



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת

שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית

מעודכן לתאריך 07.01.2024

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר, אך הוא פונה לנשים ולגברים כאחד

תוכן עניינים

3	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו
3	1. כללי
5	2. לוח זמנים לאספקת השירותים
5	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז
7	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה
8	5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות
8	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
14	7. מצגים והתחייבויות של המציע
15	8. הבהרות
17	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות
18	10. הזכות שלא לבחור בהצעה
18	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות
20	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי
20	13. גילוי מידע ועיון בהצעה
22	14. סודיות
22	15. בדיקות ביטחוניות ואחרות
23	16. הודעות
23	17. סמכות שיפוט
24	נספח א-תצהיר המציע
27	נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף
29	נספח א-3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה
32	נספח א-4-טופס רישום למכרז
33	חלק ב-כתב ההצעה הכספית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
חלק א - נוהל המכרז ותנאיו**

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותים לקידום מיתוג הבנק (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 הבנק מעוניין לקדם את מיתוג הבנק ע"י שימוש באסטרטגיות שונות, כאשר כל אסטרטגיה עומדת בפני עצמה, ולכן המכרז מחולק לסלים, כאשר מציע יכול להגיש הצעה לכל סל בפני עצמו או לשני הסלים יחדיו, ובפירוט הבא:
 - 1.2.1 **סל מס' 1** - יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק;
 - 1.2.2 **סל מס' 2** - הקמה ותחזוקה של ערוצי הסושיאל של הבנק – חלקם או כולם.
- 1.3 עבור סל מס' 2 - היקף השירותים המבוקש הוא עד 90 שעות בחודש. עם זאת, מובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וכי הבנק אינו מתחייב לרכוש שירותים בהיקף כלשהו. היקף השירותים עשוי להתרחב או להצטמצם בהתאם לצורך ולנסיבות.
- 1.4 התמורה לזוכים במכרז בסל מס' 2 תשולם באחת משתי חלופות, בהתאם לשיקול דעת הבנק (בכל מקרה ההתקשרות תחל על בסיס תעריף שעתי כאשר הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לעבור לבסיס של תעריף חודשי וחזרה לתעריף שעתי לאחר מכן וחוזר חלילה):
 - 1.4.1 **תעריף שעתי** - בהתאם למספר השעות שיבוצעו בפועל ע"י הזוכה.
 - 1.4.2 **תעריף חודשי (ריטיינר)** - תמורה חודשית קבועה, ללא תלות במספר השעות שיבוצעו בפועל ע"י הזוכה. התעריף החודשי יחושב לפי הנוסחה הבאה:
התעריף השעתי המוצע כפול המספר 90 ובתוספת מע"מ כדין.
- 1.5 עבור כל סל בנפרד - על המציע להציע מנהל לקוח לאספקת השירותים שינהל את הקשר עם האחראי לכך שימונה מטעם הבנק (להלן: "מנהל הלקוח").
- 1.6 עבור כל סל בנפרד, הבנק רשאי לפצל את הזכייה במכרז, כך שייבחר על ידו יותר ממציע אחד עבור כל סל וסל, וכל אחד מהם יספק לבנק את השירותים.
- 1.7 השירותים יינתנו בחצריו של הזוכה או בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.8 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שנה אחת כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד ארבע נוספות.

1.9 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.10 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.11 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג4 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

נספח ג6 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

חלק ד: המיפרט

1.12 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 23 בנובמבר 2023, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 7 בדצמבר 2023, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.13 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.14 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: שירי צור

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טלפון : 02-6552740

פקס : 02-6669585

כתובת דוא"ל : tenders@boi.org.il

- 1.15 במכרז זה, "בעל ענין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
"נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל במהלך בסמוך לאחר חתימת הבנק על ההסכם וקבלת הזמנת רכש מטעם הבנק. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן :

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

לסל מספר 1- יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק :

- 3.2 **למציע** ניסיון בשירותי יעוץ מיתוג מעסיק, כמוגדר בסעיפים 1.3-1.6 בחלק ד למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

3.2.1 כשאצל כל לקוח כאמור 300 מועסקים לפחות.

3.2.2 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

- 3.3 **למציע** ניסיון בשירותי ניהול תוכן דיגיטלי למיתוג מעסיק, כמוגדר בסעיפים 1.13-

1.16 בחלק ד למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

3.3.1 במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח, ובהיקף מינימאלי של 30 שעות לכל לקוח.

3.3.2 אצל כל לקוח יש 300 מועסקים לפחות.

3.3.3 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.4 **למנהל תיק הלקוח** ניסיון בייעוץ אסטרטגי בסעיפים 1.3-1.6 בחלק ד למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

3.4.1 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

3.4.2 לכל ארגון כאמור ניתנו לפחות 50 שעות יעוץ.

לסל מספר 2- הקמה ותחזוקת ערוצי הסושיאל של הבנק:

3.5 **למציע** ניסיון בהקמה ותחזוקה של ערוצי סושיאל מדיה, בכל התחומים המפורטים בסעיפים 3.3.1-3.3.5 בחלק ד למפרט, לשלושה לקוחות לפחות, במהלך השנים 2020-2023 (עד למועד הגשת ההצעות במכרז), ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

3.5.1 במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח

3.5.2 אצל כל לקוח יש 300 מועסקים לפחות.

3.5.3 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

3.6 **למנהל תיק הלקוח** ניסיון בניהול תיקי סושיאל, כמפורט בסעיפים 3.3.1-3.3.5 בחלק ד למפרט, לשלושה לקוחות לפחות, במשך שנה לפחות לכל לקוח, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

3.6.1 עבור כל לקוח בוצעו לפחות 50 שעות ניהול תיקי סושיאל.

3.6.2 מנהל תיק הלקוח נדרש להיות מועסק אצל המציע לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעה.

3.6.3 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

בכל אחד מתנאי הסף :

- **"ארגון ציבורי"** - משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וכל "גוף מתוקצב" כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985
- **"גוף פיננסי"** - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ולצורך מכרז זה, לרבות בנק ישראל עצמו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע וכן אישור עו"ד. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

- 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:
 - 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א2 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.
 - 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
 - 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
 - 4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים), אלא יש לצרפם להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.
 - 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
 - 4.1.6 חלק ד (המיפרט).
- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
 - 4.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
 - 4.3.2 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז.
- 4.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז. ובהתאם לסל אליו ניגש המציע, לסל מס' 1- שני פרויקטים בתחום שירותי מיתוג מעסיק כנדרש בסעיף 6.5.3 בחלק א למסמכי המכרז. לסל מס' 2- קישור לעמודי סושיאל וסרטוני

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טיקטוק כנדרש בסעיף 6.5.3 בחלק א למסמכי המכרז. ניתן להגיש על גבי מסמך עם קישורים לחיצים למעבר לדוגמאות או לשלוח את הפרויקטים עצמם.

