



## בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

## אגף הרכש

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25  
לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים,**

## תקציב ותמחור

**מעודכן 13.03.2025**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## תוכן עניינים

|         |                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------|
| 4.....  | חלק א - נוהל המכרז ותנאיו.....                                         |
| 4.....  | 1. כללי.....                                                           |
| 6.....  | 2. לוח זמנים לאספקת השירותים.....                                      |
| 7.....  | 3. תנאי הסף להשתתפות במכרז.....                                        |
| 8.....  | 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה.....                                   |
| 9.....  | 5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת..... |
| 11..... | 6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה.....                                |
| 16..... | 7. מצגים והתחייבויות של המציע.....                                     |
| 17..... | 8. הבהרות.....                                                         |
| 19..... | 9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות.....                    |
| 20..... | 10. הזכות שלא לבחור בהצעה.....                                         |
| 20..... | 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות.....                                    |
| 22..... | 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי.....                                   |
| 22..... | 13. גילוי מידע ועיון בהצעה.....                                        |
| 23..... | 14. סודיות.....                                                        |
| 24..... | 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות.....                                       |
| 24..... | 16. הודעות.....                                                        |
| 25..... | 17. סמכות שיפוט.....                                                   |
| 26..... | נספח א1.....                                                           |
| 29..... | נספח א2.....                                                           |
| 32..... | נספח א2 (ב).....                                                       |
| 35..... | נספח א3.....                                                           |
| 36..... | נספח א4.....                                                           |
| 37..... | חלק ב - כתב ההצעה הכספית.....                                          |
| 41..... | חלק ג- ההסכם.....                                                      |
| 42..... | 1. מבוא ונספחים.....                                                   |
| 42..... | 2. הצהרות והתחייבויות היועץ.....                                       |
| 44..... | 3. אספקת השירותים.....                                                 |
| 45..... | 4. לוחות זמנים לאספקת השירותים.....                                    |
| 45..... | 5. התמורה.....                                                         |
| 48..... | 6. תקופת ההתקשרות והיקפה.....                                          |
| 49..... | 7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים.....                                   |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

|         |                                         |     |
|---------|-----------------------------------------|-----|
| 50..... | העדר יחסי מעסיק מועסק                   | 8.  |
| 50..... | אחריות ושיפוי בנזיקין                   | 9.  |
| 51..... | ביטוח                                   | 10. |
| 53..... | בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות | 11. |
| 54..... | ניגוד עניינים                           | 12. |
| 55..... | שמירת סודיות והגנת הפרטיות              | 13. |
| 55..... | הפרות                                   | 14. |
| 56..... | פיצוי מוסכם                             | 15. |
| 57..... | עיכבון, קיזוז                           | 16. |
| 57..... | מלוא ההסכם                              | 17. |
| 57..... | סמכות מקומית                            | 18. |
| 57..... | המחאת ההסכם                             | 19. |
| 57..... | שונות                                   | 20. |
| 59..... | נספח ג1                                 |     |
| 61..... | נספח ג2                                 |     |
| 63..... | נספח ג3                                 |     |
| 65..... | נספח ג4                                 |     |
| 66..... | חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)    |     |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**חלק א - נוהל המכרז ותנאיו**

**1. כללי**

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור (להלן: "**הפרויקט**" או "**השירותים**"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים הנדרשים הם בשלושה תחומים, כמפורט להלן:
  - 1.2.1 שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים (להלן: "**סל א' - סל ניהול פרויקטים**").
  - 1.2.2 שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב (להלן: "**סל ב' - ניהול תקציב**").
  - 1.2.3 שירותי ייעוץ בתחומי התמחור, כתיבת מודלים ואומדנים כלכליים (להלן: "**סל ג' - סל תמחור**").
- השירותים בשלושת הסלים יכללו, בין היתר, איסוף וניתוח נתונים על הפעילויות הנוכחיות בבנק, ביצוע ניתוח השוואתי עם מתודולוגיות מקובלות בתחום וכן מתן חוות דעת והמלצה על מתודולוגיה מוכחת בכל תחום, כולל הגדרת תהליכים, כלים וטכנולוגיות מתקדמות וליווי תהליך ההטמעה.
- 1.3 עבור כל אחד מן הסלים, על המציע להציע יועץ אחד אשר מקיים את תנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "**יועץ מוביל**", וביחד "**היועצים המובילים**").
- 1.4 המציע רשאי להגיש הצעתו לסל אחד או יותר מבין הסלים הנכללים במכרז זה. הבנק יבחר זוכה במכרז עבור כל אחד מן הסלים בנפרד. הציע המציע הצעתו ליותר מסל אחד יראו בכל סל כהצעה נפרדת של המציע.
- 1.5 הבנק רשאי לפצל את הזכייה, כך שייבחר על ידו יותר ממציע אחד בכל סל וכל אחד מהם יספק לבנק שירותים באמצעות יועץ מטעמו. כל מציע יכול להיות מוכרז כזוכה בסל אחד או יותר.
- 1.6 ככלל, במידה והבנק יבחר לפצל את הזכייה, חלוקת הזמנת עבודה בין המציעים הזוכים תיעשה לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, בהתאם לאופי הזמנות העבודה וההתמחות הנדרשת להן, לעומסי העבודה של המציעים הזוכים, ליכולת נותני השירותים להעמיד מומחים הרלוונטיים להזמנת העבודה, להצעות המחיר במכרז, ובשים לב לאופן מתן השירותים על ידי המציעים הזוכים, להערכתם ולשביעות רצונו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

של הבנק מהם, עמידתם בלוחות זמנים, רמת איכות השירותים המוענקים על ידם, רמת זמינותם וכיו"ב.

1.7 לצורך אספקת השירותים, היועצים המובילים יוכלו באישור הבנק להיעזר ביועצים נוספים מטעם המציע (להלן: "**היועצים הנוספים**", וביחד "**היועצים**"). את היועצים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויהיו טעונים אישור של הבנק מראש ובכתב. למען הסר ספק, חלק מהותי מהשירותים (עפ"י הגדרת הבנק) יבוצעו על ידי היועצים המובילים והיועצים הנוספים יסייעו להם באספקת השירותים.

1.8 היקף שירותי הייעוץ המוערך על ידי הבנק לשנה, במועד פרסום הליך זה, בכל סל, בין אם מדובר ביועץ בודד או צוות יועצים הוא כ- 720 שעות. למען הסר ספק, הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של שעות.

1.9 התמורה לשעת עבודה של היועצים המובילים תהיה בהתאם לתעריפים שיוצעו ע"י המציע ותשולם בהתאם למספר השעות אשר יינתנו על ידם בפועל, ויאושרו על ידי הבנק.

