



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

י"ג אדר תשפ"ה
13 מרץ 2025

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 12/25 לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי ניהול פרויקטים, תקציב ותמחור

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת ליבכם, לוח הזמנים במכרז עודכן :
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: יום חמישי, 27 במרץ 2025, בשעה 12:00 .
המועד האחרון להגשת הצעות: יום חמישי, 10 באפריל 2025, בשעה 12:00 .
4. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
1.	א	1.3	א. האם תנאי הסף יכול שיתקיימו במציע או שעל היועץ המוביל לעמוד בכל תנאי הסף?	א. תנאי הסף המפורטים בסעיפים 3.2-3.4 הם תנאי הסף ליועץ המוצע בכל סל.

עמוד 1 מתוך 9

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
			ב. מבוקש להבהיר האם ניתן להגיש את אותו היועץ למספר סלים.	ב. ניתן להגיש את אותו יועץ למספר סלים. זאת בשימת לב להיקף השירותים המוערך לכל סל (סעיף 1.8 בחלק א למסמכי המכרז) ויכולתו של היועץ לספק את השירותים הנדרשים במידה וייבחר ליותר מסל אחד.
2.	א	1.10	בסעיף נאמר כי התמורה לשעת עבודה של היועצים הנוספים תשולם על בסיס הוראת חשב"ל. לעומת זאת, בכתב ההצעה הכספית נכתב כי להזין במערכת המכרזים האלקטרונית את התעריף לשעת ייעוץ בשקלים חדשים ללא מע"מ. האם התעריף הוא הצעת מחיר בש"ח או בהתאם לתעריף חשב"ל ובהתאם לרמת היועץ? אם ההצעה היא ע"פ תעריפי החשב"ל האם היא לא אמורה להינתן במונחי הנחה על התעריף?	סעיף זה מתייחס לתמורה לשעת עבודה של היועצים הנוספים ולא של היועצים המובילים. חלה טעות סופר בסעיף זה, המציעים אינם נדרשים לתת הנחה על תעריפי חשב"ל, אלא התמורה ליועצים הנוספים תהיה בהתאם לתעריפים המעודכנים בהודעת חשב"ל נכון למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו. המילים " פחות שיעור ההנחה המוצע," יוסרו מהסעיף. בכתב ההצעה הכספית ההתייחסות היא לתעריף לשעת ייעוץ של היועצים המובילים כמפורט בסעיף 1.9 בחלק א' למסמכי המכרז.
3.	א	1.13	נבקש להבהיר כי קיצור תקופת ההתקשרות יהיה כפוף למתן הודעה מוקדמת בת 30 ימים מראש ובכתב (כמפורט בסעיף 6.1 להסכם).	בהתאם לאמור בסעיף 6.1 בחלק ג למסמכי המכרז (ההסכם): "באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן,

עמוד 2 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
				על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות".
4.	א	3	נבקש הבהרה למה נכלל בהגדרה ל"ארגון".	לעניין סעיפים 3.2-3.4 : "ארגון" - גוף המהווה ישות משפטית עצמאית, הכשיר לזכויות או לחובות (בעל ח.פ או מספר יישות נפרד).
5.	א	3.2+3.3+6.5.3	נבקש להפחית את היקף השעות המצטבר הנדרש בכל ארגון בסלים א+ב, הן לגבי השעות הנדרשות בתנאי הסף והן לגבי השעות הנדרשות לניקוד רכיב האיכות לניסיון הנוסף בטבלה בסעיף 6.5.3	היקף השעות המצטבר הנדרש בכל ארגון בתנאי הסף 3.2 ו-3.3 יופחת בשני הסעיפים ל-700 שעות במצטבר במקום 1,000 שעות במצטבר . היקף השעות המצטבר הנדרש לצורך חישוב ניקוד רכיב האיכות לניסיון הנוסף יופחת בכל אחד מהסלים ל-500 שעות במצטבר . הסעיפים תוקנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז המעודכנים וכן נוסף נספח א'2 (ב) לצורך חישוב ניקוד האיכות לרכיב הניסיון הנוסף.
6.	א	3.2	א. האם תנאי הסף צריך להתקיים במציע, או ביועץ המוביל?	א. תנאי הסף צריך להתקיים ביועץ המוצע. ב. שעות הייעוץ הנדרשות נעשו ע"י היועץ המוצע.