4.5 **מסמך המפרט את ההצעה** - המציע יגיש את הצעתו כך שתתאם למלוא התנאים במיפרט, המצ"ב **כחלק ד** למסמכי המכרז. במקרה שנדרש הסבר מפורט, מומלץ למציע להפנות לנספחים אשר יצורפו להצעה. חומר מקצועי יצורף כנספח להצעה.

4.6 **מסמכים נוספים** -

4.6.1 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, יצרף אישור של רואה חשבון ותצהיר כנדרש בסעיף.

4.6.2 אם המציע הוא תאגיד - נסח עדכני (עד 60 יום לפני מועד הגשת ההצעות) ממרשם המתנהל על פי דין לתאגידים מסוגו (כגון רשם התאגידים).

4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו ו/או להשלים מסמכים בהצעה.

5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**) אל מול חברת משיק (להלן: **"החברה"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר **ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד.** הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת.** באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך.
- 5.10 מובהר, כי בחתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מתחייב המציע לאמור בהצעה. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר המועד שנקבע לסגירת תיבת המכרזים.
- 5.11 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.12 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.
- 6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:
 - שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
 - שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
 - שלב ג: חישוב ציוני המחיר
 - שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.
- 6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
 - 6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
 - 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
 - 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

- 6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.
- 6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

לסל מס' 1- יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק:

הרכיב	פירוט	הניקוד
6.5.3.1 ניסיון נוסף של המציע – ייעוץ מיתוג מעסיק	עבור כל לקוח נוסף, מעבר ללקוחות שהוגשו בתנאי סף 3.2, והמקיים את תנאי הסף בסעיף 3.2, תקבל ההצעה 4 נקודות ועד למקסימום של 12 נקודות, בעבור 3 לקוחות או יותר.	12
6.5.3.2 ניסיון נוסף של המציע- ניהול תוכן דיגיטל	עבור כל לקוח נוסף, מעבר ללקוחות שהוגשו בתנאי סף 3.3, והמקיים את תנאי הסף בסעיף 3.3, תקבל ההצעה 4 נקודות ועד למקסימום של 12 נקודות, בעבור 3 לקוחות או יותר.	12
6.5.3.3 פרויקטים שבוצעו בתחום מיתוג מעסיק	המציע יגיש בהצעתו שני פרויקטים בתחום שירותי מיתוג מעסיק, שביצע המציע, בשלושה תחומים לפחות מתוך רשימת התחומים המפורטים בחלק ד' בסעיפים 1.1-1.9, במהלך השנים 2020-2023. המציע יידרש להציג בראיון את הפרויקטים וישאל לגביהם. חברי צוות הבדיקה יבדקו את מידת התאמת הפרויקטים המוצגים לצרכי הלקוח, מידת השפעתם וחיזוק הנוכחות התדמיתית בעולם התעסוקה, היצירתיות והחדשנות, העברת המסרים, הקוהרנטיות, וכיוצאים באלו. כל פרויקט יקבל עד 8 נקודות ועד למקסימום של 16 נקודות, בעבור 2 פרויקטים או יותר.	16
6.5.3.4 המלצות	חברי צוות הבדיקה יפנו להמלצות ללקוח אחד לפחות, שהופיע בניסיון המציע כמפורט בנספח א2+א3. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, עמידה בלוחות זמנים, יעילות היעוץ, זמינות היעוץ, פרויקטים אותם ליווה היעוץ ויחסי האנוש. ההצעה תקבל עד 10 נקודות בסעיף זה.	10

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הרכיב	פירוט	הניקוד
6.5.3.5 ראיון עם המציע ועם מנהל תיק הלקוח המוצע	חברי צוות הבדיקה יראיינו את המציע, את הצוות המועסק על ידו, את ניסיונו וסוגי השירותים שביכולתו להעניק לבנק, ויתנו עדיפות למציעים המעניקים שירות במעטפת כוללת ומעסיקים את הפונקציות המגוונות הבאות: מנהל לקוח, איש שיווק בדיגיטל, מעצב גרפי בדיגיטל, אנליסט, מנהל מיתוג מעסיק, מנהל שיווק, כתב שיווקי, מומחה סושיאל. ייבחנו גם יכולת המציע בניהול אתגרים מקצועיים, קידמה וחדשנות והתאמה מקצועית לצרכי הבנק. חברי צוות הבדיקה יראיינו את מנהל תיק הלקוח. בראיון ינוקד, בין היתר, ניסיונו ועבודות קודמות של מנהל תיק הלקוח בתחום ייעוץ למיתוג מעסיק, תפיסת העבודה שלו יצירתיות, גמישות, התאמה מקצועית לצרכי הבנק, מחויבות, יכולת הובלה, יכולת העברת ידע וקידום תהליכים. הניקוד עבור ראיון המציע יהיה עד 40 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה. הניקוד עבור ראיון מנהל תיק הלקוח יהיה עד 10 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.	50
סה"כ		100

לסל מס' 2-הקמה ותחזוקת ערוצי הסושיאל של הבנק :

הרכיב	פירוט	הניקוד
6.5.3.6 ניסיון נוסף של המציע	עבור כל לקוח נוסף, מעבר ללקוחות שהוגשו בתנאי סף 3.5, והמקיים את תנאי הסף בסעיף 3.5, תקבל ההצעה 5 נקודות ועד למקסימום של 20 נקודות, בעבור 4 לקוחות או יותר.	20
6.5.3.7 ניהול עמודי סושיאל	המציע יגיש בהצעתו שלושה עמודי פייסבוק ושלושה עמודי אינסטגרם שאותם ניהל במהלך השנים 2020-2023. חברי הצוות ידרגו כל עמוד סושיאל בהתאם ל-מידת היצירתיות העברת מסרים, התאמת התוכן לאסטרטגיה, טרנדים, וכו'. כל סרטון יקבל עד 2 נקודות ועד למקסימום של 8 נקודות, בעבור 4 פרויקטים או יותר.	20
6.5.3.8 הפקת סרטונים- טיקטוק	עבור ניסיון בערוצי סושיאל, כמוסבר בתנאי סף 2.3.3, המציע יגיש בהצעתו ארבעה סרטוני טיקטוק שהפיק עבור לקוחות, במהלך השנים 2020-2023. חברי הצוות ידרגו כל סרטון בהתאם ל-מידת היצירתיות, התאמת התוכן לאסטרטגיה, איכות הסרטונים,	8

