



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מספר 14/24

למתן שירותי ניקיון

מעודכן לתאריך 06/05/2024

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

מעודכן לתאריך 06/05/2024

תוכן עניינים

4	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו
1	כללי
2	לוח זמנים לאספקת השירותים
3	תנאי הסף להשתתפות במכרז
4	מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה
5	רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות
6	בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה
7	מצגים והתחייבויות של המציע
8	הבהרות
9	דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות
10	הזכות שלא לבחור בהצעה
11	הודעת הזכייה ותקפות ההצעות
12	אחריות להוצאות והיעדר פיצוי
13	גילוי מידע ועיון בהצעה
14	סודיות
15	בדיקות ביטחוניות ואחרות
16	הודעות
17	סמכות שיפוט
18	נספח א1-תצהיר המציע
19	נספח א2 (1) - הצהרה בדבר היעדר הפרות בדיני עבודה
20	נספח א2 (2) - חוות דעת רו"ח בהתייחס להצהרת החברה
21	נספח א3 (1) - הצהרת המציע
22	נספח א3(2) - אישור רו"ח בדבר עובדים, מחזור כספי, והיעדר "הערת עסק חי"
23	נספח א4 - מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.6 ו-3.8 ואיכות ההצעה
24	נספח א5 - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית
25	חלק ב-כתב ההצעה הכספית
26	חלק ג - הסכם
27	1. מבוא ונספחים
28	2. הצהרות והתחייבויות החברה
29	3. אספקת השירותים
30	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים
31	5. עובדי החברה
32	6. היעדר יחסי עובד מעביד, התנהלות החברה כלפי עובדיה ובדיקות שכר
33	7. התמורה
34	8. תקופת ההתקשרות
35	9. הפסקת השירותים
36	10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים
37	11. אחריות החברה
38	12. ביטוח

13.	בדיקות ביטחוניות	62
14.	בטיחות וגהות	62
15.	ניגוד עניינים	63
16.	שמירת סודיות והגנת פרטיות	63
17.	ערבות ביצוע	64
18.	חילוט הערבות	65
19.	הפרות	65
20.	ביטול ההתקשרות מסיבות הקשורות בחוק להגברת האכיפה והפסקה באספקת השירותים	66
21.	פיצוי מוסכם	67
22.	הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום	68
23.	עכבון, קיזוז	69
24.	מלוא ההסכם	69
25.	סמכות מקומית	69
26.	המחאת ההסכם	69
27.	שונות	70
נספח ג1-	התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות	71
נספח ג2-	אישור ביטוח	72
נספח ג3-	נוסח כתב הערבות	73
נספח ג4-	כתב הסכמה למסירת מידע פלילי	74
נספח ג5-	הצעת החברה	76
נספח ג6-	הצהרת עובד החברה	77
נספח ג7-	טופס הצהרה על שעות עבודה	78
נספח ג8 -	אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם	79
נספח ג9 -	נספח בטיחות	80
חלק ד -	המיפרט	82
1.	כללי	82
2.	בנייני הבנק	82
3.	מטלות יומיות שוטפות	83
4.	מטלות נוספות	84
5.	אספקת חומרים וציוד ניקיון	84
6.	איכות סביבה	88
7.	שעות העבודה של החברה בבנק –	89
8.	הפסקות	92
9.	הנחיות והדרכות לעובדים	92
10.	מינוי גורם אחראי	92
11.	ניהול סיכונים	93
12.	פיצויים מוסכמים	93
נספח ד1-	ותק עובדי ספק שירותי הניקיון הנוכחי בבנק	95



מכרז פומבי ממוכן מספר 14/24

למתן שירותי ניקיון

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ניקיון למשרדי בנק ישראל בירושלים ובתל אביב (להלן: "**השירותים**"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים יכללו את כל המטלות השוטפות והמיוחדות הכלולות במיפרט, לרבות אספקה של ציוד, חומרי ניקיון וחומרי היגיינה הנחוצים לשם ביצוע מטלות אלה (להלן: "**חומרי הניקוי**").
- 1.3 השירותים ינתנו במקביל בכל או בחלק מאתרי הבנק השונים המפורטים להלן (לפי שיקול דעת הבנק) ו/או בכל מקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה:
 - 1.3.1 בבנייני הבנק שבקרית הממשלה בירושלים (בשטח של כ- 33,000 מ"ר).
 - 1.3.2 בשני בנייני הבנק בתל אביב (משרדים ברחוב לילנבלום בשטח של כ- 3,400 מ"ר וברחוב יבנה בשטח של כ- 1,400 מ"ר).
- 1.4 היקף כוח אדם ושעות עבודה הצפויות בבנייני הבנק מפורטים במיפרט. הערכת הבנק אינה מחייבת את הבנק ואפשר שתשתנה גם באופן מהותי. בכל מקרה, התשלום לזוכה ייעשה בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל, וכפי שיידרש לבצע על ידי הבנק מעת לעת, ולזוכה לא תהיה כל תביעה או דרישה בגין שינוי כאמור והוא לא יהיה זכאי לתשלום או לפיצוי כלשהו בשל כך.
- 1.5 המציע ייתן הצעתו לתמורה (ללא מע"מ) בגין שעת עבודה (60 דקות) של עובד ניקיון, של עובד שירות (אשר יבצע עבודות כלליות והרמת משאות) ושל מפקח. התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה שתבוצענה בפועל, בכפוף ובהתאם לתכנית העבודה שתיקבע ע"י הבנק, והכול כמפורט במיפרט.
- 1.6 יובהר כי המחיר שיוצע ע"י המציע עבור שעת עבודה של עובד ניקיון (ולגביו בלבד) יכלול גם את התמורה בגין אספקת חומרי הניקיון הנדרשים למתן השירותים כמפורט במיפרט (להלן: "**תוספת בגין חומרי הניקוי**"). המציע יפרט בחלק ב' **במפורש ובמקום המיועד לכך** את התוספת בגין חומרי הניקוי. מובהר, כי לשם שיפור רמת הניקיון הבנק רשאי להורות לזוכה להעמיד לרשותו עובדי ניקיון נוספים, אשר בתשלום הבנק בגין שירותיהם לא תיכלל התוספת בגין חומרי הניקוי, במידה וקבע הבנק כי תוספת העובדים כאמור אינה משנה מהותית את השטחים לגביהם יבוצעו עבודות הניקיון.

- 1.7 מובהר, כי **שכר היסוד לשעת עובד ניקיון, המוצע על ידי המציע בהצעתו, לא יפחת מ-37.30 ₪ לשעה**, כאשר סכום זה כולל 'תוספת בנק ישראל' בסך 5 ₪ מעבר לשכר היסוד המינימלי המתחייב כיום על פי דין, והכל כמפורט בהצעת המחיר.
- 1.8 שכר היסוד לעובד שירות ולמפקח ייגזרו משכר היסוד לשעת עובד ניקיון, כמפורט להלן:
- 1.8.1 שכר היסוד לעובד שירות יהיה שכר היסוד לשעת עובד ניקיון אשר הציג המציע בתוספת 5 ₪ לשעה (היינו, לפחות 42.30 ₪ לשעה).
- 1.8.2 שכר היסוד למפקח, יהיה שכר היסוד לשעת עובד ניקיון אשר הציג המציע בתוספת 10 ₪ לשעה (היינו, לפחות 47.30 ₪ לשעה).
- 1.9 בנוסף, המציע ייתן הצעת מחיר עבור ניקוי חד פעמי לחלונות החיצוניים בבנייני הבנק באמצעות סנפלינג / אוסמוזה / במת הרמה, כמפורט בהצעת המחיר, כאשר ביצוע שירותים אלו מותנה במימוש האופציה על ידי הבנק, אשר יוכל להורות לזוכה על ביצוע שירותים אלו בכל תקופת השירותים או בחלקה, וללא הגבלת מספר הפעמים שתמומש האופציה על ידי הבנק. מובהר, כי אין באופציה כדי לחייב את הבנק לבצע את השירותים האמורים באמצעות הזוכה והבנק יהיה רשאי לבצע את השירותים בעצמו או להתקשר עם כל גורם אחר לביצוע, בהתאם לדין.
- 1.10 הבנק שומר על זכותו לפסול הצעות שמחיריהן אינם סבירים ו/או אינם עומדים בדרישות דיני העבודה ו/או אינן עומדות בקריטריונים המפורטים לעיל, וכן לבטל את ההתקשרות עם הזוכה אם יתברר לבנק כי הזוכה אינו עומד בתנאים דלעיל.
- 1.11 הבנק יבחר זוכה אחד למתן כל השירותים נשוא המכרז.
- 1.12 **תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים**, בכפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות באופן מלא או חלקי, באופן קבוע או זמני, לחדשה או לעכבה. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות.
- 1.13 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.14 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים (לרבות מספר עובדי הניקיון ו/או עובדי האחזקה ו/או מספר המפקחים שיידרשו לביצוע השירותים) או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות. השתנה היקף השירותים לא יחול כל שינוי בתעריף לשעת עבודה אשר הוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו למכרז, והזוכה לא יהיה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהם עקב פעולות הבנק כאמור.
- 1.15 למען הסר ספק מובהר, כי ההתקשרות נשוא מכרז זה היא בגדר התקשרות למתן שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011

(להלן: "החוק להגברת האכיפה"), ואינה לאספקת כוח אדם בלבד, על כל המשתמע מכך. בהגשת הצעתו המציע מצהיר כי ידוע לו שהיה ויזכה הוא יוכרז כספק לשירותים כהגדרתם במסמכי המכרז ולא כספק כוח אדם.

1.16 כן מובהר, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי הזוכה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר הזוכה.

1.17 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספחים א2 (1) ו- (2) לחלק זה: הצהרה בדבר היעדר הפרות דיני עבודה, וחווות דעת ר"ח בהתייחס להצהרת המציע

נספחים א3 (1) ו- (2) לחלק זה: הצהרת המציע בדבר עמידת המציע בתנאי הסף אשר בסעיפים 3.7-3.9 לנוהל המכרז, ואישור ר"ח בהתייחס להצהרת המציע

נספח א4 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 3.6 לנוהל המכרז ואיכות ההצעה

נספח א5 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

נספח ב1 לחלק זה: טבלאות הצעת המחיר בקובץ אקסל, למילוי במערכת המכרזים האלקטרונית בלבד.

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג6 לחלק זה: הצהרת עובד החברה

נספח ג7 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

נספח ג8 לחלק זה: אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם

נספח ג9 לחלק זה: נספח בטיחות

חלק ד: המיפרט

1.18 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

כנס מציעים ראשון בירושלים (חובה): יום חמישי, 11 באפריל 2024, בשעה

10:00 (להלן: "כנס המציעים ירושלים")

כנס מציעים שני בתל אביב (לא חובה): יום חמישי, 18 באפריל 2024, בשעה

10:00 (להלן: "כנס המציעים תל אביב")

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום ראשון, 21 באפריל 2024, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 12 במאי 2024, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.19 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.20 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: דורית שללאשווילי

טלפון: 02-6552289

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.21 כנס מציעים

1.21.1 במסגרת מכרז זה ייערכו 2 כנסי מציעים (לעיל ולהלן: "כנס המציעים"):

1.21.1.1 **כנס מציעים ירושלים** (חובה) - בבניין הבנק בקריית הממשלה,

רחוב קפלן 2 בירושלים. משתתף המעוניין לקחת חלק בכנס המציעים נדרש להתייצב בעמדת השמירה בכניסה לבניין הבנק בקריית הממשלה עם תעודת זהות או רישיון נהיגה.

1.21.1.2 **כנס מציעים תל אביב** (רשות) – בבניין הבנק ברחוב נחלת

בנימין 69, פינת לילנבלום בתל אביב. משתתף המעוניין לקחת חלק בכנס המציעים נדרש להתייצב בעמדת השמירה בכניסה לבניין הבנק, עם תעודת זהות או רישיון נהיגה.

1.21.2 השתתפות בכנס מציעים ירושלים, על ידי המציע או מי מטעמו הינה חובה ומהווה תנאי להגשת ההצעה. חובה להירשם לכנס מראש אצל איש הקשר (סעיף 1.20 לעיל).

1.21.3 הכנסים ייערכו במועדים הנקובים בסעיף 1.18 לעיל.

1.21.4 בכל כנס, ימסור כל משתתף לבנק מספר פקס וכן כתובת דואר אלקטרוני ושם של איש קשר אשר מטעמו. האחריות לתקינות הפרטים שנמסרו הינה על המציע בלבד.

1.22 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל עם הודעת הבנק למציע הזוכה על תחילת מתן השירותים הצפוי בסמוך לחתימה על הסכם ההתקשרות. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

- 3.1. המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל.
- 3.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), לרבות הוראות סעיף 2ב לחוק האמור בקשר עם קיום דיני העבודה, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו האמור בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים בקשר עם קיום דיני העבודה, וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות סעיף 2ב(ב1)(1) לחוק זה.
- 3.3. המציע עומד בכל דרישות תקנה 6א(4) לתקנות חובת המכרזים ואין עילה לדחיית הצעתו לפי תקנה 6א לתקנות חובת המכרזים, בנוגע לשמירת דיני העבודה. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי שלא לפסול מציע אשר לא התקיים בו האמור בתקנה 6א(א), וזאת בהתאם להחלטה שתתקבל לשם כך על ידי ועדת המכרזים על פי הוראות תקנה 6א(ב).
- 3.4. המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים **בירושלים**, כמפורט בסעיף 1.21 לעיל.
- 3.5. למציע רישיון תקף ממועד הכלכלה לפעול כקבלן שירות בתחום הניקיון בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- 3.6. למציע ניסיון באספקת שירותי ניקיון בעצמו (ולא באמצעות קבלן משנה מטעמו) לשלושה גופים לפחות, לכל אחד מהם בבניין/ני משרד/ים בשטח מצטבר של 20,000 מ"ר לפחות, בתקופה של 12 חודשים לפחות בין יום 1.1.2022 ליום 31.12.2023. מובהר כי שטחי חניונים מקורים ו/או תת-קרקעיים, לא יובאו בחשבון לצורך עמידה בשטח הנדרש.
- 3.7. המציע מעסיק באופן ישיר (ביחסי עבודה), בתקופה רציפה של שנים עשר חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעה במכרז, 50 עובדי ניקיון לפחות במשרה מלאה.
- 3.8. למציע קיים משרד בירושלים הכולל לפחות מנהל האחראי על אספקת כל השירותים מטעם המציע בעיר ירושלים ועובד נוסף תחתיו. **לחלופין**, המציע מספק, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי ניקיון בעצמו (ולא באמצעות קבלן משנה מטעמו) בעיר ירושלים לשני גופים לפחות, באמצעות לפחות 10 עובדי ניקיון לכל לקוח.
- 3.9. למציע מחזור כספי שנתי ממוצע בתחום שירותי הניקיון בלבד, של לפחות 6,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בשנים 2022-2023 (ככל שבמועד האחרון להגשת הצעות למציע אין דו"חות כספיים מבוקרים לשנת 2023, תנאי הסף יחול ביחס לשנים 2021-2022).
- 3.10. המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע (לשנת 2022 או 2023, לפי העניין) לא מופיעה "הערת עסק חיי".
4. **מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה**
- כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

- 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים במקום המיועד לחתימת המציע, כדלקמן:

- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, עם חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, לרבות נספחים א2 עד א5 לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחותמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד. נספחים א2(2) ו-א3(2) יחתמו על ידי רו"ח מבקר של המציע.
- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחותמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש. **בנוסף, כמפורט בסעיף 9 לחלק ב' ימלא המציע את נספח ב1 במערכת המכרזים האלקטרונית בלבד.** מובהר, כי **אין להגיש את קובץ הדוגמה של נספח ב1** אשר הועלה לדף המכרז באתר האינטרנט של הבנק לצורך התרשמות המציעים בלבד.
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחותמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את הנספחים, למעט נספח ג1 (סודיות) אלא יש לצרפם להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.
- 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6 **חלק ד** (המיפרט), עם חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע.
- 4.1.7 **מובהר, כי אין צורך לחתום על חלקים א עד ד למסמכי המכרז בכל עמוד, וחותמת המציע במקום המיועד לכך בכל מקום נדרש במסמכים ונספחיהם תהווה אישור להסכמתו לאמור בכל עמודי המסמכים כפי שפורסמו באתר הבנק, אף אם ימצא כי הושמטו עמודים במסמכים שהגיש עם הצעתו.**
- 4.2 **סיכום כנסי המציעים.**
- 4.3 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.4 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.4.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.2 הגשת נספחים א1 - א5 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.4.3 רישיון תקף ממושרד הכלכלה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
- 4.4.4 אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בדבר הרשעות/קנסות בגין הפרת דיני עבודה על ידי המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת ההצעה, או העדרם.
- 4.5 פרופיל של המציע ותקן ISO הנהוג בענף – ככל שיש למציע.
- 4.6 **מסמכים נוספים -**

4.6.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף אישור של רואה חשבון ותצהיר כנדרש בסעיף.

