



בנק ישראל

חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25

לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל

מעודכן 11.08.2025

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 1 מתוך 94

מעודכן 08.11.2025

תוכן עניינים

4.....	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו.....
4.....	1. כללי.....
6.....	2. לוח זמנים לאספקת השירותים.....
6.....	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז.....
6.....	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה.....
8.....	5. רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת.....
10.....	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה.....
16.....	7. מצגים והתחייבויות של המציע.....
18.....	8. הבהרות.....
19.....	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות.....
20.....	10. הזכות שלא לבחור בהצעה.....
20.....	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות.....
22.....	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי.....
22.....	13. גילוי מידע ועיון בהצעה.....
23.....	14. סודיות.....
24.....	15. בדיקות ביטחוניות ואחרות.....
24.....	16. הודעות.....
25.....	17. סמכות שיפוט.....
26.....	נספח 1א-תצהיר המציע.....
29.....	נספח 2א-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ולאיכות ההצעה מעבר לדרישות הסף.....
32.....	נספח 3א- ארכיטקטורת המערכת המוצעת.....
33.....	נספח 4א-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית.....
34.....	חלק ב- כתב ההצעה הכספית.....
39.....	חלק ג- הסכם.....
40.....	1. מבוא ונספחים.....
40.....	2. הצהרות והתחייבויות החברה.....
42.....	3. אספקת השירותים.....
46.....	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים.....
46.....	5. התמורה.....
50.....	6. תקופת ההתקשרות.....
50.....	7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים.....
52.....	8. היעדר יחסי מעסיק מועסק.....

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

53.....	אחריות החברה	9.
54.....	ביטוח	10.
56.....	בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות	11.
57.....	בטיחות וגהות	12.
57.....	ניגוד עניינים	13.
58.....	שמירת סודיות והגנת פרטיות	14.
59.....	הפסקת אספקת השירותים	15.
59.....	ערבות ביצוע	16.
59.....	חילוט הערבות	17.
60.....	הפרות	18.
61.....	פיצוי מוסכם	19.
61.....	עכבון, קיזוז	20.
61.....	מלוא ההסכם	21.
61.....	סמכות מקומית	22.
62.....	המחאת ההסכם	23.
62.....	שוונות	24.
63.....	נספח ג1-התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות	
65.....	נספח ג2 אישור ביטוח	
66.....	נספח ג3 -נוסח כתב הערבות	
67.....	נספח ג4-טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי	
69.....	נספח ג5-הצעת החברה	
70.....	נספח ג6-טופס הצהרה על שעות עבודה	
71.....	חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	
82.....	נספח ד1 - טבלאות התכונות	
91.....	נספח ד2 – נספח אבטחת מידע	
94.....	נספח ד3 – מבנה הטופס הנדרש (פרויקט פנד"ה) ותכולתו	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1. בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת פתרון לדיווח טפסים לבנק ישראל (להלן: "**המערכת**") וכן במתן שירותי יישום, אחריות ותחזוקה למערכת (להלן: "**שירותי יישום**", "**שירותי אחריות**", ו- "**שירותי תחזוקה**", וביחד עם שירותי ההתקנה - "**השירותים**"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2. השירותים הנדרשים יכללו, בין היתר:
 - 1.2.1. התקנה ואספקת זכויות שימוש במערכת לדיווח טפסים (להלן: "**המערכת המוצעת**") לבנק ישראל, בהתאם לסוגי המשתמשים והתצורה שייקבעו על ידי הבנק.
 - 1.2.2. הכנת איפיון מפורט, התקנה, הקמת ממשקים, יישום, מימוש כל תהליכי העבודה הדרושים לבנק, בדיקות, הטמעה והדרכה על גבי המערכת המוצעת.
 - 1.2.3. יצירת הטופס עבור פרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנד"ה), לרבות הקמת מערך ההרשאות, המשתמשים והמדווחים, כלל הבקורות לטופס וכלל התהליכים העסקיים והטכנולוגיים משלב הדיווח בממשק ועד לשלב אינטגרציית הנתונים למערכות בתוך הבנק, לפי הפירוט בנספחים למכרז.
 - 1.2.4. מתן שירותי תחזוקה שוטפים למערכת המוצעת, הכוללים אספקת רישוי, תוספות, שינויים ושיפורים במערכת (ככל שיידרשו), אחריות ותחזוקה.
- 1.3. במסגרת ההצעה, על המציע להציע מנהל פרויקט מטעמו (להלן: "**מנהל הפרויקט**"), העומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3.4 להלן.
- 1.4. במהלך ההתקשרות הזוכה יידרש להפעיל צוות מקצועי שיעבוד מול הבנק, שיאושר על ידי הבנק מראש ובכתב ואשר חבריו יהיו בעלי ניסיון במערכת ובעלי ניסיון בעבודה בפרויקט בהיקף דומה, בהתאם למפורט בסעיף 4 בחלק ד למסמכי המכרז.
- 1.5. השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.6. תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שבע שנים נוספות, ועד עשר שנים במצטבר.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.7. הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.8. יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.9. מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף ואיכות ההצעה

נספח א3 לחלק זה: ארכיטקטורת המערכת המוצעת

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג5 לחלק זה: הצעת החברה

נספח ג6 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

חלק ד: המיפרט

נספח ד1 לחלק זה: טבלאות התכונות

נספח ד2 לחלק זה: נספח אבטחת מידע

נספח ד3 לחלק זה: מבנה הטופס הנדרש (פנד"ה) ותכולתו

1.10. לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום רביעי, 07 במאי 2025, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 02 בספטמבר 2025, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.11. תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.12. איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם : ליטל בן אבו עמית

טלפון : 02-6552838

פקס : 02-6669585

כתובת דוא"ל : tenders@boi.org.il

1.13. במכרז זה, "בעל עניין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה"- כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1. **המציע** הוא תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2. **המציע** הוא יצרן המערכת המוצעת, או נציג מורשה מטעם היצרן לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של המערכת המוצעת.

3.3. **המערכת** המוצעת הותקנה באופן מלא בשני ארגונים לפחות, ובכל אחד מהם מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.3.1. הארגון הוא ארגון ציבורי, או גוף פיננסי.

3.3.2. התקנת המערכת הסתיימה במהלך השנים 2021-2025 ונמצאת בסביבת ייצור (production) חצי שנה לפחות.

3.3.3. המערכת משמשת לקליטת 500 טפסים בחודש לפחות, מ-50 מדווחים מחוץ לארגון לפחות.

3.4. **מנהל הפרויקט** המוצע מטעם המציע, ניהל שני פרויקטים לפחות של הטמעת המערכת המוצעת, ובכל אחד מהם מתקיימים התנאים המצטברים הבאים:

3.4.1. הפרויקט נעשה בארגון ציבורי או גוף פיננסי

3.4.2. הפרויקט נעשה במהלך השנים 2017-2025 (מתחילתו ועד להתקנה והטמעת המערכת בסביבת ייצור (production)).

לעניין תנאי סף 3.3 ו-3.4:

"**ארגון ציבורי**" הוא כל אחד מאלה:

א. משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- ב. ארגון העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק ארגון מהארגונים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל.
- "גוף פיננסי"** הוא כל אחד מאלה:
- א. כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
- ב. גוף העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק גוף מהגופים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל.
- "טופס"** - יחידת מידע דיגיטלית המשמשת לאיסוף, הזנה, תיעוד ודיווח של נתונים מובנים או חצי מובנים ומורכבת משדות מוגדרים מראש (כגון טקסט חופשי, תאריכים, מספרים, בחירה מרשימה, חתימה דיגיטלית וכו').
- 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה**
- כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:
- 4.1. את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:
- 4.1.1. **חלק א' למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו)** על כלל נספחיו, לרבות נספחים א' עד א'4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א'1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.
- 4.1.2. **חלק ב' (כתב ההצעה הכספית)** על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.3. **חלק ג' (הסכם)** על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4. **יודגש:** בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג' (אישור עריכת ביטוחים) או את נספח ג'3 להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרף להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.
- 4.1.5. למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6. חלק ד' (המיפרט).
- 4.2. **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3. **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.3.1. אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות.
- 4.3.2. הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.3.3. אישור רשמי על היות המציע יצרן המערכת/ מורשה מטעם היצרן לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של המערכת המוצעת כנדרש בתנאי סף 3.2 לעיל.
- 4.3.4. נספח א3 למסמכי המכרז - תיאור המערכת המוצעת. במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה.
- 4.3.5. נספח ד1 – טבלאות תכונות המערכת.
- 4.4. מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.5. **מסמך המפרט את ההצעה** - המציע יגיש את הצעתו כך שתתאם למלוא התנאים במיפרט, המצ"ב **כחלק ד** למסמכי המכרז. במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה. חומר מקצועי יצורף כנספח להצעה.
- 4.6. **מסמכים נוספים** -
- 4.6.1. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה כמובנו בסעיף 2 לחוק, יצרף המציע להצעתו אישור של רואה חשבון ותצהיר ו/או הצהרה, כנדרש בסעיפים כאמור.
- 4.7. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.
5. **רישום להגשת שאלות הבהרה, השתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות במערכת הממוכנת**
- 5.1. המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2. ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי המורשה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה כאמור בתצהיר המורשה מטעם המציע נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.3. לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4. לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על ידי החברה.
- 5.5. לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.5. על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד.** הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה **טרם המועד האחרון להגשת הצעות.**
- 5.6. לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.7. לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת.** באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 5.8. בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.
- 5.9. מובהר, כי בחתימתו של המציע על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. המערכת לא תאפשר שינויים בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

תיבת המכרזים, ולאחריו ההצעה כפי שתימצא בתיבת המכרזים האלקטרונית היא שתחייב את המציע.

5.10. מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11. לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1. המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.
6.2. ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3. על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4. שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

6.4.1. ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2. במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3. מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

6.5.1. ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5.2. לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

מס"ד	אמת המידה	פירוט	ניקוד מירבי
1.	ארגונים נוספים	בגין כל ארגון נוסף, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.3, בו המערכת המוצעת הותקנה בהתאם לתנאים הנדרשים בתנאי הסף לכל ארגון, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למקסימום של 8 נקודות עבור 4 ארגונים נוספים או יותר. לעניין סעיף זה (<u>לצורך ניקוד האיכות בלבד</u>) : "ארגון ציבורי" הוא כל אחד מאלה : א. משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985. ב. ארגון העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק ארגון מהארגונים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל. "גוף פיננסי" הוא כל אחד מאלה : א. כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010. ב. גוף העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק גוף מהגופים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל.	8
2.	ניסיון נוסף של מנהל הפרויקט המוצע	בגין כל פרויקט נוסף של הטמעת המערכת המוצעת, מעבר לנדרש בתנאי סף 3.4, אותו ביצע מנהל הפרויקט המוצע, בהתאם לתנאים הנדרשים בתנאי הסף לכל פרויקט, תקבל ההצעה 2 נקודות, עד למקסימום של 6 נקודות עבור 3 פרויקטים נוספים או יותר. לעניין סעיף זה (<u>לצורך ניקוד האיכות בלבד</u>) :	6

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

		"ארגון ציבורי" הוא כל אחד מאלה: א. משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985. ב. ארגון העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק ארגון מהארגונים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל. "גוף פיננסי" הוא כל אחד מאלה: א. כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010. ב. גוף העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק גוף מהגופים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל	
3.	תכונות נוספות	בגין כל אחת מהתכונות האופציונליות המפורטות בנספח ד' למיפרט, הקיימות במערכת המוצעת נכון למועד הגשת ההצעה, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 10 נקודות עבור 10 תכונות או יותר.	10
4.	המלצות על המערכת המוצעת	חברי צוות האיכות, על פי שיקול דעתם, יפנו ללקוח אחד לפחות, אצלו הותקנה והוטמעה המערכת המוצעת ויבקשו ממנו המלצות אודות המערכת. הלקוח יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל- 5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא ינתן משקל שווה: א. יכולת המערכת לספק מענה לצורכי דיווח טפסים לארגון. ב. ממשק המשתמש של המערכת ג. אמינות המערכת ד. הערכה כללי חברי הצוות יעניקו להצעה עד 8 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.	8
5.	המלצות על המציע	במידה והמציע התקין את המערכת המוצעת, תבוצע פניה לממליץ אצלו הותקנה המערכת המוצעת במכרז זה. במידה והמציע לא התקין את המערכת המוצעת, תבוצע פניה לממליץ אשר אצלו התקין המציע כל מערכת אחרת.	8

