

ירושלים, י"ח בחשוון תשפ"ב

24 באוקטובר 2021

חוזר מס' ח-06-2677

לכבוד :

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי אשראי

שלום רב,

הנדון: ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

(הוראת ניהול בנקאי תקין 411)

מבוא

1. בשנים האחרונות התפתחו בישראל שירותי תשלום מתקדמים, דוגמת אפליקציות התשלומים, הן מבחינת היקפי הפעילות והן מבחינת האפשרויות לבצע תשלומים לצורך רכישת מוצרים ושירותים בבתי עסק. נוכח זאת, הפיקוח על הבנקים מצא לנכון לקבוע אסדרה פיקוחית בהיבטים של איסור הלבנת הון ומימון טרור, וזאת בהתאם לרמת הסיכון. האסדרה תחול ביחס לשירותי תשלום מסוימים, כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום"), שניתנים על ידי תאגיד בנקאי למקבל שירות.
2. בצד היתרונות הגלומים בשימוש בשירותי תשלום מתקדמים, ישנם סיכונים הכרוכים בשימוש בהם, ובכלל זאת, ניצול אמצעי התשלום להלבנת הון ולמימון טרור. הערכת הסיכונים שנערכה במסגרת גיבוש האסדרה מצביעה על כך שסיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור, הכרוכים בפעילות בשירותי תשלום אינם גבוהים, נכון להיום, וזאת בהינתן מגבלות מהודקות, ובין השאר, הגבלת היקפי הפעילות ומסגרות האשראי. בהתאם, ניתן לקבוע דרכי זיהוי ואימות חלופיים ביחס לחלק מדרישות צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 ("הצו").
3. דוח ביקורת שנערך על ידי ארגון ה-Financial Action Task Force (FATF) על מדינת ישראל בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור שפורסם בדצמבר 2018, העלה כי קיימים פערים מסוימים בין הסטנדרטים הבינלאומיים שנקבעו בנושא, לבין ההנחיות הקיימות בישראל ואלו הוסדרו במסגרת עדכון הוראה זו.
4. ביום 14 במרץ, 2021 פורסם בקובץ התקנות תיקון לצו איסור הלבנת הון שחל על נותני שירותי אשראי, ובין היתר נקבע כי יחול גם על נותני שירות בנקס פיננסי, תוך התאמות ועדכונים שונים ("צו אה"ה על נש"א"). הצו יכנס לתוקף ב- 14.11.2021. התיקון לצו אה"ה על נש"א משמש נדבך נוסף בהפחתת הסיכונים למערכת הבנקאית בפתחה וניהול חשבונות לנותני שירותים אלו ומאפשר מתן הקלות מסוימות בניהול חשבונות לגופים אלו.
5. לצורך הצטרפות מרחוק של לקוחות, המנהלים חשבון בתאגיד בנקאי, לשירות ניהול תיקי השקעות ("חשבון מנוהל"), ניתנו הקלות מחובות מסוימות הקבועות בצו; ההערכה היא שסיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בפתחת חשבון מנוהל ללקוח המנהל חשבון קיים, אינם גבוהים ומאפשרים מתן הקלות מסוימות מהדרישות שחלות מכוח הצו;
6. לאור כניסתו לתוקף ביום 20 באוקטובר, 2019, של חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום") שבין השאר ביטל את חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986; נערכו התאמות

בהוראה זו. עם זאת, נותר השימוש במונח "כרטיס חיוב", כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א - 1981.

7. לאור האמור לעיל, ולאחר התייעצות עם הועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד, תיקנתי הוראה זו.

התיקונים להוראה

8. בסעיף 6 (הגדרות) נוספה הגדרה של "סולק".

דברי הסבר

הוספת הגדרה בהתאם לחוק שירותי תשלום.

9. בסעיף 10 (מדיניות איסור הלבנת הון ומימון טרור), לפני סעיף קטן (טז), ימחקו המילים: "לעניין חברות כרטיסי אשראי, גם את הנושאים הבאים"; בתחילת סעיף קטן (טז) יבוא: "בתאגיד בנקאי שהוא סולק", בהמשך הסעיף תתווסף המילה "סולק" ויבוא: "להתקשרות סולק עם מאגד"; בסוף סעיף קטן (יז) יבוא: "שהונפק על ידו".

דברי הסבר

התאמות נערכו בהתאם להגדרות בחוק שירותי תשלום; החובה הקבועה בסעיף קטן (טז) חלה על תאגיד סולק המתקשר עם מאגד; החובה הקבועה בסעיף קטן (יז) חלה על תאגיד בנקאי המנפיק וסולק כרטיס חיוב.

10. בסעיף 12 במקום המילים "שהלקוח הוא תושב מדינה בסיכון גבוה" ירשמו המילים "במקרה בו זוהה שהלקוח או הפעילות בחשבון בעלי סיכון גבוה".

דברי הסבר

בהתאם לסטנדרט הבינלאומי של ה-FATF התאגידים הבנקאיים נדרשים לקבוע במדיניותם כי הליך הכר את הלקוח יבוצע ללא קשר להליכי זיהוי חלופיים, להקלות או לפטורים אחרים שנקבעו בהוראה, בכל מקרה בו זוהה שהלקוח או הפעילות בחשבון בעלי סיכון גבוה.

11. בסעיף 46 (זיהוי לקוחות) יתווסף הסעיף הקטן הבא:

"(ב) תאגיד בנקאי המקבל העברה אלקטרונית שמחוץ לישראל, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל ההעברה, במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, וישמור את מסמכי ההעברה, למעט במקרים בהם סכום ההעברה אינו עולה על 5,000 שקלים חדשים ולא התעורר חשש להלבנת הון ומימון טרור."

דברי הסבר

בהתאם לסטנדרט הבינלאומי של ה-FATF על תאגיד בנקאי לרשום ולאמת את פרטי הזהות של מקבל ההעברה, בהעברות אלקטרוניות שמקורן מחוץ לישראל. דרישה זו לא תחול במקרים בהם סכום ההעברה אינו עולה על 5,000 שקלים חדשים ולא התעורר חשש להלבנת הון ומימון טרור. לעניין זה, מקבל ההעברה הוא מקבל שירות כהגדרתו בצו ופרטי הזיהוי הם הפרטים הקבועים בסעיף 2(יא) לצו; במידה ופרטים אלו אומתו בעבר, לא נדרש לבצע אימות נוסף.

12. סעיף 47 (זיהוי לקוחות):

בסוף סעיף קטן (א) יבוא "חובה זו תחול הן על תאגיד בנקאי המנהל את חשבון המוטב, והן על תאגיד בנקאי מתווך שדרכו בוצעה ההעברה".

דברי הסבר

בהתאם לסטנדרט הבינלאומי של ארגון ה-FATF על תאגיד בנקאי לקבוע נהלים מבוססי סיכון בקשר עם העברות שמקורן מחוץ לישראל. חובה זו חלה הן על התאגיד הבנקאי המקבל והן על התאגיד הבנקאי המתווך שדרכו מבוצעת ההעברה.

13. סעיף 48 (זיהוי לקוחות), אחרי סעיף (א) יבוא :

"(1א) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית של לקוח בתוך ישראל, יודא כי באפשרותו להעביר את הפרטים כאמור בסעיף קטן (א), לרשויות האכיפה, באופן מיידי, לפי דרישה".

דברי הסבר:

בהתאם לסטנדרט הבינלאומי של ארגון ה-FATF על תאגיד בנקאי להעביר פרטים הקשורים להעברה אלקטרונית בתוך ישראל, באופן מיידי ממועד הדרישה של רשויות האכיפה.

14. אחרי סעיף 48 (זיהוי לקוחות) יבוא :

"48א. תאגיד בנקאי לא יבצע מספר העברות אלקטרוניות במקבץ אחד (אצווה) אל מחוץ לישראל, עבור אותו מעביר מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר הקבועים בסעיף 2(יא) לצו לכל אחת מההעברות שבמקבץ. לעניין סעיף קטן זה, "מקבץ" – מספר העברות עבור אותו מעביר לנעברים שונים אשר מועברות בקובץ אחד".

דברי הסבר

הוספת הנחייה לפיה גם במקרה של מספר העברות אלקטרוניות המבוצעות עבור אותו לקוח במקבץ אחד (אצווה) למספר מוטבים מחוץ לישראל, יש לוודא קיומם של כל פרטי המעביר והנעבר הקבועים בסעיף 2(יא) לצו ; הנחייה זאת נדרשת על פי הסטנדרט הבינלאומי של ארגון ה-FATF.

15. האמור בסעיפים 11-14 לעיל, לא יחול על העברות אלקטרוניות עקב פעילות הנובעת מכרטיס חיוב, למעט אם כרטיס החיוב משמש להעברת כספים, כאמור בסעיף 2(יא) לצו.

16. בסעיף 50 (סירוב סביר) אחרי סעיף (ב), יבוא :

"(ג) ביצוע הליך של הכרת הלקוח" יוביל להפרת האיסור הקבוע בסעיף 12 לצו".
בפסקה האחרונה של הסעיף אחרי המילים "אי ביצוע פעולה" יבוא "לרבות אי השלמת הליך הכרת הלקוח או אי פתיחת חשבון".

דברי הסבר

בהתאם לסטנדרט הבינלאומי של ארגון ה-FATF במקרה שיש חשש סביר כי השלמת הליך "הכרת הלקוח" עלולה להוביל להפרה של איסור גילוי דיווח ותוכנו של דיווח על פעילות בלתי רגילה, נותן השירות רשאי שלא להשלים את ההליך. בהתאם, הוספה הנחייה לפיה במצבים בהם לתאגיד הבנקאי יש חשש סביר, לכך שהשלמת הליך "הכר את הלקוח" תוביל להפרת

האיסור הקיים בסעיף 12 לצו, נדרש ממנו לא להשלים את ההליך. האמור, והדבר ייחשב כסירוב סביר לפתיחת חשבון וניהולו. אין באי השלמת ההליך בכדי לייתר את חובת התאגיד הבנקאי לבחון את הצורך בדיווח על פעולה בלתי רגילה לפי סעיף 9 לצו לרשות המוסמכת.

17. סעיפים 76 - 81 (פעילות מול מאגד) :

א. בסעיף 76 עודכנה ההגדרה של מאגד ; במקום "בית עסק המרכז חיובים וזיכויים של בתי עסק קצה" יבוא : "תאגיד המרכז חיובים וזיכויים של בתי עסק קצה המבוצעים באמצעות כרטיסי חיוב, ובלבד שהתאגיד הוא בעל רישיון לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו - 2016 או גוף פיננסי מוסדר שקיבל היתר להמשיך עיסוק ולא נשללה בקשתו לרישיון"

ב. בסעיפים 77 עד 81 במקום "חברת כרטיסי אשראי" ו"החברה" יבוא "סולק".

ג. בסעיף 78 :

1. במקום "50,000 שקלים חדשים" יבוא : "2,000,000 שקלים חדשים".

2. אחרי האמור בסעיף יבוא : "על אף האמור ככל שמדובר במאגד שלא חל על פעילותו כמאגד צו, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו - 2016, מגבלת היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד תעמוד על סך של 100,000 שקלים חדשים".

3. במקום המילים "במקרים אלו" יבוא "במקרים המפורטים לעיל".

דברי הסבר

עודכנה ההגדרה של מאגד, לעניין תאגיד בעל רישיון לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו - 2016 או גוף פיננסי שקיבל היתר המשך עיסוק ולא נשללה בקשתו לרישיון. בנוסף, על רקע התקנת צו אה"ה על נש"א, ומתוך ראיית המאגד כגורם התורם לתחרות ושיכול לסייע לבתי עסק קטנים, נקבעו הקלות ביחס לפעילות סולק מול מאגד ללא הסכם סליקה ישיר מול בית עסק קצה.

נדגיש כי התקשרות עם מאגד, תעשה, בין היתר, בהתחשב בהוראות והנחיות ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים ובמדיניות הסולק.

18. סעיפים 84 - 87 (ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב) :

בסעיפים 84 - 87 במקום "חברת כרטיסי אשראי" יבוא "סולק".

דברי הסבר

עדכון מונחים בהתאם להגדרות בחוק שירותי תשלום.

19. נספח א'3 (הסדר שקבע במפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו) :

א. אחרי המילים "בעלי רישיון למתן אשראי" יבוא "או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי".

ב. אחרי המילים "המנוהלים עבור לקוחותיהם" יבוא : "ושחל לגביהם פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו - 2016".

20. נספח א'4 (הסדר שקבע במפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו):

א. אחרי המילים "בעלי רישיון למתן אשראי" יבוא "או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי"

ב. אחרי המילים "המנוהלים עבור לקוחותיהם" יבוא: "ושחל לגביהם פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס - 2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו - 2016"

דברי הסבר

בהתאם לצו נדרש תאגיד בנקאי לרשום את פרטי הנהנה בחשבון על פי הצהרה, בחתימת מקור, של המבקש לפתוח חשבון ושל בעל החשבון. במקרה של פתיחת חשבון בעבור תאגיד, על התאגיד הבנקאי לדרוש הצהרה מהתאגיד, בחתימת מקור, לגבי בעל השליטה בתאגיד. לאור פרסום צו נש"א, ניתן פטור, לעניין רישום נהנה וקבלת הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה. יודגש, כי הפטור חל רק ביחס לחובות הצו ואין בו כדי לפטור את התאגיד הבנקאי מקבלת הצהרה על נהנה מכח הוראות דין אחרות בקשר לניהול החשבון לאותם גופים.

21. נספח ב'1 (הסדר שקבע המפקח לפי סעיף 7א לצו) במקום הלינק הקיים לאתר רשות האוכלוסין

וההגירה יבוא: https://www.gov.il/he/Departments/General/types_of_visas_for_infiltrators

דברי הסבר

עודכן הקישור לאתר המאפשר לתאגידים הבנקאיים לבדוק תוקף ומקוריות רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל של הלקוח.