1.10 התמורה לשעת עבודה של היועצים הנוספים תשולם על בסיס הוראת חשכ"ל מספר 8.1.1 "התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" ובהתאם לתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה.8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול. התמורה תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו, או על פי התעריף לשעת עבודה של היועץ המוביל, הנמוך מביניהם.

1.11 במידה ויעלה צורך בביצוע הדרכות/הכשרות מקצועיות, התמורה עבור שעת הדרכה תהיה זהה לתמורה שתשולם לזוכה עבור שעת הייעוץ.

1.12 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.

1.13 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שנה, כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות.

1.14 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.15 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

#### 1.16 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן :

##### חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה : תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה : מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א2(ב) לחלק זה : מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א3 לחלק זה : פרטי היועץ המוצע וקורות חיים

נספח א4 לחלק זה : טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

##### חלק ב: כתב ההצעה הכספית

##### חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה : התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה : טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע

הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג4 לחלק זה : דוגמא לטופס הצהרה על שעות עבודה

##### חלק ד: המיפרט

#### 1.17 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן :

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 27 במרץ 2025, בשעה**

**12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 10 באפריל 2025, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.18 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.19 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: ליטל בן אבו עמית

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il)

1.20 במכרז זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה"- כהגדרתם בחוק ניירות ערך,

התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

#### 2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

### 3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

#### 3.2 תנאי סף לסל א- סל ניהול פרויקטים:

ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים כמפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז, בשלושה ארגונים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, ובכל אחד מהארגונים מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.2.1 שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.

3.2.2 שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 700 שעות לפחות.

לעניין סעיף זה:

"ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

#### 3.3 תנאי סף לסל ב- סל ניהול תקציב:

ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב כלל ארגוני, כמפורט בסעיף 3.2.2 בחלק ד למסמכי המכרז, בשלושה ארגונים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, ובכל אחד מהארגונים מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.3.1 שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.

3.3.2 שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 700 שעות.

3.3.3 בכל אחת מן השנים, בהן סיפק היועץ שירותי ייעוץ לארגון, לארגון היה תקציב שנתי של מיליארד ₪ לפחות.

לעניין סעיף זה:

"ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

#### 3.4 תנאי סף לסל ג'- סל תמחור

ליועץ המוצע ניסיון במתן שירותי ייעוץ כלכלי של תמחור פעילויות ושירותים בארגון ו/או עבור הארגון, כמפורט בסעיף 3.2.3 בחלק ד למסמכי המכרז, בשני פרויקטים לפחות, שנעשו עבור שני ארגונים שונים, ובכל פרויקט מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.4.1 היקף הפרויקט היה 5 מיליון ₪ לפחות.

3.4.2 שירותי הייעוץ בפרויקט ניתנו במהלך השנים 2019-2024.

3.4.3 שירותי הייעוץ בפרויקט היו בהיקף של 200 שעות עבודה לפחות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

#### 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' 1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא :

##### 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן :

4.1.1 **חלק א' למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו)** על כלל נספחיו, לרבות נספחים 2 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב' (כתב ההצעה הכספית)** על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג' (הסכם)** על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

א. יודגש : בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים), אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאו לבנק.

4.1.4 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.5 חלק ד' (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה :

4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.

4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה**

4.4.1 המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספחים א2 +א3 לחלק א' של מסמכי המכרז, וקורות חיים של היועץ המוצע.

4.4.2 **עבודות לדוגמא** : על המציע לצרף להצעתו שתי דוגמאות לעבודות שביצע היועץ המוצע בכל סל אליו ניגש (מתוך רשימת העבודות/השירותים עליהם הצהיר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בתנאי הסף). הדוגמאות יוגשו כקובצי PDF מסודרים, כחלק ממסמכי המכרז ויכללו תיאור מפורט של התהליך שבוצע, התוצאות שהוצגו והערך שניתן ללקוח ובהתאם למפורט להלן:

**סל א' - סל ניהול פרויקטים** – מתודולוגיה ברורה לניהול פרויקטים באירגון, הכוללת שגרות ניהול, דיווחים וכו.

**סל ב' - סל ניהול תקציב** – ניתוח אופן ניהול התקציב והמלצות לשינוי ושיפור תהליכים.

**סל ג' - סל תמחור** – פרויקט תמחור לדוגמא.

#### 4.5 מסמכים נוספים –

אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו בסעיף 22 לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.

4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

#### 5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי המורשה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה כאמור בתצהיר המורשה מטעם המציע נספח 1א לחלק א' למסמכי המכרז, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת [service@mashiktech.com](mailto:service@mashiktech.com).

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.5 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.6 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.7 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 5.8 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.
- 5.9 מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

#### 6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.  
6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

**שלב א:** בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

**שלב ב:** בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

**שלב ג:** חישוב ציוני המחיר

**שלב ד:** חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

#### 6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

#### 6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 6.5.2. לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.5.3. ציון האיכות הכולל של כל אחד מהיועצים המוצעים בכל סל, יהיה סכום הנקודות שיקבל ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

| מס"ד | אמת המידה   | פירוט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ניקוד מירבי |
|------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1    | ניסיון נוסף | <p>עבור ניסיון נוסף של היועץ המוצע, בכל סל ובהתאם לסל אליו ניגש, תקבל ההצעה עד 25 נקודות, כמפורט להלן:</p> <p><b>1. בסל א' - סל ניהול פרויקטים</b></p> <p>בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.2, לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים כמפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז ובו התקיימו התנאים המצטברים הבאים:</p> <p>א. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.</p> <p>ב. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות.</p> <p>תקבל ההצעה 3 נקודות. אם הארגון הוא ארגון ציבורי, יתווספו להצעה 2 נקודות נוספות (סך הכל 5 נקודות לארגון).</p> <p>הניקוד המקסימלי בגין רכיב זה הוא 25 נקודות.</p> <p><b>2. בסל ב' - סל ניהול תקציב</b></p> <p>בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי הסף 3.3, לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב כלל ארגוני, כמפורט בסעיף 3.2.2 בחלק ד למסמכי ובו התקיימו התנאים המצטברים הבאים:</p> | 25          |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

| מס"ד | אמת המידה                                      | פירוט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ניקוד מירבי |
|------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|      |                                                | <p>א. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.</p> <p>ב. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות.</p> <p>ג. בכל אחת מן השנים, בהן סיפק היועץ שירותי ייעוץ לארגון, לארגון היה תקציב שנתי של מיליארד ₪ לפחות.</p> <p>תקבל ההצעה 3 נקודות. אם הארגון הוא ארגון ציבורי, יתווספו להצעה 2 נקודות נוספות (סך הכל 5 נקודות לארגון).</p> <p>הניקוד המקסימלי בגין רכיב זה הוא 25 נקודות.</p> <p><b><u>בסל ג' - סל תמחור</u></b></p> <p>בגין כל פרויקט נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.4 לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ כלכלי של תמחור של פעילויות ושירותים בארגון ו/או עבור הארגון, כמפורט בסעיף 3.2.3 בחלק ד למסמכי המכרז ובהתאם לתנאים הנדרשים בתנאי הסף לפרויקט, תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 25 נקודות בגין 5 פרויקטים נוספים או יותר.</p> |             |
| 2    | שביעות רצון מזמיני העבודות מהמציע והיועץ המוצע | <p>הערכת שביעות הרצון תתבצע בדרך של פניה טלפונית לאחד או יותר מאנשי קשר מטעם מזמיני עבודות מהמציע והיועץ המוצע בכל סל.</p> <p>איש הקשר יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל- 5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא ינתן משקל שווה:</p> <p>א. מקצועיות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10          |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