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

		הלקוח יתבקש להעניק למציע ציון בין 1 (שביעות רצון נמוכה מאוד) ל- 5 (שביעות רצון גבוהה מאוד), ביחס לכל אחד מהנושאים להלן, כאשר לכל נושא ינתן משקל שווה: א. רמת השירותיות ב. רמת המקצועיות וההיכרות עם המוצר. ג. שיתוף פעולה, מתן מענה לדרישות הלקוח ועמידה בלוחות זמנים. ד. הערכה והתרשמות כללית. חברי הצוות יעניקו ציון של עד 8 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו למערכת המוצעת במכרז זה, וציון של עד 4 נקודות למערכת אחרת אשר אינה מוצעת במכרז זה.	
6.	הערכת המערכת המוצעת	צוות האיכות יבחן את המערכת המוצעת על סמך התיאור שהוגש בהצעה (נספח א'3) ועל סמך מצגת, ככל שתידרש, במסגרת הראיון. ההערכה תבוצע, בין היתר, בהיבטים הבאים: א. טופולוגיה מוצעת (כולל ניתוח תשתיות נדרשות); ב. אופן מימוש דרישות הסף (תכונה מובנת במערכת / כלי צד ג' / פיתוח ייעודי לבנק); ג. מורכבות ההתקנה, ההטמעה וההגירה; ד. היבטי תפעול המערכת בשיגרה (מורכבות התפעול, הפקת דוחות, פתרון תקלות); ה. ידידותיות ממשק המשתמש ומורכבות התהליכים העיסקיים במערכת; ו. יכולת גידול; ז. התממשקות של המערכת לתשתיות הבנק; ח. התממשקות של המערכת לתשתיות חיצוניות; ט. ידע ומומחיות טכנולוגית אצל יצרן המערכת ואצל המציע. בנוסף, לצורך הערכת המערכת הצוות יהיה רשאי לבקר, על פי שיקול דעתו, אצל לקוח אצלו פועלת המערכת המוצעת. חברי הצוות יעניקו להצעה עד 35 נקודות בהתאם להתרשמותו כאמור.	35
7.	ראיון	הניקוד ייקבע בהתאם להתרשמות מקצועית וכללית במסגרת ראיון שייערך עם נציג המציע ומנהל הפרויקט המוצע, לרבות על בסיס התבחינים הבאים:	25

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

	א. יכולת ההצגה של נציג המציע ומנהל הפרויקט עד 5 נקודות. ב. המענה והתמודדות של נציג המציע ומנהל הפרויקט עם שאלות וסוגיות של חברי ועדת איכות - עד 5 נקודות ג. רמת המקצועיות של המציע ומנהל הפרויקט מטעמו – עד 5 נקודות ד. גמישות, יחסי אנוש, התרשמות כללית – עד 10 נקודות.		
100		סה"כ	

6.5.4. ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז. על אף האמור, במידה ולאחר בחינת האיכות לא ימצאו לפחות שלוש הצעות שעמדו בציון האיכות המינימאלי, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר לשלב הבא הצעות שקיבלו ציון נמוך יותר מ-70 נקודות על מנת שיהיו בפניו שלוש הצעות, ובלבד שציון האיכות שלהן אינו נופל מ-60 נקודות (60%).

6.5.5. אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו 70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

6.5.6. במידה שנכלל בציון האיכות רכיב של המלצות על המערכת/המציע:

6.5.6.1. הבנק יהיה רשאי לראיון נציגי לקוחות שונים מאלו שהוצגו כאנשי קשר על ידי המציע בהצעתו. בנוסף, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפנות גם למזמיני עבודות אשר לא צוינו ע"י המציע בהצעתו.

6.5.6.2. באחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי פרטי הקשר המצוינים בהצעתו יהיו עדכניים נכון למועד הגשת ההצעות במכרז. מובהר בזאת כי אם הבנק לא יצליח ליצור קשר עם מי מאנשי הקשר, או אם מי מאנשי הקשר יסרב לחוות את דעתו, הבנק רשאי להעניק ניקוד 0 לשביעות רצונו של הלקוח או לפנות לאיש קשר אחר כראות עיניו.

6.5.7. במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.6. שלב ג: חישוב ציוני המחיר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.6.1. ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2. ציון המחיר לכל הצעה יתקבל כממוצע משוקלל של ציוני המחיר של טבלאות המחיר המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמפורט להלן :

מס' סידורי	שם הרכיב	המשקל
1.	סך עלות הקמת המערכת הכולל: מיפוי, אפיון, התקנה, הטמעה והדרכה של המערכת . (טבלה מספר 1)	30%
2.	סך עלות ליצירת הטופס עבור פרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנד"ה) (טבלה מספר 2)	25%
3.	סך עלות רכישת רישוי במודל Subscription (טבלה מספר 3)	30%
4.	מחיר מוצע לשעת עבודת מומחה ושעת הדרכה (טבלה מספר 4)	10%
5.	שיעורי הנחה ממחירון יצרן לרכישת מוצרים /שירותים נוספים (טבלה מספר 5)	5%
	סה"כ	100%

6.6.3. ציון המחיר לטבלאות 1-4 יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.6.4. ציון המחיר לטבלה מספר 5 יחושב באופן הבא :

6.6.4.1. מחיר ההצעה ייקבע כ-100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

6.6.4.2. ציון המחיר יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הנמוך ביותר (שיעור ההנחה הגבוה ביותר) במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) לשיעור ההנחה הגבוה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.7. שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.7.1. הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$

6.7.2. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3. נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה, גם לאחר שניתנה העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה ו/או עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בו בשליטה, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1. הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2. הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.3. הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4. הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5. הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ווידא עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 7.6. הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 7.7. הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.
- 7.8. הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.9. הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.10. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.
- 7.11. למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א.1.
- 7.12. לגבי הרכיבים הכלולים בהצעתו, מצהיר ומתחייב המציע:
- 7.12.1. כי הוא הבעלים המלא והבלעדי של כל רכיבי המערכת הקשורים בפרויקט או בעל זכויות כדין לעשות שימוש ברכיבים אלה במסגרת הפרויקט, ואין כל מניעה או הגבלה במתן זכויות במערכת הכוללת רכיבים אלה לידי הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מצהיר כי הוא מוסמך למכור או לאפשר שימוש ברכיבים הכלולים בהצעתו במכרז, ובכלל זה מוסמך להתקין ולתחזק את הרכיבים או לספק את השירותים, לפי העניין.
- 7.12.2. הוא יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות.
- 7.12.3. כי כל הרישיונות שירכשו במסגרת הצעתו יהיו על שם הבנק בלבד, וכל הציוד שיירכש מכל מין וסוג שהוא יהיה בבעלות הבנק.
- 7.12.4. כי כל רכיב המוצע בהצעתו וכן כל רכיב שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות או התפעול והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות.
- 7.12.5. כי הוא מתחייב לחידוש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתו ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן עדכוני גרסה בהתאם להפצה על ידי היצרן, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו').
- 7.12.6. ידוע למציע כי הבנק רשאי יהיה לדרוש, בין במסגרת ההליך המכרזי ובין לאחר זכייה או במהלך ההתקשרות, אסמכתאות בנוגע לרכיבים הכלולים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בהצעה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, ועל המציע יהיה לספקם בהקדם וללא דיחוי.

8. הבהרות

- 8.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2. פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 0 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3. שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, ועל מנת לשלוח את שאלות ההבהרה יש להירשם לתיבת המכרזים האלקטרונית (כמפורט בסעיף 5 לעיל) ולפעול לפי הכללים וההוראות המפורטים שם. על הפונה לוודא אישור קבלת מייל אוטומטי מתיבת המכרזים האלקטרונית בנושא זה.
- 8.4. הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5. הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6. המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה.
- 8.7. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1. ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3. למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4. לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5. לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייטו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1. הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

10.3. הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.

10.4. הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5. לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

11.1. הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 14 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1. טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2. ערבות בנקאית (נספח ג3 להסכם).

11.1.3. אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

11.1.4. טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.1.5. במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.6. כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.1.7. כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח 4 להסכם).
- 11.2. הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.11.
- 11.4. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיותו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5. לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחויב להיערך.
- 11.6. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7. הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.11 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיותו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיותו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכיות או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1. מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3. מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו.

12.5. לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1. הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע גלגול פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2. הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, בתיאום מראש ובשעות פעילות האתר, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 13.3. זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4. המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5. בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מהאמור, ציון המחיר של המציע כמובנו בסעיף 6.6 לעיל חזקה עליו כי אין הוא מידע חסוי ואינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי של המציע.
- 13.7. יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8. הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9. על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10. הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5. המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1. בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייבזו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2. הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4. לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1. כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2. הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה .

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ./ח.צ. _____ (להלן: "**המציע**"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון _____; במשרד _____; טלפון _____; נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף והצהרות המציע בהליך**: הנני מצהיר כי המציע קרא את מלוא מסמכי המכרז, לרבות הקבצים והמפרטים המקצועיים השונים הנכללו במסגרתו, ולרבות תנאי הסף בו כפי שפורסמו על ידי הבנק במרשתת (ואם תוקנו - מלוא מסמכי המכרז ותנאי הסף כפי שמופיעים במסמכים הסופיים והמחייבים של המכרז במרשתת), ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הצעת המציע עומדת בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הצהרות המציע בדבר הפרטים הנכללים בהצעתו**: הנני מצהיר כי מלוא הפרטים שמילא המציע וצירף להצעתו במכרז הינם נכונים ומדויקים, לרבות אלו המעידים על כשירותו וניסיונו הקודם, והם תואמים את הנדרש בכלל מסמכי המכרז.

5. **עמידת המציע מאחורי ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים האלקטרונית**: הנני לאשר כי המציע הסמיך מורשה מטעמו להגשת הצעתו במכרז כאמור בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז, וכי הגשת ההצעה על ידי המורשה כאמור, באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, תחייב את המציע לכל עניין ודבר.

6. **בעל ענין וחברה קשורה**: הנני לאשר כי למיטב ידיעתי לא ניגש למכרז מציע נוסף אשר קיים בינו לבין המציע קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה.

7. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8. **הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]. עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

9. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ – 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

10. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

11. **קירבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן/העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר] :

13. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

14. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

15. בתצהיר זה, "בעל ענין", "בעלי שליטה" ו-"חברה קשורה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25

לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל

נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ולאיוכות ההצעה מעבר לדרישות הסף

1. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 3.3, וכן לצורך ניקוד האיוכות בסעיף 6.5.3, על המציע לפרט בטבלה להלן, שני ארגונים לפחות, בהם הותקנה המערכת המוצעת באופן מלא ובכל אחד מהם התקיימו התנאים המצטברים הבאים:

1.1. הארגון הוא ארגון ציבורי, או גוף פיננסי.

1.2. התקנת המערכת הסתיימה במהלך השנים 2021-2025 ונמצאת בסביבת ייצור (production) חצי שנה לפחות.

1.3. המערכת משמשת לקליטת 500 טפסים בחודש לפחות, מ-50 מדווחים מחוץ לארגון לפחות.

שם הארגון	סוג הארגון- ציבורי/פיננסי ישראלי/זר	תיאור קצר של המערכת	מועד סיום התקנה והטמעת המערכת בסביבת ייצור (production)	כמות טפסים שנקלטו במערכת בחודש ומספר המדווחים מחוץ לארגון	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו	המערכת הוטמעה ע"י המציע הכ/לא

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2. לצורך ניקוד האיכות ברכיב ההמלצות למציע, במידה והמציע לא התקין את המערכת המוצעת על ידו במכרז זה , עליו לפרט בטבלה להלן שני ארגונים לפחות , בהם התקין מערכת דומה :

שם הארגון	סוג הארגון- ציבורי/פיננסי ישראלי/זר	שם /סוג המערכת ותיאור קצר שלה	מועד סיום התקנה והטמעת המערכת בסביבת ייצור (production)	כמות טפסים שנקלטים במערכת בחודש ומספר המדווחים מחוץ לארגון	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

3. לצורך עמידה בתנאי סף 3.4 , וכן לצורך ניקוד האיכות בסעיף 6.5.3, על המציע לפרט בטבלה להלן, שני פרויקטים לפחות של הטמעת המערכת המוצעת, אותם ניהל **מנהל הפרויקט** המוצע ובכל אחד מהם התקיימו התנאים המצטברים הבאים :

2.1. הפרויקט נעשה בארגון ציבורי או גוף פיננסי.

2.2. הפרויקט נעשה במהלך השנים 2017-2025 (מתחילתו ועד להתקנה והטמעת המערכת בסביבת ייצור (production)).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שם הארגון	סוג הארגון- ציבורי/פיננסי ישראלי/זר	הפרוייקט במסגרתו הוטמעה המערכת	תקופת הפרויקט (מתחילתו ועד להתקנה והטמעת המערכת בסביבת ייצור)	כמות טפסים שנקלטים במערכת בחודש ומספר המדווחים מחוץ לארגון	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

לעניין סעיפים אלה :

"ארגון ציבורי" הוא כל אחד מאלה :

- א. משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.
 - ב. ארגון העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק ארגון מהארגונים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל.
- "גוף פיננסי" הוא כל אחד מאלה:
- א. כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.
 - ב. גוף העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק גוף מהגופים כמפורט בסעיף א' לעיל, אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל.