4.6.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "**הרישום למכרז**") אל מול חברת משיק (להלן: "**החברה**"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 5 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממכרז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "**מרכז התמיכה וההדרכה**") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא – בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע**

מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לטעון למערכת המכרזים האלקטרונית את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.

5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים.

5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה – הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחירת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 30% איכות ו-70% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). אף שמכרז זה אינו מכרז על פי תקנה 17ד לתקנות חובת המכרזים, ההצעות יבחנו על ידי הבנק במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף ואיתור שבע ההצעות הזולות

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף ואיתור שבע ההצעות הזולות**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.4.3 לאחר שיקבע אילו הצעות עמדו בתנאי הסף, יעברו הצעות המחיר של אותן הצעות למבקר הפנים בבנק, אשר אינו חבר בוועדת המכרזים ואינו מעורב בקביעת ציוני האיכות, שיפתח את הצעות המחיר ויאתר את שבע ההצעות הזולות ביותר (לפי שקלול הצעת המחיר בהתאם לנוסחה המופיעה בסעיף 6.6.2 להלן). מבקר הפנים ישחיר פרטים מזהים בהצעת המחיר, ויעביר את הצעות המחיר המושחרות לגורם מקצועי חיצוני לבדיקת עמידת הצעות המחיר בדרישות המכרז. רק שבע ההצעות התקינות והזולות ביותר יעברו לשלב הבחינה הבא. אם הוגשו שבע הצעות או פחות, יועברו כולן לשלב הבא. במידה ובמקום השביעי יהיו שתי הצעות שוות במחירן, יועברו שתיהן לשלב הבא. במידה ולאחר בדיקת הגורם המקצועי ייפסלו הצעות, יעביר מבקר הפנים הצעות נוספות מושחרות לבדיקת גורם מקצועי על מנת שתהיינה 7 הצעות שיועברו לשלב הבא.

6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 30% מהציון הכולל.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר יבקר אצל 2 לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים או ישוחח איתם. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן (הניקוד הסופי לכל פרמטר יהיה ממוצע הניקוד שהוענק בהתאם לשירות הניתן לכל אחד מ-2 הלקוחות כאמור). הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

הרכיב	פירוט	ניקוד מירבי
רמת הניקיון (57%)	ניקיון השירותים	15
	ניקיון הרצפה במסדרונות ובחדרים	15
	ניקיון חלונות	4
	חומרי הניקוי וטיבם	8
	שביעות רצון עובדי הלקוח מרמת הניקיון	15
רמת השירות (43%)	זמן תגובה לשירות הנדרש	5
	כמות חיסורים והיעדרויות של עובדי המציע	15
	משך זמן השלמת חוסר בעובדים	15
	למציע תקן ISO הנהוג בענף	3
	הופעת עובדים : בגדי עבודה/נעלי בטיחות	5
סה"כ		100

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז. על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות 3 הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו 3 הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות.

6.5.5 במסגרת ניקוד איכות ההצעה כאמור לעיל, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים, חלף אחד משני הלקוחות האמורים.

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 70% מהציון הכולל.

6.6.2 הצעת המחיר תורכב מסכום הרכיבים הבאים : (א) תמורה עבור שעת עבודה של עובד ניקיון, (ב) תמורה עבור שעת עבודה של עובד שירות, (ג) תמורה עבור שעת עבודה של מפקח, ו-(ד) תמורה עבור שירות אופציונאלי לניקוי חלונות חיצוניים בבנייני הבנק, לאחר הכפלת כל אחד מהרכיבים במקדם המתאים בהתאם להערכת הבנק לאותו השירות לתקופה של חודש אחד, לפי הנוסחה הבאה :

מחיר ההצעה הכולל	=	תמורה עבור ניקוי חלונות חיצוניים בבנייני הבנק בהתאם לטבלה מס' 2 (ללא מע"מ)*1/6	+	תמורה עבור שעת עבודה של מפקח בהתאם לטבלה מס' 1 (ללא מע"מ)*450	+	תמורה עבור שעת עבודה של עובד שירות בהתאם לטבלה מס' 1 (ללא מע"מ)*1400	+	תמורה עבור שעת עבודה של עובד ניקיון בהתאם לטבלה מס' 1 (ללא מע"מ)*5700
------------------	---	--	---	---	---	--	---	---

מובהר, כי הכמויות הנקובות בנוסחה לעיל נועדו אך ורק לצורך השוואת ההצעות ואין בהן כדי לחייב את הבנק. הבנק ישלם עבור השירותים בהתאם להיקף שעות העבודה בפועל.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות:

$\text{ציון מחיר} = \frac{X}{100} \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}$ מחיר ההצעה הנבחרת
--

6.7 **שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{(X \text{ ציון האיכות}) + (X \text{ ציון המחיר})}{100}$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 9, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה (לאחר שקלול העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה), ויש בכך כדי להשפיע על קביעת הזוכה במכרז, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנות 6(א) ו-6א לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה.

מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ווידא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז הוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.9 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.18 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת
חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר

- 8.4 קבצי ההבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.18 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.20 לעיל.
- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.
- 8.8 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.9 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיק לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.10 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.
9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**
- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית

כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לביצוע השירותים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2 ערבות בנקאית (נספח ג3 להסכם).

11.1.3 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.

11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.1.7 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג4 להסכם), וכל יתר נספחי ההסכם.

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.19.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן

בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.19 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי

שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבילי המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך. בכלל כך,

מובהר כי הצעת המחיר של המציעים לא תחשב כסוד מקצועי או מסחרי, וככלל כך גם מידע להוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף במכרז.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 10 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יידרשו לחתום על מסמכים של יחידת הביטחון לצורך הבדיקה הביטחונית.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לענין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את חלק א למסמכי המכרז הנ"ל במלואו ואני מסכים לתנאיו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון _____; במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק במסמכי המכרז ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **עבירות על חוקי העבודה**: הנני מצהיר כדלקמן:

(1) המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, חוק שכר מינימום, ו/או החיקוקים המנויים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה; אם המציע או בעל זיקה למציע הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. [סעיף 22(ב)(2)א לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976]

(2) בשלוש השנים האחרונות לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה כאמור. [סעיף 22(ב)(2)ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976]

(3) המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993]

(4) המציע או בעל זיקה אליו לא נקנסו בשנה האחרונה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו – 1985, ביותר משתי קנסות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993]

(5) המציע ובעל זיקה אליו מקיימים חובותיהם בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הציבוריים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז למתן השירותים, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההתקשרות יקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים נשוא המכרז, את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק.

(6) ככל שקיימות למציע או לבעל זיקה אליו, הרשעות או שהוטלו עליו עיצומים כספיים או קנסות, כמפורט בסעיף זה, הנני מצרף פירוט אודותיהם, בליווי מסמכים רלוונטיים, כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן כהעדר כל הנ"ל].

לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

4. **הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל.

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

5. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ-100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

6. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7. **קירבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה

ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

8. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

9. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

10. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

11. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.		
חותמת	חתימה	

נספח א2 (1) - הצהרה בדבר היעדר הפרות בדיני עבודה

אנו הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ סמנכ"ל הכספים של חברת _____, ח.פ. _____ (להלן: "החברה"), מצהירים בזאת שהחברה משלמת בקביעות לכל עובדיה המועסקים אצלה, כדלקמן:

1. שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987 ותקנותיו וכן דמי חופשה שנתית ופדיון חופשה, תשלום עבור ימי חג, דמי הבראה, דמי מחלה, גמול עבור עבודה בשעות נוספות, גמול עבור עבודה ביום המנוחה השבועי או בחג, דמי נסיעה, תשלום עבור ימי אבל ועבור כל יום היעדרות אחר בתשלום, הודעה מוקדמת או תמורת הודעה מוקדמת, פיצויי פיטורים וכן כל תשלום או זכות אחרת כלשהם המגיעים ממעביד לעובדיו על פי כל דין ו/או הסכם לרבות הסכם קיבוצי החל לגביהם או שהסכים לשלם.
2. תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, גמל.

על החתום:

מנכ"ל: _____

סמנכ"ל כספים: _____

תאריך: _____

נספח א2 (2) - חוות דעת רו"ח בהתייחס להצהרת החברה

חברת _____ ח.פ. _____ ("החברה")

חוות דעת רו"ח
בהתייחס להצהרת החברה מיום _____

לבקשת בנק ישראל, וכרואי החשבון המבקרים של החברה, ביקרנו את הצהרת המנהלים הנ"ל שהוצגה בנספח א2 (1) בדבר "היעדר הפרות בדיני עבודה" לצורך הצעה במכרז ואשר מהווה תנאי מהותי להצעה להתקשרות (להלן - "ההצהרה"), המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הנהלת החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה, נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו.

לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה, בהתאם לספרי החשבונות של החברה.

בכבוד רב,

רואה חשבון

נספח 3א (1) – הצהרת המציע בדבר עמידת המציע בתנאי הסף אשר בסעיפים 3.7, 3.10-3.10

1. **תנאי הסף אשר בסעיף 3.7 לנוהל המכרז - המציע מעסיק באופן ישיר (ביחסי עבודה), בתקופה רציפה של שנים עשר חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעה במכרז, 50 עובדי ניקיון לפחות במשרה מלאה.**

2. **תנאי הסף אשר בסעיף 3.9 לנוהל המכרז - למציע מחזור כספי שנתי ממוצע בתחום שירותי הניקיון בלבד, של לפחות 6,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בשנים 2021-2022 / בשנים 2022-2023 (סמן לאילו שנים הנתון הנקוב מתייחס על ידי מחיקת המיותר).**

נכון למועד האחרון להגשת הצעות למציע יש דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2023: כן/לא
[מחק את המיותר]

3. **תנאי הסף אשר בסעיף 3.10 לנוהל המכרז - המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק ואין כנגדו בקשות תלויות מסוג זה ובדו"חות הכספיים המבוקרים האחרונים שלו (לשנת 2022 או 2023, לפי הענין) לא מופיעה "הערת עסק חי".**

על החתום:

חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

נספח א3(2) – אישור רו"ח בדבר עובדים, מחזור כספי, והעדר "הערת עסק חי"

[הערה: ככל שלמציע אין דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2023, נוסח סעיפים ב, ג ו-ה לאישור זה יתייחסו לדוחות כספיים מבוקרים לימים 31.12.21 ו-31.12.22]

תאריך: _____

לכבוד

_____ (להלן: "המציע")

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן מספר 14/24 למתן שירותי ניקיון

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. אנו משרד רו"ח _____ משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת ____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים 31.12.22, ו-31.12.23 בוקרו על ידי משרדנו.
[לחילופין, אם משרד רו"ח זה לא ביקר את הדוחות בכל השנים האלה, יש לציין לעיל באילו שנה/שנים ביקר, ולחוסף:
הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם ליום/לימים _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.]
- ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.22, ו-31.12.23 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (1)(2).

ד. אישור בדבר העסקת עובדים:

אנו מאשרים כי ביקרנו את ההצהרה של חברתכם בדבר העסקת עובדים, הכלולה בהצהרה שבסעיף 1 לנספח א3(1) למסמכי המכרז, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. לדעתנו, ההצהרה האמורה של חברתכם, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה [את הכתוב בכתב נטוי רו"ח רשאי להשמיט]. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

ה. אישור בדבר המחזור הכספי השנתי הממוצע:

בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.22 ו-31.12.23, המחזור הכספי הממוצע של חברתכם בתחום שירותי הניקיון בלבד, לא כולל מע"מ, היה לפחות 6,000,000 (במילים: שישה מיליון) ש"ח לשנה.

ו. אישור בדבר היעדר הערת עסק חי:

אנו מאשרים בזאת כי הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת הכספים האחרונה לה יש לו דוחות כספיים מבוקרים, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומה של חברתכם כ"עסק חיי" כהגדרתו בגילוי דעת 58 של לשכת רואי חשבון בישראל, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת חברתכם להמשיך ולהתקיים כ"עסק חיי".

בכבוד רב,

(1) לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

(2) לחילופין רשאי ר"ח להחליף את נוסח סעיף א' בנוסח הבא :

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.22, ו-31.12.23 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ה' להלן.

או :

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.22, ו-31.12.23 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ה' להלן.

נספח 4 - מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.6 ו-3.8 ואיכות ההצעה

בהמשך להצהרת המציע בסעיף 3 לנספח א1 כי הוא עומד בכל תנאי הסף במכרז :

1. תנאי סף 3.6 - להלן רשימת הגופים (שלושה גופים לפחות לצורך עמידה בתנאי הסף) להם סיפק המציע שירותי ניקיון בעצמו (ולא באמצעות קבלני משנה מטעמו), בבניין/ני משרד/ים בשטח מצטבר של 20,000 מ"ר לפחות, בתקופה של 12 חודשים לפחות בין יום 1.1.2022 ליום 31.12.2023. מובהר כי שטחי חניונים מקורים ו/או תת-קרקעיים, לא יובאו בחשבון לצורך עמידה בשטח הנדרש.

שם הגוף (הלקוח)	כתובת בניין המשרדים	שטח המבנה/ים במ"ר	תאריך תחילת מתן השירותים	תאריך סיום מתן השירותים	שם איש קשר בארגון	טלפון ומייל

2. תנאי סף 3.8 - יש לסמן V בחלופה המתאימה :

☐ למציע קיים משרד בירושלים הכולל לפחות מנהל האחראי על אספקת כל השירותים מטעם המציע בעיר ירושלים ועובד נוסף תחתיו.

כתובת המשרד בירושלים : _____.

שם המנהל האחראי : _____.

שם העובד הנוסף : _____.

☐ המציע מספק, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, שירותי ניקיון בעצמו (ולא באמצעות קבלן משנה מטעמו) בעיר ירושלים לשני גופים לפחות, באמצעות לפחות 10 עובדי ניקיון לכל לקוח.

שם הגוף (הלקוח)	כתובת מקום מתן השירותים	מספר עובדי הניקיון המועסקים אצל הלקוח בכתובת זו	שם איש קשר בארגון	טלפון ומייל

חתימה

תאריך

נספח א 5 - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ/ע.מ.
	כתובת המציע
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



מכרז פומבי ממוכן מספר 14/24

למתן שירותי ניקיון

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
6. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
7. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.19 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
8. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.

9. מודגש כי הצעת המחיר תמולא על ידי המציע בנספח 1 אשר ייפתח במערכת המכרזים האלקטרונית. תשומת לב המציעים, כי לדף המכרז של אתר האינטרנט של בנק ישראל הועלתה דוגמה של נספח 1 לצורך התרשמות המציעים בלבד, ואשר אין להגישו במסגרת הצעת המציע. מודגש, במידה ועל אף האמור בסעיף זה המציע יצרף את דוגמת נספח 1 להצעתו במערכת המכרזים האלקטרונית הרי שהיא לא תיבדק על ידי הבנק, ולא תהווה חלק מהצעתו של אותו מציע.

10. בנוגע לרכיבים המפורטים בהצעת המחיר מצהיר ומתחייב המציע, כדלקמן:

10.1 שכר היסוד לעובד ניקיון/שירות/מפקח ישולם עבור שעת עבודה מלאה (60 דק'), ועל חלק משעה ישלם הבנק לזוכה סכום יחסי.

10.2 ידוע לנו כי התעריף המינימאלי לעובד ניקיון הוא לעובד בשנה הראשונה לעבודתו ביום חול, וכי התשלום לעובד בעל ותק של עד שנה לא יפחת מהתעריף המינימאלי עבור כל שעות העבודה, מבלי לגרוע מזכאות לתוספות על פי דין לרבות תוספות בגין עבודה בשבתות, בחגים ובשעות נוספות וכן תוספות הנובעות מוותק העובד, אשר גולמו ברכיב עלויות נוספות למעביד בהצעתנו, וכן עלות חומרי הניקיון, וכן תקורה ורווח שתומחרו על ידינו בנפרד, וכי פרט להם לא נהיה זכאים לקבלת תמורה כלשהי בגין השירות.

10.3 בכל מקרה נשלם לעובדינו בהתאם לתעריפים הנ"ל או מהתעריפים הדרושים על פי כל דין והסכם, לרבות צווי הרחבה וההסכמים הקיבוציים שחלים על עובדי המציע לפי הגבוה מביניהם.