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הרכיב	פירוט	הניקוד
	טרנדים, העלאת התוכן לפלטפורמה וכו'. כל סרטון יקבל עד 2 נקודות ועד למקסימום של 8 נקודות, בעבור 4 פרויקטים או יותר.	
6.5.3.9 המלצות	חברי צוות הבדיקה יפנו לשני לקוחות לפחות מתוך הצעת המציע בנספח א+2א, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודת המציע. ההמלצות יתייחסו בין היתר למקצועיות הספק, גמישות מחשבתית, עמידה בלוחות זמנים, ניהול גאנט פעילות, יצירתיות הספק, זמינות הספק, הערכה להישגי הפעילות, תהליך היכרות עם עולמות התוכן של הלקוח ויחסי אנוש שלו. ההצעה תקבל עד 10 נקודות בהתאם להמלצה שתתקבל.	12
6.5.3.10 ראיון עם המציע ועם מנהל תיק לקוח המוצע	חברי צוות הבדיקה יראיינו את המציע ואת מנהל תיק הלקוח המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו ועבודות קודמות שלו בתחום ניהול סושיאל, תפיסת ניהול העבודה עם הלקוחות, תהליכי עבודה, יצירתיות, גמישות, התאמה לצרכי עולמות התוכן של הבנק ומחוייבות. במהלך הראיון היועץ יידרש להציג שני נכסים דיגיטליים (פייסבוק ואינסטגרם) של לקוח אחד שמנוהל היום על ידיו. חברי צוות הבדיקה יבדקו את מגוון הנושאים המפורטים בסעיף 2 במפרט הגדרות העבודה בחלק ד למסמכי המכרז. חברי צוות הבדיקה יראיינו את המציע ואת מנהל תיק לקוח המוצע. ייבחנו דרך עבודתם ליצירת עיצובים גרפיים, הפקת סרטונים, כתיבת תוכן, איתור הזדמנויות וטרנדים והתאמת תכנים רלוונטים בבנק המתאימים להם (לצורך ההדגמה – ללא ידע מוקדם באסטרטגית התוכן של הבנק) הניקוד עבור התרשמות ממנהל תיק הלקוח יהיה עד 20 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה. הניקוד עבור התרשמות מהמציע יהיה עד 20 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.	40
סה"כ		100

6.5.4 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5.5 אם יבחר הבנק לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, רשאי הבנק להחליט כי יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הרכיבים, למעט ראיון, 70% לפחות מהנקודות האפשריות. הצעות שיקבלו פחות מ-70% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון; אם יבחר הבנק לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו 70% לפחות מהנקודות האפשריות בכל הרכיבים, למעט המלצות.

6.5.6 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{X}{100} \times \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}$$

מחיר ההצעה הנבחנת

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(X \times 40 \text{ ציון האיכות}) + (X \times 60 \text{ ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

6.7.3 נמצא לאחר דירוג ההצעות כי הציון הכולל של ההצעות הוא זהה (לאחר שקלול העדפה בעניין עסק שבשליטת אישה), ויש בכך כדי להשפיע על קביעת הזוכה במכרז, רשאית וועדת המכרזים לקיים הגרלה בין ההצעות לשם קביעת הזוכה במכרז או לבחור בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.
- 7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים וכי בידו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו עם סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, ובמידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, המציע ציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.
8. הבהרות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, או שתהיה לו שאלה בנוגע לפרשנות, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.12 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, **באמצעות משלוח קובץ מסוג Word** לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת
חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר....

- 8.4 קבצי ההבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.12 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.14 לעיל.
- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק יפרסם באתר האינטרנט של הבנק את המענה לשאלות ההבהרה, וזאת מבלי לנקוב בשם הפונה, וכן הודעות ככל שיהיו בקשר למכרז. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות ההבהרה מוטלת על המציעים בלבד. לא תתקבל טענה באשר לאי ידיעה כי ניתן מענה/ים לשאלות ההבהרה. מבלי שהדבר יטיל חובה על הבנק – הבנק ישלח באמצעות דואר אלקטרוני עותק מהמענה לשאלות ההבהרה או הודעות לגורמים שפנו בשאלות הבהרה ואם נערך כנס מציעים – למי שלקח בו חלק.
- 8.8 הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.9 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.10 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניו, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

- 10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו או בקשר אליו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
 - 11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח 2ג להסכם).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.1.2 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.3 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.4 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.1.5 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק (נספח ג' להסכם).
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.13.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחויב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.13 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, וועדת המכרזים תהיה רשאית בכל שלב

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

להחליט על התקשרות עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם, אולם אם חלפה חצי שנה מהמועד בו נחתם הסכם עם הזוכה, הארכת תוקף הצעת מציע במכרז תעשה בהסכמתו בלבד.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.
- 12.4 שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאחריות המציעים להתעדכן בו. מבלי שהדבר יטיל חבות על הבנק - הבנק ישלח באמצעות דואר אלקטרוני עותק מהשינוי או הודעה כאמור לידיעת הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.
- 12.5 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.

13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

- 15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה או לאחר יום עסקים אחד לאחר שליחתה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון _____ במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק במסמכי המכרז ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה: "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז/אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, נידרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ-100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישום, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל וכן למיטב ידיעתי גם לבעלי שליטה ולנושאי משרה במציע אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר:

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

12. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
13. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת

שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית

נספח א+2-3-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף והוכחת איכות ההצעה

לסל מספר 1- יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק

1. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.2 יש לפרט מטה בטבלה מטה את הניסיון במתן שירותי ייעוץ מיתוג מעסיק, כמוגדר בסעיפים 1.3-1.6 בחלק ד למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים:

1.1 כשאצל כל לקוח כאמור 300 מועסקים לפחות, ולפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי אצל כל לקוח יש 300 מועסקים לפחות.

1.2 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

2. לצורך הוכחת איכות ההצעה של המציע בייעוץ מיתוג מעסיק בהתאם למפורט בסעיף 6.5.3.1 ניתן להוסיף לקוחות נוספים בטבלה מטה.

שם הלקוח ומספר המועסקים	נושא הייעוץ	השנה שבה ניתן הייעוץ	פרטי התקשרות (שם וטלפון איש/ת קשר בארגון)

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.3 יש לפרט מטה בטבלה מטה את הניסיון במתן שירותי ניהול תוכן דיגיטלי למיתוג מעסיק, כמוגדר בסעיפים 1.13-1.16 בחלק ד למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח ובהיקף מינימאלי של 30 שעות לכל לקוח, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים:
- 3.1 במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח, ובהיקף מינימאלי של 30 שעות לכל לקוח.
- 3.2 אצל כל לקוח יש 300 מועסקים לפחות.
- 3.3 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.
4. לצורך הוכחת איכות ההצעה של המציע בניהול תוכן דיגיטל בהתאם למפורט בסעיף 6.5.3.2 ניתן להוסיף לקוחות נוספים בטבלה מטה.

שם הלקוח ומספר המועסקים	נושא הייעוץ	כמות שעות הייעוץ	השנה שבה ניתן הייעוץ	פרטי התקשרות (שם וטלפון איש/ת קשר בארגון)

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5. שם מנהל תיק הלקוח

לצורך הוכחת עמידת מנהל תיק הלקוח בתנאי סף 3.4 יש לפרט מטה בטבלה מטה את הניסיון במתן שירותי ייעוץ אסטרטגי בסעיפים 1.3-1.6 בחלק ד' למסמכי המכרז, לשלושה לקוחות לפחות, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים :

5.1 מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

5.2 לכל ארגון כאמור ניתנו לפחות 50 שעות יעוץ.