חתימה וחתימת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח א3- ארכיטקטורת המערכת המוצעת
(יש לצרף כנספח במערכת המכרזים האלקטרונית)

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח א-4 טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת המציע
	שם המורשה מטעם המציע (עברית) (*)
	שם המורשה מטעם המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של המורשה מטעם המציע להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

הצהרת המורשה מטעם המציע להגשת ההצעה במכרז

אני _____ הורשיתי על ידי המציע _____, להגיש בשמו את ההצעה במכרז, וכי ההצעה שתוגש ותחתם על ידי בתיבת המכרזים האלקטרונית תחייב את המציע לכל עניין ודבר. על החתום :

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: "הפורטל"). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושגו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם ימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
11. תיקון הצעות המחיר: היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
12. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
13. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנוסף משאר מסמכי המכרז

1. **בטבלה מס' 1 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע להקמת המערכת הכולל: מיפוי, אפיון, התקנה, הטמעה והדרכה של המערכת בהתאם להגדרתם בחלק ד', סעיף 2.1.4 "התקנה והטמעה" ובהתאם לתכולה המפורטת בחלק ד' סעיף 4.2 - "שלבי העבודה" בשקלים חדשים, ללא מע"מ.**
2. **בטבלה מס' 2 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע ליצירת הטופס עבור פרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנז"ה), לרבות הקמת מערך ההרשאות, המשתמשים והמדווחים, כלל הבקורות לטופס וכלל התהליכים העסקיים והטכנולוגיים משלב הדיווח בממשק ועד לשלב אינטגרציית הנתונים למערכות בתוך הבנק ובהתאם למפורט בחלק ד ולאפיון המפורט בנספח 3ד למסמכי המכרז.**
3. **בטבלה מס' 3 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לרכישת המערכת במודל SUBSCRIPTION. יש לפרט מחיר זכויות השימוש והתחזוקה לשנה אחת, לכל משתמש, בהתאם לסוג הרישוי, בשקלים חדשים, ללא מע"מ.**

הצעת המחיר היא לרישוי לשנה עד 10 שנים וכוללת שלושה סוגי רישיונות: Admin, מטפל ומדווח. המחיר לרישיונות מסוג Admin ומטפל יכללו סביבת בדיקות. הרישוי יכלול זכויות שימוש בתוכנה, ללא הגבלה על כמות היישומים (סוגי הטפסים), ללא הגבלה על כמות המדווחים וללא הגבלה על כמות הטפסים המדווחים, כל עוד לא נדרש פיתוח נוסף.

המערכת האלקטרונית תכפיל את המחיר המוצע לכל סוג רישיון בכמות הרישיונות ומספר השנים ותסכם את המכפלות. יובהר כי כמות הרישיונות ומספר השנים הם לצורך השוואה בין ההצעות. הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של רישיונות, או של שנות התחזוקה.
4. **בטבלה מס' 4 שעות עבודת מומחה ושעות הדרכה - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לשעה אחת (60 דקות), עבור כל אחד מהתפקידים המפורטים, בשקלים חדשים, ללא מע"מ, עבור ביצוע הדרכות ש"ושים ופיתוחים שאינם כלולים בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה או באופציות, כהגדרתם במיפרט. המחיר המוצע לא יעלה על המחיר המירבי המפורט בטור "מחיר מירבי".**

המערכת האלקטרונית תכפיל את המחיר המוצע בכמות שעות העבודה לאותו תפקיד ותסכם את המכפלות. מובהר כי מספר השעות נועד אך ורק לצורך השוואה בין ההצעות, והבנק אינו מתחייב לרכוש מספר כלשהו של שעות עבודה.
5. **בטבלה מס' 5 - יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את שיעור ההנחה המוצע ממחירון היצרן לרכישת מוצרים נוספים מתוצרת היצרן. שיעור ההנחה המוצע לא יפחת מ-40%.**
6. **מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ישלם עבור נסיעה, זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.

7. לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלאות לעיל, יוכפלו את המחירים המוצעים ליחידה אחת במספר היחידות לחישוב ויסוכמו התוצאות לכל אחת מהטבלאות בנפרד. יחושב המחיר לכל טבלה בהתאם לאחוז המצוין בכל טבלה מתוך הצעת המחיר הכוללת כמפורט בסעיף 6.6 לעיל, ותסוכמנה התוצאות שיתקבלו. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז.

טבלה מס' 1: מחיר מוצע להתקנה והטמעה של המערכת

למלא במערכת האלקטרונית

טבלה מס' 2: מחיר מוצע ליצירת הטופס עבור פרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנד"ה)

למלא במערכת האלקטרונית

טבלה מס' 3: מחיר מוצע לרישוי המערכת במודל SUBSCRIPTION

מס' סידורי	סוג רישוי	כמות הרשיונות	מספר השנים	מחיר זכויות שימוש ותחזוקה לשנה
1.	רישוי Admin	10	10	למלא במערכת האלקטרונית
2.	רישוי מטפל	30	10	למלא במערכת האלקטרונית
3.	רישוי מדווח	1200	10	למלא במערכת האלקטרונית

טבלה מס' 4: שירותי מומחה

מס' סידורי	שירות	מספר שעות	מחיר מקסימלי	מחיר לשעה
1.	שעת מומחה/מפתח	100	300	למלא במערכת האלקטרונית
2.	שעת הדרכה	100	300	למלא במערכת האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טבלה מס' 5: שיעור הנחה לרכישת מוצרים נוספים מתוצרת היצרן

שיעור ההנחה המוצע
למלא במערכת האלקטרונית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
חלק ג-הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002 ; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל

והבנק מעוניין לרכוש פתרון לדיווח טפסים (להלן: "המערכת") ושירותי יישום, אחריות ותחזוקה למערכת (להלן: "שירותי יישום", "שירותי אחריות", ו-"שירותי תחזוקה", וביחד עם שירותי ההתקנה - "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט")
והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו ;

והואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 25/25 לאספקת המערכת והשירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המצורפת **כנספח ג** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט ;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאשר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.
- 2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק, ולבצע עבודות שדורשות השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.
- 2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.
- 2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.
- 3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות רכישות המוצרים ולרבות שירותי התחזוקה (לפי העניין), אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

3.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – **"השירותים הנוספים"**), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז, לרבות הקמת טפסים חדשים במורכבות גבוהה המצריכה שירותי פיתוח.

3.7 החברה מתחייבת כי מנהל הפרויקט שישפק את השירותים מטעמה הוא _____ והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד מועסק החברה המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של מועסק החברה המוחלף.

3.8 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.10 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.11 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

3.12 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.

3.13 במידה והחברה אינה היצרן של המערכת או חלקים ממנה, על החברה להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים.

3.14 אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרישיון או להתקן מסוים, תודיע החברה לבנק על כך לפחות 120 ימים מראש, ובמקרה כזה יהיה על החברה לספק רישיון או התקן חלופי ושווה ערך, ללא שתשולם לה תוספת תשלום בגין כך.

3.15 רק לאחר שנציג הבנק אישר בכתב שהסתיימה התקנת המערכת במחשבי הבנק, הטמעתה, ומעבר בהצלחה של כל מבחני הקבלה לשביעות רצונו המלאה של הבנק, ייחשב הדבר כמועד סיום ההתקנה (להלן: "**מועד סיום ההתקנה**").

3.16 החל ממועד סיום ההתקנה בבנק, הבנק ירכוש מהחברה שירותי תחזוקה (להלן: "**שירותי התחזוקה**"), המתוארים להלן, עד לראשון במרץ הקרוב למועד סיום ההתקנה בבנק, ואשר יינתנו באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים להלן, וזאת אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה.

3.17 לאחר תום תקופת התחזוקה הראשונה, הבנק יהיה רשאי לרכוש מהחברה שירותי תחזוקה לתקופות נוספות, ובסך הכל עד תשע שנים ממועד ההתקנה. ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברשיון שנתי, הבנק מחוייב ברכישת שירותי תחזוקה (אשר מחירם כולל גם את הרישוי השנתי), כתנאי להמשך שימוש במערכת. ככל שמודל התמחור של המערכת הוא ברכישה מהחברה, ולא ברישיון שנתי, הבנק יהיה רשאי להחליט לתחזק את המערכת בעצמו או על ידי צד שלישי, חלף רכישת שירותי תחזוקה מהחברה.

3.18 שירותי התחזוקה יכללו אחריות על תקינות המערכת והיישומים שפותחו, לרבות עדכוני תוכנה, שדרוגים ותיקון באגים, והכל לשם הבטחת פעולה שלמה ורציפה של פעילות המערכת לרבות תמיכה כוללת ופעולות אחזקה מונעת.

3.19 החברה תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.

3.20 למען הסר ספק יובהר, כי בתקופות התחזוקה יחולו כל הוראות ההסכם על נספחיו.

3.21 שירותי התחזוקה יכללו את כל המפורט להלן:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המערכת.
- ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שהמערכת תפעל במצב טוב ותיקן באופן שוטף.
- ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאויש ומתן מענה (באמצעות טלפון, פקסים, דוא"ל וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן המיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המערכת ביעילות ובאופן המיטבי.
- ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה וחומרה** - האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה והחומרה (לרבות עדכונים במערכת ההפעלה, תוכנת הגבוי, וכיוצאים באלה) שיסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התחזוקה בתדירות רבעונית. השדרוגים יכללו עדכוני תוכנה. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות (לרבות ההחלטה האם לבצע עדכונים / שדרוגים) ייקבע על ידי הבנק, כאשר זמן מספק טרם העדכון תעביר החברה לבנק את תכולת העדכון ואת מועדו. למען הסר ספק, הבנק יהיה רשאי לדחות את העלאת העדכון במקרה של חשש לפגיעה בעבודה השוטפת במערכת, או בהיעדר תאימות מלאה של הגרסה למערכות הבנק המעורבות בתהליכים העסקיים. מובהר, כי בגין אספקה והתקנה של גרסאות או שדרוגים עבור רכיבי התוכנה והחומרה לא תשולם לחברה תוספת תשלום כלשהי.
- 3.22 החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסייםם תוך זמן קצר ככל האפשר.
- 3.23 לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות, בין הימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי בין השעות 08:00-13:00 למעט בשבת ובמועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
- 3.24 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- א. לתקלות שבר - לפחות תהליך אחד שהפסיק לעבוד באופן תקין - יינתן מענה תוך שעה אחת ממועד הקריאה. פתרון עסקי תפעולי יוצג תוך 24 שעות.
- ב. לתקלות שאינן תקלות שבר - בניית התהליך באמצעות המערכת אינה עובדת כמצופה - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך ארבע שעות ממועד הקריאה.
- 3.25 במקרה של תקלת שבר שלא נפתרה תוך 24 שעות, או תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. שבתות ומועדי ישראל לא יובאו בחשבון במניין 72 השעות בסעיף זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 3.26 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- 3.27 נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך, יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
- 3.28 החברה תעסיק, ישירות או באמצעות קבלן משנה, שני מועסקים לפחות שעברו הכשרה מתאימה למערכת שברשות הבנק, בכל תקופת ההתקשרות.
- 3.29 על המועסקים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות ביטחוניות כאמור בהסכם זה.
- 3.30 החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.
- 3.31 החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן מתן השירותים.
- 3.32 שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי לא תתאפשר תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק.
- 3.33 במידה ומומחי החברה אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.
- 3.34 למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל תבוצע ללא כל תמורה נוספת.
- 3.35 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית / נציג מורשה של היצרן בתחום המוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים תחל מייד לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח 5** להסכם זה (להלן: "התמורה").
- 5.2 הבנק ישלם לחברה את התמורה המפורטת בטבלה מספר 1 בהצעת המחיר בגין הקמת המערכת לאחר הטמעתה וביצוע הדרכות על המערכת כנדרש ובהתאם לאמור במיפרט, ולאבני הדרך המפורטות להלן (בהתאם לשלבי העבודה המפורטים בסעיף 4.2

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בחלק ד למסמכי המכרז :

