



ב' כסלו תשפ"ד  
15 נובמבר 2023

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 35/23 לאספקת פתרונות הסברה דיגיטליים

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
<b>חלק א- נוהל המכרז ותנאיו</b>			
1.	כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD ?	נספחים א'2+א'3 בקובץ WORD צורפו למסמכי המכרז באתר הבנק.
2.	1.3	1. כמה זוכים יהיו בכל סל ? 2. במידה והבנק יכריז על מספר זוכים באותו הסל- כיצד תחולק העבודה בניהם?	1. כמפורט בסעיף 1.4 : <b>"הבנק רשאי להכריז על מספר זוכים בכל אחד מהסלים בנפרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וכל מציע יכול להיות מוכרז כזוכה בסל אחד או יותר".</b> 2. העבודה תחולק בהתאם למהות העבודה ועל פי שיקול דעתו של הבנק.
3.	3.2	האם ניתן לגשת למכרז עם מחזור כספי של 150,000 ₪ בשנת 2023 ?	כפי שעולה מתנאי הסף במכרז, לא נדרש מחזור כספי בכל שנה, אלא מחזור כספי מצטבר של 150 אש"ח לתקופה של בין השנים 2020-2023.
4.	3.2	האם ניתן להכיר בניסיון וותק של חברת "אם" כניסיון של חברת "בת" חדשה ?	לא. על המציע להגיש את הניסיון הנדרש להוכחת תנאי הסף ואיכות ההצעה עבור החברה שהוגשה בהצעתו.
5.	3.3+סעיף 2 בחלק ד', סל 1.	על פי הדרישות המפורטות בסעיף 2 בחלק ד' של מסמכי	הבקשה נדחת.

עמוד 1 מתוך 8

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
		המכרז <b>סרטון קצר</b> הינו סרטון שאינו עולה על 45 שניות – נבקש לאפשר להגיש לסל זה סרטונים עד 60 שניות	
.6		על פי הדרישות המפורטות בסעיף 2 בחלק ד' של מסמכי המכרז, הפקת <b>סרטון קצר</b> כוללת קריינות וכתוביות-האם נדרש כתוביות/קריינות או שהכוונה לכותרות קופצות (POP UP)	בכל סרטון נדרש כתוביות וקריינות בהתאם לחוק הנגישות. בנוסף יהיו גם כותרות קופצות, בהתאם לתסריט.
.7	3.4	נבקש לקבל דוגמאות להתייחסות עבור כל סוגי הסרטונים המפורטים בסעיף: <b>סרטון בסיסי, סרטון אנימציה בסיסי, סרטון אנימציה מתקדם, וסרטון סמן</b>	להלן לינקים לדוגמאות עבור כל אחד מסוגי הסרטונים: <b>סרטון בסיסי:</b> <a href="https://youtu.be/EuUUahXYdTA">https://youtu.be/EuUUahXYdTA</a> <b>סגנונות לסרטון אנימציה בסיסי:</b> <a href="https://youtu.be/VLR2yNiQzOg">https://youtu.be/VLR2yNiQzOg</a> <a href="https://youtu.be/a1pEjS-sWG0">https://youtu.be/a1pEjS-sWG0</a> <b>סרטון אנימציה מתקדם:</b> <a href="https://youtu.be/l0k2IdTXp4k">https://youtu.be/l0k2IdTXp4k</a> <b>סרטון סמן:</b> <a href="https://youtu.be/f9JnkGD9mys">https://youtu.be/f9JnkGD9mys</a>
.8	3.4+סעיף 2 בחלק ד', סל 2.	על פי הדרישות המפורטות בסעיף 2 בחלק ד' של מסמכי המכרז, על <b>סרטון אנימציה בסיסי</b> להיות סרטון הנוצר על ידי מחולל אנימציה – האם ניתן להסיר דרישה זו או לחלופין להוסיף אופציה גם עבור סרטוני אנימציה שלא נעשו על ידי מחולל אנימציה?	הבקשה נדחית.
.9	3.4+סעיף 2 בחלק ד', סל 2	האם סרטון המציג הסבר על שימוש באפליקציה בטלפון נחשב ל <b>סרטון סמן</b> ?	כן.
.10	3.5+ סעיף 2 בחלק ד' סל 3.	<b>הפקת וובינר</b> - לא ניתן להעביר רצף שיעורי וובינר שפוזרו על	הבקשה מתקבלת ובתנאי שזה תואם את הפורמט בדוגמא המצורפת