| מס"ד | אמת המידה             | פירוט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ניקוד מירבי |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|      |                       | <p>ב. איכות השירותים שסופקו והיסטוריה של הצלחה.</p> <p>ג. עמידה בלוח"ז וזמינות.</p> <p>ד. שיתוף פעולה ומתן מענה לדרישות הלקוח.</p> <p>ה. התרשמות הערכה כללית.</p> <p>חברי הצוות יעניקו להצעה עד 10 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 3    | עבודות לדוגמא         | <p>במסגרת בדיקות האיכות המציע יידרש לצרף להצעתו שתי דוגמאות לעבודות שביצע היועץ המוצע בכל סל אליו ניגש (מתוך רשימת העבודות/השירותים עליהם הצהיר בתנאי הסף ו/או האיכות). הדוגמאות יוגשו בהתאם לדרישות המפורטות לכל סל בסעיף 4.4.2 לעיל, כקובצי PDF מסודרים, כחלק ממסמכי המכרז ויכללו תיאור מפורט של התהליך שבוצע, התוצאות שהוצגו והערך שניתן ללקוח.</p> <p>15 צוות הבדיקה יבחן עבודה אחת בכל סל בהתאם לסל אליו ניגש המציע, ויעניק עד 15 נקודות בהתאם להתרשמותו ובהתייחס, בין היתר, לפרמטרים הבאים:</p> <p>א. רלוונטיות.</p> <p>ב. אופן ניהול תהליך הפרוייקט, בדגש על מקצועיות ועמידה בלוחות זמנים.</p> <p>ג. עמידה ביעדים והשגת תוצרים.</p> <p>ד. חדשנות ויצירתיות – חשיבה מחוץ לקופסא.</p> <p>ה. שימוש במתודולוגיות/כלים טכנולוגיים מתקדמים.</p> | 15          |
| 4    | ריאיון עם היועץ המוצע | <p>הניקוד ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית, אישית וכללית במסגרת ריאיון שייערך, לרבות על בסיס התבחינים הבאים:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50          |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

| מס"ד | אמת המידה | פירוט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ניקוד מירבי |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|      |           | א. מקצועיות, ניסיון והיכרות עם תחום השירותים הנדרש בכל סל- עד 10 נקודות.<br>ב. הבנה והיכרות עם רגולציה ועבודת הבנק- עד 5 נקודות.<br>ג. התאמה לביצוע השירותים הנדרשים בכל סל - עד 10 נקודות.<br>ד. מתודולוגיה ושיטות עבודה – עד 10 נקודות.<br>ה. זמינות ומתן מענה לדרישות מזמין השירותים – עד 5 נקודות.<br>ו. הערכה והתרשמות כללית - עד 10 נקודות. |             |
|      | סה"כ      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100         |

- 6.5.4. ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל). על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות שלוש הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו בפניו שלוש הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות (60%).
- 6.5.5. אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו 70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.
- 6.5.6. במידה שנכלל בציון האיכות רכיב של שביעות רצון ממזמיני העבודות מהמציע:
- 6.5.6.1. הבנק יהיה רשאי לראיין נציגי מזמיני עבודות שונים מאלו שהוצגו כאנשי קשר על ידי המציע בהצעתו. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות גם למזמיני עבודות אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעתו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

6.5.6.2. באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי פרטי הקשר המצוינים בהצעתו יהיו עדכניים נכון למועד הגשת ההצעות במכרז. מובהר בזאת כי אם הבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או אם מי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי להעניק ניקוד 0 לשביעות רצונו של מזמין העבודה או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.

6.5.7. במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

#### 6.6. **שלב ג: חישוב ציוני המחיר**

- 6.6.1. ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.
- 6.6.2. מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.
- 6.6.3. ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

|                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\text{ציון מחיר} = \frac{X}{100} \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}$ <p style="text-align: center;">מחיר ההצעה הנבחנת</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 6.7. **שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

- 6.7.1. הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\text{הציון הכולל} = \frac{(X \times 40) \text{ ציון האיכות} + (X \times 60) \text{ ציון המחיר}}{100}$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 6.7.2. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.
- 6.7.3. נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם לאחר שניתנה העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 7. **מצגים והתחייבויות של המציע**

- 7.1. בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 7.2. הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

7.3. הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.4. הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.5. הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.6. הוא מתחייב כי וידא לפני הגשת הצעתו עם מקובל על סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח 2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

7.7. הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.

7.8. הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה. הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.9. הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.10. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

7.11. למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח 1א.

## 8. הבהרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 8.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2. פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.17 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3. שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.
- 8.4. הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5. הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6. המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.
- 8.7. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

## 9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1. ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3. למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4. לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5. לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## 10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1. הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3. הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4. הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5. לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1. הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1. טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2. אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.3. טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.

11.1.4. טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 11.1.5. במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.6. כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.1.7. כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג3 להסכם).
- 11.2. הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.18.
- 11.4. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5. לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7. הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.18 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

## 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1. מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3. מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5. לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

## 13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1. הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2. הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, בתיאום מראש ובשעות פעילות האתר, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3. זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4. המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5. בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.

13.7. יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8. הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9. על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10. הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

## 14. סודיות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

14.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5. המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

## 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1. בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2. הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4. לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

## 16. הודעות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

16.1. כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2. הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

#### **17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**

**אגף הרכש – בנק ישראל**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח א1-תצהיר המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע \_\_\_\_\_ ח.פ./ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן: "**המציע**"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם \_\_\_\_\_; תפקיד \_\_\_\_\_  
טלפון במשרד \_\_\_\_\_; טלפון נייד \_\_\_\_\_; כתובת דוא"ל \_\_\_\_\_.

3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך**: הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז, לרבות הקבצים והמפרטים המקצועיים השונים הנכללו במסגרתו, ולרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק במרשתת (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז במרשתת), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו**: הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.

5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית**: הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

6. **בעל ענין וחברה קשורה**: הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.

7. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

8. **הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]. עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

11. **קירבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

---

12. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן/העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר] :

---

13. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

15. בתצהיר זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

---

| שם המציע | תאריך | חותמת וחתימה |
|----------|-------|--------------|
|----------|-------|--------------|

---

#### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

| חותמת | חתימה |
|-------|-------|
|-------|-------|

---

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח א-2- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף ולאיוכות ההצעה מעבר לדרישות תנאי הסף.**

**1. ליועץ המוצע בסל א' – סל ניהול פרויקטים:**

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.2, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון של היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים כמפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז, בשלושה ארגונים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, ובכל אחד מהארגונים מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

1.1. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.

1.2. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 1,000 שעות לפחות.

לעניין סעיף זה:

”ארגון ציבורי” הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ”ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ”ה-1985.

| שם הארגון | סוג ארגון ציבורי/אחר | תיאור השירותים (בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז) | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים בשעות | שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו |
|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**2. ליועץ המוצע בסל ב' – סל ניהול תקציב:**

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.3, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב כלל ארגוני, כמפורט בסעיף 3.2.2 בחלק ד למסמכי המכרז, בשלושה ארגונים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות, ובכל אחד מהארגונים מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

2.1. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.

2.2. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 1,000 שעות.

2.3. בכל אחת מן השנים, בהן סיפק היועץ שירותי ייעוץ לארגון, לארגון היה תקציב שנתי של מיליארד ₪ לפחות.  
לעניין סעיף זה:

"ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

| שם הארגון | סוג ארגון<br>ציבורי/אחר | תיאור השירותים<br>(בהתאם למפורט<br>בסעיף 3.2.2 בחלק ד<br>למסמכי המכרז) | תקציב שנתי<br>(במהלך כל שנה<br>משנות הניסיון<br>המפורטות) | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים<br>בשעות | שם איש הקשר בארגון<br>ופרטי הקשר שלו |
|-----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

3. ליועץ המוצע בסל ג' – סל תמחור:

לצורך עמידה בתנאי הסף 3.4, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון במתן שירותי ייעוץ כלכלי של תמחור פעילויות ושירותים בארגון ו/או בארגון, כמפורט בסעיף

3.2.3 בחלק ד למסמכי המכרז, בשני פרויקטים לפחות, שנעשו עבור שני ארגונים שונים, ובכל פרויקט מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.1. היקף הפרויקט היה 5 מיליון ₪ לפחות.

3.2. שירותי הייעוץ בפרויקט ניתנו במהלך השנים 2019-2024.

3.3. שירותי הייעוץ בפרויקט היו בהיקף של 200 שעות עבודה לפחות.

| שם הארגון | תיאור השירותים<br>(בהתאם למפורט בסעיף<br>3.2.3 בחלק ד למסמכי<br>המכרז) | היקף כספי של הפרויקט | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים<br>בשעות | שם איש הקשר בארגון<br>ופרטי הקשר שלו |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח 2א (ב)- מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה**

1. **ליועץ המוצע בסל א' – סל ניהול פרויקטים:**
- לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, ניתן לפרט ניסיון של היועץ המוצע, במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים כמפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז, **בארגונים נוספים**, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.2, בהם התקיימו התנאים המצטברים הבאים:
- 1.1. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.
- 1.2. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות.
- לעניין סעיף זה:
- ”**ארגון ציבורי**” הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ”ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ”ה-1985.

| שם הארגון | סוג ארגון ציבורי/אחר | תיאור השירותים (בהתאם למפורט בסעיף 3.2.1 בחלק ד למסמכי המכרז) | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים בשעות | שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו |
|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------------|
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |
|           |                      |                                                               |                    |                     |                                   |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

2. ליועץ המוצע בסל ב' – סל ניהול תקציב:

לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, ניתן לפרט ניסיון של היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב כלל ארגוני, כמפורט בסעיף 3.2.2 בחלק ד למסמכי המכרז, בארגונים **נוספים**, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.2, בהם התקיימו התנאים המצטברים הבאים:

2.1. שירותי הייעוץ ניתנו במהלך השנים 2019 עד 2024.

2.2. שירותי הייעוץ ניתנו בהיקף מצטבר של 500 שעות.

2.3. בכל אחת מן השנים, בהן סיפק היועץ שירותי ייעוץ לארגון, לארגון היה תקציב שנתי של מיליארד ₪ לפחות.  
לעניין סעיף זה:

"**ארגון ציבורי**" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 או גוף מתוקצב כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

| שם הארגון | סוג ארגון<br>ציבורי/אחר | תיאור השירותים<br>(בהתאם למפורט<br>בסעיף 3.2.2 בחלק ד<br>למסמכי המכרז) | תקציב שנתי<br>(במהלך כל שנה<br>משנות הניסיון<br>המפורטות) | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים<br>בשעות | שם איש הקשר בארגון<br>ופרטי הקשר שלו |
|-----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |
|           |                         |                                                                        |                                                           |                    |                        |                                      |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**3. ליועץ המוצע בסל ג' – סל תמחור:**

לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה, ניתן לפרט ניסיון של היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ כלכלי של תמחור פעילויות ושירותים בארגון ו/או בארגון, כמפורט בסעיף 3.2.3 בחלק ד למסמכי המכרז, בפרויקטים נוספים, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.2, בהם התקיימו התנאים המצטברים הבאים:

3.1. היקף הפרויקט היה 5 מיליון ₪ לפחות.

3.2. שירותי הייעוץ בפרויקט ניתנו במהלך השנים 2019-2024.

3.3. שירותי הייעוץ בפרויקט היו בהיקף של 200 שעות עבודה לפחות.

| שם הארגון | תיאור השירותים<br>(בהתאם למפורט בסעיף<br>3.2.3 בחלק ד למסמכי<br>המכרז) | היקף כספי של הפרויקט | תקופת מתן השירותים | היקף השירותים<br>בשעות | שם איש הקשר בארגון<br>ופרטי הקשר שלו |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |
|           |                                                                        |                      |                    |                        |                                      |

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח א-3 פרטי היועץ המוצע וקורות חיים**  
 (יש למלא בנפרד עבור כל יועץ שמוצע)

| פרטים אישיים |                  |
|--------------|------------------|
|              | שם משפחה         |
|              | שם פרטי          |
|              | מספר זהות        |
|              | טלפון נייד       |
|              | תאריך לידה       |
|              | ארץ לידה         |
|              | אזרחות           |
|              | שם משפחה באנגלית |
|              | שם פרטי באנגלית  |
|              | תאריך עלייה      |
|              | רחוב             |
|              | מספר בית         |
|              | ת.ד.             |
|              | מיקוד            |
|              | ישוב             |