22. להוראה יתווסף נספח ב'2 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו)

דברי הסבר

א. בהתאם לצו, נדרש תאגיד בנקאי, בין היתר, לעמוד בחובות רישום פרטי הזיהוי, אימות פרטים ודרישת מסמכים, ביצוע הליך הכר את הלקוח, קבלת הצהרה על נהנה וזיהוי פנים אל פנים של מקבל השירות ("חובות הצו"), כמפורט בפרק ב' לצו.

ב. במסגרת ההסדר נדרש התאגיד הבנקאי לרשום, בין היתר, את פרטי הזיהוי של מקבל השירות, וכן לרשום את פרטי חשבון התשלום המנוהל בתאגיד בנקאי בישראל ואת פרטי אמצעי התשלום שהונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל, של מקבל השירות. נבהיר, כי חובת רישום פרטי אמצעי התשלום תחול רק במקרה בו נעשה שימוש מסוים באמצעי התשלום במתן שירות התשלום.

ג. כמו כן, במסגרת ההסדר, התאגיד הבנקאי נדרש לרשום אם שירותי התשלום ניתנים למטרה עסקית או למטרה שאינה עסקית. יובהר, כי לעניין זה, ניתן להסתפק בהצהרת מקבל השירות. כמו כן, על התאגיד הבנקאי לקיים מאגר מידע ממוחשב על פרטי פעולות התשלום המבוצעות במסגרת מתן שירותי התשלום, שיכלול את שם המוטב, את שם המשלם, סכום פעולת התשלום או פעולת הסליקה, מטרת פעולת התשלום (לדוגמה, תשלום עבור קבלת שירות עסקי) כפי שנמסרה על ידי מקבל השירות ותאריך ביצוע פעולת התשלום או הסליקה.

ד. בנוסף לאמור לעיל, על התאגיד הבנקאי לפעול על פי אחת החלופות הבאות:

1. לרשום את פרטי הזיהוי של מקבל השירות כאמור בסעיף ב' לעיל על פי העתק תעודת זהות או העתק של מסמך זיהוי אחר שהנפיקה מדינת ישראל, הנושא שם, מספר זהות, תאריך לידה ותמונה ולאמתם מול מרשם האוכלוסין. יובהר, כי רישום מען מקבל השירות יכול להיעשות באמצעות פנייה אל מרשם האוכלוסין, ובלבד שהתקבלה לכך הסכמת הלקוח;
2. לוודא מול התאגיד הבנקאי האחר, בו מתנהל חשבון התשלום ומול התאגיד הבנקאי שהנפיק את אמצעי התשלום, כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום ואמצעי התשלום בהם נעשה שימוש, לפי נסיבות העניין. נבהר, כי ככל שחל שינוי בפרטי חשבון התשלום או של אמצעי התשלום, יש לבצע מחדש את הליך הבדיקה מול התאגיד הבנקאי האחר (ככל ששינויים אלו ידועים לתאגיד הבנקאי).
- ה. במצבים בהם לא ניתן לאמת בעת ההתקשרות עם מקבל השירות את פרטי הזיהוי של מקבל השירות אל מול מרשם האוכלוסין, או לוודא שמקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום או של אמצעי התשלום מול תאגיד בנקאי אחר באופן מידי (on-line), רשאי התאגיד הבנקאי להשלים את האימות או הוידוא כאמור לאחר תחילת מתן השירות, בהקדם האפשרי, בכפוף לקביעת מגבלה על מסגרת פעילות עד להשלמת האימות.
- ו. האופן בו התאגיד הבנקאי יבצע את פעולת האימות או וידוא הבעלות כאמור ייקבע על ידי התאגיד הבנקאי ויעוגן בנהליו, ויכול שיעשה, באמצעות מערכת ממוכנת בין התאגידים השונים או באמצעות הקמת הרשאה לחיוב חשבון בתאגיד הבנקאי או בדרך אחרת שתיקבע על ידי התאגיד הבנקאי.
- ז. יובהר, כי במקרה בו שירות התשלום מאפשר צבירת יתרה, והיתרה המחושבת באופן של ממוצע נע בכל רגע נתון, לתקופה של שלושה חודשים עומדת על 5,000 שקלים חדשים ומעלה, על התאגיד הבנקאי לפעול בהתאם לאמור בסעיף ד'1 לעיל, ללא אפשרות לבחירה בין החלופות המוצעות בסעיף ד'.
- ח. ההסדר יחול על שירותי תשלום ליחידים תושבי ישראל, ובכלל זאת, הנפקת אמצעי תשלום, סליקה של פעולת תשלום וניהול חשבון תשלום, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים:
1. סך העברות הכספים שמקבל השירות יוכל לבצע במהלך שנה יוגבל ל- 100,000 שקלים חדשים. יובהר כי ביצוע עסקאות בכרטיסי חיוב ייחשב לעניין זה כהעברת כספים וייכלל במגבלת ההיקף האמורה;
2. סך הכספים שמקבל השירות יוכל לקבל במהלך שנה יוגבל ל- 100,000 שקלים חדשים;
3. מסגרת האשראי המקסימלית בכרטיס החיוב שהתאגיד הבנקאי יהיה רשאי להעמיד למקבל שירות לא תעלה על סך של 20,000 שקלים חדשים. לעניין זה יודגש, כי הסדר זה מתייחס להעמדת מסגרת אשראי באמצעות כרטיס חיוב בלבד ואינו חל במקרה של העמדת אשראי;
4. התאגיד הבנקאי יכול לנטר את פעילות מקבל השירות בהתאם להוראות כל דין.
- ט. ההסדר לא יחול במקרים הבאים:
1. ניהול חשבון תשלום לטובת מוטב או לטובת משלם שהיתרה הצבורה בו עולה על 20,000 שקלים חדשים;
2. פתיחה וניהול של חשבון עובר ושב בתאגיד בנקאי.

י. הסדר זה מתייחס אך ורק להקלות ביחס לחובות הנדרשות במסגרת פרק ב' לצו, ואין בו כדי לפטור את התאגיד הבנקאי מכל חובות הצו וההוראה, ובכלל זאת לעניין ניטור פעילות הלקוח.

יא. כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי בו הוא מנהל חשבון תשלום, יראו את שירות התשלום כחלק מניהול החשבון, ולא יחול האמור בהסדר זה. זאת בלבד, שהתאגיד הבנקאי וידא טרם תחילת מתן השירות כי מקבל שירות מנהל חשבון תשלום אצלו ובוצעו לגביו כלל דרישות פרק ב' לצו.

יב. כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות לגביו ביצע התאגיד הבנקאי את כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו, לא יחולו המגבלות הכמותיות שנקבעו בהסדר זה.

יג. המגבלות הכמותיות שנקבעו בהסדר זה לא יחולו במקרה בו שירות התשלום ניתן על ידי תאגיד עזר הנשלט על ידי התאגיד הבנקאי המנהל את חשבון התשלום, ובלבד שכל המידע הרלוונטי לניטור ולדיווח ובכלל זה מידע "הכר את הלקוח" יועברו לתאגיד העזר הנשלט בהתאם לדין, ובכלל זאת קבלת הסכמת הלקוח להעברת המידע.

יד. בנוסף יובהר, כי כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי לגביו בוצעו חובות הזיהוי המפורטות בסעיף 6א לצו, יחולו כלל דרישות נספח זה.

טו. יודגש, כי אין בהסדר הנוכחי כדי לפטור את התאגיד הבנקאי מכל חובות הוראות הדין והרגולציה האחרות.

טז. חשבון הנפתח בהתאם להסדר זה, לא יחולו לגביו הוראות פרק ג' להוראת ניהול בנקאי תקין 367 בנושא 'בנקאות בתקשורת'.

יז. למען הסר ספק, בהנפקת כרטיס חיוב רשאי תאגיד בנקאי לפעול בהתאם לאמור בסעיף 6א לצו.

יח. יובהר כי אין בהסדר זה בכדי לשנות את מכתב הפיקוח על הבנקים מיום 5.3.2017 בנושא כרטיסים נטענים.

23. להוראה יתווסף נספח ב'3 (הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים (א6)(5) ו-7א לצו):

דברי הסבר

בהתאם לצו נדרש תאגיד בנקאי בעת פתיחת חשבון ליישם, בין השאר, חובות של זיהוי פנים אל פנים וקבלת הצהרה על נהנה בחתימת מקור, בעת פתיחת חשבון ללקוח. בהתאם להערכת סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בפתיחת חשבון מנוהל, ללקוח המנהל חשבון קיים שעבר הליכי זיהוי ואימות כנדרש בצו, ניתן לפטור תאגידי בנקאיים מחלק מחובות הצו ולקבוע הסדר חלופי תחתם. במסגרת ההסדר נדרש התאגיד הבנקאי לאמת את זהות הלקוח בחשבון הקיים באמצעות שני גורמי אימות לפחות כהגדרתם בסעיף 8 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 "בנקאות בתקשורת" ולקבל מהלקוח הצהרה על נהנה שלא בחתימת מקור בחשבון המנוהל, זאת בכפוף לתנאים הבאים:

- א. מתקיימת זהות מלאה בין הנהנים בחשבון המנוהל לנהנים בחשבון הקיים;
- ב. הלקוח או הפעילות בחשבון הקיים או בחשבון המנוהל לא זוהו כבעלי סיכון גבוה להלבנת הון ומימון טרור;
- ג. הכספים בחשבון המנוהל יתקבלו מהחשבון הקיים של הלקוח, באותו תאגיד בנקאי;
- ד. הכספים בחשבון המנוהל יועברו חזרה לחשבון בבעלות הלקוח בתאגיד הבנקאי או בתאגיד בנקאי אחר.

תחילה

24. תחילת התיקונים להוראה זו יהיו כדלהלן :

א. לעניין סעיפים 6, 10, 76 עד 81, 85 עד 87, ונספחים א'3, א'4, ב'1 ו- ב'3 מיום פרסום הוראה זו ;

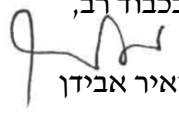
ב. לעניין סעיפים 12, 46(ב), 47(א), 48(א1), 48א ו- 50(ג), ביום 15.12.2021.

ג. לעניין נספח ב' 2 בתוך 12 חודשים מיום פרסום הוראה זו. התיקונים נדרשים הן ביחס ללקוחות חדשים והן ביחס ללקוחות קיימים. למען הסר ספק, תאגיד בנקאי הערוך לכך רשאי לפעול בהתאם להוראה זו מוקדם ממועד התחילה, ובלבד שהעביר הודעה על כך בכתב לפיקוח על הבנקים.

עדכון הקובץ

25. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון :

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>
411-1-34 [20] (10/21)	411-1-32 [19] (9/21)

בכבוד רב,

יאיר אבידון
המפקח על הבנקים

עמ' 1 - 411	המפקח על הבנקים : ניהול בנקאי תקין [20] (10/21) ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור
-------------	---

ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

תוכן העניינים

מס' עמוד	נושא	
	כללי	פרק א'
411-3	1. מבוא	
411-3	2. תחולה	
411-4	3. הגדרות	
411-5	ממשל תאגידי	פרק ב'
411-5	4. דירקטוריון	
411-5	5. הנהלה בכירה	
411-6	6. מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור	
411-7	7. היחידות העסקיות	
411-7	8. האחראי	
411-8	9. הקשר עם הביקורת הפנימית	
411-10	הערכת סיכונים	פרק ג'
411-11	הפחתת סיכונים	פרק ד'
411-11	10. הכר את הלקוח	
411-11	(א) גורמי סיכון	
411-12	(ב) משתני סיכון	
411-12	(ג) פעילות בסיכון גבוה	
411-12	11. ניטור פעילות הלקוח	
411-13	12. שמירת מסמכים	
411-13	13. הדרכה	
411-14	14. דיווח לרשות המוסמכת	
411-14	15. זיהוי לקוחות	
411-15	16. סירוב סביר	
411-16	פעילות בסיכון	פרק ה'
411-16	17. חשבונות ממוספרים	
411-16	18. חשבונות עבור צד שלישי	
411-16	19. לקוחות החשופים מבחינה ציבורית	
411-17	20. חשבון קורספונדנט	
419-17	(א) הכר את הלקוח	
419-18	(ב) ניטור שוטף	
411-19	21. פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית	
411-19	22. פעילות מול מאגד	
411-20	23. העברות כספים - מדינות בסיכון גבוה	
411-20	24. הפקדות שיקים	

עמ' 2 - 411	המפקח על הבנקים : ניהול בנקאי תקין [20] (10/21) ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור
-------------	---

411-20	25. ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקאות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב	
411-22	היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי	פרק ו'
411-23	דיווח לפיקוח על הבנקים	פרק ז'
411-24	נספח א'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	נספחים
411-24	נספח א'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-24	נספח א'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-24	נספח א'4 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
411-25	נספח ב' - הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-26	נספח ב'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-28	נספח ב'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-30	נספח ב'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו-7א לצו	
411-31	נספח ג' - ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות	

פרק א': כללי**מבוא**

1. הלבנת הון ומימון טרור, בהיותם פעילויות בהן מועברים כספים בעיקר לשם הסתרה או הסוואה של מקורם, של הבעלות בהם או של השימוש בהם, מבוצעים, בין היתר, באמצעות המערכת הבנקאית. לפיכך, ניצבים התאגידים הבנקאים בחזית המאבק למניעת הלבנת הון ומימון טרור. מעבר לפגיעה בערכים המוגנים בחקיקה הרלוונטית, המאבק בפשיעה החמורה ובמעשי טרור, ניצולו של תאגיד בנקאי לפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי גורמים פליליים או טרוריסטים עלול לפגוע בשמו הטוב ובאמון הציבור בו ובמערכת הבנקאית כולה, ואף בשמה הטוב של מדינת ישראל. לפיכך נדרשים הדירקטוריון וההנהלה הבכירה לקבוע מדיניות ונהלים לצורך ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ולנטר את יישומם, כחלק בלתי נפרד מהפעילות הבנקאית.
2. גישה מבוססת סיכון תורמת לאפקטיביות בחלוקת משאבים להתמודדות עם הלבנת הון ומימון טרור וליישום צעדים מבוססי סיכון בכל ההמלצות של ה-FATF. העיקרון המרכזי בגישה זו קובע שכאשר לקוחות מסווגים בסיכון גבוה, נדרש התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים מוגברים לניהול והפחתה של סיכון זה. בהערכת הסיכונים יתחשב התאגיד הבנקאי בכל גורמי הסיכון הרלוונטיים לפני קביעת רמת הסיכון הכוללת ובצעדים הנדרשים להפחתתה.
3. האחראי, כהגדרתו בסעיף 14 להלן, והכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות של התאגיד הבנקאי, כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 308 - "ציות ופונקציית הציות בתאגיד הבנקאי" ("הוראה 308"), ומהווים חלק בלתי נפרד מקו ההגנה השני בממשל ניהול הסיכונים בתאגיד הבנקאי; תפישה זו עקבית עם שלושת קווי ההגנה המפורטים בסעיף 4 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 310 - "ניהול סיכונים" ("הוראה 310").
4. יודגש כי אין באמור בהוראה זו, כדי להוות בסיס למניעת שירותים בנקאיים מאוכלוסיות מוחלשות מבחינה כלכלית או חברתית על רקע זה בלבד.