10.4 מבלי לגרוע מהאמור, בעקבות עלייה בתעריפי עלות שכר מינימאלית בהתאם להוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**") ו/או חוקים אחרים ו/או הדין בתוך תקופת ההסכם, אנו מתחייבים לבצע התשלום לעובדינו בהתאם לשינוי.

10.5 הצעתנו כפי שמוגשת במכרז על סעיפיה השונים מגלמת גם את הצורך בעדכון רכיבים התלויים בותק דוגמת הבראה, חופשה ותוספת ותק אשר יעודכנו בהתאם לוותק העובד כמתחייב על פי דין.

10.6 ידוע לנו כי הבנק לא ישלם עבור עבודה המבוצעת בשעות נוספות, אלא אם המציע קיבל לכך אישור מהבנק מראש ובכתב. מובהר, כי ככלל לא יתן הבנק אישור לעבודה בשעות נוספות ועל המציע לשבץ את מספר העובדים הנדרש לצורך ביצוע העבודה, כך שלא תבוצע עבודה בשעות נוספות (כהגדרתן בחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951).

10.7 הבנק יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש הוספת מפקחים/נוספים על עובדי הניקיון ועובדי השירות, בהיקף שיימצא לנכון. הבנק אינו מתחייב להעסקת מפקחים בהיקף שעות כלשהו.

10.8 הבנק רשאי להורות למציע להעמיד לרשותו עובדי ניקיון נוספים, אשר בתשלום לחברה בגין שירותיהם לא תיכלל התוספת בגין חומרי וכלי ניקיון, ככל שהבנק קבע כי תוספת עובדי הניקיון אינה משנה מהותית את השטחים לגביהם יבוצעו עבודות הניקיון. כמו כן רשאי הבנק, בהתאם לשיקול דעתו המלא, להחליט כי מתן השירותים על ידי הזוכה, כולם או חלקם, יהיה ללא אספקת חומרי הניקוי, ובמקרה זה הבנק יספק את חומרי הניקוי בעצמו, או שהזוכה יידרש לספקם בתמחור נפרד שאינו כלול במחיר ההעסקה של עובד הניקיון, ורכיב זה ייגרע מהתמורה השעתית לזוכה.

טבלה מס' 1 – הצעת מחיר לשעת עבודת עובד ניקיון / עובד שירות/ מפקח (ללא מע"מ)

שכר וזכויות מינימליות שיעניק המציע לעובדיו המוצבים בבנק

1. הזכויות והתשלומים שיוענקו ע"י המציע לעובדים לא יפחתו מהמפורט להלן. התעריפים המפורטים להלן יעודכנו בהתאם לכל שינוי בהוראות הדין, צווי הרחבה וההסכמים הקיבוציים שחלים על עובדי המציע (וראו סעיף 1.8 לעיל).
2. בכל מקרה, האמור להלן איננו ממצה בהכרח את הזכויות והתשלומים המגיעים לעובדי המציע ואין באמור להלן כדי לגרוע מכל זכות הקבועה בחוק, תקנה, צו הרחבה, הסכם קיבוצי או כל מקור נורמטיבי אחר, כפי שיהיו במועד הרלוונטי, לרבות כל הזכויות המפורטות בתקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023 (להלן: "**תקנות האכיפה**"), ובכל מקרה של סתירה יגברו הוראות הדין.
3. עלות שכר מינימאלית לשעת עבודה לא תפחת מ"ערך שעת עבודה" כאמור בתקנות האכיפה, או כל תקנות עדכניות יותר שיותקנו מכוח החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

הרכיב	המציע לעובד ניקיון	המציע לעובד שירות	המציע למפקח	הערות																												
1	שכר יסוד	יש למלא מחיר שהינו גבוה ב-5 ש"ח בדיוק מהצעת המציע לשכר היסוד של עובד ניקיון	יש למלא מחיר שהינו גבוה ב-10 ש"ח בדיוק מהצעת המציע לשכר היסוד של עובד ניקיון	שכר היסוד החודשי לעובד ניקיון יעמוד על 6,788.60 ש"ח לחודש עבור משרה מלאה, ולא פחות מסך של 37.30 ש"ח לכל שעת עבודה של 60 דקות. שכר היסוד החודשי לעובד שירות יעמוד על 7,698.60 ש"ח לחודש עבור משרה מלאה, ולא פחות מסך של 42.30 ש"ח לכל שעת עבודה של 60 דקות. שכר היסוד החודשי למפקח יעמוד על 8,806.60 ש"ח לחודש עבור משרה מלאה, ולא פחות מסך של 47.30 ש"ח לכל שעת עבודה של 60 דקות.																												
2	חופשה	1.87 (לפחות ש"ח)	2.12 (לפחות ש"ח)	רכיב זה מחושב על שכר היסוד ותוספת וותק. ראה פירוט זכאות בתקנות האכיפה, כאשר להלן מפורט חישוב הזכאות נכון לשנת 2024:																												
<table><tr><th colspan="2">מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה</th><th colspan="2">אורך שבוע העבודה</th></tr><tr><th>6 ימים</th><th>5 ימים</th><th>6 ימים</th><th>5 ימים</th></tr><tr><td>1 – 4</td><td>14 ימי עבודה</td><td>12 ימי עבודה</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>15 ימי עבודה</td><td>13 ימי עבודה</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>20 ימי עבודה</td><td>18 ימי עבודה</td><td></td></tr><tr><td>7 – 8</td><td>21 ימי עבודה</td><td>19 ימי עבודה</td><td></td></tr><tr><td>9 ואילך</td><td>26 ימי עבודה</td><td>23 ימי עבודה</td><td></td></tr></table>					מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה		אורך שבוע העבודה		6 ימים	5 ימים	6 ימים	5 ימים	1 – 4	14 ימי עבודה	12 ימי עבודה		5	15 ימי עבודה	13 ימי עבודה		6	20 ימי עבודה	18 ימי עבודה		7 – 8	21 ימי עבודה	19 ימי עבודה		9 ואילך	26 ימי עבודה	23 ימי עבודה	
מספר שנות עבודה אצל המעסיק או במקום העבודה		אורך שבוע העבודה																														
6 ימים	5 ימים	6 ימים	5 ימים																													
1 – 4	14 ימי עבודה	12 ימי עבודה																														
5	15 ימי עבודה	13 ימי עבודה																														
6	20 ימי עבודה	18 ימי עבודה																														
7 – 8	21 ימי עבודה	19 ימי עבודה																														
9 ואילך	26 ימי עבודה	23 ימי עבודה																														
מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשע"ד-2014, סעיף 15.																																

3	תוספת ותק	0.35 ₪	0.35 ₪	0.35 ₪	תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השישית ואילך התעריף הינו 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. תוספת ותק לעובדים החל מהשנה השישית, תובא לידי ביטוי בשורה 11 לטבלה. שנה מוגדרת כפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתו באחד בינואר. חישוב הותק ייעשה לפי ותק אצל החברה או אצל קבלנים אחרים בבנק. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בבנק, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת החברה על תקופת עבודתו של העובד בבנק. במקרה של חילופי קבלנים, החברה היוצאת תעביר דוח לחברה הנכנסת ולבנק על שנות הוותק המוכרות שנצברו לכל עובד. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, תשע"ד-2014, סעיף 7. תשומת לב המציעים, כי שכר הבסיס לשעת עובד ניקיון/שירות (לפי העניין) מתייחס לעובד בלא ותק, ועל המציע לקחת בחשבון במסגרת התעריף המוצע על ידו לרכיב זה בטבלה, את הוותק של עובדי הניקיון/השירות המיועדים ליתן את השירותים בבנק, ואת השפעת הוותק על זכאותם לשכר ולתשלומים נלווים. לצורך הנוחות, מצורפת בזאת לחלק ד' של מסמכי המכרז (נספח ד'1) טבלה של ותק עובדי חברת הניקיון המספקת את השירותים כיום לבנק ישראל.														
4	חגים	____ ₪ (לפחות 1.78 ₪)	____ ₪ (לפחות 1.59 ₪)	____ ₪ (לפחות 1.41 ₪)	העובדים זכאים ל- 9 ימי חג בשנה לאחר 3 חודשי עבודה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים לא נעדרו יום לפני ו/או יום אחרי החג, אלא בהסכמת החברה. החישוב מבוצע ע"פ ממוצע השתכרות בפועל. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 19(א).														
5	הבראה	1.65 ₪	1.65 ₪	1.65 ₪	ערך יום הבראה לשנת 2024 עומד על 471.84 ₪ ליום. תעריף יום הבראה יעודכן אחת לשנה בהתאם להוראות החשכ"ל המתפרסמות מעת לעת. תוספת ותק לעובדים החל מהשנה הרביעית, תובא לידי ביטוי בשורה 11 לטבלה. הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון ותשולם לעובד כרכיב נפרד שישולם לצד שכר השעה. יובהר כי התעריף ישולם גם עבור תשלום ימי חג, חופשה ומחלה. יובהר כי רכיב השעה של דמי ההבראה לא ישולם עבור העסקה מעבר למשרה מלאה (182 שעות). ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בבתקנות האכיפה, כאשר להלן מפורט חישוב הזכאות נכון לשנת 2024: <table><tr><th>מספר ימי ההבראה</th><th>תקופת העבודה (בשנים)</th></tr><tr><td>7</td><td>עד 3 שנים</td></tr><tr><td>9</td><td>4-10</td></tr><tr><td>10</td><td>11-15</td></tr><tr><td>11</td><td>16-19</td></tr><tr><td>12</td><td>20-24</td></tr><tr><td>13</td><td>מהשנה ה- 25 ואילך</td></tr></table> מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 11.	מספר ימי ההבראה	תקופת העבודה (בשנים)	7	עד 3 שנים	9	4-10	10	11-15	11	16-19	12	20-24	13	מהשנה ה- 25 ואילך
מספר ימי ההבראה	תקופת העבודה (בשנים)																		
7	עד 3 שנים																		
9	4-10																		
10	11-15																		
11	16-19																		
12	20-24																		
13	מהשנה ה- 25 ואילך																		
6	פנסיה	____ ₪ (לפחות 3.98 ₪)	____ ₪ (לפחות 3.58 ₪)	____ ₪ (לפחות 3.17 ₪)	הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005. תעשה על שם העובד, החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות, וזאת למרות האמור בסעיף 6ה' לצו ההרחבה (נוסח משולב) לפנסיה חובה.														

					ההפרשה תתבצע על שכר בסיס בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שהעובד עבד שעות נוספות או שעבד בשבת יש להפריש גם תמורת עבודה זו. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9, צו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיית יסוד", תשמ"ט-1989.								
7	פיצויי פיטורין	____ ₪ (לפחות 3.52 ₪)	____ ₪ (לפחות 3.97 ₪)	____ ₪ (לפחות 4.43 ₪)	הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005 תעשה על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו, לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. ההפרשה תתבצע על שכר בסיס בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו בלבד 6%. יובהר כי שיעור ההפרשה יהיה בעד העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין). במקרה שהעובד עבד ביום המנוחה, בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%. מקור: חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963 וצו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9.								
8	ביטוח לאומי	____ ₪ (לפחות 1.54 ₪)	____ ₪ (לפחות 1.95 ₪)	____ ₪ (לפחות 2.36 ₪)	עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.55% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 7.6% יודגש, כי בחישוב רכיבי השכר בטבלה זו נלקח בחשבון התעריף הנמוך, וזאת בשל העובדה שמרבית העובדים משתכרים עד 60% מהשכר הממוצע במשק. ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, הבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות. מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.								
9	קרן השתלמות	____ ₪ (לפחות 3.17 ₪)	____ ₪ (לפחות 3.58 ₪)	____ ₪ (לפחות 3.98 ₪)	החל מיום 1.10.2014 החברה מחויבת לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לחברה על זהות קרן ההשתלמות, ויופקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל. ההפרשה תתבצע על שכר היסוד החודשי שבהצעת המציע בתוספת דמי הבראה ימי חופשה, חג ומחלה. יובהר כי הפרשה לקה"ש תבוצע גם עבור שעות עבודה רגילות מעל 182 שעות חודשיות. יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או עבור הגמול המשתלם עבור עבודה ביום המנוחה. כלומר, תתבצע הפרשה רק עבור השכר הרגיל המשולם בגין עבודה ביום המנוחה. אחת לשנה תמציא החברה אישור רו"ח לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות. יובהר כי תבוצע הפרשה עבור כל שעות העבודה הרגילות גם אם עבור את ה-182 שעות החודשיות מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 10.								
10	ביגוד והנעלה	____ ₪	____ ₪		בגדי עבודה: עובדי ניקיון ועובדי שירות יקבלו מהמציע בגדי עבודה על פי החלוקה הבאה: <table><tr><th>בעבודה מ- 4 שעות ומעלה ליום</th><th>בעבודה חלקית, עד 4 שעות ליום</th></tr><tr><td>6 חלוקים לנשים, לשנה</td><td>3 חלוק לנשים, לשנה</td></tr><tr><td>6 זוגות מכנסיים לגברים, לשנה</td><td>3 מכנסיים לגברים, לשנה</td></tr><tr><td>6 זוגות חולצות לגברים, לשנה</td><td>3 חולצה לגברים, לשנה</td></tr></table>	בעבודה מ- 4 שעות ומעלה ליום	בעבודה חלקית, עד 4 שעות ליום	6 חלוקים לנשים, לשנה	3 חלוק לנשים, לשנה	6 זוגות מכנסיים לגברים, לשנה	3 מכנסיים לגברים, לשנה	6 זוגות חולצות לגברים, לשנה	3 חולצה לגברים, לשנה
בעבודה מ- 4 שעות ומעלה ליום	בעבודה חלקית, עד 4 שעות ליום												
6 חלוקים לנשים, לשנה	3 חלוק לנשים, לשנה												
6 זוגות מכנסיים לגברים, לשנה	3 מכנסיים לגברים, לשנה												
6 זוגות חולצות לגברים, לשנה	3 חולצה לגברים, לשנה												

					2 זוגות נעלי בטיחות מדגם S2 נגד החלקה, כיפת הגנה ועמיד בכימיקליים ומים, לשנה	1 זוגות נעלי בטיחות מדגם S2 נגד החלקה, כיפת הגנה ועמיד בכימיקליים ומים, לשנה
					כפפות חד פעמיות באופן קבע בעגלת הניקיון המחלקתית	כפפות חד פעמיות באופן קבע בעגלת הניקיון המחלקתית
11	רכיבי שכר נוספים וכל עלות נוספת החלה על הקבלן	____ ₪ (לפחות 0.30 ₪ עבור שי לחג)	____ ₪ (לפחות 0.30 ₪ עבור שי לחג)	____ ₪ (לפחות 0.30 ₪ עבור שי לחג)	כל תשלום אחר או נוסף שקיימת על הקבלן חובה לשלמו על פי כל דין, לרבות צו הרחבה, כגון שי לחג ותוספת עבור עבודות מיוחדות ויום עבודה מפוצל, וכן תוספת ותק לעובדים החל מהשנה השישית. שי לחג (פסח וראש השנה): גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח) יעודכן על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה. גובה השי לחג עומד על 212.5 ₪ ויש להצמידו ממדד חודש ינואר 2013 ; נכון ל-1.1.2024 עמד גובה השי לחג על 300 ₪. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה). גובה השי וכללי הזכאות לשי יעודכנו בהתאם לקבוע בהוראת התכ"ם, "הגנה על זכויות עובדים המועסקים בהתקשרויות בתחומי השמירה והניקיון", מס' 7.3.9.2. תוספת עבור עבודות מיוחדות ויום עבודה מפוצל: 20% תוספת לשכר היסוד. תוספת זו תינתן לעובדי ניקיון אשר מועסקים לפחות בשני מקומות שונים ביום (יום עבודה מפוצל, בהפסקה של שעתיים לפחות), עבור עבודות מיוחדות בניקיון אחרי שיפוץ או צביעה או סידור בבניין.	
12	סך הכל שורות 1-11 (בש"ח ללא מע"מ)	____ ₪	____ ₪	____ ₪		
13	תקורה/רווח	____ ₪	____ ₪	____ ₪	המציע יכול במסגרת רכיב זה גם כל הוצאה ועלות נוספת ככל שלא נכללה בשורות 1-11 או ברכיבים המשולמים גב אל גב והמפורטים בחלק ב' לטבלה זו (כגון- ביטוח, הוצאות משרדיות וכיו"ב).	
14	תוספת עבור חומרי וכלי ניקיון וחומרי היגיינה	____ ₪			לשם ביצוע השירותים, כמפורט במיפרט.	
	סך הכל הצעת המציע לשעת עובד (שורות 12-14) (ללא מע"מ)	____ ₪	____ ₪	____ ₪		
ב. רכיבי שכר נוספים שישולמו גב אל גב ואינם לשקלול במסגרת הצעת המחיר במכרז להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו לחברה על ידי הבנק על פי ביצוע, בכפוף להצגת אישור רואה חשבון של החברה בדבר תשלום הרכיבים האמורים לעובדים והצגת תלושי שכר רלוונטיים.						
נסיעות		יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 22.60 ₪ ליום עבודה. במקרה בו החברה מספקת שירותי הסעות ישלם הבנק לחברה עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים. מקור : צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים. התשי"ז-1957.				