## עמוד 2 מתוך 8

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
		פני מספר שיעורים, ולכן נבקש להעביר דוגמא לשיעור אחד מכל נושא .	(מבחינת כתוביות, כותרות, מעברונים וכו'): <a href="https://youtu.be/KifRMN2GZD4?si=G5MC7BZ7U1ZA6Rv">https://youtu.be/KifRMN2GZD4?si=G5MC7BZ7U1ZA6Rv</a>
.11	4.3.3	האם יש נוסח מסוים לאישור הנדרש מר"ח לעניין המחזור הכספי של המציע?	לא. יש להגיש מסמך חתום ומאושר על ידי ר"ח בו הוא מאשר את היקף המחזור הכספי הנדרש, בתקופה הנדרשת, בעולמות הפקת סרטונים והפקת וידאו .
.12	4.3.4	איך מצרפים קישור לצפייה בתיק עבודות לדוגמא ?	יש לצרף לנספח א'2 מסמך המפרט את העבודות המוצעות, תקציר של תהליך העבודה עליהן ולינקים דרכם ניתן לצפות בעבודות.
.13	4.6	נבקש כי במידה ונדרשות הבהרות לגבי פרטים כאלו ואחרים בהצעת המציע, הבנק יודיע על כך למציע זמן סביר מראש ויתן לו הזדמנות להבהיר את הדרוש הבהרה בהצעתו.	לעניין זה ראו סעיף 9 בחלק א למסמכי המכרז.
.14	5.8	מהו הגודל המקסימלי של העלאת קובץ למערכת ?	כדי למנוע בעיה בגודל הקבצים מתבקש המציע להעלות את הקבצים זמן מספק מראש, ובמידה וקיימת בעיה לפנות למרכז התמיכה כאמור בסעיף 5.12 בחלק א למסמכי המכרז.
.15	6.5.5	ניסיון נוסף- האם מדובר בשירותים נוספים אותם אנו מעניקים ללקוחות ?	ניסיון נוסף של המציע, בכל סל ובהתאם לסל שהוא ניגש וכמפורט בסעיפים א-ג ברכיב זה בטבלה.
.16	6.5.6	מה כוללת הבחינה בשלבים הבאים של המכרז?	בהתאם למפורט בסעיפים 6.6 ו-6.7 בחלק א למסמכי המכרז.
.17	11.1.4	נבקש כי בטרם ההודעה על הזכייה יפרסם הבנק את הגרסה המעודכנת של ההסכם לאחר תיקונים והבהרות, על מנת לאפשר למציע זמן סביר ללמוד את תוכנו.	לרוב, במידה והבנק מפרסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, ההסכם המעודכן מפורסם יחד עם כל מסמכי המכרז המעודכנים עליהם נדרש המציע לחתום ולצרף להצעתו, במידה ולא עשה כך המהדורה המעודכנת להסכם תצורף למכתב הזכייה לחתימה.

### עמוד 3 מתוך 8

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
18.	נספחים א2 + א3	האם יש למלא את הטבלאות בכתב יד ? והאם צריך לציין תאריך אירוע ספציפי בו ניתן השירות?	במסגרת המענה לשאלות הבהרה , צורפו נספחים א2+א3 בקובץ WORD עליהם ניתן לעבוד . בתקופת מתן השירותים יש לציין שנה וחודש בו בוצעה העבודה.
<b>חלק ב- כתב ההצעה הכספית</b>			
19.	6	מה העלויות לשימוש בפורטל?	לעניין זה, ראו סעיף 5.7 בחלק ג למסמכי המכרז : <b>" במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו".</b>
20.	הוראות למילוי טבלאות המחיר- סעיף 5	סעיף זה ריק- האם יש שם מידע חסר?	לא. טעות טכנית, אין להתייחס לסעיף זה.
21.	הוראות למילוי טבלאות המחיר- סעיפים 6-7 וסעיפים 18-19 בטבלה של סל מס' 3	<b>שידור חי של אירוע/שידור חי באולפן</b> נבקש להבהיר בכמה אנשי צוות מדובר?	איש צוות אחד שמתפעל מצלמות ומנהל השידור – ניתוב וכתוביות.
22.	הוראות למילוי טבלאות המחיר- סעיפים 16-17 בטבלה של סל מס' 3	<b>תרגומים וקריינות</b> נבקש הבהרה לעניין התמחור של סעיף זה- האם יש לתמחר שעת קריינות או דקת קריינות?	במסמכי המכרז נפלה טעות – מדובר בתמחור לדקת קריינות ולא שעת קריינות כפי שנכתב- הסעיפים הרלוונטיים עודכנו במסמכי המכרז ובתיבת המכרזים האלקטרונית.
<b>חלק ג'- ההסכם</b>			