- 5.2.1 5% עם השלמת שלב חתימה על ההסכם .
- 5.2.2 10% עם סיום שלב האיפיון המפורט .
- 5.2.3 15% עם השלמת שלב ההקמה.
- 5.2.4 20% עם השלמת הקמת סביבת פיתוח ובדיקות.
- 5.2.5 20% עם השלמת בדיקות קבלה והדרכות .
- 5.2.6 30% עם סיום שלב "אישור השלמה".
- 5.3 הבנק יהיה הקובע הבלעדי בדבר השלמת אבני הדרך האמורות והתשלום יבוצע רק לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי הבנק.
- 5.4 הבנק ישלם לחברה את התמורה המפורטת בטבלה מספר 2 בהצעת המחיר בגין יצירת הטופס עבור פרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנד"ה) עם סיום שלב "אישור השלמה" כמפורט בסעיף 4.2.7 בחלק ד ל מסמכי המכרז.
- 5.5 התמורה בגין הרישוי השנתי (מודל Subscription) תהיה בהתאם לטבלה מספר 2 בהצעת המחיר. תקופת הרישוי הראשונה תחל ממועד סיום ההתקנה בבנק כמפורט בסעיף 3.15 לעיל ותכלול רישוי ותחזוקה עד לראשון במרץ הקרוב לאחר מועד סיום ההתקנה .
- 5.6 בנוסף הבנק רשאי לרכוש רישיונות נוספים מעבר לכמות האמורה, התמורה תחושב באופן יחסי כאמור בהצעת החברה במכרז בטבלה מספר 2 לחלק ב' במסמכי המכרז (מחיר לכל רישיון Admin נוסף יהיה המחיר המוצע ל-10 רישיונות חלקי 10, המחיר לכל רישיון מטפל נוסף, יהיה המחיר המוצע ל-30 רישיונות חלקי 30, המחיר לכל רישיון מדווח נוסף יהיה המחיר המוצע ל-1,200 מדווחים חלקי 1,200).
- 5.7 התמורה בגין שעות מומחה ושעות הדרכה, המפורטת בטבלה 4 להצעת המחיר (עבור ביצוע הדרכות, ש"ושים ופיתוחים שאינם כלולים בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה או באופציות, כהגדרתם במיפרט) תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו בחודש החולף, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה וכן עובדי המציע שיבצעו את העבודה אושרו מראש ובכתב על ידי הבנק.
- 5.8 המזמין יוכל לדרוש מהספק להגדיר עבודה מסוימת במחיר קבוע (פרויקט). במקרה זה יחולו ההוראות הבאות :
- 5.8.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק לבצע הערכת שעות נדרשות לביצוע על בסיס אפיון ראשוני שיימסר לו על ידי המזמין.
- 5.8.2 הספק יבצע הערכה כאמור ויגיש לאישור המזמין.
- 5.8.3 המזמין יקבע את היקף השעות לפרויקט בהתאם להצעת הספק, ובכפוף לאישורו. כמות השעות שתאושר תוכפל בתעריף השעה המפורטת בטבלה 4

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

להצעת המחיר.

5.8.4 התמורה לפרויקט תשולם בתשלום אחד לאחר גמר הפרויקט וקבלת אישור ההשלמה.

5.9 מנגנון עדכון תעריפים :

5.7.1 התמורה לרישוי/שעת עבודה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שירותים שסופקו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שירותים שסופקו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.

5.7.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.7.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).

5.10 לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגין מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב בנספח ג6 להסכם.

5.11 התמורה בגין אספקת מוצרים עתידיים נוספים מתוצרת היצרן, שיירכשו בסיום הפרוייקט, תשולם בהתאם להצעה שתגיש החברה למוצרים אלה, בניכוי אחוזי ההנחה שניתנו בטבלה מספר 5 בהצעת המחיר לרכישת מוצרים נוספים מתוצרת היצרן ולאחר אספקת הרישוי מהיצרן (קבלת הקלף המעיד על רכישת הרישוי על ידי הבנק), התקנתם, הטמעתם והפעלתם באופן תקין במשך חודש ימים קלנדרי.

5.12 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצעו עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.13 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכון, הזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "פורטל ספקים"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.14 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "מפעיל פורטל הספקים"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

- 5.15 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.16 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.
- 5.17 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.18 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.19 התמורה תשולם כנגד חשבון מקור שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: הפרטים המהותיים).
- 5.20 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.
- 5.21 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה על גבי החשבון באופן בולט כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.
- 5.22 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 5.23 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שבע שנים נוספות ועד עשר שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין בכפוף לאמור בסעיף 7.11 להלן, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידי ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7.6 החברה מתחייבת לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, ולחדש רישיונות תוכנות צד שלישי הכלולות בהצעתה ולשמירתם בתוקף בכל עת כמקובל, וכן מתחייבת לספק לבנק את הגירסה המעודכנת ביותר של רכיבי התוכנה שהוצאו על ידי היצרן ולהמשיך לספק עדכוני גרסאות למערכת באופן שוטף אם וכאשר יהיו זמינים, ולתחזקם, ובכלל זה עדכונים הכוללים אפיונים ורכיבים חדשים שיפותחו בעתיד ושהם חלק בלתי נפרד מהמערכת, ובמיוחד התאמה מלאה של התשתיות הטכנולוגיות לגרסאות מוצרי מדף סטנדרטיים שבשימוש התשתית (אופיס, דפדפנים, וכו'). הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי איזו גרסה של מערכת תוכנה מבין הגרסאות (העדכנית או קודמת לה) תותקן בבנק. עדכונים אלו יבוצעו לכל שלב בו תוקם, תופעל ותתחזק המערכת ובכפוף להחלטת הבנק כאמור לעיל.

7.7 כל הציוד, לרבות החומרה, הנדרש על מנת להקים את המערכת או לתפעל ולתחזק אותה, יהיה בבעלות מלאה של הבנק מרגע אספקתה על ידי החברה וכל הרישיונות הנדרשים ירשמו על שם הבנק.

7.8 החברה מתחייבת כי כל רכיב שתציע או שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בתקופת האחריות והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין לה כל מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות והחברה מחויבת להודיע לבנק באופן מיידי בכתב במידה ויש בידה מידע או חשש על end of life או end of support, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור הבנק.

7.9 ככל שרכיב שנדרש לשם תקינות המערכת יחדל מלהיות מיוצר באופן שוטף, החברה תספק רכיב שווה ערך ללא כל עלות נוספת.

7.10 על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לבנק תהיה רק זכות שימוש בלתי מוגבלת בכל מוצרי התוכנה המשמשים במערכת; בפיתוחים הנוספים שתעשה החברה עבור הבנק יהיו לבנק ולחברה קניין משותף וזכויות יוצרים משותפות. הבנק יהיה רשאי לעשות כל שימוש בפיתוחים נוספים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, וזאת ללא הסכמת החברה ואף ללא ידיעתה, ולא תהיה לחברה או לקבלני המשנה או למי מטעמם כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בהם, ואילו החברה תוכל לעשות בהם שימוש, שלא עבור הבנק, רק בתנאי שהדבר אינו פוגע בבנק ואינו מפר חובת סודיות.

7.11 מוסכם כי במידה והמערכת נרכשת במודל רכישה (ולא במודל רשיון שנתי), אזי גם לאחר סיום ההתקשרות, הבנק יהיה רשאי להמשיך לעשות שימוש במערכת כמפורט בסעיף 7 זה, ללא תשלום נוסף כלשהו.

7.12 ידוע לחברה כי הבנק רשאי יהיה לדרוש אסמכתאות בנוגע לרכיבי החומרה והתוכנה, לרבות הצהרה או מכתב הסכמה מאת היצרן, עבור כל רכיב מהותי (רכיב הנותן מענה לדרישות הפונקציונאליות ואיננו רכיב סטנדרטי כגון מערכת הפעלה, חומרה ותוכנה סטנדרטיות וכו'), והיא מתחייבת לספק את האסמכתא הדרושה.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיה על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל הפועל מטעמה ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.

9.2 החברה תהיה אחראית לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של החברה עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי הבנק ומסירתם לבנק ואישור הבנק אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונו המלא, והיא פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות הבנק מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור.

9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק להם אחראית החברה כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או כל הפועל מטעמו בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על החברה מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. השיפוי ו/או הפיצוי כאמור לעיל, הינו בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, הודעה מוקדמת ורשות החברה להתגונן על חשבונה.

9.4 הבנק רשאי לקזז מן התשלומים אשר החברה זכאית להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהבנק על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לבנק מחמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מעשה או מחדל שהם באחריותה של החברה כאמור לעיל.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה, למשך תקופה של שלוש שנים נוספות מתום ההסכם ו/או כל הארכה שלו, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 10.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועד הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרה יסודית של ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן בו יחול הסכם זה והארכותיו אף לאחר מכן כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 10.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:
- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או הבנק בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
- "הבנק" לעניין הכיסוי הביטוחי: בנק ישראל ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.
- ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
- i. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- ה. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ו. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- ז. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- ח. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ט. לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- י. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].
- על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה עילה לאמור, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הבנק בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה.
- 10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.6 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.7 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.8 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 10.9 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

11.3 רשומות מסווגות:

11.3.1 החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון של הבנק בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות **כסודיות** על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על החברה לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניווד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי החברה, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

11.3.2 על החברה לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.

11.3.3 החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי החברה ומועסקי קבלני המשנה שלה או מי מטעמה.

11.3.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה וקבלני המשנה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמה מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11.4.5 הנחיות אבטחת המידע יחולו גם על כל קבלני המשנה והיצרנים המספקים טובין לצורך אספקת השירותים לבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12. בטיחות וגהות

- 12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
- 12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.
- 12.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקינים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.
- 12.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 12.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.
- 12.6 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, ינהגו כך.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

13.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראות סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מדי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. ערבות ביצוע

16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 100,000 ₪ כולל מע"מ, צמוד למדד המחירים לצרכן, בנוסח כתב הערבות המצורף **נספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

17. חילוט הערבות

17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 17.1.3 עד 17.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 18 או 19 להלן.

17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 17.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

18. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:
- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 18.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "חוק המידע הפלילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

18.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. פיצוי מוסכם

19.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

20. עיכוב, קיזוז

20.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

20.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

21. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

23. המחאת ההסכם

- 23.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 23.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 23.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

24. שונות

- 24.1 ספרי הבנק יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 24.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.
- 24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 24.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת : שמר/גב' _____ ת.ז. _____ ומר/גב' _____ ת.ז. _____ החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	
חותמת	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25

לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל

נספח 1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:

...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23(א):

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25

לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל

נספח ג2 אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
בנק ישראל	חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ שירותים ☐ אחר:	☒ מזמין השירותים		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.	אספקת פתרון לדיווח טפסים וכן מתן שירותי יישום, אחריות, תחזוקה והתקנה של מערכת ו/או שירותים נלווים			
		מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					סכום מטבע	
צד ג'		ביט ו/או נוסח מקביל			1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח / קבלנים וקבלני משנה 307 ויתור על תחלופ לטובת מבקש 309 האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט ו/או נוסח מקביל			20,000,00	309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש 319 האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 328 ראשוניות
אחריות מקצועית			ת. רטרו:		2,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב 088 שירותי תחזוקה ותפעול						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ג3 - נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "**המדד**"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "**סכום הערבות**"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "**החייב**") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 25/25, לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ג-4 טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותרת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רשיון

_____ שם ומשפחה

_____ תאריך

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ג-הצעת החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ג-6-טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך _____

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

הערות	מס' שעות העבודה שבוצעו	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	תאריך
		סה"כ שעות עבודה	
		סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה	

חתימה וחותמת

שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם החברה

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. מבוא

בנק ישראל מעוניין לרכוש כלי שיהווה פלטפורמה מתקדמת לדיווח טפסים כחלק מפרויקט לדיווח נתונים ישירים (פנד"ה), אותו מוביל הבנק. הפלטפורמה תאפשר ניהול יעיל, מאובטח ונגיש של תהליכי הדיווח, תוך עמידה בכלל הצרכים העסקיים והטכנולוגיים של הבנק. הפלטפורמה תכלול ממשק משתמש אינטרנטי ידידותי, אשר יאפשר למשתמשים להזדהות וליצור טפסים באופן עצמאי, לערוך את השדות ואת הבקורות בטופס, וכן לייצר טפסים ברמת מורכבות גבוהה באמצעות פיתוחים מותאמים. במהלך מילוי הטופס, יתבצעו בקורות על התוכן, כאשר חלק מהבקורות יתבצעו באמצעות קריאת API לשירותי בקורות בתוך הבנק. בסיום הזנת הטופס, הנתונים יישלחו לבנק ישראל ללא שמירה במקום נוסף. למערכת יהיה צד לקוח וצד שרת. צד הלקוח יתארח בממשל זמין בעוד שעל צד השרת להיות מותקן בתוך שרתי בנק ישראל. בבנק ישראל תהיה למשתמשים היכולת לנהל, ליצור ולערוך את הטפסים, וכן תהיה להם גישה נוחה לכל הנתונים המדווחים. נדרשת גם גישה אפליקטיבית לנתונים לצורך כתיבת תהליכי ETL לצרכים פנימיים. כחלק מתהליך רכישת הכלי והתקנתו בבנק, יכלול המכרז את יצירת הטופס עבור פרויקט פנד"ה, הקמת מערך ההרשאות, המשתמשים והמדווחים, כלל הבקורות לטופס וכלל התהליכים העסקיים והטכנולוגיים משלב הדיווח בממשק ועד לשלב אינטגרציית הנתונים למערכות בתוך הבנק, לפי הפירוט בנספחים למכרז.