תחולה

5. (א) הוראה זו תחול על תאגיד בנקאי ועל תאגידים כאמור בסעיפים 11(א)(2) ו-11(ב) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981..
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בתאגיד כאמור בסעיף 11(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ובסניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא יחול האמור בסעיפים 42, 44 ו-72-74 להוראה זו.

הגדרות

6. כל המונחים בהוראה זו יפורשו כמשמעותם בצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 ("הצו"). בנוסף, בהוראה זו :

"איש ציבור" -	איש ציבור זר או איש ציבור מקומי או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי ;
"איש ציבור זר" -	יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל ;
"איש ציבור מקומי" -	יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר בישראל ;
"בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי" -	יחיד המכהן כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, לדוגמה : מנהל, משנה למנהל, חבר דירקטוריון או כל ממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;
"תפקיד ציבורי בכיר" -	לרבות ראש מדינה, נשיא מדינה, ראש עיר, שופט, חבר כנסת או פרלמנט, חבר ממשלה, חבר הנהלת בנק מרכזי, שגריר, חבר מפלגה בכיר, קצין צבא או משטרה בכיר, מנהל בכיר בחברה ממשלתית או כל מי שממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;
"החוק" -	חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ;
"האחראי" -	האחראי למילוי חובות תאגיד בנקאי שמונה כאמור בסעיף 8 לחוק ;
"בנקאות פרטית" -	שירותי בנקאות מועדפים הניתנים לבעלי עושר פיננסי ;
"לקוח" -	לרבות מקבל שירות ;
"מדינה בסיכון גבוה" -	מדינה או טריטוריה המנויה בתוספת הרביעית לצו ;
"מנהל בכיר" -	גורם ניהולי בתאגיד הבנקאי בעל מעמד מספיק גבוה והיכרות עם מדיניות ונהלי הבנק בתחומי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;
"סולק" -	כהגדרתו בסעיף 36ט' לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

פרק ב': ממשל תאגידי**דירקטוריון**

7. כחלק מניהול סיכון הציות כהגדרתו בהוראה 308, הדירקטוריון אחראי לפקח גם על ניהול סיכוני הלבנת הון וסיכוני מימון טרור של התאגיד הבנקאי; במסגרת זו על הדירקטוריון:
- (א) לאשר את מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, כמפורט בסעיפים 10-11 להלן, תוך התחשבות בהערכת הסיכונים של התאגיד הבנקאי, שנקבעה לפי פרק ג' להלן;
 - (ב) להתוות את הדרכים שבהן יש להביא לידיעת העובדים את עיקרי מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ואת החשיבות שהוא מייחס לה;
 - (ג) להבטיח כי נושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מטופלים באפקטיביות ובמהירות על ידי ההנהלה הבכירה בסיוע האחראי ופונקציות אחרות;
 - (ד) להעריך, לפחות אחת לשנה, את מידת האפקטיביות של ניהול הסיכון הכרוך בפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי התאגיד הבנקאי;
 - (ה) לקבוע את סוג, תוכן ותדירויות הדיווחים שיועברו אליו בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
 - (ו) לקיים פגישה עם האחראי לבדו, לפחות אחת לשנה, כדי לסייע לדירקטוריון בביצוע הערכת האפקטיביות של ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי. פגישה כאמור גם יכולה להתקיים עם אחת מוועדותיו, כאמור בסעיף 35(ה)(3) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 301 בנושא - "דירקטוריון".

הנהלה בכירה

8. ההנהלה הבכירה אחראית לניהול אפקטיבי של סיכוני הלבנת הון וסיכוני מימון טרור, ובכלל זה:
- (א) לגבש מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כתובה, הכוללת את העקרונות הבסיסיים על פיהם יפעלו ההנהלה והעובדים כמפורט בסעיפים 9-10 להלן;
 - (ב) לקבוע נהלים ליישום המדיניות שאישר הדירקטוריון, אשר ימנעו ניצול לרעה של התאגיד הבנקאי, בכוונה או שלא בכוונה, על ידי גורמים שונים. הנהלים יכללו התייחסות לנושאים המוסדרים בהוראה זו.
 - (ג) לדאוג להקצאת משאבים, לרבות כוח אדם, הולמים לאחראי לצורך השגת יעדי התאגיד הבנקאי;
 - (ד) לזהות ולהעריך, לפחות אחת לשנה, את סיכוני הלבנת הון ומימון טרור העומדים בפני התאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 23(ב) להלן, ולקבוע תכניות לניהול ולהפחתת סיכונים אלו.
 - (ה) לדווח לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת), לפחות אחת לשנה, על ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי, באופן שיסייע לדירקטוריון לבצע הערכה מבוססת של מידת האפקטיביות בו מנהל התאגיד הבנקאי את סיכוני הלבנת הון ומימון טרור שלו;

(ו) לדווח באופן מיידי לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת) על כשלי ציות בתחום איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מהותיים כגון: כשלים שקיים בהם סיכון משמעותי ועלולים להביא להטלת סנקציות על-ידי ערכאות משפטיות או על-ידי רשויות רגולטוריות, להפסד פיננסי או לנזק תדמיתי.

מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

9. (א) המדיניות תפרט את האופן שבו ייערך התאגיד הבנקאי ליישום הוראה זו, לרבות התהליכים המרכזיים בהם יזוהו וינהלו סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בכל רמות התאגיד;

(ב) המדיניות תיקבע על בסיס קבוצתי, בשינויים המחויבים הנגזרים מהחקיקה, מהרגולציה וממאפייני הסיכון הרלוונטיים. המדיניות הקבוצתית תתייחס לכך שלקוחות המסווגים באותה קבוצה עשויים להוות סיכון שונה בשטחי שיפוט שונים.

10. המדיניות והנהלים שנקבעו על פיה יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

(א) מתן שירות ללקוחות לרבות הליך "הכר את הלקוח" בעת פתיחת חשבון (מדיניות קבלת לקוחות) או בעת מתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון וכן בעת ביצוע פעולה משמעותית בחשבון ביחס לפעילותו השוטפת;

(ב) סיווג קבוצות לקוחות בסיכון גבוה;

(ג) כללי "הכר את הלקוח" שונים עבור לקוחות מסווגים שונים;

(ד) ניטור אחר הפעילות בחשבונות וניטור מוגבר אחר לקוחות בסיכון גבוה;

(ה) בקרה שוטפת אחר חשבונות ובקרה אחר פעילות לקוחות שלא באמצעות חשבון, תוך שימוש באמצעים שונים (לדוגמה: שימוש במאגרי מידע חיצוניים בין ציבוריים ובין פרטיים) בהתאם לרמת החשיפה לסיכון.

(ו) הגדרת תחומי הסמכות והאחריות של האחראי, כמפורט בסעיפים 14-18 להלן;

(ז) הקשרים בין האחראי לפונקציות אחרות המהוות את קו ההגנה השני ובינו לבין פונקציית הביקורת הפנימית, כמפורט בסעיף 4(ב) להוראה 310;

(ח) שימוש בטכנולוגיות חדשות או במוצרים חדשים או בשירותים חדשים;

(ט) סוגי הדיווחים, מתכונתם ותדירותם, שעל האחראי לדווח להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון;

(י) מקרים בהם התאגיד הבנקאי ינקוט בצעדים בקשר לחשבון של לקוח כחלק מניהול הסיכון, לרבות הטלת מגבלות על פעילות, איסור על ביצוע פעילות מסוימת ואפילו סגירת החשבון ללקוח;

(יא) יכולת הבנק לסרוק ולזהות עסקאות שיכול שיהיו קשורות למימון טרור ופרולירציה ולאופן בו ייעשה שימוש ברשימות של ארגונים ופעילי טרור שהוכרזו על ידי גורמים אחרים,

לדוגמה ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSCR או משרד האוצר בארה"ב - OFAC;

(יב) ביצוע העברות כספים שמקורן או יעדן חשבונות בנק המופיעים באתרי אינטרנט, המשמשים לכאורה לפעילות הימורים בלתי חוקית ונכללים ברשימה המפורסמת באתר האינטרנט של הרשות המוסמכת;

(יג) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים מוכרזים ברשימות בינלאומיות, כפי שמפורסמות על-ידי מטה הסנקציות במשרד האוצר, כמסייעים לתוכנית הגרעין של איראן ושל התוכניות הנלוות לה;

(יד) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים המוכרזים על ידי ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSCR, כפי שתפורסמה באתר משרד החוץ; (טו) פעילות חוצת גבולות של לקוחות, בדגש על חביונות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, כמפורט בנספח ב' להוראה זו;

(טז) בתאגיד בנקאי שהוא סולק "הכר את הלקוח" להתקשרות סולק עם מאגד, אשר יביא בחשבון לפחות את הגורמים הבאים: תחום הפעילות של בתי עסק קצה, היקף הסליקה הצפוי של המאגד, היותו של המאגד נתון לפיקוח לעניין הלבנת הון ומימון טרור, כמפורט בסעיפים 76-80 להלן;

(יז) מגבלות על היקף פעילות ההנפקה והסליקה של תאגיד בנקאי בחו"ל, בפרט במדינות שבהן אין לו נוכחות מאוגדת ומפוקחת, וכן להתקשרות עם בתי עסק שתחום פעילותם הוא בענפים עתירי סיכון או ביצוע עסקאות בענפים אלו באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, כמפורט בסעיפים 84-87 להלן.

11. מסמך המדיניות ייסקר לפחות אחת לשנה ויעודכן לנוכח התפתחויות ושינויים בסביבת הפעילות החיצונית, באסטרטגיה, במוצרים, בפעילויות ובמערכות התאגיד הבנקאי.

12. התאגיד הבנקאי יפעל לעגן במסמך המדיניות את העיקרון לפיו במקרה בו קיים חשש להלבנת הון או למימון טרור או במקרה בו זוהה שהלקוח או הפעילות בחשבון בעלי סיכון גבוה, יידרש התאגיד הבנקאי לבצע "הכר את הלקוח" ללא קשר להליכי זיהוי חלופיים, להקלות או לפטורים אחרים שנקבעו בהוראה, בצו או בכל מקום אחר.

היחידות העסקיות

13. התאגיד הבנקאי יקבע במדיניותו ונהליו את האמצעים שיופעלו אצל היחידות העסקיות בקו ההגנה הראשון, לרבות קביעת בקורות והדרכות לעובדים, כך שיהיו בידי קו ההגנה הראשון כלים ליישום מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור של התאגיד הבנקאי.