\*\*\* יש לצרף לנספח זה קורות חיים ותעודות של היועץ המוצע

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח א-4 טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית**

|  |                                                   |
|--|---------------------------------------------------|
|  | שם המציע (שם חברה מלא) בעברית                     |
|  | שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית                    |
|  | ח.פ./ע.מ.                                         |
|  | כתובת המציע                                       |
|  | שם המורשה מטעם המציע (עברית)<br>(*)               |
|  | שם המורשה מטעם המציע (לועזית)                     |
|  | מס' טלפון משרדי                                   |
|  | מס' טלפון נייד                                    |
|  | תעודת זהות                                        |
|  | כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז |
|  | הערות                                             |

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

**הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז**

אני \_\_\_\_\_ הורשיתי על ידי המציע \_\_\_\_\_, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר. על החתום :

\_\_\_\_\_ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**חלק ב- כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, הנני

ממלא תפקיד של \_\_\_\_\_ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
11. תיקון הצעות המחיר:
- 11.1 היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
- 11.2 במידה וצויין באחת מטבלאות המחיר מחיר מינימאלי להצעה, והמציע הזין מחיר נמוך יותר, יראו במחיר המינימאלי המוגדר במסמכי המכרז, כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
- 11.3 במידה וצויין באחת מטבלאות המחיר מחיר מקסימלי להצעה, והמציע הזין מחיר גבוה יותר, יראו במחיר המקסימלי המוגדר במסמכי המכרז, כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
12. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

13. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

#### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על- ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

חתימה

---

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

### הוראות למילוי טבלאות המחיר

**הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז**

1. **עבור היועץ המוביל בכל סל, יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית את התעריף לשעת ייעוץ בשקלים חדשים ללא מע"מ.**
2. **מציע אשר הגיש הצעתו ליותר מסל אחד, מחוייב להגיש הצעת מחיר לכל סל בנפרד במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית.**
3. **מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור נסיעה, זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**חלק ג – הסכם לאספקת שירותי ייעוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין**

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני [Tenders@boi.org.il](mailto:Tenders@boi.org.il)

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד;**

**לבין**

\_\_\_\_\_  
ח.פ.ת.ז. \_\_\_\_\_

פקס \_\_\_\_\_; טל \_\_\_\_\_; דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_

(להלן: "היועץ")

**מצד שני;**

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 12/25 (להלן: "ההליך"), לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "הפרויקט");

**הואיל**

והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את

**והואיל**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות המיפרט ובהסכם זה;

#### **והואיל**

והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

#### **והואיל**

והיועץ מצהיר ומאשר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

### **לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

#### **2. הצהרות והתחייבויות היועץ**

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 2.3 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.4 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי בידי כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.8 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.9 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והוא מתחייב להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, היועץ מתחייב לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציגי הבנק.
- 2.10 היועץ ינקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, יתקן היועץ כל נזק שייגרם על ידו או על ידי מועסקיו או על ידי מי מן המועסקים על ידו באספקת השירותים, על חשבונו, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של היועץ, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהיועץ לא תיקן תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את היועץ בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והיועץ מתחייב לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.11 היועץ מתחייב לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

### 3. אספקת השירותים

- 3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.
- 3.2 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"). היועץ יעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ישתף עמו פעולה באופן מידי ומלא ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידו, בכתב או בעל-פה, ויצג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות היועץ כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את היועץ מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים, הדומים במהותם לשירותים שניתנים על ידו לפי הסכם זה. היקף שעות העבודה לביצוע שירותי ייעוץ אלה, ככל וידרשו, תסוכם מראש במו"מ בין הצדדים.
- 3.6 היועץ מתחייב, כי העובד שיספק את השירותים מטעמו הוא \_\_\_\_\_, אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב היועץ כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד היועץ המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ אותו הוא מחליף. אולם מובהר, שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרט ולפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 3.7 במידה ויידרש סיוע של מועסקים נוספים מטעם היועץ במתן השירותים (להלן: **"המועסקים הנוספים"**), על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.
- 3.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמו באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.9 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם היועץ באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותו המלאה והבלעדית של היועץ לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.10 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי מועסק, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.
- 3.11 השירותים יסופקו בתוך / מחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.

#### 4. **לוחות זמנים לאספקת השירותים**

- 4.1 אספקת השירותים תחל יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והיועץ יפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

#### 5. **התמורה**

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, לפי תעריף של **יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית** <sup>נא</sup> לשעה (להלן: **"התמורה"**).
- 5.2 אישר הבנק להעסיק מועסקים נוספים מטעם היועץ כאמור לעיל, התמורה עבור המועסקים הנוספים תהיה בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידם, על פי התעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר 8.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו. במקרה בו התמורה בגין העסקת מועסק נוסף מטעם היועץ גבוהה מן התמורה, תהיה התמורה בגין המועסק הנוסף זהה לתמורה עבור שירותי היועץ.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

5.3 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.

#### 5.4 מנגנון עדכון תעריפים (לא חשכ"ל):

5.4.1 התמורה לשעת עבודה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.

5.4.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב-2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.4.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).

#### 5.5 תוספת לתעריפי חשכ"ל :

5.5.1 לאחר שחלפו לפחות שנתיים מתחילת מתן השירותים בפועל על ידי נותן שירות כלשהו מטעם החברה, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) בתחילת חודש ינואר, לבחון העלאה בתעריפו, עד לשיעור מקסימאלי של 5%, ביחס לתעריף העדכני לו הוא זכאי בהתאם להסכם, ובהתקיים כלל התנאים הבאים :

5.5.2 החברה מצהירה כי נותן השירות פועל מטעמה במסגרת הסכם זה תקופה של שנתיים לפחות, ובהיקף של חצי משרה לפחות במהלך השנה הקלנדרית שחלפה (מתחילת חודש ינואר ועד סוף חודש דצמבר בשנה החולפת).

5.5.3 בהצמדת התמורה לה זכאי בהתאם לתעריפי החשכ"ל, ככל שאלו התעדכנו בתקופת השנתיים האמורות (לרבות עדכון הנובע מסיווג נותן השירות בשל השכלה או ניסיון), לא עלתה התמורה בשיעור העולה על 5%. מובהר, כי במקרה בו התעדכן תעריף חשכ"ל, שיקול דעת הבנק בהעלאת התעריף מוגבל להשלמה ל-5% (לדוגמא - אם היתה בתקופה האמורה הצמדה של תעריף חשכ"ל שהעלתה את התעריף ב-3%, הבנק יהיה רשאי להעלותו ב-2% נוספים).