הפרשות לגמל בשיעור 5% יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9(ב3).	גמל עבור נסיעות
ישולם כנגד אישור רו"ח על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון ואחראי ניקיון מצטיינים, על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המדינה בהודעת תכ"ס "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחום השמירה, האבטחה והניקיון", מס' 8.2.1 גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים המשולמים לחברה: שכר היסוד (גם עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול עבודה בשעות נוספות או ביום המנוחה וקצובת הנסיעה. בנוסף, תשולם לחברה תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בגין תשלום זה, בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.	מענק מצוינות
תשלום זה יבוצע על ידי המשרד בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 וההסכם הקיבוצי בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי הבנק ישלם לחברה לפי זכאות ימי המחלה של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם הבנק. אין באמור כדי לגרוע מחובותיה החוקיות של החברה כלפי העובד. בגין רכיב זה ישולמו כל רכיבי השכר הסוציאליים (לרבות פנסיה, פיצויים, קרן השתלמות ועלויות מעביד ביטוח לאומי). מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 14.	מחלה
עלות הארוחה בבנק, במבנים בירושלים בלבד, עומדת על 40.04 ₪ כולל מע"מ. שווי ההשתפות של העובד במחיר הארוחה הינו בשיעור של 30% מעלות הארוחה (כיום, 12.012 ₪). החברה מחוייבת עפ"י תקנות מס הכנסה לזקוף את שווי הארוחות לעובד. בסוף כל חודש הבנק יעביר לחברה דו"ח של העובדים שסעדו במסעדות, והחברה תשפה את הבנק בעלות השתפות העובדים בארוחות. יודגש כי מחיר הארוחה צמוד למדדים המוגדרים בהסכם בין הבנק לספק ההסעדה ועשוי להשתנות לאורך תקופת ההתקשרות והתשלומים יעודכנו בהתאם.	ארוחות צהריים
ימי אבל: בתקופת אבל זכאי העובד ל-7 ימי היעדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. לעניין זה, חופשת אבל תינתן בגין מות קרוב משפחה שהוא אחד מאלה: הורים, אישה, בעל, בן, בת, אח ואחות. חופשת נישואים: בחופשת נישואים זכאי עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק, מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו. היעדרות ביום הזיכרון: עובד שקרוב ממדרגה ראשונה נפל במהלך השירות הצבאי ו/או פעולות איבה זכאי להיעדרות בת יום אחד ביום הזיכרון מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.	ימי אבל/נישואין/היעדרות ליום הזיכרון
העובדים יועסקו רק בשעות מותרות לפי הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א - 1951. מבלי לגרוע מכך, במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל תשלם החברה לעובד בגין השעה התשיעית והעשירית באותו יום עבודה (יום חול), שכר עבודה של 1.25 משכר היסוד. בגין השעה האחת עשרה והשתיים עשרה באותו יום עבודה (יום חול), יש לשלם לעובד שכר של 1.5 משכר היסוד. מובהר, כי הבנק ישלם לחברה עבור שעות נוספות אשר אושרו על ידי הבנק, מראש ובכתב. עם זאת, עוד מובהר שככלל, לא יאושרו שעות נוספות על ידי הבנק.	שעות נוספות

10.9 לתמורה יתווסף מע"מ כדין, והתמורה תהיה צמודה (למטה ולמעלה) לשכר המינימום השעתי בענף הניקיון, כששכר הבסיס הינו השכר הידוע במועד חתימת ההסכם (ראו דוגמא לחישוב ההצמדה בסעיף 1.8 להוראות למילוי טבלאות המחיר להלן).

10.10 מובהר בזאת, כי מלבד תוספת בגין רכיבי שכר גב-אל-גב (הנקובים בחלק ב' לטבלה מס' 1 וכמפורט בהוראות למילוי טבלאות המחיר להלן), והצמדה לשכר המינימום השעתי בענף הניקיון בהתאם לסעיף 10.9 לעיל, הצעתו הכספית של המציע היא סופית ומוחלטת והיא כוללת את כל ההוצאות והעלויות הנלוות מכל מין וסוג שהן בקשר עם ביצוע השירותים המפורטים במסמכי המכרז על יד המציע (או על ידי מי מטעמו), לרבות עלויות אספקת כח האדם, נסיעה וביטול זמן בנסיעה ואגרות נסיעה, ציוד (לרבות מדים ונעליים מתאימות לעובדים), ביטוחים, הוצאות משרדיות, וכיו"ב.

11. בנוגע למילוי הצעת המחיר, ידוע לי כי:

11.1 ידוע לנו כי במידה והמציע רשם בטבלה מס' 1 מחירים הנמוכים מהמינימום הנדרש כמפורט בטבלה, תחושב הצעתו מחדש על ידי הבנק כאילו נקב בסכומי המינימום בהתאם לסכום או לאחוז הנדרש על פי כל דין.

11.2 אין לנקוב מחירי אפס או מחירים בלתי סבירים, לא אמיתיים או לא ריאליים. לבנק שמור שיקול הדעת הבלעדי לפסול הצעתו של מציע אשר יציע הצעה שכזו.

11.3 במקרה שהמציע מילא שכר יסוד לעובד ניקיון שהוא פחות מ-37.30 ₪, או מילא שכר יסוד לעובד שירות שאינו שווה ערך לשכר היסוד המוצע עבור עובד ניקיון בתוספת 5 ₪, או מילא שכר יסוד עבור מפקח שאינו שווה ערך לשכר היסוד המוצע עבור עובד נקיון בתוספת 10 ₪, או מילא עבור הזכויות הסוציאליות המפורטות בטבלה לעובד ניקיון ו/או עובד שירות ו/או מפקח סכום שאינו עומד בדרישות המינימליות לפי הדין או המכרז, הבנק יתקן את שכר היסוד המבוקש ו/או את הסכומים המבוקשים עבור הזכויות הסוציאליות לעובד הניקיון/השירות/המפקח לפי הענין.

11.4 במקרה שהמציע טעה בתוצאה של חיבור המחירים שמולאו על ידו בטבלה/אות, מחירי היחידה שהוצעו על ידי המציע לרכיבים השונים יגברו וחישוב הסכום יתוקן על ידי הבנק.

11.5 ידוע לנו, ואנו מסכימים להמציא לבנק, לפי דרישתו, את חישוב עלויות המעביד בגין זכויות העובדים, עלות חומרי הניקיון והתקורה/רווח המבוקשים על ידינו במסגרת הצעת המחיר.

12. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה.

13. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.

14. הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ושסומן כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.

15. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. **בטבלה מס' 1** – על המציע למלא בטבלה מס' 1 (חלק א' לטבלה) את התמורה המבוקשת על ידו לשעת עבודה של עובד ניקיון/עבודות שירות, כדלקמן:
 - 1.1. יש לפרט את התמורה המוצעת בגין שעת עבודה (60 דקות) של עובד ניקיון (כולל תוספת לכל הציוד חומרי הניקיון הנדרשים), של עובד שירות, ושל מפקח, ללא מע"מ.
 - 1.2. הבנק ישלם לזוכה **גב אל גב** עבור רכיבי השכר המנויים בחלק ב' לטבלה, **והמציעים מתבקשים לא לכלול סעיפים אלו בהצעת המחיר**.
 - 1.3. שכר היסוד לעובד ניקיון, אליו מתחייב המציע, הינו שכר בסיס העולה על המינימום הנדרש לפי חוק, וכולל **'תוספת בנק ישראל'** בסך 5 ש"ח. כך, שכר היסוד המינימלי לפי הדין עומד היום על סך של 32.30 ₪ לשעה, ולפיכך לאחר תוספת בנק ישראל, על המציע להציע שכר יסוד לשעה לעובד ניקיון, שאינו נמוך מ-37.30 ₪.
 - 1.4. שכר היסוד לעובד שירות ולמפקח "ייגזר" מהתמורה לעובד ניקיון, באופן הבא:
 - 1.4.1. שכר היסוד לעובד שירות יהיה גדול ב-5 שקלים בדיוק משכר היסוד שהציע המציע לעובד ניקיון. כך, אם הציע המציע שכר יסוד לשעה לעובד ניקיון בסך 37.30 ₪, אז שכר היסוד לעובד שירות יהיה 42.30 ₪ בדיוק (ואין להציע סכום שונה). אם הציע המציע שכר יסוד לשעה לעובד ניקיון בסך 38 ₪, אז שכר היסוד לעובד שירות יהיה 43 ₪ בדיוק (ואין להציע סכום שונה).
 - 1.4.2. שכר היסוד עבור שעת עבודה של המפקח יהיה גדול ב-10 שקלים בדיוק משכר היסוד שהציע המציע לעובד ניקיון. כך, אם הציע המציע שכר יסוד לשעה לעובד ניקיון בסך 37.30 ₪, אז שכר היסוד למפקח יהיה 47.30 ₪ בדיוק (ואין להציע סכום שונה). אם הציע המציע שכר יסוד לשעה לעובד ניקיון בסך 38 ₪, אז שכר היסוד למפקח יהיה 48 ₪ בדיוק (ואין להציע סכום שונה).
 - 1.5. כל יתר רכיבי השכר והזכויות הסוציאליות ייגזרו משכר היסוד של כל עובד. על המציע למלא בחלק א' לטבלה מטה את הסכום השקלי המבוקש לכל רכיב שכר וזכות סוציאלית, בסכומים שלא יפחתו מדרישת הדין. סכומי מינימום אלה, ביחס לשכר היסוד המינימלי שרשאי המציע להציע לכל סוג עובד (כאמור בסעיפים 1.3-1.4 לעיל) רשומים לצד כל רכיב בטבלה. מובהר, שככל שהמציע הציע שכר יסוד העולה על סכומי המינימום, אזי לא די בסכומי המינימום הנקובים בטבלה לכל רכיב שכר וזכות סוציאלית, ויהיה עליו לנקוב לכל הפחות בסכום המינימלי הנגזר מהצעתו לשכר היסוד לאותו רכיב או זכות סוציאלית על מנת לעמוד בדרישות החוק.
 - 1.6. מובהר, כי הזכויות הסוציאליות המפורטות בחלק א' לטבלה מטה ישולמו **בגין כל סוגי העובדים**, ועל בסיס **מלוא שכר היסוד** לאותו עובד, אף אם הדין אינו מחייב זאת.
 - 1.7. השכר השעתי הכולל המחושב בטבלה מס' 1 (שורות 1-13) כולל את כל הנדרש להעסקת כל אחד מסוגי העובדים, לרבות תקורות/רווח המציע.
 - 1.8. **השכר השעתי לכל העובדים יוצמד לשינויים בדין, כמפורט בהסכם ההתקשרות, בערכים מוחלטים, ללא הצמדה של 'תוספת בנק ישראל', אשר תישאר קבועה (בסך 5 ₪**

לעובד ניקיון, או 10 ש"ח לעובד שירות, או 15 ש"ח למפקח) למשך כל תקופת ההתקשרות לרבות מימושי זכות ברירה ככל שיהיו כאלו. לדוגמה, אם שכר היסוד המינימלי לעובד ניקיון בהתאם לדין (32.30 ש"ח) יעלה ב-2 ש"ח, ושכר היסוד שהוצע על ידי המציע בהצעתו הוא 38 ש"ח, אז שכר היסוד לעובד ניקיון לאחר הצמדה יעמוד על 40 ש"ח לשעה (לעובד שירות 5 ש"ח לשעה, ולמפקח 50 ש"ח לשעה) והתשלום למציע בגין זכויות סוציאליות לעובדים יגדל בהתאם. מובהר כי הסכומים השקליים המוצעים על ידי המציע עבור תקורה ורווח, עבור חומרי ניקיון (לעובדי הניקיון) ועבור ביגוד והנעלה, לא יעודכנו.

2. **בטבלה מס' 2** – יש לפרט את התמורה המוצעת עבור ניקוי חלונות חיצוניים באמצעות סנפלינג/אוסמוזה/במת הרמה ביחס לכל אחד מבנייני הבנק. לתיאור העבודה ראו סעיף 2.3 למיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז). התמורה המוצעת היא לניקוי חד פעמי, וכוללת את כל הדרוש לביצוע העבודה (לרבות ציוד וכח אדם). מובהר, כי ביצוע שירותים אלו מותנה במימוש האופציה על ידי הבנק כמפורט בסעיף 1.9 לנוהל המכרז.

טבלה מס' 2 – ניקוי חלונות חיצוניים בגובה (אופציה הנתונה לבנק כמפורט בסעיף 1.9 לנוהל

(המכרז)

יש לפרט את התמורה המוצעת עבור ניקוי חלונות חיצוניים באמצעות סנפלינג/אוסמוזה/במת הרמה בבנייני הבנק השונים. לתיאור העבודה ראו סעיף 2.3 למיפרט (חלק ד' למסמכי המכרז).
התמורה המוצעת היא לניקוי חד פעמי, וכוללת את כל הדרוש לביצוע העבודה, לרבות כוח אדם מקצועי, ציוד (לרבות ציוד גובה), חומרי וכלי ניקיון מיוחדים, ביטוח וכיו"ב.

עלות ליחידה (לא כולל מע"מ)	
	כל בנייני הבנק בירושלים
	בניין לילינבלום בת"א
	בניין יבנה בת"א
	סה"כ ניקיון חלונות חיצוניים בגובה, חד פעמי לכל הבניינים



כ"ח ניסן תשפ"ד

06 מאי 2024

מכרז פומבי ממוכן מספר 14/24

למתן שירותי ניקיון

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס: _____; טל: _____; דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בקבלת שירותי ניקיון לרבות אספקת ציוד, חומרי ניקיון וחומרי היגיינה לשם ביצוע השירותים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 14/24 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המפורט **כנספח 5** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים

והואיל

ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים

ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות ההסכם, כל דין ובפרט דיני העבודה, כמפורט בסעיף 5 להלן. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.6 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאשר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.
- 2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.8 החברה מצהירה, כי היא (ותהא למשך כל תקופת ההתקשרות עם הבנק) בעלת רישיון תקף ממשרד הכלכלה לפעול כקבלן שירות בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם התשנ"ו – 1996. ככל שהרישיון מוגבל בזמן מתחייבת החברה להמציא לבנק העתק רישיון חדש עד לא יאוחר ממועד פקיעת הרישיון. ככל שהרישיון יפקע ובאותו מועד לא יהיה בידי החברה רישיון חדש, מתחייבת החברה להודיע על כך בכתב לבנק במועד מוקדם ככל האפשר, ובכל מקרה **טרם** מועד פקיעת הרישיון. מובהר, כי במקרה כזה יהיה הבנק רשאי לסיים את ההתקשרות עם החברה באופן מיידי וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי, וללא שתהיה לחברה כל זכות לקבלת פיצוי ו/או תמורה ו/או החזר כלשהם עקב כך.
- 2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות המפריעות

לעבודה, לרבות עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

3.1 השירותים יינתנו במקביל בכל או בחלק מבנייני הבנק השונים (לפי שיקול דעת הבנק), כדלקמן: סניפי הבנק בירושלים בקרית הממשלה ובתל-אביב (ברחוב לילינבלום וברחוב יבנה) ו/או בכל מקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם החברה.

3.2 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.3 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.4 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי

התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים (לרבות מספר עובדי הניקיון ו/או עובדי האחזקה ו/או מספר המפקחים שיידרשו לביצוע השירותים) ו/או הטובין, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות. השתנה היקף השירותים לא יחול כל שינוי במחירים אשר הוצעו על ידי החברה במסגרת הצעתה למכרז, והחברה לא תהיה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהם עקב החלטות הבנק כאמור.

3.6 החברה תעמיד לבנק גם שירותים של עובד שירות לביצוע עבודות כלליות, לרבות הרמת משאות קלים, מעבר לסבלות קלה שיבצעו עובדי הניקיון כמתואר במפרט, ובהתאם לדרישות הבנק (להלן: "**עובד שירות**").

