



ד' תשרי תשפ"ה
06 אוקטובר 2024

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 12/24 לאספקת שירותי ייעוץ בנושא ניהול סיכונים

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז נדחה ליום שני, 04 בנובמבר 2024 בשעה 12:00.
4. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	סעיף	פירוט הבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו			
1.	3.2	האם לצד הניסיון המקומי, ניתן להציע ניסיון גלובלי לצורך עמידה בתנאי הסף והאיכות?	בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לעניין סעיפים 3.2+3.3 לתנאי הסף - גוף פיננסי יכול להיות "גוף פיננסי זר" - גוף העוסק בפעילות דומה לפעילות שבה עוסק גוף מהגופים כמפורט בסעיף א', אשר מקום התאגדותו הינו מחוץ לישראל"
2.	6.5.3	האם יש להציג את המתודולוגיה גם במענה להצעה או רק במעמד הראיון?	במעמד הראיון, אלא אם כן הדבר מפורט בפרופיל של המציע.
3.	6.5.3	במידה ונציג המציע הוא גם היועץ המוצע, האם הראיון יתבצע מולו בלבד?	כן.
4.	11.1	נבקש להאריך את פרק הזמן ל-14 ימים	הבקשה מתקבלת
5.	13.2	אחרי המילים "לערוך ביקור באתרי המציע", נבקש להוסיף "בתיאום מראש ובשעות פעילות האתר".	הבקשה מתקבלת
6.	14.1	נבקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: - ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק - נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז	בהתאם לאמור בסעיף זה: "האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות".

עמוד 1 מתוך 5

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
7.	נספחים א2-3א	נבקש לקבל נספחים אלו בפורמט WORD	הבקשה מתקבלת. נספחים א'2+א'3 בקובץ WORD צורפו למסמכי המכרז באתר הבנק.
חלק ג-הסכם			
8.	5	נבקש כי הבנק ישקול להוסיף סעיף שיאפשר מתן תמורה לפי תפוקות במקרים מסוימים ובכפוף לשיקול דעתו.	הבקשה מתקבלת. נוסף סעיף 3.7 בהסכם לעניין זה. "הבנק רשאי לקבוע שעבור השירותים הנוספים התמורה תשלום לפי תפוקות. במקרים אלה התמורה תסוכם במו"מ בין הצדדים באמצעות הצעת מחיר נפרדת ובהתאם לשיקולי הבנק".
9.	7.1	נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של החברה, שפותחו על ידי החברה שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור הבנק, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	בהתאם לאמור בסעיף זה: "במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר".
10.	7.4	נבקש להבהיר כי החברה תהא רשאית לשמור אצלה העתקים גם לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	בהתאם לאמור בסעיף: ".....החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים, פרט לחומרים שחייבת בשמירתם מכוח דין".
11.	9	1. נבקש להבהיר כי אחריות החברה תהיה על פי דין, ולנזקים ישירים בלבד, וכי החברה לא תשא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתה הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הבנק ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם 2. נבקש להגביל את גובה האחריות של החברה עד לסך התמורה השנתית שקיבלה בפועל בגין השירותים. 3. נבקש למחוק את המילה "לפצות".	הבקשות נידחות.
12.	9.2	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"	הבקשה נדחת.