האחראי

14. האחראי והעובדים הכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות, ולפיכך תקפים לגביהם כל הכללים החלים על הפונקציה, כמפורט בהוראה 308, ובכלל זה:

(א) לאחראי יהיה מעמד פורמאלי בכיר בתאגיד הבנקאי. האחראי יהיה בעל כישורים, ידע וניסיון ההולמים את תפקידיו ותחומי אחריותו;

(ב) בהתאם לאמור בסעיף 33(א) להוראה 308, קצין ציות ראשי יהיה גם האחראי. עם זאת, במקרה בו קצין ציות ראשי הוא חבר הנהלת התאגיד הבנקאי, האחראי יכול להיות כפוף ישירות אליו;

(ג) לאחראי ולעובדיו תהיה גישה בלתי מוגבלת לכל הרשומות והמידע על זיהוי לקוחות ומסמכים נוספים ל"הכרת הלקוח", מסמכי עסקאות וכל מידע רלוונטי אחר;

- (ד) מידע רלוונטי יהיה נגיש לאחראי בתאגיד האם לצורך אכיפת המדיניות והנהלים הקבוצתיים בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;
- (ה) האחראי בתאגיד האם יוודא כי ניתנו הכלים לחברות הבנות ולסניפים ליישם את המדיניות הקבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. לצורך זה, עובדים אלו יעברו הדרכות על בסיס שוטף ;
- (ו) האחראי בתאגיד האם יוודא, שבתחום השיפוט בו פועלות חברות בנות או סניפים, מועסקים עובדים בעלי ידע וניסיון רלוונטיים.
15. האחראי בתאגיד האם יוודא יישום מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, על בסיס קבוצתי, כולל יעילותה של מדיניות מרכזית בנושא "הכר את הלקוח" והדרישות לשיתוף מידע עם גופים אחרים בקבוצה.
16. האחראי בתאגיד האם יוודא שחברות בנות רלוונטיות של התאגיד הבנקאי, בישראל ומחוץ לה, מיישמות את המדיניות הקבוצתית וכי פועל בהן אחראי ברמה מקצועית נאותה.
17. האחראי יגיש להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון, ישירות, דוח הערכה שנתי לגבי יישום מדיניות התאגיד הבנקאי, תוך התייחסות להטמעת הדרישות העולות מהחוקים, מהתקנות ומההוראות בנהליו, ולמכלול הסיכונים והחשיפות של התאגיד הבנקאי.
18. (א) האחראי יהיה רשאי לבצע את חובותיו לפי החוק, הצו והאמור בהוראה זו באמצעות מי שהסמיך לכך בכתב, וישמור על כך תיעוד ;
- (ב) הסמיך האחראי גורם בתאגיד הבנקאי כאמור בסעיף (א), האחריות תישאר אצל האחראי ;
- (ג) האחראי בתאגיד האם יבחן את הסיכונים לפי פעילות כפי שדווחו על ידי חברות הבנות והסניפים, ובמקרה הצורך יעריך את הסיכון הקבוצתי של לקוח מסוים או קבוצת לקוחות ; אין באמור בסעיף זה לגרוע מדיני הגנת הפרטיות החלים על פעילות התאגיד הבנקאי ;
- (ד) האחראי בחברות בנות ובסניפים מחוץ לישראל יהיה כפוף מקצועית לאחראי בתאגיד האם ולא למנהל חברת הבת או הסניף בחוץ לארץ.

הקשר עם הביקורת הפנימית

19. האחראי והכפופים לו מהווים חלק מקו ההגנה השני, ולפיכך יהיו נתונים לביקורת תקופתית בלתי תלויה של פונקציית הביקורת הפנימית המהווה את קו ההגנה השלישי, שתעדכן את האחראי בממצאי ביקורת הרלוונטיים למילוי חובותיו, ותעקוב אחר תיקון הממצאים ;
20. פונקציית הביקורת הפנימית תקצה משאבים הולמים לביקורת על הציות לנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי ובחברות בנות בישראל ומחוץ לישראל, לרבות עובדים להם הידע והמומחיות לערוך ביקורת פנימית בתחומים אלו ; הבדיקה (כולל בדיקות מדגמיות) תכלול את המדיניות, הנהלים והבקורות.
21. בהתאם לאמור בסעיף 10(ז) לעיל, התאגיד הבנקאי יקבע במדיניות כי הביקורת הפנימית תתייחס לנושאים הבאים :
- (א) נאותות המדיניות והנהלים של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בהתמודדות עם הסיכונים שזוהו ;
- (ב) אפקטיביות עובדי התאגיד הבנקאי ביישום המדיניות והנהלים ;
- (ג) אפקטיביות הפיקוח והבקורות להבטחת הציות, לרבות פרמטרים של קריטריונים להתערות ממוכנות שנקבעו ;

(ד) אפקטיביות ההדרכות שניתנו לעובדים הרלוונטיים.
22. פונקציית הביקורת הפנימית תוודא כי ההיקף, התדירות והמתודולוגיה נקבעו על בסיס גישה מבוססת סיכון. בנוסף, על הפונקציה לבצע ביקורות מחזוריות ייעודיות בנושא, כך שעל פני זמן תכסה את תחומי הפעילות השונים בתאגיד הבנקאי.

פרק ג': הערכת סיכונים

23. (א) תאגיד בנקאי יבצע הערכת סיכונים מקיפה בה יזוהו וינותחו סיכונים הלבנת הון ומימון טרור הניצבים בפניו. הערכת הסיכונים תהווה את התשתית ליישום גישה מבוססת סיכון על ידי התאגיד הבנקאי, ובין השאר תסייע בהקצאה הולמת של משאבים להפחתת הסיכונים שזוהו;
- (ב) התאגיד הבנקאי יבחן את הערכת הסיכונים לפחות אחת לשנה, ובכל מקרה כאשר יש שינוי בנסיבות או מתעוררים איומים חדשים, ויעדכן את הערכת הסיכונים בהתאם;
- (ג) התאגיד הבנקאי יפיץ את הערכת הסיכונים באופן ממוקד וייעודי לעובדים הרלוונטיים בתאגיד הבנקאי.
24. בביצוע הערכת הסיכונים התאגיד הבנקאי יתבסס על מגוון גורמים הרלוונטיים לפעילותו, לרבות:
- (א) אופי, היקף, גיוון ומורכבות עסקיו והשירותים אותם הוא נותן;
- (ב) שוקי היעד;
- (ג) מספר הלקוחות שכבר זוהו כלקוחות בסיכון גבוה;
- (ד) המדינות או הטריטוריות אליהן חשוף התאגיד הבנקאי בין במישרין, בין באמצעות פעילות לקוחותיו, בדגש על מדינות בסיכון גבוה של רמות פשיעה מאורגנת או שחיתות גבוהה או מדינות עם בקורות לקויות לאיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כפי שפורסמו על ידי ה-FATF;
- (ה) ערוצי ההפצה של הבנק, לרבות מידת הקשר הישיר עם הלקוח והסתמכות על טכנולוגיה;
- (ו) ממצאי ביקורת פנימית ודוחות ביקורת של המפקח על הבנקים;
- (ז) נפח וגודל העסקות בהינתן פעילותו הרגילה של התאגיד הבנקאי והפרופיל של לקוחותיו.
25. התאגיד הבנקאי יגבש את הערכת הסיכונים על בסיס מידע שיאסוף הן מגורמים פנימיים, הן מגורמים חיצוניים, כגון:
- (א) מנהלי פעילויות עסקיות וכן מנהלי קשרי לקוחות בתאגיד הבנקאי;
- (ב) דוחות רלוונטיים של פונקציית הביקורת הפנימית;
- (ג) הערכות סיכונים לאומיות, שנערכו בהתאם להמלצות ה-FATF הרלוונטיות לפעילות הקבוצה או התאגיד הבנקאי;
- (ד) רשימות של ארגונים בין ממשלתיים ושל ממשלות;
- (ה) דוחות הערכה והתקדמות של ה-FATF או של ארגונים קשורים, וכן טיפולוגיות המפורסמות על ידם.
26. התאגיד הבנקאי ינהל מעקב אחר איומי הלבנת הון ומימון טרור, הנובעים מפיתוח מוצרים ופרקטיקות עסקיות חדשות, לרבות ערוצי הפצה חדשים כמפורט בסעיף 16 להוראה 310, ומשימוש בטכנולוגיות חדשות או מתפתחות עבור מוצרים חדשים וקיימים, תוך נקיטת צעדים למניעת איומים אלו.
- הערכת הסיכון תיעשה טרם השימוש במוצר, בפרקטיקה או בטכנולוגיה החדשה או המתפתחת, והתאגיד הבנקאי ינקוט צעדים מתאימים לצורך ניהול והפחתת סיכונים אלה.

פרק ד': הפחתת סיכונים

הכר את הלקוח

27. המדיניות, הנהלים, הצעדים והבקורות להפחתת הסיכון כמפורט בהוראה זו, יהיו עקביים עם הערכת הסיכון של התאגיד הבנקאי.

גורמי סיכון

28. בקביעת מדיניות ונוהלי הכר את הלקוח יביא התאגיד הבנקאי בחשבון, בין היתר, את הגורמים הבאים:

גורמי סיכון - לקוחות

- (א) פתיחת החשבון נעשית בנסיבות לא רגילות, למשל היעדר זיקה של הלקוח למיקום הסניף של התאגיד הבנקאי;
- (ב) לקוח תושב חוץ - ללא זיקה לישראל;
- (ג) תאגידים או גופים שהוקמו בהסדרים משפטיים אחרים המשמשים כאמצעי להחזקת נכסים;
- (ד) חברה שחלק גדול מהונה או מהון חברה השולטת בה מורכב ממניות למוכ"ז או מוחזק בידי נאמן בין אם היא הלקוח, הנהנה או בעלת השליטה;
- (ה) עסק עתיר מזומנים;
- (ו) מבנה תאגידי מורכב בצורה יוצאת דופן או בלתי רגילה ביחס לאופי הפעילות;
- (ז) לקוח בעל יכולת השפעה על החלטות רכש בעלות היקף כספי משמעותי;
- (ח) לקוח הפועל בתחומים המוכרים כבעלי סיכון גבוה להיותם כרוכים בשחיתות.

גורמי סיכון - מדינות וטריטוריות

- (ט) מדינות בסיכון גבוה;
- (י) מדינות הנתונות לסנקציות, אמברגו או צעדים בעלי אופי דומה שהוטלו על ידי גופים כדוגמת ארגון האומות המאוחדות;
- (יא) מדינות המזוהות על ידי מקורות מהימנים כמדינות בעלות רמות גבוהות של שחיתות או פשיעה;
- (יב) מדינות או טריטוריות שזוהו על ידי מקורות מהימנים כממנות או כתומכות בפעילות טרור, או ככאלו שפועלים בהן ארגוני טרור.

גורמי סיכון - מוצרים, שירותים וערוצי הפצה

- (יג) בנקאות פרטית;
- (יד) תשלומים או העברות מצדדים שלישיים לא מוכרים או ללא זיקה ללקוח;
- (טו) עסקאות אנונימיות, לרבות עסקות מזומן;
- (טז) פעילות בחשבון מקוון כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת", כמפורט שם.

משתני סיכון

29. תאגיד בנקאי יעריך, באמצעות שאלון הכר את הלקוח מובנה וממוכן, את רמת סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור הנשקפת לו מפעילות מול הלקוח, בהתבסס, בין היתר, על משתני הסיכון המפורטים להלן, תוך שקלול גורמי הסיכון :

- (א) מטרת ונסיבות פתיחת החשבון, וכן הפעילות המתוכננת בו לרבות מיקום הפעילות תוך התחשבות במידת הרגילות או משך ההתקשרות עם הלקוח ;
- (ב) עיסוקו של הלקוח ;
- (ג) היקף הנכסים והפעילות הצפויה בחשבון ;
- (ד) האם הלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור או קרוב של איש ציבור, כהגדרתו בסעיף 63 להלן ;
- (ה) לגבי חשבון עסקי - הכרת העסק, אפיון הלקוחות והספקים ובירור אודות היקף הפעילות העסקית המתוכננת בחשבון ;
- (ו) לגבי חשבון תאגיד - הכרת מבנה השליטה בתאגיד באמצעות מסמכים (כגון : תקנון, הסכמי בעלי מניות, הסכמי שיתוף) וכן הכרת שמות מנהלים בכירים בתאגיד ;
- (ז) בירור עם הלקוח האם סורב לקבל שירותים בתאגיד בנקאי מסיבות הקשורות באיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור.

פעילות בסיכון גבוה

30. תאגיד בנקאי שזיהה אגב ביצוע "הכר את הלקוח" את הלקוח או את הפעילות בחשבון כבעלי סיכון גבוה, ינקוט אחת או יותר מהפעולות הבאות :

- (א) השגת מידע נוסף על הלקוח ממאגרי מידע נגישים לציבור או ממקורות גלויים כמו רשת האינטרנט ועדכון בתדירות גבוהה יותר של פרטי הזיהוי של הלקוח ושל הנהנה ;
- (ב) בירור מקור עושרו של הלקוח וכן מקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון ;
- (ג) קבלת מידע והסברים, ובמקרה הצורך גם אסמכתאות בכתב התומכות בהסברים אלו, לפעולות שבוצעו או שיבוצעו בחשבון ;
- (ד) ניטור מוגבר של הפעילות בחשבון באמצעות הוספת בקורות והגדלת תדירותן, וקביעת דפוסי פעילות המצריכים בדיקה נוספת, כמפורט בסעיף 33 ;
- (ה) בירור אודות חשבוניות הקשורים לחשבון הלקוח ;
- (ו) קבלת אישור של מנהל בכיר לפתיחת החשבון או להמשך ניהולו לרבות ביצוע של פעולות משמעותיות.

ניטור פעילות הלקוח

31. תאגיד בנקאי יעקוב אחר פעילות הלקוח כדי להחליט אם היא עולה בקנה אחד עם הערכתו לגבי הפעילות בחשבון ועם היכרותו את הלקוח, פעילותו העסקית ופרופיל הסיכון שלו, כפי שגובש על בסיס השאלון הממוכן, כאמור בסעיף 29 לעיל.

32. תאגיד בנקאי ינהל מערכת ממוחשבת לאיתור פעילות חריגה בכל חשבוניות לקוחותיו וכן פעילות חריגה בפעולות שלא נרשמות בחשבון לקוח. דבר זה יכול שיעשה על ידי קביעת מגבלות לסוגי

חשבוניות מסוימים. התאגיד הבנקאי יבחן באופן מוגבר האם קיים הגיון כלכלי או עסקי בפעולות מורכבות או בפעולות הנבנות באופן בלתי רגיל.

פעולות חריגות יכללו, בין השאר, פעולות נעדרות הגיון כלכלי או עסקי, פעולות מורכבות, פעולות בהיקפים ניכרים, ובפרט הפקדות במזומן, בסכומים שאינם מתיישבים עם הפעילות הצפויה בחשבון.

33. בהמשך לאמור בסעיף 30(ד) לעיל, תאגיד בנקאי ינהל מערך מאורגן של בקרה ויעקוב אחר חשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה, באמצעות הפעלת מערך אינדיקטורים מיוחד לחשבוניות אלו, בהתחשב בין היתר ברקע של הלקוח, המדינה ממנה מועברים הכספים וסוג הפעולות.

34. תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע, אשר תספק לאחראי מידע זמין, הדרוש לניתוח ולמעקב יעיל אחר חשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה. מידע זה יכלול פעולות בלתי רגילות שנעשו באמצעות חשבון הלקוח, ומידע לגבי יחסי התאגיד הבנקאי עם אותו לקוח לאורך זמן. כמו כן יכלול המידע דוחות על חשבוניות שחסרים בהם מסמכים.

שמירת מסמכים

35. (א) תאגיד בנקאי יקבע נהלים לשמירת המידע ההכרחי לאימות זהותו של לקוח וסוג עסקיו, תוך התייחסות למקור המידע, לתקופת שמירתו, לסוג הלקוח (יחיד, תאגיד וכו') והצפי לגבי היקף הפעילות בחשבון. המידע יישמר באופן שיאפשר איתור יעיל וזמין שלו;

(ב) המסמכים יאפשרו שחזור גם של עסקות בודדות, כך שבמקרה הצורך יוכלו לשמש כראיות בהגשת כתב אישום בגין פעילות פלילית;

(ג) המסמכים שיישמרו יכללו גם דפי חשבון ותכתובות עסקיות כגון בירורים שנועדו לקבוע את הרקע והמטרה של עסקות גדולות מורכבות וחריגות;

(ד) מידע כאמור לעיל יישמר בהתאם לקבוע בסעיפים 7 ו-14(ב) לצו, לפי העניין.

36. (א) תאגיד בנקאי יבצע סקירות על מנת להבטיח קיומו של מידע מתאים ומעודכן, ובחשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה יבצע סקירות מוגברות;

(ב) הסקירות יבוצעו במועדים ובאירועים שקבע התאגיד הבנקאי בנהליו, כגון כאשר עומדת להתבצע עסקה משמעותית, כאשר הסטנדרטים לגבי דרישת מסמכי לקוח משתנים או כאשר יש שינוי משמעותי באופן התנהלות החשבון;

(ג) גילה התאגיד הבנקאי שחסר לו מידע משמעותי לגבי לקוח, ינקוט צעדים כדי להבטיח את השגת המידע המתאים בהקדם.

הדרכה

37. (א) תאגיד בנקאי יבצע הדרכה בנושא זיהוי והכרת הלקוח, תוך הבחנה בין עובדים חדשים, עובדי הנהלה, עובדי סניף, עובדים המטפלים בקבלת לקוחות חדשים ועובדי פונקציית הציות, ויביא לידיעת עובדיו את הנהלים שקבע.

(ב) ההדרכה תותאם לעובד או לקבוצת העובדים הרלוונטית כדי להבטיח כי יש ברשותם את הידע והמידע ליישם בצורה אפקטיבית את מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי.

(ג) ההדרכה תתבצע על בסיס שוטף כדי להבטיח שהמידע המצוי בידי העובדים עדכני וכולל מידע על טכניקות, שיטות ומגמות עכשוויות. בהדרכה תינתן תשומת לב מיוחדת לכל

ההוראות המתייחסות למניעת הלבנת הון ומימון טרור, ובמיוחד לדרישות הנוגעות לדיווח על פעולות בלתי רגילות. על התאגיד הבנקאי לנקוט פעולות הנדרשות לצורך הטמעת הידע.

38. תאגיד בנקאי יקבע נהלים שיבטיחו קיומם של סטנדרטים גבוהים, לרבות של יושרה, לקבלת עובדים חדשים בהתאם לאופי התפקיד.

לעניין חלק זה, "עובדים" - לרבות עובדי חברות כוח אדם.

דיווח לרשות המוסמכת

39. זיהה תאגיד בנקאי פעילות חריגה בחשבון בין אם כתוצאה מהתרעה של המערכת הממוכנת כאמור בסעיף 32 לעיל ובין אם בכל אופן אחר, עליו לפעול באופן הבא:

(א) יבדוק את הרקע ומטרת הפעילות החריגה בחשבון ויבחן האם הפעילות עולה כדי פעילות החייבת בדיווח לפי סעיף 9 לצו.

(ב) ממצאי הבדיקה יתועדו בכתב ויהיו זמינים לרשויות הפיקוח ולמבקרים לתקופה שלא תפחת משבע שנים ממועד קבלת ההחלטה האם לדווח.

40. (א) תאגיד בנקאי יקבע נוהל מפורט המסדיר את ערוצי הדיווח הפנימיים על פעולות בלתי רגילות על פי סעיף 9 לצו. הנוהל יכלול תיעוד מלא של הליך קבלת ההחלטות החל מהגילוי הראשוני וכלה בהתגבשות ההחלטה אם לדווח לרשות המוסמכת;

(ב) דיווח על פעולה בלתי רגילה לפי סעיף 9 לצו, יתבצע בפרק הזמן הקצר ביותר בנסיבות העניין. במקרה של נסיבות מיוחדות, עיכוב בלתי נמנע או שהתאגיד הבנקאי רואה את העיכוב כמוצדק, יתעד התאגיד הבנקאי את הסיבות לעיכוב;

(ג) תאגיד בנקאי ישמור תיעוד של הדיווח לרשות המוסמכת לתקופה של לפחות שבע שנים ממועד הדיווח.

זיהוי לקוחות

41. תאגיד בנקאי ירשום את השם ואת מספר הזהות של מבצע פעולה, בחשבון שאינו רשום בו כבעלים או כמורשה חתימה. לעניין סעיף זה רשאי התאגיד הבנקאי להסתפק ברישום הפרטים שמסר מבצע הפעולה.

בסעיף זה "פעולה" - פעולה במזומנים שסכומה פחות מ- 10,000 שקלים חדשים או פעולה אחרת שסכומה פחות מ- 50,000 שקלים חדשים.

42. תאגיד בנקאי ירשום מספר זהות למוסד ציבורי שהוקצה לו על פי מרשם "יישויות ללא רשם בחוק", המנוהל אצל שע"מ (שירות עיבודים ממוכנים) ברשות המיסים בישראל.

43. תאגיד בנקאי יקצה מספר זהות אחיד וחד-חד ערכי שישמש את התאגיד הבנקאי:

(א) לגוף מוכר ולתאגיד שהוקם בחיקוק בחו"ל (כגון: בנק מרכזי וכו')

(ב) למוסד ציבורי שאינו רשום בשע"מ ושגם לאחר פניה לשע"מ לא הוקצה לו מספר זהות.

44. תאגיד בנקאי יפעיל הליכי זיהוי שיהלמו את המצבים בזיהוי שנעשה לפי פסקאות (1)-(4) בסעיף קטן 6(א) לצו.

45. במקרה שבעל החשבון הוא תאגיד, ירשום התאגיד הבנקאי כבעל שליטה את היחיד השולט בתאגיד; נשלט התאגיד באמצעות שרשרת אחזקות, נדרש התאגיד הבנקאי להבין את כל שרשרת האחזקות בתאגיד עד ליחיד בעל השליטה.

46. (א) תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים לאיתור העברות אלקטרוניות שמקורן מחוץ לישראל ויעדן ישראל, אשר חסר בהן מידע על הצדדים לפעולה הנדרש בסעיף 2(יא) לצו.
- (ב) תאגיד בנקאי המקבל העברה אלקטרונית שמקורה מחוץ לישראל, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל ההעברה במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, וישמור את מסמכי ההעברה, למעט במקרים בהם סכום ההעברה אינו עולה על 5,000 שקלים חדשים ולא התעורר אצלו חשש להלבנת הון ומימון טרור.
47. (א) תאגיד בנקאי המקבל העברה שמקורה מחוץ לישראל יקבע נהלים מבוססי סיכון לקבוע האם לקבל, לדחות או לעכב העברה, שאותה כאמור בסעיף 46(א) לעיל, שכן ככלל אין לקבל העברה בה חסר מידע על הצדדים לפעולה. חובה זו תחול הן על תאגיד בנקאי המנהל את חשבון המוטב, והן על תאגיד בנקאי מתווך שדרכו בוצעה ההעברה.
- (ב) הנהלים יתייחסו, בין היתר, לסוג המידע החסר, למדינה שממנה מבוצעת ההעברה, סכום ההעברה, זהות המקבל ומהות התשלום.
- (ג) הנהלים יתייחסו למקרים בהם תיערך פנייה להשגת מידע זה מהבנק יוזם ההעברה או מהבנק המתווך.
48. (א) תאגיד בנקאי לא יבצע הוראה של לקוח לביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר, הקבועים בסעיף 2(יא) לצו.
- (1א) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית של לקוח בתוך ישראל, יודא כי באפשרותו להעביר את הפרטים כאמור בסעיף קטן (א), לרשויות האכיפה, באופן מדי, לפי דרישה.
- (ב) תאגיד בנקאי לא יקבל העברה אלקטרונית מחוץ לישראל אל ישראל, שלא כוללת את פרטי חשבון המוטב בפורמט IBAN, אלא בנסיבות שקבע הבנק בנהליו.
- 48א. תאגיד בנקאי לא יבצע מספר העברות אלקטרוניות במקבץ אחד (אצווה) אל מחוץ לישראל, עבור אותו מעביר מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר הקבועים בסעיף 2(יא) לצו לכל אחת מההעברות שבמקבץ. לעניין סעיף קטן זה, "מקבץ" – מספר העברות עבור אותו מעביר לנעברים שונים אשר מועברות בקובץ אחד.
49. בפתיחת חשבון באופן מקוון יחולו ההוראות הקבועות בפרק ג' בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת"

סירוב סביר

50. יראו סיבה לסירוב סביר לפתיחת חשבון וניהולו, לרבות ביצוע פעולות מסוימות בחשבון, וכן למתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:
- (א) אי היענות של הלקוח למסור פרטים הנדרשים למילוי הוראות הצו, הוראה זו וכן מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי שנקבעו על פיהם;
- (ב) יסוד סביר לחשש כי פעולה קשורה להלבנת הון או למימון טרור.
- (ג) ביצוע "הליך של הכרת הלקוח" יוביל להפרת האיסור הקבוע בסעיף 12 לצו.

אי ביצוע פעולה, לרבות אי-השלמת הליך של הכרת הלקוח או אי-פתיחת חשבון או סיום התקשרות עם הלקוח אינם מיייתרים את חובת התאגיד הבנקאי לבחון את הצורך בדיווח לרשות המוסמכת על פעולה בלתי רגילה על פי סעיף 9 לצו.

פרק ה': פעילות בסיכון

חשבונות ממוספרים

51. תאגיד בנקאי לא יפתח חשבונות ממוספרים (חשבונות שזהות בעליהם ידועה לתאגיד הבנקאי אולם במקום הפרטים המזהים מופיעים מספרים או שמות קוד בחלק מרישומי התאגיד הבנקאי).
52. תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבונות אנונימיים או חשבונות בשמות בדויים.

חשבונות עבור צד שלישי

53. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים להבנת מערכת היחסים בין הגורמים הקשורים לחשבונות המנוהלים על ידי נאמן, כגון: אפוטרופוס, מפרק, מנהל עיזבון, כונס נכסים, עורך דין, רואה חשבון וכו'.
54. תאגיד בנקאי ירשום את פרטי הזהות של יוצרי הנאמנות וכן של מגן הנאמנות (protector), אם קיים, וינקוט אמצעים סבירים, בהתייחס למידת הסיכון להלבנת הון ומימון טרור, לאימות זהותם.
55. בפתיחת חשבון נאמנות עם נהנים רבים הניתנים לאפיון, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי להסתפק ברישום כללי של הנהנים, ובלבד שבעל החשבון יתחייב להעביר את זהות הנהנים בעת התשלום להם או בעת מימוש זכויותיהם הנמצאות בנאמנות או בכל מקרה אחר שידרוש זאת.
56. תאגיד בנקאי לא יפתח או ינהל חשבון ללקוח הפועל עבור צד שלישי ואינו מוסר את המידע הנדרש לגבי אותו צד שלישי.
57. האמור בסעיפים 53-56 לעיל יחול גם על הסדרים משפטיים מקבילים שאינם נאמנות.