עמוד 3 מתוך 9

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
			ב. האם פרויקט שכלל כמות שעות גבוה משעות הייעוץ הנדרשות אך שעות אלה התחלקו בין היועץ המוביל לבין הצוות אותו ניהל עומד בתנאי הסף? ג. כיצד מתייחסים לפרויקטים בהם התמורה היא בסכום FIX ולא ע"פ שעות עבודה?	ג. במידה וישנו ניסיון בפרויקטים בהם התמחור היה תמחור ב-FIX יש לחשב בהתאם לשעות שסופקו בפועל לאותו פרויקט.
7.		3.2	האם ביצוע של מעל 10 פרויקטים קטנים במסגרת פרויקט גדול של ארגון אחד, המסתכמים בלמעלה מ-1000 שעות יכולים להיחשב כאחד משלושת הפרויקטים הנדרשים בדרישות סף?	הבהרה: תנאי הסף מדבר על ניסיון בארגונים ולא בפרויקטים ובהיקף מצטבר של שעות לכל <u>ארגון</u>, בין אם נעשה במסגרת פרויקט אחד של הארגון או מספר פרויקטים קטנים שלו. תשומת ליבכם למענה שניתן לשאלה 5 לעיל ולשינויים שבוצעו בתנאי הסף והאיכות לעניין היקף השעות הנדרש.
8.		3.3	אנא הבהירו את המונח "ניהול תקציב כלל ארגוני". האם נדרש ניהול תקציב של כלל הארגון או ברמה הפרויקטלית?	נדרש ניהול תקציב של כלל הארגון ובהתאם למפורט בסעיף 3.2.2 בחלק ד למסמכי המכרז.
9.	א	3.4+6.5.3	אנא הבהירו כי יעמדו בתנאי הסף גם עבודות תמחור שנעשו <u>עבור</u> ארגון מסוים.	הבקשה מתקבלת. תנאי סף 3.4 ורכיב האיכות לניסיון נוסף בסל זה בטבלה שבסעיף 6.5.3 יעודכנו ואחרי המילה בארגון יוספו המילים: "ו/או עבור הארגון".

עמוד 4 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
10.		3.4	מה הכוונה ב"היקף הפרויקט" כאשר מדובר בעבודת תמחור?	תמחור של פעילות שהיקפה משמעותי ומעל 5 מלש"ח בתקופה של לפחות שנתיים.
11.		3.4	האם בנית תמחיר לצורך בחינת אומדן של פרויקטים מעל 10מיליון ש"ח תוכר על ידכם כתמחור	כן.
12.	א	4.4.2	בדרך כלל תוצרים של פרויקטים בתחום התקציב לא מאופיינים במצגות אלא בשימוש במערכת מידע ואקסלים. לאור האמור, נבקש כי הבנק יאשר כי צילומי מסך מתוך מערכות המידע יהוו מענה מספק.	אנו מעוניינים במתודולוגיה שהומלצה / המלצות לשינוי / שיפור וכו'. על כן מסכי מערכות מידע אינם רלוונטיים.
13.	א	4.4.2	נודה על הבהרתכם כי התוצרים ישמשו לניקוד ההצעות בלבד וכי הבנק ישמור על סודיות באשר עליהם.	העבודות לדוגמא ישמשו לצורך בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות בלבד וניתן למחוק/להשחיר את שמות הלקוחות. כמו כן לעניין זה ובהתאם לאמור בסעיף 13.6 בחלק א למסמכי המכרז: "אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם".
14.	א	6.5.1	אנא הבהירו האם הניקוד יתייחס למציע או ליועץ המוביל.	ציוני האיכות מתייחסים גם ליועץ המוצע וגם למציע בהתאם למפורט ברכיבי האיכות בטבלה שבסעיף 6.5.3.