עמוד 2 מתוך 5

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
13.	9.4	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	הבקשה נדחית
14.	9.5	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יהיה כפוף לפס"ד חלוט.	הבקשה נדחית
15.	10	האם ניתן להסדיר את דרישות הביטוח כך שיתאפשר לזוכה להיות מבוטח בחברת ביטוח זרה?	אפשר להסדיר ביטוח באמצעות מבטח זר בהתקיים התנאים הבאים: 1. חברת הביטוח הנה ממדינה שלמדינת ישראל יש עמה קשרים דיפלומטיים. 2. המדינה אינה נימנת על המדינות שהוטל עליהן סנקציות כלכליות על ידי האו"ם. 3. על החברה להיות חברה מוכרת ובעלת מוניטין. אישור עריכת ביטוחים יתורגם ויוגש באנגלית ללא שינוי כלשהו בתוכן הדברים.
16.	10.4	נבקש למחוק סעיף זה, גובה ההשתתפות העצמית אינו מעיד על טיב הפוליסה של הספק.	הבקשה נדחית.
17.	13	נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל לבנק ולא על החברה.	הזוכה במכרז, וכל העובדים מטעמו מתחייבים להימנע מניגוד עניינים כאמור בסעיף. הנושא יוסדר מול הזוכה וכל מקרה יבחן ויבדק ע"י הבנק במידת הצורך ולאחר מילוי טופס לאיתור ניגוד עניינים כפי שמצוין בסעיף 11.1.3 בחלק א למסמכי המכרז.
18.	13.2	האם הזוכה יהיה מנוע מביצוע סקרי סיכונים וממתן שירותי יעוץ או ביקורת לבנקים ולגופים מפקחים אחרים בתחומי ניהול הסיכונים הנוגעים לסיכונים תפעוליים, סיכוני IT / סייבר ואבט"מ, סיכוני מעילות והונאות וכדו'?	הסעיף הנ"ל הנוגע לניגוד עניינים במסמכי המכרז נכלל בטעות והינו בטל. הבנק ישקול את הצורך בהטלת הגבלות מתאימות על הזוכה כדי למנוע ניגודי עניינים.

עמוד 3 מתוך 5

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
19.	14	נבקש להוסיף את ההסתייגויות בקשר למונח "מידע" שבסעיף 14.1 לחלק א'. נבקש כי על נספח ג'1 תחתום החברה בלבד ולא מועסקיה שכן העובדים אינם יכולים להיות מחויבים ישירות ללקוחות הקצה ואלו החברה תהיה אחראית להחתימם פנימית על התחייבות דומה. לחילופין נבקש כי לנספח ג'1 תתווסף פסקה בנוסח להלן: "כל טענה או דרישה שתהיה לבנק תופנה כלפי החברה ולא אישית כלפי מועסקיה החתומים מטה".	הבקשה נדחית. חובת הסודיות כמפורט בסעיף 14 לחלק ג למסמכי המכרז חלה על החברה ועל כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים ועל כן החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על נספח ג'1- כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות
20.	16.8	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל-14 ימים.	הבקשה מתקבלת
21.	18	הבהרת הבנק	כל סעיף 18 בהסכם בוטל.
נספח ג5- הגנת הפרטיות			
22.	4	נבקש כי הדיווח יינתן לבנק לפי דרישה ולא אחת לשנה.	תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 חלה בכל מקרה שבו בעל המאגר מתקשר עם גורם חיצוני לצורך קבלת שירות, הכרוך במתן גישה למאגר המידע, גם אם אין "מעבר" של מידע. לצורך מתן השירות, הזוכה במכרז עשוי להידרש לשימוש במידע מתוך מאגרי המידע של בנק ישראל. תקנה 15(א)(2)(ח) קובעת: "בעל מאגר המתקשר עם גורם חיצוני לצורך קבלת שירות, הכרוך במתן גישה למאגר המידע – ... יקבע במפורש בהתאם עם הגורם החיצוני ... את כל אלה ...: ... חובתו של הגורם החיצוני לדווח, אחת לשנה לפחות, לבעל מאגר המידע על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אלה וההסכם ..." . לפיכך, הדיווח לבנק נדרש אחת לשנה, ולא "לפי דרישה".
23.	6.2+6.3	נבקש להבהיר כי הגישה למידע תוגבל למידע ומסמכים הקשורים במכרז ובהסכם זה בלבד, ללא גישה למערכות החברה, ללא הוצאת מסמכים ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות כלפי החברה.	הבקשה להבהיר כי הגישה למידע תוגבל למידע ומסמכים הקשורים במכרז ובהסכם זה בלבד, ותהיה כפופה לחתימה על הסכם סודיות כלפי החברה - מקובלות. הבקשה להבהיר כי הגישה למידע בהכרח תהיה "ללא גישה למערכות החברה" נדחית. ביקורת עשויה לכלול בדיקה של לוגים ושל בקורות שקיימות במערכות החברה- ככל ובדיקה כזו תתבצע, היא תוגבל כאמור רק למידע ומסמכים הקשורים במכרז ובהסכם.

עמוד 4 מתוך 5

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
			הבקשה להבהיר כי הגישה למידע לא תאפשר "הוצאת מסמכים" נדחית. תוצרי הביקורת, ואסמכתאות שמבססות אותן, עשויים להיחשב "הוצאת מסמכים".

בברכה,

ליטל בן אבו
אגף הרכש