שם הלקוח ומספר המועסקים	נושא הייעוץ	כמות שעות הייעוץ	השנה שבה ניתן הייעוץ	פרטי התקשרות (שם וטלפון איש/ת קשר בארגון)

6. לצורך הוכחת איכות המציע על המציע לצרף להצעתו שני פרויקטים בתחום שירותי מיתוג מעסיק, שביצע המציע, בשלושה תחומים לפחות מתוך רשימת התחומים המפורטים בחלק ד' בסעיפים 1.1-1.9, במהלך השנים 2020-2023. המציע יידרש להציג בראיון את הפרויקטים וישאל לגביהם, כמפורט בסעיף 6.5.3.3.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח א+2-3-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף והוכחת איכות ההצעה

לסל מספר 2- הקמה ותחזוקת ערוצי הסושיאל של הבנק

1. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.5 יש לפרט מטה בטבלה מטה את הניסיון בהקמה ותחזוקה של ערוצי סושיאל מדיה, בכל התחומים המפורטים בסעיפים 3.3.1-3.3.5 בחלק ד למפרט, לשלושה לקוחות לפחות, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים:
- 1.1. במשך שנה אחת לפחות לכל לקוח.
- 1.2. אצל כל לקוח יש 300 מועסקים לפחות.
- 1.3. מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.
2. לצורך הוכחת איכות ההצעה של המציע בהקמה ותחזוקה של ערוצי סושיאל מדיה, בהתאם למפורט בסעיף 6.5.3.6 ניתן להוסיף לקוחות נוספים בטבלה מטה.

שם הלקוח ומספר המועסקים	נושא הייעוץ	השנים שבהם ניתן הייעוץ	פרטי התקשרות (שם וטלפון איש/ת קשר בארגון)

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3. שם מנהל תיק הלקוח _____
- לצורך הוכחת עמידת מנהל תיק הלקוח בתנאי סף 3.6 יש לפרט בטבלה מטה את הניסיון בניהול תיקי סושיאל, כמפורט בסעיפים 3.3.1-3.3.5 בחלק ד למפרט, לשלושה לקוחות לפחות, במשך שנה לפחות לכל לקוח, במהלך השנים 2020-2023, ובהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים:
- 3.1. עבור כל לקוח בוצעו לפחות 50 שעות ניהול תיקי סושיאל.
- 3.2. מנהל תיק הלקוח נדרש להיות מועסק אצל המציע לפחות 12 חודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעה.
- 3.3. מתוך שלושת הלקוחות- לפחות לקוח אחד הוא ארגון ציבורי או גוף פיננסי.

שם הלקוח ומספר המועסקים	נושא הייעוץ	כמות שעות הייעוץ	השנה שבה ניתן הייעוץ	פרטי התקשרות (שם וטלפון איש/ת קשר בארגון)

4. לצורך הוכחת איכות ההצעה על המציע לצרף מסמך שבו קישורים לשלושה עמודי פייסבוק ושלושה עמודי אינסטגרם שאותם ניהל במהלך השנים 2020-2023. במידה והעמודים הוסרו ניתן לצרף צילומי מסך, כמפורט בסעיף 6.5.3.7.
5. לצורך הוכחת איכות ההצעה על המציע לצרף מסמך שבו קישורים לארבעה סרטוני טיקטוק שהפיק עבור לקוחות, במהלך השנים 2020-2023, כמפורט בסעיף 6.5.3.8.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח א-4 טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית**

	שם המציע (שם חברה מלא) בעברית
	שם המציע (שם חברה מלא) בלועזית
	ח.פ/ע.מ.
	כתובת המציע
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
חלק ב- כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני
ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי
החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם
עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם
המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.
2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).
4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.
5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם יימצא שינוי/סתירה/אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
- היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
11. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
12. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה	חותמת
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. **לסל מס' 1** - יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק. יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע בהתאם להנחיות בטבלה בסעיפים 1-4, **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ.

לסל מס 1:

מס'	שירות	מס' יח' לחישוב	משקל	עלות ליחידת תמחור
1	שעת ייעוץ / עבודת מומחה (כולל את איפיון / גיבוש צרכי מיתוג (לדוג' חווית מועמד, תכנית שגרירים וכ"ו)	8	40%	יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לשעה אחת (60 דקות) בשקלים חדשים, ללא מע"מ
	שעת עיצוב וגרפיקה/ הפקה	8	20%	
3	שעת הדרכה (למשל-סדנת מיתוג מעסיק, סדנת קידום ברשתות חברתיות) 45 דק	8	10%	יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לשעת הדרכה אחת (45 דקות) בשקלים חדשים, ללא מע"מ
4	קידום ממומן- עמלת ספק לפי תשלום של 10,000 ש"ח לדיגיטל (לדוגמא-אם הספק גובה עמלה של 10%, יכתוב 1,000 ₪)	1	30%	יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את עמלת הספק (כמפורט בסעיף 5.4 בחלק ג להסכם- עלויות הקידום הממומן לרשתות החברתיות יבוצע על ידי אמצעי התשלום של הספק בתיאום ולפי צרכי הלקוח)

2. לצורך קבלת סה"כ ההצעה בטבלה לעיל לסל מס' 1, יוכפלו המחירים המוצעים ליחידה אחת במספר היחידות לחישוב. בכל סעיף -המחיר שהתקבל יוכפל במשקל המצוין, ותסוכמנה התוצאה שתתקבל. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע בסל מס 1.

לסל מס' 2 - הקמה ותחזוקה של ערוצי הסושיאל של הבנק:

3. יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לתעריף שעתי (60 דק'), **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ.
- התעריף השעתי יחשב כהצעת המחיר הכוללת של המציע בסל מס 2.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
חלק ג - הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס: _____; טל: _____; דואר אלקטרוני: _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בקבלת שירותי מיתוג (להלן: "השירותים") הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 60/23 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט; והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים

והואיל

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, המשאבים, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, מסמכי המכרז,

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המפרט, הרישיונות, ההיתרים, הוראות הבנק והרשויות המוסמכות, ובהתאם לאמור בכל דין, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה ותוך הקפדה על כללי הבטיחות לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.5 כל התקשרות של החברה לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה טעונה אישור מראש ובכתב של הבנק, והיה ויאושר לחברה לפעול באמצעות קבלנות משנה בכתב על ידי הבנק, החברה לא תהיה רשאית להחליף קבלן משנה שאושר כאמור, אלא באישור בכתב של הבנק. בכל מקרה גם אם תבוצע עבודה באמצעות קבלנות משנה, החברה תיוותר האחראית היחידה והבלעדית לביצוע כל העבודות על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה לרבות קבלני משנה שאישר הבנק כי יעסקו במתן השירותים לבנק, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

2.10 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציגי הבנק, ולבצע עבודות שדורשות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

השבתה של מערכות או הפרעה לעבודה עקב רעש מתמשך שנוצר במשרדי העובדים, רק בשעות הערב ובאישור הבנק, ללא תוספת עלות כספית.

2.11 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק לבנק, לבניין או למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

2.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

2.13 לא מילאה החברה את התחייבויותיה, יהיה הבנק רשאי לבצע בעצמו או באמצעות אחר, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.