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
23.	7.2	אנחנו מבקשים להבהיר שהשימוש של הסרטים הוא שימוש שאינו טלוויזיה / Broadcast שהרי זה משפיע על העלויות ההפקה וכתוצאה מכך על עלות כל סרט.	הבקשה מתקבלת.
24.	9	<p><b>אחריות</b></p> <p>1. בהיותו כפוף להוראות והנחיות של הבנק, הספק אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים ממתן השירותים ומשכך, <b>אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.</b></p> <p>2. המציע לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של הבנק, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הבנק או של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות</p>	<p>1. תמחק המילה "בלעדית"</p> <p>2. הבקשה נדחית</p> <p>3. הבקשה נדחית</p> <p>4. הבקשה נדחית</p> <p>5. הבקשה נדחית</p>

עמוד 5 מתוך 8

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
		<p><u>לנוק ישיר בלבד, ולא</u>  ישא באחריות לכל נזק  עקיף, תוצאתי, מיוחד,  או עונשי שייגרם לבנק,  או למי מטעמו או לצד  שלישי כלשהו, לרבות  אובדן הכנסה, אובדן  נתונים, עלויות השבתה,  הפסד רווח או פגיעה  במוניטין.</p> <p>4. הגבלות האחריות  כאמור תחולנה לגבי כל  תביעה מכל סוג שהוא,  תהא עילתה אשר תהא,  בין חוזית, בין נזיקית  ובין אחרת.</p> <p>5. נבקש כי חובת השיפוי  תהיה בכפוף למתן  פס"ד חלוט ולהוכחת  התשלום בפועל על ידי  הבנק ו/או מי מטעמו.</p>	
25.	10.1	<p>נבקש להחליף את המילה "ועל"  במילים "או על".  נבקש למחוק את המילה "על פי  <b>כל דין.</b></p>	הבקשה נדחית
26.	10.3	<p>1. בסעיף א – נבקש  להוסיף את המילים  המודגשות: "החברה  ו/או הבנק <b>כמבוטח</b>  <b>נוסף בקשר עם</b>  <b>הרחבות השיפוי</b>  <b>כמפורט מטה"</b></p> <p>2. בסעיף ה – נבקש  להוסיף את המילים  המודגשות: "ביטוח  אחריות מקצועית –  <b>משולב חבות מוצר"</b></p>	<p>1. הבקשה נדחית  2. מקובל כחלופה נוספת  3. הבקשה מתקבלת  4. הבקשה נדחית  5. הבקשה נדחית  6. הבקשה נדחית</p>

עמוד 6 מתוך 8

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
		<p>3. בסעיף ז – נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "ואולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח ע"פ דין"</p> <p>4. בסעיף ט – נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>5. בסעיף י – נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "בגין השירותים נשוא הסכם זה"</p> <p>6. בסעיף יא – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי" ולהחליפן במילה "הינו". כמו כן נבקש למחוק את המילים "התקופות במועד התחלת הביטוח".</p>	
27.	10.4	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "לבחינת הבנק <b>לא מידה עסקי/סודי/מסחרי</b> "	הבקשה נדחית.
28.	10.7+10.9	ראו לעיל שאלת הבהרה לסעיף 9 להסכם ההתקשרות. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.9	ראו לעיל תשובה בנוגע לסעיף 9, האמור רלוונטי גם לסעיפים אלה.
<b>חלק ד-המיפרט</b>			
29.	3.2.4	מהו סרטון סמן ?	בהתאם למפורט בסעיף 3.2.4.1 בחלק ד' למסמכי המכרז, סרטון סמן הינו סרטון המסביר בהמחשה על גבי תוכנה/האתר את האפשרויות השונות בתוך התוכנה/האתר.

#### עמוד 7 מתוך 8

מס'	סעיף	שאלה/בקשה להבהרה	תשובה/הבהרה
.30	סעיף 2 בחלק ד', סל +2 3.2.2.3	בתיאור של סרטון אנימציה בסיסי רשום "הסרטון יוצר על ידי מחולל אנימציה" - מה הכוונה? סרטון שנוצר בעזרת תכנה אוטומטית?	אכן. מדובר על סרטונים אשר מופקים באמצעות תוכנה אוטומטית, המייצרת פעילות אנימציה ללא צורך בהיבטים טכניים רבים. דוגמאות למערכות מחוללי אנימציה: Powtoon, Animaker, CreateStudio, VideoScribe, Voomly
.31		האם הדרישה לכתוביות בעברית רלוונטית גם עבור סרטונים שהם בשפה העברית?	כן, נכון לנגישות ולצורך שושיאל.

בברכה,

ליטל בן אבו  
אגף הרכש