3.7 לשם שיפור רמת הניקיון הבנק רשאי להורות לחברה להעמיד לרשותו עובדי ניקיון נוספים, אשר בתשלום הבנק בגין שירותיהם לא תיכלל התוספת בגין חומרי הניקוי, במידה וקבע הבנק כי תוספת העובדים כאמור אינה משנה מהותית את השטחים לגביהם יבוצעו עבודות הניקיון (להלן: "**עובד ניקיון ללא תוספת חומרי ניקיון**").

3.8 תשלום התמורה לחברה ייעשה בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל, וכפי שתידרש לבצע על ידי הבנק מעת לעת. במידה ויתווספו שטחים לניקיון רשאי הבנק לקבוע את תמהיל עובדי הניקיון לשטחים הנוספים, ולכלול ביניהם עובדי ניקיון, עובד שירות, מפקח ועובד ניקיון בלא תוספת בגין חומרי הניקוי, ולפי מפתח שיקבע הבנק.

3.9 החברה מתחייבת כי השירותים יבוצעו על ידי עובדים מטעמה בלבד.

3.10 כל הציוד, הכלים והחומרים, הדרושים לאספקת השירותים, יירכשו ויסופקו לבנק על ידי החברה ועל חשבונה, בכמות המספקת לשם מתן השירותים, למעט ציוד אשר צוין במפורש במיפרט כי יסופק על ידי הבנק.

3.11 כל הציוד, מקרצפות לשטיח ולשטיפת מקומות ציבורים (רחבת הזיכרון, רחבות דק, לובי, חצרות ועוד) וכן הכלים והחומרים בהם תעשה החברה שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג כנדרש לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה ולמיפרט.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 אספקת השירותים תחל לא יאוחר מתקופה של 40 ימים לאחר שהודיע בכתב הבנק לחברה על מועד תחילת העבודות.

4.2 השירותים ינתנו במקביל בכל או בחלק מאתרי הבנק השונים המפורטים להלן (לפי שיקול דעת הבנק) ו/או בכל מקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה:

4.2.1 בבנייני הבנק בקרית הממשלה בירושלים.

4.2.2 בשני בנייני הבנק בתל אביב.

4.3 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. עובדי החברה

5.1 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות או אי שביעות רצון מאיכות השירותים, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

5.2 לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם, לא יועסקו על ידי החברה עובדים זרים, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי החברה ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו תתקשר החברה. הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית, שבגינה יהא הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל הסכם זה ו/או לחלט את הערבות שברשותו, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו על פי כל דין, לרבות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. על אף האמור, הוראות סעיף זה לא יחולו על עובדים זרים שהנם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

5.3 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

5.4 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

5.5 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

6. היעדר יחסי עובד מעביד, התנהלות החברה כלפי עובדיה ובדיקות שכר

6.1 היעדר יחסי עובד מעביד

6.1.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

6.1.2 עובדי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לשלם, על חשבונה, את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

6.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים בכל הנוגע לתנאי העסקה של עובדיה, לרבות הוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012, תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023, הוראות צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014 וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת בכפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצעו, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על

חשבון החברה והבנק לא הגיע לכדי פשרה ללא קבלת אישור החברה מראש.

6.1.4 החברה תחתים כל עובד שלה המעניק שירותים לבנק כתנאי לתחילת עבודתו בבנק על נספח 6.

6.2 דיווח על הליכים מצד גורמי אכיפה ותיקון כל הפרה או פגיעה בעובדים

6.2.1 החברה תודיע לבנק באופן מיידי על כל מקרה שבו נתקבל כנגדה ו/או כנגד בעלי השליטה בה פסק דין מרשיע או במקרה שהוטל עליה עיצום כספי ביחס למי מעובדיה (לרבות במקרה בו ההפרה נעשתה כלפי עובד שאינו מוצב בבנק), ובכל מקרה תמציא לבנק את ההצהרה המצורפת כנספח 4 להסכם (ובמידת הצורך תוך הסתייגויות) לפחות אחת לשישה (6) חודשים קלנדריים ובכל עת אחרת, לפי בקשת הבנק. ההצהרה תהיה חתומה בידי מורשה חתימה מטעם החברה ומאומתת על ידי עורך דין.

6.2.2 החברה מתחייבת לדווח לבנק באופן מיידי על כל הליך שנפתח נגדה על ידי משרד הכלכלה (בין פלילי ובין אזרחי) או כל גורם אכיפה אחר אזרחי או פלילי, לרבות הליכי חקירה ולרבות הליכים למתן התראה מינהלית או כוונת חיוב (כמוגדר בחוק) או הודעה על הטלת עיצום כספי, והכל בכל הקשור לעובדיה אשר נותנים שירותים ו/או שנתנו לבנק.

6.2.3 כן מתחייבת החברה לדווח באופן מיידי על כל דרישה (לרבות תביעה אזרחית או פלילית) שקיבלה בקשר להפרה או פגיעה בזכויות עובד הנותן שירותים ו/או שנתן שירותים לבנק, וזאת מצד גורם כלשהו, ובכלל זה, מצד גורמי אכיפה, העובד או מי מטעמו, ארגון עובדים, ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים ו/או כל גורם אחר.

6.2.4 החברה מתחייבת לדווח לבנק באופן מיידי אם נשלל ממנה הרישיון על פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.

6.2.5 החברה מתחייבת לתקן באופן מיידי כל הפרה או פגיעה כאמור, לרבות לפי דרישת הבנק.

* בסעיף זה על כל תתי סעיפיו – "תיקון ההפרה" - לרבות ביצוע תשלומים והענקת זכויות רטרואקטיבית לעובד.

6.3 הצהרות והתחייבויות הבנק בנוגע לעובדי החברה העוסקים במתן שירותים לבנק

6.3.1 הבנק מתחייב לקבוע דרך למסירת הודעה על ידי עובד החברה על כל פגיעה או הפרה של זכויותיו כעובד החברה, וליידע את עובדי החברה המוצבים בבנק בדבר דרך זו.

6.3.2 הבנק יעדכן בכתב את החברה מהי הדרך לפניית עובדי החברה לבנק, ומיהו

הגורם בבנק אשר יקבל את פניית עובדי החברה.

6.3.3 הבנק מתחייב לעדכן את התמורה בהתאם לאמור בסעיף 6.4 להלן.

6.4 תשלומי החברה לעובדיה

6.4.1 החברה אחראית ומתחייבת להעסיק כדין את כל עובדיה, וכן לקיים ולוודא כי מתקיימים לגבי עובדיה כל האמור בדיני העבודה ובכל הוראת דין אחרת, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה החלים עליה, אם חלים, המקנים תנאים סוציאליים וזכויות לעובדים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל הפועלים מטעמו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה, ותמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו. בכל מקרה, מתחייבת החברה לשלם לעובדיה ולקיים כלפיהם את כל התשלומים והזכויות כמפורט בהצעה הכספית שבחלק ב למסמכי המכרז (להלן: **"עלות השכר המינימאלי"**), כפי שיעודכנו מעת לעת, וכן כמפורט בהוראות החוק להגברת אכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2012, תקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (רכיבי השכר המרכיבים את ערך שעת עבודה וערך שעת עבודה לעובד קבלן), התשפ"ג-2023, הוראות צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014. הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה בהתחייבויותיה דלעיל.

6.4.2 החברה מתחייבת, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינה לבין העובדים המועסקים על ידה לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות ההסכם. אם תבקש החברה להיטיב עם עובדיה יותר מהקבוע בהסכם זה, היא רשאית על פי שיקול דעתה בלבד לעשות כן ובלבד שתישא בכל עלות נוספת שתידרש.

6.4.3 החברה תמסור לכל עובד על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, תשלח לו אותו החברה בדואר מיד לאחר המועד האמור.

6.4.4 החברה מתחייבת לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמה הנותן שירות לפי הסכם זה, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות או דרך אחרת בהתאם לאמור בסעיף 6.3 לעיל באמצעותן יוכל העובד למסור הודעה לבנק בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי החברה. בנוסף, תידרש החברה לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדי הנותנים שירות לפי הסכם זה.

6.4.5 החברה תמציא לכל עובדיה הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת

לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

6.4.6 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה את כל הביטוחים הנדרשים על פי כל דין עבור עובדיה וכן לשלם עבורם על חשבונה את כל התשלומים המתחייבים על פי כל דין, ובכללם תשלומי ביטוח לאומי, ניכויים למס הכנסה, דמי פגיעה במקרה של תאונת עבודה וכיו"ב. מובהר שבקביעת התמורה בהסכם זה נלקחו בחשבון גם עלויות אלו.

6.4.7 ככל ששר הכלכלה (להלן: "השר") יפעל מכוח סמכותו, כפי שנקבעה בסעיף 28 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה**"), לקביעת "ערך שעת עבודה" הרלוונטי לעובדי החברה העוסקים במתן שירותים לבנק, הרי ערך שעת עבודה שתשלם החברה לעובדיה לא יפחת מהתעריף שייקבע על ידי השר, ועלות השכר המינימאלית (כהגדרתה בסעיף 6.4.1 לעיל) תעודכן בהתאם.

6.4.8 החברה מצהירה, לאחר בדיקה שערכה, כי ההסכם אינו בגדר "חוזה הפסד" וכי התמורה על פיו מספיקה לה בכדי לכסות את עלות השכר המינימאלית (כהגדרתה לעיל) בצירוף כל העלויות הנוספות בגין מתן השירותים על פי כל דין ובצירוף רווח לחברה כמפורט בהסכם זה.

6.4.9 ידוע לחברה כי מילוי אחר הצהרותיה בסעיף זה לעיל הוא תנאי יסודי בהסכם, והיא מתחייבת להודיע לבנק, באופן מיידי, כל אימת שהאמור לעיל אינו מתקיים. במקרה כאמור יהיה הבנק רשאי לקבוע את התמורה לחברה מחדש, באופן שיאפשר לחברה להעניק לעובדיה המוצבים אצל הבנק את מלוא המגיע להם לפי כל דין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק להביא לסיום ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל העדר כדאיות כלכלית לבנק.

6.4.10 מובהר, כי במקרה של הפרת איזו מהתחייבויות החברה על פי סעיף זה, אזי בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתקיים את כל התחייבויותיה, לחלט את הערבות הבנקאית שמסרה החברה לבנק (כולה או חלקה) וכן לבטל את ההסכם עם החברה.

6.5 דו"ח בודק שכר

6.5.1 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם הבנק בעריכת "**דו"ח בודק שכר מוסמך**" המתייחס לעובדיה העוסקים במתן השירותים לבנק (להלן: "**הדו"ח**") מדי תקופה כפי שיורה הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ושלא יעלה על פרק הזמן

שיקבע בתקנות שיקבעו על ידי השר בהתאם לסמכותו כפי שהוגדרה בחוק להגברת האכיפה.

6.5.2 הבנק יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי בדבר תדירות הבדיקות, היקפן, מהם הנושאים שיכללו בבדיקה וכיוצא באלה, והחברה מתחייבת לשתף פעולה עם הבנק באופן מלא. הדו"ח יערך על ידי בודק שכר מוסמך. מבלי לגרוע מהאמור, תוכן הבדיקות התקופתיות, אופן עריכתן והאישור שיינתן על ידי בודק השכר המסמך, ימלאו אחר ההוראות שיקבע השר על פי סעיף 45 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011. לעניין זה - "בודק שכר מוסמך" יהיה מי שקיבל תעודת הכרה כבודק שכר על פי התנאים שבחוק להגברת האכיפה, או אדם אחר כפי שיקבע בחוק או על ידי השר.

6.5.3 החברה תספק לבנק את כל המידע הנדרש לצורך כתיבת הדו"ח ולכל המאוחר תעביר את החומרים בתוך 15 ימים קלנדריים מיום הפניה לחברה, לרבות ככל שיידרש בהשלמת מסמכים. אי מענה בזמן יגרור הטלת פיצוי מוסכם בגובה של 1,000 ₪ בגין כל יום עיכוב.

6.5.4 בנוסף על הבדיקות התקופתיות, אחת לחצי שנה תמציא החברה לבנק הצהרה בנוסח המפורט **בנספח ג8** להסכם, לפיה היא עומדת בכל החובות והתשלומים החלים עליה לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיה המוצבים באתרי הבנק על פי הסכם זה. ההצהרה תהיה חתומה בידי מורשה חתימה מטעם החברה ומאומתת על ידי עורך דין.

6.5.5 מוסכם כי עלות בודק השכר תחול על הבנק ותשולם על ידו.

6.5.6 במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים ביחס למי מעובדי החברה הנותנים השירותים לבנק, תתקן החברה את ההפרה באופן מיידי. במסגרת זאת, תמציא החברה בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון, המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו.

6.5.7 **למען הסר כל ספק, בכל מחלוקת בין עמדת בודק השכר לעמדת החברה, תגבר עמדת בודק השכר והחברה תפעל על פיו.**

6.5.8 אין בתיקון ההפרה כאמור כדי לגרוע מזכויות הבנק על פי הדין או חוזה זה, לרבות זכותו לבטל את ההסכם עם החברה עקב הפרה כאמור. במקרה שהחליט הבנק על הפסקת ההתקשרות בינו לבין החברה, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות הבנק על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

7. התמורה

7.1 החברה תגיש חשבונות חודשיים עבור העבודה שבוצעה על ידה. הבנק ישלם לחברה את התמורה הנקובה בטבלאות מס' 1 ו-2 להצעת המחיר המצורפת **בנספח ג5** להסכם זה (בסעיף זה: "**הצעת המחיר**") בגין כל שעת עבודה שבוצעה בפועל של עובד ניקיון /

עובד שירות/ עובד ניקיון ללא תשלום עבור חומרי ניקוי / מפקח מטעם החברה (להלן: **"התמורה"**). התמורה כוללת אספקת כל הכלים והחומרים הנדרשים למתן השירותים כמפורט במיפרט.

7.2 בנוסף, וככל שיממש את האופציה הנתונה לו בהתאם לסעיף 1.9 לנוהל המכרז - עבור שירותי ניקוי חלונות חיצוניים בגובה פעם ב-6 חודשים (או בתדירות אחרת שתקבע על ידי הבנק) הבנק ישלם לחברה את התמורה הנקובה בטבלה מס' 2 להצעת המחיר עבור שירות זה.

7.3 במידה ובמהלך תקופת ההסכם יחול שינוי בתעריפי עלות שכר מינימאלית, בשיעור עליית שכר מינימום (ענפי), לרבות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה במשק הישראלי, בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה ו/או חוקים אחרים ו/או הדין, ו/או הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה החלים על עובדי החברה, הבנק יבצע עדכון של התעריפים המפורטים בהצעת החברה למכרז, במלוא שיעור עליה זו החל מהחודש שבו חל השינוי בפועל, והחברה מתחייבת לבצע התשלום לעובדיה בהתאם לשינוי. מובהר כי שינוי בתעריפי רכיבי השכר לא יגרום לשינוי בתקורת החברה ו/או רווח החברה ו/או עלות חומרי הניקוי.

7.4 החברה תתקין, על חשבונה, שיעון נוכחות הכולל חותמת טביעת אצבע או כל אמצעי ביומטרי אחר שיאושר על ידי הבנק, בכל אחד ממתקני הבנק שבהם יינתנו השירותים, ותנחה את עובדיה להחתים את שיעון הנוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה.

7.5 תמורת אספקת שירותים נוספים שאינם נכללים בהצעת המחיר, וככל שיהיו כאלו, ישלם הבנק לחברה כפי שישוכם במשא ומתן בין הבנק לחברה.

7.6 לכל חשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינם מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב **בנספח ג7** להסכם.

7.7 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונים, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: **"פורטל ספקים"**). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

7.8 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: **"מפעיל פורטל הספקים"**). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

7.9 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

7.10 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו,

כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

7.11 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

7.12 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

7.13 התמורה תשולם על פי ביצוע בפועל, בכפוף להצגת אישור מרואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים וכנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי החברה לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות החברה לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**). לבנק רשות לדרוש מהחברה אסמכתאות נוספות כנגד תשלום התמורה לשביעות רצון הבנק.

7.14 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

7.15 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

7.16 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

7.17 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 45 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.
- 8.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 8.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

9. הפסקת השירותים

- 9.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי. הבנק יתן לחברה הודעה בכתב על הפסקת השירותים, 30 יום מראש, ו-45 יום מראש ככל שמדובר בהפסקה לצמיתות של כל השירותים.
- 9.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים,

סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

10.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

10.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. אחריות החברה

11.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיה על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל הפועל מטעמה ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

11.2 החברה אחראית בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של החברה ו/או מי מטעמה, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתה המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות הבנק ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותה של החברה תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותה של החברה כאמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמה או בשליחותה.