תיאור תהליכים עסקיים בפרויקט

1. הגדרות כלליות במערכת:
 - הגדרת סוגי משתמשים.
 - הזנת פרטי קשר של מדווחים.
 - קביעת סטטוסים של דיווחים.
 - הגדרת מועדי דיווח.
 - הגדרת התראות ועוד.
2. הגדרה של טופס חדש:
 - הגדרת השדות הנדרשים בטופס.
 - הגדרת בקורות עבור כל שדה ובקורות בין שדות.
 - שיוך מדווחים לטופס.
3. עריכת טופס:
 - עדכון שדות.
 - עדכון בקורות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- שמירת גרסאות לטופס.
- 4. ממשק משתמש למדווחים :
 - תהליך הזדהות.
 - אפשרות לדיווח טופס.
 - צפייה בטפסים קודמים.
 - מעקב אחר סטטוס של דיווחים.
 - צירוף קבצים.
- 5. דיווח טופס על ידי מדווח :
 - מילוי שדות בטופס עבור טופס חדש או עדכון טופס קיים.
 - יישום הבקורות תוך כדי מילוי הטופס.
 - שליחת המידע לבנק בעת סיום המילוי.
- 6. התראות :
 - שליחת התראות על מועדי דיווח.
 - התראות על דיווח באיחור וכדומה.
- 7. דוחות :
 - הפקת דוחות שונים בהתאם לצרכים העסקיים.
- 8. ממשקים פנימיים :
 - שימוש בנתונים לצרכים פנימיים בבנק ישראל.
 - ממשק למטפלים.
 - שימוש בבקורות פנימיות.

2. כללי

2.1. הגדרות כלליות

- 2.1.1. "שבתות ומועדי ישראל" – ימי שבת, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- 2.1.2. "שעות עבודה רגילות" – ימים א'-ה' בין השעות 8 ל-17 להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.
- 2.1.3. "שעות עבודה חריגות" – שעות עבודה שאינן שעות עבודה רגילות, להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.
- 2.1.4. "התקנה והטמעה" –
 - 2.1.4.1. אפיון
 - ביצוע אפיון מפורט של המערכת הנדרשת, ארכיטקטורת הפתרון, כולל ניתוח דרישות הבנק ליישום טופס פנד"ה ותיעוד מלא של התצורה והפתרון המתוכננים (HLD ו-LLD).
 - הכנת תיק פרויקט הכולל את כל המסמכים הנדרשים לתיעוד הפרויקט אשר יוקם בבנק.
 - 2.1.4.2. פיתוח

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- פיתוח המוצר בהתאם לאפיון המאושר ולכל דרישות פרויקט פנד"ה, כולל כל הרכיבים הנדרשים (ממשק משתמש, צד שרת, העברת נתונים, בקורות ועוד).

- ביצוע בדיקות איכות (QA) מקיפות על מנת לוודא שהמוצר עומד בכל דרישות פרויקט פנד"ה ובתקנים הנדרשים.

2.1.4.3. התקנה

- התקנה של המוצר בסביבת ממשל זמין (ממשק משתמש) וברשת בנק ישראל (צד שרת).

- ביצוע קונפיגורציה של השירות על כל רכיביו, כולל חיבור בין ממשק המשתמש לבין צד השרת לפי דרישות הבנק.

2.1.4.4. הטמעה

- מימוש כל תהליכי העבודה ליישום דיווח הטופס בפרויקט פנד"ה, תוך התאמה לצרכים ולדרישות הבנק.

- הדרכה ראשונית לצוות הטכני והעיסקי של הבנק על השימוש במערכת החדשה.

2.1.4.5. מסירה

- יישום של טופס ראשון לפי מבנה הטופס הנדרש ותכולתו כמפורט בנספח 3, בשיתוף צוות הבנק.

- ביצוע התאמות כפי שידרשו ע"י הבנק, לצורך מענה לדרישות מפרט זה.

2.1.5. "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

3. תכונות המערכת המוצעת

3.1. דרישות מנדטוריות/נדרשות ודרישות אופציונליות

התכונות הנדרשות מהמערכת והאופציונליות מפורטות בטבלאות בנספח 1 למסמכי המכרז.

3.2. דרישות אבטחת מידע

דרישות אבטחת המידע מצורפות בנספח 2

3.3. דרישות תשתית בסיסיות

3.3.1. למוצר יהיה מסוגל לבצע אוטנטיקציה ואוטוריזציה על בסיס AD.

3.3.2. המוצר יהיה מסוגל לרוץ בתצורת VM על גבי תשתית VMware עדכנית VSphere 8 צפונה.

3.3.3. ה-Front וה-Back יתקשרו באמצעות RestAPI על גבי XMLGW.

3.3.4. המוצר מסוגל להיות מותקן על Linux RedHat 9 או Windows Server 2022 צפונה.

3.3.5. את המוצר ניתן יהיה לנטר בפרוטוקולי ניטור סטנדרטיים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 3.3.6. למוצר תהיה אפשרות לשמירת לוגים של האפליקציה לצורך ניתוח תקלות.
- 3.3.7. המוצר יגיע עם תיעוד מלא של כל ההגדרות והקונפיגורציות.
- 3.3.8. צוות תמיכה טכנית זמין 24/7 לטיפול בתקלות.
- 3.3.9. המוצר יתמוך בהתקנת תעודות SSL/TLS 1.2 צפונה לאבטחת התקשורת בין השרתים למשתמשים
- 3.3.10. המוצר יתמוך באופן מלא ב- **Snapshots** על בסיס **VMware** ובגיבוי אוטומטי באמצעות **NetBackup** לגיבוי יומי של מסדי הנתונים והקבצים.
- 3.3.11. המוצר יתמוך במאזן עומסים (**Load Balancer**) להפצת העומס בין השרתים.
- 3.3.12. המוצר כתמוך בהגדרת חוקת גישה בין מרכיבי המערכת והמשתמשים, ללא פגיעה בביצועים.
- 3.3.13. על הספק לספק דרישות רוחב פס לתפקוד תקין של המערכת.
- 3.3.14. המערכת תתמוך בשרידות אפליקטיבית - ללא **Single point of failure**.
- 3.3.15. המערכת לא תחרוג מדרישות חומרה של מעבד: 4 ליבות, ומזיכרון **RAM: 32GB**
- 3.3.16. המערכת תתחבר למסד נתונים **SQL Server** או **Oracle** בגרסאות העדכניות ביותר.
- 3.3.17. המערכת תתמוך ב **NFS** או **CIFS** לשיתוף קבצים בגרסאות העדכניות ביותר.
- 3.3.18. בנוסף המערכת תעמוד בדרישות התשתית והאבטחה של בנק ישראל, שלא ניתן לפרט אותן במסגרת ה- **RFP** מטעמי אבטחה.
- 3.4. **ארכיטקטורה וגבולות**
- 3.4.1. בארכיטקטורת הפתרון תהיה הפרדה בין ממשק המשתמש וההזדהות לממשק שיותקנו בממשל זמין, לבין צד השרת של האפליקציה שיותקן ברשת בנק ישראל. הקשר בין צד הלקוח לצד השרת יהיה באמצעות **Rest Api**.
- 3.4.2. המציע יצרף להצעתו, כנספח א3 את הארכיטקטורה המלאה של המערכת שתשמש את המזמין. על הארכיטקטורה לכלול:
- 3.4.2.1. הצגת תצורת ההתקנה המוצעת ברשתות הבנק ובממשל זמין.
- 3.4.2.2. פרוט משאבי המחשוב הנדרשים להפעלת המערכת (לרבות שרתים ואחסון).
- 3.4.2.3. כלי ניהול ובקרה שיעמדו לרשות הבנק לניהול המערכת.
- 3.4.2.4. הפרדה בין סביבות שונות (פיתוח, בדיקות, ייצור).
- 3.4.3. הספק יפעל על פי הנחיות תחום סייבר של המזמין.
- 3.4.4. התקנות בממשל זמין יהיו בתיאום עם המזמין ועל פי הנחיות מממשל זמין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.5. בקרת גישה

3.5.1. הזדהות:

ככלל, הזיהוי למערכת יבוצע בהתאם לטבלה להלן :

משתמש	תפקיד	מי מנהל	איפה מנהלים	הערות
משתמשי בנק ישראל	מנהלי מערכת	בנק ישראל	AD	הזדהות דרך AD
גורמי חוץ	מדווחים	בנק ישראל	הזדהות GOV	

משתמש בנק ישראל :

- יוכל להיכנס למערכת מתוך רשת הבנק.
- תבוצע התממשקות מול AD של הבנק לצורך הזדהות ושליפת כתובות מייל ארגוניות ונתונים נוספים.

גורמי חוץ :

- הגישה תהיה לאחר הזדהות מול המערכת באמצעות הזדהות GOV.

4. השירותים הנדרשים מהספק

בסעיף זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק, והכוללים אפיון, פיתוח, תפעול ותחזוקה של היישומים הבסיסיים.

4.1. הרישוי למערכת המוצעת

4.1.1. היקף הרישוי שיירכש וסוגי הרישוי ייקבעו על ידי המזמין באופן בלעדי, בהתאם לשיקול דעתו. המזמין יוכל לשנות ולעדכן את היקף הרישוי במהלך תקופת ההתקשרות.

4.1.2. התשלום בגין הרישוי יכלול גם שירות תחזוקה כמפורט בפרק תחזוקה .

4.1.3. הרישוי יירשם על שם בנק ישראל.

4.1.4. הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יעמוד בדרישות הבאות בקשר לרישוי :

4.1.4.1. אין כל מניעה או הגבלה בנוגע הרישוי למערכת המוצעת לשימוש המזמין או מי מטעמו, ואין בה משום הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.

4.1.4.2. ככל ויחולו פערים בין תנאי הרישוי מטעם היצרן לבין דרישות ההסכם – הספק יהיה מחוייב לעמוד בדרישות ההסכם.

4.1.5. הספק מתחייב כי התשתית המוצעת כוללת את :

4.1.5.1. כלל התכונות של התשתית המוצעת, בגרסה המתקדמת ביותר.

4.1.5.2. כלי צד ג' אשר נכללו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז.

4.2. שלבי העבודה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.2.1. שלב האפיון המפורט

על הספק לבצע אפיון מפורט של ארכיטקטורת הפתרון, הקמת פלטפורמת לדיווחי טפסים לבנק ישראל וטופס דיווח מערכת פנד"ה

4.2.1.1. האפיון יתבסס על המסמכים הבאים :

- המיפוי של המצב הקיים, שבוצע ע"י הספק.

- כלל הוראות ההסכם.

4.2.1.2. תהליך האפיון המפורט יכלול את השלבים הבאים :

א. הכנת תוכנית עבודה לשלב האפיון – בתוכנית ייכללו (בין היתר) –

פירוט מלא של הצוות מטעם הספק לשלב ההקמה, שלבי הכנת האפיון המפורט, לוח זמנים מפורט להשלמת שלב האפיון המפורט, אבני דרך להתקדמות ותנאים להשלמתם.

ב. הספק ידרש להציג טבלת הענות (Verification Cross-reference VCRM – Matrix) לכל דרישות המכרז.

ג. הצגת ארכיטקטורה כוללת למערכת, כולל הצגת כלל הכלים התשתיתיים שיידרשו לצורך פיתוח המערכת.

ד. הצגת מענה לדרישות רגולטוריות רלוונטיות, ובפרט דרישות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.

ה. מיפוי סיכונים בתהליך הפיתוח וצעדים להפחתת הסיכונים.

4.2.1.3. תהליך הכנת האפיון המפורט ואישורו :

- במהלך הכנת האפיון ייערכו דיוני סטטוס שבועיים אצל המזמין, במטרה לוודא את התקדמות תהליך האפיון. הספק ידרש להציג בכל דיון סטטוס את התקדמותו.

- עם תום תהליך האפיון, ולאחר תיקון כלל הערות המזמין, יגיש הספק למזמין נוסח סופי של מסמכי האפיון לאישור.

- לאחר מתן אישור המזמין, יוגדר האפיון כ"אפיון מאושר", וישמש כבסיס להמשך תהליך ההקמה. יובהר כי הספק לא יורשה להתחיל בביצוע ההקמה ללא קבלת אישור לאפיון.

4.2.1.4. המזמין רשאי לדרוש עדכונים באפיון המאושר במהלך תקופת ההקמה, ככל ויידרש במהלך תקופת ההקמה.