5.5.4 לאחר אישור תוספת כאמור, בחינה נוספת של התעריף המשולם בגין אותו נותן השירות תבוצע לאחר שחלפו שנתיים נוספות לפחות (לפחות ארבע שנים מתחילת מתן השירותים על ידו), ובמנגנון המצויין לעיל, כאשר התמורה לצורך האמור תהיה זו שבפועל במועד הבחינה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 5.5.5 התוספות כאמור יינתנו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובכפוף לשביעות רצונו ממתן השירותים, שינויים במחירים המקובלים בשוק, עליית מדד המחירים לצרכן, העלאות קודמות של התעריף לרבות בשל הצמדות ותוספות לפי סעיף זה, וכל שיקול נוסף שיסבור הבנק שרלבנטי לעניין.
- 5.5.6 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).
- 5.5.7 התמורה המעודכנת תחול מהמועד בו אושרה על ידי הבנק, ואם אושרה בחודש ינואר תחול גם על שעות שבוצעו בחודש דצמבר (ואשר חשבונית עבורן הוגשה בינואר).
- 5.6 היועץ יגיש לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת הדו"ח ראה **בנספח ג4** להסכם.
- 5.7 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתיים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 5.8 התקשורת בין הבנק יועץ בנוגע להזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשובית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין היועץ לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין היועץ למפעיל פורטל הספקים.
- 5.9 היועץ מתחייב כי לא יאחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה הוא יתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: [sales@nipendo.com](mailto:sales@nipendo.com)).
- 5.10 הבנק רשאי בהודעה ליועץ לשנות את מפעיל פורטל הספקים והיועץ מתחייב ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.11 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהיועץ עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהיועץ בגין שירותיו, והיועץ יישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותו מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש היועץ בפורטל הספקים, ככל שיידרש בעתיד היועץ לשאת בעלות זו.
- 5.12 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את היועץ בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.13 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.14 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שיגיש היועץ לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.15 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים

5.16 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה לבנק חשבון באמצעות פורטל הספקים לאחר תיקון הפרטים המהותיים בו, תציין החברה על **גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו.

5.17 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד

5.18 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

## 6. תקופת ההתקשרות והיקפה

6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם או התחייבות של היועץ כלפי צד שלישי שיוכח לבנק כי אינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק יהיה רשאי בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכל עד ארבע שנים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופת ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות ההסכם.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש ליועץ בת שבעה ימים, ובאם לא תיקן היועץ את ההפרה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של היועץ הוא יישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 היועץ מצהיר בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והיועץ יניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלו או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיו של היועץ או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. היועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, בעותק נייר או במחשבו, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייב בשמירתם מכוח דין.

7.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו ביועץ כמי שהמחה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## 8. העדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 היועץ משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל מי המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי המועסקים על ידו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או מועסקיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות/ לעכב את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר שישב או ישלם היועץ (לפי העניין) למועסקיו את הסכומים שהוא חב להם. הבנק רשאי לדרוש מהיועץ, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתו בהתחייבויותיו לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין היועץ או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ, ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

## 9. אחריות ושיפוי בנזיקין

9.1 מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על החברה ולפיכך אישורו של הבנק לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי החברה ו/או מי מטעמה על פי הסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על הבנק ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 9.2 החברה אחראית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו .
- 9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אובדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק לעיל, ו/או על פי דין.
- 9.4 החברה מתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתו ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. הבנק יודיע לחברה על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ויאפשר לה להתגונן ובמידת הצורך להגן על הבנק מפניה, על חשבונה של החברה. יובהר כי השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו.
- 9.5 נשא הבנק בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו (כולל עובדי החברה ושלוחיה) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על החברה להחזיר לבנק כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותו על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל. יובהר כי השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו.
- 9.6 הבנק רשאי לנכות כל סכום ששילם או חויב לשלם בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לחברה ממנו, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו הבנק יהא צפוי לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותו של הבנק כאמור תהיה מותנית בכך שהבנק יודיע לחברה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לה להתגונן מפניה. יובהר כי השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו.

## 10. ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייבת החברה לבטח על חשבונה, לטובתה ולטובת הבנק, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים.
- 10.2 עם חתימת הסכם זה תמציא החברה את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן **כנספח ג'2** (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמה המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

בהסכם. החברה תשוב ותציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

10.3 עם עריכת גמר חשבון עם החברה בגין השירותים וכתנאי לו - תמסור החברה לבנק טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיה שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.

10.4 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:

10.4.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

10.4.2 "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.

10.4.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.4.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ויוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.

10.4.5 ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.4.6 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים לבנק.

10.4.7 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

10.4.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.4.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתמסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

10.4.10 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א - 1981.

10.4.11 כל סעיף בפוליסות החברה (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי החברה כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי הבנק מבלי שתהיה למבטחי החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, החברה מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

10.5 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבנק והחברה מתחייבת היה ותתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.

10.6 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.7 החברה תישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן תישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של החברה, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של החברה, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה ו/או זכויות הבנק תהא החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והיא תהיה מנועה מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.

10.9 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לבנק כנגד החברה על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את החברה מהתחייבותיה לפי ההסכם זה.

## **11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות**

11.1 היועץ והמועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי היועץ, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם היועץ לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים המועסקים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו ומי מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו העוסקים במתן השירותים לבנק.

11.3 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

### **11.4 רשומות מסווגות:**

11.4.1 היועץ יפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות **כסודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על היועץ לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניווד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי היועץ, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

11.4.2 על היועץ לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

11.4.3 היועץ ימנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמו על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי היועץ ומועסקי קבלני המשנה שלו או מי מטעמו.

11.4.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני היועץ או קבלני משנה שלו או מי מטעמו על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. היועץ מסכים לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירוב של היועץ לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי היועץ הפר את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי היועץ מתחמק מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

## **12. ניגוד עניינים**

12.1 היועץ מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, להימנע במשך כל תקופת ההסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

12.3 היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

### 13. שמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 13.1 על היועץ וכן על מועסקיו וכל מי מטעמו, חלה חובת סודיות והוא מתחייב כי הוא ומועסקיו וכל מי מטעמו ישמרו בסוד ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע, לרבות ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת – בין בכתב ובין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. היועץ מצהיר כי הוא קרא את סעיפים 91, 118, ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות והבין את תוכנם וכן את הוראת סעיף 2 (9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 13.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לו על ידי הבנק במקום מתאים ושומר תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 13.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של היועץ למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), יפעל היועץ לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. היועץ ידווח באופן מדי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, ימסור היועץ לבנק כל עותק של המידע שברשותו, וישמיד מרשותו כל עותק נוסף. היועץ לא יעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.
- 13.4 היועץ מתחייב להביא לידיעת מועסקיו וכל מי מטעמו המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 15.1 לעיל.
- 13.5 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל מועסקיו ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח 11**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.
- 13.7 היועץ מתחייב לא לחשוף את עובדת היותו מספק שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

### 14. הפרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם :

- 14.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;
- 14.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 14.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 14.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 14.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 14.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמו, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה ;
- 14.7 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן ;

## 15. פיצוי מוסכם

- 15.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 50,000 ש"ח (במילים : חמישים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 15.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## **16. עיכבון, קיזוז**

- 16.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 16.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

## **17. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## **18. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## **19. המחאת ההסכם**

- 19.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 19.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 19.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## **20. שונות**

- 20.1 ספרי הבנק יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו ליועץ.
- 20.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

הבנק על כך במפורש בכתב.