11.3 החברה אחראית, לכל נזק ו/או חבלה שיגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד הבנק תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן שהציוד והמתקנים נמצאים תחת השגחת החברה, והיא מתחייבת להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.

11.4 החברה תהיה אחראית לכל נזק ו/או קלקול ו/או אובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימושה של

החברה, והיא פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות הבנק מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.

11.5 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם על פי פסק דין סופי שלא עוכב ביצועו בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. השיפוי יהיה בכפוף לכך שהבנק הודיע לחברה על כל תביעה או דרישה נגדה ואפשר לחברה לנהל את ההגנה מפניה ובכפוף לפסק דין או הסדר פשרה שאושר על ידי החברה מראש.

11.6 הבנק רשאי לקזז מן התשלומים אשר החברה זכאית להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהבנק על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לבנק מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל.

11.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

11.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה, והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

12. ביטוח

12.1 להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

12.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

א. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים :

- ב. שם "המבוטח" בפוליסות – החברה ו/או הבנק בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
- ג. "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- ד. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- ה. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.
- ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ז. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל. אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- י. לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- יא. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 12.3 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 12.4 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 12.5 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 12.6 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

12.7 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

12.8 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

13. בדיקות ביטחוניות

13.1 המועסקים (לרבות נותני שירותים המועסקים על ידי החברה, שאינם עובדיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 לנוהל המכרז.

13.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

14. בטיחות וגהות

14.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

14.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

14.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק וממונה הבטיחות של הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

14.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

14.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

14.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

14.7 החברה מתחייבת להעביר, אחת לשנה, הדרכה פרונטלית על כללי הבטיחות והגהות הנהוגים בבנק ובחברה, לכל עובדיה או כל מי מטעמה בשפתם ולוודא הבנת ההדרכה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן. הדרכה זוהי תבוצע בעת כניסת עובד חדש לעבודה באתרי הבנק. ההדרכות יתועדו בקובץ אקסל עם פרטי המודרכים וחתימתם והעתק ישלח לממונה הבטיחות של החברה ושל הבנק.

14.8 החברה מתחייבת לבצע הערכת סיכונים לפחות אחת לשנה ע"י ממונה בטיחות לכלל העבודות בשטח הבנק ולהעבירה לממונה הבטיחות של הבנק.

15. ניגוד עניינים

15.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.

15.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

15.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

15.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

16. שמירת סודיות והגנת פרטיות

16.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים

72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניין שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

16.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

16.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

16.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

16.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

16.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

16.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

17. ערבות ביצוע

17.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 250,000 ש"ח, צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

17.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

17.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

18. חילוט הערבות

18.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 18.1.3 עד 18.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

18.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 19 או 21 להלן.

18.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

18.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

18.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

18.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

18.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

18.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

18.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

19. הפרות

19.1 האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של ארבעים וחמישה (45) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, לרבות ביטול ההסכם ואספקת את השירותים, בעצמו או באמצעות אחר:

19.1.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם ;

19.1.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;

19.1.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;

19.1.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;

19.1.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;

19.1.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

19.1.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפילי וחקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "חוק המידע הפילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

19.1.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, או לא נענתה באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, ולא תיקנה את ההפרה או נענתה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19.2 בכל מקרה של ביטול ההסכם לפי סעיף זה או מכוח כל עילת ביטול אחרת לפי הסכם זה, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. כמו כן, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב ההפרה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

20. ביטול ההתקשרות מסיבות הקשורות בחוק להגברת האכיפה והפסקה באספקת השירותים

20.1 בנוסף, ומבלי לגרוע מאיזו מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, הבנק יהא

רשאי לבטל את ההתקשרות עם החברה באופן מיידי וללא תשלום כל פיצוי לחברה בכל אחד מהמקרים הבאים :

- 20.1.1 בכל מקרה של התליית, שלילת או אי חידוש רישיון כמפורט בסעיף 2.7 לעיל.
- 20.1.2 החברה לא תיקנה הפרה שהתגלתה בדו"ח בודק השכר כאמור בסעיף 6.5.2 לעיל בתוך 30 יום מהמועד שנמסר לו על כך הודעה על ידי הבנק.
- 20.1.3 בכל מקרה בו הבנק פנה לחברה בדרישה לתקן הפרה או פגיעה בזכויות של מי מהעובדים המוצבים ו/או שהוצבו בבנק, לרבות בגין הודעה שנמסרה לבנק בדרכים הקבועות בסעיף 25(3) לחוק להגברת האכיפה, והחברה לא תיקנה את ההפרה ו/או הפגיעה בתוך 30 יום מיום שנדרשה לעשות כן על ידי הבנק.
- 20.1.4 נמסר לבנק העתק מדרישת תשלום (כמוגדר בחוק) שנמסרה לחברה על ידי גורמי אכיפה ביחס לעובד המוצב בבנק או שהיה מוצב בבנק, והחברה לא תיקנה את ההפרה ו/או הפגיעה תוך 7 ימים מהמועד שנמסרה לה דרישת התשלום על ידי גורמי האכיפה.
- 20.1.5 נשלחה לחברה התראה מינהלית ו/או הודעה על כוונת חיוב (כמוגדר בחוק להגברת האכיפה), ו/או הודעה על כל הליך אחר מצד גורם אכיפה כלשהו בגין הפרה או פגיעה בזכויות איזה מעובדיה המוצבים או שהיו מוצבים בבנק, והיא לא תיקנה את ההפרה או הפגיעה בתוך 30 יום מהמועד שנמסרה לה ההודעה כאמור.
- 20.1.6 החברה או בעל זיקה אליה הורשע יותר מפעמיים בפסק דין חלוט בעבירה כהגדרתה בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וטרם חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה, או בשלוש השנים האחרונות הוטלו על החברה או על בעל זיקה עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה. בסעיף זה "בעל זיקה" הוא אחד מאלו: חבר בני אדם שנשלט ע"י החברה, ואם החברה הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו (שליטה - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החברה, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותה של החברה, או מי שאחראי מטעם החברה על תשלום שכר העבודה.
- 20.1.7 בכל מקרה אחר שבו הבנק נדרש או רשאי לפי כל דין או הסכם להפסיק את ההתקשרות עם החברה.

21. פיצוי מוסכם

- 21.1 מוסכם, כי אי עמידת החברה בדרישות הבנק בהתאם לטבלה אשר בסעיף 12 למיפרט השירותים תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש בהתאם לנקוב בטבלה כשהפיצויים האמורים צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל

דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

21.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

22. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

22.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

22.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".

22.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאי להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

22.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

22.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון ל"כוח עליון".

22.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **יעדי השירות**).

22.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כ"עובדים חיוניים" בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.

22.8 על החברה לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ותכין תכנית מענה בהתאם (להלן:

"תכנית המשכיות עסקית", לרבות הקצאת משאבים ועובדים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.

22.9 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייבה עליהם החברה, באחריותה לידע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

23. עיכבון, קיזוז

23.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

23.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

23.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

24. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

26. המחאת ההסכם

26.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

26.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

26.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

- 27.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 27.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.
- 27.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 27.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:	
שמר/גב' _____ ת.ז. _____	
ומר/גב' _____ ת.ז. _____	
החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	
חותמת	חתימה

נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118:
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב".
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נספח ג2- אישור ביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
בנק ישראל	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.נ/פ.נ.	☒ שירותים ☒ אחר: שירותי ניקיון לרבות אספקת ציוד, חומרי ניקיון וחומרי היגיינה ו/או שירותים נלווים העיסוק המבוטח:
ת.ז.נ/פ.נ.		מען	☒ מזמין השירותים
מען		מקום	
רחוב בנק ישראל 2, קריית בן גוריון, ירושלים			
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	סכום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום
	מטבע	סכום	
צד ג'		2,000,000 ₪	
אחריות מעבידים		20,000,000 ₪	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:			
046			
057			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור המבטח:			

נספח ג3- נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 14/24, לאספקת שירותי ניקיון.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. _____ מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רשיון	שם ומשפחה	תאריך

נספח ג- הצעת החברה

נספח ג- הצהרת עובד החברה

אני החתום/החתומה מטה,

שם פרטי ומשפחה ת.ז.

מצהיר/ה ומתחייב/ת כדלקמן :

1. הנני מועסק/ת כעובד/ת של חברת _____ (להלן: "החברה").
2. ידוע לי כי במסגרת עבודתי אצל החברה אבצע שירותים, בין היתר, עבור בנק ישראל (להלן: "מקבל השירות"), וזאת על-פי הסכם שבין החברה לבין מקבל השירות.
3. ידוע לי ואני מסכים/מסכימה כי החברה היא מעסיקתי הבלעדית וכי היא בלבד חייבת בתשלום שכרי ובמתן תנאי עבודתי האחרים.
4. אין לי ולא תהיינה לי כל תביעות כנגד מקבל השירות בקשר לשירותים שאבצע בעבורו. מקבל השירות לא יהיה אחראי כלפי לכל דבר, לרבות כל נזק שיגרם לי או שאגרום לצד ג' כלשהו.
5. הנני מאשר/ת חתימתי על מסמך זה לאחר שקראתי את תוכנו והבנתי את האמור בו.

חתימה

תאריך

נספח ג7- טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

הערות	מס' שעות העבודה שבוצעו	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	תאריך
		סה"כ שעות עבודה	
		סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה	

תאריך	שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם	חתימה וחותמת
	החברה	

נספח ג8 - אישור עמידה בחובות ותשלומים לפי חוקי העבודה וההסכם

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. מספר _____, מרח' _____, _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ אצל _____ (להלן: "החברה").

2. הריני לאשר, כי נכון ליום _____ ובמהלך ששת החודשים האחרונים החברה עומדת ועמדה בכל החובות והתשלומים החלים עליה כנותנת שירותים לפי כל חוקי העבודה ועל פי הוראות הסכם ההתקשרות של החברה עם בנק ישראל כלפי העובדים המועסקים על ידה לצורך ההסכם.

3. זה שמי זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם החברה, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז. שمسפרה _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

תאריך

נספח ג' - נספח בטיחות

1. החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
2. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם הבנק לרבות מתן הרשאות עבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או עובדיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.
3. החברה מתחייבת להעביר את כללי הבטיחות לכל המועסקים אצלה במישרין ובעקיפין ולדאוג לכך שיבצעו את ההוראות כלשון.
4. החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק ואישור ממונה הבטיחות של הבנק. החברה תביא עמה את כלל הציוד/כלי העבודה הנדרשים לביצוע עבודתה ומתן השירותים ועל עובדיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא משתמשת יהיו ללא פגם, תקינים ותקינים וכי מבצעי העבודה מטעם החברה בקיאים בשימוש בהם.
5. לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה המבוקשת, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ועובדיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
6. על החברה להבהיר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיה או כל מי מטעמה בשפת האם שלהם, לוודא הבנת ההדרכה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשון.
7. החברה מתחייבת להגיש סקר סיכונים אשר יוכן ע"י ממונה הבטיחות של החברה לפחות אחת לשנה (בכל תחילת שנה קלנדרית) לממונה הבטיחות של הבנק ולעדכנה מעת לעת.
8. החברה מתחייבת כי תספק לכל עובדיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לעבודתם שהוא תקין, תקני ובתוקף וכי היא מתחייבת להדריך את עובדיה על אופן השימוש ולוודא כי עובדיה משתמשים כל העת בציוד מגן אישי.
9. החברה מתחייבת כי בעבודה מקצועית או בעבודה של צורך ביצועה יש צורך ברישיון או בהיתר או בתעודת הסמכה, יעסוק מטעמה רק איש מקצוע מנוסה ומיומן בעל רישיון, היתר או תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת.
10. כמו כן החברה מתחייבת לשלוח תיעוד של ההסמכות ו/או הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע העבודות ובהתאם לבקשת הממונה על הבטיחות בבנק ו/או מי מטעמו.
11. כלל העבודות בשטחי הבנק תהיינה בתיאום מלא מול הבנק.
12. החברה תשתמש בציוד וחומרים בעלי תקן ישראלי / תקן מקביל אחר.

12. באחריות מפקח הניקיון לוודא כי עובדיו משתמשים בציוד מגן אישי ועובדים בהתאם לדרישות הבטיחות של הבנק.
13. כל אירוע בטיחות/כמעט ונפגע ו/או מפגע יש לדווח במידי לנציג הבנק ולממונה הבטיחות של הבנק.
14. כלל החומרים הנכנסים לאתרי הבנק יהיו עם תו תקן ישראלי ו/או שווה ערך, ו MSDS של החומר הכולל סוג החומר, מרכיביו והנחיות בטיחות לטיפול באירוע שפך ו/או פגיעה.
15. לא יוכנס כימיקל חדש לאתרי הבנק ללא אישור מראש של ממונה הבטיחות של הבנק.
16. החברה מתחייבת לעבוד לפי דרישות תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה) תשס"ז 2007 בכל עבודה העומדת בקרטיונים של עבודה בגובה.

חלק ד - המיפרט

1. כללי

שירותי הניקיון כוללים את כל הפעולות המפורטות להלן ו/או בהסכם, כשחלקן יתבצעו בכל יום וחלקן בתדירות אחרת, הכול כמפורט להלן ועל-פי דרישות המפקח שימונה מטעם הבנק לעניין מתן השירותים (להלן: "**המפקח מטעם הבנק**") מעת לעת.

על אף האמור, באפשרות הבנק להורות כי שירותי הניקיון ו/או האחזקה יסופקו בתדירות שונה מהמפורט להלן, כך שהשירותים יסופקו לפי קריאות שירות ו/או משימות עליהן יורה הבנק לחברה ו/או למפקחים מטעמה, ולחברה לא תהא כל עילה, דרישה או תביעה מהבנק בשל האמור.

2. בנייני הבנק

2.1 בנייני הבנק בהם נדרשת החברה לתת שירותים הם:

- 2.1.1 משרדי הבנק בקרית הממשלה בירושלים, רחוב אליעזר קפלן 2, בשטח של כ- 33,000 מ"ר.
- 2.1.2 משרדי הבנק ברח' יבנה 20 בתל-אביב, בשטח של כ- 1,400 מ"ר.
- 2.1.3 משרדי הבנק ברח' נחלת בנימין 69 (פינת לילינבלום 37) בתל-אביב, בשטח של כ- 3,400 מ"ר.

2.2 מובהר, כי המטלות השוטפות והתקופתיות לכל אחד מהבניינים הן זהות.

2.3 בכפוף למימוש האופציה הנתונה לבנק לפי סעיף 1.9 לנוהל המכרז - ניקוי חלונות

חיצוניים בגובה:

2.3.1 ביצוע ניקוי חלונות חיצוניים בגובה באמצעות סנפלינג/במת הרמה/אוסמוזה הפוכה בכל בנייני הבנק. מובהר, כי לא יבוצע ניקיון לפי סעיף זה בכל מקום שבו ניתן לבצע ניקוי עם מוט טלסקופי שאינו מחייב עבודה על פיגוס/בגובה (כאשר ניקיון זה יבוצע במסגרת הניקוי השוטף על ידי צוות העובדים במתקן), לרבות ביחס לחלונות הבאים: חלונות הלובי בכניסה הראשית לבנייני הבנק, חלונות הגזיבו וחלונות הדק בבניין 1 בירושלים, מרפסות בניין 2 ולובי כניסה לבניין 2.

2.3.2 העבודה תבוצע בפועל על ידי עובדים בעלי הסמכה מתאימה, לרבות אישור לעבודה בגובה, בהתאם לדרישות הממונה על הבטיחות של הבנק.

2.3.3 תדירות: אחת לחצי שנה במועד שיקבע הבנק. הבנק רשאי להפחית או להקטין את תדירות הניקיון לפי סעיף זה על פי שיקול דעתו, והתמורה תהא בהתאם להצעת המחיר שנתנה החברה במכרז. מובהר, כי האופציה הנתונה לבנק יכול ותמומש בכל תקופת ההתקשרות או בחלקה, בהתאם להוראות הבנק.

2.4 ניקוי חלונות פנימיים (ניקוי מהצד הפנימי של החלון) + מעקות:

2.4.1 ניקוי כל החלונות בכל בנייני הבנק, לרבות: חלונות המשרדים, החלונות בשטחים הפנימיים והחיצוניים, לרבות בשטחים משותפים וציבוריים בכל בנייני הבנק בירושלים ובתל אביב, משטחי זכוכית אחרים כגון מעקות זכוכית בתוך ומחוץ למבנים לרבות במרפסות.

