



הודעה לעיתונות:

הפיקוח על הבנקים נוקט בהקלות רגולטוריות על רקע מבצע "שאגת הארי"

הפיקוח על הבנקים מפרסם היום 17.3.26 הוראת שעה למערכת הבנקאית שנועדה לאפשר לבנקים ולחברות כרטיסי האשראי את הגמישות העסקית הנדרשת בעת הזו, במטרה להקל על הלקוחות אשר נפגעו מהשלכות המלחמה ולאפשר רציפות במתן השירותים. הוראת השעה תעודכן מעת לעת בהתאם לצורך.

מצב הלחימה בו אנו נמצאים מצריך מתן מענה מהיר וסיוע ללקוחות. לשם כך נוקט הפיקוח על הבנקים בצעדים שונים ובכללם גיבוש הוראת שעה הכוללת התאמות והקלות אשר יסייעו במתן מענה ללקוחות המערכת הבנקאית ותמיכה בהתמודדות עם אתגרי המצב. הפיקוח ימשיך לסייע ללקוחות אשר נפגעו מהמצב בדרכים העומדות לרשותו, ובין היתר יבחן מתן הקלות רגולטוריות נוספות ככל שיידרש.

[להלן קישור להוראה.](#)

להלן מידע מסייע נלווה:

- היחידה לפניות הציבור ולבקרה צרכנית בפיקוח על הבנקים: 02-6552680 או 9086*
- מוקד הממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל: 6194*
- לדף המידע המרכז בנושאי בנקאות [שבאתר בנק ישראל](#).