20.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

20.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

#### ולראיה באו הצדדים על החתום:

| היועץ                                                          | הבנק  |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:                 |       |
| שמר/גב' _____ ת.ז. _____                                       |       |
| ומר/גב' _____ ת.ז. _____                                       |       |
| החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה. |       |
| חותמת                                                          | חתימה |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25

### לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור

נספח ג1

#### התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:  
**חוק בנק ישראל**  
סעיף 72(ב):  
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:  
...  
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."  
סעיף 80(א):  
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."  
**חוק העונשין**  
סעיף 91:  
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";  
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".  
סעיף 118:  
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.  
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."  
סעיף 119:  
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".  
**חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):**  
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

| שם משפחה                                             | שם פרטי | מספר זהות | תאריך | חתימה |
|------------------------------------------------------|---------|-----------|-------|-------|
| <b>נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):</b> |         |           |       |       |
| שם משפחה                                             | שם פרטי | מספר זהות | תאריך | חתימה |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25

### לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור

נספח ג2

#### אישור ביטוח

| אישור קיום ביטוחים                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        | תאריך הנפקת האישור:  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. |                                                        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| מבקש האישור הראשי                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור | המבוטח               | אופי העסקה והעיסוק המבוטח                                                                                                                                                                                                                                          |
| בנק ישראל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל                        |                      | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים<br><input checked="" type="checkbox"/> אחר:<br><b>שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים / שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב / שירותי ייעוץ בתחומי התמחור, כתיבת מודלים ואומדנים כלכליים ו/או שירותים נלווים (מחקר המיותר)</b> |
| ת.ז.ח.פ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        | ת.ז.ח.פ.             |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| מען רח' בנק ישראל 2, קריית בן גוריון ירושלים                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        | מען                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| כיסויים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח                                                                                                                                                                                                                                                                              | מספר הפוליסה                                           | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה                                                                                                                                                                                                                                                        |
| כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים                                                                                                                                                                                                                                                                                             | גבול האחריות/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה                 | תאריך סיום           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מטבע                                                   | סכום                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| צד ג'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        | 1,000,000            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| אחריות צולבת 302 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון תביעות 315 המל"ל 328 ראשוניות                                                                                                                                                          |                                                        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------|--|------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אחריות<br>מעבידים                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |                    |  | 20,000,000 | נח | 309 ויתור על<br>תחלוף לטובת<br>מבקש האישור<br>למעט מי שגרם<br>לנזק בזדון<br>319 מבוטח נוסף<br>היה ויחשב<br>כמעבידים<br>328 ראשוניות                                                                                                                                          |
| אחריות<br>מקצועית                                                                                                                                                                                                                                                |  |  | ת. רטרו :<br>_____ |  | 1,000,000  | נח | 301 אובדן<br>מסמכים<br>302 אחריות צולבת<br>(למעט אחריותו<br>המקצועית של<br>מבקש האישור)<br>304 הרחב שיפוי<br>309 ויתור על<br>תחלוף לטובת<br>מבקש האישור<br>325 מרמה ואי<br>יושר עובדים<br>327 עיכוב / שיהוי<br>עקב מקרה ביטוח<br>328 ראשוניות<br>332 תקופת גילוי 6<br>חודשים |
| <b>פירוט השירותים</b> (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה<br>הסגורה המפורטת בנספח ג' <b>כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה<br/> הסגורה):</b> |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>038 יועצים / מתכננים</b>                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>040 מהנדס / אדריכל / הנדסאי</b>                                                                                                                                                                                                                               |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ביטול/שינוי הפוליסה *</b>                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא <b>60 יום</b> לאחר משלוח הודעה<br>למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.                                                                                                                        |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>חתימת האישור</b>                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>המבטח:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |                    |  |            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**נספח ג3**

**טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי**

**כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד**

"אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

## כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ נותן/ת בזה בשם \_\_\_\_\_ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד \_\_\_\_\_ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) מס' \_\_\_\_\_ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' \_\_\_\_\_ הנושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מס' רשיון

\_\_\_\_\_ שם ומשפחה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 12/25**  
**לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור**  
**חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**

**1. מבוא**

בנק ישראל מבקש לקבל שירותי ייעוץ כלכלי בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב כלל ארגוני, תמחור וכתובת מודלים ואומדנים כלכליים, לפרויקטים ופעילויות הבנק.

**2. אופי ההתקשרות**

היועץ שייבחר בכל תחום יסייע להנהלת הבנק ולאגף תכנון בבנק לבצע את השירותים כולם או חלקם כמפורט להלן, וזאת בהתאמה לאופי תכניות העבודה, התקציב והפרויקטים בבנק. בנוסף, יידרש היועץ לביצוע משימות ומתן שירותי ייעוץ כלכלי כפי שיוגדרו לו על ידי מנכ"לית הבנק ו/או אגף תכנון. בכל אחד מהתחומים להלן השירותים יינתנו בעל פה או בכתב וכן בפגישות פרונטאליות, הכול בהתאם לדרישות הבנק.

**3. מהות השירותים**

**3.1. מטרות כלל השירותים:**

- א. בחינת המתודולוגיות והתהליכים הנוכחיים בבנק.
- ב. זיהוי נקודות לשיפור והזדמנויות לשיפור.
- ג. המלצה על מתודולוגיות מוכחות לניהול פרויקטים, תקציבים ותמחור.
- ד. הגדרת מדדים להערכת הצלחת המתודולוגיה החדשה.
- ה. הכנת דוח מסכם הכולל המלצות מפורטות ליישום.
- ו. ליווי האגף בתהליך היישום.

**3.2. כישורים נדרשים:**

- 3.2.1. **סל א'- סל ניהול פרויקטים** – על היועץ המוצע בסל זה להיות בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול פרויקטים הכוללים עבודה עם ארגונים גדולים, ניהול פורטפוליו פרויקטים ברמת המאקרו, בניית מתודולוגיות לניהול פרויקטים ותהליכי עבודה ארגוניים ויכולת ניתוח נתונים והצגת ממצאים בצורה ברורה ומובנת, כולל שימוש בכלי ניתוח מתקדמים.
- 3.2.2. **סל ב'- סל ניהול תקציב** – על היועץ המוצע בסל זה להיות בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום ניהול תקציב כלל ארגוני, חד/רב שנתי הכוללים היכרות מעמיקה עם מתודולוגיות ניהול תקציב מתקדמות, הבנה וידע בחוק יסודות התקציב והיכרות מעמיקה עם מערכת ה-SAP ובשימושיה לניהול תקציב (העברות תקציביות, דרישות רכש/הזמנות רכש וכדו').

