



ירושלים, יג' בטבת, תשע"ה

4 בינואר, 2015

חוזר מס' ח-06-2449

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

**הנדון: סוגי חשבונות ותנאים בהתקיימם לא תידרש חתימתו של לקוח על הסכם**

1. סעיף 3(א) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי גילוי נאות) מפרט סוגי הסכמים בין תאגיד בנקאי לבין לקוח, אותם נדרש התאגיד הבנקאי לערוך בכתב ולאפשר ללקוח לעיין בהם לפני חתימתו עליהם.
2. בהתאם לסעיף 3(א1) לכללי גילוי נאות, המפקח רשאי לקבוע סוגי חשבונות ותנאים, בהתקיימם לא תידרש חתימתו של לקוח על הסכם מן הסוגים המפורטים בסעיף 3(א) הנזכר לעיל.
3. לאור האמור, הרינו להבהיר כי לגבי ההסכמים המנויים להלן, לא תידרש חתימתו של לקוח, ובלבד שהלקוח יוכל לאשר במקום המתאים באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, כי ניתנה לו האפשרות הדרושה לעיין בהסכם:

  - א. הסכם לתנאי עסק כלליים או הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו, כאמור בסעיפים 3(א1) ו-3(א2) לכללי גילוי נאות, בהתאמה, לרבות הסכם כאמור הכולל תנאים כלליים למתן שירותים בנקאיים שונים המנויים בסעיף 3(א) לכללי גילוי נאות, שנפתח באופן מקוון בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 418;
  - ב. הסכם להפקדת כספים לזמן קצוב לתקופה העולה על שנה, כאמור בסעיף 3(א3) לכללי גילוי נאות;
  - ג. הסכם בנושא הוראות טלפוניות, כאמור בסעיף 3(א9) לכללי גילוי נאות.

4. לעניין חוזר 6-2396 "טופס תנאים כלליים לניהול חשבונות", בנסיבות של פתיחת חשבון מקוון, בהתאם להוראת ניהול בנקאי תקין 418, חלף חתימת הלקוח ניתן לקבל את אישור הלקוח כאמור בסעיף 3 לחוזר זה,
5. תחילתו של חוזר זה ביום פרסומו.

בכבוד רב,

דוד זקן

המפקח על הבנקים