לקוחות החשופים מבחינה ציבורית

58. (א) בפתיחת חשבון ללקוח חדש, כמו גם בעת עדכון פרטי הכר את הלקוח ללקוח קיים, יבדוק התאגיד הבנקאי האם הלקוח, הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור. הבדיקה תיעשה, בין היתר, על ידי בירור ישיר מול הלקוח, וכן, במידת הצורך ועל פי גישה מבוססת סיכון, וככל הניתן גם באמצעות חיפוש מידע זמין לציבור ברשת האינטרנט וכן באמצעות מאגר מידע מסחרי ממוחשב.
- (ב) התברר במהלך ההתקשרות שהלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור יפעל התאגיד הבנקאי כפי הנדרש בעת פתיחת חשבון לאיש ציבור.
59. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים לבירור מקור הכספים שעתידים להיות מופקדים בחשבון וכן את מקור עושרו של איש ציבור, טרם פתיחת חשבון, ובמהלך ההתקשרות העסקית. גורמים בהם יתחשב התאגיד הבנקאי כוללים:
- (א) סיווג המדינה בה נחשב הלקוח לאיש ציבור, תוך התייחסות לאיכות משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור וכן לדוחות על שחיתות כדוגמת אלו המפורסמים על ידי האו"ם;

- (ב) מקורות עושר או הכנסה בלתי מוסברים ;
- (ג) צפי לקבלת סכומים גבוהים מגופים ממשלתיים או מחברות ממשלתיות ;
- (ד) מקור העושר מתואר כעמלה מחוזים ממשלתיים ;
- (ה) שימוש בחשבונות ממשלתיים כמקור הכספים בעסקה.
60. ההחלטה לפתוח או להמשיך לנהל חשבון לאיש ציבור זר או לבעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי תתקבל על ידי מנהל בכיר.
61. (א) חשבון של לקוח שהוא או הנהנה או בעל השליטה איש ציבור זר או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי יוגדר כחשבון של לקוח בסיכון גבוה, ולפיכך על התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים המפורטים בסעיף 30 לעיל.
- (ב) זיהה תאגיד בנקאי כי איש ציבור מקומי הוא "לקוח בסיכון גבוה", על פי המידע שהושג בהליך "הכר את הלקוח" כאמור בסעיפים 28-30, ותוך התחשבות בגורמים הבאים : בכירות התפקיד הציבורי וכן מידת הגישה לכספי ציבור ; ינקוט התאגיד הבנקאי את כל הצעדים המפורטים בחלק זה בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור זר, גם בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור מקומי.
62. תאגיד בנקאי יפעל כאמור בסעיפים 58-61 גם ביחס ליחיד שניהן בתפקיד ציבורי בכיר או כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, בגישה מבוססת סיכון בהתאם למשתני הסיכון הבאים : בכירות משרתו, משך הזמן שעבר מאז סיום כהונתו, וכן הקשר בין התפקיד אותו מילא לעיסוקו הנוכחי.
63. לעניין סעיפים 58-62 יראו ניהול חשבון של קרוב של איש ציבור כמו ניהול חשבון של איש ציבור ;
- "קרוב" - כל אחד מהבאים :**
- (1) קרוב משפחה - לרבות בני זוג, הורים, אחים, ילדים ;
- (2) תאגיד הנשלט על ידי איש הציבור ;
- (3) שותף קרוב - יחיד הידוע כבעל שליטה משותפת בתאגיד או בנאמנות או בעל קשרים עסקיים עם איש ציבור ; או יחיד שהוא בעל שליטה בלעדי בתאגיד או בנאמנות שידוע כי הוקמו למעשה לטובת איש ציבור.

חשבון קורספונדנט

64. תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יבצע הערכת סיכונים הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בניהול חשבונות אלו, ובהתאם להערכה זו ינקוט צעדי הכר את הלקוח הנדרשים, כמפורט בסעיפים 65-66 להלן.

הכר את הלקוח

65. בעת פתיחת חשבון, וכן באופן שוטף, תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יאסוף מידע מספק משאלונים ובמידת הצורך גם ממקורות גלויים, כדי להכיר ולהבין את מהות עסקיהם של הבנקים המנהלים אצלו חשבון קורספונדנט ("הרספונדנטים"), תוך התחשבות גם בגורמים הבאים :

- (א) מידע אודות ההנהלה ובעלי השליטה של הבנק הרספונדנט (במיוחד אם קיימים אנשי ציבור), עיקר פעילותו העסקית, מיקום התאגדותו ועסקיו, לקוחותיו ומקום מושבם ;
- (ב) המוניטין של הבנק הרספונדנט, לרבות האם הוא היה נתון לחקירה בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור או לפעולה רגולטורית אחרת ;

- (ג) מדיניות איסור הלבנת הון איסור מימון טרור ונוהלי הניטור והבקורות של הבנק הרספונדנט, לרבות תיאור נהלי לעניין "הכר את הלקוח";
- (ד) מטרת החשבון הנפתח והשירותים שיינתנו לבנק הרספונדנט;
- (ה) מצב ואיכות הפיקוח וההסדרה במדינה בה ממוקם הבנק הרספונדנט בדגש על משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור לרבות היותה של המדינה בסיכון גבוה, ובמקרה של קבוצה בנקאית גם מצב הפיקוח וההסדרה במדינות בהן ממוקמות השלוחות והחברות הבנות;
- (ו) היכולת לקבל פרטים מזהים על צדדים שלישיים שיהיו רשאים לעשות שימוש בחשבון הקורספונדנט;
- (ז) האפשרות כי בנקים רספונדנטים אחרים, שיש להם קשרי קורספונדנט עם הבנק הרספונדנט, יעשו שימוש בחשבון הקורספונדנט.
66. (א) תאגיד בנקאי לא יסתפק רק בקבלת מסמכים מהבנק הרספונדנט אלא יקיים פגישות במידת הצורך, עם הנהלת הבנק ועם קצין הציות כמו גם עם רגולטורים רלוונטיים במדינת הפעילות של הבנק הרספונדנט, בכפוף להסכמתם.
- (ב) לצורך איסוף מידע, תאגיד בנקאי יעשה שימוש גם בדוחות הערכה של ארגון ה-FATF והארגונים האזוריים המקבילים (FSRB - FATF Style Regional Body), וכן במידע רלוונטי נגיש שפרסמו רשויות מדינתיות על הבנק הרספונדנט.
67. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 65 לעיל, בפתיחת חשבון קורספונדנט יחול גם האמור להלן:
- (א) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט למוסד פיננסי שאינו מפקח לעניין איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
- (ב) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט עם בנק הרשום במקום שבו אין לבנק כל נוכחות פיזית (shell bank) אלא אם הוא קשור לקבוצה בנקאית מפקחת וכן לא ינהל עסקים כאמור עם מוסד פיננסי המאפשר שימוש בחשבונותיו על ידי בנק כאמור;
- (ג) ההחלטה על פתיחת חשבונות קורספונדנט חדשים ועל המשך ניהולם תתקבל על ידי מנהל בכיר.

ניטור שוטף

68. תאגיד בנקאי המנהל חשבון קורספונדנט יקבע מדיניות ונהלים מתאימים כדי לזהות:
- (א) פעילות שאינה עקבית עם מטרת השירותים המוענקים לבנק הרספונדנט;
- (ב) פעילות המנוגדת למחויבויות שסוכמו בין הבנק הקורספונדנט לבנק הרספונדנט.
69. דיווח על חשבונות קורספונדנט בסיכון גבוה ואופן ניטורם יובאו לידיעת ההנהלה הבכירה על בסיס שוטף.
70. במקרים בהם מאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחות הבנק הרספונדנט לבצע פעולות באופן ישיר בחשבון הקורספונדנט, עליו לנטר פעילות זו בהתאם לסיכון הספציפי שלה. כמו כן, עליו לוודא שהבנק הרספונדנט מיישם נוהלי "הכר את הלקוח" מתאימים ללקוחות אלו, וביכולתו להעביר מידע זה לבנק הקורספונדנט לפי דרישה.

פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית

71. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים, בשקלים או במט"ח, המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, שלא מוטבעים על פניהם פרטי הזיהוי של בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
72. תאגיד בנקאי לא יקבל שיקים לגביה, בשקלים או במט"ח, שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, ללא קבלת פרטי החשבון בו הופקד השיק ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
73. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים מוסבים המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ולא יקבל לגביה שיקים מוסבים שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית.
74. תאגיד בנקאי לא יקבל העברה כספית בסכום העולה על 5,000 ש"ח מבנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ללא קבלת פרטי החשבון של הצד האחר לפעולה ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
75. לעניין סעיפים 71 עד 74 :
- פרטי הזיהוי של בעל החשבון :** ביחיד : שם משפחה, שם פרטי ומספר זהות ; ובתאגיד : שם ומספר רישום.
- פרטי החשבון :** מספר בנק, מספר סניף ומספר חשבון.

פעילות מול מאגד

76. בסעיפים 77-80 :
- "מאגד"** - תאגיד המרכז חיובים וזיכויים של בתי עסק קצה המבוצעים באמצעות כרטיסי חיוב, ובלבד שהתאגיד הוא בעל רישיון לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016 או גוף פיננסי מוסדר שקיבל היתר להמשך עיסוק ולא נשללה בקשתו לרישיון.
- "בית עסק קצה"** - בית עסק שבו מתבצעת פעילות קמעונאית של מכירת שירותים או מוצרים.
77. סולק לא ירכז חיובים וזיכויים עבור מאגד בטרם יקבל את רשימת בתי עסק קצה שעמם פועל המאגד, וכן את התחייבות המאגד לעדכן, באופן שוטף, את הסולק בדבר כל בית עסק קצה שמתווסף או שנגרע מרשימת בתי העסק הקיימת אצלו.
78. סולק - הנותן שירותי סליקה למאגד גם במקרים בהם אין לו הסכם סליקה ישיר עם בית עסק קצה, רשאי לעשות כן, כל עוד לא עלה היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד על 2,000,000 ש"ח.
- על אף האמור ככל שמדובר במאגד שלא חל על פעילותו כמאגד צו, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, מגבלת היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד תעמוד על סך של 100,000 ש"ח.
- במקרים המפורטים לעיל סולק יקבע נהלים לביצוע בדיקת נאותות לבתי עסק קצה - על בסיס מדיניות "הכר את הלקוח" שנקבעה כאמור בסעיף 11(יז) לעיל - באמצעות המאגד ובלבד שיקיים בקורות על הבדיקה המבוצעת ע"י המאגד.
79. סולק יקבל מהמאגד פירוט לפי עסקה שביצע לקוח בכל בית עסק קצה, אשר יכלול את שם בית עסק קצה, סכום העסקה, מועד ביצוע העסקה.
80. המאגד יתחייב כלפי הסולק כי אינו פועל עבור מאגד אחר.

81. האחראי יאשר כל התקשרות של סולק עם מאגד.

העברות כספים - מדינות בסיכון גבוה

82. (א) פעולת העברת כספים באמצעות מוסד פיננסי במדינה בסיכון גבוה, שיעדה הסופי הוא למוסד פיננסי במדינה אחרת בסיכון גבוה, עבורו או עבור לקוחו, תאושר על ידי האחראי.
- (ב) תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע ממוחשבת של העברות כספיות ממדינות ולמדינות בסיכון גבוה, אשר תספק לאחראי מידע זמין, בין היתר, לגבי שם הלקוח ומספר חשבונו, הדרוש לאיתור ולמעקב יעיל אחר פעולות אלו ולבחינה האם אלו פעולות בלתי רגילות.

הפקדות שיקים

83. התאגיד הבנקאי יקבע בנהליו כללים לטיפול בסיכון הגלום בפעולה של הפקדת שיקים בהקשר של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, תוך התייחסות, בין היתר, לגורמים הבאים:
- (א) שיקים מוסבים;
- (ב) הפקדות שיקים רבות שאינן עקביות עם הפעילות בחשבון הלקוח;
- (ג) שיקים המשוכים על בנק מחוץ לישראל. במקרה כאמור, בטרם ביצוע פעולת הסליקה, על התאגיד הבנקאי לוודא קיום זיקה בין פעולת הפקדת השיק לבין ביצוע הפעולה בתאגיד בנקאי במדינת ישראל.

ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב

84. בסעיפים 85-87:
- "ענפים עתירי סיכון" - הימורים, פורנוגרפיה, שיווק "סם מרפא", "רעל", "רעל רפואי" ו"תכשיר" כמשמעותם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א - 1981, וכן כל תחום אחר אשר הדירקטוריון הגדיר כעתיר סיכון;
- "עסקה במסמך חסר" - עסקה בין לקוח וספק, שבה לא הוצג כרטיס חיוב במעמד ביצוע העסקה; לעניין זה "הצגת כרטיס" - כהגדרתה בסעיף 12(1)(ב) להוראה 470.
85. סולק לא יאשר עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, אשר בוצעה במסמך חסר, בין אם בוצעה ברשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, אם על פי המידע המצוי בידיו קיים חשש כי החיוב הוא בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), למעט פעילות המותרת על פי חוק העונשין, ובנוסף קיים חשש שמתמלא לגביה אחד מהתנאים הבאים:
- (א) השירות בגינו חויב המשלם באמצעות כרטיס החיוב אינו חוקי במדינה בה ניתן;
- (ב) חיוב התשלום בגין העסקה אמור להתבצע באמצעות כרטיס חיוב של לקוח שהוא תושב ישראל, או של לקוח שהוא תושב חוץ השוהה בישראל.
86. סולק לא יתקשר בהסכם לסליקת עסקות במסמך חסר, בין אם באמצעות רשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, עם לקוחות (בתי עסק), בין בישראל ובין מחוצה לה, אלא אם על פי המידע המצוי בידיה תחום הפעילות של הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין.
87. סולק לא יתקשר בהסכם עם לקוחות (בתי עסק) מחוץ לישראל שתחום פעילותם בענפים עתירי סיכון, כאמור בסעיף 85 לעיל, אלא אם:

- (א) בעת ההתקשרות מצויה ברשותו חוות דעת משפטית על פיה תחום פעילות הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין, כגון: פרסום תועבה ובו דמותו של קטין, הימורים אסורים, ושיווק אסור של "סמי מרפא", "רעלים", "רעלים רפואיים" ו"תכשירים". חוות הדעת המשפטית תתייחס לדין החל על הצדדים לעסקה, בכל מוקדי פעילותם, כדלקמן:
- (1) הספק בעסקה במסמך חסר (בסעיף זה, בית העסק);
- (2) גורמים אחרים, כגון מתווכים ומאגדים, המספקים לתאגיד הבנקאי שירות מול בית העסק.
- (ב) הסולק נקט במועד ההתקשרות את האמצעים הנדרשים על מנת לוודא כי הלקוח (בית העסק) אינו מתקשר בעסקות במסמך חסר עם מקבלי שירות (לקוחות בית העסק) שהדין במדינתם אוסר עליהם להתקשר בעסקות כאמור. הסולק יישם את האמור בפסקה זו לכל הפחות ביחס למקבלי שירות ממדינות החברות בארגון לשיתוף כלכלי ופיתוח (OECD);
- (ג) סולק ינטר באופן תקופתי את עמידתו של בית העסק ביחס לנדרש בסעיף זה;
- (ד) סולק אשר התקשר בהסכם כאמור יקבע נהלים מתאימים על מנת לוודא כי הוא עומד בדרישות הקבועות בסעיף זה בכל תקופת ההתקשרות.