4.2.1.5. על הספק לנהל את השינויים באפיון המאושר, ולתחזק גרסה מעודכנת בכל עת.

4.2.2. שלב ההקמה

הקמת הפלטפורמה והיישום של טופס מערכת פנד"ה, בהתאם לאפיון המאושר, יהיה באחריותו המלאה של הספק. תהליך ההקמה יכלול את כל המפורט להלן :

4.2.2.1. הכנת תוכנית עבודה לשלב ההקמה ופיתוח פרויקט פנד"ה

4.2.2.2. הקמת סביבות פיתוח ובדיקות.

4.2.2.3. פיתוח הממשקים בהתאם לאפיון המאושר.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.2.2.4. פיתוח הטופס למערכת פנד"ה מקצה לקצה.
- 4.2.2.5. פירוט תהליך ההקמה - לוח זמנים מפורט, פירוט פעילויות שבהן תידרש מעורבות של נציגי המזמין, שמירה על המשכיות עסקית.
- 4.2.2.6. הצגת כלי ניהול ובקרה.
- 4.2.2.7. הגדרת בדיקות מסירה נדרשות. יוגדרו – סוגי הבדיקות, תסריטי בדיקה, תנאים להצלחת הבדיקות, מועדים צפויים לעריכת הבדיקות, אופן שילוב נציגי המזמין בבדיקות. תסריטי בדיקות המסירה יאושרו על ידי המזמין.
- 4.2.2.8. ביצוע בדיקות מסירה.
- 4.2.2.9. פירוט תהליכי הדרכה והטמעה. יוגדרו – לוחות הזמנים, פריסת השירותים, סוגי הקורסים המוצעים ותכולתם.
- 4.2.2.10. הקמת מערך התייעוד כולל מדריכים למשתמשים ולמפתחים.

4.2.3. הקמת סביבת פיתוח ובדיקות

- 4.2.3.1. הספק יקים סביבת פיתוח וסביבת בדיקות שתשמש לצורך שינויים המימוש הבסיסי ולהרחבת השימוש במערכת.
- 4.2.3.2. סביבות הפיתוח והבדיקות תוקמנה כחלק משלב ההקמה. השלמת סביבת הבדיקות תבוצע עד תום שלב האפיון המפורט.
- 4.2.3.3. סביבות הפיתוח והבדיקות תוקמנה על-גבי סביבה התואמת את התשתית המוצעת ותופעל באופן מלא בסביבת ה-on-prem הפנימית בבנק ובסביבת ממשל זמין בהתאמה.
- 4.2.3.4. תהיה היכולת להעביר הגדרות של טופס מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור.

4.2.4. מבדקי קבלה

- 4.2.4.1. המזמין יבצע בדיקות קבלה בנוסף לבדיקות המסירה הנ"ל.
- 4.2.4.2. אם יישום בסיסי לא יעמוד בבדיקות הקבלה שיבוצעו על ידי המזמין, תינתן לספק ארכה של 14 ימי עבודה לתיקון הליקויים שנתגלו, ועריכת בדיקות מסירה וקבלה חוזרות.

4.2.5. ביצוע תהליך הטמעה והדרכה

- על הספק הדרכות רשמיות הרלוונטיות לתשתית כחלק מהשירותים הבסיסיים. מטרת ההדרכה תהיה לאפשר עצמאות למשתמשים מתוך הבנק בהגדרת טופס או בשינויים בטופס קיים, כגון הוספת שדה, עדכון בקרה וכדומה. במסגרת זו, יסופקו:
- 4.2.5.1. תהליכי הדרכה פרונטאלית לנציגי המזמין במשרדי המזמין (ת"א וירושלים) בהיקף של 10 ימי עבודה מלאים. הקצאת ימי ההדרכה תבוצע על ידי המזמין.
- 4.2.5.2. על הספק לבנות את ההדרכה בהתאם ליישום הראשון הנכלל במסגרת ההטמעה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.2.5.3. 3 ימי הטמעה פרטנית למשתמשים.

4.2.6. תיעוד

4.2.6.1. הספק נדרש להעביר לידי המזמין תיעוד מלא של שלב ההקמה. מסירת התיעוד תהווה תנאי לקבלת אישור השלמה. התיעוד יכלול לפחות את המפורט להלן:

- הוראות התקנה ושימוש.
- הגדרות.
- כל מסמכי האפיון המאושר (על עדכוניו).
- פירוט כלל בדיקות המסירה שבוצעו ותוצאותיהן, כולל תיעוד של כל התהליכים (כולל מסכים) והפעלתם.
- ספרות הדרכה בעברית ליישומים לפי סוגי המשתמשים השונים.
- תיעוד מערך ההרשאות, הגדרת משתמשים, לרבות תהליך הגדרתם.
- תיעוד כלל הרכיבים לשימוש מנהל המערכת בבנק ישראל.
- תוכנית ניהול האיכות ודוחות הדיווח השוטפים.
- מפת סיכונים.
- תיעוד קוד המקור של הפיתוח שבוצע עבור בנק ישראל, ככל שבוצע כזה.

4.2.6.2. הספק אחראי לקבל את אישור המזמין לתכולת התיעוד.

4.2.6.3. התיעוד יוגש במדיה מגנטית מתאימה, שתאושר על ידי המזמין.

4.2.7. אישור השלמה

4.2.7.1. עם השלמת תהליך ההקמה וההטמעה, כמפורט לעיל, יגיש הספק בקשה לקבלת אישור השלמה.

4.2.7.2. המזמין יבדוק את עמידת הספק בכלל דרישות ההסכם, האפיון המפורט ותוכנית העבודה, לרבות התוספות והשינויים שנעשו בשלב ההקמה ונכללו בתכולת הפרויקט.

4.2.7.3. עם תום הבדיקות, יפיק המזמין לספק "אישור השלמה". אישור זה יהווה אישור להעברת המימוש לסביבת הייצור וכן תנאי לתשלום האחרון של התמורה להקמה.

4.2.8. לוחות זמנים

הספק יידרש לעמוד בלוחות הזמנים הבאים:

4.2.8.1. שלב הכנת האפיון המפורט: על הספק להשלים את שלב הכנת האפיון המפורט, כמפורט בסעיף 4.2.1, ולקבל אישור מהמנהל מטעם הבנק על סיום השלב הנ"ל עד 30 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה. לוח הזמנים כולל את כלל הנדרש לצורך השלמת האפיון בהתאם למפורט בסעיף זה, לרבות קבלת אישורי המזמין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4.2.8.2. שלב ההקמה וההסבה מהמצב הקיים: על הספק להשלים את שלב ההקמה וההסבה מהמצב הקיים, כמפורט בסעיף 4.2.2, ולקבל אישור מהמנהל מטעם הבנק על סיום השלב הנ"ל עד 45 ימי עבודה מיום אישור התכנון המפורט.

4.2.8.3. שלב אישור השלמה: על הספק להשלים את כל השלבים עד שלב אישור השלמה, כמפורט בסעיפים 4.2.1 עד 4.2.7, ולקבל אישור מהמנהל מטעם הבנק על סיום השלבים הנ"ל עד 45 ימי עבודה מיום סיום שלב ההקמה וההסבה מהמצב הקיים, ולא יאוחר מ-90 ימי עבודה מיום סיום שלב האפיון המפורט.

4.2.9. **שירותי תחזוקה לרישוי בשני המודלים**

4.2.9.1. על הספק לספק שירותי תחזוקה שוטפים למערכת.
4.2.9.2. הספק יוודא כי פעולות התחזוקה יבוצעו באופן שלא יביא להפרת האחריות של הספק או להפרת תנאי הרישוי.
4.2.9.3. שירותי התחזוקה יבוצעו על ידי צוות מטעם המציע.
4.2.9.4. שירותי התחזוקה יסופקו בהתאם להנחיות אבטחת המידע.

4.2.10. **שדרוג גרסאות**

4.2.10.1. הספק נדרש לבצע שדרוג גרסאות של התשתית המוצעת ושל תוכנות צד ג' ששימשו לצורך הקמת והפעלת המערכת.
4.2.10.2. השדרוג יכלול עדכוני אבטחת מידע, עדכון הגדרות ושדרוג כל רכיבי המערכת.

4.2.11. **תקופת תחזוקה שוטפת**

4.2.11.1. עם קבלת אישור השלמה תעבור המערכת לתקופת תחזוקה שוטפת, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
4.2.11.2. במהלך תקופת התחזוקה השוטפת תחול על הספק אחריות בלעדית לתחזוקת המערכת (לרבות שינויים ותוספות שבוצעו ע"י הספק, לבקשת המזמין) ולתיקון כל ליקוי שיתגלה בה, למעט אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה של המזמין בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן או לשינויים שיעשו על ידי המזמין שלא באמצעות הספק.
4.2.11.3. ככל שיבצע הספק שינויים במערכת, במהלך תקופת האחריות, תחול על הספק אחריות בלעדית לעידכון כל מסמכי התיעוד כפי שפורטו בסעיף 3.8.7 לעיל.

4.2.12. **מוקד שירות וטיפול בתקלות**

4.2.12.1. הספק יידרש לספק שירות תמיכה למוצר וטיפול בתקלות, כגון: התקנת והגדות, שדרוג גרסאות, טיפול בתקלות ותמיכה שוטפת.
4.2.12.2. זמני תגובה נדרשים בשעות הפעילות הרגילות: בתוך יום עבודה.
4.2.12.3.
4.2.12.4. הספק יעביר למזמין דוחות חודשיים על תקלות במערכת. הדוחות יכללו את הסעיפים הבאים:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- מידע על התקלות לתקופה - תאריך ושעת התקלה, הסיבה לתקלה, הטיפול שבוצע, הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- מידע על כשירות כל מודול ורכיב במערכת, לרבות הממשקים למערכות חיצוניות ו/או נוספות.

5. צוות מטעם הספק

- 5.1. לצורך מתן השירותים הנדרשים הספק נדרש להפעיל צוות מקצועי (להלן: "צוות הספק").
- 5.2. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת במהלך תקופת ההתקשרות יוקצו לטובת ביצוע השירותים, בעלי מקצוע בכל היקף שיידרש לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת ההסכם.
- 5.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, מנהל הפרויקט מצד המציע יהיה זה אשר יוצע במסגרת המכרז ויעמוד בתנאי הסף כפי שמפורטים בסעיף 3.4 בחלק א' למסמכי המכרז.
- 5.4. המציע מתחייב כי חברי הצוות שיעבדו מול הבנק יהיו בעלי ניסיון במערכת ובעלי ניסיון בעבודה בפרויקט בהיקף דומה.
- 5.5. למען הסר ספק, אין בדרישת המזמין להצגת צוות הספק והיקפי המשרה של הצוות הבסיסי כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו לספק לשם מתן השירותים נושא ההתקשרות, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם.
- 5.6. לאחר סיום הפרויקט על הספק להכשיר עובדים שיכירו את הטופולוגיה הספציפית בבנק ויאפשרו מראש על הבנק, והם אלה שיתנו שירות למערכות הבנק, לרבות תמיכה שוטפת, טיפול בתקלות, פעולת שדרוג הגרסאות ותחזוקה פרואקטיבית.
- 5.7. מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע יהיה אחראי על המערכת מטעם המציע בתקופת ההתקשרות ויהיה איש הקשר עם מנהל המערכת מטעם הבנק. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לתאם את הפעילות הטכנית של צוות העובדים מטעם החברה הנדרשת בזמן שגרה, בזמן שדרוגים ובעת תקלות, לתאם את התחזוקה הפרואקטיבית, להציג את הדוחות התקופתיים ועוד. מנהל הפרויקט יעביר לבנק רשימת אנשים מולם תתבצע אסקלציה במקרה של תקלות שבר או תקלות מתמשכות שלא נפתרו.
- 5.8. **אופן אישור חברי צוות הספק:**
 - 5.8.1. הספק מתחייב להמציא לידי המזמין את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת אנשי הצוות בדרישות.
 - 5.8.2. המועמדים ירואיינו על ידי נציג המזמין כתנאי לתחילת עבודתם בפרויקט. למזמין תהיה זכות וטו למניעת העסקת מועמדים מסוימים המוצעים על ידי הספק.
 - 5.8.3. המועמדים יידרשו לקבל אישור מוקדם מיחידת הביטחון, בטרם תחילת פעילותם.
- 5.9. **דרישות נוספות לצוות הספק**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5.9.1. הספק מתחייב כי צוות הספק יעמוד בכל הדרישות הנכללות בדרישות אבטחת המידע.

5.9.2. הספק יוכל להיעזר בקבלני משנה, בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב. בכל מקרה שתידרש הפעלת קבלן משנה כאמור, יעביר הספק בקשה מנומקת אשר בה יפורט הצורך ותקופת ההעסקה המבוקשת. במקרה כזה, החברה תכלול בהסכם עם קבלן המשנה את כל הנושאים הנדרשים בתקנה 15(א)(2)(ז) לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.