2.4.2 העבודה תבוצע על ידי צוות הניקיון במתקן בתדירות של לפחות אחת לשבועיים ובהתאם להוראות המפקח מטעם הבנק.

- 2.5 **ניקוי החניונים בירושלים :**
- 2.5.1 החניונים (המקורה והפתוחים) ינוקו באופן שוטף ויומיומי על ידי עובדי הניקיון בהתאם להוראות המפקח מטעם הבנק.
- 2.5.2 הניקוי יכלול פינוי פחי אשפה, טאטוא ופינוי פסולת גלויה בחניון.
- 2.5.3 בנוסף, אחת לרבעון (פעם ב-3 חודשים) באחריות החברה לנקות באופן יסודי:
- 2.5.3.1 את 3 קומות החניון המקורה בבניין 2 בירושלים, באמצעות מכונת שטיפה רכובה המתאימה לניקוי משטחי בטון.
- 2.5.3.2 את החניונים הפתוחים (הדרומי, והמזרחי) באמצעות רכב המתאים לביצוע ניקוי אבן משתלבת או באמצעות גרניק.
- 2.6 **ניקוי פרקטים :**
- באחריות החברה לבצע פעמיים בשנה, ניקיון יסודי וטיפול משמר באמצעות חומר ייעודי, לפרקטים שמותקנים בחדרי העבודה בבנייני הבנק בירושלים ובתל אביב, במועדים שייקבעו על ידי הבנק. שטח הפרקט מוערך בכ- 200 מ"ר.
- 2.7 **ניקוי ספות וכורסאות :**
- החברה תדאג לבצע אחת לשנה לפחות, בהתאם להוראות הבנק, ניקוי יסודי של כל הספות והכורסאות בבנייני הבנק וכסאות בחדרי ישיבות הנגיד בקומה 7 בירושלים, באמצעות מכונה לניקוי ריפוד וחומרי ניקוי והסרת כתמים. מועד ביצוע העבודה יקבע על ידי הבנק.
3. **מטלות יומיות שוטפות**
- עובדי החברה יבצעו את המטלות המפורטות להלן באופן יומיומי ושוטף:
- 3.1 **חדרים :**
- 3.1.1 ניגוב שולחנות, כסאות, תמונות, חלונות ואדני חלונות, משקופים דלתות וכל האביזרים הנמצאים בחדר. מחשבים וטלפונים ינוקו אך ורק בסמרטוט אבק.
- 3.1.2 טאטוא ושטיפת ריצפה, שאיבת שטיחים.
- 3.1.3 ריקון וניקוי סלי האשפה והחלפת שקיות ניילון, למעט סלים או מכלים שתוכנם מיועד לגריסה. איסוף האשפה ייעשה בשקיות אטומות אשר יועברו לנקודת איסוף מרכזית כאמור בסעיף 3.5 להלן.
- 3.2 **מסדרונות :**
- ניקוי המעקות, ניקוי תמונות, איסוף לכלוך מאדניות הצמחייה, שטיפת ריצפה, באמצעות מכונות, ניקוי שטיחים היכן שקיימים, ניקוי ספות בד.
- 3.3 **מטבחונים קומתיים :**
- ניקוי מכונות שתייה, מתקני מים, שטיפת כלים רב פעמיים, טיפול במדיחי הכלים, ניקוי מקררים, ניקוי ארונות מטבח, חלוקת חלב, כלים חד"פ ומוצרי קפה ומילוי באופן שוטף.
- 3.4 **חדרי שירותים :**

- 3.4.1 ניקוי יסודי, כולל תאים, אסלות, כיורים, סבונות, דלתות התאים, הברקת מראות וניקלים, ניגוב החרסינה, פינוי סלי הפסולת ושטיפת הסלים וכו'.
- 3.4.2 השלמת נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, אסלונות וסבון נוזלי לשטיפת ידיים בחדרי השירותים.
- 3.5 **פינוי האשפה :**
- 3.5.1 פינוי כל שקי האשפה מהקומות לחדר האשפה בקומת המרתף של כל בנין.
- 3.5.2 פינוי עגלות האשפה מכל בנין למשאיות הפינוי בחצר הבנק.
- 3.6 **בחצר :**
- ניקוי החצרות והחניות של הבנק.
- 3.7 **במעליות :**
- ניקוי ושטיפה כולל מירוק מראות של כל המעליות.
- 3.8 **חדרי מדרגות :**
- ניקוי ושטיפה פעמיים בשבוע כולל מעקות ובהתאם לצורך.
- 3.9 **עמדות השמירה :**
- שטיפת ריצפה, איסוף ופינוי אשפה, ניקוי חלונות, ניקוי שולחנות וכיסאות.
- 3.10 חלוקת מוצרי קפה וחלב לפי צורך, למטבחונים בשירות עצמי בכל בנין.
4. **מטלות נוספות**
- 4.1 בנוסף למטלות השוטפות, יבצעו עובדי החברה את המטלות המפורטות להלן בתדירות ובאופן עליהם יורה להם המפקח מטעם הבנק מעת לעת :
- 4.1.1 ניקוי חלונות (גם בשונה מהתדירות המפורטת בסעיף 2 לעיל), סורגים, ניקוי תקרות אקוסטיות ופתחי אוורור – החברה תציב עובד מיומן, מבין עובדי הנקיון המעניקים שירותים באותו בנין, שכל תפקידו הינו לבצע עבודות לניקוי חלונות, קירות זכוכית, דלתות, ותקרות בכל רחבי הבניין. העובד הנ"ל הינו מתוך מכסת העובדים שמפורטת במסגרת עובדי הבוקר, בשעות 8-16, כאמור בסעיף 7 להלן.
- 4.1.2 שטחים חיצוניים – ניקוי ושטיפה.
- 4.1.3 סבלות קלה – מעת לעת יסייעו עובדי החברה המוגדרים כעובדי שירות בביצוע עבודות כלליות, לרבות הרמת משאות קלים, כדוגמת העברת ריהוט, קרטונים, ציוד משרדי, סידור ושינוע ציוד לאירועי הבנק. לצורך כך תעסיק החברה עובדים בעלי יכולת פיזית.
- 4.2 עבודות ניקיון נוספות או אחרות אשר יידרשו על ידי המפקח מטעם הבנק.
5. **אספקת חומרים וציוד ניקיון**
- 5.1 החברה תספק לבנק, על חשבונה וללא תשלום נוסף לחברה, את כל הכלים, החומרים והציוד הנדרשים לצורך מתן השירותים לבנק כמפורט במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, לרבות :

- 5.1.1 מכונה לקרצוף שטיחים- מכונה אחת לבנייני ירושלים ואחת לכל בניין בתל אביב.
- 5.1.2 שואבי אבק בכמות מספקת, לפחות אחד לכל אחד מבנייני הבנק. שואבי האבק יהיו שקטים ולא יפריעו לעובדי הבנק בעבודתם, וכמפורט בסעיף 5.3.1 להלן. שואבי האבק ישאבו את הלכלוך אל תוך מיכל או שקית בד, אותם ניתן לרוקן ולהחזיר לשימוש חוזר רב פעמי. אין להשתמש בשואבים עם שקיות נייר חד פעמיות שנזרקות יחד עם הלכלוך. על החברה להציג לבנק לפי דרישתו את מפרט שואב האבק, ולטפל בשואב על פי הנחיות היצרן.
- 5.2 בנוסף, החברה תספק מכונות לשטיפה ושאיבה של משטחי ריצוף, בעלות מברשות מסתובבות. במסגרת זו תספק החברה את כמות המכונות הבאה:
- 5.2.1 מכונה אחת רכובה לבנין הבנק בירושלים לניקוי שטחים בינוניים ומעלה בדגש על קומה 3 וקרקע, וכן שטחים חיצוניים ורחבות דק.
- 5.2.2 3 מכונות רגילות ידניות לניקוי שטחים קטנים/בינוניים בבנייני הבנק בירושלים וכן מכונה אחת בבניין יבנה ומכונה נוספת בבניין לילנבלום. סה"כ חמש מכונות מדגם זה.
- 5.2.3 יודגש כי המכונות המפורטות לעיל, הן הרכובה והן הרגילות יופעלו על ידי עובדי החברה שמנויים במכסת עובדי הניקיון המפורטים בסעיף 7 להלן.
- 5.2.4 שתי מכונות (אחת בירושלים ושנייה בת"א) לשטיפת שטחים אפוקסים. עוד מובהר ביחס לצידוד לעיל והשימוש בו:
- 5.3
- 5.3.1 שואבי האבק וציוד לניקוי רצפות, שטיחים ומשטחים אחרים, יפעלו ברמת רעש מירבית של 70 dB (יש להציג מפרט יצרן לפי דרישת הבנק).
- 5.3.2 שואבי אבק ישאבו את הלכלוך אל תוך מיכל או שקית בד, אותם ניתן לרוקן ולהחזיר לשימוש חוזר רב פעמי. אין להשתמש בשואבים עם שקיות נייר חד פעמיות שנזרקות עם הלכלוך.
- 5.3.3 אין להשתמש בכימיקלים בעזרת ריסוס בעת חידוש מרצפות.
- 5.3.4 מכונות קרצוף ממונעות חייבות להיות מצוידות במערכת שליטה לכמות חומר הניקוי המפוזרת בעת השימוש כדי לייעל לרמה האופטימלית את פעולתן.
- 5.4 חמש עגלות שינוע דו מצביות מאלומיניום לבנייני ירושלים ואחת לכל בניין בתל אביב (סה"כ 7 עגלות).
- 5.5 3 דרגשים תקינים לבנייני ירושלים ואחד לכל בניין בתל אביב (סה"כ 5 דרגשים).
- 5.6 ציוד מתכלה (מינימום סט אחד לכל עובד ניקיון) הכולל: מגבים, מטאטאים, דליים, סחבות, מטליות אבק, כף אשפה, שילוט "סכנת החלקה" וכל ציוד מתכלה אחר הנדרש למתן השירותים.
- 5.7 חומרי ניקוי והיגיינה, כמפורט להלן, או חומרים שווי ערך של יצרן אחר או מדגם אחר, אשר אושרו (מראש) על ידי המפקח מטעם הבנק. מובהר, כי הבנק רשאי לדרוש מהחברה, מעת לעת, לספק חומרי ניקוי של יצרן אחר או מדגם אחר במקום חומרי הניקוי המשמשים למתן השירותים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק. בנוסף, כמויות המתקנים המפורטות להלן הן בגדר הערכה של הבנק, ועשויות

להשתנות מעת לעת. על החברה לספק את הציוד והחומרים בהתאם לכמות המתקנים בפועל ועל פי הוראות הבנק מעת לעת.

5.7.1 חומרי ניקוי :

חומרי ניקוי	תוצרת (ניתן לספק מוצר שווה ערך של חברה אחרת שאושר מראש ע"י הבנק)
חומר ספרי לניקוי רהיטים (עץ פורמיקה וכו')	חברת סנו
חומר לניקוי חלונות ומראות	חברת סנו
חומר לניקוי ריצפה	חברת סנו דגם 255
סקוטש	חברת סנו
טכנו בון (סיליקון לחיטוי משתנות)	חברת סנו
גיל אקונומיקה	חברת סנו
חומר לניקוי פרקטים	חברת סנו פוליוקס
סבון לשטיפת כלים	חברת סנו
קצף לניקוי ספות בד ושטיחים	חברת סנו
חומר ניקוי לשטחים אפוקסיים	חברת סנו

5.7.2 חומרי היגיינה :

חומרי היגיינה	מספר מתקנים	תוצרת (ניתן לספק מוצר שווה ערך של חברה אחרת שאושר מראש ע"י הבנק)
נייר טואלט גימבו (טישיו) – דו שכבתי	בניין לילינבלום – 26 בניין יבנה – 12 בניין ראשי ירושלים – 83 בניין 2 בירושלים – 36 סה"כ - 157	- גימבו טישיו 180 מטר, סנו מק"ט 4519
נייר מגבת	בניין לילינבלום – 17 בניין יבנה – 12 בניין ראשי ירושלים – 66 בניין 2 בירושלים – 23 סה"כ - 118	תיאור : מגבות נייר צץ רץ טישיו דו שכבתי משובח. מק"ט : 53251 (ונוס). יצרן : "ישראפיפר". משווק ע"י : סנו פרופשיונל בע"מ.
סבון ידיים נוזלי בגלון (4 ליטר)	בניין לילינבלום – 17 בניין יבנה – 12 בניין ראשי ירושלים – 66 בניין 2 בירושלים – 23 סה"כ - 118	חברת סנו, מק"ט hg 600
כיסוי נייר למושב אסלה	בניין לילינבלום – 26 בניין יבנה – 12 בניין ראשי ירושלים – 83 בניין 2 - 36 סה"כ - 157	חברת סנו פרופשיונל מק"ט 9568.
מטהרי אוויר	בניין לילינבלום – 17 בניין יבנה – 12 בנייני ירושלים – 54 סה"כ – 83	דגם אירוסול
שקיות אשפה למשרדים	משרדים ותאי שירותים	גודל 70 X 50 X 3000 שקיות בקרטון של חברת סנו מק"ט 8081
שקיות אשפה אטומות	במסדרונות, מטבחונים ושטחים ציבוריים	85 X 76, 20 גלילים של 25 יחידות של חברת סנו מק"ט 30106
שקיות אשפה שקופות לחלוטין מדגם	בניין ראשי ירושלים – 15 בניין לילינבלום - 5	LD 75/90 שקוף 0.3 מיקרון 500 יחידות בקרטון חברת סנו, מק"ט 53385

5.7.3 במידה וחומרי הניקיון וההיגיינה שיסופקו ע"י החברה לא יתאימו למתקנים הנמצאים בבנק, תחליף החברה את המתקנים על חשבונה וללא תוספת תשלום.

5.7.4 הגדרות למטהרי אויר:

5.7.4.1 אספקת המתקנים, התקנתם ומתן אחריות טכנית הן על חשבון החברה.

5.7.4.2 המתקנים יופעלו באמצעות סוללות על חשבון החברה.

5.7.4.3 אופציות לסוג השיטה להפצת הריח:

5.7.4.3.1 מיכל התזה שחייב להתיז בהפרשי זמן סבירים בתיאום עם

המפקח מטעם הבנק.

5.7.4.3.2 מיכל גיל המופעל באמצעות מאוורר שיעבוד 24 שעות

ביממה.

5.7.4.4 המכשיר חייב להיות עם ברקוד תפעולי, לצורך בקרה ומעקב על ביצוע

הטיפוליים במכשיר לרבות, החלפת המתז/גיל, סוללות וכו'.

5.7.4.5 באחריות החברה, להחליף אחת לחודש לפחות את מטהרי האוויר או

הגיל בהתאמה.

5.7.4.6 באחריות החברה לטפל במכשירים / החלפת סוללות ו/או להחליף

מתקנים תקולים.

5.7.4.7 החברה חייבת להחזיק מגוון סוגי ריחות אשר יוחלפו מעת לעת בהתאם

לבקשת הבנק.

5.7.4.8 סוגי הריחות-מתזים/גיל חייבים להיות בעלי תו תקן כמקובל.

6. איכות סביבה

במהלך תקופת ההתקשרות הבנק רשאי לבקש מהחברה להציע חומרי ניקיון תחליפיים ידידותיים לסביבה (להלן: "חומרי ניקיון ירוקים") במידה שמחירן אינו עולה על עלות חומרי הניקיון שתימחר החברה במסגרת הצעתה במכרז (או בתוספת תשלום לעומת המחיר שתומחר במכרז, כפי שתוסכם בין הצדדים, בשים לב למחירי חומרי הניקיון הירוקים בשוק). הבנק יבחן את החומרים המוצעים ויאשר את השימוש בהם.

6.1 מוצרי ניקיון ירוקים יעמדו בדרישות הבאות:

6.1.1 במוצרים הבאים יש לעמוד בתו ירוק ישראלי או בינלאומי לחומר ניקוי

נוזלי/נוזל לשטיפת כלים מתוך רשימת התווים החברים בארגון GENICES.

6.1.1.1 נוזל ניקוי רצפות

6.1.1.2 נוזל לניקוי אסלות

6.1.1.3 נוזל לניקוי חלונות

6.1.1.4 נוזל לשטיפת כלים

6.1.1.5 נוזל לניקוי כללי

6.1.1.6 סבון נוזלי

6.1.2 מוצרים שאינם בעלי תו ירוק, נדרשים לעמוד בתנאים הבאים:

6.1.2.1 המוצר לא יכיל מי מהרכיבים להלן (יש להציג הצהרת יצרן):

alkyl phenol ו־ ethylene diaminetetracetic acid (EDTA)

ethoxylates (APEOs)

מלחי אמוניום רבעוני שהם לא פריקים אירובית

6.1.2.2 המוצר מכיל חומרי ריח המאושרים ע"י ה International Fragrance

Association בלבד. יש להציג הצהרת יצרן.