פרק ו': היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי

88. (א) תאגיד בנקאי המנהל פעילות בינלאומית באמצעות חברות בנות או סניפים בתחום שיפוט מסוים, נדרש לגבש מדיניות קבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. המדיניות והנהלים בחברות הבנות או בסניפים יהיו עקביים עם מדיניות הקבוצה אך יאפשרו את יישום הדרישות המקומיות.
- (ב) במקרים בהם הדרישות בשטחי השיפוט, בדגש על מדינות בסיכון גבוה, בהם פועלים חברות בנות או סניפים שונות מהקבוע בהוראה זו, יחולו ההוראות המחמירות מביניהן ככל שאינן עומדות בסתירה להוראות הדין המקומיות.
- (ג) במקרה בו ההוראות המחמירות עומדות בסתירה להוראות הדין במדינה המארחת כאמור בסעיף קטן (ב), ינקוט התאגיד הבנקאי צעדים נוספים לניהול סיכוני הלבנת הון ומימון טרור כדוגמת קביעת בקורות נוספות הן ברמת השלוחה והן ברמה הקבוצתית, וכן ישקול את המשך הפעילות באותה מדינה.
- התאגיד הבנקאי ידווח על צעדים אלו במסגרת הדיווח לפיקוח על הבנקים הנדרש לפי סעיף 91.
89. (א) במסגרת הערכת הסיכונים שמבצע התאגיד הבנקאי עליו להבין, לתעד ולעדכן את הסיכונים הנובעים מפעילות לקוחותיו בכל הקבוצה, זאת על בסיס שוטף ובהתאם לרמת הסיכון בקבוצה;
- (ב) בהערכת סיכון הלקוחות בשלוחות או בסניפים מחוץ לישראל, התאגיד הבנקאי יזהה את כל גורמי הסיכון הרלוונטיים כגון: מיקום גיאוגרפי, דפוס העסקות, השימוש במוצרי ושירותי התאגיד הבנקאי, תוך קביעת קריטריונים לזיהוי לקוחות בסיכון גבוה.
90. (א) התאגיד הבנקאי יתאים את נוהלי הניטור לסיכונים הקיימים בשטח השיפוט בו פועלים הסניף או השלוחה; ניטור זה ילווה בתהליך של שיתוף מידע עם תאגיד האם, ואם נדרש גם עם חברות בנות וסניפים אחרים, לעניין חשבונות ופעילות המהווים סיכון מוגבר.
- (ב) לצורך ניטור קבוצתי יעיל וניהול סיכוני הלבנת הון ומימון טרור, תאגידים בנקאיים בקבוצה יחלקו מידע אודות לקוחותיהם בכל תחום שיפוט, ובלבד שהחלפת מידע אינה עומדת בניגוד להוראות הדין, לרבות דיני הגנת הפרטיות החלים על פעילותו.
- (ג) חברות בנות וסניפים יעבירו - לפונקציות הבקרה והביקורת המתאימות בתאגיד האם- מידע אודות לקוחות ועל פעילויות בסיכון גבוה הרלוונטיים ליישום מדיניות ונהלים ברמה הקבוצתית.
- (ד) מדיניות ונוהלי התאגיד הבנקאי על בסיס קבוצתי יכללו את תיאור התהליך הנדרש לזיהוי, ניטור וחקירת המצבים החריגים ודיווח על פעילות בלתי רגילה.

פרק ז': דיווח לפיקוח על הבנקים

91. (א) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על מקרים מיוחדים אשר דווחו לרשות המוסמכת במסגרת חובות הדיווח, המהותיים ליציבותו או לשמו הטוב של התאגיד הבנקאי.
- (ב) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על כל חקירה בעלת השלכות לעניין הלבנת הון או מימון טרור המתנהלת נגד התאגיד הבנקאי או תאגיד בשליטתו.
- (ג) תאגיד בנקאי ידווח לפיקוח על הבנקים את מספר הדיווחים שהועברו לרשות המוסמכת, לפי סוגיהם, כמו גם נתונים כמותיים נוספים, כמפורט בהוראת דיווח לפיקוח מס' 825 - "דוח חצי שנתי על חשיפה לסיכוני ציות".
- (ד) תאגיד בנקאי ידווח בהקדם האפשרי לפיקוח על הבנקים כאשר תאגיד חוץ בשליטתו או שהוא בעל עניין בו או כאשר סניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא פועלים לפי הוראה זו בשל עמידתה בסתירה לחוקים המקומיים.

נספח א'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב) ו-2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון בבעלות נאמן המנוהל עבור מחזיקי תעודת סל "שקופה" ביחס למדד ת"א בנקים, שהמנגנון הקבוע בה להפעלת זכויות ההצבעה, כאמור בסעיף 4.1.2 למתווה, אושר על ידי רשות ניירות ערך ועל ידי בנק ישראל, בנוגע להתקיימות המבחן התפעולי הקבוע במתווה.

נספח א'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון נאמנות של חברה בעלת רישיון זירה לפי סעיף 44 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, עבור לקוחותיה, בהתאם לקבוע בסעיף 21(א) לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014.

נספח א'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'4

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד) ו-4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח ב'

הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

חלף כל האמור בפרק ב' לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, בפתיחת "חשבון בבנק", ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (4) לצו של "הורה" ושל "הילד הזכאי", על פי רשומה ממוכנת שהעביר אליו המוסד לביטוח לאומי.

לעניין זה :

"הילד הזכאי", כמשמעותו בסימן ה' בפרק ד' בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 ; "חשבון בבנק" ו-"הורה", כהגדרתם בתקנות הביטוח הלאומי (חיסכון ארוך טווח לילד), התשע"ו-2016.

נספח ב'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

- בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, אני קובע לאמור :
1. בפתיחת חשבון למבקש מקלט מדיני בישראל או לנהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית ("הלקוח"), ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי כאמור בסעיף 2(א) לצו כלהלן :
 - (א) מספר זהות יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל) בשדה "מספר הדרכון" או כפי שמופיע ברישיון מסוג ב/1 שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ;
 - (ב) תאריך הלידה יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל, ובהעדר רישיון כאמור כפי שמסר הלקוח ;
 - (ג) מען ומין יהיו, כפי שמסר הלקוח, לתאגיד הבנקאי ; מען יהיה מקום מגוריו בישראל הכולל את שם הישוב, וכמו כן את שם הרחוב, מספר הבית והמיקוד, אם נתונים אלה קיימים.
 2. תאגיד בנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של הלקוח כלהלן :
 - (א) על פי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל בתוקף, שמופק על-ידי רשות האוכלוסין וההגירה ושמתיחדש אחת לתקופה או על פי רישיון מסוג ב/1 בתוקף, שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ; העתק מצולם מהרישיון יישמר אצל התאגיד הבנקאי.
 - (ב) ככל שהונפקו ללקוח שני סוגי הרישיונות כאמור בס"ק (א) – על פי שני הרישיונות שהעתק מצולם מהם יישמר אצל התאגיד הבנקאי ;
 - (ג) אימות פרטי הזיהוי יעשה רק בהתייחס לפרטי הזיהוי המופיעים ברישיונות.
 3. תאגיד בנקאי רשאי לבדוק את מקוריות רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל של הלקוח, על פי דוגמאות לרישיונות שמופיעות באתר רשות האוכלוסין וההגירה¹ בדגש על סימנים נוספים².
 4. פתיחת החשבון תותנה בהצגת הלקוח בכתב כי זהו חשבונו היחיד בישראל.
 5. התאגיד הבנקאי יגביל את סכום היתרה האפשרית בחשבון לפי החלטת האחראי על איסור הלבנת הון ("האחראי"), בהתייחס לסיכון הלבנת הון ומימון טרור ובהתאם להיקף פעילות הלקוח כפי שהוצהר בעת פתיחת החשבון ; על התאגיד הבנקאי לקבוע בקרות לעניין חריגת סכום היתרה בחשבון מן הסף שנקבע כאמור, תוך מתן שיקול דעת בידי האחראי לאישור החריגה, בהתאם לנסיבות. בוצעה פעולה החייבת בדיווח לפי סעיף 8 לצו, ישקול האחראי, בהתאם למידת הסיכון להלבנת הון או למימון טרור את הצורך בבדיקת נסיבות הפעולה.
 6. ביקש לקוח לבצע פעולה כאמור בסעיפים 2 (ו) ו-ו(ז) לצו, ירשום התאגיד הבנקאי את פרטיו ויאמתם כנדרש בהוראות סעיפים 1 עד 2 לעיל ; התאגיד הבנקאי ישמור העתק מצולם של הרישיונות באמצעותם אימת את פרטי הזיהוי.

¹ https://www.gov.il/he/Departments/General/types_of_visas_for_infiltrators

² תמונה, סימני מים, חותמות המוטבעות על הרישיון (לפחות 2 שאחת מהן לפחות מוטבעת על התמונה) ; קווים דקים בצבע חום או אדום בחזית הרישיון וקווים בצבע לבן בגב הרישיון ; מספר דרכון שמופיע כמספר קבוע ברישיון (מספר הרישיון משתנה ולכן אינו משמש סימן למקוריות) ;

7. ככל שעולה, מסקירות שהתאגיד הבנקאי עורך, כנדרש על פי סעיף 36 להוראה כי פג תוקפו של מסמך הזיהוי של הלקוח, או במקרים אחרים, תישלח לו התראה על כך. היה והלקוח לא סיפק לתאגיד הבנקאי, מסמך זיהוי בתוקף בתוך 60 יום, מיום משלוח מכתב ההתראה, או במקרים של הצגת רישיון לא מקורי לא יבצע תאגיד בנקאי כל פעולה יזומה של הלקוח בחשבון של הלקוח, למעט משיכת היתרה הקיימת בחשבון, פירעון חובות וסגירת החשבון.

בהסדר זה :

"מבקש מקלט מדיני" – מי שהגיש בקשה למקלט מדיני בישראל ומחזיק ברישיון תקף מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל).

"נהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית" - מי שמשתייך לקבוצה הזכאית להגנה זמנית מפני הרחקה וקיבל רישיון מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל או רישיון עבודה ב/1 שניתן מכוח סעיף 2(א)(2) לחוק הכניסה לישראל.

נספח ב'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

חלף האמור בפרק ב' לצו, בעת מתן שירותי תשלום על ידי תאגיד בנקאי עבור מקבל השירות, רשאי התאגיד הבנקאי לפעול כדלהלן :

1. ירשום לגבי מקבל השירות את פרטי הזיהוי המפורטים בסעיף 2(א) לצו.
2. ירשום את פרטי חשבון התשלום ואת פרטי אמצעי התשלום (ככל שנעשה בו שימוש במתן שירות התשלום) של מקבל השירות המשמש לביצוע פעולת התשלום, בין לעניין העברת כספים ובין לעניין קבלת כספים.
3. ירשום אם שירותי התשלום ניתנים למטרה עסקית או למטרה שאינה עסקית.
4. יפעל לפי אחת מהחלופות הבאות :

(א) רישום פרטי הזיהוי של מקבל השירות האמור בסעיף 1 יבוצע לפי העתק ממסמך זיהוי כאמור בסעיף 3 לצו, או לפי מסמך זיהוי שהנפיקה מדינת ישראל, הנושא שם, מספר זהות, תאריך לידה ותמונה, שיישמר אצל התאגיד הבנקאי. בנוסף, התאגיד הבנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות המפורטים בסעיפים 2(א) עד (3) לצו אל מול מרשם האוכלוסין, וישמור תיעוד לגבי בדיקה זו ; רישום פרט הזיהוי הנדרש בסעיף 2(א)4 לצו יכול שיעשה גם באמצעות פנייה אל מול מרשם האוכלוסין, ובלבד שהתקבלה לכך הסכמת הלקוח.

(ב) וידוא מול התאגיד הבנקאי האחר בו מתנהל חשבון התשלום, ומול התאגיד הבנקאי שהנפיק את אמצעי התשלום, כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום ושל אמצעי התשלום, לפי העניין. על התאגיד הבנקאי לוודא את האמור גם בעת שינוי בפרטי חשבון התשלום או בעת שינוי בפרטי אמצעי התשלום (ככל ששינויים אלו ידועים לתאגיד הבנקאי).

לא היה באפשרות התאגיד הבנקאי לאמת בעת ההתקשרות עם מקבל השירות את פרטי הזיהוי של מקבל השירות אל מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 4(א) או לוודא כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום או של אמצעי התשלום כנדרש בסעיף 4(ב), רשאי הוא להשלים את פעולת האיומות או הוידוא בהקדם האפשרי לאחר ההתקשרות, ובלבד שיקבע מגבלה על מסגרת פעילות עד להשלמת הדרישה.

5. על אף האמור בסעיף 4, ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה, והיתרה הממוצעת המחושבת לתקופה של שלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 ₪ ומעלה, נדרש התאגיד הבנקאי לפעול בהתאם לסעיף 4(א).

6. האמור בסעיפים 1-5 יחול בכפוף לכל התנאים הבאים :

6.1. חשבון התשלום האמור בסעיף 2 מנוהל בתאגיד בנקאי בישראל, ואמצעי התשלום האמור בסעיף 2 הונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל.

