בהתאם.
4.	חלק ג' הסכם	9.1	נבקש כי ייקבע שאחריות המציע תהא על פי דין ולא תחול על נזקים עקיפים אלא רק על נזקים ישירים וכל זאת עד לגובה התמורה שהתקבלה בפועל במציע עבור הרכיב שגרם לנזק כאמור.	תימחק המילה "בלעדית".
5.	חלק ג' הסכם	10.1	מבוקש כי המילים " וכל עוד קיימת אחריות שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות".	המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות".

6.	חלק ג' הסכם	10.2	א. מבוקש כי המילים: "כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין" תמחק. ב. מבוקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.
7.	חלק ג' הסכם	10.5	מבוקש כי סעיף זה ימחק. מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחלופין מבוקש כי הפוליסות יתקבלו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי.	הבקשה למחיקת הסעיף נדחית, אולם ניתן יהיה למחוק מידע מסחרי וסודי מפוליסות הביטוח.
8.	חלק ג' הסכם	10.7	מבוקש כי לאחר המילים: "אחראית" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי המילים: "אשר יגרמו להפחתה....הפוליסות" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
9.	חלק ג' הסכם	10.8	מבוקש כי בסיפא יכתב: "ובלבד שאינטרס המבוטח לא עלול להפגע".	הבקשה נדחית.
10.	חלק ג' הסכם	10.9	מבוקש כי לאחר המילה: "אחראית" ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי המילים: "מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "על פי דין". מבוקש כי ייכתב בסיפא: "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עובב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	הבקשה נדחית.
11.	חלק ג' הסכם	10.18	נבקש שיובהר כי שדרוגים (דהיינו, רכיבים המאפשרים פונקציות חדשות בשעונים) אינם כלולים במסגרת שירותי התחזוקה (תיקון תקלות) אלא יוצעו לבנק במסגרת הצעת מחיר נפרדת.	שדרוגים אשר תפתח החברה לבקשת הבנק, יתומחרו באמצעות שעות המומחה כאמור בסעיף 5.3 בחלק ג' של מסמכי המכרז.
12.	חלק ג' הסכם	10.3.1	מבוקש כי לאחר המילים: "שם המבוטח בפוליסות" ייכתב: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח". מבוקש כי המילים: "ו/או חבות בנות ועובדים של הנ"ל" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
13.	חלק ג' הסכם	10.3.2	מבוקש כי ימחק ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה התקבלה.
14.	חלק ג' הסכם	10.3.2	לאור זאת, לעניות דעתנו, יש לבטל את דרישת המזמין בגין סכום ההשתתפות העצמית לעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, או לחילופין, לאפשר חלופה סבירה שתתאים גם לחברות שלהן השתתפות עצמית גבוהה יותר (לדוג' - הגדלת גבולות האחריות בפוליסה או חלופה אחרת).	הבקשה למחיקת הסעיף ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר מתקבלת.

15.	חלק ג' הסכם	10.3.4	מבוקש כי בסיפא ייכתב: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981."	יתווסף בסיפא המלל "אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981."
16.	חלק ג' הסכם	10.3.6	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "משולב חבות המוצר".	מקובל כחלופה נוספת.
17.	חלק ג' הסכם	10.3.7	מבוקש כי: א. המילים: "במכתב רשום" תמחקנה. ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
18.	חלק ג' הסכם	10.3.8	יובהר כי החבות היא על פי דין.	הבקשה נדחית.
19.	חלק ג' הסכם	10.3.9	יובהר כי החבות היא על פי דין.	הבקשה נדחית.
20.	חלק ג' הסכם	10.3.10	א. מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. ב. כמו כן, יובהר כי החבות הינה על פי דין.	א. מקובל כחלופה נוספת. ב. הבקשה נדחית.
21.	חלק ד'	3.1.1	נבקש כי שעוני הנוכחות יתמכו בתקנים מתקדמים הווה אומר קרבה או ביומטרי ולא בשילוב עם פס מגנטי	מקובל. סעיף 3.1.2.1 בחלק ד' של מסמכי המכרז נמחק.
22.	נספח ג' 2	צד ג'	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה נדחית.
23.	נספח ג' 2	קוד שירות	מבוקש קוד שירות 062, אינו רלוונטי למכרז.	הבקשה נדחית.
24.	נספח ג' 2	גורמים נוספים	מבוקש כי המילים: "ו/או החברות"..."הנ"ל" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
25.	נספח ג' 2	אחריות מקצועית	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. יובהר כי ג"א יוצג בדולרים.	מקובל כחלופה נוספת, הדרישה להצגת ג"א בדולרים מקובלת בכפוף להתאמת הערך לדרישה השיקלית.
26.	נספח ג' 2	ביטול/שינוי פוליסה	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "30" כמקובל.	הבקשה נדחית.

בברכה,

הדסה קלאורה

אגף הרכש