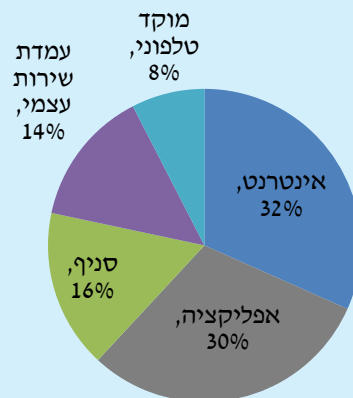


**איור ב'-6**  
**אחוז הפניות המזוהות בכל ערוץ מתוך**  
**סך כל הפניות המזוהות בכל הערוצים,**  
**סך המערכת הבנקאית, 2016<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> הנתונים מתייחסים לשלושת הרבעונים האחרונים של שנת 2016.  
 המקור : דיווחים לפיקוח על הבנקים ועיבודי הפיקוח על הבנקים.