2.14 החברה תיתן אפשרויות פעולה נאותה, לפי הוראות הבנק, לכל קבלן אחר המועסק על ידי הבנק ולכל אדם או גוף, שיאושר לצורך זה על ידי הבנק, וכן לעובדיהם, וכן תשתף ותתאם איתם פעולה במידת הצורך.

3. אספקת השירותים

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, מעת לעת, בכתב או בעל פה. כל זאת, במקצועיות, ביעילות, בזהירות, בנאמנות, במיומנות, בהתאם לדרישות כל דין, ובמיוחד תוך הקפדה על כל כללי הבטיחות והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק.

3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתיתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.

3.3 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.4 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתגרום לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.5 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.

3.6 [במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים (להלן – "השירותים הנוספים"), הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

3.7 החברה מתחייבת כי מנהל הלקוח שיספק את השירותים מטעמה הוא זה אשר הוצע על ידה בהצעת החברה והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד מועסק החברה המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של מועסק החברה המוחלף.

3.8 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.9 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.10 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.11 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 4.1 אספקת השירותים תחל 14 ימי עבודה לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח 5** להסכם זה (להלן: "התמורה").

5.2 התמורה לשעת עבודה תהיה קבועה, בהתאם להצעת המציע במכרז, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי החברה, ועבור ביצוע השירותים בשעות שאינן שעות העבודה המקובלות, לא תשולם תוספת נוספת כלשהי.

לסל מספר 2- הקמה ותחזוקת ערוצי הסושיאל של הבנק:

5.3 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה לשביעות רצון הבנק, ישלם הבנק ליועץ באחת משתי הדרכים הבאות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק:

5.3.1 **תעריף שעותי** - תשלום לשעת עבודה (60 דק'), בהתאם למספר השעות שיוזמו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל ובכפוף לאישור השעות על ידי הבנק. בסך של _____ ₪ (להלן: "התמורה"). (להלן: "התמורה").

5.3.2 **תעריף חודשי** - תעריף חודשי קבוע (ריטיינר) למכלול השירותים (להלן: "ריטיינר") בסך של _____ ₪ (להלן: "התמורה"). התעריף החודשי יחושב בצורה הבאה: תעריף שעותי שיוכפל ב-90 (שעות).

5.4 התמורה עבור עמלת הספק תשולם כאחוז כפי שהציע הספק בסעיף 4 בהצעת המחיר, בחלק ב' למסמכי המכרז, בנוסף לעלויות הקידום הממומן לרשתות החברתיות, אשר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

יבוצע באמצעי התשלום של הספק, בתיאום עם הבנק (למשל אם החליט הבנק על העברת 10,000 ₪ לרשתות חברתיות, ובהצעת הספק מופיע שיעור של 10%, אזי הבנק יעביר לחברה 11,000 ₪ בעבור עמלת ספק). הבנק רשאי לבקש מהספק את החיובים שבוצעו עבור העמלה.

5.5 הבנק ישלם הוצאות נסיעה ליועץ בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.4 בהוראת חשכ"ל מס' 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולם ליועץ תשלום כלשהו עבור ביטול זמן בנסיעה.

5.6 מנגנון עדכון תעריפים:

5.6.1 המורה לשעת עבודה תתעדכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד **למדד הידוע** בתחילת חודש ינואר של כל שנה בתקופת מתן השירותים (כלומר, המדד המפורסם בחודש דצמבר). העדכון יחול על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.

5.6.2 על אף האמור, עלה המדד בפחות מ-2% מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר בו מתבצעת הבחינה כאמור, לא תתעדכן התמורה. עלה המדד במועד הבדיקה כאמור ב- 2% או יותר, תהיה החברה זכאית למלוא העדכון מהמדד הידוע ביום חתימת הסכם זה ועד למדד הידוע בתחילת חודש ינואר, החל מחודש ינואר בו בוצעה הבדיקה כאמור.

5.6.3 התעריפים החדשים יעוגלו למספרים שלמים (ללא נקודה עשרונית).

5.4.2 החברה תגיש חשבונות חודשיים עבור העבודה שבוצעה על ידה (במרווחים של חודש לפחות בין כל חשבונית לחשבונית).

5.4.3 לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינם מוגש החשבון. דוגמת הדו"ח מצ"ב **בנספח 6 להסכם**.

5.5 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מבצעת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את ביצוע העבודות, לשלם תמורה רק על אותו חלק מן העבודות שבוצעו כמות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך ביצוע העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.

5.6 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להקמת פרטי הספק ועדכונים, הזמנות, חשבוניות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "**פורטל ספקים**"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

5.7 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "**מפעיל פורטל הספקים**"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

5.8 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

5.9 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

5.10 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.

5.11 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5.12 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).

5.13 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים.

5.14 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה חשבון שהגיע אל הבנק באמצעות פורטל הספקים והחשבון הוחזר לחברה והיא תיקנה את הפרטים המהותיים בו והשיבה אותו לתשלום לבנק באמצעות פורטל הספקים, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו באמצעות פורטל הספקים.

5.15 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.

5.16 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שנה אחת (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד ארבע שנים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות החברה

9.1 מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על החברה ולפיכך אישורו של הבנק לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי החברה ו/או מי מטעמה על פי הסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על הבנק ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

9.2 החברה אחראית כלפי הבנק לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

9.3 החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 9.1 – 9.2 לעיל, ו/או על פי דין.

9.4 החברה מתחייבת לשפות ולפצות את הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהם, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתו ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. הבנק יודיע לחברה על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ויאפשר לה להתגונן ובמידת הצורך להגן על הבנק מפניה, על חשבונה של החברה.

9.5 נשא הבנק בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו (כולל עובדי החברה ושלוחיה) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על החברה להחזיר לבנק כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפות על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

9.6 הבנק רשאי לנכות כל סכום ששילם או חויב לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לחברה ממנו, וגם יהא זכאי לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו הבנק יהא צפוי לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותו של הבנק כאמור תהיה מותנית בכך שהבנק יודיע לחברה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לה להתגונן מפניה.

10. ביטוח

10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

10.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועד הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרה יסודית של ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן בו יחול הסכם זה והארכותיו אף לאחר מכן כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

10.3 בכלל הביטוחים שעל החברה להעמיד לפי הסכם זה מתחייבת החברה לכלול גם את ההוראות הבאות:

10.3.1 שם "המבוטח" בפוליסות - החברה ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.3.2 **השתתפות עצמית** - סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.

10.3.3 **שיבוב** - ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.3.4 **רשלנות רבתי** - חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.

10.3.5 **ביטוח ראשוני** - לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

10.3.6 **נוסח ומהדורת הפוליסה** - היקף הכיסוי בפוליסות בכלל הביטוחים המבוקשים לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט לעניין ביטוח אחריות מקצועית .

10.3.7 **ביטול / שינוי הפוליסה** - הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

10.3.8 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.9 **ביטוח חברות מעבידים**
ביטוח חברות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו למועסקי החברה בקשר עם השירותים.