**3.2.3. סל ג'- סל תמחור-**

על היועץ המוצע בסל זה להיות בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ בתחום התמחור הכוללים היכרות מעמיקה עם מתודולוגיות תמחור פעילויות ושירותים, היכרות מעמיקה עם שיטות תמחור כדוגמת שיטת Activity Based Cost (ABC), ניסיון בבניית מודל תמחור לפרויקטים ותפעולו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

במהלך ביצוע הפרויקטים, ניסיון בביצוע בדיקות של היתכנות כלכלית, ניתוחי עלויות וגיבוש אומדנים לשירותים/פרויקטים ומוצרים

### 3.3. תכולת העבודה:

שירותי הייעוץ יכללו, בין השאר, את האמור להלן בהתייחס לכל סל:

#### 3.3.1. סל ניהול פרויקטים:

##### א. איסוף וניתוח נתונים:

- איסוף נתונים על הפעילויות הנוכחיות בבנק, כולל ניתוח פרויקטים קיימים, דוחות ביצוע ותהליכי עבודה קיימים.
- ניתוח נתונים היסטוריים והשוואת ביצועים בפרויקטים.

##### ב. קיום ראיונות:

- קיום ראיונות עם עובדי אגף תכנון ובקרה וגורמים רלוונטיים נוספים בבנק, לצורך הבנת התהליכים הנוכחיים ואת האתגרים הקיימים בבנק.
- איסוף תובנות לגבי נקודות לשיפור והזדמנויות לשיפור.

##### ג. ניתוח השוואתי:

- ביצוע ניתוח השוואתי עם מתודולוגיות מקובלות בתחום ניהול הפרויקטים, כולל סקירת מתודולוגיות בינלאומיות ומודלים מתקדמים.
- זיהוי פערים והזדמנויות לשיפור בתהליכים הנוכחיים, תוך התייחסות לממשקים הפנימיים בין הגופים בבנק.

##### ד. המלצה על מתודולוגיה מוכחת:

- המלצה על מתודולוגיה מוכחת לניהול פרויקטים, כולל הגדרת תהליכים, כלים וטכנולוגיות מתקדמות. (בין היתר באמצעות תוכנת מאנדיי- חובה) תוך התייחסות למחזור החיים של הפרויקט משלב הייזום עד לשלב הפקת הלקחים לאחר סיומו.
- שילוב מתודולוגיות לניהול סיכונים, ניהול משאבים, וניהול לוחות זמנים.

##### ה. הצגת המלצות וליווי:

- הצגת המלצות לשיפור התהליכים הנוכחיים, כולל הצעות ליישום טכנולוגיות חדשות ושיטות עבודה מתקדמות.
- הצגת המלצות לשיפור ניהול הפרויקטים לאורך כל מחזור חיי הפרויקט.
- ליווי ההטמעה והיישום לפחות בשנה קלנדרית אחת מלאה.

##### ו. הכנת דוח מסכם:

- הכנת דוח מסכם הכולל את כל הממצאים, הניתוחים וההמלצות, וכולל שגרות ניהול פרויקט.
- הצגת הדוח להנהלת הבנק המרכזי והסבר מפורט על ההמלצות והשלכותיהן.

#### 3.3.2. סל ניהול תקציב

##### א. איסוף וניתוח נתונים:

- איסוף נתונים ומסמכים רלוונטיים לפעילויות הנוכחיות באגף, כולל ניתוח מבנה התקציב, דוחות, ניתוח הממשקים עם הכנת הדוחות הכספיים, ותהליכי עבודה קיימים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- ניתוח נתונים היסטוריים והשוואת ביצועים תקציביים.

#### **ב. קיום ראיונות:**

- קיום ראיונות עם צוות אגף תכנון ובקרה וגורמים רלוונטיים נוספים בבנק על מנת להבין את התהליכים הנוכחיים ואת האתגרים הקיימים.
- איסוף תובנות לגבי נקודות לשיפור והזדמנויות לשיפור.

#### **ג. ניתוח השוואתי:**

- ביצוע ניתוח השוואתי עם מתודולוגיות מקובלות בתחום ניהול התקציב בארגונים דומים, כולל סקירת מתודולוגיות בינלאומיות ומודלים מתקדמים.
- זיהוי פערים והזדמנויות לשיפור בתהליכים הנוכחיים.

#### **ד. המלצה על מתודולוגיה לניהול תקציב:**

- המלצה על מתודולוגיה לניהול התקציב, כולל הגדרת תהליכים, כלים וטכנולוגיות מתקדמות, תוך התייחסות לכלל השלבים בניהול התקציב: תכנון, ביצוע, מעקב, דיווח ותהליך מעבר שנת תקציב.
- שילוב מתודולוגיות לניצול מיטבי של התקציב, שיפור המדיניות של תהליכי העברות תקציביות, דרישות רכש והזמנות רכש

#### **ה. הצגת המלצות וליווי:**

- הצגת המלצות לשיפור התהליכים הנוכחיים, כולל תכנית להטמעת המתודולוגיה והצעות ליישום טכנולוגיות חדשות ושיטות עבודה מתקדמות.
- הצגת המלצות לשיפור ניצול התקציב ותהליכי העברות תקציביות.
- ליווי ההטמעה והיישום לפחות בשנת תקציב אחת מלאה.

#### **ו. הכנת דוח מסכם:**

- הכנת דוח מסכם הכולל את כל הממצאים, הניתוחים וההמלצות.
- הצגת הדוח להנהלת הבנק המרכזי והסבר מפורט על ההמלצות והשלכותיהן.

#### **3.3.3. סל תמחור-**

- א. סיוע בגיבוש מתודולוגיות לתמחור פעילויות ושירותים שמקיים הבנק.
- ב. סיוע בתהליכי הקמת מודל תמחירי כדוגמת שיטת Activity Based Cost (ABC).
- ג. בניית מודל תמחור לפרויקטים ותפעולו במהלך ביצוע הפרויקטים.
- ד. ביצוע עפ"י דרישה של בחינות כדאיות כלכלית, ניתוחי עלויות וגיבוש אומדנים לשירותים/פרויקטים ומוצרים שהבנק מעוניין לקדם.

#### **4. כללי**

- 4.1. שירותי הייעוץ יינתנו במשרדי הבנק בירושלים או בתל אביב, למעט מקרים שיוסכם אחרת עם הבנק. עבודות ההכנה יתבצעו במשרדי היועץ.
- 4.2. שעות העבודה וימי העבודה לצורך מתן השירותים ייקבעו בהתאם לדרישות הבנק, בתיאום עם המציע שיבחר.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_