6.2. סך העברות הכספים שבוצעו לפי הוראת מקבל שירות, במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;

6.3. סך הכספים בהם זוכה מקבל שירות במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;

- 6.4. מסגרת האשראי שתועמד למקבל השירות בכרטיס חיוב במסגרת מתן שירותי התשלום, לא תעלה בכל רגע נתון על 20,000 שקלים חדשים ;
- 6.5. התאגיד הבנקאי ינטר את פעילות מקבל השירות בהתאם להוראות כל דין ;
- 6.6. האופן שבו יישם התאגיד הבנקאי את האמור בהסדר זה, ובכלל זאת לעניין הליך ווידוא הבעלות המפורט בסעיף 4(ב), יקבע בהתאם למדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור שקבע, ויעוגן בנהליו.
7. התאגיד הבנקאי יקיים מאגר מידע ממוחשב על פרטי פעולות התשלום והסליקה במסגרת מתן שירותי התשלום. פרטים אלה יכללו, את שם המוטב ואת שם המשלם (ככל שפרטים אלו ידועים), סכום פעולת התשלום או פעולת הסליקה, מטרת פעולת התשלום כפי שנמסרה על ידי מקבל השירות ותאריך ביצוע פעולת התשלום או הסליקה.
8. (א) כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי בו הוא מנהל חשבון תשלום, יראו את שירות התשלום כחלק מניהול החשבון ולא יחול האמור בנספח זה, ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי מדובר במקבל שירות המנהל חשבון תשלום אצלו טרם תחילת מתן השירות ובוצעו לגביו כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו ;
- (ב) ביצע תאגיד בנקאי לגבי שירות התשלום את כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו, לא יחולו המגבלות הכמותיות המופיעות בסעיף 6.
- (ג) למען הסר ספק יובהר, כי כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי לגביו בוצעו חובות הזיהוי המפורטות בסעיף 6א לצו, יחולו כלל דרישות נספח זה.
9. האמור בסעיף 8 יחול גם במקרה בו שירות התשלום ניתן למקבל שירות על ידי תאגיד עזר הנשלט על ידי תאגיד בנקאי המנהל את חשבון התשלום, ובלבד שכל המידע אודות הלקוח, לרבות מידע "הכר את הלקוח" הועברו אליו מהתאגיד הבנקאי בהתאם לדין.
10. למען הסר ספק, בהנפקת כרטיס חיוב רשאי תאגיד בנקאי או סולק לפעול בהתאם לאמור בסעיף 6א לצו.

תחילה

11. תחילת התיקונים להוראה זו יהיו בתוך 12 חודשים מיום פרסומו באתר האינטרנט של בנק ישראל. התיקונים נדרשים הן ביחס ללקוחות חדשים והן ביחס ללקוחות קיימים.
- למען הסר ספק, תאגיד בנקאי הערוך לכך רשאי לפעול בהתאם להוראה זו מוקדם ממועד התחילה, החל מיום פרסום חוזר זה, ובלבד שהעביר הודעה על כך בכתב לפיקוח על הבנקים.

לעניין הסדר זה :

- "**חוק שירותי תשלום**" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 (להלן : "חוק שירותי תשלום") ;
- "**אמצעי תשלום**" ו-"**חשבון תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום ;
- "**מקבל שירות**" - יחיד שהוא תושב ישראל ;
- "**שירותי תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, למעט ניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו עולה על 20,000 שקלים חדשים ולמעט חשבון עובר ושב בתאגיד בנקאי ;
- "**תאגיד עזר**" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

נספח ב'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו-7א לצו :

חלף האמור בסעיפים 2(ב), 2(ה) ו-4(א) לצו לעניין חובתו של תאגיד בנקאי לדרוש מהמבקש לפתוח חשבון, הצהרה על נהנה בחתימת מקור, וחלף האמור בסעיף 6(א) לצו לגבי דרישת זיהוי פנים אל פנים בעת פתיחת חשבון מנוהל ללקוח יפעל התאגיד הבנקאי כלהלן :

- (א) יאמת את הזיהוי של הלקוח בחשבון הקיים באמצעות שני גורמי אימות לפחות, כהגדרתם בסעיף 8 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת" ;
- (ב) יקבל מהלקוח הצהרה על נהנה שלא בחתימת מקור בחשבון המנוהל ;

ובלבד שיתקיימו כל התנאים הבאים :

- (א) מתקיימת זהות מלאה בין הנהנים בחשבון המנוהל לנהנים בחשבון הקיים ;
- (ב) הלקוח או הפעילות בחשבון הקיים או בחשבון המנוהל לא זוהו כבעלי סיכון גבוה להלבנת הון ומימון טרור ;
- (ג) הכספים בחשבון המנוהל יתקבלו מהחשבון הקיים של הלקוח, באותו תאגיד בנקאי ;
- (ד) הכספים בחשבון המנוהל יועברו חזרה לחשבון בבעלות הלקוח בתאגיד הבנקאי או בתאגיד בנקאי אחר ;

בהסדר זה :

"לקוח" - יחיד המבקש לפתוח חשבון מנוהל, ובלבד שהוא בעל חשבון באותו תאגיד בנקאי שאינו חשבון מסוג החשבוניות כאמור בסעיף 7ב לצו ("חשבון קיים")

"חשבון מנוהל" - חשבון שמיועד לניהול תיקי השקעות, לעניין זה "ניהול תיקי השקעות" - כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין 462 - "השקעות של לקוחות בנכסים פיננסיים באמצעות מנהלי תיקים"

נספח ג'



בנק ישראל
המפקח על הבנקים

ירושלים, כ"ה באדר תשע"ה
16 במארס 2015
15LM2017

לכבוד

התאגידים הבנקאיים - לידי המנהל הכללי

הנדון: ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (cross-border)

מבוא

1. בשנים האחרונות אנו עדים לפעילות נחושה ונמרצת יותר של מדינות שונות באיתור כספים של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות. ארה"ב נקטה בצעדים מול בנקים שניהלו חשבונות ללקוחות אמריקאים ושנחשדו בשיתוף פעולה עם אותם לקוחות להסתרת נכסיהם מרשויות המס האמריקאיות, ובנוסף אימצה חקיקה המכונה FATCA לשם קבלת דיווחים על חשבונות בנק וחשבונות פיננסיים אחרים של אמריקאים מחוץ לארה"ב, אשר נכנסה לתוקף ב-1.7.2014; מדינות נוספות כמו בריטניה, גרמניה וצרפת פועלות אף הן להשגת נתונים על חשבונות בנק של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות.
2. בחודש יולי 2014 פרסם ארגון ה-OECD סטנדרט לחילופי מידע לצורכי מס בין מדינות. מטרת הפרסום הייתה ליצור שפה אחידה ככל הניתן כדי לאפשר למדינות להחליף ביניהן מידע לצורכי מס, בדגש על מידע על פעילות צולבת של תושבי חוץ (קרי מידע על חשבונות במוסדות פיננסיים של תושב מדינה א' המנוהלים במדינה ב' ולהיפך), זאת בדומה להסדר שיצר ה-FATCA, אשר מוגבל מטבע הדברים ליחסים הבינלאומיים עם ארה"ב.
3. ניתן לראות בסטנדרט נדבך נוסף על אמנת המודל של ה-OECD למניעת כפל מס, אשר נועדה לשמש מדינות המעוניינות להסדיר באופן בינלאומי את זכות הקדימה במיסוי ולייצר שפה משותפת. כבר כיום אמנת המודל של ה-OECD כוללת סעיף חילופי מידע, אך החידוש הוא ברמת הפירוט, הבדיקות (Due Diligence) ואוטומטיות הדיווח, זאת בדומה להסדר שיצר משטר ה-FATCA.
4. ביום 27.10.2014 הודיע משרד האוצר לארגון ה-OECD כי מדינת ישראל תאמץ את הסטנדרט האמור עד תום שנת 2018. עוד צוין בהודעה כי האימוץ ייעשה בדרך של חתימה על הסכמים עם רשויות רלוונטיות במדינות שונות. לשם ביצוע ההתחייבויות שישראל תיקח על עצמה נדרשים שינויי חקיקה.
5. המגמה של שיתוף פעולה בינלאומי במאבק בהעלמות מס עלולה להגדיל את החשיפה של התאגידים הבנקאיים הישראליים לסיכונים ציות שמקורם בפעילות חוצת גבולות (cross-border) וכן לסיכונים מוניטין, ומחייבת אותם להיערכות נאותה הן בפעילות מול לקוחות קיימים והן בקבלת לקוחות חדשים, זאת בפרט עד להסדרת הדיווחים הבין-מדינתיים.

6. הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 411 - "מניעת הלבנת הון ומימון טרור וזיהוי לקוחות" ("הוראה 411") והוראות צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 קובעות הנחיות וכלים רלוונטיים בדבר "הכרת הלקוח", אשר מאפשרים לתאגידים בנקאיים ישראלים לצמצם את הסיכונים הכרוכים בפעילות כמפורט בסעיף 5 לעיל. חוזר זה מיועד ליישום האמור שם, ביחס לפעולות מסוימות, בדגש על חבויות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, ובהמשך ישולבו הדרישות כחלק מהוראה 411.
7. לאחר שהתייעצתי עם הוועדה המייעצת לעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור נגידת בנק ישראל, החלטתי לקבוע את הדרישות הבאות:

תחולה

8. האמור בסעיף 9 להלן, תקף גם ביחס לפעילות התאגיד הבנקאי מחוץ לישראל בשינויים המחויבים, זאת בהתאם לאמור בסעיף 3א(ב) בהוראה 411.

קביעת מדיניות ונהלים

9. לאור התגברות הסיכונים שפורטו לעיל ובהתאם לאמור בסעיפים 4 עד 6 להוראה 411, על דירקטוריון התאגיד הבנקאי לבחון ולעדכן את מדיניותו, וכן לוודא כי ההנהלה מעדכנת בהתאמה את נהליה ואת הבקורות ביחס לסיכונים הגלומים בפעילות חוצת גבולות של לקוחות התאגיד הבנקאי בדגש על חבויות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, בין אם הלקוח תושב באותה מדינה ובין אם לאו, בגישה מבוססת סיכון, תוך התייחסות לנקודות הבאות:

סיווג לקוחות

- 9.1. סיווג לקוחות בסיכון גבוה מפעילות חוצת גבולות שיתבסס בין היתר על הפרמטרים הבאים: מקור עושרו והכנסתו של הלקוח ומקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון, לרבות קבלת אסמכתאות מתאימות; היקף וסוג הפעילות בחשבון; אופן ההתאגדות של הלקוח; בנקאות פרטית; זיקת הלקוח למדינה בה ניתנים השירותים הבנקאיים; מדינת התושבות של הלקוח;
- 9.2. מדינות שפעילות לקוח בהן או העברת כספים מהן תיחשבה כמדינות בסיכון לעניין זה כדוגמת מדינות המוכרות כמקלטי מס (off-shore);
- 9.3. שינוי פרטי זיהוי, שיכול שישפיעו על חבות המס של הלקוח.
- צעדים נדרשים
- 9.4. לקבל הצהרה מהלקוח על המדינה או המדינות בהן הוא תושב לצורכי מס, וכן הצהרה כי דיווח על הכנסתו בהתאם לדין החל עליו והתחייבותו להודיע על כל שינוי בחבות המס. במקרה הצורך יש לבקש גם אישור כי הלקוח נהג כאמור או לחילופין אישור כי הלקוח החל בתהליך של גילוי מרצון במדינה בה הוא תושב לצורכי מס;
- 9.5. לקבל ויתור על סודיות הלקוח כלפי רשויות בחו"ל;
- 9.6. לקבוע נהלים וכן מדרג הסמכויות לאישור פתיחת חשבון, ניהולו וביצוע עסקאות, שהוגדרו כבעלות פוטנציאל לסיכון Cross Border.

במתן שירותים בנקאיים ללקוחות שחלות עליהם הוראות ה-FATCA, על התאגידים הבנקאיים לפעול ליישומן בהמשך לאמור במכתבי מיום 6 באפריל 2014.

סירוב סביר

10. סירוב להעניק שירותים בנקאיים, כמפורט להלן, ייחשב כסירוב סביר לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 :

10.1. פתיחת חשבון ללקוח אשר אינו משתף פעולה עם התאגיד הבנקאי באופן שנדרש ליישום מדיניותו של התאגיד ונהליו לעניין סיכון Cross Border.

10.2. המשך מתן שירותים בנקאיים בחשבון קיים, לרבות משיכת הכספים בחשבון ושינוי בעלים או נהנים בחשבון, באופן אשר חושף את התאגיד הבנקאי לסיכון שייחשב כמשתף פעולה עם הלקוח לשם עקיפת חקיקה זרה, החלה על הלקוח.

תחילה

11. תחילת האמור בחוזר זה ביום פרסומו.

הוראת מעבר

12. תאגיד בנקאי ישלים את הפעולות האמורות בסעיף 9 לעיל, ביחס לכספים של לקוחות בחשבונות קיימים, כמפורט להלן :

12.1. חשבונות לקוחות שסווגו על ידו כלקוחות בסיכון גבוה עד ליום 31.12.2015 ;

12.2. יתר החשבונות עד ליום 31.12.2016.

13. הוראות חוזר זה לא יחולו על חשבון שבעליו נמצא במדינה שמחמת היחסים השוררים בינה לבין מדינת ישראל לא ניתן ליצור עמו קשר.

בכבוד רב,



דוד זקן

המפקח על הבנקים

עדכונים

חוזר 06 מס'	גרסה	פרטים	תאריך
1104		חוזר מקורי	8/12/83
-----	1	שיבוץ בהוראות ניהול בנקאי תקין	8/91
1731	2	עדכון	11/10/94
1745	3	עדכון	25/1/95
1794	4	עדכון	26/12/95
-----	5	גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין	12/95
1924	6	עדכון	25/5/98
2076	7	עדכון	2/5/02
2157	8	עדכון	1/2/05
2217	9	עדכון	12/07
2257	10	עדכון	24/1/10
2288	11	עדכון	12/1/11
2321	12	עדכון	26/12/11
2467	13	עדכון	9/6/15
2505	14	עדכון	30/10/16
2519	15	עדכון	23/11/16
2531	16	עדכון	6/3/17
2610	17	עדכון	12/03/20
2629	18	עדכון	4/10/20
2669	19	עדכון	30/09/21
2677	20	עדכון	24/10/21