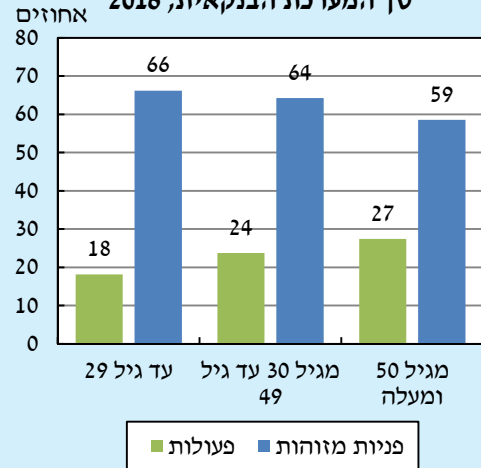


איור ב'-9

אחוז הפניות המזוהות בערוצים
הדיגיטליים¹ מכלל הפניות המזוהות בכל
הערוצים (כולל סניף) ואחוז הפעולות
בערוצים הדיגיטליים מכלל הפעולות בכל
הערוצים (כולל סניף),

סך המערכת הבנקאית, 2016²



¹הערוצים הדיגיטליים: אתרי אינטרנט ואפליקציות סלולריות.

²הנתונים מתייחסים לשלושת הרבעונים האחרונים של שנת 2016.

המקור: דיווחים לפיקוח על הבנקים ועיבודי הפיקוח על הבנקים.