6. שירותים נוספים

- 6.1. הבנק יהיה רשאי להרחיב את השימוש בתשתית המוצעת, באמצעות רכש רישוי נוסף. התשלום עבור רישוי זה יהיה בהתאם למחירי היחידה שנקבעו להקמת המימוש הבסיסי.
- 6.2. הבנק יהיה רשאי להזמין מהספק שירותי מומחה לצורך הרחבת השימוש במערכת המוצעת. השירותים יינתנו על ידי העובדים שנבחרו והוכשרו לתת שירותים לבנק, כמפורט בסעיף 5.6 לעיל, התמורה תשולם על פי שעות העבודה בפועל, בהתאם לתעריפים ההמפורטים בטבלת המחירים מס' 3 - שירותי מומחה.
- 6.3. במידה ויבחר הבנק להזמין מהחברה חבילות עבודה של שירותי מומחה, תכולת החבילה תיקבע מראש ובכתב בין הצדדים וייקבע תשלום לפי הערכת שעות מוסכמת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ד' - טבלאות התכונות

1. הגדרות כלליות:

"**אוכלוסייה**" - חברות פרטיות, יחידים, מלכ"רים.

"**דיווח נדרש**" - חובת דיווח לתאריך ערך

"**דיווח**" - מילוי שדות נדרשים בהתאם לחובת דיווח ובמענה לשאלות שהוגדרו מראש, ושידור הנתונים לבנק ישראל

"**התראה**" - הודעת שגיאה למדווח/למטפל על צורך בבדיקה

"**חובת דיווח**" - לפי צו הדיווח

"**טפסים**" - קבוצת שדות נדרשים לדיווח הקשורים בקשר עסקי (השקעות בהון, הלוואות בעלים)

"**מדווח**" - הישות המדווחת מתוך האוכלוסייה הנ"ל

"**מטפל**" - הגורם העסקי בבנק ישראל שמטפל בטופס

"**צו דיווח**" - החובה המשפטית של חברות העומדות בקריטריונים מסוימים לשדר נתונים לבנק ישראל

"**תכונות מנדטוריות**" - תכונה שקיימת במערכת המוצעת, בגירסה המוצעת, כפונקציונליות סטנדרטית ונדרשת להתקיים בה בעת הגשת ההצעה. התכונות מפורטות בטבלה מס' 1 להלן.

"**תכונות נדרשות**" - תכונה שנדרשת להתקיים במערכת המוצעת לבנק במועד העלייה לאוויר אך אינה נדרשת להתקיים בהכרח בעת הגשת ההצעה וניתן לפתח אותה עד למועד העלייה לאוויר על חשבון המציע. במידה והתכונה אינה מתקיימת בעת הגשת ההצעה, על המציע לציין בטבלה מס' 1 מטה את אופן מימוש הדרישה ואת משך הפיתוח הצפוי. מועד הפיתוח בפועל יתואם עם הבנק.

"**תכונות אופציונליות**" - קיומה של התכונה במערכת מהווה יתרון, וכן האפשרות של המציע לפתח אותה, כפוף למחיר ולמשך הפיתוח הנדרש. על המציע לציין בטבלה מס' 2 האם התכונה קיימת במערכת, או שהוא יכול לפתח אותה ואת משך הפיתוח בשעות מומחה. הבנק יהיה רשאי להזמין מהזוכה את פיתוח התכונה בהתאם לתעריף שעות המומחה שציין המציע בהצעתו, בתיאום עם הספק ובכל שלב לפני מועד העלייה לאוויר של המערכת, ואף לאחריה.

2. טבלאות התכונות - יש למלא את הטבלאות להלן ולצרף למסמכי ההצעה.

2.1. טבלה מס' 1 להלן מפרטת את **התכונות המנדטוריות והנדרשות** ומימושו במסגרת המימוש הבסיסי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

על המציע לציין עבור כל דרישה אם המימוש הינו באמצעות :

- תכונה מובנת במערכת.

- כלי צד ג'.

- פיתוח ייעודי לבנק.

2.2. טבלה מס' 2 להלן מפרטת את **התכונות האופציונליות** – על המציע לציין אם הן קיימות במערכת, אם ניתן לפתח אותן ומשך הפיתוח הנדרש (בשעות מומחה).

3. יובהר כי :

3.1. כל התכונות שקיימות במערכת המוצעת במועד הגשת ההצעה, בין אם הן

מנדטוריות/נדרשות/ אופציונליות **יכללו בהצעת המחיר**.

3.2. תכונות נדרשות שאינן קיימות במערכת במועד הגשת ההצעה, פיתוחן/הוספתן יכללו

בהצעת המחיר, לרבות מודולים אופציונאליים, פיתוחים נוספים ומוצרי צד ג'.

3.3. תכונות אופציונליות שאינן קיימות במערכת במועד הגשת ההצעות -הבנק יהיה רשאי

להזמין מהזוכה את פיתוח התכונה בהתאם לתעריף שעות המומחה שציין המציע

בהצעתו, בתיאום עם הספק ובכל שלב לפני מועד העלייה לאוויר של המערכת, ואף

לאחריה.

טבלה מספר 1- התכונות המנדטוריות והנדרשות

#	נושא	דרישה	פירוט	צורת המימוש (מובנה/ כלי צד ג' /פיתוח יעודי)	במידה ונדרש פיתוח-משך הפיתוח.
1	תמיכה בעברית	הצגת התוכן בממשק המשתמש ובטופס בעברית ומימין לשמאל		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
2	ניהול מדווחים וטפסים	יכולת לנהל באופן נפרד טפסים שונים מול מדווחים שונים על ידי מנהלי מערכת שונים בבנק		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
3	הגדרות כלליות במערכת	הגדרת הישויות המדווחות	הגדרת הישויות המדווחות ופרטי הקשר שלהן. בחלק מהמערכות	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
4			ניהול גרסאות לישויות	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
6	שמירת הנתונים ושימוש בהם במאגרי בנק ישראל	שמירת נתוני הטפסים במאגרי ישראל בנק	באמצעות rest api	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

#	נושא	דרישה	פירוט	צורת המימוש (מובנה/ כלי צד ג' / פיתוח יעודי)	במידה ונדרש פיתוח-משך הפיתוח.
7	שמירת הנתונים ושימוש בהם במאגרי בנק ישראל	גישה של משתמשים בבנק למאגר הנתונים		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
8	ניהול סטטוסים לדיווח	הגדרת הסטטוסים עבור כל מערכת למעקב אחרי הדיווח	מאושר, חסר, ממתין לאישור, זמני... עבור כל דיווח ניתן יהיה להגדיר את הסטטוסים האפשריים מתוך רשימה כללית של סטטוסים	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
9	הגדרת מועדי הדיווח	עבור כל דיווח ניתן יהיה להגדיר מה מועדי הדיווח שלו		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
10	הגדרת אוכלוסיות דיווח	הגדרות אוכלוסיות דיווח שונות מתוך המדווחים במערכת והתאמה של הדיווח לכל אוכלוסיה		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
11	לוג לפעולות	כל פעולה שתועד – מי ביצע, מתי, סוג הפעולה ועוד		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
12	לוג לפעולות	יכולת צפייה בלוג על ידי משתמשים בבנק		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
13	יצירת קשר עם המדווחים	שליחת מכתבים מובנים לקבוצות של מדווחים במועדים קבועים	כגון תזכורת על מועד דיווח שמתקרב	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
14	הגדרה ועדכון טופס לדיווח	הקמה של טופס חדש		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
15		הגדרת השדות בטופס		☐ מובנה ☐ כלי צד ג'	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

#	נושא	דרישה	פירוט	צורת המימוש (מובנה/ כלי צד ג' / פיתוח יעודי)	במידה ונדרש פיתוח-משך הפיתוח.
				☐ פיתוח יעודי	
16		אפשרות שכפול טופס ועריכתו לעדכון השדות		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
17		הגדרת מטה דאטה על הטופס	תיוגים על הטופס שיוכלו לשמש לצרכי סינון	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
18		הגדרת הקשרים בין האוכלוסיה לשדות		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
19		הגדרת ערכי ברירת מחדל		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
20		הגדרת שדות כלא ניתנים לעריכה	שדות שהערך שלהם מלא עם פתיחת הטופס	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
21		הגדרת שאלות שהתשובה עליהן פותחת שדות למענה באופן דינמי		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
22		ניהול רשימות תוכן לשדות	יכולת מילוי שדות מתוך רשימת בחירה - רשימות בחירה קבועות מראש - רשימות בחירה לפי מדווה - רשימות לפי בחירה בשדה קודם	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
23	הגדרת בקורות על הטופס	בקורות ברמת שדה	בדיקת תוכן, בדיקת סוג קלט וכדומה	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
24		בקורות ברמת טופס	קשרים בין שדות, חישוב	☐ מובנה ☐ כלי צד ג'	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

#	נושא	דרישה	פירוט	צורת המימוש (מובנה/ כלי צד ג' / פיתוח יעודי)	במידה ונדרש פיתוח-משך הפיתוח.
				☐ פיתוח יעודי	
25		בקורות מול שירותי API פנימיים בבנק		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
26		אפשרות להגדרת בקורות כבקרה חוסמת שלא מאפשרת דיווח		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
27		הגדרות tooltip על השדות	לצורך קווים מנחים למילוי	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
28		עדכון טופס		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
29		ניהול גרסאות לטופס		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
30		ביטול טופס	ביטול טופס הינו לוגי, הטופס לא יהיה נגיש למילוי אם יש היסטוריה של דיווחים לטופס ניתן יהיה לצפות בה	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
31	הגדרת התראות למטפלים	התראות למשתמשים פנימיים בבנק/מנהלי מערכת סטטוס הדיווחים על		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
32	מילוי ושליחת טופס	הזדהות למדווח	מפורט תחת "מפרט"	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

33		מילוי הטופס		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
34		חיווי על שדות שגויים		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
35		שמירת הדיווח לפני שליחתו		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
36		חיווי על קליטה של טופס	ניתן יהיה למלא טופס, לשמור ללא שליחה ולחזור בהמשך להשלמת המילוי אישור בממשק ובמייל למדווח על שליחת הטופס בבנק, וקבלת הודעה במסך על מצב השליחה (נקלט בהצלחה/נכשל....) הטופס נשמר גם אם לא נקלט בהצלחה וניתן לשנות ולשלוח שוב בהמשך.	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
37		הורדת הטופס המלא לקובץ PDF		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
38		צפייה בדף הנחיות כללי	צפייה בדף כללי המופיע לכל המדווחים כולל צו דיווח ודפי הסבר.	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
39		מילוי ושליחת טופס מתוך הממשק		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
40	ממשק משתמש למדווחים	אפשרות צפייה של המדווח בטפסים קודמים	יכולת סינון לפי שדות מוגדרים	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
41		אפשרות עדכון טפסים קודמים		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
42		צפייה בסטטוס של כל הדיווחים		☐ מובנה ☐ כלי צד ג'	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

	☐ פיתוח יעודי				
43		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		התראה כאשר עדכון גורר תיקון בדיווחים נוספים	
44		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		צירוף מסמכים	
45		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	אילו משתמשים יוכלו לדווח עבור המדווח	ניהול פנימי של רשאים לדווח	
46		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	לבחור מדווח בודד או לפי קבוצות שיוך	בחירת מדווח מתוך רשימה מורשית	
47		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		אישור ידני לדיווח	
48		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		שינוי סטטוס דיווח	
49		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	לפי הרשאות	צפיה בטופס שדווח עבור מדווח ספציפי	ממשק מטפל- בנק ישראל
50		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		צפייה בלוג	
51		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	עדכון דף ההנחיות יתניע התרעה למדווחים על שינוי כדי שיקראו	עדכון דף ההנחיות כללי	
52		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי		אפשרות צפייה של המטפל בכלל הטפסים של המדווחים שבאחריותו	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

53		הפעלת טריגרים	הפעלת אירועים בעקבות שינוי בטופס. שליחת התראה	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
54	סוגי משתמשים במערכת (מערך הרשאות)	אדמין	מנהל על של המערכת, הרשאות לכל הממשקים ולכל הפעולות מנהל לכל יחידה ארגונית בבנק	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
55		מטפל	עובדי בנק בשיוך היחידות	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
56		מדווח	הישויות המדווחות	☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	
57		ניהול הרשאות משתמשים		☐ מובנה ☐ כלי צד ג' ☐ פיתוח יעודי	

טבלה מספר 2- התכונות האופציונליות

#	נושא	דרישה	פירוט	קיים במערכת/לא קיים במערכת	ניתן לפיתוח כן/לא	משך הפיתוח (בשעות מומחה)
1	הגדרות כלליות במערכת	הגדרת הישויות המדווחות	המדווח יוכל בעצמו לשנות את פרטי הקשר			
2	ממשק משתמש למדווחים	צירוף תכתובת				
3	הקמת טופס על ידי המדווחים					
4	בקשת אישור ע"י המדווח לשליחה מחדש של טופס					

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

#	נושא	דרישה	פירוט	קיים במערכת/לא קיים במערכת	ניתן לפיתוח כן/לא	משך הפיתוח (בשעות מומחה)
5	צירוף מסמכים לטופס ספציפי	ניתן לצרף כל מסמך office : word, excel, PPT , CSV , JPEG , PDF	יש צורך בקישור המסמך לטופס			
6	יכולת יצירת טופס דיווח חד פעמי לדיווח מיידי					
7	יכולת ניהול work flow עם סבב אישורים	אישורים פנימיים בתוך הבנק				
8	דוחות אגרגטיביים על הנתונים המדווחים, סטטוס דיווחים ופעולות מערכת	ניתן יהיה לחפש ולהציג נתוני דיווח בחתכים שונים : בחתך תאריכים, בחתך סטאטוסים של טפסים, חתך על הדיווח והמדווח				
9	חתימה אלקטרונית לדיווח					
10	התכתבויות	ניהול התכתבות עם מדווח לגבי הדיווח				
11		ניהול התכתבות פנימית לגבי הדיווח				

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ד2 – נספח אבטחת מידע

1. ארכיטקטורה:

1.1. סגמנטציה:

1.1.1. כלל מרכיבי המערכת יופרדו לסגמנטים נפרדים ושונים ולאחר מכן תיאכף חוקת

גישה ייעודית באמצעות Firewall כדי למנוע גישה שאינה מורשית.