- 6.1.2.3 המוצר לא נוסה על בעלי חיים. יש להציג הצהרת יצרן.
- 6.1.2.4 על האריזה חייב להיות כתוב בבירור ההרכב הכימי המלא, הנחיות בטיחות, וכמות מומלצת לכל שימוש.
- 6.1.3 סבון נוזלי שאינו בעלי תו ירוק, נדרש לעמוד בתנאים:
- 6.1.3.1 מתכלה באופן מיידי, עפ"י הגדרות OECD לבדיקת כימיקלים 301A-301F. יש להציג אישור מעבדה.
- 6.1.3.2 אינו רעיל לסביבה מימית (מוצר רעיל באופן אקוטי הוא מוצר עם רעילות מימית של $EC50 < 1 \text{ mg/L}$) – יש להציג אישור מעבדה.
- 6.1.3.3 המוצר לא יכול (יש להציג הצהרת יצרן):
- alkyl phenol או ethylene diaminetetracetic acid (EDTA) ethoxylates (APEOs)
- כימיקלים המסווגים כמסרטנים ע"פ האגודה העולמית לחקר הסרטן (IARC) – מוצרים מוכחים כמסרטנים (Group 1) או בעלי סבירות להיות מסרטנים (Group 2A).
- 6.1.3.4 לא נוסה על בעלי חיים.
- 6.2 חיטוי
- 6.2.1 הוראות כתובות ונגישות לגבי:
- 6.2.1.1 שימוש בחומרים עפ"י הוראות היצרן כולל הנחיות לניקוי משטחים מלוכלכים לפני חיטוי, וזמני מגע/חשיפה מקסימאליים מותרים.
- 6.2.1.2 שימוש נכון בחומרי חיטוי, כולל הנחיות לפיהן אין לעשות שימוש בחומרי חיטוי לניקוי שגרתי של אזורי עבודה.
- 6.2.1.3 ההוראות תהיינה כתובות בערית, ובשפות הבאות: ערבית, רוסית ואמהרית.
- 6.3 תיעוד רשומות כימיקלים
- 6.3.1 יתבצע תיעוד של כל הכימיקלים וחומרי הניקוי בכל בנייני הבנק. תיעוד זה יכלול גיליונות בטיחות (MSDS) עבור כל הכימיקלים הנדרשים ויהיה זמין ונגיש לעובדים ולמבקר מטעם הבנק בכל עת בתקופת מתן השירותים.
- 6.3.2 על החברה לשמור דוחות של כימיקלים בשימוש על בסיס רבעוני קבוע.
7. שעות העבודה של החברה בבנק –
- 7.1 ללא שהדבר מהווה התחייבות של הבנק כלפי החברה, נכון למועד פרסום המכרז מעריך הבנק כי שירותי ניקיון, יבוצעו במשמרות, על פי הפירוט הבא ועל החברה להיות ערוכה למתן השירותים בהתאם:

מצבת עובדים נדרשת - בנייני הבנק בירושלים					
משמרת בוקר ימים א' - ה'					בניין
סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות	קריית הלאום ירושלים
עובדי ניקיון	07:00-15:00	8	19	152	
	06:30-14:30	8	1	8	
עובדי שירות	08:00-16:00	8	1	8	
	07:00-15:00	8	3	24	
	06:00-14:00	8	2	16	
מפקח/ת	07:00-15:00	8	2	16	
				224	סה"כ

משמרת ערב ימים א' - ה'					בניין
סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות	קריית הלאום ירושלים
עובדי ניקיון	15:00-19:00	4	8	32	
	16:00-20:00	4	6	24	
מפקח/ת	15:30-19:30	4	1	4	
				60	סה"כ

משמרת בוקר ימי שישי, ערבי חג וחול המועד					בניין
סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות	קריית הלאום ירושלים
עובדי ניקיון	08:00-13:00	5	2	10	
	07:00-12:00	5	2	10	
עובדי שירות	08:00-13:00	5	1	5	
	07:00-12:00	5	1	5	
מפקח/ת	07:00-12:00	5	1	5	
				35	סה"כ

מצבת עובדים נדרשת - בנייני הבנק בתל אביב					
משמרת בוקר ימים א' - ה'					
בניין	סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות
לילנבלום	עובדי ניקיון	08:00-16:00	8	1	8
		07:00-15:00	8	1	8
	עובדי שירות	08:00-16:00	8	1	8

8	1	8	07:00-15:00	עובדי ניקיון	יבנה
8	1	8	07:00-15:00	עובדי שירות	
40	5	סה"כ			

משמרת ערב ימים א' - ה'					
בניין	סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות
לילנבלום	עובדי ניקיון	15:00-19:00	4	2	8
		16:00-20:00	4	2	8
יבנה	עובדי ניקיון	15:00-19:00	4	1	4
		16:00-20:00	4	2	8
			סה"כ שעות לעובד	7	28

משמרת בוקר ימי שישי, ערבי חג וחול המועד					
בניין	סוג עובד	שעות עבודה נדרשות	סה"כ שעות לעובד	מכסת עובדים	סה"כ שעות עבודה יומיות
לילנבלום	עובדי ניקיון	08:00-13:00	5	1	5
			סה"כ	1	5

- 7.2 מובהר, כי עובדי הניקיון יועסקו באופן קבוע בבנק, כאשר החלפת עובד דורשת עדכון וקבלת אישור של הבנק. בנוסף, עובדי ניקיון לא יועסקו כעובדי שירות (ולהפך).
- 7.3 בימי שישי, ערבי חג וחול המועד יועסקו במשמרות מצומצמות כמפורט בטבלאות לעיל. יודגש כי על החברה להעניק את השירותים בכל ערבי החג למעט ערב יום כיפור.
- 7.4 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לשנות את תמהיל העובדים המועסקים בכל או חלק מהבניינים, וכן לשנות או לבטל או להוסיף או להפחית את שעות העבודה המפורטות לעיל מעת לעת, לרבות הוספה או הפחתה במכסת העובדים הדרושה לביצוע כל השירותים או חלקם, במסירת הודעה לחברה, והחברה מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הבנק בעניין.
- 7.5 בבנייני ירושלים, לפחות 2 מתוך עובדי השירות יהיו בעלי הסמכה לביצוע עבודות בגובה, עלויות ההסמכה והאחריות לביצוע הינם באחריות של החברה.
- 7.6 החברה מתחייבת להעסיק את עובדיה במשמרות, אשר לא יעלו על 8 שעות עבודה רצופות, להימנע מהעסקתם בשעות נוספות (אלא במידה שהדבר אושר על ידי המפקח מטעם הבנק מראש ובכתב), ולהקפיד על הפסקה כדין בין יום עבודה למשנהו ועל יום המנוחה השבועי.
- 7.7 החברה תתקין, על חשבונה, שעון נוכחות בכל אחד מסניפי הבנק שבהם ינתנו השירותים, ותנחה את עובדיה להחתים את כרטיסיהם בשעון הנוכחות בתחילת ובסיום יום העבודה. החברה תצרף את כרטיסי העבודה של העובדים לכל חשבון

שיועבר על ידי לבנק, והדבר יהווה תנאי לביצוע התשלום על ידי הבנק. לבנק שמורה הזכות לדרוש מעובדי החברה להחתים נוכחות בשעון נוסף שיוצב מטעם הבנק. 7.8 החברה תהיה זכאית לקבל תמורה בהתאם לשעות העבודה בפועל של העובדים.

8. הפסקות

8.1 עובדי החברה המוצבים בבנק יהיו זכאים להפסקות כמפורט בהוראות חוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א – 1951. זמן ההפסקה ייחשב לצורך התשלום של החברה לעובד ושל הבנק לחברה כחלק משעות העבודה של העובד.

8.2 זמני היציאה להפסקה ייקבעו על-ידי המפקח מטעם הבנק על פי שיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין. באחריות החברה לוודא, כי עובדיה מנצלים בפועל את זמני ההפסקות שהוקצבו להם.

8.3 נציג החברה (מנהל העבודה האיזורי) יערוך לפחות אחת ליומיים ביקורת בכל אחד מבנייני הבנק, לצורך בדיקת נוכחות עובדי הניקיון, מתן הנחיות לעובדים, טיפול בהשלמת ציוד וחומרי ניקוי, פיקוח על איכות העבודה והניקיון ועמידה בכל דרישות הבנק המפורטות בהסכם ובמסמך הגדרת העבודה. מובהר, כי פיקוח זה הינו מעבר להעסקת מפקחים, וללא תשלום תמורה נוספת לחברה.

9. הנחיות והדרכות לעובדים

9.1 על החברה לדאוג שהנושאים הבאים נגישים לעובדיה. על ההוראות להיות כתובות מלבד עברית גם בגרסאות בשפות הבאות לפחות, במידה שלחברה עובדים ששפת אמם היא אחת מאלו: ערבית, רוסית, אמהרית.

9.1.1 מידע בכתב על סיכונים גיהותיים, בריאותיים וסביבתיים הקשורים בחומרים בהם נעשה שימוש והוראות לטיפול בטוח בהם.

9.1.2 מידע בכתב על אחסון חומרי הניקוי.

9.1.3 הוראות בכתב בנושא סוגי אשפה ושיטות הפרדת אשפה, מהמתקן בו מבוצעת העבודה ועד מתקן הפינוי של הרשות המקומית.

9.1.4 נהלים כתובים לטיפול באירועים של תאונות עבודה.

9.2 הדרכות עובדים

9.2.1 על החברה לקיים הדרכות לעובדים חדשים וכן הדרכות תקופתיות לעובדים קיימים, לרבות עובדים זמניים. ההדרכות צריכות לכלול: הסבר על חומרי הניקוי, שיטות העבודה, המכונות בהן נעשה שימוש, הסברים על פסולת ועל חסכון במים, וכן בנושא בטיחות. יש לשמור תיעוד של מועדי ההדרכות שבוצעו, תכניהם, וחתימות הנוכחים.

9.2.2 על החברה להתחייב כי:

9.2.2.1 עובדים ישולבו בעבודה רק לאחר שעברו הדרכה.

9.2.2.2 עובד עובר הכשרה לפחות אחת לשנה.

10. מינוי גורם אחראי

10.1 החברה תמנה מנהל עבודה שיהיה אחראי על ביצוע השירותים מטעמה בבנק, לרבות הקפדה על הנושאים הסביבתיים.

10.2 הממונה יהיה נגיש לשאלות בשעות העבודה ועליו להיות מתודרך ומיומן בסוגיות של גיהות וסביבה ושיטות הפעלת הציוד ושימוש בחומרים.

11. ניהול סיכונים

- 11.1 על החברה לספק לעובדים ערכות וציוד לטיפול בתאונות.
- 11.2 על החברה לנהל מעקב אחר תאונות שהתרחשו, ובמקרה שפיכה – על אירועים בהם נשפך יותר מ 5 ליטר חומר.

12. פיצויים מוסכמים

- 12.1 על החברה לספק את השירותים בהתאם לדרישות הבנק והוראות ההסכם. אי עמידה בדרישות תגרור הטלת פיצויים מוסכמים בהתאם לאמור להלן, ובהתאם להוראות סעיף 21 להסכם ההתקשרות.
- 12.2 מובהר כי פיצויים מוסכמים אלה יושתו על הקבלן בלבד, ולא יושתו על עובדיו.
- 12.3 הסכומים להלן נקובים ללא מע"מ, והם יוטלו באופן מצטבר (לרבות בגין הפרה חוזרת).
- 12.4 בטבלה – "עובד" – עובד ניקיון, עובד שירות, מפקח

הערת	הפיצוי המוסכם	הליקוי/ההפרה
לכל מקרה היעדרות ביחס לנדרש ע"י הבנק.	1,000 ש"ח	היעדרות של עובד לכל יום העבודה ללא קבלת אישור
לכל מקרה איחור ביחס לשעת תחילת המשמרת.	200 ש"ח	איחור של עובד למשמרת העולה על שעה ללא קבלת אישור
לכל מקרה	2,500 ש"ח	החתמת כרטיס נוכחות במרמה
לכל יום בו נעשה שימוש בחומר לא מאושר	2,500 ש"ח	שימוש בחומר ניקיון לא מאושר
לכל יום בו קיים חוסר ליום הראשון, 2,000 ש"ח ליום השני ואילך	1,500 ש"ח	חוסר בחומר ניקיון
לכל יום, ולכל מכונת שטיפה בנפרד	2,500 ש"ח	אי תיקון של מכונות השטיפה בתוך 48 שעות ממועד גילוי הליקוי
לכל עובד, למשך כל המשמרת פיצוי כנ"ל אם הציוד פגום/קרוע ולא הוחלף בפריט תקין תוך 24 שעות	200 ש"ח	חוסר ציוד לעובד ניקיון או עובד שירות (לרבות מדים ואביזרים נלווים)
לכל מקרה	200 ש"ח	הופעה מרושלת של עובד
לכל עובד, ליום	300 ש"ח	ליקוי בתשלום תנאים סוציאליים לעובד או עיכוב בתשלום כאמור
לכל מקרה	1,000 ש"ח	איחור העולה על 15 ימים במתן תשובה לבנק אודות דו"ח השכר בהתאם לסעיף 6.5.3 להסכם

אישור המציע

הריני מאשר בחתימתי כי קראתי את חלק ד' למסמכי המכרז הנ"ל במלואו ואני מסכים לתנאיו.

חתימת המציע

(חותמת וחתימה)

תאריך

נספח ד-1- ותק עובדי ספק שירותי הניקיון הנוכחי בבנק

מס"ד	תאריך תחילת עבודה בבנק	ותק עבודה בבנק	מקום עבודה	משמרת	תקן
1	15/05/2019	4 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	מפקחת
2	09/05/2022	1 שנים 10 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
3	03/11/2019	4 שנים 4 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
4	16/05/2020	3 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
5	17/10/2018	5 שנים 4 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
6	01/01/2024	0 שנים 2 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
7	01/02/2023	1 שנים 1 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
8	03/04/2022	1 שנים 11 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
9	24/08/2023	0 שנים 6 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	שירות
10	06/06/2018	5 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	שירות
11	23/06/2019	4 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
12	22/07/2020	3 שנים 7 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
13	19/06/2019	4 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
14	15/08/2019	4 שנים 6 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	שירות
15	11/07/2021	2 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	שירות
16	01/03/2023	1 שנים 0 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
17	08/06/2023	0 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
18	23/07/2020	3 שנים 7 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	בוקר	ניקיון
19	01/07/2019	4 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	מפקחת
20	01/11/2023	0 שנים 4 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
21	19/01/2020	4 שנים 1 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
22	04/04/2021	2 שנים 11 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
23	11/06/2019	4 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
24	01/07/2021	2 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
25	22/05/2022	1 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
26	01/06/2023	0 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
27	06/06/2022	1 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
28	01/11/2023	0 שנים 4 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
29	01/02/2024	0 שנים 1 חודשים	קרית הממשלה – בנין 1	ערב	ניקיון
30	01/07/2020	3 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	מפקחת
31	01/07/2020	3 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	ניקיון
32	01/07/2020	3 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	ניקיון
33	09/07/2020	3 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	ניקיון
34	23/08/2023	0 שנים 6 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	ניקיון
35	12/06/2019	4 שנים 9 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	בוקר	שירות
36	06/08/2023	0 שנים 7 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	ערב	ניקיון
37	20/06/2020	3 שנים 8 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	ערב	ניקיון
38	20/01/2020	4 שנים 1 חודשים	קרית הממשלה- בניין 2	ערב	ניקיון
39	01/01/1993	31 שנים 2 חודשים	יבנה	בוקר	ניקיון

שירות	בוקר	יבנה	4 שנים 6 חודשים	01/09/2019	40
ניקיון	ערב	יבנה	5 שנים 8 חודשים	03/07/2018	41
ניקיון	ערב	יבנה	1 שנים 2 חודשים	01/01/2023	42
ניקיון	ערב	יבנה	3 שנים 6 חודשים	01/09/2020	43
שירות	בוקר	לילנבלום	5 שנים 7 חודשים	30/07/2018	44
ניקיון	בוקר	לילנבלום	7 שנים 4 חודשים	01/11/2016	45
ניקיון	בוקר	לילנבלום	4 שנים 2 חודשים	01/01/2020	46
ניקיון	ערב	לילנבלום	1 שנים 10 חודשים	02/05/2022	47
ניקיון	ערב	לילנבלום	1 שנים 1 חודשים	09/02/2023	48