10.3.10 **אחריות מקצועית**

10.3.10.1 ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.

10.3.10.2 **תאריך תחילה** - ביטוח אחריות מקצועית יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לבנק בהתאמה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.3.10.3 תקופת הגילוי - לא תפחת מ 6 חודשים.

- 10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק.
- 10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.6 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.7 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.8 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייבת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.9 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לה עקב זאת.
- 10.10 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בדיקות ביטחוניות

- 11.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.
- 11.2 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. בטיחות וגהות

- 12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

12.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקינים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה והחברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, נושאי משרה בה והמועסקים הלוקחים חלק במתן השירותים ינהגו כך.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.

13.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

13.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת פרטיות

14.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981),

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו- 119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו- 80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והבינה את תוכנם.

14.2 מידע כאמור לא יועבר על ידי החברה או מי מטעמה לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושומר תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מדי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

14.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.

16.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן - "**חוק המידע הפלילי**") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות, או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

16.8 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

17. פיצוי מוסכם

17.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

17.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.

17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

18. עיכוב, קיזוז

18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

18.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. המחאת ההסכם

- 21.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22. שונות

- 22.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.
- 22.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.
- 22.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 22.4 הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך חמישה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הבנק

החברה

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____) מאשר/ת בזאת:

שמר/גב' _____ ת.ז. _____

ומר/גב' _____ ת.ז. _____

החתומים מעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

חתימה

חותמת

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת

שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית

נספח ג1 - התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."
סעיף 118:
"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיות של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח ג2 אישור ביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
בנק ישראל	ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ שירותים ☒ אחר:
ת.ז.נ.פ.	ת.ז.נ.פ.		העיסוק המבוטח:
מען	מען		אספקת שירותי יעוץ ומיתוג ו/או שירותים נלווים
רחוב בנק ישראל 2, קריית בן גוריון, ירושלים			
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	סכום מטבע
צד ג'		302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	1,000,000
אחריות מעבידים		309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	20,000,000
אחריות מקצועית		301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים	1,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:
038 יועצים/מתכננים		
088 שירותי תחזוקה ותפעול		
104 פרסום ומדיה		
ביטול/שינוי הפוליסה *		
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.		
חתימת האישור		
המבטח:		

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח ג-4- כתב הסכמה למסירת מידע פלילי-יחיד**

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאית לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. _____ מס' _____ מוסמכ/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם ומשפחה	מס' רשיון	חתימה וחותמת

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
נספח ג6 - טופס הצהרה על שעות עבודה

תאריך _____

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי החברה ביצעה את השעות המפורטות כדלקמן:

הערות	מס' שעות העבודה שבועו	תיאור העבודה / שם מבצע העבודה	תאריך
		סה"כ שעות עבודה	
		סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופה	

תאריך	שם הגורם הממלא את הדו"ח מטעם החברה	חתימה וחותמת
-------	---------------------------------------	--------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 60/23 לאספקת
שירותי מיתוג, סושיאל ותקשורת פנים ארגונית
חלק ד- מפרט הגדרות עבודה

סל 1- יעוץ אסטרטגי וניהול תוכן דיגיטלי לקידום מיתוג מעסיק ותקשורת פנים ארגונית:

בנק ישראל מוביל תהליך גיבוש ויישום תהליכי עבודה שמקדמים מיתוג מעסיק לטובת מיצוב הבנק כמעסיק מוביל וכמקום עבודה אטרקטיבי עבור מועמדים פוטנציאליים ועבור עובדי הבנק. לצד זאת, הבנק מקדם פעילות תקשורת פנים, לטובת חיזוק החיבור בין העובדים לארגון, לחזונו ולמטרותיו.

נדרש לבנק ליווי של מומחה, לטובת יצירת אסטרטגיה של מיתוג מעסיק, קידום פרויקטים ייעודיים שבבסיסם יצירה וקידום תוכן מתאים ובניית תהליכי עבודה ושגרות עבודה שיאפשרו לנו להמשיך לשמר את מותג המעסיק לאורך זמן ולקדם פעילות פנים ארגונית שתחזק את תחושת שייכות וגאווה יחידה בקרב העובדים.

1. מטרות ומהות העבודה הנדרשת בתחום מיתוג מעסיק

תהליך מיתוג המעסיק מיועד למספר מטרות:

- חיזוק המותג של בנק ישראל כמעסיק מוביל והעלאת מודעות וחשיפה לקהלים רלוונטיים; הגדלת היצע המועמדים הפוטנציאליים של הבנק במגוון המשרות שהוא מגייס, תוך הבטחת יכולתו לעמוד בתחרות על טאלנטים בעולם העבודה של היום, בכלל עולמות התוכן המקצועיים שהבנק מגייס.
- הגברת המחויבות של עובדי הבנק וחיזוק הזדהותם עם הערכים והמטרות שהוא מקדם. הפיכת העובדים הקיימים והעובדים העוזבים לשגרירים שמעידים שהבנק הוא מקום שכדאי לעבוד בו.
- חיזוק התדמית של משאבי אנוש כגורם מקצועי מוביל בארגון וכשותף חיובי ומשמעותי, וביסוס יחסי האמון שבין משאבי אנוש לבין העובדים.

המציע נדרש להעסיק בחברתו את התפקידים הבאים בעת הגשת ההצעה: מנהל לקוח, איש שיווק בדיגיטל, איש פרסום בדיגיטל, מעצב גרפי בדיגיטל, אנליסט, מנהל/ת מיתוג מעסיק, מנהל/ת שיווק, כתב/ת שיווק/ית, מומחה/ית סושיאל.

מהות העבודה הנדרשת:

1.1. הובלת תהליך של איתור ומיפוי צרכים ודרישות בתחום, בהתאם לשלוש מטרות העל שהוגדרו לעיל ובהתייחס לנושאים הבאים: גיבוש אסטרטגיה למיתוג מעסיק, גיבוש ויישום תהליכי עבודה שמקדמים מיתוג מעסיק, קידום פרויקטים ייעודיים בתחום מיתוג המעסיק, חיזוק מחויבות בקרב עובדי הבנק והזדהות עם ערכי ועם מטרות הארגון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.2. סיוע בניתוח הצרכים של הארגון בתחום מיתוג המעסיק ובבניית אסטרטגיה שממנה תיגזר תכנית עבודה שנתית, שתתוקף לפחות אחת לרבעון ותגדיר את הצעדים הטקטיים של הבנק בתחום.
- 1.3. סיוע בקידום פרויקטים מיוחדים ופעילות שוטפת בתחום מיתוג מעסיק בבנק, למשל שגרירי הון אנושי, הכנת קונספט מיתוגי לאירועים לעובדים, פיתוח תהליכי גיוון תעסוקתי, מיתוג תהליכי עבודה במשאבי אנוש שמשפיעים על מוניטין הבנק כמעסיק ועוד.
- 1.4. ייעוץ בתהליך בניית המסרים שיקדמו את מותג המעסיק של הארגון, אפיון קהלי היעד והתאמת המסרים למגוון קהלי היעד של הארגון.
- 1.5. סיוע בתהליכי הפקה וניהול תוכן שיאפשר חשיפה של הארגון בפני הקהלים הרלוונטיים, ובכלל זאת תוכן כתוב, גרפיקה ותוצרי צילום סטילס ווידאו שמהווים חלק מפרויקטים ומשימות שוטפות בתחום מיתוג מעסיק המקודמות כחלק מהאסטרטגיה האמורה, בהתאם לצורך.
- 1.6. ייעוץ בביסוס הכלים שבאמצעותם יופצו המסרים בתחום מיתוג מעסיק, בהתאמה למגוון קהלי היעד.
- 1.7. ייעוץ בתהליכי רתימת העובדים והמנהלים בארגון וחיזוק מעורבותם בתהליכי מיתוג המעסיק. בכלל זאת, ייזום והעברה של פעילויות, סדנאות והכשרות מקצועיות רלוונטיות בתחומי מיתוג מעסיק, מדיה חברתית ועולמות דיגיטל, לאנשי משאבי אנוש ולעובדים בבנק (סדנאות מיתוג, הכשרות לקבוצת שגרירי מותג, מסיבות לינקדאין וכד'). כמו כן, סיוע בהפקת תוכן וביצירת כלים שיסייעו בשוטף לקדם מהלכים בתחום זה.
- 1.8. סיוע שוטף בחשיפה למגמות הרלוונטיות בעולמות התוכן של מיתוג מעסיק, בין היתר באמצעות תהליכי נצ'מרק, והתאמת שיטות העבודה למגמות אלה.
- 1.9. בקרה חודשית על התקדמות תכנית העבודה ותוצריה, ביסוס היכרות מעמיקה עם צרכי הבנק בתחום מיתוג מעסיק והתאמת הפעילות לצרכים המשתנים.
- 1.10. ייעוץ וליווי שוטף בעולמות התוכן של מיתוג מעסיק בהתאם לצרכים שיעלו לאורך הדרך.
- 1.11. הקמה ו/או ניהול של דפי סושיאל מדיה בתחום של מיתוג מעסיק, כולל כתיבה ועיצוב של פוסטים ותכנים וניהול שוטף של הפעילות והתוכן בדפים.
- 1.12. סיוע בניהול הפעילות הרלוונטית ברשת ובמגוון הפלטפורמות המאפשרות לקדם את מיתוג המעסיק. בכלל זאת, ניהול עמודי הסושיאל של הבנק בתחום מיתוג מעסיק – בפייסבוק, בלינקדאין ובכל פלטפורמה דיגיטלית נוספת שהבנק יבחר לאמץ בעתיד. סיוע במעקב שוטף אחר תגובות בעמוד, ובגיבוש מענים מתאימים לפי צורך.
- 1.13. תכנון חודשי של גאנט לסושיאל עבור כל אחד מהדפים הרלוונטיים, בהלימה לתכנית המיתוג השנתית שנקבעה.
- 1.14. סיוע ביצירת תוכן - כתיבה, עריכה והכנה של תכנים לפרסום ברשת - ובכלל זאת כתיבת התוכן לפרסומים שונים (משרות, פעילויות ואירועים, פוסטים לפרסום ע"י עובדים או בכירים ועוד), עיצוב גרפי וכל הכנה נוספת נדרשת. מעקב שוטף אחר הפעילות של הבנק בערוצי המדיה השונים (אתר הבנק, עמודי התוכן הארגוניים וכו') והצעת תוכן אפשרי לפרסום בתחום מיתוג מעסיק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.15. סיוע בהוצאה לפועל של אסטרטגיית התוכן של הבנק, בין היתר באמצעות קידום ממומן של פוסטים נבחרים של הבנק ברשתות החברתיות ובכל אמצעי רלוונטי נוסף, בהתאם למטרות ולתקציב שיוגדרו ביחד עם הבנק.
- 1.16. הפקת דוחות ונתונים על הפעילות ברשתות החברתיות בהיבטי מיתוג מעסיק באופן חודשי, הכוללים חשיפה, תגובות, לייקים ועוד, לצד המלצות לשיפור ולשימור ולהתאמות בתכנית העבודה.
- 1.17. קידום ממומן יכלול:
- 1.17.1. מתן שירותים של יצירת תוכן וקידום דיגיטלי וממומן, למשל למשרות ולתכנים בדיגיטל, ניהול קמפיינים דיגיטליים והצגת תוצאותיהם, ביצוע אופטימיזציה שוטפת לכל רכיבי הקמפיין.
- 1.17.2. שימוש בתוכנות ייעודיות לביצוע מחקרי מתחרים וקהלים, והצגת דוחות, סטטיסטיקות וניתוחים.
- 1.17.3. מדידת החשיפה למשתמשים - הספק יצטרך להציג ולספק את כמות החשיפות של התוכן הממומן.
- 1.17.4. נושאים נוספים מעולם התוכן של קידום ממומן, ניהול קמפיינים יצירת תוכן ועבודה דיגיטלית ברשתות החברתיות.

2. מטרות ומהות העבודה הנדרשת בתחום תקשורת פנים ארגונית :

- אחריותה של תקשורת פנים ארגונית בבנק היא להגביר את המחבורות הארגוניות של עובדי הבנק לערכים, לחזון למטרות וליעדי הבנק, וכן להגביר את תחושת השייכות והשותפות לעשייה תוך חיזוק השקיפות והדיאלוג בארגון. לשם כך נדרש ייעוץ וסיוע בהיבטים הבאים :
- 2.1. קידום ושיפור מערך התקשורת הפנים ארגונית בבנק תוך הטמעה ויישום של האסטרטגיה, המדיניות והעקרונות של התקשורת הפנים ארגונית.
- 2.2. בניית אסטרטגיית תוכן התומכת ובמסרים הארגוניים ומקדמת את מטרותיה כגון: הטמעת חזון הארגון, ערכיו, חיבור העובדים ה'תמונה הגדולה', פירגון פנים ארגוני, חיזוק הקשר הבינאישי בין העובדים והפיכת העובדים לשגרירי הארגון, ועוד.
- 2.3. סיוע בהפקה ויצירת תוכן בהתאם לאסטרטגיית התוכן והתאמתם לערוצי התקשורת הפנים ארגוניים (ניוזלטר הארגוני, מסכי המידע, פורטל ארגוני, קהילת פנים ארגונית בפייסבוק ובפלטפורמות נוספות במידה ויתווספו).
- 2.4. סיוע ביצירה והטמעה של תכניות תקשורת לקמפיינים פנים ארגוניים ולתהליכים אסטרטגיים: פרויקטים רוחביים, אסטרטגיה ארגונית, יישום תפישות ארגוניות חדשות, עדכוני מדיניות, שינויים ארגוניים ועוד.
- 2.5. סיוע ותמיכה בניהול שגרירי תקשורת פנים ארגונית, אירועים פנים ארגוניים ועוד.
- 2.6. סיוע בקידום ופיתוח של ערוצי התקשורת הפנים ארגונית בארגון לרבות סיוע בהטמעת אפליקצית תקשורת פנים ארגונית.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2.7. ייעוץ וליווי שוטף בעולמות התוכן של תקשורת פנים ארגונית בהתאם לצרכים שיעלו לאורך הדרך

3. סל מספר 2- הקמה ותחזוקת ערוצי הסושיאל של הבנק :

תיאור ההתקשרות:

3.1. בנק ישראל (להלן: "הבנק") מבקש לקבל שירותי ניהול לעמודי הסושיאל של בנק ישראל (להלן: "השירותים"), למשל מרכז המבקרים של הבנק.