עמוד 5 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
15.	א	6.5.3	נבקש לתת ציון ניקוד איכות שווה לכל ארגון ולא רק לארגונים ציבוריים.	הבקשה נדחית.
16.	א	6.5	נבקש לאפשר ו/או לייצר מנגנון אשר יאפשר חיסיון לקוחות שלא ניתן לחשוף את העבודות שבוצעו עבורו, לצורך שמירה על המידע, שמירת סודיות התוצרים והסודיות המוטלות על החברה כנותן שירותים כלפי לקוחותיו.	ראו לעניין זה תשובה לשאלה 13 לעיל.
17.	א+א1+ג	7.10+10+11+12 בהתאמה	נבקש כי האמור בסעיפים אלה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל לבנק ולא על המציע.	הבקשה נדחית. עם זאת, הבנק יבחן מנגנונים מתאימים להסדרת ניגוד העניינים בהתאם להקשר הספציפי של השירותים שיינתנו בפועל.
18.	א	13.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "לערוך ביקור באתרי המציע", את המילים "בתיאום מראש ובשעות פעילות האתר".	הבקשה מתקבלת. הסעיף תוקן במסמכי המכרז המעודכנים.
19.	א2		נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD על מנת שיהיה קל למלא את הנתונים הנדרשים.	נספחים א'2+א'2(ב) בקובץ WORD צורפו למסמכי המכרז באתר הבנק.
20.	ג	3.5	מבוקש להבהיר שהתמורה בגין שירותים נוספים אלו תיקבע על ידי הבנק והיועץ מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם לנוסח הבא: "במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים, הדומים במהותם לשירותים שניתנים על ידו לפי

עמוד 6 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
				הסכם זה. היקף שעות העבודה לביצוע שירותי ייעוץ אלה, ככל וידרשו, תסוכם מראש במו"מ בין הצדדים".
21.	ג	7.4	נבקש להבהיר כי היועץ יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	א. לעניין שמירת ניירות עבודה, הסעיף יעודכן בהתאם לנוסח הבא: ".....היועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, בעותק נייר או במחשביו, חומר הקשור לאספקת השירותים, <u>פרט לחומרים שחייב בשמירתם מכוח דין</u> ". ב. לעניין שמירת מידע/נתונים שהבנק סיפק ליועץ במסגרת מתן השירותים לצורך ביצוע העבודה - אין היועץ רשאי לשמור אצלו עותק של מידע או נתונים אלו.
22.	ג	9.2	נבקש להבהיר כי אחריות היועץ תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד והיועץ לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, היועץ לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הבנק ו/או צד שלישי ו/או	הבקשה נדחת.

עמוד 7 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
			מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של היועץ יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	
23.	ג	9.4	נבקש למחוק את המילה "ולפצות".	הבקשה נדחת.
24.	ג	9.4	א. נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עובד בלבד. הבנק ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של היועץ לכך מראש ובכתב.	הסעיף יעודכן ובסופו יתווסף המשפט בנוסח הבא: "...יובהר כי השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיה בכפוף לפס"ד שלא עובד ביצעו..."
25.	ג	9.5+9.6	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפס"ד חלוט.	ראו מענה לשאלה 24 לעיל.
26.	ג	10	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים	אפשר להסדיר ביטוח באמצעות מבטח זר בהתקיים התנאים הבאים: 1. חברת הביטוח הנה ממדינה שלמדינת ישראל יש עמה קשרים דיפלומטיים. 2. המדינה אינה נימנת על המדינות שהוטל עליהן סנקציות כלכליות על ידי האו"ם. 3. על החברה להיות חברה מוכרת ובעלת מוניטין.

עמוד 8 מתוך 9

מס'	חלק	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
				אישור עריכת ביטוחים יתורגם ויוגש באנגלית ללא שינוי כלשהו בתוכן הדברים .
27.	ג	13	נבקש להוסיף את ההסתייגויות בקשר למונח "מידע" כמפורט בסעיף 14.1 לחלק א'.	א. במידה וההסתייגויות המבוקשת בקשר למונח "מידע" היא בהתייחס לסיפא של הסעיף - "...האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות" - <u>הבקשה מתקבלת.</u> ב. במידה וההסתייגויות המבוקשת בקשר למונח "מידע" היא בהתייחס לרישא של הסעיף "... שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה" - <u>הבקשה נדחית.</u>

בברכה,

 ליטל בן אבו
 אגף הרכש

עמוד 9 מתוך 9

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____