1.1.1.2. כך למשל:

1.1.2.1. גישה לבסיס הנתונים תתאפשר רק דרך שרתי האפליקציה.

1.1.2.2. גישה משרתי ה IIS תתאפשר רק לשרתי האפליקציה וכו'.

1.2. גישה מרחוק לניהול:

1.2.1. תלוי מיקום המערכת:

1.2.1.1. רכיבים בבנק ישראל – דרך מערכת ייעודית לגישה מרחוק של ספקים.

1.2.1.2. רכיבים במערך הדיגיטל – בהתאם לנוהל של המערך בנוגע לטובת

תחזוקה, עדכונים וטיפול שוטף ע"י ספקים חיצוניים.

1.3. קבצים:

1.3.1. המערכת תכלול מערכת להלבנה, סינון וניטור קבצים כדי למנוע הדבקה של קוד

עוין או נזקה.

1.3.2. כנ"ל לגבי תמונות – מערכת ההלבנה תכלול יכולת הלבנה של קבצי תמונה.

1.4. ממש"ז - מערך הדיגיטל

1.4.1. מערכות ממש"ז משמשות בארכיטקטורה:

1.4.1.1. לטובת אמצעי הגנה מפני Internet Facing Attacks (באמצעות WAF,

IPS וואו DDoS Protection).

1.4.1.2. לטובת ביצוע אימות.

1.4.1.3. ללא שמירת מידע כלל.

1.4.2. כלל מעבר המידע בין הבנק לממש"ז לצרכים השונים יתבצע באופן של משיכה מצד

הבנק (Pulling) ולא על בסיס בקשות תקשורת מצד ממש"ז אל הבנק (Push).

1.4.3. משמעות דרישות האבטחה בסעיף 1.4 היא שהמידע שמועלה בטופס, לעולם לא

נשמר בממשל זמין אלא "חונה זמנית".

1.4.4. זרימת המידע כדלהלן:

1.4.4.1. טופס << מידע זמני בממש"ז >> משיכה מצד בנק ישראל.

1.4.4.2. המידע לא נשמר באף אחד מהשלבים לפני שהוא מגיע לבנק ישראל.

1.4.4.3. הווה אומר, שאם הייתה תקלה באחד מהשלבים או שהמידע הוזן

בצורה שגויה – המידע אבד וצריך ליצור קשר עם המדווח ולבקש

שידוח מחדש.

1.4.5. אפליקטיבית צריך לאפיין שכשהמדווח מזדהה מול המערכת, המערכת מאפשרת לו

להמשיך למילוי הטופס רק אחרי שההזדהות שלו נקלטה בבנק ישראל, אחרת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לעולם לא יהיה רישום של ניסיונות המילוי של הטופס. ואם התרחשה התקלה, אף אחד לא ידע שהמדווח נכשל בדיווח.

1.5. אבטחת מידע:

1.5.1. יוטמעו פרופילי הגנה מתאימים ברכיבי האכיפה:

1.5.1.1. ברכיבי IPS-IDS/WAF/FW/DDOS/API-GW הן בצד ממש"ז והן בצד הבנק.

1.5.1.2. כולל אמצעי איזון עומסים מתאימים כך שהמערכות יעמדו בעומס הנוצר ע"י משתמשי המערכת הלגיטימיים, המתפעלים ובמקביל לתקיפות פוטנציאליות.

1.5.2. בכלל רכיבי המערכת בבנק יוטמעו סוכני ההגנה והאבטחה בהם נעשה שימוש בשוטף.

1.5.3. ייעשה שימוש בפרוטוקולים מאובטחים ומעודכנים לכל אורך הדרך הן בגישת המשתמשים על גבי הרשת הציבורית והן בין רכיבי המערכת בתוך הסביבות הפנימיות.

1.5.3.1. כך למשל בשימוש ב HTTPS יוטמע TLS1.2 (מנדטורי) או TLS1.3 (יתרון).

1.5.4. יש לוודא שיוטמעו אמצעים ייעודיים (Input Validation) לפני שרתי האפליקציה כדי למנוע מתקפות SQL-Injection ודומיהן.

1.5.4.1. "שרת אפליקציה" הכוונה לרכיב שמקבל את המידע המוזן בטופס באופן זמני, עד שהמידע נמשך מצד בנק ישראל.

1.5.5. הטמעה של API-GW לפני שרת האפליקציה.

1.5.6. הטמעה של מוצרי ניטור אנומליה לזיהוי פעולות אסורות ובפרט מול בסיסי נתונים, במידה ויותקנו בממשל זמין.

1.5.6.1. איננו ממליצים לבחור בתצורה כזו הכוללת שימוש בבסיסי נתונים בצד ממש"ז.

1.5.7. שימוש ב mTLS לטובת אימות הדדי של רכיבי האפליקציה שמתווכים בין בנק ישראל לממשל זמין.

1.5.8. תעודות ה mTLS המשמשות להזדהות בין הבנק לממשל זמין יונפקו ע"י הבנק ויונהלו ברכיב ייעודי המנוהל ע"י הבנק. תעודות בין מחולל הטפסים וממשל זמין ינוהלו ע"י ממשל זמין.

1.6. שרידות – המערכת על כלל שרתיה ורכיביה יוטמעו באופן שריד.

1.7. גיבויים – כלל הנתונים והשרתים במערכת יגובו ע"י מערכות הבנק בלבד.

2. דרישות אבטחת מידע למערכות – מערך הדיגיטל

2.1. דרישות אבטחת מידע משתמשים ואימות חזק

2.1.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "דרישות אבטח מערכת OTP".

2.1.2. לגבי סיסמאות שאינן OTP – מסמך נפרד וייעודי אחר (מפורט למטה).

2.1.3. אין לעשות שימוש ב OTP מסוג SMS.

2.2. מבדקי חוסן:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 2.2.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "כללים לביצוע בדיקות חוסן Penetration Testing".
- 2.3. פיתוח מאובטח ובדיקות קוד:
 - 2.3.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "מסמך מדיניות פיתוח מערכת מאובטחת".
 - 2.4. אבטחת נתונים והצפנה:
 - 2.4.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "הצפנת נתונים בתעבורה ובמנוחה".
 - 2.5. מדיניות סיסמאות:
 - 2.5.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "מדיניות סיסמאות במערכות ממשל זמין".
 - 2.6. מדיניות גישה בחיבור מאובטח:
 - 2.6.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "מדיניות חיבור מאובטח בין אתרי אינטרנט ושירותי רשת ממשלתיים".
 - 2.7. מדיניות אבטחה לממשקים ו-API:
 - 2.7.1. עפ"י הכללים המפורטים במסמך הייעודי לנושא "הנחיות אבטחת מידע לפיתוח ממשקי REST בפרויקט שדרת המידע".
 - 2.7.2. בנוסף – יש לוודא שה API מוגש (בשדרת המידע) באמצעות HTTPS בלבד.
 - 2.8. תחזוקת המערכת:
 - 2.8.1. לפי נוהל מערך הדיגיטל לעניין שדרוגים ותחזוקה

3. ניטור:

- 3.1. ניטור מערכות – כלל המערכות צריכות לאפשר ייצוא של לוגים למערכות הניטור במערך הדיגיטל ובבנק ישראל – כולל בסיסי נתונים בפרוטוקולים מוצפנים.
- 3.2. משתמשים – כל גישות ופעולות המשתמשים מנוטרות בכל הרמות – כולל מנהלי מערכת (יישום) ושרתים (תשתית) – פעולות נדרשות לניטור:
 - 3.2.1. מי עשה? – מיהו המשתמש הייחודי – יש לזהות את המשתמשים באופן חד ערכי.
 - 3.2.2. מה עשה? – מהן הפעולות שבוצעו ע"י המשתמש?
 - 3.2.3. מתי עשה? תאריך ושעה מדויקים ככל האפשר.
 - 3.2.4. מה הייתה היקף הגישה? לאיזה מידע נחשף המשתמש בפעולות השונות – לדוגמה בעת בקשה למשיכת מידע – לאיזה טופס הוא נחשף? איזה נתונים קיימים בו?
 - 3.2.5. האם הבקשה נדחתה או אושרה?

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 25/25
לאספקת פתרון לממשק דיווח טפסים לבנק ישראל
נספח ד' – מבנה הטופס הנדרש (פרויקט פנד"ה) ותכולתו

נספח זה נועד לספק תיאור של תכולת הטופס הנדרש עבור פרויקט פנד"ה, התכולה המפורטת להלן מהווה הערכה של הדרישות הבסיסיות הנדרשות לצורך יישום הטופס. עם זאת, יש לקחת בחשבון כי במהלך שלב אפיון הטופס, עשויים לחול שינויים והתאמות בהתאם לצרכים ולדרישות שיעלו. הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים ועדכונים בתכולת הטופס בהתאם לצרכים ודרישות אלו, ככל ויהיו, וללא עלות נוספת מעבר למחיר שהציע המציע בהצעתו לרכיב יצירת הטופס (טבלה מס' 2 בחלק ב למסמכי המכרז).

תיאור הטופס:

הטופס המדובר ידווח על ידי כ-400 חברות ויכיל כ-350 שדות, הכוללים שדות נומריים ושדות טקסטואליים. חלק מהשדות יהיו שדות חובה, ויידרש חייווי עבורם.

תדירות הדיווח:

השדות ידווחו בתדירות רבעונית או שנתית, אך ייתכנו מספר סבבי דיווח עבור אותו מועד, ולכן נדרשת יכולת לניהול גרסאות.

תלות בין שדות:

חלק מהשדות תלויים במענה לשדה אחר בטופס. בנוסף, חלק מהשדות בדיווח הנוכחי יופיעו בהסתמך על דיווח קודם של המדווח.

ניהול רשימת תוכן:

חלק מהשדות יהיו שדות חופשיים וחלקם תלויים ברשימה סגורה מראש, ולכן נדרשת יכולת לניהול רשימת תוכן של שדות. כמו כן, נדרשת יכולת להגדרת ברירת מחדל בשדות מסוימים.

בקורות:

הטופס יכיל בקורות בין שדות בטופס הנוכחי ובין שדות מדיווחים קודמים של אותו המדווח או מול מאגרים פנימיים בבנק ישראל. חלק מהבקורות יבוצעו ברמת שדה הדיווח וחלק ברמת הטופס כולו.

משוב על שגיאות:

נדרש משוב המפרט שגיאות שעולות מן הבקורות השונות, כאשר חלק מהשגיאות מונעות מטופס הדיווח להישלח. לדוגמה, מדווח שלא מילא שדה חובה לא יוכל לדווח את הטופס.

הסברים וקווים מנחים:

נדרשת יכולת להוספת הסברים וקווים מנחים למילוי שדה דיווח (tool tip).

צפייה ושכפול טפסים:

נדרשת יכולת לצפייה בטפסים קודמים ולגרור דיווח מטפסים קודמים. כמו כן, נדרשת יכולת לשכפול טופס ועריכתו לעדכון השדות.

ניהול הדיווח:

נדרשת יכולת להגדיר מדווח (הוספת מדווח חדש, גריעת מדווח וכו') ולטפל בחובת הדיווח שלו, כולל שליחת תזכורות לדיווח במועדים שונים ומשובים במהלך הדיווח. נדרשת יכולת לניהול סטטוס של דיווחים ולניהול גרסאות של מדווחים. בנוסף, נדרשת יכולת לצירוף מסמכים וניהול תכתובות עם המדווח.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____