3.2. הפעילות תכלול ניהול עולם הסושיאל ובכללם דיוק אסטרטגיית הפעילות הקיימת, פעילות שוטפת בתחזוקת העמודים וביסוסם להגדלת האפקטיביות בפניה לכלל הציבור וחשיפה רחבה לצד תוכן מותאם לקהלי יעד מוגדרים.

3.3. השירות יכלול:

- 3.3.1. הקמה וניהול של דפי סושיאל מדיה.
- 3.3.2. כתיבה ועיצוב של פוסטים.
- 3.3.3. הפקת סרטונים מותאמים לסושיאל.
- 3.3.4. יצירת תכנים וניהול שוטף של הפעילות בדפים.
- 3.3.5. ניהול תוכן פעיל של עמוד/פרופיל של הפלטפורמות פייסבוק ואינסטגרם.
- 3.3.6. עדכון ודיוק האסטרטגיית השיווקית לערוצי הדיגיטל על פי קהלי היעד, תוך ביסוסם להגדלת האפקטיביות בפניה לכלל הציבור ולייצר חשיפה רחבה.
- 3.3.7. קריאתיב שוטף ויצירת תוכן, תחזוקה והפעלה שוטפת של הפלטפורמות הדיגיטליות של עמודי הבנק בכלל, ומרכז המבקרים בפרט, תוך דגש למעורבות ליצירת שיח (הקלקות, תגובות, שיתוף וכו'). בכל שבוע יעלו לפחות 3 פוסטים. בכל שבוע יעלו שני סטוריז לפחות (כולל תמונות, עיצוב תמונות, אינפוגרפיקה, סרטונים קצרים – עד 15 שניות).
- 3.3.8. חיבור לאירועים בזמן אמת ותיעוד חוויות מביקורים במרכז המבקרים.
- 3.3.9. פרסום אודות מידע המשיק לפעילות מרכז המבקרים ולהוות חלקן ראויה של המרכז ושל הבנק (למעט נושאים חדשניים): הצגת תפקידיו העיקריים של הבנק המרכזי ותרומתו לכלכלת מדינת ישראל; הצגת תולדות המטבע בארץ והשתקפות מורשת העם והמדינה בעיצוב השטרות והמעות; מייצגים מהתערוכה במרכז המבקרים; חינוך פיננסי.
- 3.3.10. הנעת הקהל לביקור במרכז המבקרים.
- 3.3.11. השתתפות בקמפיינים באירועי שיא של מרכז המבקרים (חגים, ערבי עיון וכיו"ב).
- 3.3.12. שידורי לייב בעמודי מרכז המבקרים מאירועי הבנק (דרך ספק חיצוני אשר אינו כלול בהתקשרות זו).
- 3.3.13. פרסומים של אירועים צפויים - יצירת event באירועים בהם מזמינים את הציבור לקחת חלק.
- 3.3.14. בעת אירועים במרכז המבקרים - הגדרת הצרכים לצורך פרסום ראוי בעמוד (תיעוד, לייב וכדומה)
- 3.3.15. תיוגים ושיתוף פעולה עם אתרים/עמודי דיגיטל נוספים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.4. עוד חשוב לדעת :

3.4.1. קהלי היעד בפעילויות הסושיאל: הציבור הרחב ובכללם בעלי משפחות, מארגני

קבוצות (HR), מובילים בעולם הפיננסי ובני נוער.

3.4.2. עמודי הסושיאל המדוברים :

● <https://www.facebook.com/bankisraelvc>

● https://instagram.com/bank_of_israel_visitors

3.4.3. השפה הגרפית תתבסס על השפה הגרפית הקיימת תוך התייחסות לספר המותג של

הבנק ובליויי הגורמים הרלוונטים בבנק (לוגו לעמוד, קאבר, עיצובים של תמונות,

פוסטים וכיו"ב).

3.4.4. פניות בעמוד (INBOX) יענו דרך סגל מרכז המבקרים ולא דרך הספק.

3.4.5. בקרה על התגובות בעמוד - באחריות מנהל/ת הסושיאל להשיב על התגובות, תוך

היצמדות ל'בנק התשובות' ובכלל זה מעקב שוטף (יומיומי) אחר הערות

פוגעניות/פרופילים זדוניים וטיפול הולם (סינון/מחיקה וכיו"ב).

3.4.6. לרשות מנהל/ת הסושיאל מאגר התמונות של מרכז המבקרים וכן שני ימי צילום

לצורך השלמות (שלא במסגרת התקשרות זו) ושש הפקות לסרטונים של עד דקה

(שלא במסגרת התקשרות זו).

3.4.7. הפעילות תעשה דרך גאנט פעילות של 12 שבועות קדימה אשר יאושר בכל שבועיים

ע"י מנהל/ת מרכז המבקרים.

3.4.8. הספק יפיק דו"ח התקדמות (נתונים סטטיסטיים) + ניתוח ושיפור (אחת לחודש).

3.4.9. קמפיינים להעלאת כמות העוקבים בעמודים יבוצעו במקביל ובתיאום עם הספק

(שלא במסגרת התקשרות זו).

3.4.10. בכל חודש פעילות יופעלו קמפיינים ממומנים, שלא דרך הזוכה, שמטרתם הצטרפות

לפעילויות במרכז המבקרים וכן לעלות את מספר העוקבים לעמוד. במקביל ע"י

הספק יועלו פוסטים להצטרפות לפעילויות וכן לעלות את כמות העוקבים באופן

אורגני על פי עניין תוכן ושירותיות לגולשים ברשת.

3.4.11. התנעת הפעילות: חודש ראשון - פגישת היכרות בתחילת החודש ותקופת למידה

ובכללם ביקורים ופגישות במרכז המבקרים.

3.4.12. העבודה של מנהל/ת הסושיאל תעשה מול אשת קשר במרכז המבקרים ומול מוביל

המדיה הדיגיטלית בבנק. בכל שבוע תערך פגישת תוכן ליצירת חומרים חדשים

והעברת מידע על פעילויות במרכז.

3.4.13. הפגישות התקיימו פרונטלית במבנה בנק ישראל בתל אביב או באופן מקוון

באמצעות תוכנת מייקרוסופט Teams.

3.4.14. הספק יציג בפני מחלקת התקשורת איש קשר שיעמוד בקשר רציף בכל הקשר לניהול

עמודי הסושיאל, עם וותק של שנתיים לפחות בחברה המציעה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 67 מתוך 67

מעודכן לתאריך 07.01.2024